

修理を依頼する前に「Q&A」(P.48~51)をご確認ください

取扱説明書 保証書付

修理・取り扱いのご相談は まずお求めの組立店・販売店へ

組立店・販売店



電話

—

転居や贈答品などでお求めの組立店・販売店へご相談できない場合は、商品名・品番をご確認のうえ、下記TOTO窓口までお問い合わせください。

お客様専用窓口



商品のお問い合わせは

TOTO(株)お客様相談室へ

TEL ☎ 0120-03-1010

FAX ☎ 0120-09-1010

受付時間：9:00～17:00（夏期休暇・年末年始を除く）



修理のご用命は

安心・信頼の

TOTOメンテナンス(株)修理受付センターへ

ホームページ <https://www.tom-net.jp>

TEL ☎ 0120-1010-05

FAX ☎ 0120-1010-02

受付：年中無休

受付時間：8:00～19:00

訪問修理：年中無休（一部地域を除く）

営業時間：9:00～18:00



交換部品・別売品の
ご購入は

TOTOメンテナンス(株)TOTOパーツセンターへ

TEL ☎ 0120-8282-55

FAX ☎ 0120-8272-99

受付時間：平日 9:00～18:00 土・日・祝日 9:00～17:00

（夏期休暇・年末年始を除く）



※インターネットでの部品購入はTOTOパーツショップへ（24時間受付）

<https://tom-parts.jp.toto.com>

お客様からお預かりした個人情報は、関連法令および社内諸規定に基づき慎重かつ適切に取り扱います。
詳細はTOTOホームページをご覧ください。

TOTO株式会社

TOTOホームページ <https://jp.toto.com>

2022.7
EKL24118N4

TOTO

ホテル向けユニット
EDシリーズ

UNIT BATHROOM

- このたびは、TOTOバスルームをお買い上げいただき、誠にありがとうございます。
この取扱説明書をよくお読みのうえ、正しくお使いください。
- 機能機器や器具の専用の取扱説明書もよくお読みください。
- 保証書に、取扱店名、お引渡し日などが記入されていることを必ずお確かめください。
- この取扱説明書は大切に保管し、必要なときにお読みください。
- 転居される場合は、新しく入居される方または取り次ぎされる方にこの取扱説明書をお渡しください。

使いかた ▶ P.10～
お手入れ ▶ P.20～
こんなときは ▶ P.36～



床が乾きにくい
P.12・24

排水に時間がかかる
P.22～25

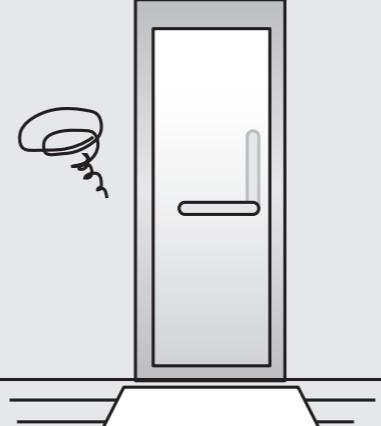
湯温が低い
P.36・37

水勢が弱い
P.38～40

カビを
予防するには
P.20

しつこい
汚れは
P.20

ドアが
開閉しにくい
P.41



WEBサイトから、お手入れ方法などの動画やメンテナンス情報がご確認いただけます。

※通信料がかかります。
※ご利用環境によって閲覧できない場合があります。

掲載例

動画を見る

床のお手入れ



もくじ

はじめに

部品のなまえと種類	4	使用上のご注意	9
安全上のご注意	6		

使いかた

浴槽	10	シャワーハンガー	17
床	12	壁・タオル掛け・鏡	18
水栓金具	13	ドア	19
シャワー	14	換気器具	19
シャワーバー	16		

お手入れ

しつこい汚れは	20	コーディング部	29
お手入れ用品・洗剤	21	タオル掛け・ 手すり(インテリア・バー)	29
浴槽	22	換気器具	30
床	24	照明	31
床排水口	24	ドア	32
水栓金具	26	抗菌加工について	35
シャワー	27		
カウンターまわり・ 鏡・壁・天井	28		

こんなときは

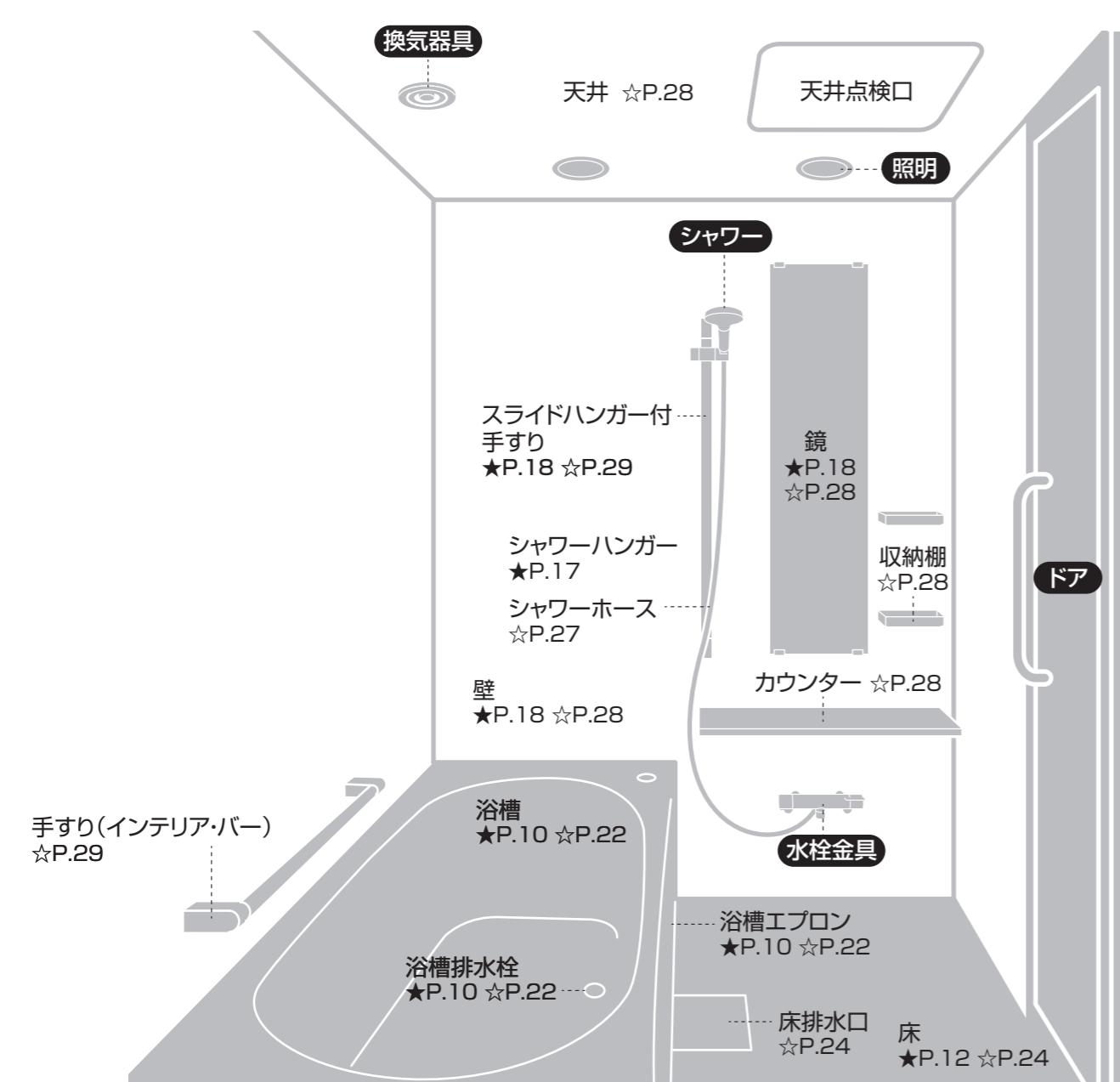
お湯の温度を調節したい	36	点検とメンテナンス	46
流量を調節したい	38	Q&A	48
ドアの動きをよくしたい	41	アフターサービス	52
緊急時ドアを外したい	43	廃棄について	54
電球を交換したい	44	保証書	55

部品のなまえと種類

イラストから、ページが探せます

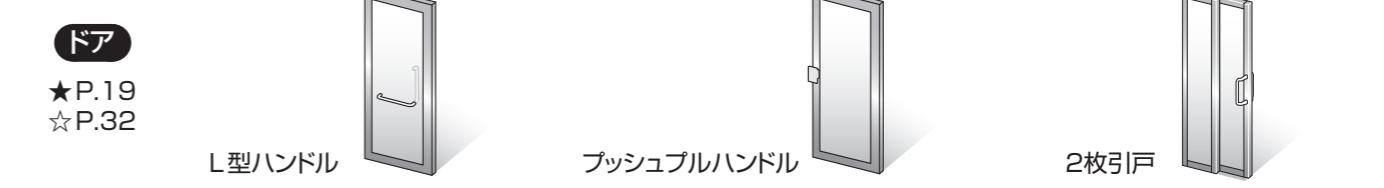
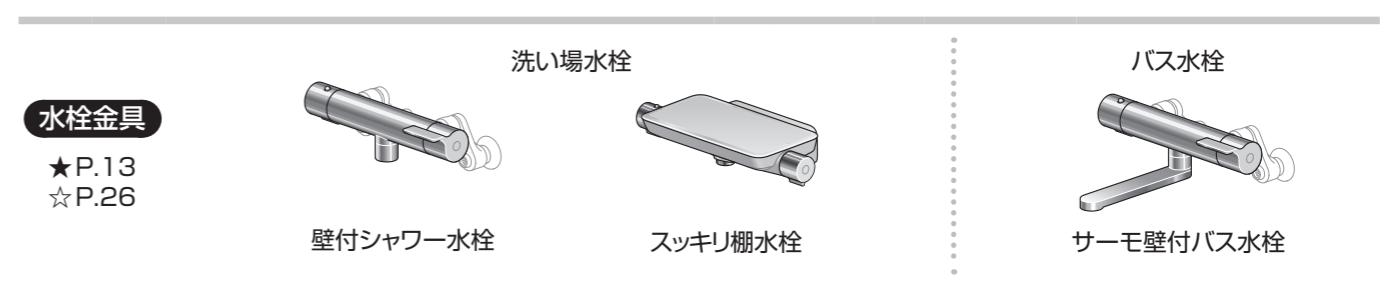
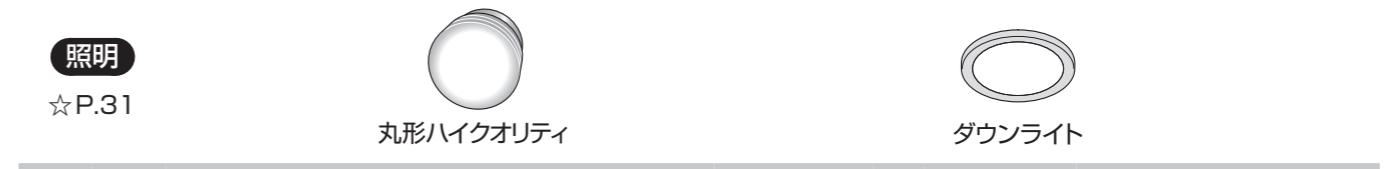
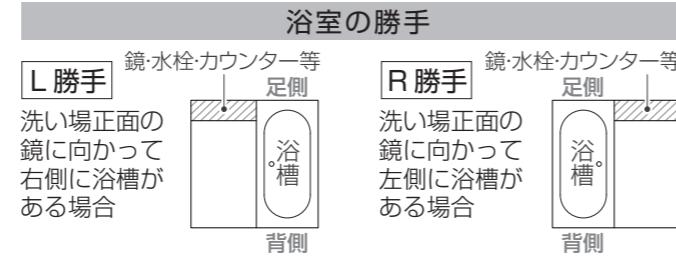
*タイプやオプション品の選択などにより、構成部品は異なります。

- ★ 使いかたページ
- ☆ お手入れページ
- ：次ページ参照



専用の取扱説明書があるもの

- あわせてご覧ください。
- ・水栓金具
 - ・シャワーバー
 - ・シャワー
 - ・換気扇



安全上のご注意

人身事故や物的損害を防ぎ、安全にお使いいただくため、よくお読みのうえ必ずお守りください。
※お使いになる方がいつでも見られるところに、保管してください。
※オプション品や器具に付属している取扱説明書の「安全上のご注意」を必ずお読みください。



浴室全体

事故・水漏れ・ケガを防ぐために

- 禁止** • 身体の不自由な方や幼児だけで入浴させない
- 禁止** • 浴室内で幼児だけを遊ばせない

- 禁止** • ガタツキがあるときや故障したときは、そのまま使い続けない

- 分解禁止** • 自分で分解・修理・改造しない

※修理はお求めの販売店／組立店/TOTOメンテナンス(株)修理受付センターに依頼してください。

手すり(インテリア・バー)

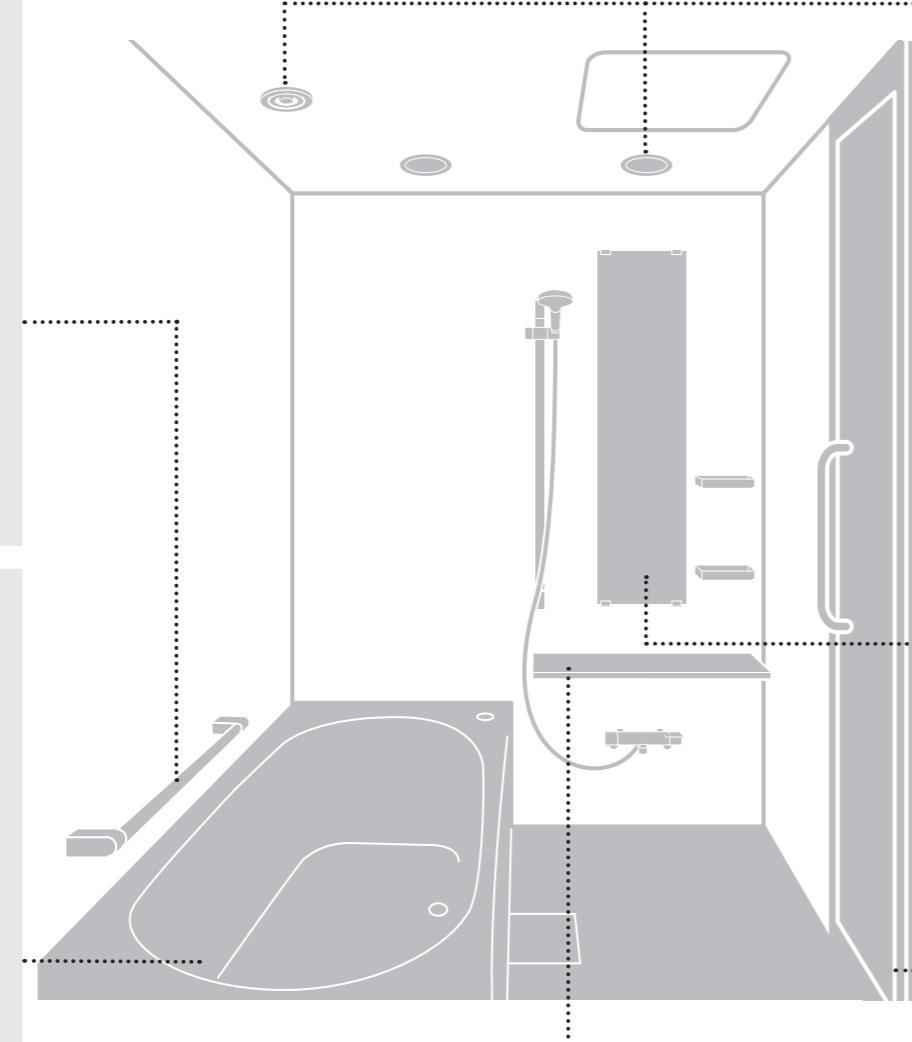
破損・ケガを防ぐために

- 必ず実行** • 手すりと壁の間に手や腕が入り込まないようにする
- 必ず実行** • 手や手すりが、ぬれていたり、石けんが付いているなどの滑りやすい状態で使用するときは、注意する

浴槽

事故・ケガを防ぐために

- 禁止** • 入浴中に排水しない
(排水口に、手足や髪の毛が吸い込まれるおそれ)
- 禁止** • もぐったり、あばれたりしない
- 禁止** • 縁に立たない
- 必ず実行** • ゴム栓は、排水口に手でまっすぐにきちんとはめる
(水漏れによる空焚きの原因)



カウンター

- 禁止** • 上に立たない
(破損の原因/ケガのおそれ)

誤った使いかたをしたときに生じる危険や損害の程度を表すマークです



警告

死亡や重傷を負う可能性がある内容



注意

傷害や物的損害が発生する可能性がある内容

守っていただく事項の種類を表すマークです



してはいけない「禁止」の内容



必ず実行していただく「強制」の内容

警告

オプション品・器具



必ず実行

- 各取扱説明書・本体の注意表示に従う
(誤使用による事故のおそれ/故障の原因)
※水栓金具・換気器具などは、付属している取扱説明書の「安全上のご注意」を必ずお読みください。

照明・換気器具

火災・感電・故障・事故を防ぐために



必ず実行

- 禁止** • 直接水をかけない
- 照明器具にタオルなどをかけない
- 照明器具はカバーを外したまま使用しない



必ず実行

- お手入れは、電源を切ってから行う



鏡

破損・ケガを防ぐために



必ず実行

- 禁止** • 無理な力や衝撃を与えない
- 鏡の表面にキズを付けない

※時間がたってから自然に割れることがあります。

ドア

破損・ケガを防ぐために



必ず実行

- 禁止** • ドアのハンドルに無理な力をかけない
- ガラスの表面にキズを付けない

※時間がたってから自然に割れることがあります。

器具の新設・改造などは



必ず実行

- 市販の後付け浴槽用手すりは、取り付けない
(浴槽を傷める原因/手すりの外れによるケガのおそれ)
- 商品引渡し後の器具の位置変更や新設は、販売店などに相談する
(誤った取り付けによる事故のおそれ/水漏れの原因)

温泉水・入浴剤は



必ず実行

- 下記基準を満たさないものは使用しない
(水道法の水質基準の一部と同じ)
 - ・水素イオン濃度(pH) : 5.8~8.6
 - ・蒸発残留物 : 500mg/L以下
 - ・硬度(陽イオン合計) : 300mg/L以下
 - ・塩素イオン : 200mg/L以下
- ※基準内のものでも、給湯(給水)管では使用しないでください。
(水栓金具のめつきの腐食、サーモスタットの故障の原因)
- イオウ分・塩分・酸入りの入浴剤や温泉水は使用しない
(配管・給湯機などの傷みによる水漏れ、浴槽変色の原因)



⚠ 注意

浴室全体

水漏れ・破損・ケガを防ぐために

- 固形または粉末の塩素系洗浄剤・漂白剤・防カビ剤は使用しない
(水や湿気に反応して発生するガスにより、金属やゴムが腐食・劣化し、水漏れの原因)
- めっき製品に衝撃を与えない
ぶつける、落とすなど
※万一割れたときは、すぐに交換してください。

手すり(インテリア・バー)

- 乗ったり、ぶら下がったりしない
(破損の原因/ケガのおそれ)

浴槽

破損・ケガ・水漏れを防ぐために

- お湯を勢いよくあふれさせない
(浴室外への水漏れによる他の部屋のカビ・壁紙のはがれ・床材の傷みなどの原因)
※水位は浴槽の上端から10cm以上下にしてください。
- 飛び降りるなど、無理な力をかけない
- 浴槽エプロンは設備点検時以外は外さない
(誤った取り付けによる事故のおそれ/水漏れの原因)
- 浴槽をまたぐときは、半身浴ステップから足をふみ外さないように注意する

床排水口

- シンナーなどの溶剤や薬品類は流さない
(排水経路の傷みによる水漏れの原因)
- 排水口カバーは、所定の位置におさめる
(つまいで転ぶおそれ)



- 水栓金具は水道水および飲用可能な井戸水を使用する
- 必ず実行 沿槽内やぬれた床は滑りやすいので注意する
- 沿槽内の石けん液や湯あかは、洗い流す
- 高い場所での作業は、安定した踏み台を使用する

照明

- 禁止 お手入れに洗剤を使用しない
(変色・変形・破損の原因)

天井点検口

- 禁止 設備点検時以外は開けない
(ふたの落下によるケガのおそれ/湿気漏れによる建物への影響)
- 必ず実行 開けるときは、以下の点に注意してください。
 1. 浴槽・カウンター・器具の上に乗ったり、天井にぶら下がったりしない。
 2. 点検終了後は、元の位置(天井面と平ら)に正しくセットする。
 3. 天井に設置している機器を動かさない。
また、その上に物を置かない。

タオル掛け・収納棚

- 禁止 つかまつたり、ぶら下がつたりしない
(破損の原因/ケガのおそれ)



カウンター

- 禁止 座らない
(破損の原因/ケガのおそれ)

ドア

- 禁止 ドアやドア枠に、勢いよく水をかけない
(浴室外への水漏れによる他の部屋のカビ・壁紙のはがれ・床材の傷みなどの原因)
- 必ず実行 ドア外タオル掛けでドアの開閉をしない
- ドア外タオル掛けにつかまつたり、ぶら下がつたりしない
(破損の原因/ケガのおそれ)

- 必ず実行 お湯はり中や入浴中は、閉める
(あふれた水や湯気が浴室外に漏れ、他の部屋のカビ・壁紙のはがれ・床材の傷みなどの原因)
- 必ず実行 開閉時は、手や足の挟み込みなどに注意する
(ケガのおそれ)

使用上のご注意

破損・ケガを防ぐために

- 入浴時は、沿槽の縁や手すり(インテリア・バー)に手を添える
- 風呂水清浄剤は使用しない
(排水口部品の破損や変形による止水不良、排水口付近表面の荒れや退色の原因)

浴室を美しく保つために

- 入浴後は、石けんやシャンプーなどの泡汚れをよく洗い流す
- かたい物や角ばった物を、ぶつけたり、落としたりしない
 - 金属/アクリル系の製品(洗面器・手おけ・ふろいすなど)・ふろふた・シャワー・ヘッド・お手入れ用品など
(キズや変形の原因)
- さびやすい物を置かない
 - ヘアピン・カミソリなど
(さび付着の原因)
- 化粧品が付着したら、すぐに洗い流す
 - クレンジング剤・整髪料・ヘア・ボディケア製品など
(製品の割れや変色の原因)
- 毛染め剤は使用しない
(変色の原因)
- タバコなどの火気を近づけない
(焼けこげや火災などの原因)
- 浴室内に砂や小石がある場合はよく洗い流す
(キズ・変色・さび付着の原因)

浴室内で洗いものをされる場合は

- 衣類や靴などをじかに置いて洗わない
- おけなどを使用する場合は、下にタオルなどを敷く
(表面材のキズ付きやはがれの原因)
- 洗い終わったあとは流した洗剤分が残らないように必ず洗い流す
(洗剤に含まれる界面活性剤などによる製品の割れ・はがれ・変色の原因)

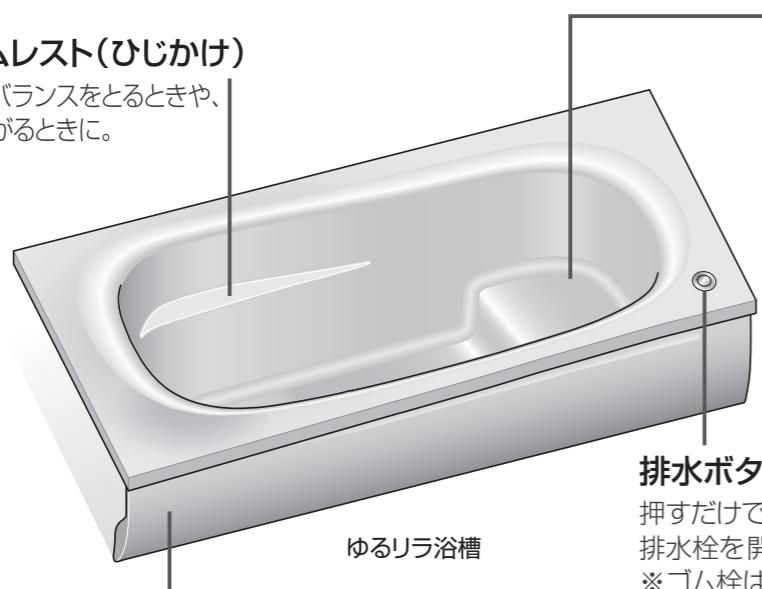
お手入れ用品・洗剤について

- 以下の洗剤・用品は使用しない
 - 酸性/アルカリ性の洗剤・洗浄剤・漂白剤
 - オレンジオイル配合の洗剤
 - クレンザー・磨き粉(粉末、研磨力の強いもの)
 - 薬品(塩酸・クエン酸など)・溶剤(シンナー・アセトンなど)
 - ネット付き/不織布付き/アルミ付きのスponジ・メラミン系スponジ(金属バー以外)・たわし・ナイロン/金属のたわし
(製品の不具合や、使用方法によっては人体への影響のおそれ)
- 詳しくはP.21をご確認ください。
- 市販品は製品の注意表示に従う
(誤使用により、浴室を傷める原因)
- 洗剤使用後は、早めに十分洗い流す
(汚れなどを落とす強い成分による変色や割れなどの原因)

浴槽

アームレスト(ひじかけ)

身体のバランスをとるときや、立ち上がるときに。



浴槽エプロン

両側・裏側のパッキンで、壁とのすき間から浴槽裏へ水が流れ込むのを防ぎます。



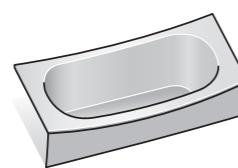
注意 浴槽エプロンは設備点検時以外は外さない

誤った取り付けによる事故のおそれ、水漏れの原因になります。

取り外してしまったときは、お求めの販売店/組立店またはTOTOメンテナンス(株)修理受付センターへご連絡ください。(P.52) ※取り付けのご依頼は有料です。



ゆるりラ浴槽

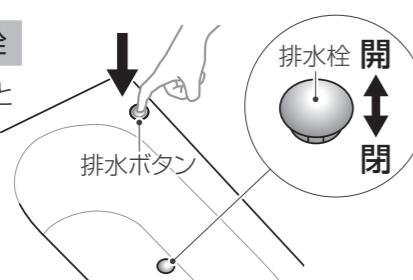


クレイドル浴槽

浴槽排水栓

ワンプッシュ排水栓

排水ボタンを押すごとに開/閉します。



ゴム栓

抜くときは、玉鎖を持ち少し斜めに引いてください。



お願い

- 浴槽表面に80°C以上の湯を直接当てないでください。高温水での足し湯をする際は、80°C以下でご使用ください。
(浴槽表面の変形・荒れ・変色・退色の原因になるため)
- かたい物や角ばった物を、ぶつけたり、落としたりしないでください。(キズや変形の原因になるため)
- かたい洗面器(金属/アクリル系)は使用しないでください。(ぶつけたりすると、キズになることがあるため)
- 風呂水清浄剤は使用しないでください。
(排水口部品の破損や変形による止水不良、排水口付近表面の荒れや退色の原因になるため)

浴槽湯量と排水時間の目安

浴槽種類	浴槽サイズ (長辺: mm)	浴槽湯量 [L]		排水時間 ※
		満水 (深さ100%)	深さ70%	
ゆるりラ	1600	264	158	約6分30秒
	1400	253	156	約6分30秒
	1300	252	164	約7分
	1200	230	150	約6分
クレイドル	1600	293	188	約7分
	1400	278	181	約7分
	1300	242	159	約6分
	1200	233	152	約5分30秒

※満水から97%排水までの参考値です。

(場所により排水経路が異なるため、実使用上の時間は長くなることがあります)

※排水時間が長くなってきた場合は、排水栓や排水口の詰まりが考えられますので、お手入れしてください。
(お手入れP.22~25)

入浴剤を使うときは

使えないもの

以下のものは配管や素材を傷め、腐食・変色・劣化などの原因になります。

- イオウ分・塩分(塩化ナトリウム)が入っているもの
- 酸性・アルカリ性になるもの
→液性は入浴剤メーカーにご確認ください
- バスソルト・アロマオイル
- 木酢液・竹酢液
- 基準を満たさない天然温泉水(P.7)

条件によって使えないもの

重曹タイプ

- クエン酸など酸性成分との混合
(浴槽の変色・劣化の原因)

お願い

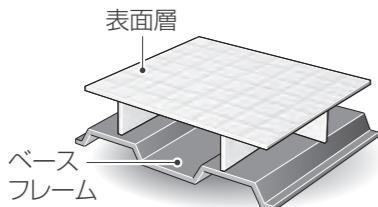
- ボタンは勢いよく押さないでください。
(外れることがあるため)
- 開いた排水栓に乗らないでください。
(故障の原因になるため)

お願い

- まっすぐ、きちんとつめてください。
(お湯が漏れることがあるため)
- 強く押し込んだり、排水中に栓をしたりしないでください。(抜きにくくなることがあるため)
※抜きにくいときは、栓のツバにヘラ状のものを差し込んで引き上げてください。

床

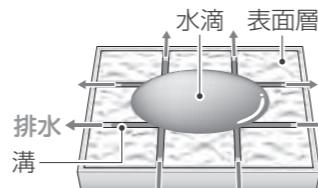
カラリ床[®]



入浴後に十分換気すれば、翌朝までには乾きます。

翌朝までに乾くのはなぜ?

床表面に残った水が溝に引き込まれ、溝を伝って排水されるからです。



なかなか乾かなかったり、部分的に水が残る原因

- ・物が置かれている
- ・汚れている
- ・ヘア/ボディケア製品が付着している
油分やシリコーン系成分が乾きの妨げになります。
- ・湿度が高い
外気温が低いとき、雨のときは、長めに換気してください。
- ・部品からの水垂れ
ある程度乾いた床に、壁・カウンター・ドア・ドア下枠カバー・シャワーヘッドなどから少量の水が垂れた可能性があります。
- ・カラリパターンがない部分や床から独立している場所(床の外周部や排水口カバー)

お願い

- ・床表面や排水口に60°C以上の湯を流さないでください。
(表面の変形・荒れ・変色・退色の原因になるため)
- ・油分が付着した衣類などの洗濯は避けてください。
(油分が付着し、床の乾きが悪くなるため)
- ・衣類や靴などを床にじかに置いて洗わないでください。
(床表面材のキズ付き・はがれの原因になるため)
※おけなどを使用する場合は、下にタオルなどを敷いてください。

- ・砂や小石があるときは、水でよく洗い流してください。
(キズ・変色・さび付着の原因になるため)
- ・毛染め剤は使用しないでください。
(付着すると取れなくなるため)

水栓金具

注意



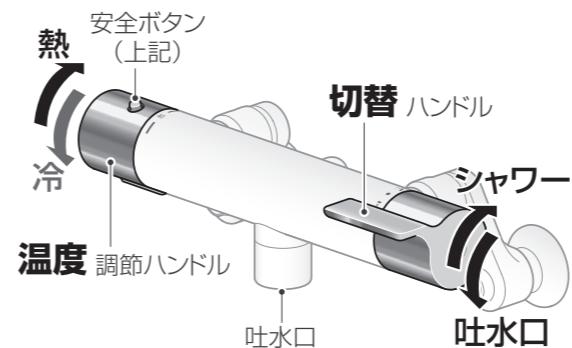
湯側止水栓部に直接触れない
ヤケドをするおそれがあります。

高温のお湯が必要なときは

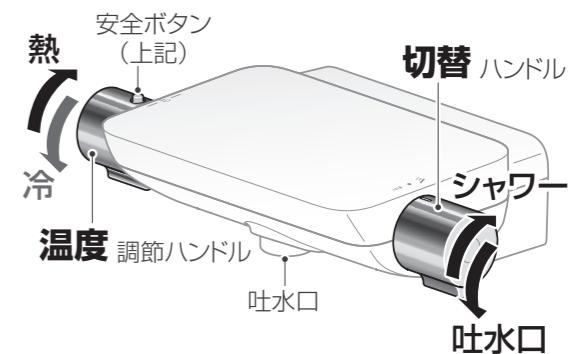
- 安全ボタンを押しながら、温度調節ハンドルを回す
(押さないと、目盛り「40」を超えた付近でロックされます。
安全ボタンのロック位置は「40」の目盛りとは、ずれます。)
熱湯には十分注意する。
※ 詳しくは、水栓金具の取扱説明書をご覧ください。



壁付シャワー水栓



スッキリ棚水栓



※エアインオーバーヘッドシャワーへの切り替え(P.15)

お知らせ

吐水口とシャワー両方から同時に水を出すと、水勢は弱くなります。
急に水を止めたときに「ドン」という大きな音がすることがあります、水栓の不具合ではありません。
(ウォーターハンマー現象)
(配管の損傷や水漏れの原因となる場合がある)
切替ハンドルをゆっくり閉め、ウォーターハンマー現象を発生させないようにご注意ください。

シャワー

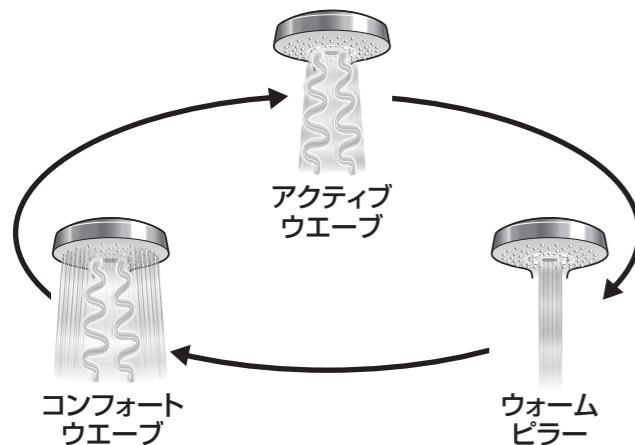
- ・水栓金具・シャワーの取扱説明書もご覧ください。
- ・シャワー吐水の始めは水が出ることがありますので注意してください。

コンフォートウェーブ 3モード

切替ボタンを押すごとに、下記のモードが順番に切り替わります。
シャワーを止める操作はできません。

※各モードでは、水栓金具のハンドルにてお好みの流量に調節してください。特にアクティブウェーブは流量が多いと吐水量が広がりますので抑えたい場合は流量を下げてください。

※切替ボタンは最後まで押し込んでください。
押し込みを途中で止めると、他のモードからも吐水される場合があります。



コンフォートウェーブ

大粒の水玉とスプレーシャワーとのミックスにより適度な刺激感のある浴び心地と節水を実現したシャワーです。



エアイン®



ワンダービート



切り替えれば、マッサージも楽しめます。
マッサージに切り替わらないときは、シャワーを軽く振る。

注意



マッサージ吐水をするときは、手を持って使用する
シャワーの落下によるケガのおそれがあります。

注意

- !
アクティブウェーブ吐水をするときは、手を持って使用する
シャワーの落下によるケガのおそれがあります。

お願い

- ・ワンダービートシャワーは、0.07MPa以上の給水圧で使ってください。
(十分な水勢を得るために)
- ・エインオーバーヘッドシャワーは、0.12MPa以上の給水圧で使ってください。
(十分な水勢を得るために)
- ・瞬間式給湯機の場合、給水温度の高い夏場に少ない吐水量を使うときは、給湯機の設定温度を下げてください。
(給湯機が着火しないため)
- ※ 給水圧については、お求めの販売店/組立店へご相談ください。

エイン®オーバーヘッド

天井から広い範囲に降り注ぐシャワーで、
一気に全身を覆います。



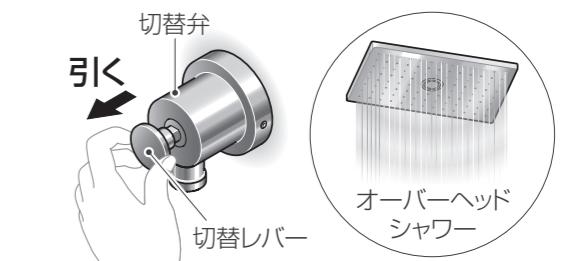
1 ハンドシャワーから吐水する

(ハンドシャワーからの吐水:P.13)

※安全のため、使い始めは必ずハンドシャワーからの吐水になります。

2 吐水温度確認後、切替レバーを引く

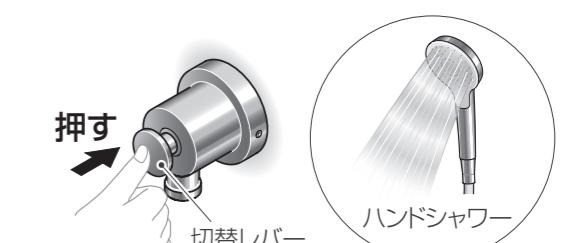
オーバーヘッドシャワーから水(湯)が出ます。



※吐水始めは、水が出ます。
※吐水量が少ない場合、オーバーヘッドシャワーには切り替わりません。
※切替弁は内部をお湯が通るため、吐水温度にあわせてあたたかくなります。

ハンドシャワーに戻す場合

切替レバーを押す



※ハンドシャワーへ切り替え後、オーバーヘッドシャワーからしばらく水が排出されます。
※オーバーヘッドシャワー使用中に水栓本体で水を止めると、切替レバーはハンドシャワー側へ戻ります。

シャワーバー

安全のため、熱湯が出ない構造になっています。

温度調節ハンドルの設定を正しく行った場合、吐水可能な最高温度は約45°Cです。

オーバーヘッドシャワー

吐水角度を調整する場合

オーバーヘッドシャワーを傾ける

お好みの位置にあわせてください。

※角度によっては、ハンドルを閉めても、水が止まるまで時間がかかることがあります。



オーバーヘッド
シャワー

シャワーバー水栓本体

高温のお湯が必要なときは

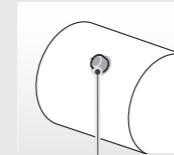
安全ボタンを押しながら、温度調節ハンドルを回す

(押さないと、目盛り「40」を超えた付近でロックされます。
安全ボタンのロック位置は「40」の目盛りとは、ずれます。)

・熱湯には十分注意する。

・シャワーバーでの最高温度：45°C（安全のため）

詳しくは、水栓金具の取扱説明書をご覧ください。

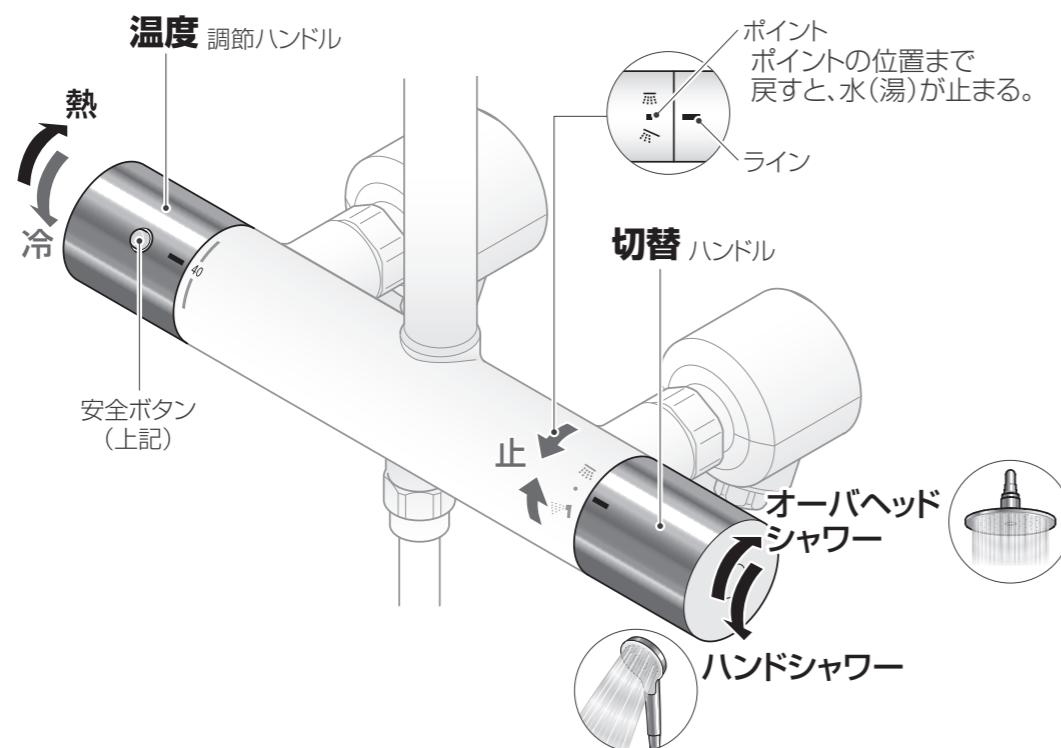


安全ボタン

※使用後、水栓内部から残留水が排出されます。数分間止まらないときは、ハンドルが完全に閉まっているか確認してください。

※切替ハンドルをゆっくり閉めてください。

（ウォーターハンマー現象を発生させないため（P.13））



エアインシャワーの場合

※空気を混入するためシャワー内部で音がしますが、故障ではありません。

※シャワーを止めたあと、シャワー頭のある吸気口（排水口）より水が排出されますが、故障ではありません。

※水圧が高い状態で使用すると使用中に吸気口（排水口）から水が垂れるおそれがあります。

（水栓本体の止水栓で流量を調節してください。（P.40））

シャワーハンガー

お願い

- ・シャワーは落下しないようにホルダーの奥まで確実に差し込んでください。
- ・シャワーをホルダーに差したまま高さを調節する場合は、ホースがカウンターなどに接触しないようにしてください。（ホルダーがスムーズに動かなかったり、シャワーが落下したりすることがあるため）
- ・バーにシャンプー・リンス・薬品などが付着した場合は、洗い流してください。（ホルダーやシャワーが落下する原因になるため）

シャワーハンガー

スライドハンガーがない場合は、
シャワーハンガーが付きます。



落下しないように
確実にかける

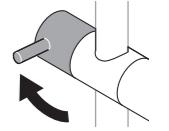
シャワーハンガー

シャワーバー



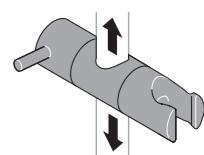
①レバーハンドルをゆるめる

ゆっくり回す。

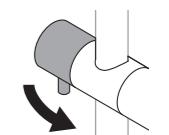


②お好みの位置に調節する

※手を添ながらレバーを解除してください。（シャワーハンガーの急落下防止のため）

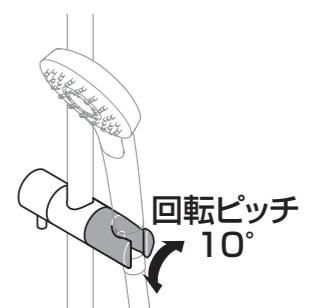


③レバーハンドルを固定する



角度調節（前後）

シャワーをホルダーに差したまま、
手で持って前後に倒すことでも
シャワーの角度を変えられます。



※水を止めたときに水垂れする場合は角度を調節してください。
※シャワー頭の流量が多すぎると、シャワーの勢いで角度が
変わったり、シャワー頭が外れたりすることがありますので、
流量を調整してください。

スライドハンガー付手すり

シャワーをお好みの位置に調節できます

※ホルダーとハンドルやレバーの位置は、イラストとは逆になる場合があります。

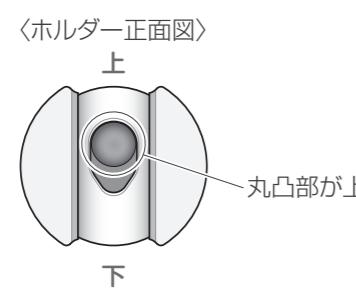
シャワー使用後は、ホルダーを手前に傾けてシャワーヘッドをかけることをおすすめします。
(水垂れ防止のため)



- 1 ハンドルをゆるめる
ゆっくり回す。左回転でゆるむ
- 2 お好みの位置に調節する
- 3 ハンドルを固定する
右回転で固定

ホルダーの上下

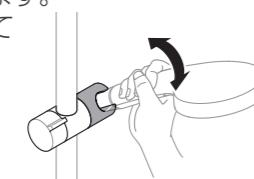
ホルダーには上下の向きがあります。



角度調節(前後)

シャワーをホルダーに差したまま、手で持って前後に倒すことでシャワーの角度を変えられます。

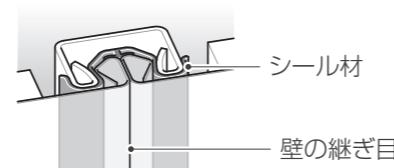
※位置保持のため、ホルダーの動きはかたくなっています。
少し力を入れて傾けてください。



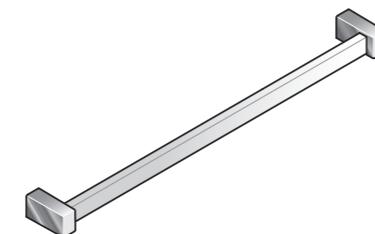
壁・タオル掛け・鏡

壁

シャワーをかけても、水漏れしない構造。
内側のシール材で、水を確実に止めます。



タオル掛け



お願い

重い物をかけたり、強く引っ張ったりしないでください。
(破損することがあるため)

鏡

湯気でくもります。
(湯気が鏡との温度差で細かい水滴となって現れるため)

お願い

- ・汚れ・ヘアリキッド・入浴剤・スキンケア用品・化粧品などが付着したら、すぐに洗い流してください。(放置すると落ちなくなるため)
- ・毛染め剤は使用しないでください。
(付着すると取れなくなるため)
- ・研磨剤入り洗剤やかたい研磨スponジ、鏡クリーナーは使用しないでください。
(特殊表面処理をキズ付ける原因になるため)

ドア

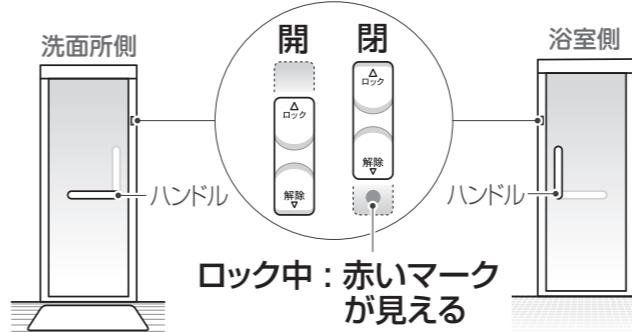
小さなお子様がひとりで浴室に入らないように、浴室外側からロックできます

お願い

ロック部に故意に水をかけないでください。
(開閉不良などを引き起こすため)

開き戸

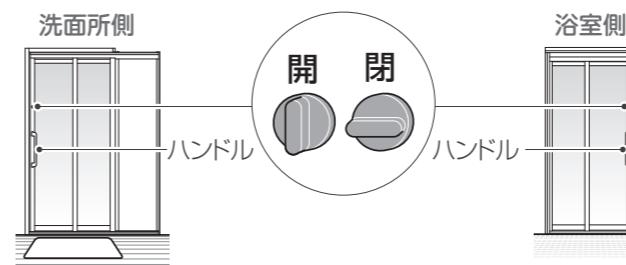
ハンドルを持って開閉する



※ドアは開ききると止まりますが、半開きでは、閉まる方向に動きます。

2枚引戸

ハンドルを持って開閉する



注意

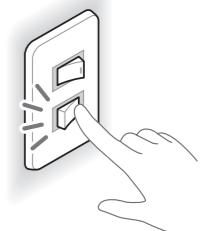
ドア外タオル掛けでドアの開閉をしない
破損するおそれがあります。

換気器具

入浴後の換気でカビ予防

1 浴室のドアや窓を閉める

2 洗面所にある浴室の換気器具スイッチをONにする



※浴室に空気を送るため、洗面所入口のドアは少し開けておくと、効率よく換気できます。

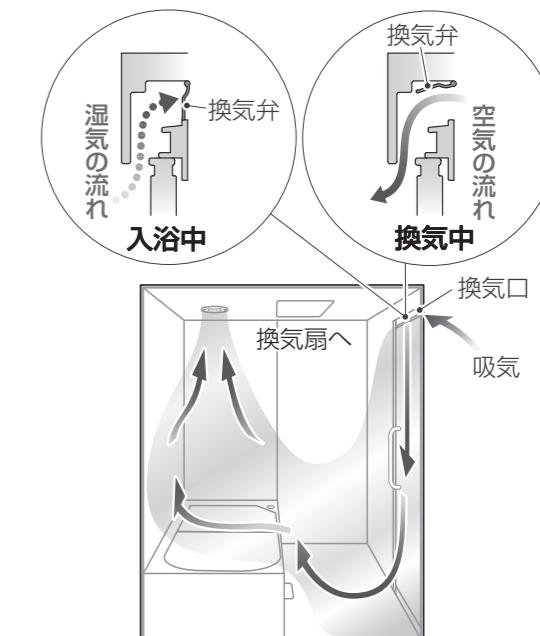
お知らせ

換気器具使用中に本体から水滴が落下することがあります、異常ではありません。

※水滴は、外気温と室内条件により結露した水です。

換気のしくみ

換気グリルへ空気が流れると、自動的に換気弁が開いて換気が行われます。



しつこい汚れは

カビやさびなどのしつこい汚れは、洗剤を上手に使い分けて落とす

汚れの種類を知ることと、早めのお手入れが大切ね!

カビ

ピンク・紫・黒などの汚れ

カビは、高温・多湿・栄養の3つがそろうと繁殖します。栄養源となる汚れをしっかり洗い落とし、十分換気することで、カビを生えにくくします。

付き始め

浴室用中性洗剤で落とす

落ちにくいとき

カビ取り剤を使う(次ページ)

もらいらさび

赤茶けた汚れ

ヘアピン・カミソリ・スプレー缶などを浴室に放置すると、さびが発生します。そのさびが置いた場所に付着し、もらいらさびになります。浴室内の素材からさびが発生することはありません。さび取り専用剤や、さびも落とせる万能洗剤で落とす(次ページ)

専用の洗剤がないとき

浴室用クリームクレンザーを柔らかいスポンジに付け、こすり落とす
こすりすぎないようにする。

しつこい汚れは「湿布の要領」で落とす

1 湿布する

汚れた箇所を少し湿らせ、キッチンペーパーなどを貼る。

2 洗剤を付ける

上から浴室用中性洗剤やカビ取り剤などを吹き付け、数分置く。

3 汚れを落とす

ペーパーをはがし、スポンジでこすり落とす。

4 洗い流す

洗剤を十分洗い流す。

お願い

強い洗剤は、頻繁に使用しないでください。
(製品を傷めることがあるため)



水あかや金属石けん

白っぽくてかたい、ザラザラした汚れ

水道水に含まれるカルシウムやマグネシウムが水分の蒸発後に残り、水あかになります。また、石けんカスと身体の皮脂成分が水道水の金属成分と反応して、金属石けんができます。これらは、浴槽の縁やめっき部に付きやすく、浴室全体に発生します。

付き始め

浴室用中性洗剤で落とす

浴室用中性洗剤で落ちないとき

浴室用クリームクレンザーを柔らかいスポンジに付け、こすり落とす
表面をキズ付けないようにする。

洗い流した後

からぶきをする

からぶきにはかたい布を使わない。
(表面にキズが付くことがあるため)

銅石けん

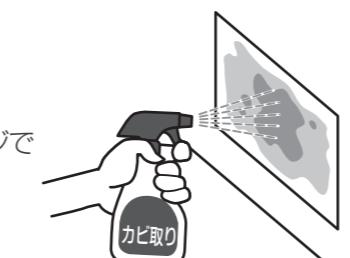
浴槽の水面近くに付く青い筋状の汚れ

給湯機内部や配管に使われている銅管からわずかに溶け出した銅イオンと、石けんやあかに含まれる脂肪酸が反応してできます。

※銅イオンは、単独では青く染まりません。
また、人体への影響もありません。



浴室用クリームクレンザーを柔らかいスポンジに付け、浴槽表面をキズ付けないようにこすり落とす

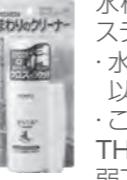


お手入れ用品・洗剤

TOTO製品の希望小売価格
などの詳細は、TOTOパート
ショップをご確認ください。



<https://tom-parts.jp.toto.com>

用品	スポンジ ポリウレタン製の柔らかい物がおすすめ。 ホームセンターやカー用品店などでご購入いただけます。		天井掃除用具 天井・壁・浴槽のお手入れに。 本体:EKK00003(TOTO製品) 取り替え用スポンジ(2個セット):EKK0004(TOTO製品) ポリウレタン製
	ぞうきん 仕上げのからぶきに。素材は綿やPVAなどの柔らかい物がおすすめ。		
洗剤	お手入れらくらく床ブラシ 床の汚れ落としに。 床以外には使用しない。 EKL00034(TOTO製品) ポリプロピレン製		カビ取り剤 強力パワーでカビを落とす、アルカリ性洗剤。 めっき部品や金属部品には使わない。 長時間放置しない。 使用後は十分洗い流す。(変色やシミの原因)
	浴室用中性洗剤 素材を傷める心配が少ない、基本の洗剤。 使用後は十分洗い流す。(変色やシミの原因) 濃縮タイプは使用しない。(傷みの原因) 「浴室用」のものを使う。		
洗剤	浴室用クリームクレンザー ガンコな汚れを研磨して落とす、弱アルカリ性微粒子クレンザー。 こすりすぎない。 (キズの原因(特に濃色部材は目立つ)) 「浴室用」のものを使う。 鏡には使用しない。		風呂釜用配管洗浄剤 発泡する泡の力で配管や風呂釜内部の汚れを落とす、弱アルカリ性洗浄剤。 ぬめりや湯あかが目立ってきたときに。 ※ご使用の際は、給湯機メーカーへご確認ください。
	蛇口まわりのクリーナー(きらりあ水栓金具用) 水栓金具などのめっき部(金めっき部除く)、ステンレス部分の水あかを落とす。 水栓金具、ステンレス製のシンクやカウンター以外に使用しない。 こすりすぎない。(キズや印字はがれの原因) THYZ3(200ml入り)(TOTO製品) 弱アルカリ性		
洗剤	らくらく錆落とし 浴槽・床・カウンターなどのもらいらさびを落とす、クリーナー。(ペースト状) 長時間放置しない。(変色の原因) 独特のにおいがするので、十分換気する。		スーパークリーナー万能Jr.くん もらいさびなどさまざまな汚れに使える、中性植物性の万能洗剤。(カビは落とせない) ホームセンターなどでご購入いただけます。 浴室用クリームクレンザー使用前に使う。 こすりすぎない。 (キズや光沢の原因(特に濃色部材は目立つ)) つや出し成分あり。 鏡には使用しない。
	以下のお手入れ用品は使用しない		

以下の洗剤・用品は使用しない

製品の不具合、使用方法によっては人体への影響のおそれがあるため

- 酸性/アルカリ性の洗剤・洗浄剤・漂白剤
(表面の変色やシミの原因になるため)
※本書で紹介しているものは、ご注意のうえお使いください。
- オレンジオイル配合の洗剤
(製品の割れや表面を傷める原因になるため)
- クレンザー・磨き粉(粉末、研磨力の強いもの)
(研磨剤によるキズの原因になるため)
- 薬品(塩酸・クエン酸など)・溶剤(シンナー・アセトンなど)
(表面の変色やシミ、排水経路の傷みによる水漏れの原因になるため)
- ネット付き/不織布付き/アルミ付きのスポンジ・メラミン系スポンジ(金属バー以外)・たわし・ナイロン/金属のたわし
(浴室や浴槽の表面を傷める原因になるため)

以下のものは注意して使う

誤使用により製品を傷めことがあるため

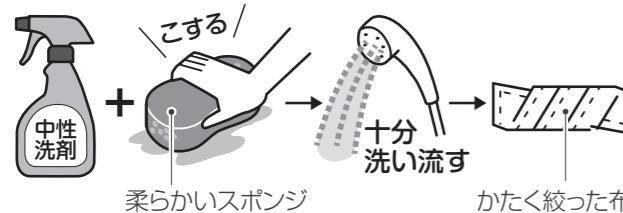
- 浴室用クリームクレンザーやクリーナー類
- 風呂釜用洗浄剤・排水パイプ用洗浄剤
- カビ取り剤
- エタノール
- 目立たない箇所などで試してから使う。
- 必要時ののみ使い、常用は避ける。
- お手入れ用品に記載の注意表示に従う。
- 洗剤は混ぜない。
(特に塩素系のものと酸性のものを併用すると、塩素ガスが発生して危険なため)
- 風呂釜用洗浄剤は、お使いの給湯機に適したものを使う。
- 洗剤使用後は、十分洗い流す。
- 使用中は、十分換気する。



浴槽

浴槽の中・縁・エプロン

浴室用中性洗剤を使って



- こびり付いた汚れは、洗剤をかけて2~3分おいてから。
 - 洗剤を十分洗い流す。(シミの原因)
 - 洗い流した後はかたく絞った布でふく。(輪じみ防止)
- ※赤茶けた汚れや青い筋状の汚れは、もらいさびや銅石けんの可能性があります。(詳しくはP.20)

注意

浴槽エプロンは外さない

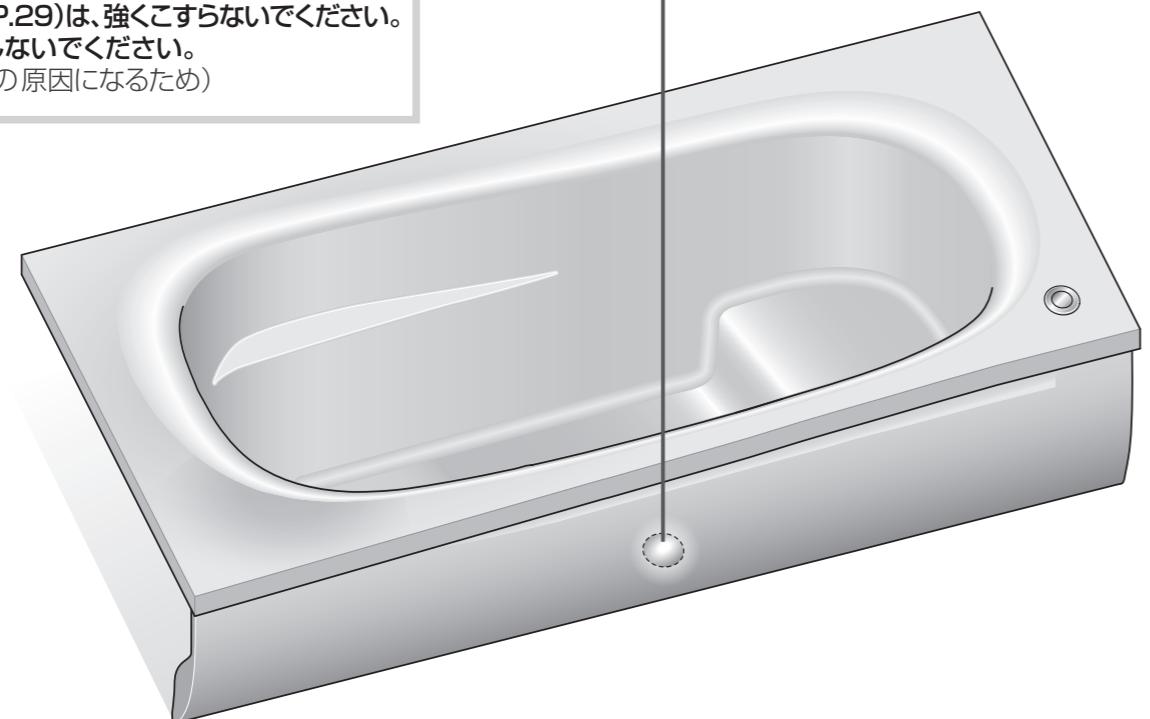
外して中を洗浄したり、配管に触れたりすることで水漏れの原因やケガのおそれがあります。

お願い

- 浴槽底面をお手入れする際にワンプッシュ排水栓へ横から強い衝撃を加えないでください。
(破損や変形の原因)



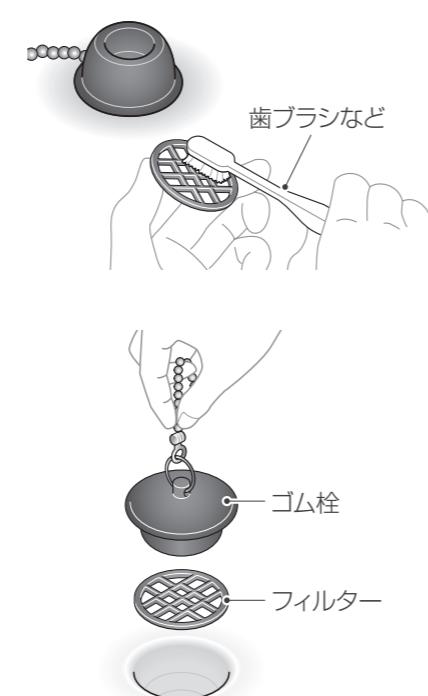
- コーリング部(P.29)は、強くこすらないでください。
ブラシは使用しないでください。
(切れやはがれの原因になるため)



浴槽排水栓

ゴム栓

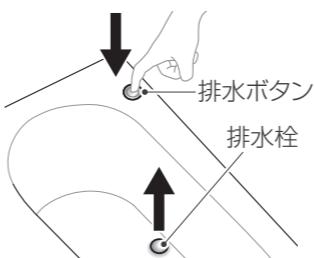
こすり洗いする



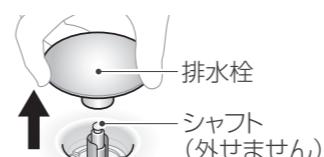
ワンプッシュ排水栓

1 排水ボタンを押す

排水栓が開きます。



2 排水栓を真上に引き抜く



3 排水栓の汚れを落とす

パッキンも洗う。

※汚れが付着していると、お湯漏れの原因になります。



お願い

パッキンにざらつきやシワがある場合は、交換してください。
(お湯漏れの原因となるため)

【パッキン品番】
排水栓裏(差し込み部)側の色
白:AFKA217/ 青:AFKA218



4 排水口部の髪の毛などのゴミを取り除く

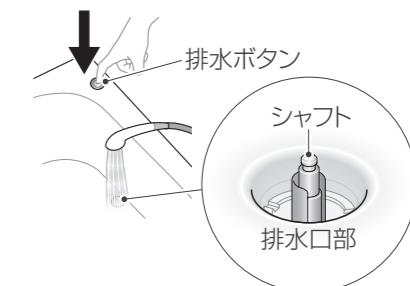


5 排水口部の汚れをスポンジで落とす



6 排水口内部の汚れを流す

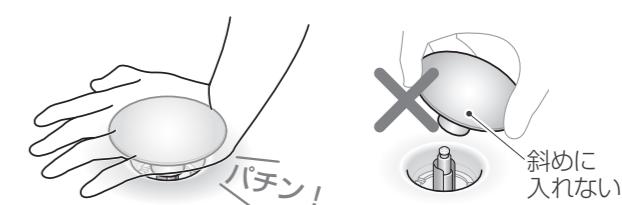
- シャワーをかけながら排水ボタンを10回程度押す。
- シャフトがスムーズに動くまで繰り返す。



7 排水ボタンを押し、シャフトを上げる



8 排水栓をシャフトに真っすぐ入れて押し込む



お願い

正しく取り付いているか確認してください。
(パッキンの振動による音鳴りや、お湯が漏れることがあるため)

動画を見る
床のお手入れ

お願い

- 砂や小石があるときは、よく洗い流してからお手入れしてください。
(キズ・変色・さび付着の原因になるため)
- 排水口カバーをお手入れするときや、バケツなどを使用するときは、下にタオルなどを敷いてください。
(こすれてキズが付くことがあるため)
- コーディング部(P.29)は、強くこすらないでください。
ブラシは使用しないでください。
(切れやはがれの原因になるため)

部分的に水が残ったり、乾きが遅くなったら

浴室用クリームクレンザーを付けて洗う
 ※お湯をかけながら、床の目に沿って
 縦・横方向にこすってください。
 ※浴室用クリームクレンザーは残りやすい
 ので、念入りに洗い流してください。

お願い
 浴室用クリームクレンザーは、頻繁に使用しないでください。
 (研磨剤により、細かなキズが付くことがあるため)

毛染め剤のシミは

1 無水エタノール^{※1}で湿布する
 2~3枚重ねたティッシュペーパーに十分染み込ませ、湿布する。

2 約10分放置し、はがす
 まだらに変色跡が残ったときは、再度湿布する。

※時間がたつほど落ちにくく、
 完全に落ちないこともあります。

^{※1} 無水エタノールは薬局でご購入ください。
 おすすめは「無水エタノール」ですが、「エタノール」、「消毒用エタノール」もご使用いただけます。

床排水口

動画を見る
床排水口のお手入れ

ヘアキャッチャー

準備 シャワーなどでぬらす
 ゴミや髪の毛が取りやすくなります。

1 取っ手部を持ってスライドさせて外す



2 ゴミを捨てて、細かな汚れを落とす



お願い

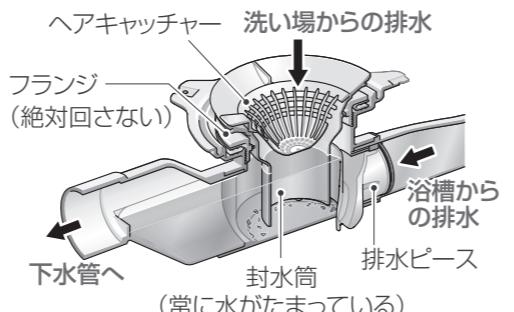
髪の毛やゴミは、洗い流さず取り除いてください。
 (下水管が詰まり、悪臭などの原因になるため)

3 つまみ部の下にスライドさせてはめ込む



排水口(排水トラップ)の構造

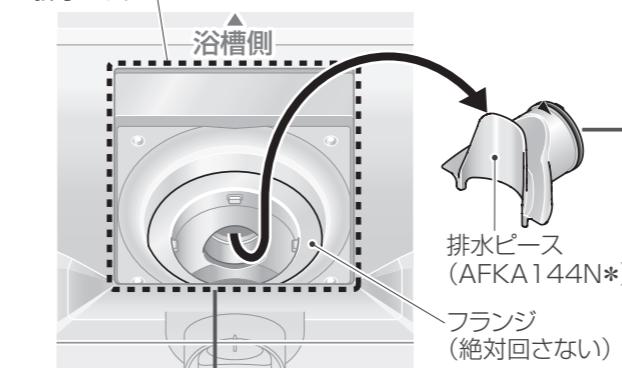
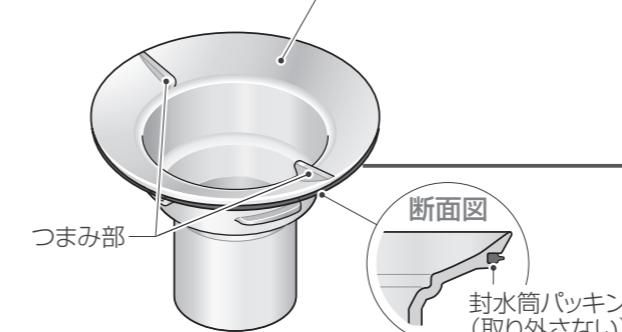
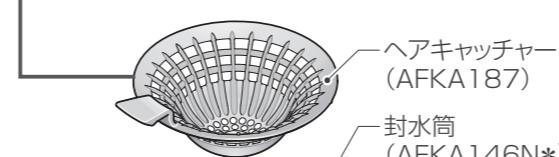
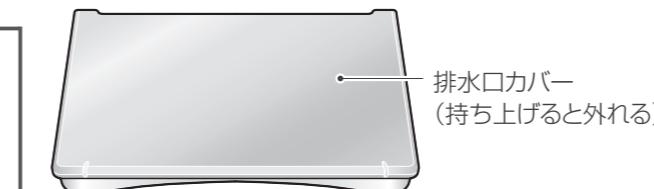
常に水がたまっている、下水管からのにおいや虫の侵入を防いでいます。
 浴槽や洗い場からの排水を下水管に流すために欠かせない部分のため詰まらないようにお手入れしてください。



注意

シナーなどの溶剤や薬品類は排水口に流さない
 排水経路の傷みによる水漏れの原因になります。

フランジは絶対に回さない
 水漏れの原因になります。



排水トラップ

- 髪の毛がからまっているときは、手やピンセットなどで取り除く。
- 水あかや湯あかなどは、スポンジで洗い落とす。

お願い

排水トラップ内は常に水がたまつた状態にしてください。
 (下水管からのにおいや虫の侵入を防ぐため)

排水パイプ用洗浄剤は

中性の分包(粉末)タイプがおすすめです。
 詳しくは、洗浄剤の注意表示に従ってください。

動画を見る
床排水口のお手入れ

封水筒・排水ピース

1 封水筒のつまみ部を持って、回して外す



2 排水ピースを引き抜く



3 封水筒、排水トラップ内の汚れをスポンジで落とす

髪の毛なども取り除く。

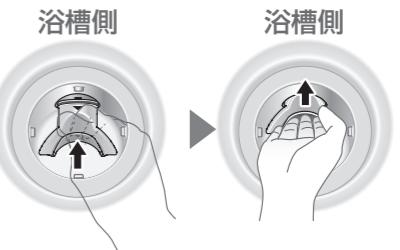


4 排水ピースをやさしく洗う

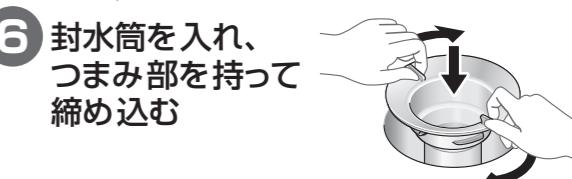
※排水機能維持のため分解しないでください。

5 排水ピースを向きに注意して差し込む(三角形部が上)

※確実に差し込まないと、(AFKA183N*) 三角形部が取り付けません。



6 封水筒を入れ、つまみ部を持って締め込む



部品を破損・紛失してしまったら

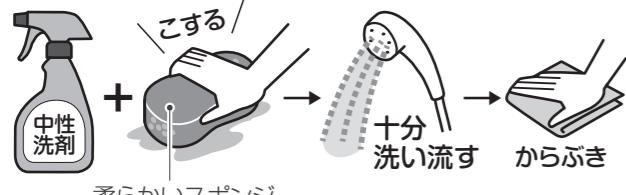
ご購入いただけます

各部品の品番(アルファベット記号)をご確認のうえ、TOTOメンテナンス(株)TOTOセンターへご連絡ください。(P.53)

水栓金具

水栓金具の取扱説明書もご覧ください。
水栓金具は、定期的に点検や部品交換が必要です。

浴室用中性洗剤を使って



- ・落ちにくい汚れは、蛇口まわりのクリーナーや浴室用クリームクレンザーでこすり洗いする。(P.21)
- ・細かい部分の汚れは、歯ブラシでみがき洗いする。

お願い

こすりすぎないでください。
(キズや印字はがれになることがあるため)

吐水口



1 吐水口キャップをゆるめる

お願い
マイナスドライバーなど
先の細い物は使用しないでください。
(キズや破損の原因になるため)



2 吐水口キャップ、パッキンを取り外す



3 吐水口キャップに詰まったゴミや汚れを取り除く



取り付けるとき

吐水口キャップの向きに注意する。溝が下

！ 注意



湯側止水栓部に直接触れない
ヤケドのおそれがあります。

止水栓

水の出が悪いと感じたら

止水栓のお手入れをする

- 1 止水栓を閉める**
湯側・水側両方。
(P.38~40)
- 2 ふたとフィルターを取り外す**
湯側・水側両方。
- 3 フィルターのゴミや汚れを取り除く**
- 4 フィルターをふたに取り付ける**
- 5 ふたを止水栓に取り付ける**
- 6 止水栓の開き具合を調節する**
(P.38~40)

シャワー

水の出が悪いと感じたら

フィルターのゴミを取り除く
ホースからシャワーへッドを外し
フィルターを取り外す。



ホースからシャワーへッドを外すと
フィルターが取り外せます。
コンフォートウェーブの場合は、ラジオペンチなどを
使って取り出します。 フィルター
スペーサー (エアイン丸形
メタル調のみ)
ラジオペンチ
など

エアイン吸気口(排水口)

吸気口(排水口)が
詰まっていたら、
安全ピンなどで取り除く

※十分空気が取り込めなかったり、
残留水が排出できない原因に
なります。



お願い

- ・浴槽や洗面器などに水没させたり、洗剤などにつけたりして洗わないでください。
(散水板や吸気口(排水口)の詰まりの原因になるため)
- ・ノズル部分を強い力でふいたりこすったりしないでください。
(ノズルの破損・変形によってさらに流線が乱れる原因になるため)

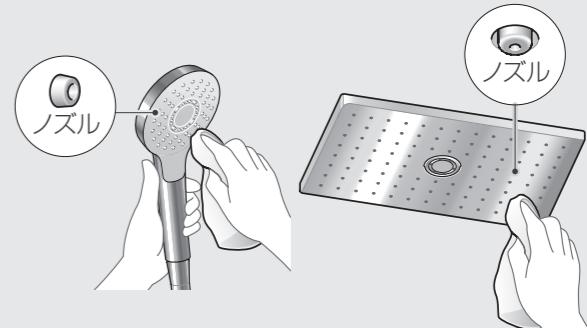


水の出る方向が乱れるときは

※水の出る方向が乱れた状態のまま使用を続けると、
散水板の周辺より水が漏れる場合があります。

エアイン/エアインオーバーヘッド/コンフォートウェーブ

ノズルの汚れをふき取る
水やぬるま湯に浸した布をよく絞って使用する。



汚れをふき取る際、水が
垂れてくることがあります。



シャワーホースの汚れが目立ってきたら

浴室用中性洗剤を使い、
「湿布の要領」で落とす(P.20)



！ 注意



エアインオーバーヘッドシャワーのお手入れには、安定した踏み台を使用する
転倒などによるケガのおそれがあります。
踏み台の下には敷物をするなどして、床をキズ付けないようにしてください。

カウンターまわり・鏡・壁・天井

浴室用中性洗剤を使って



スマートカウンター

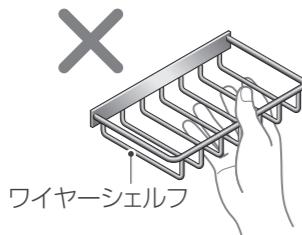
- ・洗い流した後はからぶきがおすすめ。(輪じみ防止)
- ・しつこい汚れ(水あかや金属石けん)が付いてしまったら、浴室用クリームクレンザーで落とす。(詳しくはP.20)

お願い

浴室用クリームクレンザーを使用する際は、こすりすぎないでください。
(キズ・つや消え・印字はがれになることがあるため)

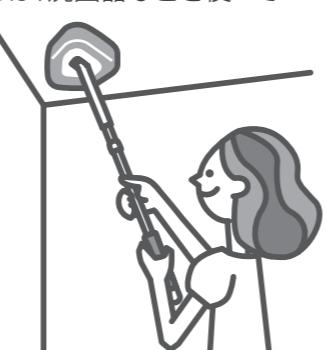
収納棚

壁から取り外しできません。



壁・天井

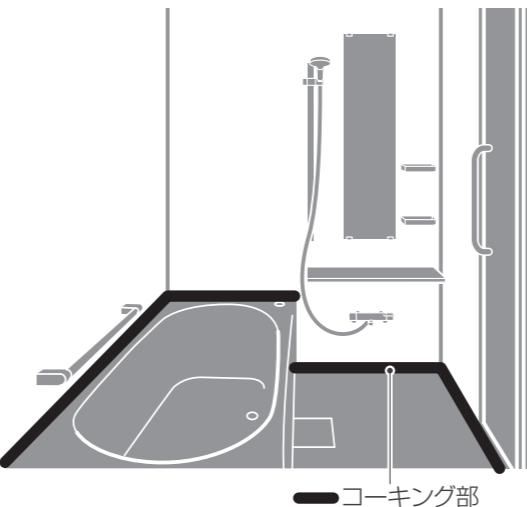
柄付きスポンジが便利。(天井掃除用具P.21)
※シャワーの届かないところは、洗面器などを使って洗い流してください。



お願い

- ・クレンザーやスポンジのかたい面は使わないでください。(細かなキズで白っぽくなることがあるため)
- ・こすりすぎないでください。(キズが付く、色がはがれることがあるため)
- ・各部品の色が黒の場合は、こまめにお手入れしてください。(汚れが目立つため)
- ・各部品の色が黒の場合は、エタノールで強くふかないでください。(白っぽくなってしまうため)
※白っぽくなった場合は、布やスポンジに浴室用中性洗剤を付けて洗い流してください。
- ・カビ取り剤は、スプレー後長時間放置せず、使用後は十分洗い流してください。(変色やシミの原因になるため)

コーディング部



入浴後の換気とからぶきで汚れ予防

お願い

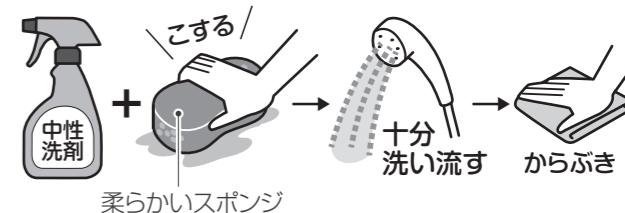
- ・強くこすらないでください。
- ・ブラシは使用しないでください。
(切れやはがれの原因になるため)

しつこい汚れは

カビ取り剤を使い、「湿布の要領」で落とす(P.20)

タオル掛け・手すり(インテリア・バー)

浴室用中性洗剤を使って



手すり(金属バー以外)のしつこい汚れは

「湿布の要領」で落とす(P.20)

金属バーに黒いシミが目立ってきたら

柔らかいスポンジやメラミン系
スポンジに浴室用クリーム
クレンザーを付けて
こすり洗いする

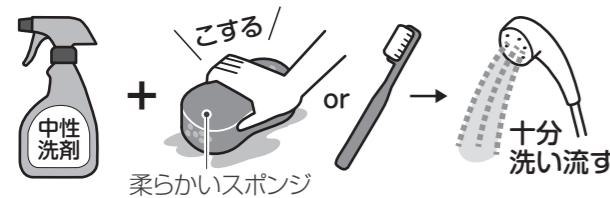


お願い

- ・力を入れすぎたり、こすりすぎたりしないでください。
(キズが付いたり、ツヤがなくなることがあるため)
- ・メラミン系スポンジは金属バー以外には使用しないでください。

換気器具

カバーは浴室用中性洗剤を使って



本体内部は水ぶきを

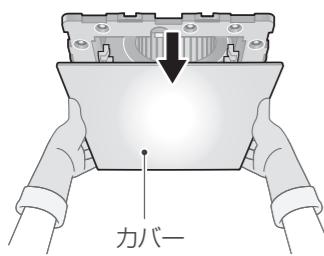


換気扇 (TOTO 製品の場合)

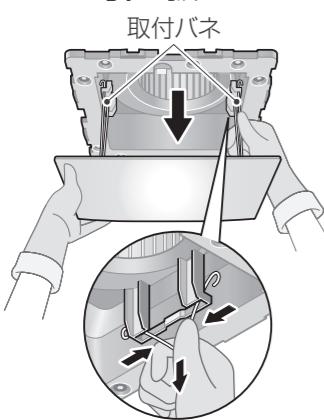
専用の取扱説明書もご覧ください。

取り外し

1 カバーを少し下げる

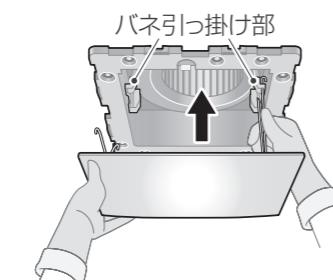


2 カバーを押さえながら、取付バネを握って片方ずつ引き抜く



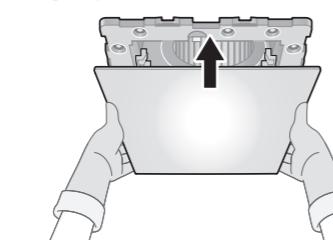
取り付け

1 取付バネを握って、片方ずつバネ引っ掛け部に差し込む



2 カバーに手を添えて元に戻す

取付バネにより引き込まれます。
手を挟まないようにしてください。



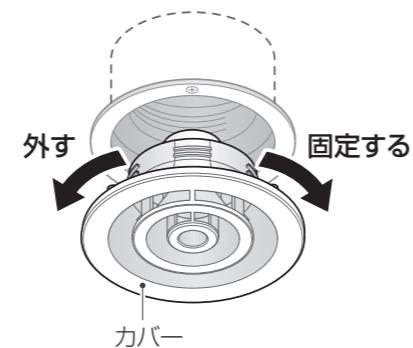
3 確実に取り付いているか確認する

※不完全な場合、カバーの落下によるケガのおそれがあります。

本体内部は水ぶきを



換気グリル/レジスター



電源を切ってから行う
感電・ヤケド・ケガのおそれがあります。

換気器具や照明のお手入れは

警告



電源を切ってから行う
感電・ヤケド・ケガのおそれがあります。

注意



安定した踏み台を使用する
転倒などによるケガのおそれがあります。
踏み台の下には敷物をするなどして、床を
キズ付けないようにしてください。



浴槽の上に乗って作業しない
転倒などによるケガのおそれがあります。

照明

カバーを水ぶき



かたく絞った布

カバーを取り外して洗ったとき

完全に水分を取り除いてから
取り付ける。

ダウンライトの大きさは2種類あります



カバーは
取り外せます。

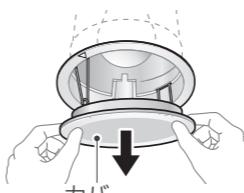


カバーは取り外せません。
点灯不良等、不具合が生じた場合は
TOTOメンテナンス(株)修理受付センター
へご連絡ください。(P.52)

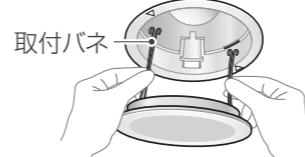
ダウンライト

取り外し

1 外周部をつまみ、カバーを真下に引く

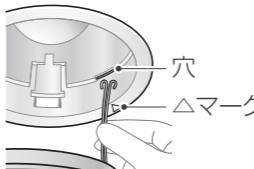


2 取付バネをつまみ、引き抜く



取り付け

1 取付バネをつまみ、△マークの真上の穴に差し込む



2 外カバーを押し上げる

天井とのすき間がないことを確認する。

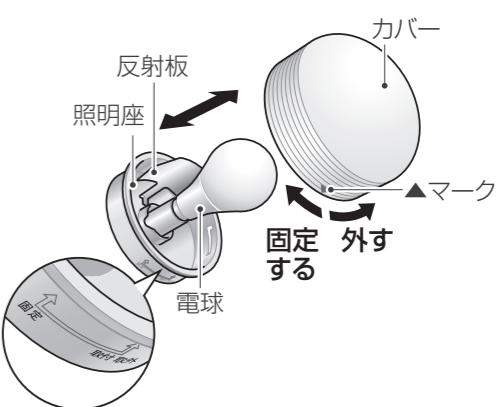


動画を見る

照明カバーの取り外し/取り付け



丸形



▲マークを照明座の「取付・取外」にあわせると、
取り外し/取り付けできる。
(「固定」にあわせると、固定される)

ドア



浴室用中性洗剤を付けて洗う



- ・洗面所側の下部は、かたく絞った布などでふく。
- ・洗面所側に跳ねた水は、よくふく。

換気口

換気弁を押し開いて、
換気弁や上枠内の
ホコリを取り除く
(割り箸に布を巻き付けた
ものや綿棒などを使用。)

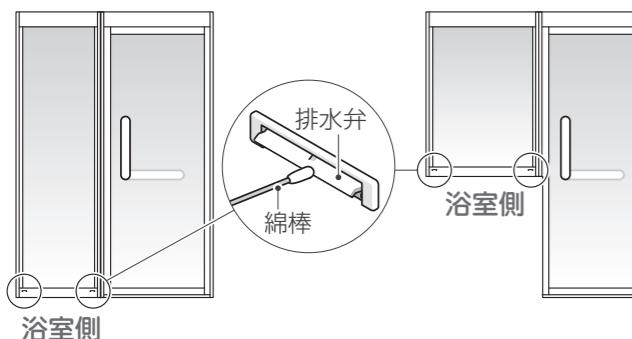


洗面所側

排水弁(FIX窓のみ)

排水弁を押し開いて、綿棒などで汚れやホコリを
取り除く

※汚れが付着すると、弁が動かなくなり水漏れの原因に
なります。



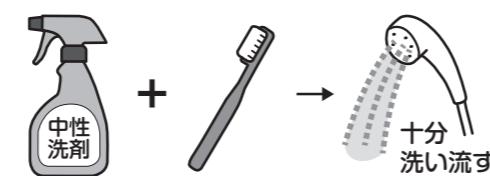
レール部分も忘れないで
お手入れしよう!

お願い

- ・クレンザーやスポンジのかたい面は使わないでください。
(細かなキズで白っぽくなることがあるため)
- ・こすりすぎないでください。
(キズが付く、色がはがれることがあるため)

下枠・下枠の溝・レール

複雑な形の部分は、歯ブラシなどに浴室用中性洗剤を付けてこする



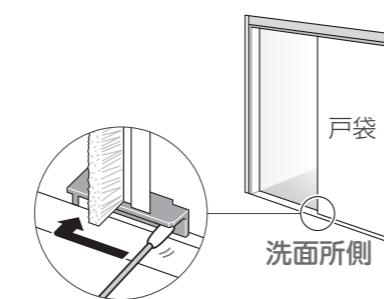
2枚引戸の場合

下枠カバーやレールを外して汚れやホコリを取り除く(次ページ)

※開き戸は外れません。
※引戸のレール部に水が入ると、下枠に水が残ることがあります。(気になる場合はふき取る)

排水部(2枚引戸の場合のみ)

ドアと下枠カバー、レールを外す(次ページ)
綿棒などを差し込み、汚れを浴室側へ押し出す



ドア下の汚れ・黒ずみ(カビなど)は

カビ取り剤を使い、「湿布の要領」で落とす
(P.20)



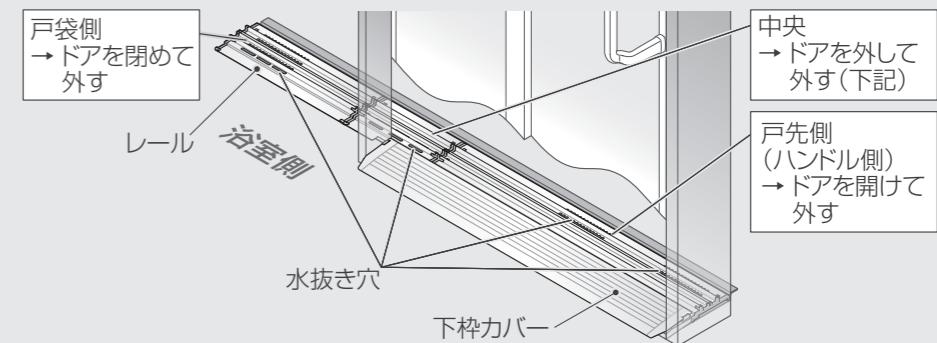
動画を見る

下枠カバーとレールの取り外し/
取り付け



2枚引戸の下枠カバーとレールの取り外し/取り付け

※レールは3枚あります。



ドアの取り外し 洗面所側から作業

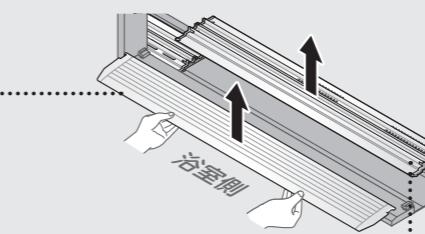
お願い

レールを外したままドアを開閉しないでください。

取り外し

1 下枠カバーの両側に指をかけ、持ち上げる

※片側だけ持って無理に引っ張ると、破損の原因になります。

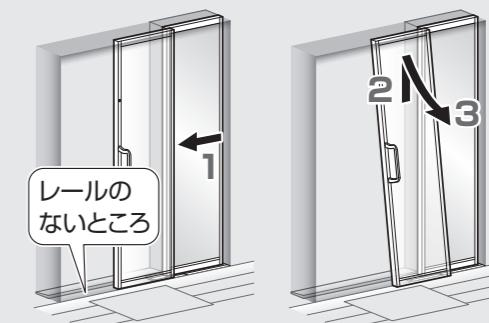


2 レールの凸部をつまんで外す

1 ドアを片側に寄せ、戸先側(ハンドル側)のレールを取り外す



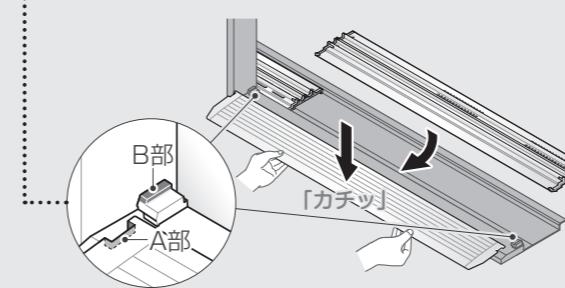
2 手前側のドアをスライドさせ、下枠レールから半分外れた位置で上に持ち上げて、手前に引いて取り外す



取り付け

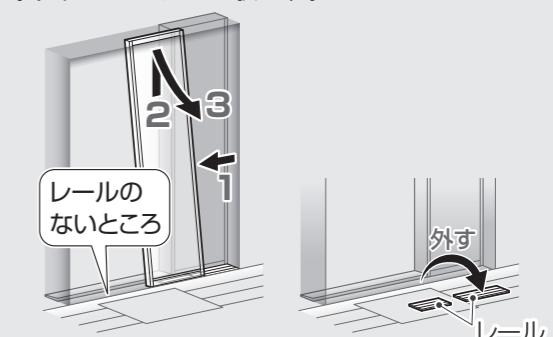
1 下枠カバーのA部を下枠のB部にあわせてはめ込む

「カチッ」というまで確実に。



2 戸先側のレールは下枠カバーのすき間に差し込んで入れる 中央と戸袋側はそのまま置く

3 同様に奥側のドアを取り外し、戸袋側と中央のレールを取り外す



※タイプによりドアの勝手が逆になる場合があります。
ドアの取り付けは次ページ参照



抗菌加工について

抗菌加工商品	抗菌加工部位	抗菌剤の種類
換気扇 (抗菌・防カビ仕様)	カバー	無機系、有機系
平天井 (抗菌・防カビ仕様)	天井パネル 天井点検口ふた	無機系、有機系

抗菌効果

商品表面の細菌の増殖を抑制します。これはJIS Z 2801^{*1}の抗菌性試験方法による試験をJNLA登録試験所^{*2}で実施し、その結果がJIS Z 2801の抗菌効果を満たしたものです。これにより感染防止・防汚・防カビ・防臭・ぬれり防止などの副次的効果を訴求するものではありません。

抗菌性能持続性

(一社)日本建材・住宅設備産業協会基準により確認。

安全性

(一社)日本建材・住宅設備産業協会基準により確認。

〈取扱注意事項〉

抗菌力を発揮するために、商品表面はよく掃除された状態に保ってください。

※抗菌力は、抗菌加工した商品の表面に細菌が直接接触しないと発揮されません。

※1 JIS Z 2801抗菌加工製品-抗菌性試験方法・抗菌効果のことです。

※2 JNLAはJapan National Laboratory Accreditation system の略で、産業標準化法(JIS法)に基づく試験事業者登録制度で、国際標準化機構および国際電気標準会議が定めた試験所に関する基準(ISO/IEC17025)の要求事項に適合しているかどうか審査を行い、試験事業者を登録する制度です。

お湯の温度を調節したい

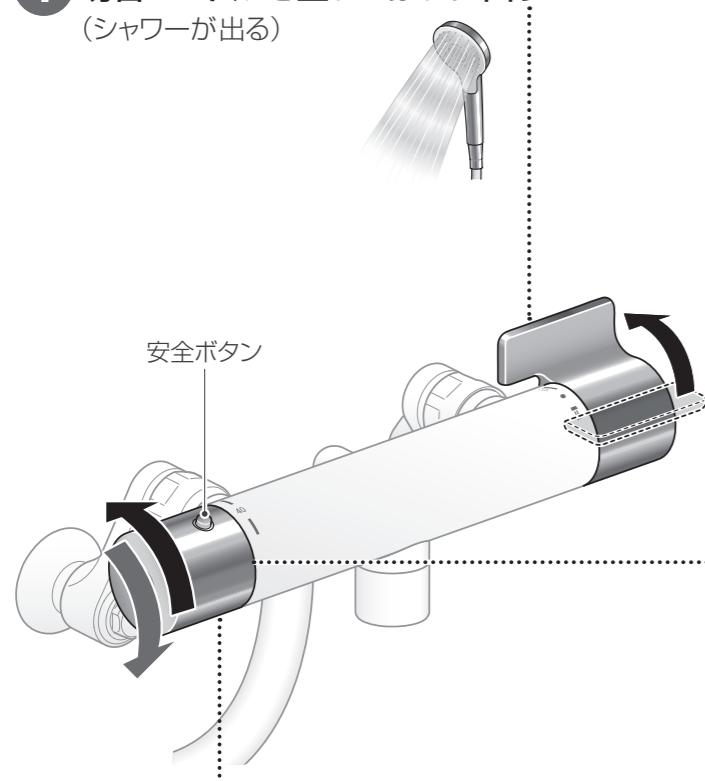
湯温が高い? 湯温が低い?

温度調節ハンドルは工場で設定していますが、使用条件(給水・給湯圧力、給湯温度)が異なると表示どおりの吐水温度にならないことがあります。(温度調節のご依頼は有料です。)

準備
給湯機の給湯温度を希望の吐水温度より高めに設定する
(快適な流量・温度を得るため50~60°Cがおすすめ)

壁付シャワー水栓 / サーモ壁付バス水栓

1 切替ハンドルを上いっぱいに回す
(シャワーが出る)

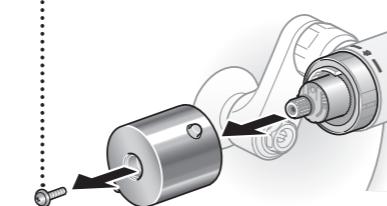


3 温度調節ハンドルを取り外す
ハンドルを回さないようにして抜き取る。

3-1 キャップを外す
めっき表面をキズ付けないよう注意する。



3-2 小ねじを外す

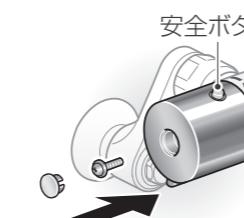


2 温度調節ハンドルを約40°Cのお湯が出るまで回す

「40」の目盛りを超えて回すときは、安全ボタンを押しながら回す。



4 温度調節ハンドルを取り付ける
「40」の目盛りと安全ボタンをあわせて小ねじで固定し、キャップを取り付ける。



5 約40°Cのお湯が出ていることを確認する

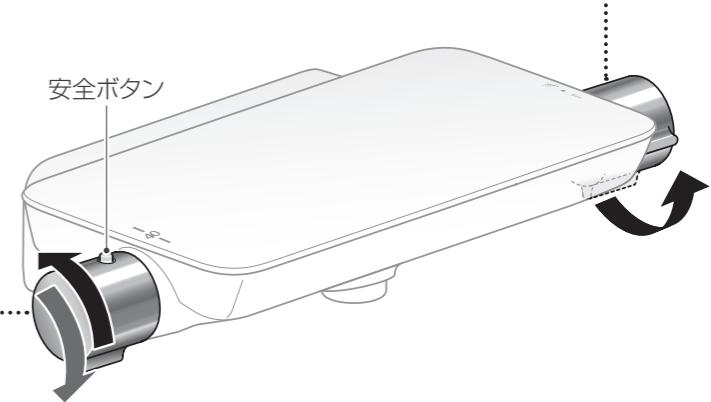


水栓金具の温度調節のしくみや給湯温度の設定については、WEBお客様サポートでご確認ください。
https://jp.toto.com/support/repair/solution_f/bath/07.htm

お願い
ハンドルを落とさないよう注意してください。
(ケガのおそれやハンドル変形の原因になるため)

スッキリ棚水栓

1 切替ハンドルを上いっぱいに回す
(シャワーが出る)



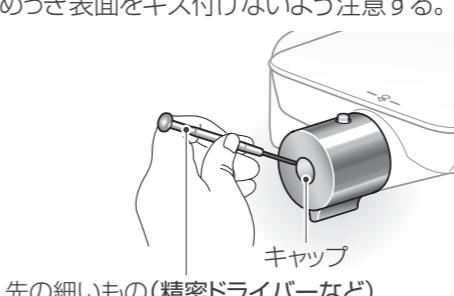
2 温度調節ハンドルを約40°Cのお湯が出るまで回す

「40」の目盛りを超えて回すときは、安全ボタンを押しながら回す。



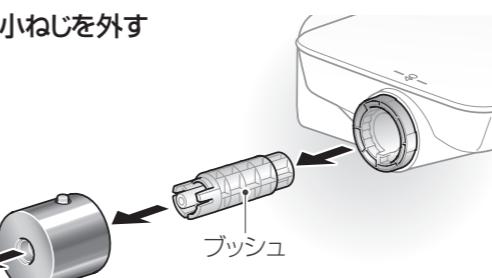
3 温度調節ハンドルを取り外す
ハンドルを回さないようにしてハンドルとブッシュを抜き取る。

3-1 キャップを外す
めっき表面をキズ付けないよう注意する。



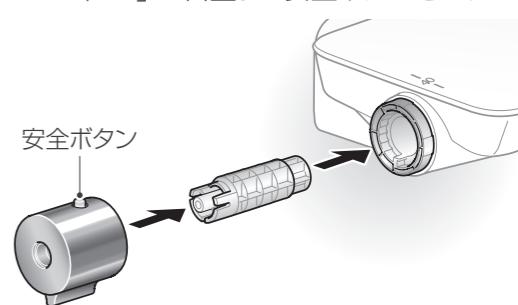
先の細いもの(精密ドライバーなど)

3-2 小ねじを外す

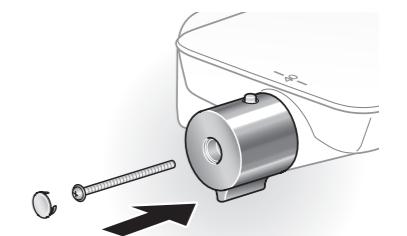


4 温度調節ハンドルを取り付ける

4-1 ハンドルとブッシュをはめ込む
「40」の目盛りと安全ボタンをあわせる。



4-2 小ねじで固定し、キャップを取り付ける



5 約40°Cのお湯が出ていることを確認する



流量を調節したい

水勢が弱い? 水勢が強い?

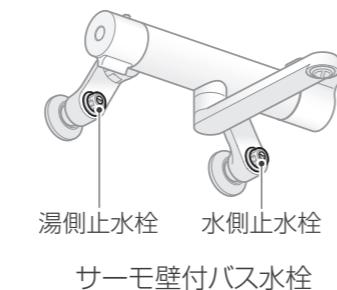
切替ハンドルや流量調節ハンドルを操作しても吐水の勢いが弱すぎる/強すぎる場合、止水栓で調節できます。元の水圧や給湯機の性能によっては、止水栓を全開にしても勢いが強くならない場合があります。

⚠ 注意

湯側の調節をするときは、十分に注意する
高温の湯が出て、ヤケドをするおそれがあります。

壁付シャワー水栓 / サーモ壁付バス水栓

止水栓位置



水側の調節

1 温度調節ハンドルを下いっぱいに回す

2 切替ハンドルを下いっぱいに回す
(水が出る)



3 水側止水栓で流量を調節する

目安は15L/分程度
(洗面器一杯にするのに約15秒)

4 切替ハンドルを元に戻す
(水が止まる)



湯側の調節

5 安全ボタンを押しながら、温度調節ハンドルを上いっぱいに回す

6 切替ハンドルを下いっぱいに回す
(湯が出る)



7 湯側止水栓で流量を調節する

目安は15L/分程度
(洗面器一杯にするのに約15秒)

8 切替ハンドルを元に戻す
(湯が止まる)



こんなときは

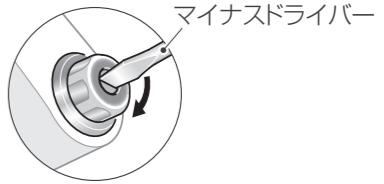
※イラストは壁付シャワー水栓の場合

水を止めたい場合

水漏れや水が止まらないときは止水栓(湯側・水側)を閉めます。

止水栓位置

壁付シャワー水栓 : P.38
サーモ壁付バス水栓 : P.38
スッキリ棚水栓 : P.39
シャワーバー : P.40



スッキリ棚水栓

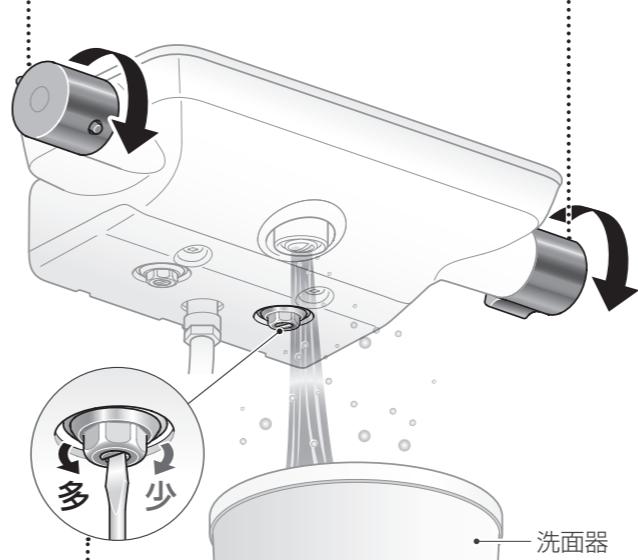
止水栓位置



水側の調節

1 温度調節ハンドルを下いっぱいに回す

2 切替ハンドルを下いっぱいに回す
(水が出る)



3 水側止水栓で流量を調節する

目安は15L/分程度
(洗面器一杯にするのに約15秒)

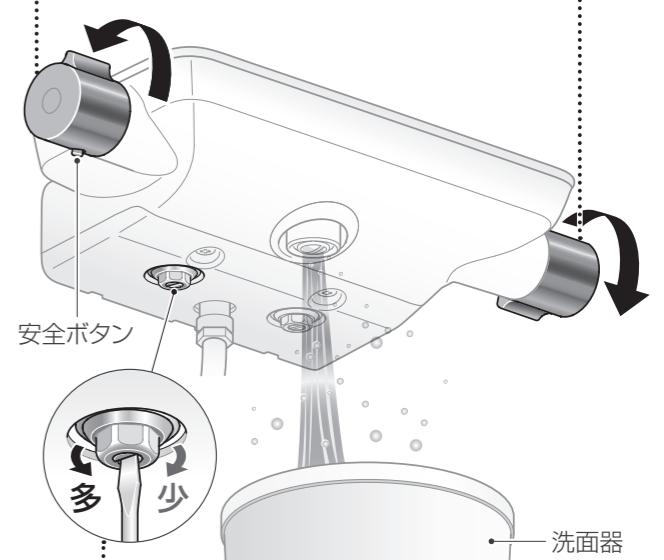
4 切替ハンドルを元に戻す
(水が止まる)



湯側の調節

5 安全ボタンを押しながら、温度調節ハンドルを上いっぱいに回す

6 切替ハンドルを下いっぱいに回す
(湯が出る)



7 湯側止水栓で流量を調節する

目安は15L/分程度
(洗面器一杯にするのに約15秒)

8 切替ハンドルを元に戻す
(湯が止まる)



こんなときは

39

動画を見る

ドアの調整



水勢が弱い? 水勢が強い?

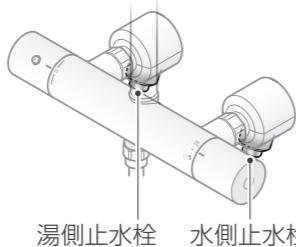
切替ハンドルや流量調節ハンドルを操作しても吐水の勢いが弱すぎる/強すぎる場合、止水栓で調節できます。元の水圧や給湯機の性能によっては、止水栓を全開にしても勢いが強くならない場合があります。

⚠ 注意

- 湯側の調節をするときは、十分に注意する
高温の湯が出て、ヤケドをするおそれがあります。

シャワーバー

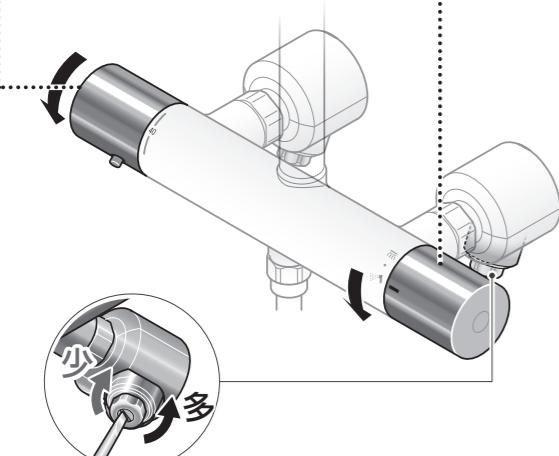
止水栓位置



水側の調節

- 1 温度調節ハンドルを下いっぱいに回す

- 2 切替ハンドルを下いっぱいに回す
(水が出る)



- 3 水側止水栓で流量を調節する
目安は12L/分程度
(洗面器一杯にするのに約20秒)



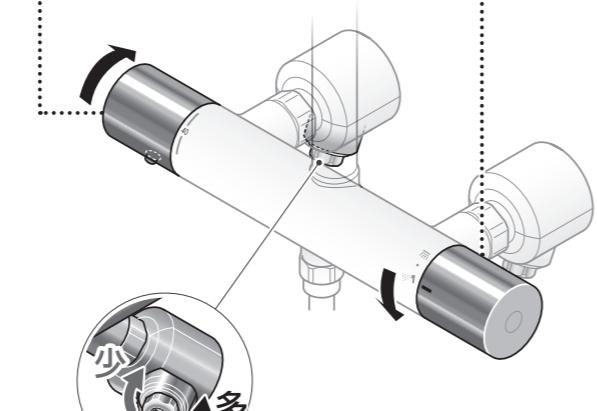
- 4 切替ハンドルを元に戻す
(水が止まる)



湯側の調節

- 5 安全ボタンを押しながら、温度調節ハンドルを上いっぱいに回す

- 6 切替ハンドルを下いっぱいに回す
(湯が出る)



- 7 湯側止水栓で流量を調節する
目安は12L/分程度
(洗面器一杯にするのに約20秒)



- 8 切替ハンドルを元に戻す
(湯が止まる)

流量を調節したい

こんなときは

ドアの動きをよくしたい

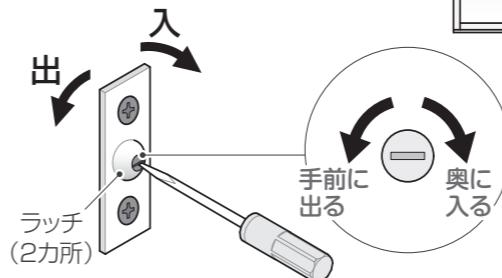
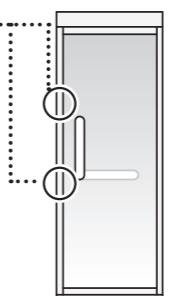
閉まりにくい、ガタつく

L型ハンドル

ドアのラッチとラッチ受けの位置ずれを直す

- 1 ラッチを調整する

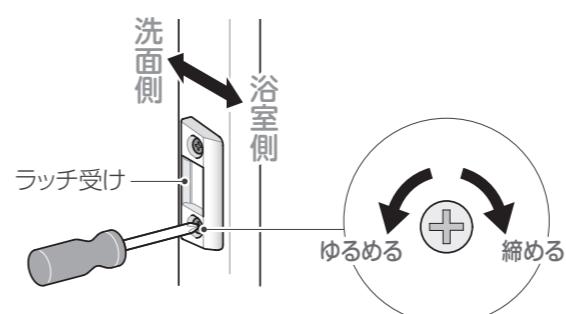
マイナスドライバーでラッチを前後に少しずつ動かす。



- 2 ラッチ受けを調整する

- 1 ねじをゆるめる

プラスドライバーでラッチ受けが動く程度にゆるめる。



- 2 ねじを締める

傾いている、動きがよくなない

2枚引戸

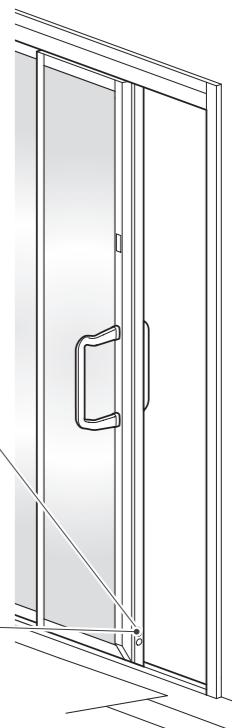
ドア両端の調整ねじで、調整する

傾いているとき

状態にあわせ、ドアの左右を上下させる。

動きがよくなないとき

ドアの左右両方を上げる。



ドアの動きをよくしたい

こんなときは

緊急時ドアを外したい

入浴中の方が倒れて、
ドアが開けられなくなった場合などに

お願い

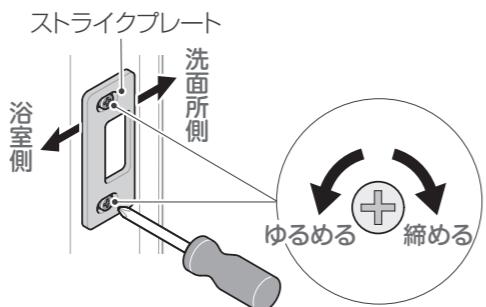
緊急時以外は、なるべく外さないでください。

プッシュプルハンドル

ドアのラッチとドア枠のストライクプレートの位置ずれを直す

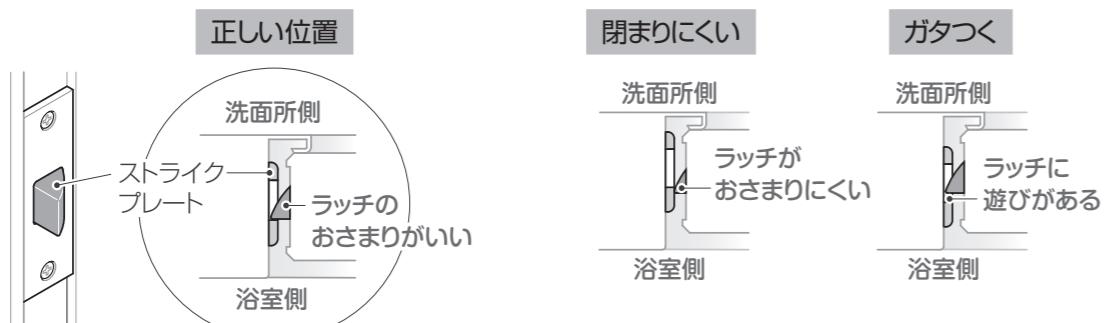
1 ねじをゆるめる

プラスドライバーでストライクプレートが動く程度にゆるめる。



2 調整する

ストライクプレートを左右に少しづつ動かす。



3 ねじを締める

プラスドライバーで、締める。

ドアの動きをよくしたい

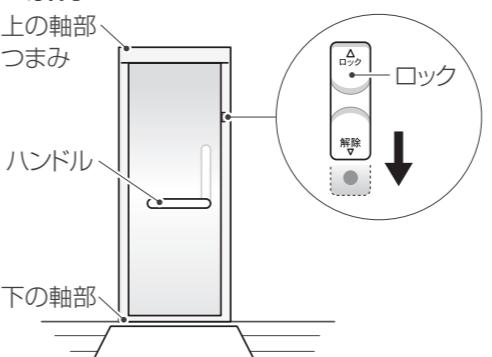
こんなときは

開き戸

取り外し

洗面所側から作業

1 ロックを解除する

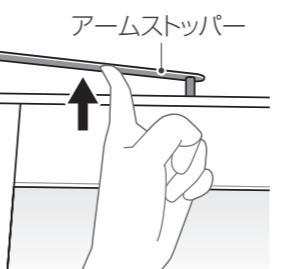


2 ハンドルを持ち、つまみを下げながら上の軸部を外し奥側に傾ける。

(外したドアが浴室側に倒れないように)



3 アームストップバーを指で持ち上げて外す



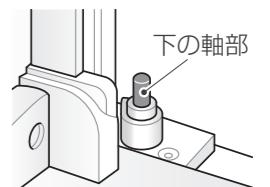
4 ドアを少し浴室側に傾けながら持ち上げ、下の軸部から外す



取り付け

洗面所側から少し浴室に入り込んで作業

1 下の軸部にはめる



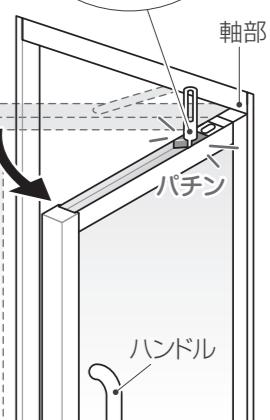
2 つまみを下げながら上の軸部をはめる



3 ドア上部のスライダーを軸部へ寄せる

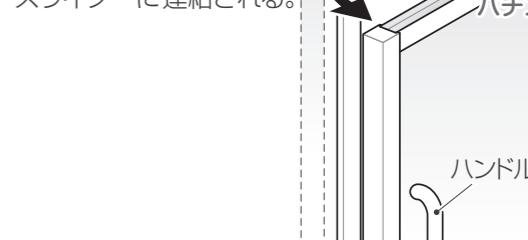


4 アームストップバーをスライダーよりもハンドル側へ差し込む



5 パチンと音がするまでドアを開ける

アームストップバーの軸がスライダーに連結される。



注意

軸部は上下とも確実にはめる
ドアの外れによるケガのおそれがあります。

緊急時ドアを外したい

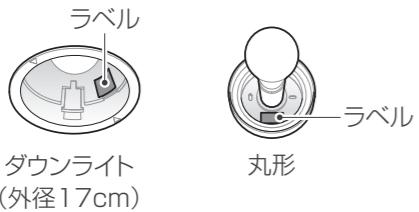
こんなときは

電球を交換したい

元の電球と同じものに交換を

電球は消耗部品です。切れた場合は交換してください。
使用可能な電球は照明器具のラベルに記載しています。
電球の色には種類があります。ご確認のうえ、ご購入ください。
電球のパッケージに記載の注意書きをお読みのうえ、
ご使用ください。
また、電球交換時に口金の腐食、照明器具のひび割れや
亀裂などがある場合は、照明器具の交換をおすすめします。

使用可能電球を記載したラベルの位置



カバーの取り外し/取り付け(P.31)

外径9cmのダウンライトは、ランプ式でないため、電球の
交換はできません。

点灯不良等の不具合が生じた場合は、TOTOメンテナンス(株)
修理受付センターへご連絡ください。(P.52)



MEMO

電球の使用上のご注意

- ・ラジオやテレビなどの音響や映像機器は、ランプから1m以上離してご使用ください。
(雑音の原因)
- ・赤外線リモコン付きの機器の近くで点灯すると、誤作動することがあります。
- ・長期間使用すると、カバーが黄色く変色する場合があります。
- ・電球により、スイッチを入れてから点灯または明るくなるまでの時間に差が出る場合があります。
- ・LED素子にはバラツキがあり、同一形名の器具においても光色、明るさが異なる場合があります。

⚠ 警告

電球は、ぬれた手で交換しない
感電やヤケドのおそれがあります。
また、電球が切れやすくなる原因になります。

規格を超える電球や反射鏡付きの電球(レフランプ)は使用しない
火災・故障の原因になります。

電球の交換は、電源を切り十分に冷めてから行う
感電やヤケドのおそれがあります。
また、電球が切れやすくなる原因になります。

⚠ 注意

浴槽の上に乗って作業しない
転倒などによるケガのおそれがあります。

反射板は手で触らない
反射性能の低下の原因になります。

電球の交換には、安定した踏み台を使用する
転倒などによるケガのおそれがあります。
踏み台の下には敷物をするなどして、
床をキズ付けないようにしてください。

MEMO

こんなときは

電球を交換したい

こんなときは

点検とメンテナンス

一般的な浴室ユニットの点検とメンテナンスを記載しています。

定期的なお手入れ、点検、部品の交換をしていただくことで、より長く、安心、快適に商品をご使用いただけます。



不具合(下記のような事象)があったときは

TOTOメンテナンス(株)修理受付センター
(TEL 0120-1010-05)か、お求めの販売店へ
ご連絡ください。

[動画を見る](#)

経年変化による磨耗、
消耗箇所の点検



年1回は「お客様ご自身」で点検を

点検とメンテナンス

こんなときは

メンテナンススケジュール

維持・管理の目安に

天井・壁★
<input type="checkbox"/> つなぎ部分の目地材の外れ・切れ (浴室への蒸気・水漏れによる、家財への影響)
換気扇
<input type="checkbox"/> カバーのガタツキ・垂れ下がり <input type="checkbox"/> 焦げ臭い・異音 (落下によるケガのおそれ)
手すり(インテリア・バー)
<input type="checkbox"/> ガタツキ (外れによるケガのおそれ)
浴槽★
<input type="checkbox"/> コーキング部の切れ・はがれ (浴室への水漏れによる、家財への影響)
<input type="checkbox"/> 表面のひび割れ (ケガのおそれ/床下への水漏れの原因)
その他器具
<input type="checkbox"/> ガタツキ・割れ (ケガのおそれ)

鏡
<input type="checkbox"/> ひび割れ、止め具のガタツキ (割れ・落下によるケガのおそれ)
ドア★
<input type="checkbox"/> ハンドル・取っ手(引手)のガタツキ、ロックの動き不良 (開閉不能による浴室への閉じ込め、ドアの外れによるケガのおそれ)
<input type="checkbox"/> パッキンの傷み・切れ・外れ (浴室への浸水による床材劣化)
照明
<input type="checkbox"/> カバーのひび割れ、ソケット部の焦げ (ケガのおそれ/火災の原因)
水栓金具・シャワー
<input type="checkbox"/> 水漏れ (浴室への水漏れによる、家財への影響)
<input type="checkbox"/> 温度調節不良 (高温の湯によるヤケドのおそれ)
<input type="checkbox"/> めっきはがれ (鋭利な小口によるケガのおそれ)
※点検内容は、専用の取扱説明書も確認してください。
排水トラップ★
<input type="checkbox"/> ひび割れ・ガタツキ (床下への水漏れの原因)
<input type="checkbox"/> パッキンの切れ・はがれ (悪臭の原因)
<input type="checkbox"/> 逆止弁の切れ (排水時の大きな音の原因)
床★
<input type="checkbox"/> コーキング部の切れ・はがれ (浴室への水漏れによる、家財への影響)
<input type="checkbox"/> 洗い場のひび割れ (ケガのおそれ/床下への水漏れによる、家財への影響)

※イラストはイメージ図です。

定期的な部品交換や調整	5年	10年	15~20年
コーキング部・ 目地・パッキン類 ※対象部品:上記★印	交換 ●ご使用の環境により5年以内であっても切れが 切れた状態でご使用を継続すると、水漏れの原因 生じる場合があります。 になりますので、状況に応じて交換する必要があります。	交換	交換
換気器具	フィルター※1、その他の部品交換	本体交換	フィルター※1、その他の部品交換
水栓金具・シャワー	シャワーホース※1、その他の部品交換	部品交換または、水栓金具本体交換	シャワーホース※1、その他の部品交換
照明器具	電球交換※1	電球交換※1、本体交換	電球交換※1
浴槽排水口	ゴム栓/ワンプッシュ排水栓交換※1	ゴム栓/ワンプッシュ排水栓交換※1	ゴム栓/ワンプッシュ排水栓交換※1
ドア	動きの調整※1	部品交換または、障子交換	動きの調整※1

このスケジュールは、部品交換や調整、本体交換時期のおおよその目安としてご活用ください。
なお、製品に不具合が生じた場合は、早めに対応してください。

※1 この項目は、お客様ご自分で交換、調整が可能です。
部品のご購入は、TOTOメンテナンス(株)TOTOバーツセンターへご連絡ください。
(TOTOバーツショップでもご購入いただけます。)

[詳細情報を見る](#)

メンテナンススケジュール



浴室のお取り替えをご検討

こんなときは

Q&A

一般のお手入れやメンテナンスについては、WEBサイトのお客様サポートでも
ご覧いただけます。
<https://jp.toto.com/support>

迷ったとき、困ったときなどに

●●は使えるのか?		
質問	回答	参照ページ
高圧洗浄機	排水トラップを含め浴室では使用できません。 (水漏れや破損の原因になるため)	—
スチーム洗浄機	排水トラップより先の配管の洗浄については、給排水設備の工事業者様に ご確認ください。	—
24時間風呂	使用できません。(浴槽の表面が傷む原因になるため) ※24時間風呂：常時【循環】+【保温】+【浄化】の機能を備えた装置。	—
入浴剤	成分により使用できないものがあります。	11
バリアフリー商品	お求めの販売店/組立店かTOTO(株)お客様相談室へご連絡ください。 ※TOTO製バリアフリー商品を各種ご用意しています。 (市販の商品は、使用の可否を確認して使用してください。)	53
風呂水清浄剤	使用できません。(破損や変形の原因になるため)	—

●●はできるのか?		
質問	回答	参照ページ
浴槽への手すりの取り付け	取り付けできません。 (無理に付けると、破損・脱落によるケガのおそれがあるため)	—
手すりや器具などの取り付け、取り外し	お求めの販売店/組立店かTOTOメンテナンス(株)修理受付センターへ ご連絡ください。	52
シャワーヘッドやシャワーホースの取り替え	お求めの販売店/組立店かTOTOメンテナンス(株)TOTO パーツセンターへ ご連絡ください。	53
ドアの下側や枠のパッキンの交換	TOTOメンテナンス(株)修理受付センターへご連絡ください。	52

次のようなときは、そのまま使用せず、お求めの販売店/組立店またはTOTOにご連絡ください	
<input type="checkbox"/> 器具にゆるみやガタツキがある	器具の破損や水漏れの原因、ケガのおそれがあります。
<input type="checkbox"/> ドアロックにゆるみやガタツキがある	浴室へ閉じ込められるおそれがあります。
<input type="checkbox"/> 目地材に浮きや外れ、コーティング材に切れなどがある	水漏れの原因になります。 ※目地やコーティング材は、汚れても取り除かないでください。



●●を解決したい!			
質問	症状や原因	対処方法	参照ページ
浴室	水滴が多く付く	気密性が高いため ▶ 十分換気する	19
	悪臭がする	下水管や排水口内において ▶ 封水筒をしっかりと締める	25
	音がする	温度変化により各部材が伸縮しこそれる音や、パキッという音がすることがある ▶ 異常ではありません	—
浴槽	表面がザラザラ、ヌルヌルする	水あかや汚れの付着 ▶ お手入れする	22
	お湯が青い	水を透過した青い光だけが見える、濁色という現象 ▶ 異常ではありません	—
	排水に時間がかかる	排水栓や排水口の汚れ ▶ お手入れする (排水時間の目安:P.11)	22~25
	排水栓が閉まっていない	▶ 確認する	10
	ワンプッシュ排水栓の取り付け不良	▶ お手入れする	23
	浴槽排水口の汚れ	▶ パッキンを交換する (品番をご確認のうえ、TOTOメンテナンス(株)TOTO パーツセンターへ)	22・23
	ワンプッシュ排水栓のパッキンの劣化(ざらつき・シワ)	▶ パッキンを交換する (品番をご確認のうえ、TOTOメンテナンス(株)TOTO パーツセンターへ)	23・53
	排水栓の汚れ	▶ お手入れする	23
	ワンプッシュ排水栓の動きが悪い	ワンプッシュ排水栓のパッキンの劣化(ざらつき・シワ) ▶ パッキンを交換する (品番をご確認のうえ、TOTOメンテナンス(株)TOTO パーツセンターへ)	23・53
水栓金具・シャワー	排水口から「ブー」と音がする	排水栓の取り付け不良 ▶ 取り付け直す	23
	浴槽内に水が残る	勾配が付いているが、表面張力のため若干水が残ることがある ▶ —	—
	お湯が出ない	給湯機のスイッチが入っていない ▶ スイッチを入れる	—
	止水栓を絞りすぎて給湯機が着火しない	シャワーや吐水口を絞りすぎて、給湯機が着火しない ▶ 給湯機が着火するまで流量を増やす	—
	止水栓を調節する	止水栓を絞りすぎて給湯機が着火しない ▶ 止水栓を調節する	38~40
お湯が出るまで時間がかかる	給湯機から浴室までの距離が長いと、時間がかかる	—	—
	吐水口とシャワーから同時に水を出している	吐水口とシャワーから同時に水を出している ▶ 片方のみの吐水にする	—
	吐水口部や止水栓フィルターの汚れ	吐水口部や止水栓フィルターの汚れ ▶ お手入れする	26
	その他の原因	その他の原因 ▶ 水栓金具の取扱説明書を確認する	—

●●を解決したい!			
質問	症状や原因	対処方法	参照ページ
水栓金具・シャワー	希望の温度に ならない	サーモスタット混合水栓は湯と水を 混ぜるため、給湯機の設定温度より ぬるくなることがある	▶ 給湯機の設定温度を上げる 36
	吐水温度が 突然変わる	冬場は水温が低いため、夏場より ぬるくなることがある	▶ 給湯機の設定温度を上げるか、 温度調節ハンドルで調節する 13
	シャワーに切り替えると、 温度が下がる	洗面台など他の場所で水を使っている	▶ 故障ではありません —
	シャワーを止めても 水が垂れる	水圧が高い場合、起こることがある	▶ 止水栓で流量を調節する 38・39
	エアインのシャワーを 使用中に水が垂れる	シャワーヘッド内に残った水が、 少しの間垂れることがある	▶ 故障ではありません —
	エアインのシャワー 内部で音がする	エアインのシャワーの場合は、シャワー の吸気口(排水口)から水が垂れるこ とがある	▶ 故障ではありません 数分間止まらないときは、シャワーを 出すためのハンドルが完全に閉まっ ているか確認する 38～40
	エアインオーバーヘッドシャー の切替レバーが重い	水圧が高いと、シャワーの吸気口(排水口) から水が垂れることがある	▶ 止水栓で流量を調節する 39
	水を止める と「ドン」と音がする	水圧が高いと切替レバーの操作が重く なることがある	▶ 止水栓で流量を調節する 13
	茶色の水が出る	ウォーターハンマーという現象 (水を止めるときに水圧が急上昇して 水道管内にぶつかるときに、発生する音)	▶ 水栓金具は、ゆっくり操作する 38・39
	吐水口や水抜きコック のまわりから一時 的に水滴が落ちる	浴室工事後、出ることがある	▶ 吐水した状態でしばらく待つ —
天井	天井から 水滴が落ちる	床が汚れている、物が置かれている、 湿度が高いなど	▶ 十分換気する 19
壁	壁が結露する	冬場は結露しやすくなる	▶ 十分換気する 19
床	床が乾かない、 時間がかかる	排水口の汚れ、封水筒の外れ、取り付 け不良	▶ お手入れする、十分換気する 12・19・ 24
排水口	悪臭がする	長期間使用していないときは、蒸発 による排水トラップの水切れなど	▶ お手入れする ▶ 封水筒を取り付け直し、排水口に水を 流し込む 24・25
	流れが悪い	排水口の汚れ	▶ お手入れする 24・25
	部品がこわれた、 なくなった	▶ 品番をご確認のうえ、TOTOメンテナンス(株)TOTO パーツセンターへ	53
カウンター	カウンターの上に 水が残る	勾配が付いているが、表面張力のため水が残ることがある	—

●●を解決したい!			
質問	症状や原因	対処方法	参照ページ
ドア	開閉しにくい、 自然に開く	ドアの金具(ラッチ)のゆるみ	▶ 調整する 41・42
	開閉時に 変な音がする	ドアの金具(ラッチ)やねじのゆるみ	▶ 調整する 41・42
	引戸を閉めても、 すき間があく	ドアの傾き	▶ 調整する 41
	ドアの面材が割れた	▶ TOTOメンテナンス(株)修理受付センターへ	52
照明	照明カバーが 割れた	▶ お求めの販売店/組立店かTOTOメンテナンス(株)TOTO パーツセンターへ	53
	カバー内に虫が入る	こもった熱を逃がすため、カバーには 穴が開いている	▶ 定期的に手入れする 31
換気器具	入浴中、換気器具から 水が落ちてくる	換気器具内で発生した結露水が 落ちることがある	▶ 換気運転を停止すると軽減される —
	入浴中、風が 当たって寒い	ドアのガラリから脱衣室の空気が 流れ込むため	▶ 換気運転を停止すると軽減される —
	換気器具から色の 付いた水が落ちてくる	入浴剤の粉が換気器具に付いたため	▶ 入浴剤を入れるときは、換気運転を 停止する
	換気器具から 「パタパタ」音がする	換気器具によっては、強風のとき、逆流防止弁から音がすることがある	—
鏡	鏡が割れた	▶ お求めの販売店/組立店かTOTOメンテナンス(株)修理受付センターへ	52
	鏡がくもる	浴室の湯気の影響	—
	鏡の汚れ	▶ お手入れすることで軽減される場合が あります	28
給湯機	お湯がぬるい	給湯機の設定温度が低い	▶ 設定温度を上げる —
	お湯が出ない、 たまらない、 あふれるなど	給湯機の不具合 (エラーコードが出る、浴室以外の蛇口 からもお湯が出ない)	▶ 給湯機の取扱説明書を確認して対処する (直らないときは、給湯機メーカーへ)

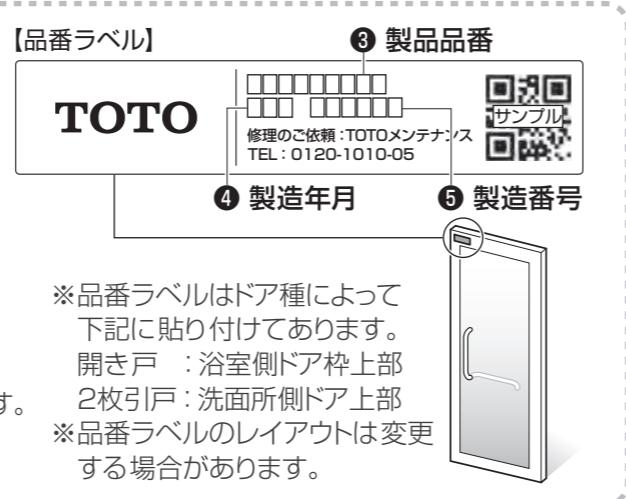
アフターサービス

相談・修理・部品購入が必要なときに

ご依頼の際にお知らせください

商品や部品の特定のため、事前に下記①～⑧の項目をお調べのうえ、ご連絡ください。
※項目③～⑤は、ドアに貼り付けられている「品番ラベル」をご確認ください。

- | | |
|---------------------|-----------------------------------|
| ① ご住所・ご氏名・
お電話番号 | ③ 製品品番 |
| ② 製品名
EDシリーズ | ④ 製造年月 |
| ⑤ 製造番号 | ⑥ 製造番号 |
| ⑥ お引渡し日 | ⑦ 故障の内容、異常の状況
※できるだけ詳しくお願いします。 |
| ⑧ 訪問希望日 | |



修理

お求めの販売店/組立店またはTOTOメンテナンス(株)
修理受付センターへお問い合わせください。

TOTOメンテナンス(株)修理受付センター

TEL ☎ 0120-1010-05
FAX ☎ 0120-1010-02
ホームページ <https://www.tom-net.jp>
受付: 年中無休
受付時間: 8:00～19:00
訪問修理: 年中無休(一部地域を除く)
営業時間: 9:00～18:00

修理が必要と思ったら

- 修理を依頼される前に、「Q&A」をご確認ください。(P.48～51)
※商品に異常が生じても故障ではない場合があります。
- 「Q&A」を見ても、解決できず、異常やご不明な点がある場合は、お求めの販売店/組立店またはTOTOメンテナンス(株)修理受付センターに修理をご依頼ください。

修理料金について (TOTOメンテナンスにご依頼の場合)

修理により商品の機能が維持できる場合には、ご要望により有料で修理をさせていただきます。
※標準修理料金は技術料+部品代+訪問料で構成されています。
※ただし、補修用性能部品の保有期間が経過している商品は、修理できない場合がございます。

補修用性能部品の保有期間

補修用性能部品とは、その商品の機能を維持するため必要な部品です。補修用性能部品の保有期間は、製造打ち切り後10年です。
※水栓金具や換気器具などの機器類については、専用の取扱説明書をご確認ください。
※補修用性能部品は、意匠が異なる同等性能を有する部品の場合があります。

商品のお問い合わせ・相談

お求めの販売店/組立店またはTOTO(株)お客様相談室にお問い合わせください。

TOTO(株)お客様相談室

TEL ☎ 0120-03-1010
FAX ☎ 0120-09-1010
受付時間: 9:00～17:00
(夏期休暇・年末年始を除く)

保証

- この取扱説明書は保証書付きです。よくお読みのうえ、大切に保管してください。
- 保証期間は保証書に明記しています。
- 保証期間中の修理料金は、保証書の規定により、原則として無料で修理させていただきます。
保証期間を過ぎているときの修理料金は、有料となります。保証期間内でも有料になることがありますので、保証書の内容をよくご確認ください。
- 製品の性能値は、TOTOが想定した試験条件での値です。
値は参考値であり、保証値ではありません。これらの値は、設置環境や使用条件により変わります。
- 製品は改良のため予告なく変更されることがあります。

部品購入

TOTOメンテナンス(株)TOTOパートセンターへご連絡ください。(TOTOパートショップでもご購入いただけます。)

TOTOメンテナンス(株)TOTOパートセンター

TEL ☎ 0120-8282-55
FAX ☎ 0120-8272-99
受付時間: 平日 9:00～18:00 土・日・祝日 9:00～17:00
(夏期休暇・年末年始を除く)

※インターネットでの部品購入はTOTOパートショップへ(24時間受付)
<https://tom-parts.jp.toto.com>

【品番参照ページ】	
ワンプッシュ排水栓	P.23
床排水口まわり	P.25
その他	お問い合わせください

- お取り替えされたことによる不具合の保証はいたしかねる場合がありますので、よくご確認のうえご購入いただき、正しくお取り付けください。
- 本書に記載の品番は予告なく変更させていただくことがありますので、ご購入の際はご確認ください。

TOTOメンテナンス(株)TOTOパートセンターでご購入の場合

お届けについて

- ご注文から2週間以内に宅配便でお届けします。
※ご注文が集中し、商品の品切れによりお届け日が遅れる場合があります。あらかじめご了承ください。
また、お届けが大幅に遅れる場合は、お届け予定期をご連絡いたします。

お支払いについて

- お届けした宅配業者に、商品代、送料および消費税相当額をお支払ください。
※送料につきましては、別途TOTOパートセンターへお問い合わせください。

返品・交換について

- 補修用性能部品の不良などによる返品、交換については商品到着後8日以内にTOTOパートセンターまでご返送ください。
※送料はTOTOパートセンターが負担し商品を送付させていただきます。
- お客様のご都合による返品、交換については、商品到着後8日以内にTOTOパートセンターまでご返送ください。
※送料は、お客様負担となりますのでご了承ください。
※お客様の元で、汚れた、破損した、および使用になった商品の返品、交換はいたしかねますので、あらかじめご了承ください。

廃棄について

バスルーム廃棄時のお願い

お客様へ

バスルームを廃棄処分する場合は、必ず公的な許可を受けている業者様にご依頼ください。
バスルーム廃棄部材の不法投棄等があった場合は、廃棄の依頼者が法律違反で罰せられます。

解体業者様へ

- 各部材はその材質（金属やプラスチック等）に従った分別処理をお願いします。
プラスチックについては、材質表示をしているものがありますので、ご確認ください。
- 不要部材の廃棄処分をする場合は、必ず公的な許可を受けている業者様にご依頼ください。

TOTO

保証書

本書は、本書記載内容で無料修理を行うことをお約束するものです。

したがってこの保証書によってお客様の法律上の権利を制限するものではありません。

表記期間中に故障が発生した場合は、本書をご提示のうえ、お求めの販売店/組立店または
TOTOメンテナンス（株）修理受付センター ☎105-8306 東京都港区海岸1-2-20 汐留ビルディング
(TEL ☎0120-1010-05 FAX ☎0120-1010-02) に修理をご依頼ください。

お客様のおなまえ	様	品	名	EDシリーズ
おところて				防水性能 ^{注2} ・浴槽貯水性能 ^{注3} お引渡し日から 5年間
取扱店名				電気製品 お引渡し日から 1年間
お引渡し日 ^{注1}	年	月	日	上記以外 お引渡し日から 2年間

修理・点検記録

年月日	修理・点検内容	担当者
-----	---------	-----

無料修理規定

- 取扱説明書、本体に貼り付けのラベルなどの注意書きに従った正常な使用状態で故障した場合には、表記の期間無料修理いたします。
- (1) 無料修理をご依頼なさる場合には、お求めの販売店/組立店にご依頼のうえ、本書をご提示ください。
(2) お求めの販売店/組立店に無料修理をご依頼になれない場合には、TOTOメンテナンス（株）修理受付センターにご相談ください。
- 保証期間内でもつぎの場合は有料修理になります。
 - (1) 維持管理の不備や取扱説明書に記載している警告、注意事項を守らなかつたために生じた故障および損傷
 - (2) 車輌、船舶などにご使用になった場合に生ずる故障および損傷
 - (3) 専門業者以外の修理・分解・改造等による故障および損傷
 - (4) 移設による故障および損傷
 - (5) 当社組立範囲外および関連設備工事による故障および損傷
 - (6) 当社組立範囲外の給水・給湯配管からの異物流入による故障および損傷
 - (7) 当社納入製品以外の機器等の設置または使用による故障および損傷
 - (8) 組立完了後、お引渡し日までの間の管理などの不備による故障および損傷
 - (9) 当社の手配によらない第三者による組立上の不注意、過失による故障および損傷
 - (10) 消耗部品(LEDランプなどの各種電球ヒューズ・乾電池・日常のお手入れ箇所のOリング・ゴム栓・排水栓のパッキンドアのパッキン等)の消耗による故障および損傷
 - (11) 経年による変色・摩耗・切れ(コーティング部等)・カビの発生・汚れの固着や使用に伴う外観変化
 - (12) 砂やゴミかみによる故障および損傷
 - (13) 指定規格以外の条件(電源・水圧等)による故障および損傷
 - (14) 火災・爆発等の事故、地震・水害・落雷・凍害等の天災地変、公害、ガス害(硫化水素ガス・塩素ガス等)、塩害による故障および損傷
 - (15) 温泉水・井戸水等水道関連法令に定める飲料用水水質基準に適合しない水を給水したことによる故障および損傷
 - (16) ねずみなどの動物や昆虫等による故障および損傷
 - (17) 寒冷地仕様でない製品の場合の凍結による故障および損傷
 - (18) 契約時、実用化されていた技術では予防することが不可能な事象またはこれらが原因で生じた事故による故障および損傷
 - (19) 保証期間経過後に申し出があった、もしくは、保証該当事項の発生後、速やかに申し出がなかった故障および損傷
 - (20) 保証書に必要と定めた事項の記入がない場合、または字句が書き換えられていた場合
 - (21) 本書の提示がない場合
- 本書は日本国内においてのみ有効です。
- 保証書は再発行いたしませんので、紛失しないように大切に保管してください。
- 無料修理により取り外された部品・製品は、TOTO株式会社の所有となります。

注1)

お引渡し日とは建築物が建築主様へ引渡された日とします。

注2)

防水性能とは浴室外部へ水漏れしないことをいいます。

但し、ドアへの集中散水による洗面所へのあふれ水は防水性能の対象から除外します。

注3)

浴槽貯水性能とは、浴槽本体から水漏れしないことをいいます。

但し、ゴム栓のゴム消耗やワンプッシュ排水栓の損傷および故障によるものは、対象から除外します。

TOTO 株式会社

〒802-8601

福岡県北九州市小倉北区中島2-1-1

お客様相談室 TEL ☎0120-03-1010

FAX ☎0120-09-1010