

TOTO

取扱説明書 保証書付

ホテル向けユニットバスルーム

EQ/EN/ER/EK/EHシリーズ

UNIT BATHROOM

使いかた |

▶ P.11

お手入れ |

▶ P.16

こんなときは |

▶ P.28

- ◆このたびは、TOTO ユニットバスルームをお買い上げいただき、誠にありがとうございます。
この取扱説明書をよくお読みのうえ、正しくお使いください。
- ◆機能機器や器具の専用の取扱説明書もよくお読みください。
- ◆保証書に、取扱店名、お引渡し日などが記入されていることを必ずお確かめください。
- ◆この取扱説明書は大切に保管し、必要なお読みください。
- ◆転居される場合は、新しく入居される方または取り次ぎされる方にこの取扱説明書をお渡しください。



もくじ

ご使用前に	3 各部のなまえ オプションパーツ 5	お手入れ	26 水栓金具
	6 安全上のご注意 必ずお読みいただき、正しくお使いください。		26 カウンター・洗面器
	10 使用上のご注意 必ずお読みいただき、正しくお使いください。		26 その他の器具 タオル掛け・タオル棚・ 手すり(インテリア・バー)など 26
	10 抗菌加工について		27 鏡
使いかた	11 入浴時のお願い	こんなときは	27 換気器具 換気性能が悪くなる前に 27
	11 換気器具		28 止水栓 点検、修理等で給水を止めたい 28
	11 浴槽		28 □ータンク 給水が止まらない 28 流量を調節したい 29 吐水音が大きい、 タンク貯水に時間がかかる 29
	12 床排水口		30 ドア 閉まりにくいので直したい 30
	12 水栓金具		30 照明 カバーの取り外し・取り付けと 電球の交換 30
	12 タオル掛け・カーテンパイプ		32 コーナー収納棚 取り外しとお手入れ 32
	13 シャワー		33 Q&A
	14 シャワーハンガー		37 アフターサービス ご依頼の際にお知らせください 37 部品購入 37 相談 38 修理 38 保証 38
	14 スライドバー (スライドハンガー付手すり)		38 廃棄について
	15 ドア		39 保証書
お手入れ	16 浴室全体 少し汚れが目立ってきたら 16 しつこい汚れは 17 おすすめのお手入れ用品や洗剤 18 ちょっと気になるお風呂用品 19 点検とメンテナンス 20	その他	
	22 浴槽 排水栓(ゴム栓) 22		
	22 床		
	23 床排水口		

各部のなまえ

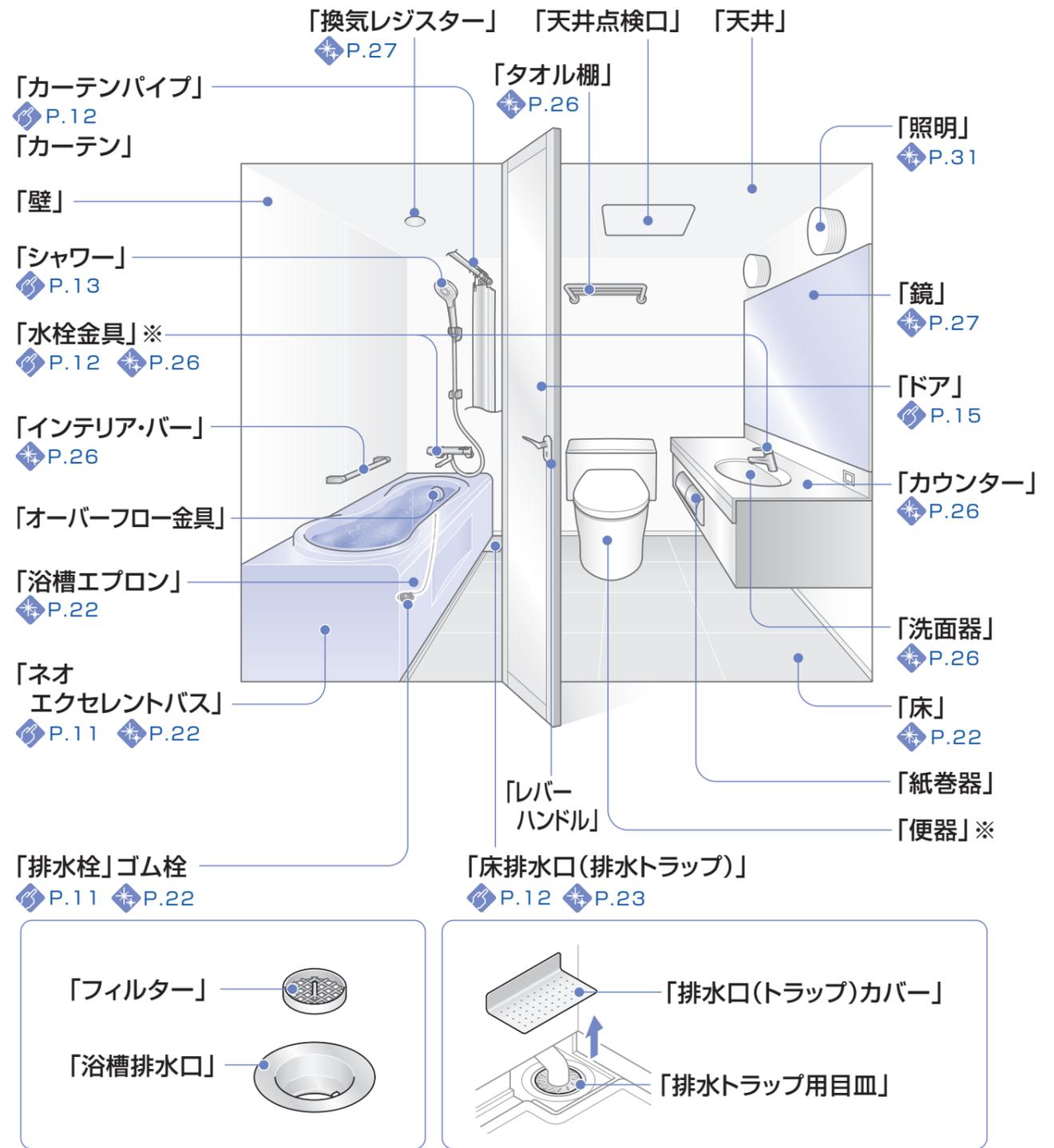


- シリーズやオプション品の選択により器具やドアなどが、イラストと異なる場合があります。
- 改良のため、予告なく仕様や形状を変更することがあります。

マークの説明	
	使いかた
	お手入れ

※印の付いている製品については、それぞれの取扱説明書をあわせてご確認ください。

EQ-Gシリーズ



ご使用前に各部のなまえ

使いかた

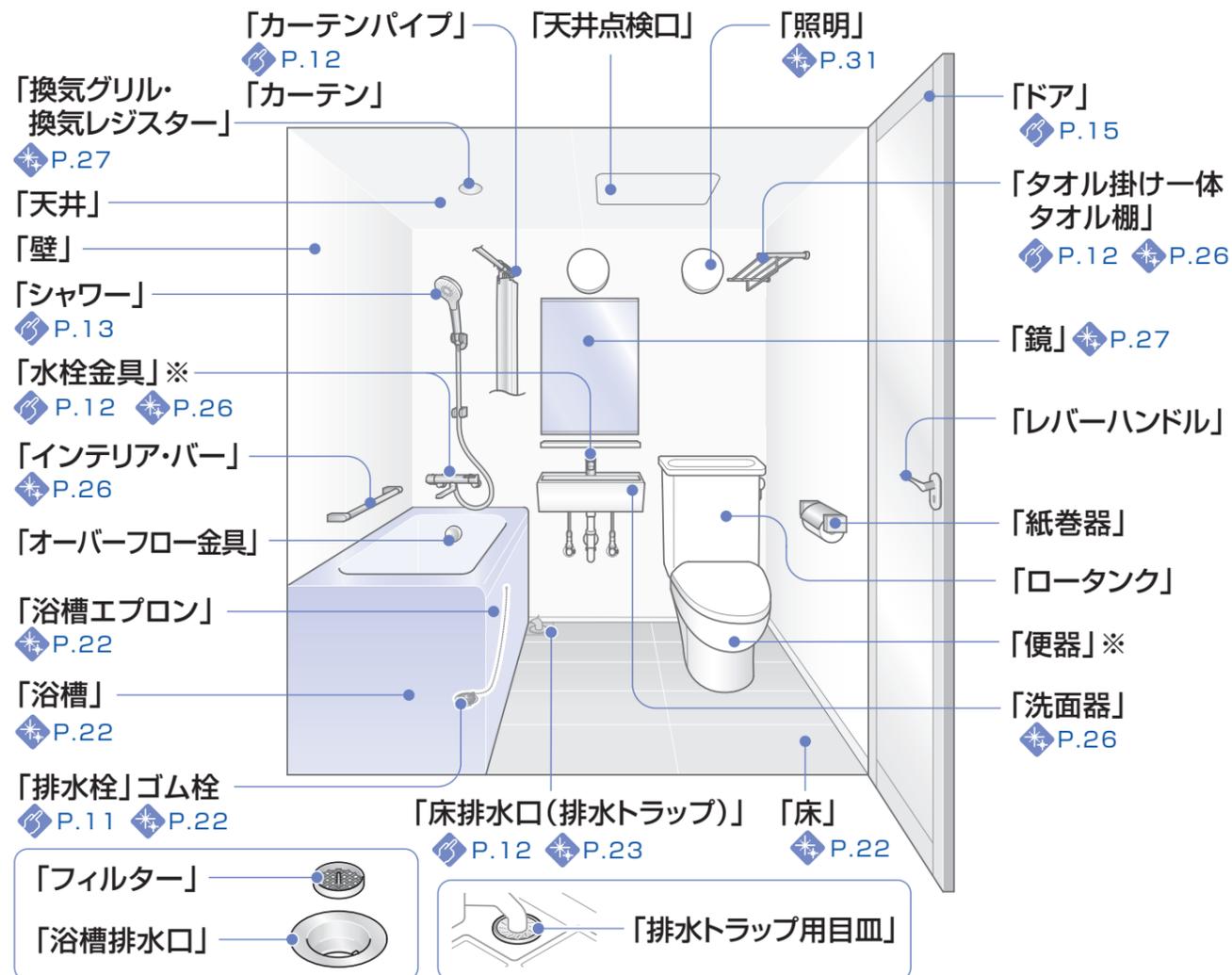
お手入れ

こんなときは

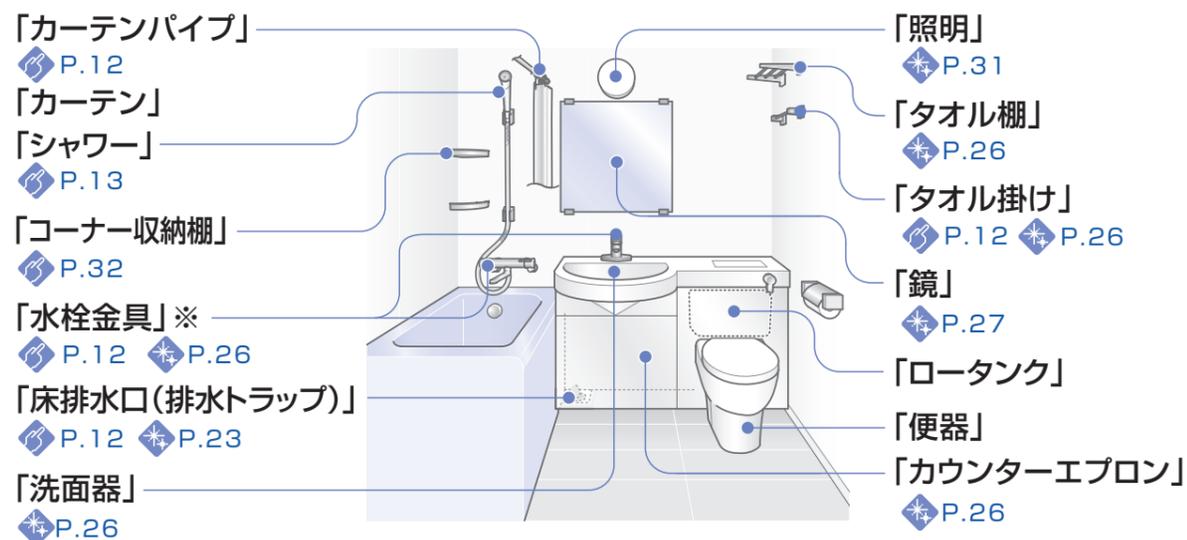
その他

※印の付いている製品については、それぞれの取扱説明書をあわせてご確認ください。

EN-Dシリーズ

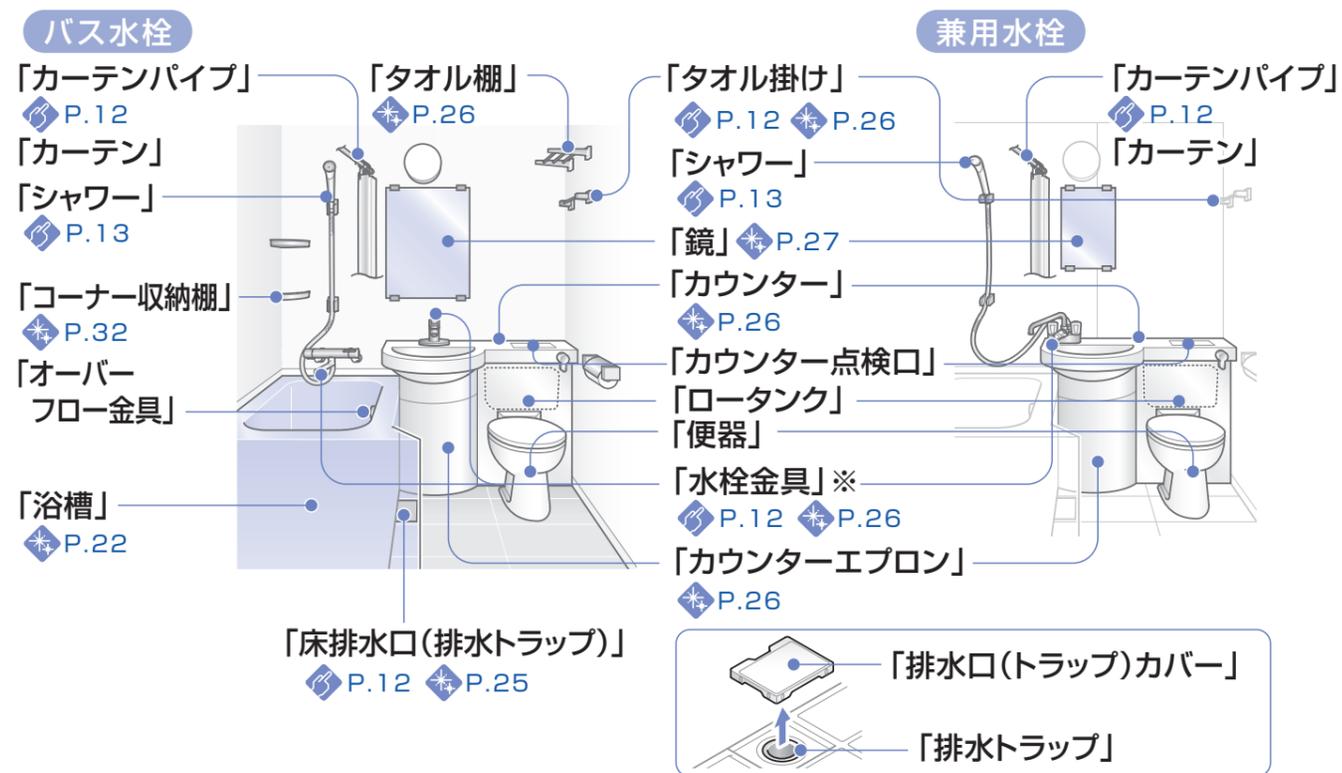


ER-Mシリーズ

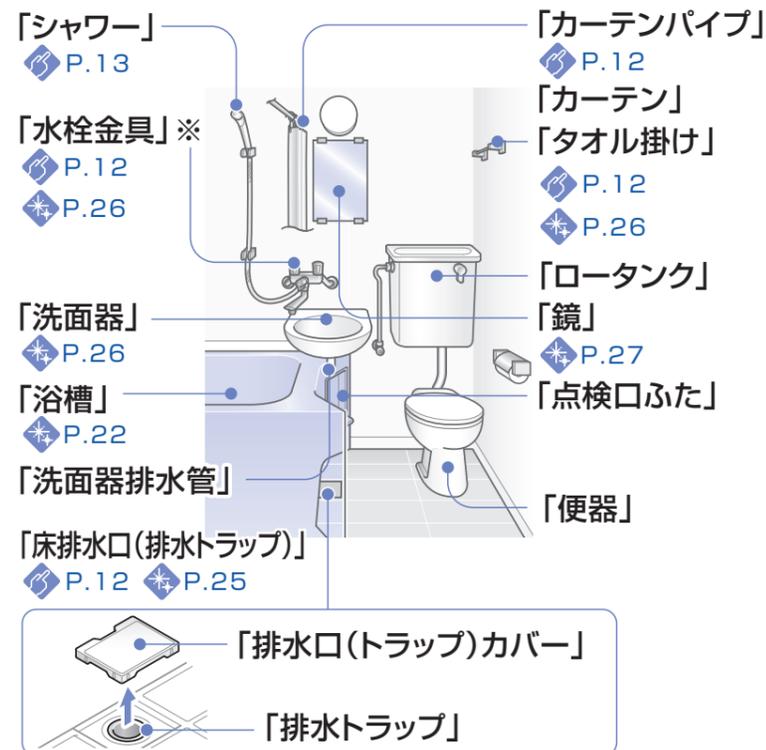


※なまえの記載がない箇所はP.4のENを参照してください。

EK-Mシリーズ



EH-Aシリーズ



オプションパーツ

換気器具	
<p>換気扇※ P.11 P.27</p>	
アクセサリ	鏡
<p>スライドバー P.14</p>	<p>くもり止めヒーター付鏡</p>

安全上のご注意

人身事故や物的損害を防ぎ、安全にお使いいただくため、よくお読みのうえ必ずお守りください。
※お使いになる方がいつでも見られるところに、保管してください。
※オプション品や器具に付属している取扱説明書の「安全上のご注意」を必ずお読みください。

警告

ケガ・ヤケド・事故を防ぐために

お使いのときやお手入れのときは

- 浴室内で幼児だけを遊ばせない
- 浴槽の縁・便器・ロータンク・カウンターの上に乘らない
(器具の破損の原因/ケガのおそれ)
- 便器・カウンター・洗面器に強い力や衝撃を与えたり、熱湯を注いだりしない
(水漏れ・陶器などの破損の原因/ケガのおそれ)
- ドアのハンドルに無理な力をかけない
(ドアの外れ・破損の原因)
- ドアの開閉時は、手や足の挟み込みなどに注意する
(ケガのおそれ)
- 鏡に無理な力や衝撃を与えない
- 鏡の表面にキズを付けない
時間がたってから自然に割れることがあります。
- スライドバーは手すりとして使用しない
(器具の破損の原因/ケガのおそれ)

- くもり止めヒーター付鏡のお手入れは、電源を切ってから行う
- 手すり(インテリア・バー)と壁の間に手や腕が入り込まないようにする
- 滑りやすい状態で手すり(インテリア・バー)を使用するときは、注意する
手や手すり(インテリア・バー)がぬれている、石けんが付いているなど。

入浴中は

- 身体の不自由な方や幼児だけで入浴させない
- 排水しない
(排水口に、手足や髪の毛が吸い込まれるおそれ)
- 浴槽内でもぐったり、あばれたりしない

ガタツキがあるときや故障したときは

- そのまま使い続けない
(水漏れ・火災・漏電の原因/感電・ケガのおそれ)

- 自分で分解・修理・改造しない
(水漏れ・火災・漏電の原因/感電・ケガのおそれ)
修理は、お求めの販売店/組立店/TOTOメンテナンス(株)修理受付センターに依頼してください。

誤った使いかたをしたときに生じる危険や損害の程度を表すマークです

警告 死亡や重傷を負う可能性がある内容です。

注意 傷害や物的損害が発生する可能性がある内容です。

守っていただく事項の種類を表すマークです

してはいけない「禁止」の内容です。

必ず実行していただく「強制」の内容です。

警告

ケガ・火災・感電・水漏れなどを防ぐために

浴槽は

- ゴム栓は、手でまっすぐにきちんと排水口にはめる
(風呂釜使用の場合、水漏れによる空焚きの原因)

照明・換気器具は

- 直接水をかけない
(漏電・故障・火災の原因)
- 照明器具にタオルなどをかけない
- 照明器具のカバーを外したまま使用しない
(感電や、電球が割れてケガをするおそれ)
- フラット形照明およびLEDダウンライトの照射部を直接のぞかない
(目を痛めるおそれ)
- 衝撃を与えない
(破損によりケガをするおそれ)
- お手入れは、電源を切ってから行う
(感電・ヤケド・ケガのおそれ)
- 機器の設置および移転は、お求めの販売店/組立店または専門業者に依頼する
(感電や火災の原因/水漏れにより家財などを汚したり、腐らせたりするおそれ)

オプション品・器具は

- 各取扱説明書・本体の注意表示に従う
(誤使用による事故のおそれ/故障の原因)
給湯機・便器・ウォシュレット・換気扇・水栓金具などは、付属している取扱説明書の「安全上のご注意」を必ずお読みください。

⚠ 注意

👉 ケガ・事故などを防ぐために

お使いのときやお手入れのときは

- ❌ ● めっき製品に衝撃を与えない
ぶつける、落とすなど。
万一割れたときは、すぐに交換してください。
- 収納棚に、耐荷重(2kg)を超える力をかけない
収納棚に耐荷重を超える物を置く・収納棚につかまる・ぶら下がるなど。
(破損の原因/ケガのおそれ)
- 浴槽に無理な力をかけない
飛び降りる、物を落とすなど。
(ヒビによる水漏れの原因/破損によるケガのおそれ)
- カウンター・タオル掛け・収納棚・手すりなどに、無理な力をかけない
カウンターに座る・乗る、タオル掛け・収納棚などにつかまる・ぶら下がる、手すり(インテリア・バー)に乗り・ぶら下がるなど。
(破損の原因/ケガのおそれ)
- 陶器にヒビや割れがある場合、破損部は絶対に触らない、使用しない
早めに交換してください。
(破損によるケガのおそれ)
- 高温の機器や火気を近づけない
ヘアアイロン・タバコなど。
(焼けこげ・火災などの原因)

- ❗ ● 浴槽内やぬれた床は滑りやすいので注意する
- 排水口カバーは、所定の位置におさめる
(つまずいて転ぶおそれ)
- 浴室内の石けん液や湯あかは、洗い流す

器具の新設・改造などは

- ❌ ● 市販の後付け浴槽用手すりは、取り付けない
(浴槽を傷める原因/手すりの外れによるケガのおそれ)
- ❗ ● 商品引渡し後の器具の位置変更・新設は、販売店などに相談する
(誤った取り付けによる事故のおそれ/水漏れの原因)

👉 故障などを防ぐために

天然温泉水は

- ❌ ● 下記基準を満たさないものは使用しない
(水道法の水質基準の一部と同じ)
・水素イオン濃度(pH):5.8 ~ 8.6
・蒸発残留物:500mg/L以下
・硬度(陽イオン合計):300mg/L以下
・塩素イオン:200mg/L以下
- ※基準内のものでも、給湯(給水)管では使用しないでください。
(水栓金具のめっきの腐食、サーモスタットの故障の原因)

浴槽は

- ❌ ● 入浴剤の使用後は放置せず、5分以内に水で洗い流す
(変色やひび割れのおそれ)
- 浴槽内では洗濯はしない
(浴室用以外の洗剤(特に洗濯用洗剤等)に含まれる界面活性剤により、浴槽を傷めるおそれ)
- クレンジングなどの化粧品が浴槽に付着した場合は放置せず、すぐに水で洗い流す
(浴槽を傷めるおそれ)
- 浴室内で衣類用消臭スプレーは使用しない
(浴槽を傷めるおそれ)

⚠ 注意

👉 水漏れ・事故などを防ぐために

浴槽エプロン・カウンターエプロン・点検口ふたは

天井点検口のふたは

- ❌ ● 設備点検時以外は外さない
(誤った取り付けによる事故のおそれ/水漏れの原因)
ERシリーズの場合は、トラップをお手入れする際、カウンターエプロンを外す必要があります。(P.22)
- ❌ ● 設備点検時以外は開けない
(ふたの落下によるケガのおそれ/湿気漏れによる建物への影響)
開けるときは、以下の点に注意してください。
1. 浴槽・カウンター・器具の上に乗ったり、天井にぶら下がったりしない。
2. 点検終了後は、元の位置(天井面と平ら)に正しくセットする。
3. 天井に設置している機器を動かさない。
また、その上に物を置かない。

入浴中は

- ❌ ● 浴槽からお湯を勢いよくあふれさせない
(浴室外への水漏れによる他の部屋のカビ・壁紙のはがれ・床材の傷みなどの原因)
- イオウ分・塩分・酸入りの入浴剤や温泉水は使用しない
(配管・給湯機などの傷みによる水漏れ、浴槽変色の原因)
- 浴槽にお湯をためるときはカーテンを閉めない
(カーテンがオーバーフロー金具をふさぎ、お湯が浴槽からあふれるおそれ)
- ❗ ● お湯はり中や入浴中は、ドアを閉める
(あふれた水や湯気が浴室外に漏れ、他の部屋のカビ・壁紙のはがれ・床材の傷みなどの原因)

お手入れのときは

- ❌ ● 固形または粉末の塩素系洗浄剤・漂白剤・防カビ剤は使用しない
(水や湿気に反応して発生するガスにより、金属・ゴムが腐食・劣化し、水漏れの原因)

お使いのときやお手入れ・点検のときは

- ❌ ● ドアやドア枠に、勢いよく水をかけない
(浴室外への水漏れによる他の部屋のカビ・壁紙のはがれ・床材の傷みなどの原因)
- ドアのハンドルに無理な力をかけない
- ガラスの表面にキズを付けない
※時間がたってから自然に割れることがあります。
- シンナーなどの溶剤・薬品類は、便器や排水口に流さない
(排水経路の傷みによる水漏れの原因)
- 便器には、汚物、トイレットペーパー以外のものは流さない
(便器が詰まり、汚水があふれて家財などをぬらすおそれ)
- トイレ用洗剤は、便器(陶器部分)以外には使用しない
(不具合を生じるおそれ)
- 芳香洗浄剤、瓶などは、タンクの中に入れない
(水量が減少し、便器や排水管の詰まりなどになり、汚水があふれて家財などをぬらすおそれ/内部器具の傷み・内部部品にあたることによる、止水・吐水不良のおそれ)

使用上のご注意

破損・ケガを防ぐために

- 入浴時は、浴槽の縁や手すり(インテリア・バー)に手を添える
- 風呂水清浄剤は使用しない
(排水口部品の破損や変形による止水不良、排水口付近表面の荒れや退色の原因)

浴室を美しく保つために

- 入浴後は、石けんやシャンプーなどの泡汚れをよく洗い流す
- 照明器具に熱湯をかけない
(変形・変色・退色の原因)
- かたい物や角ばった物を、ぶついたり、落としたりしない
□ 金属/アクリル系の製品(洗面器・手おけ・ふろいすなど)・
ふろふた・シャワーヘッド・お手入れ用品など
(キズや変形の原因)
- さびやすい物を置かない
□ ヘアピン・カミソリなど
(さび付着の原因)
- 化粧品が付着したら、すぐに洗い流す
□ クレンジング剤・整髪料・ヘア/ボディケア製品など
(製品の割れや変色の原因)
- 毛染め剤は付着すると取れなくため使用しない
(変色の原因)
- タバコなどの火気を近づけない
(焼けこげや火災などの原因)
- 浴室内に砂や小石がある場合はよく洗い流す
(キズ・変色・さび付着の原因)

お手入れ用品・洗剤について

- 以下の洗剤・用品は使用しない
□ 酸性/アルカリ性の洗剤・洗剤・漂白剤
□ オレンジオイル配合の洗剤
□ クレンザー・磨き粉(粉末、研磨力の強いもの)
□ 薬品(塩酸・クエン酸など)・溶剤(シンナー・アセトンなど)
□ ネット付き/不織布付き/アルミ付きのスポンジ・メラミン系スポンジ(金属バー以外)・
たわし・ナイロン/金属のたわし
(製品の不具合や、使用方法によっては人体への影響のおそれ)
※詳しくはP.19をご確認ください。
- 市販品は製品の注意表示に従う
(誤使用により、浴室を傷める原因)
- 洗剤使用後は、早めに十分洗い流す
(汚れなどを落とす強い成分による変色や割れなどの原因)

抗菌加工について

抗菌加工商品	抗菌加工部位	抗菌剤の種類
換気扇(抗菌・防カビ仕様)	カバー	無機系、有機系
平天井(抗菌・防カビ仕様) 梁カット用部材(平天井専用)	天井パネル 天井点検口ふた 段付き天井本体	無機系、有機系

〈取扱注意事項〉

抗菌力を発揮するために、商品表面はよく掃除された状態に保ってください。

※抗菌力は、抗菌加工した商品の表面に細菌が直接接触しないと発揮されません。

※1 JIS Z 2801 抗菌加工製品-抗菌性試験方法-抗菌効果のことです。

※2 JNLA は Japan National Laboratory Accreditation system の略で、産業標準化法(JIS法)に基づく試験事業者登録制度で、国際標準化機構および国際電気標準会議が定めた試験所に関する基準(ISO/IEC 17025)の要求事項に適合しているかどうか審査を行い、試験事業者を登録する制度です。

抗菌効果

商品表面の細菌の増殖を抑制します。これは JIS Z 2801^{*1}の抗菌性試験方法による試験を JNLA 登録試験所^{*2}で実施し、その結果が JIS Z 2801の抗菌効果を満たしたものです。これにより感染防止・防汚・防カビ・防臭・ぬめり防止などの副次的効果を訴求するものではありません。

抗菌性能持続性

(一社)日本建材・住宅設備産業協会基準により確認。

安全性

(一社)日本建材・住宅設備産業協会基準により確認。

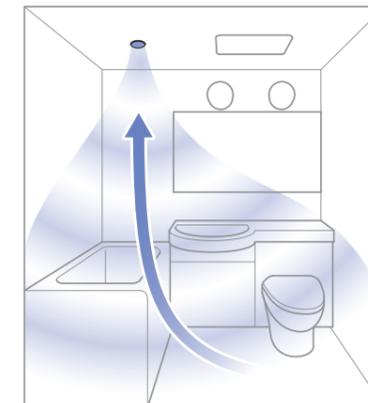
使いかた 入浴時のお願い

- カーテンを閉めて入浴してください。
- シャワーは浴槽内で使用してください。
浴槽内は石けんやシャンプー等で滑りやすくなりますので注意してください。
- 洗面器・便器側が水でぬれたり、石けんなどの泡が付いたりした場合は、布でふき取ってください。

換気器具

入浴後、浴室内の湿気を取り、カビを予防するために換気扇を回してください。その際、浴室のドアや窓は閉めてください。

- メモ** 換気器具使用中に本体から水滴が落下することがありますが、異常ではありません。
※水滴は、外気温と室内条件により結露した水です。



浴槽

ネオエクセレントバス

- 熱湯を直接入れないでください。
- 浴槽表面に直接60℃を超えるお湯をあてないでください。
- 高温水での足し湯の際は、80℃以下でご使用ください。
浴槽の温度が高温になり、表面の変形や著しい荒れ・変色・退色をおこすおそれがあります。
- 浴室洗剤を使用した後は、放置せず5分以内に十分な水で洗い流してください。
樹脂部品を傷め、変色や割れなどをおこすおそれがあります。
- 風呂水清浄剤は使用しないでください。
破損や変形の原因になります。

ゴム栓

- まっすぐ、きちんとはめてください。
(お湯が漏れることがあるため)
- 強く押し込んだり、排水中に栓をしたりしないでください。
(抜きにくくなることもあるため)
※抜きにくいときは、栓のツバにヘラ状のものを差し込んで引き上げてください。

栓を抜くときは玉鎖を持って少し斜めに引き抜いてください。



浴槽

入浴剤を使うときは

- ・浴槽の底が見える程度の透明感のあるものを選ぶ
- ・入浴後はすぐに浴槽を洗い流す
配管や風呂釜は定期的な洗浄をおすすめします。
- ・滑らないよう注意する
入浴剤によっては浴槽内が滑りやすくなります。
- ・入浴剤の使用後は放置せず、5分以内に十分な水で洗い流す。
放置すると浴槽が変色やひび割れのおそれがあります。

使えないもの

以下のものは配管や素材を傷め、腐食・劣化などの原因になります。

- ✕ イオウ分・塩分(塩化ナトリウム)が入っているもの
- ✕ 酸性・アルカリ性になるもの
液性は入浴剤メーカーにご確認ください。
- ・バスソルト・アロマオイル
- ・木酢液・竹酢液
- ・基準を満たさない天然温泉水(P.8)

条件によって使えないもの

重曹タイプ

- ✕ クエン酸など酸性成分との混合
(浴槽の変色・劣化の原因)

シャワー

- ・詳しくは、水栓金具・シャワーの取扱説明書をご覧ください。
- ・シャワー吐水の始めは水が出る場合がありますので注意してください。

メモ

- ・ワンダービートシャワーは、0.07MPa以上の給水圧で使ってください。
十分な水勢を得るため
- ・瞬間式給湯機の場合、給水温度の高い夏場に少ない吐水量で使うときは、給湯機の設定温度を下げてください。
給湯機が着火しないため
- ※給水圧については、お求めの販売店/組立店へご相談ください。

スプレー

広がり感のあるスタンダードなシャワーです。



コンフォートウエーブ

大粒の水玉とスプレーシャワーとのミックスにより、適度な刺激感のある浴び心地と節水を実現したシャワーです。



床排水口

本ユニットバスには、排水トラップが備え付けられています。排水トラップは、浴槽や洗い場からの排水を下水管に流すために欠かせない部分です。詰まらないようにお手入れしてください。

排水口に水がたまっているのはなぜ?

排水経路にはほとんどの場合、トラップと呼ばれる水をためるところがあります。この水がたまっている部分は、封水と呼ばれる下水管からの臭気や虫の侵入を防いでいます。



排水トラップの概念図

注意

- 排水トラップにシンナーなどの溶剤や薬品類を流さない
(排水経路の傷みによる水漏れの原因)

水栓金具

水栓金具はタイプにより形状が異なります。水栓金具は、安全・快適にご使用いただくために、定期的な部品の交換が必要です。また、寒冷地などで凍結のおそれがある場合は水抜きをする必要があります。詳しくは水栓金具の取扱説明書をご覧ください。

メモ

- ・シャワーヘッドの水垂れについて
シャワーの水を止めたあと、シャワーからしばらく水が垂れることがあります。これはシャワーヘッド内部の残留水が排出されるものです。水栓金具の止水不良ではありません。数分間止まらないときは、水栓金具のハンドルが完全に閉まっているか確認してください。スライドバーご使用の場合は、P.14も参照ください。

タオル掛け・カーテンパイプ

- タオル掛けやカーテンパイプに重い物をかけたり、強く引っ張ったりしないでください。

ガタつきや破損のおそれがあります。



エアイン

空気を含んだ大きな水滴が、心地よく刺激します。



吸気口(排水口)

メモ

- ・空気を混入するためシャワー内部で音がしますが、故障ではありません。
- ・シャワーを止めたあと、一般シャワーとは異なりシャワーの吸気口(排水口)より水が排出されます。故障ではありません。
- ・水圧が高い状態で使用すると使用中に吸気口(排水口)から水が垂れるおそれがあります。この場合は、水栓金具本体の止水栓で流量調節してください。

ワンダービート

切り替えれば、マッサージも楽しめます。マッサージに切り替わらないときは、シャワーを軽く振る。

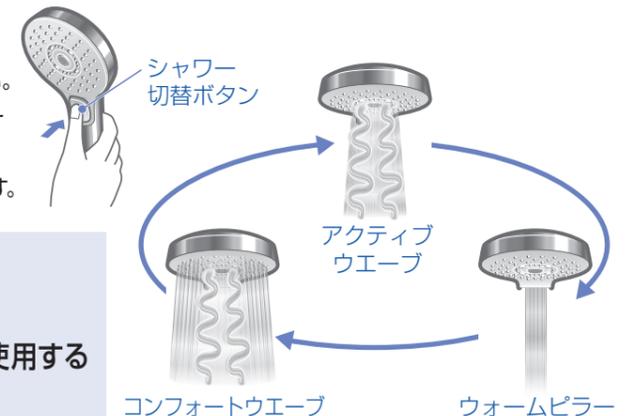


注意

- マッサージ吐水をするときは、手に持って使用する
(シャワーの落下によるケガのおそれ)

コンフォートウエーブ 3モード

切替ボタンを押すごとに、右記のモードが順番に切り替わります。シャワーを止める操作はできません。
※各モードでは、水栓金具のハンドルにてお好みの流量に調節してください。特にアクティブウエーブは流量が多いと吐水が広がりますので抑えたい場合は流量を下げてください。
※切替ボタンは最後まで押し込んでください。押し込みを途中で止めると、他のモードからも吐水される場合があります。



注意

- アクティブウエーブ吐水をするときは、手に持って使用する
(シャワーの落下によるケガのおそれ)

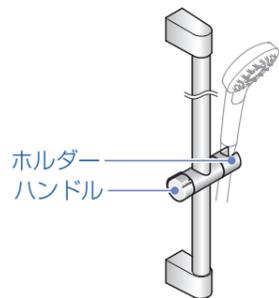
シャワーハンガー

スライドバーやスライドハンガーがない場合は、シャワーハンガーが付きます。
シャワーをシャワーハンガーにかける際は、落下しないように確実にかけてください。



スライドバー (スライドハンガー付手すり)

ハンドルをゆるめると、シャワーをお好みの高さに調節できます。



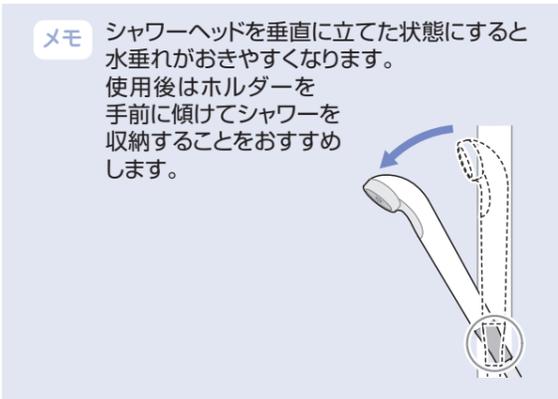
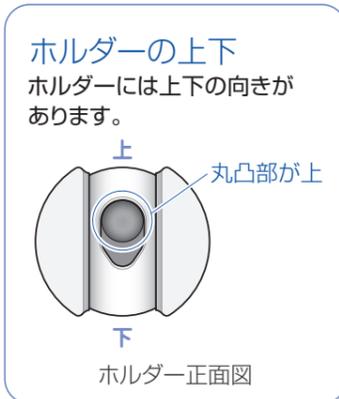
位置調節

- 1 ハンドルをゆるめる**
左回転でゆるむ ※ゆっくり回してください。
- 2 お好みの位置に調節する**
左右
- 3 ハンドルを固定する**
右回転で固定

角度調節 (前後)

回転ピッチ: 20°

シャワーをホルダーに差したまま、手で持って前後に倒すことでシャワーの角度を変えられます。
※位置保持のため、ホルダーの動きはかたくなっています。少し力を入れて傾けてください。

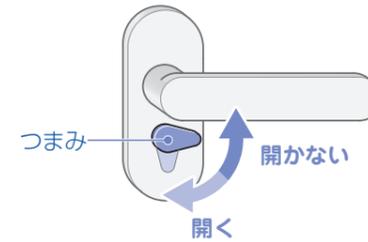


ドア

ドアは浴室内側からカギをかけることができます。
また、緊急時などでカギがかかっている状態でも居室側からカギを開けることができます。

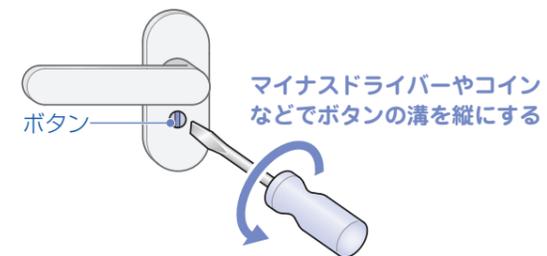
金属製レバーハンドル

浴室内側から



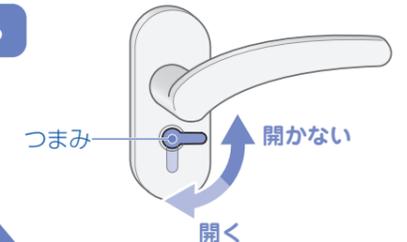
居室側から

緊急時にカギを外から開けることができます



樹脂製レバーハンドル

浴室内側から



居室側から

緊急時にカギを外から開けることができます



メモ つまみを横にした状態でドアを閉めるとカギがかかります。浴室から出る際にはご注意ください。

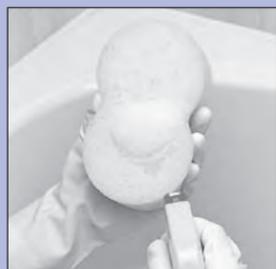
お手入れ 浴室全体

少し汚れが目立ってきたら

水あかや石けんカス汚れなどは、放っておくと落としにくくなります。汚れてからより、汚れる前が大切です。週に1~2度くらいの割合で浴室用中性洗剤を使ったお手入れを。

汚れが目立つ前に浴室用中性洗剤で

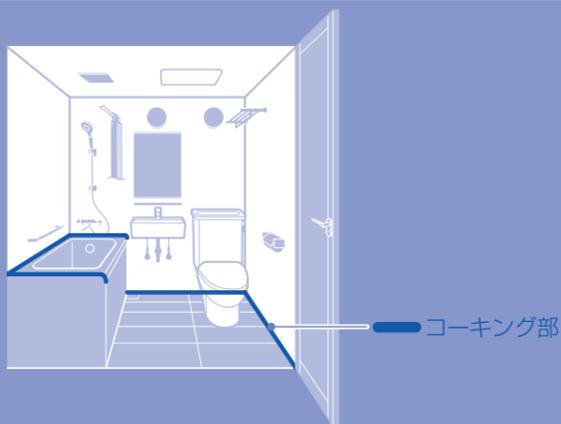
大きめのスポンジに浴室用中性洗剤を付け、浴槽や壁、天井、カウンター、水栓金具、鏡など全体をこすり洗います。肌が敏感な方はゴム手袋の着用をおすすめします。



浴室用中性洗剤

- コーキング部は、**
- 強くこすらないでください。
 - ブラシは使用しないでください。

切れやはがれの原因になります。浴槽・窓・カウンターまわりのコーキングにシリコーンを使用しています。



目立った汚れは、湿布の要領で

汚れが目立つ箇所は、湿布の要領でお手入れしてください。

- 1 汚れた箇所を少し湿らせ、キッチンペーパーなどを貼る
- 2 その上から浴室用中性洗剤やカビ取り剤などを吹き付け、数分置く
- 3 ペーパーをはがし、スポンジでこすり落とす
- 4 洗剤を十分洗い流す



見えないところのお手入れは？

排水パイプや風呂釜内部の汚れに

配管や風呂釜の内部、排水パイプなどにも汚れは付きます。清潔な浴室を保つためには、隠れた部分のお手入れも欠かせません。汚れやにおいが気になりはじめたら、お手入れのサインです。それぞれの箇所の汚れ落としを目的とした洗剤がありますので、用途に応じて使い分けてください。(洗剤紹介P.18)

金属のバーに黒いシミが目立ってきたら

柔らかいスポンジやメラミン系スポンジに浴室用クリームクレンザーを付けて表面をキズ付けないようにこすり洗いしてください。力を入れすぎたり、こすりすぎたりするとつや消えやキズになることがありますのでご注意ください。メラミン系スポンジは金属バー以外には使用しないでください。

しつこい汚れは

浴室用中性洗剤で落ちる汚れも、放置しておくとうまわり、ガンコな汚れになってしまいます。



浴室用
クリームクレンザー カビ取り剤

浴室用中性洗剤でも 落とせない汚れは？

こびり付いた石けんカス汚れやカビなど、ガンコな汚れの種類に応じて洗剤を使い分けます。(クリームクレンザーやカビ取り剤などP.18で紹介しています。) **強い洗剤は汚れに効果的、でも……**

汚れがすぐに落とせる洗剤は、それだけ成分が強いということです。効果的だからといって頻繁に使用すると、製品に影響が出る場合がありますので、必要なときだけ使用することをおすすめします。

しつこい汚れの正体は？

ピンクや紫、黒などの汚れは

カビ です。

●どうしてできるの？

浴室は高温・多湿で石けんカスなど汚れがあるためです。カビは高温・多湿・栄養の3つがそろって繁殖します。

●予防したい

カビの栄養源となる汚れをしっかりと洗い落とし、十分換気します。

●付いてすぐ

浴室用中性洗剤で落とせます。

●落ちにくい場合は

カビ取り剤が効果があります。使用する際は、P.18および製品の注意表示をよくご覧ください。

赤茶けた汚れは

もらいさび です。

●どうしてできるの？

床・浴槽・カウンターなどの上に置きっぱなしにしたヘアピン・カミソリ・スプレー缶などに発生したさびが、プラスチックなどに付着してしまうためです。

また、水道水に含まれた微量の鉄粉などが付着して斑点状のさびが発生することがあります。浴室内の素材からさびが発生することはありません。

●付いてしまった場合は

さび取り専用剤やさびも落とせる万能洗剤をご使用ください。(P.18)

●専用の洗剤がない場合は

浴室用クリームクレンザーを柔らかいスポンジに付け、こすり落とします。こすりすぎるとキズが付くので注意してください。

白っぽくてかたいザラザラした汚れは

水あか または **金属石けん** です。

●どうしてできるの？

水道水に含まれるカルシウムやマグネシウムが水分の蒸発後に残り、水あかになります。また、石けんカスと身体の皮脂成分が水道水の金属成分と反応して、金属石けんができます。

●どんなところに発生するの？

浴槽の縁・水栓金具・鏡・めっき部品などに付きやすく、また、浴室全体にも発生します。

●付いてすぐ

浴室用中性洗剤で落とせます。

●浴室用中性洗剤で落ちないときは

浴室用クリームクレンザーを柔らかいスポンジに付け、表面をキズ付けないようにこすり落とします。洗い流した後はからぶきしてください。

浴槽の水面近くに付く青い筋状の汚れは

銅石けん です。

●どうしてできるの？

給湯機内部や配管に使われている銅管からわずかに溶け出した銅イオンと、石けんやあかに含まれている脂肪酸が反応するためです。銅イオンは銅管の表面が新しいときに溶け出しやすく、通常は数カ月くらいでおさまりますが、水質などによっては長年にわたり出続ける場合もあります。

●人体への影響は？

ありません。銅は食品のなかにも含まれているものです。

●予防したい

浴槽に石けん分やあかが残らないようにお手入れします。銅イオンだけでは青く染まりません。

●こびり付いてしまった場合は

浴室用クリームクレンザーを柔らかいスポンジに付け、浴槽表面をキズ付けないようにこすり落とします。

ご使用の前に

使いた

お手入れ 浴室全体

こんなときは

その他

ご使用の前に

使いた

お手入れ 浴室全体

こんなときは

その他

浴室全体

おすすめの お手入れ用品や洗剤

TOTO製品の希望小売価格
などの詳細は、TOTOパーツ
ショップをご確認ください。



<https://tom-parts.jp.toto.com>

スポンジ

ポリウレタン製の柔らかい物がお勧め。
ホームセンターやカー用品店などでご購入
いただけます。



ぞうきん

仕上げのからぶきに。
素材は綿やPVAなどの柔らかい物
がお勧め。

天井掃除用具

天井・壁・浴槽のお手入れに。
本体：EKK00003 (TOTO製品)
取り替え用スポンジ (2個セット)：
EKK00004 (TOTO製品)
ポリウレタン製



お手入れらくらく床ブラシ

床の汚れ落としに。
床以外には使用しない。
EKLO0034 (TOTO製品)
ポリプロピレン製



浴室用中性洗剤

素材を傷める心配が少ない、基本の洗剤。
・使用後は十分洗い流す。(変色やシミの原因)
・濃縮タイプは使用しない。(傷みの原因)
・「浴室用」のものを使う。



カビ取り剤

強力パワーでカビを落とす、アルカリ性洗剤。
・めっき部品や金属部品には使わない。
・長時間放置しない。
・使用後は十分洗い流す。
(変色やシミの原因)



浴室用クリームクレンザー

ガンコな汚れを研磨して落とす、
弱アルカリ性微粒子クレンザー。
・こすりすぎない。
(キズの原因 (特に濃色部材は目立つ))
・「浴室用」のものを使う。
・鏡には使用しない。



風呂釜用配管洗浄剤

発泡する泡の力で配管・風呂釜内部の汚れ
を落とす、弱アルカリ性洗浄剤。
又メリや湯あかが目立ってきたときに。
※ご使用の際は、給湯機メーカーへご確
認ください。



蛇口まわりのクリーナー (きらりあ水栓金具用)

水栓金具などのめっき部 (金めっき部除く)、
ステンレス部分の水あかを落とす。
・水栓金具、ステンレス製のシンク・カウンタ
ー以外に使用しない。
・こすりすぎない。
(キズや印字部のはがれの原因)
THYZ3 (200ml入り) (TOTO製品)
弱アルカリ性



スーパークリーナー万能Jr.くん

もらいさびなどさまざまな汚れに使える、
中性植物性の万能洗剤。
(カビは落とせない)
ホームセンターなどでご購入いただけます。
・浴室用クリームクレンザー使用前に使う。
・こすりすぎない。
・ツヤ出し成分あり。
・鏡には使用しない。



らくらく錆落とし

浴槽・床・カウンターなどのもらいさびを
落とす、クリーナー。(ペースト状)
・長時間放置しない。(変色の原因)
・独特においがするので、十分換気する。
EKLO0036 (30g入り) (TOTO製品)
中性



お手入れらくらく鏡クリーナー

鏡の汚れを強力に落とす研磨剤。
・浴室鏡以外には使用しない。(キズの原因)
・くもり止めなどの表面が特殊加工されて
いる鏡には使用しない。(効果減退の原因)
EKLO0035 (50g入り) (TOTO製品)
弱アルカリ性



● 以下の洗剤、用品は使用しない

製品の不具合、使用方法によっては人体への影響のおそれがあるため

酸性/アルカリ性の洗剤・洗浄剤・漂白剤

(表面の変色・シミの原因になるため)
本書で紹介しているものは、ご注意のうえお使いください。

オレンジオイル配合の洗剤

(製品の割れや表面を傷める原因になるため)

クレンザー・磨き粉 (粉末、研磨力の強いもの)

(研磨剤によるキズ付きの原因になるため)

薬品 (塩酸・クエン酸など)・溶剤 (シンナー・アセトンなど)

(表面の変色・シミ、排水経路の傷みによる水漏れの原因になるため)

ネット付き/不織布付き/アルミ付きのスポンジ・

メラミン系スポンジ (金属バー以外)・たわし・
ナイロン/金属のたわし・サンドペーパー

(浴室や浴槽の表面を傷める原因になるため)

☺ 以下のものは注意してお使いください

誤った使いかたをすると製品を傷めてしまうことがあります。

- 浴室用クリームクレンザーやクリーナー類
- 風呂釜用洗浄剤
- 排水パイプ用洗浄剤
- カビ取り剤
- さび取り剤、さび取り洗浄剤
- エタノール

- ・目立たない箇所などで試してからご使用ください。
- ・必要時のみの使用とし、常用は避けてください。
- ・お手入れ用品に記載の注意表示に従い、正しくご使用ください。
- ・洗剤は混ぜ合わせないでください。とくに塩素系のものと酸性
のものを併用すると塩素ガスが発生して危険です。絶対おやめ
ください。
- ・風呂釜用洗浄剤は、使用されている給湯機に適したものを使用
してください。
- ・洗剤使用後は、十分洗い流してください。
- ・使用中は、十分換気をしてください。

ちょっと気になるおふる用品

下げておくだけでカビを防げる？

浴室内にぶら下げたり吸盤で留めたりするタイプの防カビ・洗浄剤は、浴室全体に与えるダメージが大きいため、絶対に使用しないでください。

これは塩素系酸化タイプと呼ばれるもので、水や湿気に反応して塩素系ガスが発生します。このガスがステンレスなどの金属のさびやゴムなどを腐食・劣化させる原因となってしまいます。

そこまで過敏にならなくても、十分換気をし、定期的にお手入れをしていればカビは防げます。

浴室全体

点検とメンテナンス

一般的な浴室ユニットの点検とメンテナンスを記載しています。定期的なお手入れ、点検、部品の交換をしていただくことで、より長く、安心、快適に商品をご使用いただけます。

不具合(下記のような事象)があったときは
TOTOメンテナンス(株)修理受付センター
(TEL 0120-1010-05)か、お求めの販売店へ
ご連絡ください。

動画を見る
経年変化による磨耗、消耗箇所の点検
※通信料がかかります。
※ご利用環境によって閲覧できない場合があります。



※★印の部品には、コーキング部、目地、パッキン類があります。

年1回は「お客様ご自身」で点検を

- 天井・壁 ★**
 - つなぎ部分の目地材の外れ・切れ (浴室外への蒸気・水漏れによる家財への影響)
- 換気扇**
 - カバーのガタツキ・垂れ下がり (落下によるケガのおそれ)
 - 焦げ臭い・異音 (モーターの焼き付きによる作動不良)
 - ※点検内容は、専用の取扱説明書も確認してください。
- 水栓金具・シャワー**
 - 水漏れ (浴室外への水漏れによる家財への影響)
 - 温度調節不良 (高温の湯によるヤケドのおそれ)
 - めっきはがれ (鋭利な小口によるケガのおそれ)
 - ※点検内容は、専用の取扱説明書も確認してください。
- 浴槽 ★**
 - コーキング部の切れ・はがれ (浴室外への水漏れによる家財への影響)
 - 表面のひび割れ (ケガのおそれ/床下への水漏れの原因)
- 手すり**
 - ガタツキ (外れによるケガのおそれ)
- カウンター・洗面器**
 - ガタツキ・ひび割れ (ケガのおそれ)
 - カウンター内の水漏れ (浴室外への水漏れによる家財への影響)
- 床 ★**
 - コーキング部の切れ・はがれ (浴室外への水漏れによる家財への影響)
 - 洗い場のひび割れ (ケガのおそれ/床下への水漏れによる家財への影響)



※イラストはイメージ図です。

- 照明**
 - カバーのひび割れ、ソケット部の焦げ (ケガのおそれ/火災の原因)
- 鏡**
 - ひび割れ・止め具のガタツキ (割れ・落下によるケガのおそれ)
- ドア ★**
 - ハンドル・取っ手(引手)のガタツキ、ロックの動き不良 (開閉不能による浴室内への閉じ込めのおそれ)
 - パッキンの傷み・切れ・外れ (浴室外への浸水による床材劣化)
 - 丁番・ヒンジ・戸車のガタツキ・ひび割れ・外れ (開閉不能による浴室内への閉じ込め、ドアの外れによるケガのおそれ)
 - 面材の割れ・外れ (ケガのおそれ/浴室外への水漏れによる家財への影響)
- 便器**
 - 洗浄時の水漏れ (床・床下への水漏れの原因)
 - ひび割れ、欠損 (ケガのおそれ/床・床下への水漏れの原因)
 - 洗浄後のトラップ(水たまり)の水量減少・排水不良 (床・床下への水漏れの原因)
- 排水トラップ ★**
 - ひび割れ・ガタツキ (床下への水漏れの原因)
 - パッキンの切れ・はがれ (悪臭の原因)
 - 逆止弁の切れ (排水時の大きな音の原因)
- タンク**
 - ひび割れ・欠損 (ケガのおそれ/床・床下への水漏れの原因)
 - 給水管接続部の水漏れ (床・床下への水漏れの原因)
 - 給水管の劣化・欠損がある (床・床下への水漏れの原因)
- その他器具**
 - ガタツキ・割れ (ケガのおそれ)



メンテナンススケジュール	定期的な部品交換や調整		
	5年	10年	15~20年
コーキング部・目地・パッキン類 ※対象部品：上記★印	交換	交換	交換
換気器具	フィルター※1、その他の部品交換	本体交換	フィルター※1、その他の部品交換
水栓金具・シャワー	シャワーホース※1、その他の部品交換	部品交換または、水栓金具本体交換	シャワーホース※1、その他の部品交換
照明器具	電球交換※1	電球交換※1、本体交換	電球交換※1
浴槽排水口	ゴム栓交換※1	ゴム栓交換※1	ゴム栓交換※1
ドア	動きの調整※1	部品交換または、障子交換	動きの調整※1

このスケジュールは、部品交換や調整、本体交換時期のおおよその目安としてご活用ください。なお、製品に不具合が生じた場合は、早めに対応してください。
※1 この項目は、お客様ご自身で交換、調整が可能です。部品のご購入は、TOTOメンテナンス(株)TOTOパーツセンターへご連絡ください。(TOTOパーツショップでもご購入いただけます。)

詳細情報を見る
メンテナンススケジュール
※通信料がかかります。
※ご利用環境によって閲覧できない場合があります。



浴槽

- 軽い汚れは、柔らかい布またはスポンジに浴室用中性洗剤を付けて、こすり洗いしてください。

FRPバスの浴槽エプロンの外しかた (EQ・EN・ERシリーズ)

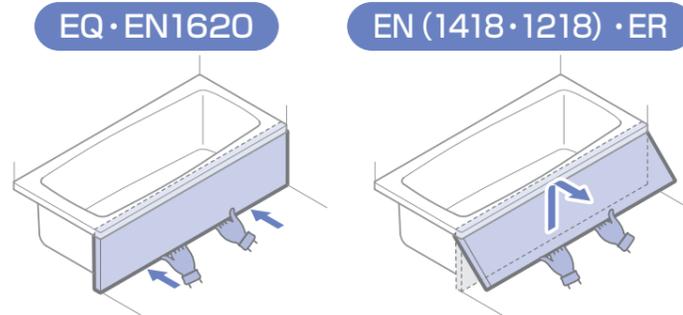
浴槽の下をお手入れするときなどは、次の手順で取り外してください。

普段のお手入れでエプロンを外す必要はありません。

もし、汚れが気になる等でエプロンを外してお手入れされる場合は、浴槽まわりや下部は、空間が狭く突起部もありますので、手をぶついたりしないように注意してください。

お手入れの際は、ゴム手袋の使用をおすすめします。

- 1 浴槽エプロン下端に指をかける
- 2 EQ・EN(1620)そのまま手前に引き出す
EN(1418・1218)・ER浴槽エプロンを上を持ち上げながら手前に引き出す



お手入れの後は逆の手順で取り付けてください。

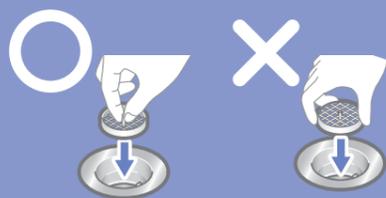
排水栓(ゴム栓)

- フィルターにゴミがたまると、浴槽のお湯の排水時間が長くなる場合があります。ときどき次の手順でお手入れしてください。



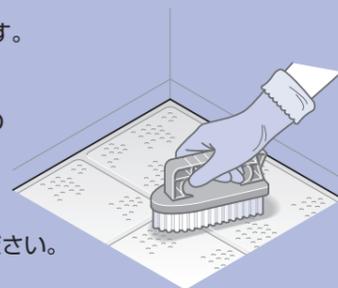
- 1 つまみをつかんで浴槽排水口のフィルターを取り出す
- 2 フィルターにたまっているゴミや髪を取り除く

フィルターのつまみを上にして取り付けてください。
反対に付けると取り外しにくくなります。



床

- 床表面は入浴中の転倒防止のため凹凸状となっていますので、水滴が残ることがあります。入浴後はぞうきんなどで軽く水滴をふき取っておくといつまでもきれいに使うことができます。
- 軽い汚れは、柔らかいスポンジに浴室用中性洗剤を付けて、こすり落としてください。
- 床凹凸面のがんこな汚れは、汚れたところに洗剤を付けて、数分後に毛先が柔らかい樹脂製のブラシなどでこすり落としてください。
- お手入れ後は、水でぬらした布で洗剤分を完全にふき取ってください。
- もし、毛染め剤の原液などが床に付着してしまった場合は、直ちにふき取り、水ぶきしてください。取れない場合は、ティッシュペーパーにエタノールを染み込ませ、湿布を行ってください。



床排水口

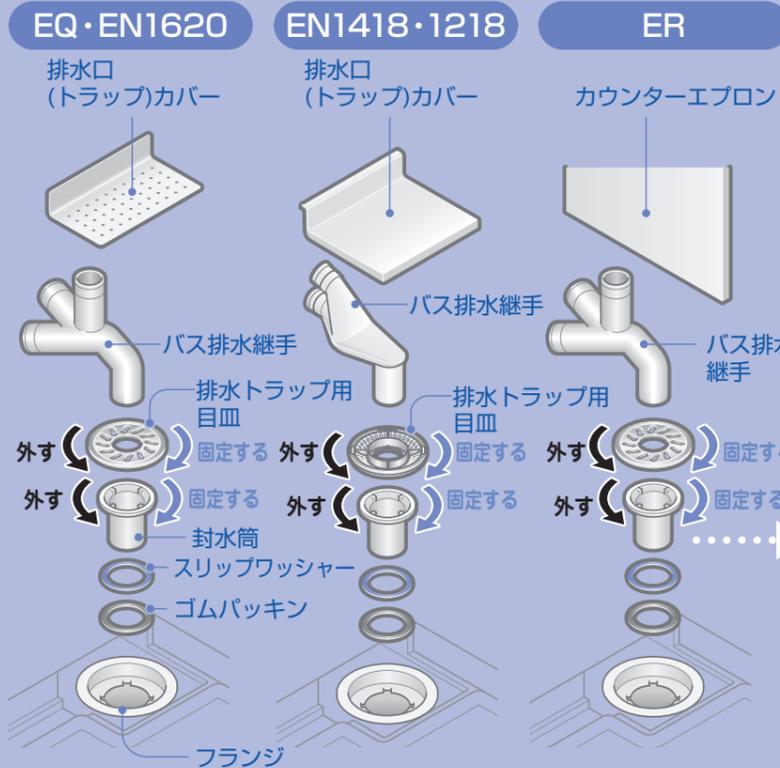
- 床排水トラップは樹脂製と金属製の2種類あります。フランジが樹脂の場合は樹脂製、金属の場合は金属製です。
- 排水トラップにゴミがたまると、浴槽のお湯の排水時間が長くなったり、床排水目皿からお湯があふれたりすることがあります。ときどき次の手順でお手入れしてください。

部の毛髪やゴミは、洗い流さず取り出す
排水管が詰まる原因になります。



- 注意**
- フランジは、絶対に回さない
(排水トラップが外れることによる、水漏れの原因)
 - 排水口(トラップ)にシンナーなどの溶剤や薬品類を流さない
(排水経路の痛みによる水漏れの原因)

EQ・EN・ERシリーズ 樹脂製トラップ



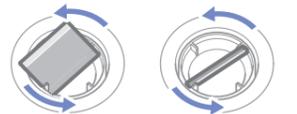
排水トラップ用目皿 : 毎日!

- 1 排水口(トラップ)カバーまたはカウンターエプロンを外す
カウンターエプロンの外しかたはP.26を参照してください。
- 2 排水トラップ用目皿にたまっているゴミや髪の毛を取り除く

排水トラップ : 月に1度は!

(上記からの続きです)

- 1 バス排水継手を排水トラップ用目皿から抜く
- 2 排水トラップ用目皿を左に回して外し、ブラシ等で汚れを落とす
- 3 封水筒を左に回して封水筒などの部品を外す
封水筒がかたくて外れない場合は、幅10cm程度の木片やカットした割り箸を突起部にかけて図のように回転させて外してください。



- 4 外した部品の水あかや湯あかななどをブラシやスポンジなどで洗い落とす
- 5 トラップ内にたまっているゴミや髪の毛を取り除く



● お手入れの後は逆の手順で取り付けてください。
● 封水筒は必ず正規の状態に取り付けてください。
正規の状態でないとき下水の臭気が上がってくるおそれがあります。

床排水口

EQ・EN・ERシリーズ 金属製トラップ

EQ・EN1620

EN1418・1218

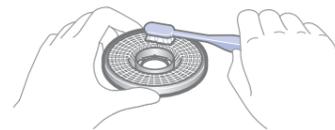
ER

排水トラップ用目皿 **毎日!**
(EN1418・1218のみ)

- 1 排水口(トラップ)カバーを外す
- 2 排水トラップ用目皿にたまっているゴミや髪の毛を取り除く

排水トラップ **月に1度は!**
(上記からの続きです)

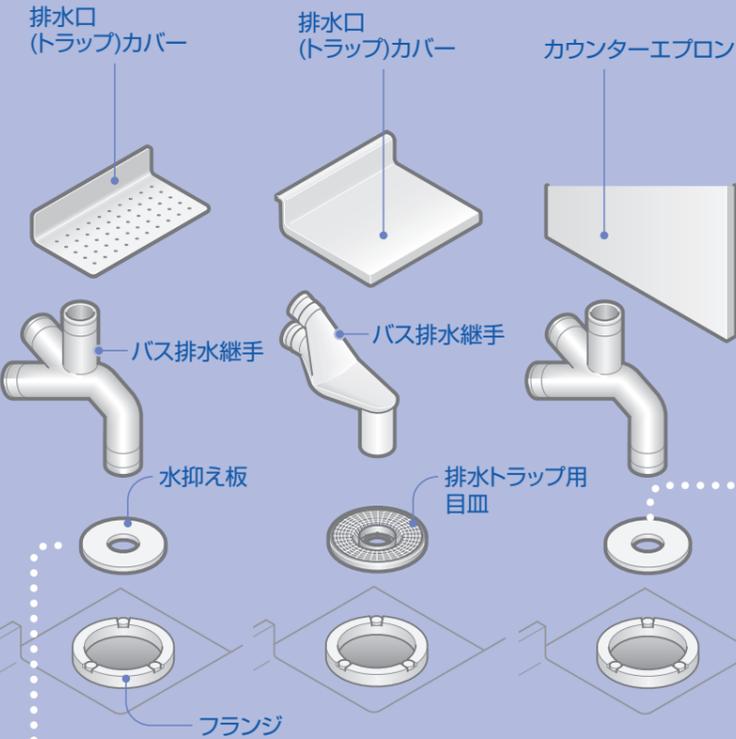
- 1 バス排水継手を排水トラップ用目皿から抜く
(EN1418・1218のみ)
- 2 排水トラップ用目皿をフランジから外す。または水抑え板をバス排水継手から外し、外した部品の汚れをブラシやスポンジなどで落とす。
- 3 トラップ内にたまっているゴミや髪の毛を取り除く



- 3 トラップ内にたまっているゴミや髪の毛を取り除く



お手入れの後は逆の手順で取り付けてください。



水抑え板

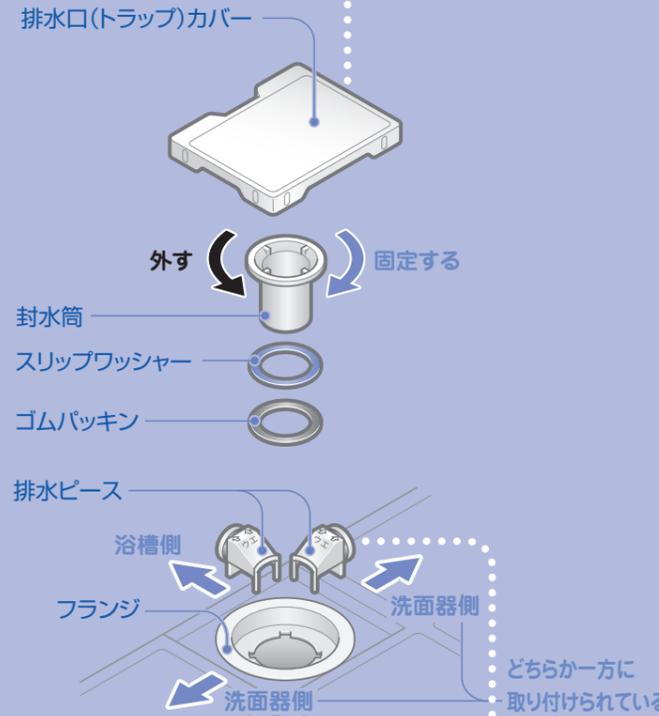


水抑え板はバス排水継手の下の溝に取り付けてください。正規の位置に取り付けると使用中に脱落するおそれがあります。水抑え板がトラップ内に脱落した状態で使用し続けると、排水時間が長くなったり床排水目皿からお湯があふれたりすることがあります。

EK・EHシリーズ 樹脂製トラップ

排水トラップ **月に1度は!**

- 1 排水口(トラップ)カバーを外す
- 2 封水筒を左に回して封水筒などの部品を外す
封水筒がかたくて外れない場合は、幅10cm程度の木片やカットした割り箸を突起部にかけて図のように回転させて外してください。
- 3 外した部品の水あかや湯あかなどをブラシやスポンジなどで洗い落とす
- 4 トラップ内にたまっているゴミや髪の毛を取り除く

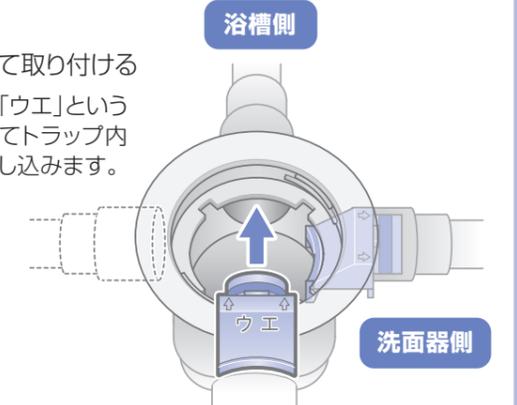


お手入れの後は逆の手順で取り付けてください。

排水ピース **月に1度、または排水の流れが悪いとき!**
(上記からの続きです)

浴槽排水時、床排水口から水があふれるのを防ぐ重要な部品です。

- 1 封水筒を外し、排水ピースを手前に引き抜く
浴槽側と洗面器側、2箇所に取り付けられています。洗面器側排水ピースの位置は、図と反対の方向になる場合があります。
- 2 やさしく洗う
- 3 向きに注意して取り付ける
排水ピースの「ウエ」という文字を上にしてトラップ内下方の穴に差し込みます。



排水ピースは確実に取り付けてください。

排水ピースが最後まで差し込まれていないと封水筒が取り付けられません。



パッキン
パッキンをなくしたり破損したりしないでください。また、正規の位置にセットされていることを確認してから差し込んでください。

ご使用前に

使いた

お手入れ 床排水口

こんなときは

その他

ご使用前に

使いた

お手入れ 床排水口

こんなときは

その他

水栓金具

- 水栓金具の取扱説明書をご覧ください。水栓金具は安全・快適にご使用いただくために定期的な点検や部品交換が必要です。
- 柔らかいスポンジに浴室用中性洗剤を付けて洗ってください。浴室用中性洗剤で落ちない汚れは、専用クリーナーや浴室用クリームクレンザー(P.18)を付けてこすります。細かい部分の汚れには歯ブラシを使います。お手入れ後は水で洗剤分をしっかりと洗い落とし、水分をふき取っておきます。

こすりすぎないでください
キズや印字はがれになることがあります。

カウンター・洗面器

- 柔らかい布またはスポンジに浴室用中性洗剤を付けて、こすり落としてください。洗剤は容器に表示されている注意書きに従い正しくお使いください。



たわしの使用またはアルコールによるふき取りは、本体を傷めますので、絶対にやめてください。
表面層を侵し、変色します。

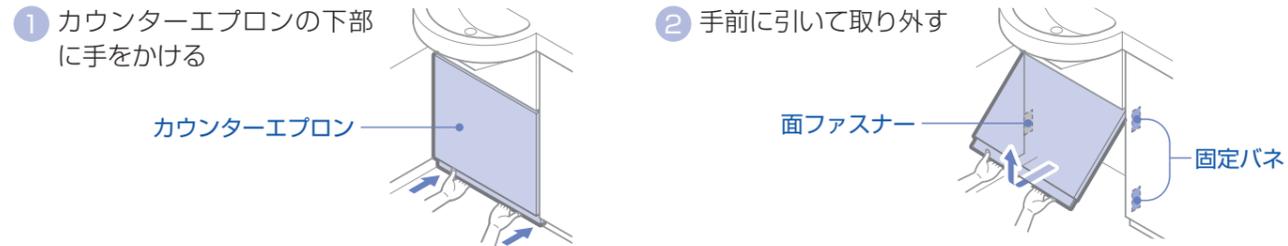
洗面器フィルター

フィルターが詰まると、水の流れが悪くなります。たまった髪の毛やゴミを取り除き、歯ブラシなどで汚れを落とします。



歯ブラシでやさしく

カウンターエプロンの外しかた (ER・EKシリーズ)



- お手入れの後は逆の手順で取り付けてください。
- ご使用いただく浴室のタイプやサイズによりカウンターエプロンの形状が上記イラストと異なる場合があります。

カウンターエプロンは無理に引っ張らないでください。
割れることがあります。

その他の器具

タオル掛け・タオル棚・手すり(インテリア・バー)など

週に一度は!

柔らかいスポンジに浴室用中性洗剤を付け、汚れを落としてください。タオル掛けなどは、バーを握るよう汚れを落とします。お手入れ後は洗剤分をよくふき取ります。



メモ 金属のバーに黒いシミが目立ってきたら、柔らかいスポンジに浴室用クリームクレンザーを付けて表面を傷つけないようにこすり落としてください。力を入れすぎたり、こすりすぎたりするとつやがなくなったりキズが付いてしまうことがありますのでご注意ください。

鏡

- 入浴後、水にぬらしてかたく絞った布で、鏡をふいてください。石けん・シャンプー・リンス等が付いたら、すぐにふき取ってください。汚れが目立つときは、水で湿らせた布に少量の浴室用中性洗剤を付けてふき上げ、最後にからぶきしてください。
- 浴室の湯気により、くもる場合があります。
- 毛染め剤・ヘアリキッド・入浴剤・スキンケア用品・化粧品等が付着すると、鏡が傷んだり汚れたりします。すぐにふき取ってください。



メモ ● シャンプーやリンスなどの石けん分や身体の脂肪分が、水中に含まれるカルシウムなどの金属成分と反応すると、「金属石けん」と呼ばれる白くてかたい汚れになります。一度この汚れが鏡に付いてしまうと落とせなくなりますので、こまめにお手入れをしてください。
● しつこい汚れのお手入れには、お手入れらくらく鏡クリーナー(P.18)をおすすめします。

換気器具 換気性能が悪くなる前に

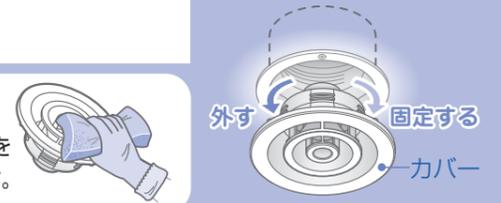
警告 ⚠️ **お手入れは、必ず電源(スイッチ)を切ってから行う**
(感電やケガのおそれ)

注意 ⚠️ **高い場所での作業は、安定した踏み台を使用する**
(転倒などによるケガのおそれ)
踏み台の下には、敷物をするなどして床をキズ付けないようにしてください。
⊘ **浴槽の上に乗って作業しない**
(転倒などによるケガのおそれ)

換気グリル・レジスター

月に1度は!

カバーは取り外せません。スポンジや歯ブラシなどに浴室用中性洗剤を付けてこすりながら汚れを落とすあと、洗剤分を十分洗い流します。本体内部は、かたく絞った布などで汚れをふき取ります。

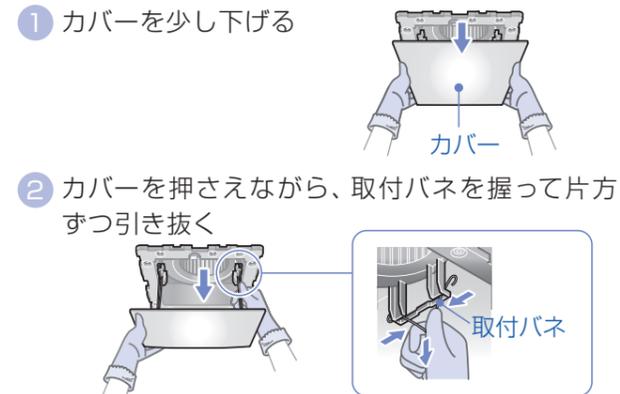


換気扇

月に1度は!

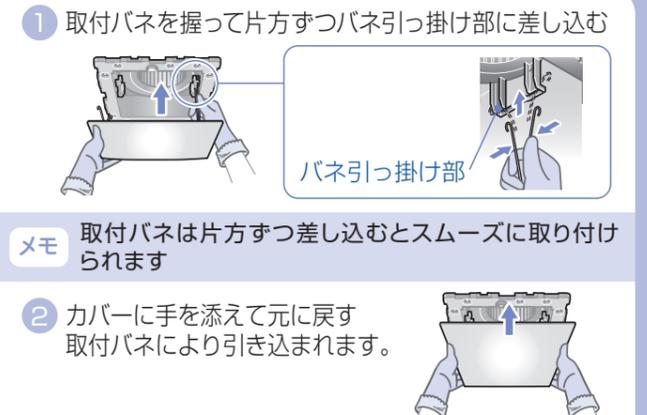
カバーは取り外せません。スポンジや歯ブラシなどに浴室用中性洗剤を付けてこすりながら汚れを落とすあと、洗剤分を十分洗い流します。本体内部は、かたく絞った布などで汚れをふき取ります。

カバーの取り外し



メモ 取付バネは片方ずつ取り外すとスムーズに外れます

カバーの取り付け



メモ 取付バネは片方ずつ差し込むとスムーズに取り付けられます
手を挟まないように注意してください。

お手入れ後はカバーが確実に取り付けられているか確認してください。
カバーが落下し、ケガをするおそれがあります。

ご使用前に

使いた

お手入れ
水栓金具
洗面器
その他の器具

こんなときは

その他

ご使用前に

使いた

お手入れ
鏡
換気器具

こんなときは

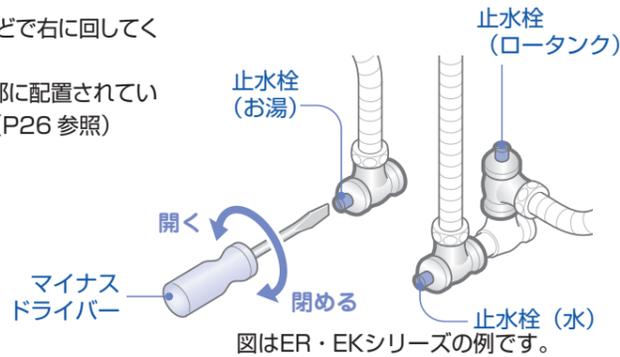
その他

こんなときは 止水栓

点検、修理等で給水を止めたい

点検、修理等で給水を止める場合は、止水栓をマイナスドライバーなどで右に回してください。
ER・EK シリーズの混合栓・ロータンクの止水栓は、カウンター内部に配置されています。止水栓を調節する場合はカウンターエブロンを外してください。(P26 参照)

注意 調整時、止水栓以外のものには触れない
(配管や部材があるため、ヤケドやケガをするおそれ)

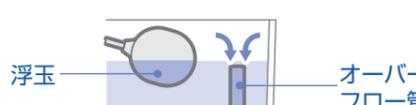
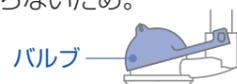


ロータンク

給水が止まらない

下表に従って調節してください。

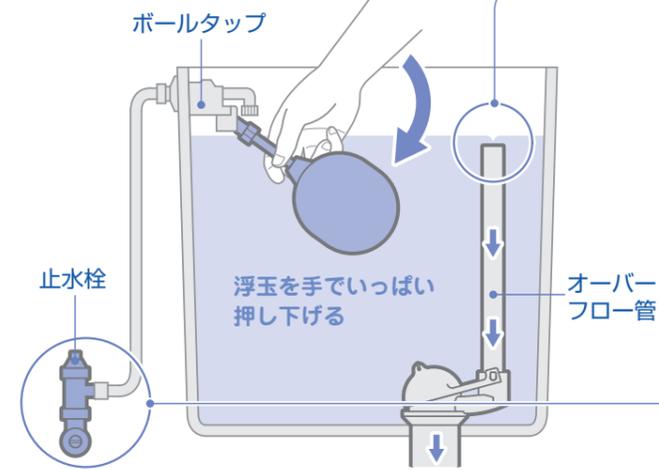
ロータンク内に水がたまっていくと水面にあわせて浮玉が上昇し、設定させた水量になると給水が止まります。ロータンク内を調節する場合、止水栓または元バルブを閉め、カウンター点検口またはロータンクのふたを取り外してください。

状態	原因の一例	修理の方法
オーバーフロー管に水が流入している。 	ボールタップの弁座パッキンの摩耗およびゴミかみなどにより、浮玉が設定された高さより上昇しても給水が止まらないため。	ER・EK・EH タンクの止水位がオーバーフロー管のWL (標準水位) に合うように、次の要領で調節してください。 ①調節リングを引き上げて回すと止水位を上下させることができます。そのとき、浮玉を軽く手で押さえておくとスムーズに回ります。 ・上方より見て右回し…止水位が上がります。 ・上方より見て左回し…止水位下がります。(水位は90°回すと約8mm水位が変わります。) ②調節が終わったら調節リングを引き下げて確実にロックしてください。  ※洗浄不良防止のため、止水位は正確にあわせてください。 
オーバーフロー管に水が流入していない。 	排水弁のバルブが傷んでおり、ロータンクの底面で止水できずに便器に水が流れ続け給水が止まらないため。 	バルブは消耗品です。傷んだら修理を依頼してください。 

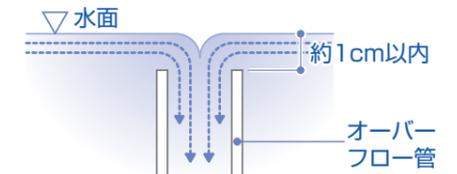
流量を調節したい

止水栓には、流量の調節と止水の機能があります。お引渡しの前に流量の調節を行っています。

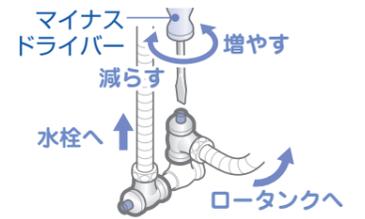
- ロータンク内に水がたまっている状態で浮玉を手で押し下げると吐水口から水が出る
- 水面がオーバーフロー管上端より1cm以内になるように止水栓を回して流量を調節する



水面はオーバーフロー管上端から1cm以内

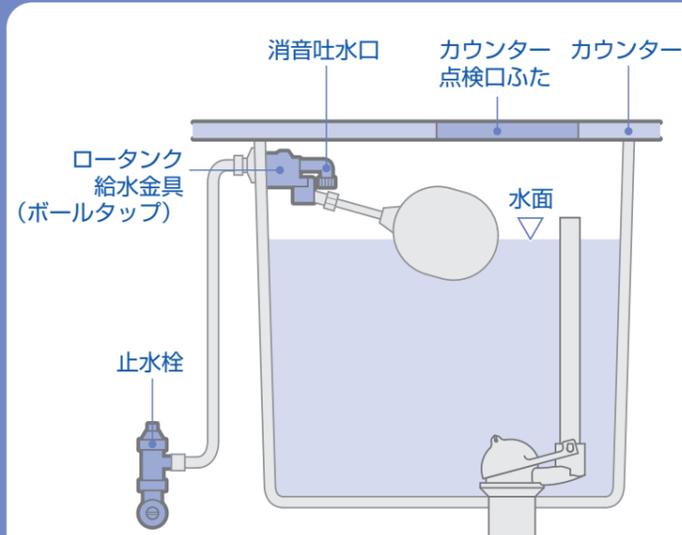


カウンター内



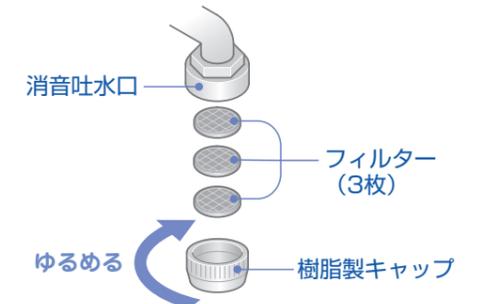
吐水音が大きい、タンク貯水に時間がかかる

ロータンク給水金具(ボールタップ)の消音吐水口には、消音のためのフィルターが入っています。吐水音が大きくなった場合や、タンク貯水に時間がかかる場合はフィルターにゴミがたまっていますので、次の要領でゴミを取り除いてください。



フィルターのお手入れ

- カウンター点検口ふたを外す
- 吐水口部の樹脂製キャップとフィルターを外す(手でローレット部分を矢印方向に回す)
- フィルターに付着しているゴミを取り除く(フィルターは3枚)



- 逆の手順でフィルターとキャップを取り付ける

ドア

閉まりにくいので直したい

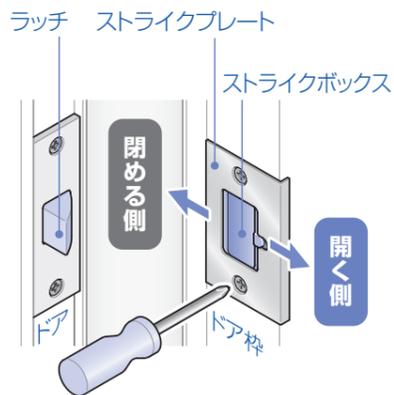
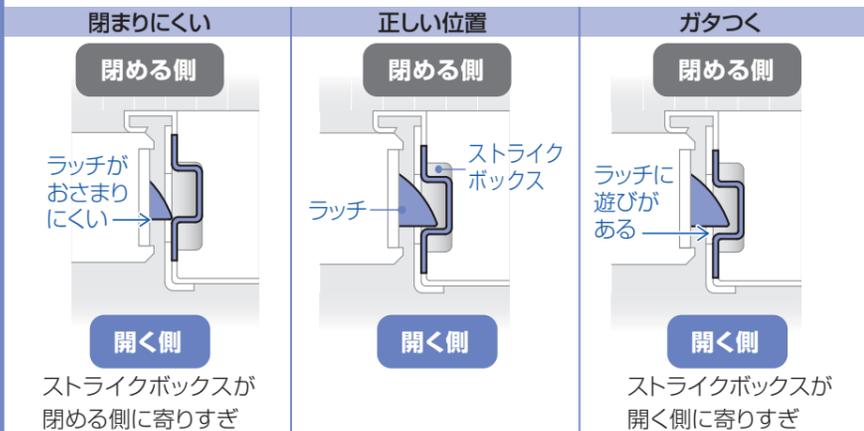
ドアのラッチとドア枠のストライクボックスの位置がずれていることが原因です。

1 ねじをゆるめる

ストライクボックスが動く程度に、⊕プラスドライバーでねじをゆるめる

2 調整する

ストライクボックスを左右に少しずつ動かし、閉まりのよい位置にあわせる



ねじを回す方向

ゆるめる ⊕ 締める

3 ねじを締める

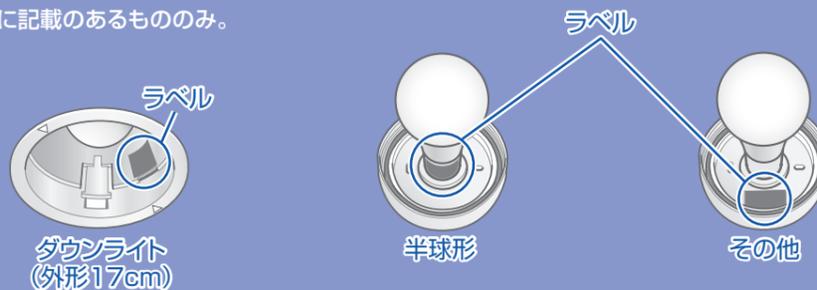
調整後、⊕プラスドライバーでねじを締める

交換可能な電球（現在使用中の電球からの取り替え）

フラット形照明と外形9cmのダウンライトはランプ式でないため、電球交換はできません。(P.32)
点灯不良等の不具合が生じた場合は、TOTOメンテナンス(株)修理受付センターへご連絡ください。(P.38)

■ 電球形LEDランプ

照明器具ラベルに記載のあるもののみ。



電球の使用上のご注意

- ・ラジオやテレビなどの音響・映像機器は、ランプから1m以上離してご使用ください。(雑音の原因)
- ・赤外線リモコン付きの機器の近くで点灯すると、誤作動することがあります。
- ・長期間使用すると、カバーが黄色く変色する場合があります。
- ・電球により、スイッチを入れてから点灯または明るくなるまでの時間に差が出る場合があります。
- ・LED素子にはバラツキがあり、同一形名の器具においても光色、明るさが異なる場合があります。

前ページに記載の警告と注意を必ずお守りください。

カバー 月に1度は!

かたく絞った布などで汚れをふき取ります。

カバーを取り外して洗った場合は、完全に水分を取り除いてから取り付けてください。

汚れがひどいときは、適量にうすめた中性洗剤を含ませた布かスポンジで汚れをふき取ってください。

汚れをふき取った後は、放置せず早めにしっかりと水で洗い流してください。

原液での使用や洗剤をつけたまま放置すると破損することがあります。

※フラット形照明およびLEDダウンライトのカバーは外れません。

照明 カバーの取り外し・取り付けと電球の交換

- 電球は消耗部品です。切れた場合は交換してください。
- 使用可能な電球は、照明器具のラベルに記載しています。電球の色には種類があります。ご確認のうえ、ご購入ください。
- 電球のパッケージに記載の注意書きをお読みのうえ、ご使用ください。
- また、電球交換時に口金の腐食、照明器具のひび割れ・亀裂などがある場合は、照明器具の交換をおすすめします。

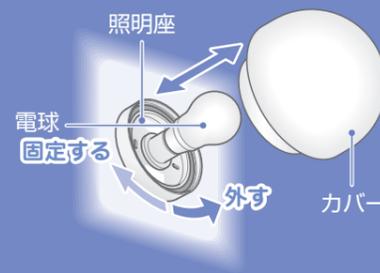
警告

- ❗電球の交換は、電源を切り、十分に冷めてから行う
(感電・ヤケドのおそれ/電球が切れやすくなる原因)
- ❗電球は、ぬれた手で交換しない
(感電のおそれ/漏電や故障の原因)
- ❗規格を超える電球や反射鏡付きの電球(レフランプ)は使用しない
(火災・故障の原因)

注意

- ❗カバーの取り外し/取り付け等、高い場所での作業は、安定した踏み台を使用する
(転倒などによるケガのおそれ)
踏み台の下には敷物をするなどして、床をキズ付けないようにしてください。
- ❗浴槽の上に乗って作業しない
(転倒などによるケガのおそれ)
- ❗照明器具に熱湯や洗剤を使用しない
(変色・変形・破損の原因)
- ❗反射板は手で触らない
(反射性能低下の原因)
- ❗フラット形照明およびダウンライトの照射部カバーは取り外さない
(破損するおそれ)

半球形



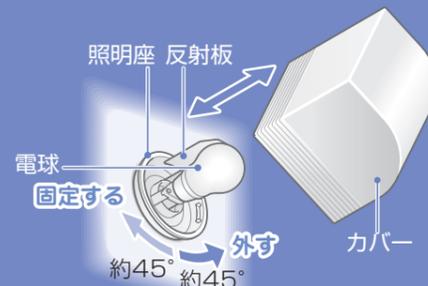
カバー取り外し

カバーを左(反時計回り)に回し、手前に引く

カバー取り付け

カバーを照明座に差し込み、右(時計回り)に止まるところまでしっかり回す

キューブ形



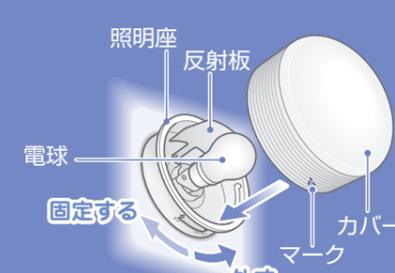
カバー取り外し

カバーを左(反時計回り)に回し、手前に引く

カバー取り付け

カバーを左に約45°傾けて照明座に差し込み、右(時計回り)に回転させ、カバーの上面が水平になる位置で止める

丸形



カバー取り外し

カバーを左(反時計回り)に回し、手前に引く

カバー取り付け

カバーのマークを照明座の取り付け取り外しにあわせて差し込み、「固定」の位置まで右(時計回り)に回す

ダウンライト・フラット形照明



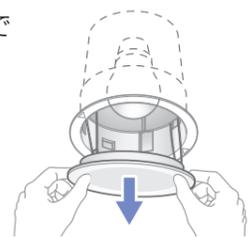
カバーは取り外せません。



フラット形照明と外形9cmのダウンライトは、カバーが取り外せません。点灯不良等、不具合が生じた場合はTOTOメンテナンス（株）修理受付センターへご連絡ください。（P.38）

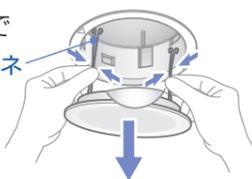
カバー取り外し

1 カバーの外周をつまんで真下に引き下げる



2 取り付けバネをつまんで引き抜く

取り付けバネ

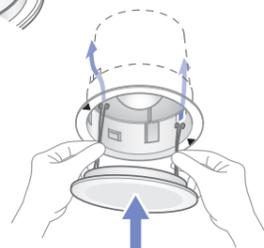


カバー取り付け

1 取り付けバネをつまむ



2 ▲マークの真上の穴にバネを差し込む



3 カバーを押し上げる天井との間にすき間がないことを確認してください。

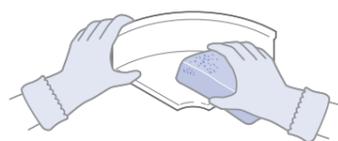
コーナー収納棚 取り外しとお手入れ

壁から取り外してお手入れすることができます。

- 柔らかいスポンジで洗います。
- コーナー部分やトレイの裏側も洗ってください。



化粧ねじ



Q & A



次のようなときは、そのまま使用せずに、お求めの販売店/組立店またはTOTOまでご連絡ください。

- 器具類にゆらみ・ガタツキがあるとき
（器具の破損や水漏れの原因/ケガのおそれ）
- ドアロックにゆらみ・ガタツキがあるとき
（浴室内への閉じ込めのおそれ）
- 目地材の浮き・外れ、コーキング材に切れなどがあるとき
（水漏れの原因）※目地材やコーキング材は、汚れても取り除かないでください。

部位ごとに「こんなときどうしたらいいの?」といった内容をまとめています。

浴室全般	33	床	35	鏡	36
浴槽	34	ドア	35	便器	36
水栓金具	34・35	照明	36	給湯機	36
壁・天井	35	換気器具	36		
排水口	35	器具類	36		

	こんなとき	症状や原因	対応方法	参照ページ
浴室全般	赤茶けた汚れは何?	もらいさびです ヘアピンやかみそり等のさびが付着してしまう現象です	さび取り専用剤等を使用して落としてください	17・18
	さびを落としたい	—	—	—
	どんなお手入れ用品や洗剤を使えばいいの?	—	おすすめのお手入れ用品を紹介しています	18・19
	使ってはいけない洗剤、薬品は?	—	「酸性」「アルカリ性」表示の洗剤などです	10・19
	たわしでこすってもいいの?	—	樹脂表面にキズが付きますのでおやめください	10・19
	白くてかたい汚れは何?	石けんカス汚れまたは金属石けんです	—	—
	青っぽい汚れは何?	銅石けんです	放っておくと落とせなくなりますので早めにお手入れしてください	—
	床やドアなどのピンクや黒、紫色の汚れは何?	カビです	—	17
	カビが付かないようにするには?	カビは高温、多湿、栄養の3つ揃うと繁殖します	汚れをしっかりと落として十分換気してください	—
	浴室内に水滴が多く付いてしまう	浴室は気密性が高く、温度や湿度が高いので結露しやすくなります	浴槽にお湯が入った状態で使用しないときは、ふろふたをしてください 十分換気してください	— 11
浴室内から悪臭がする	下水管からのにおいまたは排水口内の汚れが考えられます	排水口をチェックしてください	23~25	
浴室から音(擦れる音やパキッという音など)がする	浴室内の温度変化により各部材が伸縮し、音を発生させる場合があります	ご使用上問題ありません	—	

こんなとき	症状や原因	対応方法	参照ページ	
浴槽	浴槽の表面がザラザラ、ヌルヌルする	水あかや汚れが付着しています	お手入れしてください	22
	入浴剤は使ってもいいの？	成分によっては使用できないものもあります	イオウ分や塩分、酸が入っているものは使用できません	12
	温泉水を入れてもいいの？	—————	成分基準を満たしていれば大丈夫です	8
	浴槽に手すりを付けたいのだけれど…	浴槽の破損や脱落によるケガのおそれがあります	取り付けできません	—
	「24時間風呂」は使えるの？	「24時間風呂」とは、常時[循環]+[保温]+[浄化]の機能を具備した装置です	浴槽の表面が傷む場合があるため使用できません	—
	お湯が青い	水を透過した青い光のみが見える演色という現象です	心配ありません	—
	排水に時間がかかるようになった	排水経路の汚れが考えられます	フィルターと排水口をお手入れしてください	22~25
	浴槽の水が減ってしまう、水がたまらない	ゴム栓の不具合が考えられます	ゴム栓が閉まっているか確認してください	11
		ゴム栓の汚れが考えられます	お手入れしてください	22
	浴槽前面のカバー(浴槽エプロン)は外せるの？	点検のため取り外せるようになっているタイプもあります	日常のお手入れで取り外す必要はありません	22
風呂水清浄剤を使いたい	—————	破損や変形の原因となるため使用できません	—	
水栓金具	お湯が出ない	給湯機のスイッチが入っていない場合があります	給湯機の電源を入れてください	—
		シャワーや吐水口のお湯の量を極端に少なくすると、給湯機が着火しない場合があります	故障ではありません 給湯機が着火するまで流量を増やしてください(給湯機リモコンで着火をご確認ください)	—
	流量が少ない	止水栓がある場合、止水栓を絞りすぎていて給湯機が着火しない場合があります	止水栓を開いてください	—
		いろいろな要因が考えられます	水栓金具の取扱説明書の「故障かな?!と思ったら」をご確認ください	—
	希望の温度にならない	サーモスタット混合水栓は湯と水を混ぜて吐水させるため、給湯機の設定温度よりぬるくなります(給湯機の設定温度が40℃の場合、吐水温度は40℃より低くなります)	故障ではありません 給湯機の設定温度を高めに設定してください ・おすすめ設定温度:50~60℃ ・40℃程度で設定でシャワーがぬるい場合、お好みのシャワー温度になるまで給湯機の設定温度を上げてください(3~5℃程度)	—
		冬場は水温が低いため、夏場の吐水温度より低くなる場合があります	故障ではありません 給湯機の設定温度を高くするか、温度調節ハンドルで高めに調節してください	—
	吐水口からシャワーに切り替えるとお湯の温度が低くなる	水圧が高い場合、止水栓で流量調節していないと、この様な現象になることがあります	故障ではありません 水栓金具のハンドル全開で15L/分となるように止水栓で流量調節してください	—

こんなとき	症状や原因	対応方法	参照ページ	
水栓金具	吐水温度が突然変化する	キッチンなどの他の水栓金具を使用すると、流量が急激に変化して湯水のバランスがくずれ温度が変化する場合があります	故障ではありません	—
	お湯が出るまで時間がかかる	給湯機から浴室までの距離が長いと、お湯が出はじめるまで時間がかかります	—————	—
	水を止めるとドンって音がするのは何？	ウォーターハンマー現象です	水栓金具の操作はゆっくり行ってください	—
	シャワーを止めても水が垂れてくる	シャワーヘッド内に残った水が少しの間流れます	故障ではありません	—
	シャワーヘッドは取り替えられるの？	取り替えられます	お求めの販売店/組立店かTOTOメンテナンス(株)TOTOパーツセンターへ	37
	シャワーホースを取り替えたい	取り替えられますが、工具が必要になります	お求めの販売店/組立店かTOTOメンテナンス(株)TOTOパーツセンターへ	37
	壁・天井	天井から水滴が落ちてくる	浴室は気密性が高く、温度や湿度が高いので結露しやすくなります	十分換気してください
天井はどうやってお手入れするの？		—————	柄付スポンジなどを使ってお手入れしてください	18
天井にあるふたは何のためにあるの？		設備点検用です	設備点検時以外開けないでください	9
排水口	排水口はお手入れが必要？	浴室内の排水を外部に排出するための重要な場所です	定期的にお手入れしてください	—
	排水口からおってくる	排水口の汚れ、封水筒の外れ、排水トラップ内の水切れなどが考えられます	排水口を確認してお手入れしてください	23~25
	排水口の流が悪い	排水口の汚れが考えられます	—————	—
	排水口に水がたまっているのはなぜ？	下水管からの臭気や虫の侵入を防いでいます	常に水をためておく必要があります	12
排水口まわりの部品がこわれた、なくなった	ご購入いただけます	TOTOメンテナンス(株)TOTOパーツセンターへ	37	
床	赤茶けた汚れは何？	もらいさびです ヘアピンやかみそり等のさびが付着してしまう現象です	さび取り専用剤などで落としてください	17・18
	汚れがとれない、ブラシを使っても大丈夫？	—————	毛先が柔らかい樹脂製のブラシを使ってください	18
ドア	カギのかけかたがわからない	—————	—————	15
	子供が勝手に浴室に入らないようにしたい	—————	—————	15
	ドアが開閉しにくい、自然に開く	ドアの金具(ラッチ)がゆるくなった可能性があります	ラッチの調整をしてください	30
	ドアの面材が割れた!	割れたまま使用しないでください ドアごと交換になります	お求めの販売店/組立店かTOTOメンテナンス(株)修理受付センターへ	38

アフターサービス

ご依頼の際にお知らせください

部品のご購入、ご相談、修理のご依頼等には、商品や部品の特定のため、事前に右記①～⑧の項目をお調べのうえ、ご連絡ください。
項目③～⑤は、ドアに貼り付けられている「品番ラベル」をご確認ください。

- ① ご住所・ご氏名・お電話番号
- ② 製品名: EQ・EN・ER・EK・EH シリーズ
- ③ 製品品番
- ④ 製造年月
- ⑤ 製造番号
- ⑥ お引渡し日
- ⑦ 故障の内容、異常の状況 (できるだけ詳しくお願いします。)
- ⑧ 訪問希望日



※品番ラベルのレイアウトは変更する場合があります。

部品購入

TOTOメンテナンス (株) TOTOパーツセンター

受付時間

平日 9:00-18:00 TEL ☎ 0120-8282-55
土・日・祝日 9:00-17:00
(夏期休暇・年末年始を除く) FAX ☎ 0120-8272-99

※インターネットでの部品購入はTOTOパーツショップへ(24時間受付)

<https://tom-parts.jp.toto.com>

補修用性能部品の保有期間について

補修用性能部品とはその製品の機能を維持するために必要な部品です。
補修用性能部品の保有期間は、製造打ち切り後10年です。

- ※水栓金具、換気器具などの機器類については専用の取扱説明書をご確認ください。
- ※補修用性能部品は意匠が異なる同等性能を有する部品の場合があります。

交換部品や別売品のご購入は

TOTOメンテナンス (株) TOTOパーツセンターにお問い合わせください。

- お取り替えされたことによる不具合は保証いたしかねる場合がありますので、よくご確認のうえご購入いただき、正しくお取り付けください。
- 本書に記載の品番は予告なく変更させていただくことがありますので、ご購入の際はご確認ください。

TOTOメンテナンス (株) TOTOパーツセンターでご購入の場合

- お届けについて
ご注文から2週間以内に宅配便でお届けします。
※ご注文が集中し、商品の品切れによりお届け日が遅れる場合があります。あらかじめご了承ください。また、お届けが大幅に遅れる場合は、お届け予定日をご連絡いたします。
- お支払いについて
お届けした宅配業者に、商品代、送料および消費税相当額をお支払いください。
送料につきましては、別途TOTOパーツセンターへお問い合わせください。
- 返品・交換について
補修用性能部品の不良などによる返品、交換については商品到着後8日以内にTOTOパーツセンターまでご返送ください。送料はTOTOパーツセンターが負担し商品を送付させていただきます。
お客様のご都合による返品、交換については、商品到着後8日以内にTOTOパーツセンターまでご返送ください。なお送料はお客様負担となりますのでご了承ください。お客様の元で、汚れた、破損した、および一度で使用になった商品の返品、交換はいたしかねますので、あらかじめご了承ください。

	こんなとき	症状や原因	対応方法	参照ページ
照明	明かりがつかない! カバーの外しかたと電球の交換は?	照明の種類によって異なります	—	30~32
	電球はなんでもいいのか?	—	指定の電球をご使用ください	
	照明カバーが割れた	そのまま使用しないでください	お求めの販売店/組立店か TOTOメンテナンス(株) TOTOパーツセンターへ	37
換気器具	換気のしかたが分からない	—	浴室のドアや窓を閉めて換気扇を回してください	11
	換気扇をお手入れしたい	—	換気扇の取扱説明書をご覧ください	—
	換気扇から色の付いた水が落ちてくる	入浴剤の粉が換気扇に付着したためです	入浴剤を浴槽に入れるときは、換気扇を切ってください	—
器具類	収納棚に載せられる重さを知りたい	—	耐荷重は2kgです	8
	あとから手すりを取り付けたい、付けた手すりを取り外したい 器具を移動したい、取り外したい、新しい器具を取り付けたい	自分で改造しないでください	お求めの販売店/組立店か TOTOメンテナンス(株) 修理受付センターへ	38
	TOTOのバリアフリー商品はあるの?	各種ご用意しています	お求めの販売店/組立店か TOTO(株)お客様相談室へ	—
	市販のバリアフリー商品を使いたい	浴室本体に悪影響を及ぼす場合があります	使用の可否をご確認のうえご使用ください	—
鏡	鏡が割れた!	—	お求めの販売店/組立店か TOTOメンテナンス(株) 修理受付センターへ	38
	鏡がくもっている	浴室の湯気により、くもります または汚れが付着している場合もあります	汚れを放っておくと落とせなくなりますので、早めにお手入れしてください	27
便器	水が止まらない	ボールタップや排水弁が正常に機能していない可能性があります	ロータンクの中を確認してください	28
	水がたまらない、またはたまるのが遅い	止水栓が開いていない場合があります	止水栓を開いてください	29
	管理者用リモコンが反応しない	ウォシュレット製品ごとに受信部の位置が異なります	ウォシュレット取扱説明書でウォシュレット本体リモコン受信部の位置を確認し、受信部に向けて操作してください (受信範囲20cm以内)	—
給湯機	お湯がぬるい	給湯機の設定温度が低い場合があります	故障ではありません 給湯機の設定温度を上げてください	—
	お湯が出ない 浴槽に湯がたまらない お風呂のお湯があふれる 等	給湯機に不具合があると、給湯機のリモコンにエラーコードが表示されます エラーコードの表示が無くても、浴室以外の他の蛇口からお湯が出ないようであれば給湯機の不具合が考えられます	給湯機の取扱説明書をご確認のうえ、対処いただき、改善されない場合は給湯機メーカーにお問い合わせください	—

相談

TOTO (株) お客様相談室

受付時間 9:00-17:00 **TEL ☎ 0120-03-1010**
(夏期休暇・年末年始を除く) **FAX ☎ 0120-09-1010**

ご不明な点などは

お求めの販売店/組立店またはTOTO (株) お客様相談室にお問い合わせください。

修理

安心・信頼の

TOTOメンテナンス (株) 修理受付センター

ホームページ <https://www.tom-net.jp>

受付(年中無休)

受付時間 8:00-19:00

訪問修理 (年中無休・一部地域を除く)

営業時間 9:00-18:00

TEL ☎ 0120-1010-05

FAX ☎ 0120-1010-02

修理が必要と思ったら

- 修理を依頼される前に、「Q&A」をご確認ください。(P.33~36)
商品に異常が生じても故障ではない場合があります。
- 「Q&A」を見ても、解決できず、異常やご不明な点がある場合は、お求めの販売店/組立店またはTOTOメンテナンス(株)修理受付センターに修理をご依頼ください。

修理料金について <TOTOメンテナンス(株)にご依頼の場合>

- 修理により商品の機能が維持できる場合には、ご要望により有料にて修理をさせていただきます。
標準修理料金は **技術料 + 部品代 + 訪問料** で構成されています。
ただし、補修用性能部品の保有期間が経過している商品は、修理できない場合がございます。

保証

- この取扱説明書は保証書付きです。よくお読みのうえ、大切に保管してください。
- 保証期間は保証書に明記してあります。
- 保証期間中の修理料金は、保証書の規定により、原則として無料で修理させていただきます。保証期間内でも有料になることがありますので保証書の内容をよくご確認ください。
- 保証期間を過ぎているときの修理料金は、有料となります。
- 製品の性能値は、TOTOが想定した試験条件での値です。値は参考値であり保証値ではありません。これらの値は、設置環境や使用条件により変わります。
- 製品は改良のため予告なく変更されることがあります。

廃棄について

ユニットバスルーム廃棄時のお願い

お客様へ

- ユニットバスルームを廃棄処分する場合は、必ず公的な許可を受けている業者様にご依頼いただきますようお願いいたします。
- ユニットバスルーム廃棄部材の不法投棄等がありました場合は、廃棄の依頼者が法律違反で罰せられます。

解体業者様へ

- 各部材はその材質(金属やプラスチック等)に従った分別処理をお願いいたします。プラスチックにつきましては、材質表示をしているものがありますので、ご確認ください。
- 不要部材の廃棄処分をする場合は、必ず公的な許可を受けている業者様にご依頼いただきますようお願いいたします。

TOTO

保証書

本書は、本書記載内容で無料修理を行うことをお約束するものです。

したがってこの保証書によってお客様の法律上の権利を制限するものではありません。

表記期間中に故障が発生した場合は、本書をご提示のうえ、お求めの販売店/組立店またはTOTOメンテナンス(株)修理受付センター 〒105-8306 東京都港区海岸 1-2-20 汐留ビルディング (TEL ☎ 0120-1010-05 FAX ☎ 0120-1010-02) に修理をご依頼ください。

お客様のおなまえ	様	品名	ユニットバスルーム EQ/EN/ER/EK/EHシリーズ (略品番: EQV/ENV/ERV/EKV/EHV)
おとこ	〒	保証期間	防水性能 ^{注2} ・浴槽貯水性能 ^{注3} お引渡し日から 5年間 電気製品 お引渡し日から 1年間 上記以外 お引渡し日から 2年間
取扱店名	年 月 日	お引渡し日 ^{注1}	

修理・点検記録

年月日	修理・点検内容	担当者

無料修理規定

- ① 取扱説明書、本体に貼り付けのラベルなどの注意書きに従った正常な使用状態で故障した場合には、表記の期間無料修理いたします。
- ② (1) 無料修理をご依頼なさる場合には、お求めの販売店/組立店にご依頼のうえ、本書をご提示ください。
(2) お求めの販売店/組立店に無料修理をご依頼になれない場合には、TOTOメンテナンス(株)修理受付センターにご相談ください。
- ③ 保証期間内でもつぎの場合は有料修理になります。
 - (1) 維持管理の不備や取扱説明書に記載している警告、注意事項を守らなかったために生じた故障および損傷
 - (2) 車輻、船舶などにご使用になった場合に生ずる故障および損傷
 - (3) 専門業者以外の修理・分解・改造等による故障および損傷
 - (4) 移設による故障および損傷
 - (5) 当社組立範囲外および関連設備工事による故障および損傷
 - (6) 当社組立範囲外の給水・給湯配管からの異物流入による故障および損傷
 - (7) 当社納入製品以外の機器等の設置または使用による故障および損傷
 - (8) 組立完了後、お引渡し日までの間の管理などの不備による故障および損傷
 - (9) 当社の手配によらない第三者による組立上の不注意、過失による故障および損傷
 - (10) 消耗部品(LEDランプなどの各種電球・ヒューズ・乾電池・日常のお手入れ箇所のリング・排水栓のパッキン・ドアのパッキン等)の消耗による故障および損傷
 - (11) 経年による変色・摩耗・切れ(コーキング部等)・カビの発生・汚れの固着や使用に伴う外観変化
 - (12) 砂やゴミかみによる故障および損傷
 - (13) 指定規格以外の条件(電源・水圧等)による故障および損傷
 - (14) 火災・爆発等の事故、地震・水害・落雷・凍害等の天災地変、公害、ガス害(硫化水素ガス・塩素ガス等)、塩害による故障および損傷
 - (15) 温泉水・井戸水等水道関連法令に定める飲料用 waters 質基準に適合しない水を給水したことによる故障および損傷
 - (16) ねずみなどの動物や昆虫等による故障および損傷
 - (17) 寒冷地仕様でない製品の場合の凍結による故障および損傷
 - (18) 契約時、実用化されていた技術では予防することが不可能な事象またはこれが原因で生じた事故による故障および損傷
 - (19) 保証期間経過後に申し出があった、もしくは、保証該当事項の発生後、速やかに申し出がなかった故障および損傷
 - (20) 保証書に必要と定めた事項の記入がない場合、または字句が書き換えられている場合
 - (21) 本書の提示がない場合

④ 本書は日本国内においてのみ有効です。

⑤ 保証書は再発行いたしませんので、紛失しないように大切に保管してください。

⑥ 無料修理により取り外された部品・製品は、TOTO株式会社の所有となります。

注1) お引渡し日とは建築物が建築主様へ引渡しされた日とします。

注2) 防水性能とは浴室外部へ水漏れしないことをいいます。

(但し、ドア換気口からの水、ドアへの集中散水による洗面所へのあふれ水は防水性能の対象から除外します。)

注3) 浴槽貯水性能とは、浴槽本体から水漏れしないことをいいます。

(但し、ワンタッチ排水栓の損傷および故障によるものは、対象から除外します。)

TOTO 株式会社

〒802-8601

福岡県北九州市小倉北区中島 2-1-1

お客様相談室 TEL ☎ 0120-03-1010

FAX ☎ 0120-09-1010

修理を依頼する前に「Q&A」(P.33～36)をご確認ください

修理・取り扱いのご相談は まずお求めの組立店・販売店へ

組立店・販売店 〒

電話 —

転居や贈答品などでお求めの組立店・販売店へご相談できない場合は、商品名・品番をご確認のうえ、下記TOTO窓口までお問い合わせください。

お客様専用窓口



商品のお問い合わせは

TOTO(株)お客様相談室へ

TEL ☎ 0120-03-1010

FAX ☎ 0120-09-1010

受付時間：9:00～17:00（夏期休暇・年末年始を除く）



修理のご用命は

安心・信頼の

TOTOメンテナンス(株)修理受付センターへ

ホームページ <https://www.tom-net.jp>

TEL ☎ 0120-1010-05

FAX ☎ 0120-1010-02

受付：年中無休

受付時間：8:00～19:00

訪問修理：年中無休（一部地域を除く）

営業時間：9:00～18:00



交換部品・別売品
ご購入は

TOTOメンテナンス(株)TOTOパーツセンターへ

TEL ☎ 0120-8282-55

FAX ☎ 0120-8272-99

受付時間：平日 9:00～18:00 土・日・祝日 9:00～17:00

（夏期休暇・年末年始を除く）

※インターネットでの部品購入はTOTOパーツショップへ(24時間受付)

<https://tom-parts.jp.toto.com>



お客様からお預かりした個人情報は、関連法令および社内諸規定に基づき慎重かつ適切に取り扱います。
詳細はTOTOホームページをご覧ください。

TOTO株式会社

TOTOホームページ <https://jp.toto.com>



2022.7
EKL24119N4