

修理・取り扱いのご相談は まずお求めの組立店・販売店へ

組立店・販売店

〒

電話

—

転居や贈答品などでお求めの組立店・販売店へご相談できない場合は、商品名・品番をご確認のうえ、下記TOTO窓口までお問い合わせください。

お客様専用窓口



商品のお問い合わせは

TOTO(株)お客様相談室へ

TEL ☎ 0120-03-1010

FAX ☎ 0120-09-1010

受付時間：9:00～17:00 (夏期休暇・年末年始を除く)



修理のご用命は

安心・信頼の
TOTOメンテナンス(株)修理受付センターへ

ホームページ <https://www.tom-net.jp>

TEL ☎ 0120-1010-05

FAX ☎ 0120-1010-02

受付時間：年中無休

受付時間：8:00～18:00

訪問修理：年中無休 (一部地域を除く)

営業時間：9:00～17:00



交換部品・別売品の
ご購入は

TOTOメンテナンス(株)TOTOパーツセンターへ

TEL ☎ 0120-8282-55

FAX ☎ 0120-8272-99

受付時間：平日 9:00～18:00 土・日・祝日 9:00～17:00

(夏期休暇・年末年始を除く)

※インターネットでの部品購入はTOTOパーツショップへ(24時間受付)

<https://tom-parts.jp.toto.com>

掲載内容は予告なく変更する場合があります。ご了承ください。

お客様からお預かりした個人情報は、関連法令および社内諸規定に基づき慎重かつ適切に取り扱います。

詳細はTOTOホームページをご覧ください。

TOTO株式会社

TOTOホームページ <https://jp.toto.com>



2026.2
EKL24165

TOTO

バスルーム 新築マンション用 RW



UNIT
BATHROOM

- このたびは、TOTOバスルームをお買い上げいただき、誠にありがとうございます。この取扱説明書をよくお読みのうえ、正しくお使いください。
- 機能機器や器具の専用の取扱説明書もよくお読みください。
- 保証書に、取扱店名、お引渡し日などが記入されていることを必ずお確かめください。
- この取扱説明書は大切に保管し、必要なときにお読みください。
- 転居される場合は、新しく入居される方または取り次ぎされる方にこの取扱説明書をお渡しください。

使いかた
お手入れ
こんなときは

▶ P.12～

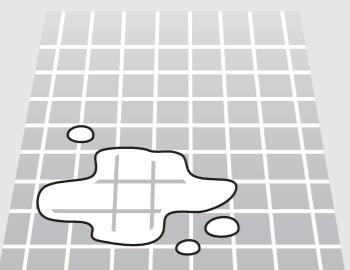
▶ P.28～

▶ P.48～

よくある質問



床が乾きにくい
P.16・35



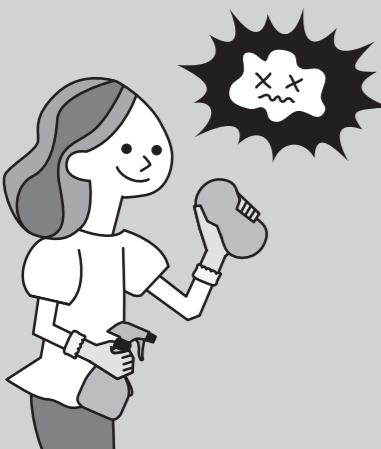
排水口の流れが悪い
P.32・33・36・37



湯温が低い
P.48・49

水勢が弱い
P.50・51

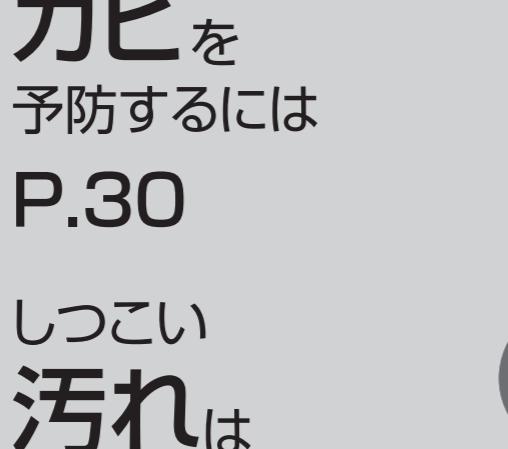
カビを予防するには
P.30



しつこい汚れは
P.30



ドアが開閉しにくい
P.54・55



お問い合わせ
困った

合わせの多い項目をまとめました。
まずはこちらをご確認ください。

つながる快適セット(オプション)
専用アプリの詳細については、
WEBサイトのつながる快適セット サポートから
ご覧いただけます。

お困りのときは
つながる快適セット サポートセンターにご相談ください。
TEL 0120-124-107
受付時間:9:00~17:00(夏期休暇・年末年始・当社指定の休日等を除く)



WEBサイトから、お手入れ方法などの動画や
メンテナンス情報がご確認いただけます。
※通信料がかかります。
※ご利用環境によって閲覧できない場合があります。
掲載例

動画を見る
床のお手入れ



もくじ

はじめに

部品のなまえと種類	4	使用上のご注意	10
安全上のご注意	6	抗菌加工について	11

はじめに

使いかた

浴槽	12	カウンター	22
ふろふた	14	収納棚・収納バー	23
鏡	15	壁・タオル掛け	24
床	16	ランドリーパイプ	24
水栓金具	17	換気器具	25
シャワー	18	ドア	26
スライドバー各種	20		
シャワーハンガー	22		
シャワーホースフック	22		

使いかた

お手入れ

毎日のお手入れ	28	カウンターまわり	40
定期的なお手入れ	29	壁・天井	41
しつこい汚れは	30	鏡	41
お手入れ用品・洗剤	31	照明	42
浴槽	32	タオル掛け・スライドバー・ 手すり(インテリア・バー)・ ランドリーパイプ・ 収納バー	43
ふろふた	34	コーキング部	34
コーキング部	34	床	35
ドア	35	床排水口	36
床	35	水栓金具	38
床排水口	36	シャワー	39
水栓金具	38		
シャワー	39		

お手入れ

お湯の温度を調節したい	48	定期点検	60
流量を調節したい	50	メンテナンススケジュール	61
凍結を予防したい	52	Q & A	62
水を止めたい	53	廃棄について	65
ドアの動きをよくしたい	54	アフターサービス	66
緊急時ドアを外したい	56	保証書	71
電球を交換したい	59		

こんなときは

はじめに

使いかた

お手入れ

こんなときは

イラストから、ページが探しれます

※タイプやオプション品の選択などにより、構成部品は異なります。

★: 使いかたページ
☆: お手入れページ
: 次ページ参照



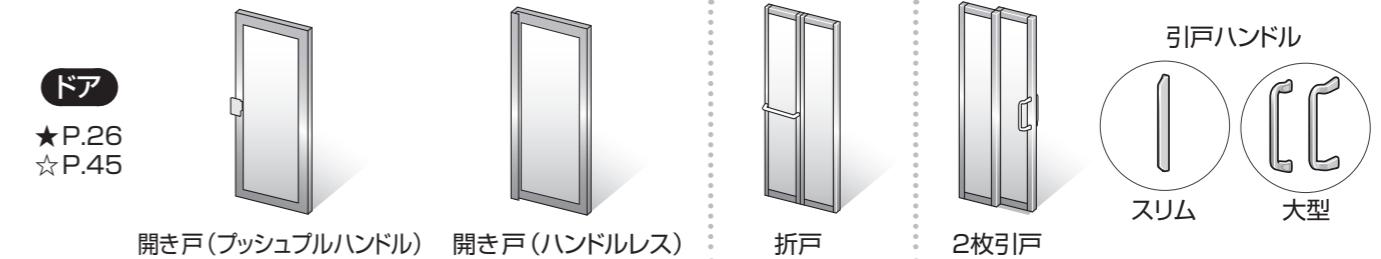
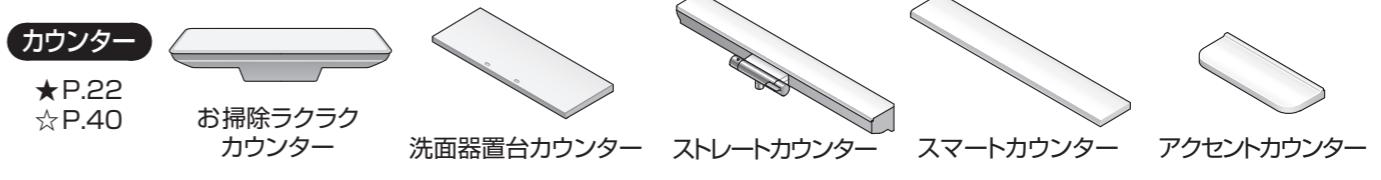
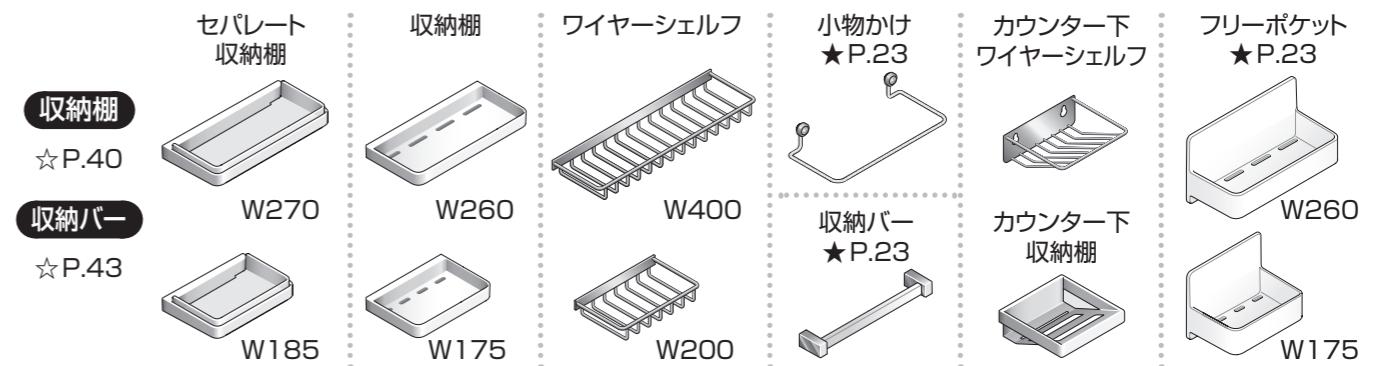
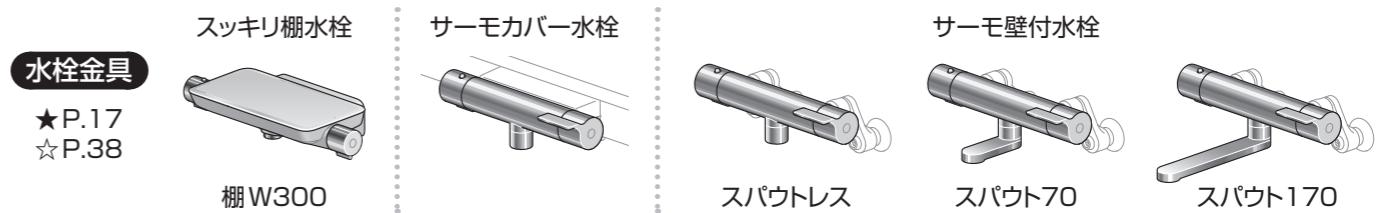
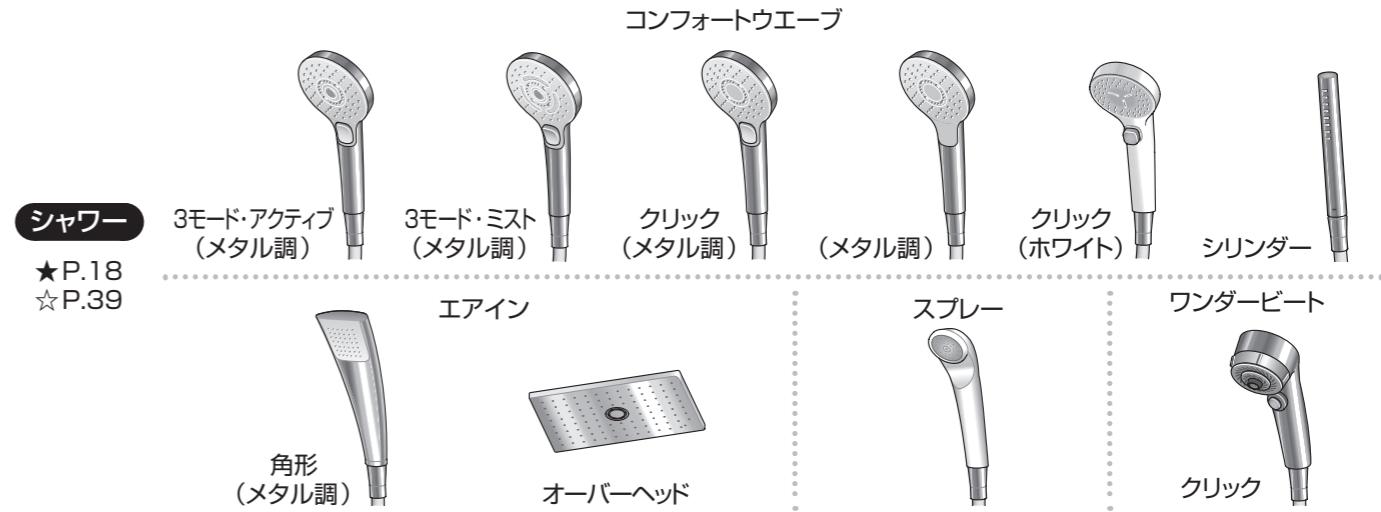
専用の取扱説明書があるもの

あわせてご覧ください。

- ・水栓金具
 - ・シャワー
 - ・床ワイパー洗浄
(きれい除菌水)
 - ・浴室クリアキープ
(きれい除菌水)
 - ・換気器具
 - ・マルチリモコン
 - ・ノコリ～ユ ECO
 - ・浴室テレビ
 - ・ブローバス
 - ・調光システム
 - ・おそうじ浴槽
 - ・フラット形照明



ご自宅の部品はどれですか?



安全上のご注意

人身事故や物的損害を防ぎ、安全にお使いいただくため、よくお読みのうえ必ずお守りください。
※お使いになる方がいつでも見られるところに、保管してください。
※オプション品や器具に付属している取扱説明書の「安全上のご注意」を必ずお読みください。

製品安全に関するご注意

使用を中止していただきたい事例や安全上、使用時、長時間使用に伴う注意点を掲載しています。



誤った使いかたをしたときに生じる危険や損害の程度を表すマークです

警告

死亡や重傷を負う可能性がある内容

注意

傷害や物的損害が発生する可能性がある内容

守っていただく事項の種類を表すマークです



必ず実行していただく「強制」の内容

警告

浴室全体

事故・水漏れ・ケガを防ぐために

- 禁止 • 身体の不自由な方や幼児だけで入浴させない
- 禁止 • 浴室内で幼児だけを遊ばせない

- 禁止 • ガタツキがあるときや故障したときは、そのまま使い続けない
- 分解禁止 • 自分で分解・修理・改造しない

※修理はお求めの販売店/組立店/TOTOメンテナンス(株)修理受付センターに依頼してください。

照明・換気器具

火災・感電・故障・事故を防ぐために

- 禁止 • 直接水をかけない
- 禁止 • 照明器具にタオルなどをかけない
- 禁止 • 照明器具はカバーを外したまま使用しない
- 必ず実行 • お手入れは、電源を切ってから行う



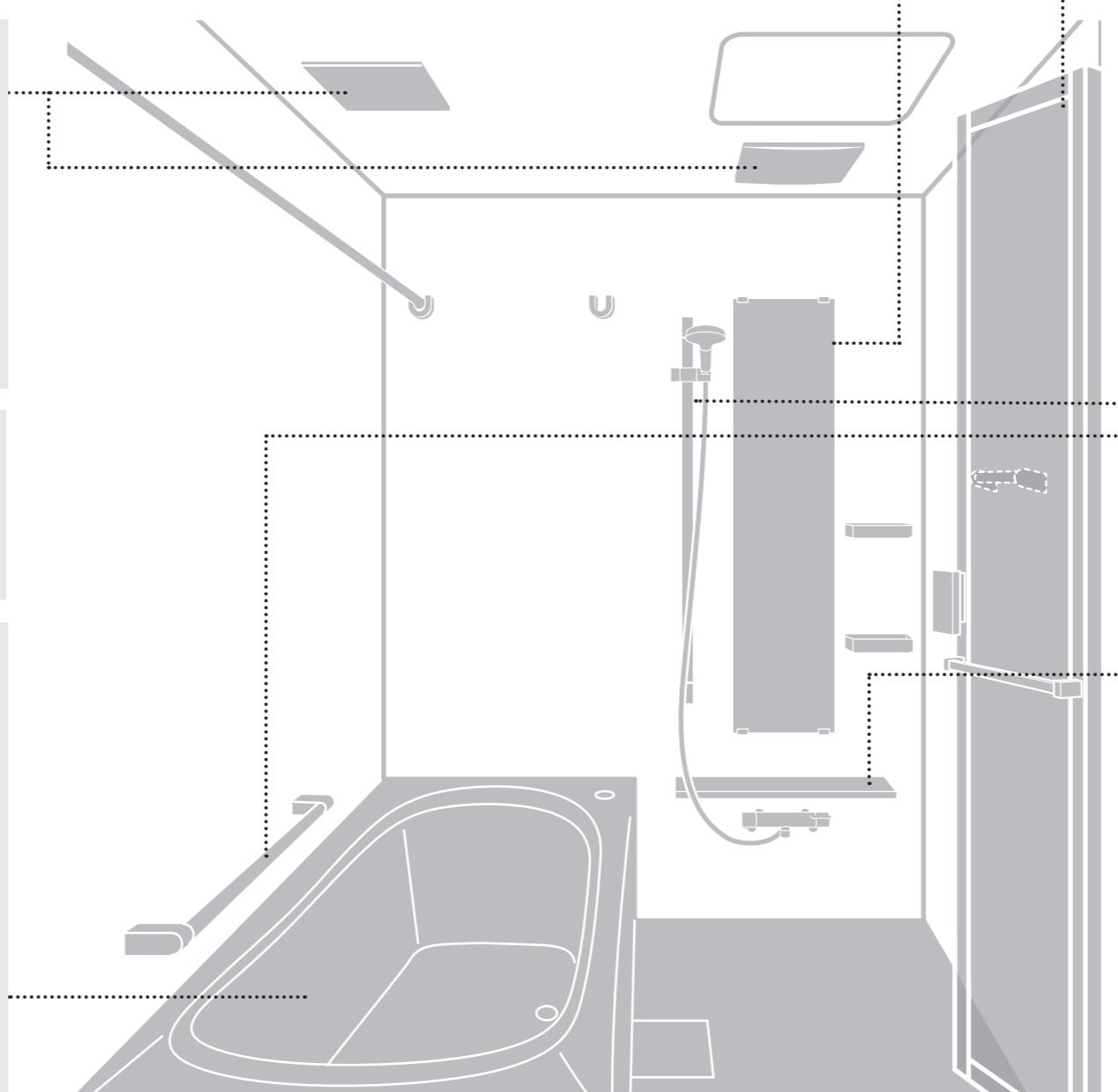
ふろふた

- 禁止 • 体重をかけない
(ふたが外れ、ケガのおそれ/表面のへこみやふくれの原因)

浴槽

事故・ケガを防ぐために

- 禁止 • 入浴中に排水しない
(排水口に、手足や髪の毛が吸い込まれるおそれ)
- 禁止 • もぐったり、あばれたりしない
- 縁に立たない
- 空焚きしない
(浴槽や風呂釜の傷み、火災の原因)
※湯を沸かす際は、水を上部循環口より10cm以上入れて点火してください。
- 必ず実行 • ゴム栓は、排水口に手で真っすぐにきちんととめる
(水漏れによる空焚きの原因)



スライドバー各種・手すり

破損・ケガを防ぐために

- 禁止 • スライドバーは手すりとして使用しない(P.20)
- 必ず実行 • 手すりと壁の間に手や腕が入り込まないようにする
• 手や手すりがぬれている、石けんが付いているなどの滑りやすい状態で使用するときは、注意する

カウンター・ふろいす

- 禁止 • 上に立たない
(破損の原因/ケガのおそれ)

オプション品・器具

- 必ず実行 • 各取扱説明書や本体の注意表示に従う
(誤使用による事故のおそれ/故障の原因)
※給湯機・水栓金具・換気器具・浴室テレビなどは、付属している取扱説明書の「安全上のご注意」を必ずお読みください。

⚠ 注意

浴室全体

水漏れ・破損・ケガを防ぐために

- 禁止
- ・ 固形または粉末の塩素系洗浄剤・漂白剤、防カビ剤は使用しない
(水や湿気に反応して発生するガスにより、金属が腐食し、また、ゴムが劣化して水漏れの原因)

- 必ず実行
- ・ めっき製品に衝撃を与えない
ぶつける、落とすなど
※万一割れたときは、すぐに交換してください。

- 必ず実行
- ・ 水栓金具は水道水および飲用可能な井戸水を使用する

- 必ず実行
- ・ 浴槽内やぬれた床は滑りやすいので注意する
 - ・ 浴室の石けん液や湯あかは、洗い流す
 - ・ 高い場所での作業は、安定した踏み台を使用する

器具の新設・改造などは

- 禁止
- ・ 市販の後付け浴槽用手すりは、取り付けない
(浴槽を傷める原因/手すりの外れによるケガのおそれ)

- 必ず実行
- ・ 商品引渡し後の器具の位置変更や新設は、販売店などに相談する
(誤った取り付けによる事故のおそれ/水漏れの原因)

温泉水・入浴剤は

- 禁止
- ・ 下記基準を満たさないものは使用しない
(水道法の水質基準の一部と同じ)
 - ・ 水素イオン濃度(pH) : 5.8~8.6
 - ・ 蒸発残留物 : 500mg/L以下
 - ・ 硬度(陽イオン合計) : 300mg/L以下
 - ・ 塩素イオン : 200mg/L以下
- ※基準内のものでも、給湯(給水)管では使用しないでください。
(水栓金具のめっきの腐食、サーモスタートの故障の原因)

- ・ イオウ分・塩分・酸入りの入浴剤や温泉水は使用しない
(配管や給湯機などの傷みによる水漏れ、浴槽の変色の原因)



浴槽

破損・ケガ・水漏れを防ぐために



- ・ お湯を勢いよくあふれさせない
(浴室外への水漏れによる他の部屋のカビ・壁紙のはがれ・床材の傷みなどの原因)
- ・ 飛び降りるなど、無理な力をかけない
- ・ 浴槽エプロンは設備点検時以外は外さない
(誤った取り付けによる事故のおそれ/水漏れの原因)



- ・ 浴槽をまたぐときは、半身浴ステップから足をふみ外さないように注意する

天井点検口



- ・ 設備点検時以外は開けない
(ふたの落下によるケガのおそれ/湿気漏れによる建物への影響)

※開けるときは、以下の点に注意してください。

1. 浴槽・カウンター・器具の上に乗ったり、天井にぶら下がったりしない。
2. 点検終了後は、元の位置(天井面と平ら)に正しくセットする。
3. 天井に設置している機器を動かさない。
また、その上に物を置かない。

ふろふた

破損・ケガを防ぐために



- 必ず実行
- ・ 座らない
 - ・ 両手でしっかり持つ
(落として足などを痛めるおそれ)
 - ・ 専用品を正しく使用する
(ふたの外れによるケガやヤケドのおそれ)

手すり(インテリア・バー)



- ・ 乗ったり、ぶら下がったりしない
(破損の原因/ケガのおそれ)

床排水口



- ・ シンナーなどの溶剤や薬品類は流さない
(排水経路の傷みによる水漏れの原因)
- ・ 排水口カバーは、所定の位置におさめる
(つまずいて転ぶおそれ)

照明



- ・ お手入れに洗剤を使用しない
(変色・変形・破損の原因)

タオル掛け・収納棚・収納バー



- ・ つかまつたり、ぶら下がったりしない
(破損の原因/ケガのおそれ)
- ・ 収納物を不安定な状態で置かない、つるさない
(収納物落下の原因/ケガのおそれ)

ドア



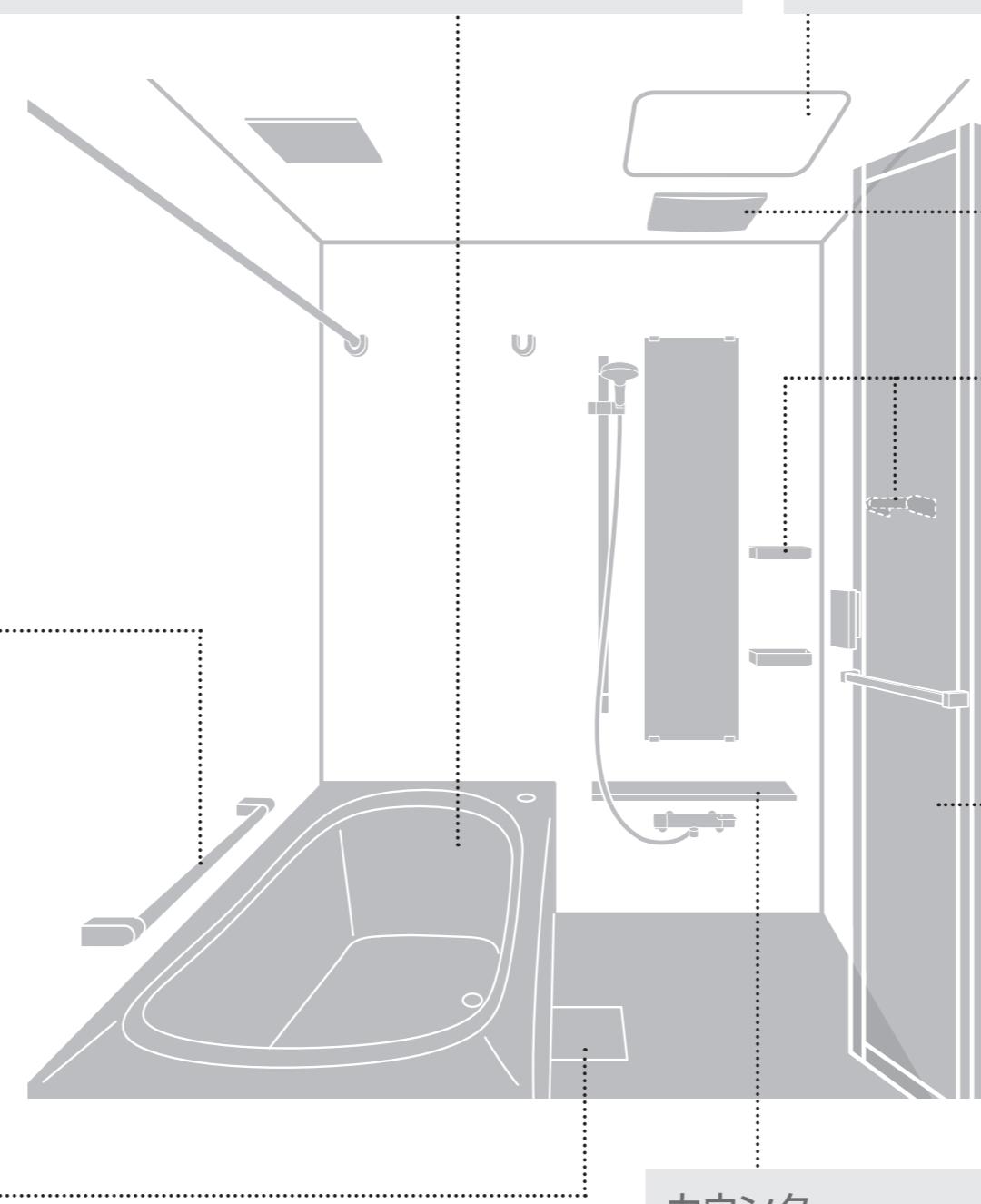
- ・ ドアやドア枠に、勢いよく水をかけない
(浴室外への水漏れによる他の部屋のカビ・壁紙のはがれ・床材の傷みなどの原因)

- ・ 無理な力や強い衝撃を与えない
(面材が割れ、ケガのおそれ)
- ・ ドア外タオル掛けでドアの開閉をしない
- ・ ドア外タオル掛けにつかまつたり、ぶら下がったりしない
(破損の原因/ケガのおそれ)

カウンター



- ・ 座らない
(破損の原因/ケガのおそれ)

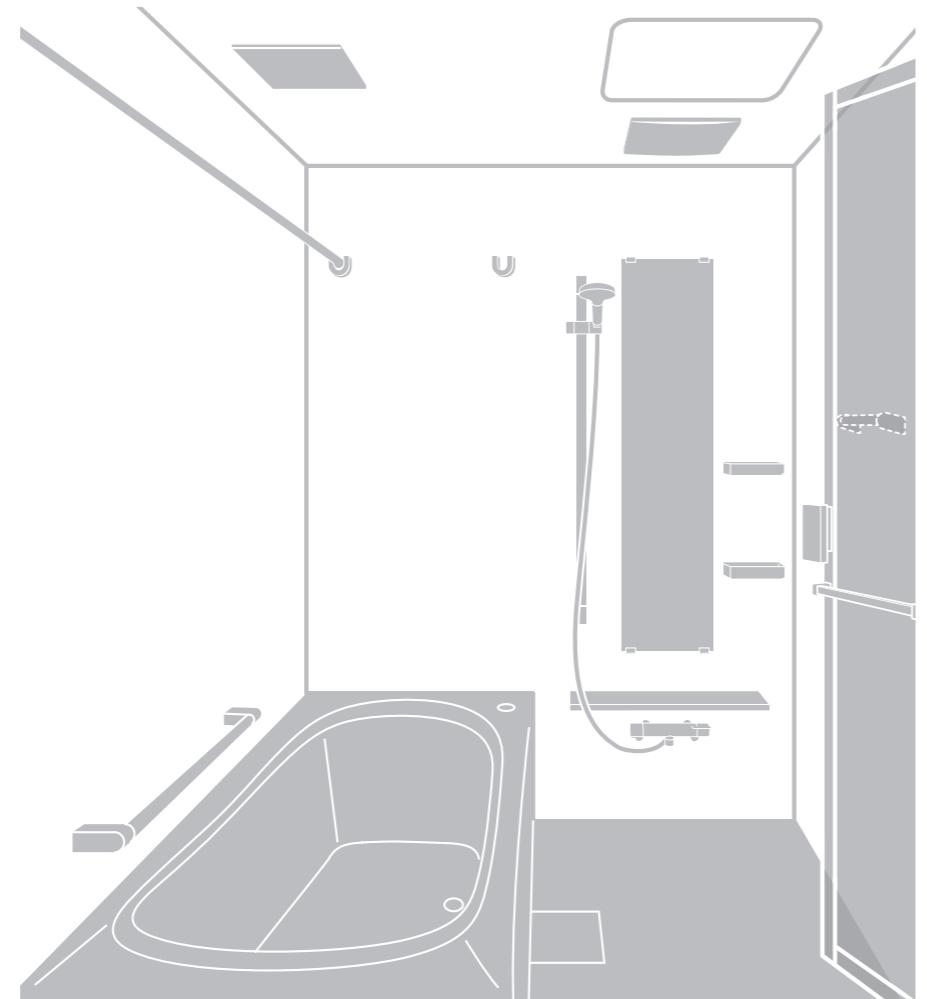


使用上のご注意

浴室全体

浴室を美しく保つために

- 毎日のお手入れ(P.28)と定期的なお手入れ(P.29)をする
汚れは放っておくと落としにくくなり、ガソコになると落とせなくなることもあります。
- 窓カウンターに、物を落としたり、引きずったりしない
(破損やキズの原因)
- かたい物や角ばった物を、ぶつけたり、落としたりしない
(金属/アクリル系の製品(洗面器・手おけ・ふろいすなど)・ふろふた・シャワーヘッド・お手入れ用品など(キズや変形の原因))
- さびやすい物を置かない
(ヘアピン・カミソリなど(さび付着の原因))
- 化粧品が付着したら、すぐに洗い流す
(クリーニング剤・整髪料・ヘア/ボディケア製品など(製品の割れや変色の原因))
- 毛染め剤が付着したら、すぐに洗い流す
(シミや変色の原因)
※時間がたつほど落ちにくくなります。
シミになってしまった(P.35)
- タバコなどの火気を近づけない
(焼けこげや火災などの原因)
- 浴室に砂や小石がある場合はよく洗い流す
(キズ・変色・さび付着の原因)



破損・ケガを防ぐために

- 入浴時は、浴槽の縁や手すり(インテリア・バー)に手を添える
- 窓枠に突っ張り棒タイプのブラインドなどを取り付けない
(破損や変形の原因)
- 風呂水清浄剤は使用しない
(排水口部品の破損や変形による止水不良、排水口付近表面の荒れや退色の原因)

浴室内で洗い物をされる場合は

- 衣類や靴などをじかに置いて洗わない
- おけなどを使用する場合は、下にタオルなどを敷く
(表面材のキズ付きやはがれの原因)
- 洗い終わったあとは流した洗剤分が残らないように必ず洗い流す
(洗剤に含まれる界面活性剤などによる製品の割れ・はがれ・変色の原因)

お手入れ用品・洗剤について

- 以下の洗剤・用品は使用しない
 - 酸性/アルカリ性の洗剤・洗浄剤・漂白剤
 - オレンジオイル配合の洗剤
 - クレンザー・磨き粉(粉末・研磨力の強いもの)
 - 薬品(塩酸・ケン酸など)・溶剤(シンナー・アセトンなど)
 - ネット付き/不織布付き/アルミ付きのスポンジ・メラミン系スポンジ(金属バー以外)・たわし・ナイロン/金属のたわし
- (製品の不具合や、使用方法によっては人体への影響のおそれ)
※詳しくはP.31をご確認ください。
- 市販品は製品の注意表示に従う
(誤使用により、浴室を傷める原因)
- 洗剤使用後は、早めに十分洗い流す
(汚れなどを落とす強い成分による変色や割れなどの原因)

入浴について

気温の変化による身体への影響を少なくするために

以下のことをおすすめします。

- 各部屋の温度差を少なくする
- 浴室、脱衣室は暖かくしておく
- 浴槽の湯温は少しづめ(38~40°C)に設定する
- 空腹時や食後すぐ、深夜の入浴は避ける



居眠りでの事故を防ぐために

浴槽内での居眠りによるおぼれのおそれや、長時間入浴による身体への影響を少なくするために、以下のことをおすすめします。

- 浴槽内で眠くなったら、無理をしないで早めに出て
- 睡眠不足のときや飲酒後の入浴は避ける
- 浴槽の湯温は少しづめ(38~40°C)に設定する

乳幼児のいるご家庭では

- 入浴時は子供から目を離さない
- 使用後は以下を行う
 - 浴槽の湯を抜く
 - ふろふたをする
 - 浴室外側からドアにカギをかける

抗菌加工について

抗菌加工商品	抗菌加工部位	抗菌剤の種類
お掃除ラクラク ほっカラリ床	排水ピット	無機系、有機系
お掃除ラクラク排水口 (抗菌・防カビ仕様)	封水筒 ヘアキャッチャー	無機系、有機系
平天井 (抗菌・防カビ仕様) 梁カット用部材 (平天井専用)	天井パネル 天井点検口ふた 段付き天井本体	無機系、有機系

※機器商品については、専用の取扱説明書でご確認ください。

抗菌効果

商品表面の細菌の増殖を抑制します。これはJIS Z 2801^{※1}の抗菌性試験方法による試験をJNLA登録試験所^{※2}で実施し、その結果がJIS Z 2801の抗菌効果を満たしたものです。これにより感染防止・防汚・防カビ・防臭・ぬれり防止などの副次的効果を訴求するものではありません。

抗菌性能持続性

(一社)日本建材・住宅設備産業協会基準により確認。

安全性

(一社)日本建材・住宅設備産業協会基準により確認。

〈取扱注意事項〉

抗菌力を発揮するために、商品表面はよく掃除された状態に保ってください。

※抗菌力は、抗菌加工した商品の表面に細菌が直接接触しないと発揮されません。

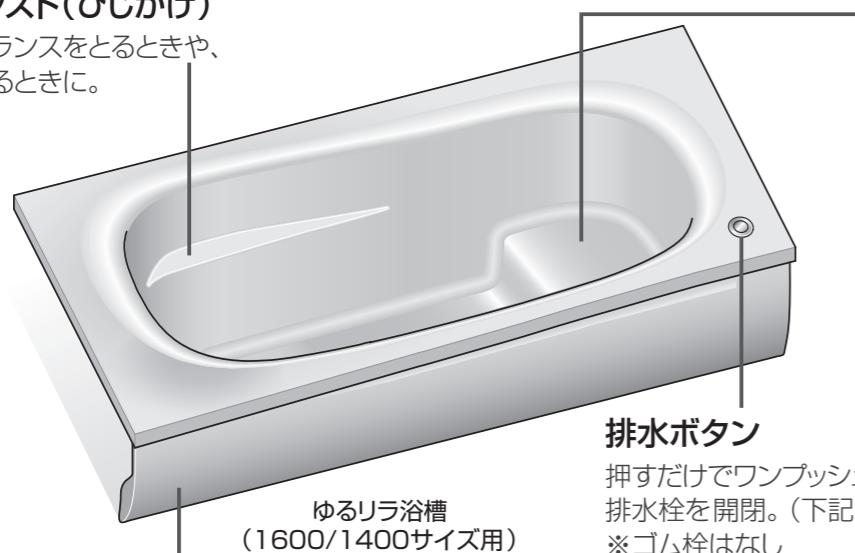
※1 JIS Z 2801抗菌加工製品-抗菌性試験方法・抗菌効果のことです。

※2 JNLAはJapan National Laboratory Accreditation systemの略で、産業標準化法(JIS法)に基づく試験事業者登録制度で、国際標準化機構および国際電気標準会議が定めた試験所に関する基準(ISO/IEC17025)の要求事項に適合しているかどうか審査を行い、試験事業者を登録する制度です。

浴槽

アームレスト(ひじかけ)

身体のバランスをとるときや、立ち上がるときに。



浴槽エプロン

両側・裏側のパッキンで、壁とのすき間から浴槽裏へ水が流れ込むのを防ぎます。

注意

浴槽エプロンは設備点検時以外は外さない
誤った取り付けによる事故のおそれ、水漏れの原因になります。



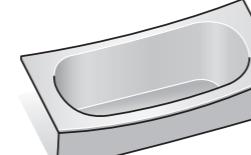
取り外してしまったときは、お求めの販売店/組立店またはTOTOメンテナンス(株)修理受付センターへご連絡ください。(P.66) ※取り付けのご依頼は有料です。



ゆるリラ浴槽
(1300/1200サイズ用)



ラウンド浴槽
(1300/1200/1100サイズ用)



クレイドル浴槽

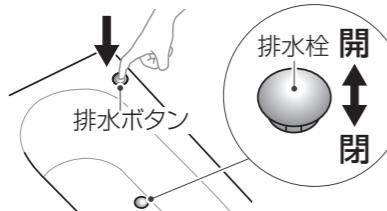


ワイド浴槽

浴槽排水栓

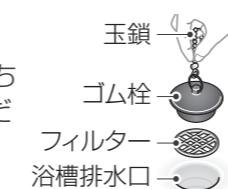
ワンプッシュ排水栓

排水ボタンを押すごとに開/閉します。



ゴム栓

抜くときは、玉鎖を持ち少し斜めに引いてください。



お願い

- ボタンは勢いよく押さないでください。(外れることがあるため)
- 開いた排水栓に乗らないでください。(故障の原因になるため)
- 排水栓が凍結している状態でボタンを無理に押さないでください。(故障の原因になるため)
- ※冬場に排水栓が開かない場合は、凍結している可能性があります。排水栓にぬるま湯をかけて解凍してください。

お願い

- 真っすぐ、きちんとはめてください。(お湯が漏れることがあるため)
- 強く押し込んだり、排水中に栓をしたりしないでください。(抜きにくくなることがあるため)
- ※抜きにくいときは、栓のツリにヘラ状の物を差し込んで引き上げてください。

お願い

- 浴槽表面に80°C以上の湯を直接当てないでください。高温水での足し湯をする際は、80°C以下でご使用ください。(浴槽表面の変形・荒れ・変色・退色の原因になるため)
- かたい物や角ばった物を、ぶつけたり、落としたりしないでください。(キズや変形の原因になるため)
- かたい洗面器(金属/アクリル系)は使用しないでください。(ぶつけたりすると、キズになることがあるため)
- 風呂水清浄剤は使用しないでください。(排水口部品の破損や変形による止水不良、排水口付近表面の荒れや退色の原因になるため)

浴槽湯量と排水時間の目安

浴槽種類	浴槽サイズ (長辺:mm)	浴槽湯量 [L]		排水時間 ※1
		満水 (深さ100%)	深さ70%	
ゆるリラ	1600	264	158	約6分30秒
	1400	253	156	約6分30秒
	1300	252	164	約7分
	1200	230	150	約6分
ラウンド	1300	267	172	約6分30秒
	1200	249	163	約6分30秒
	1100	224	146	約6分
クレイドル	1600	293	188	約7分
	1400	278	181	約7分
	1300	242	159	約6分
	1200	233	152	約5分30秒
ワイド	1600	330	205	約8分
	1400	312	194	約7分30秒
	1300	296	185	約7分

※1・満水から97%排水までの参考値です。

(場所により排水経路が異なるため、実使用上の時間は長くなることがあります)

・排水時間が長くなってきた場合は、排水栓や排水口の詰まりが考えられますので、お手入れしてください。(お手入れP.32・33・36・37)

入浴剤を使うときは

- 浴槽の底が見える程度の透明感のあるものを選ぶ
- 入浴時は滑らないよう注意する
入浴剤によっては浴槽内が滑りやすくなります。
- 入浴後はすぐに浴槽を洗い流す
使用することで浴槽への色移りにつながります。配管や風呂釜は定期的な洗浄をおすすめします。

使えないもの

以下のものは配管や素材を傷め、腐食・変色・劣化などの原因になります。

- イオウ分・塩分(塩化ナトリウム)が入っているもの
- 酸性・アルカリ性になるもの
→液性は入浴剤メーカーにご確認ください。
- バスソルト・アロマオイル
- 木酢液・竹酢液
- 基準を満たさない天然温泉水(P.8)

条件によって使えないもの

発泡タイプ

- 追いだき付き給湯機の場合
(沸かし上げ機能が一時的に低下する原因)
→給湯機メーカーへご確認ください。

白濁タイプ(酸化チタンを含むもの)

- ブローバス付きの場合
(成分の固着による機能不良の原因)
- 追いだき付き給湯機の場合
(成分の固着による機能不良の原因)
→給湯機メーカーへご確認ください。

重曹タイプ

- クエン酸など酸性成分との混合
(浴槽の変色や劣化の原因)
- 追いだき付き給湯機やブローバス付きの場合で片栗粉やコーンスターチとの混合
(配管内付着によるお湯の濁りや固着による機能不良の原因)

とろみタイプ

- 追いだきやブローバスの運転
(故障の原因)
排水経路の詰まりにご注意ください。

果物や草花(しょうぶ湯など)

- 追いだきやブローバスの運転
(故障の原因)
目の細かな布(袋)に入れてご使用ください。

ふろふた

浴槽内が隠れ、ふろふたの端が浴槽の縁に確実に載るように置きます

ふろふたは専用品を正しく使用しないと、保温性能が発揮できません。
サイズやオプションにより、ふたの形状やフックの位置は下記と異なる場合があります。
(ふろふたの品番P.68~70)

割ふた

置きかたと種類

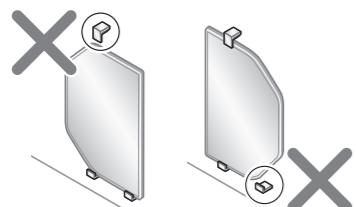
以下を参考に置いてください。

浴槽種類	2枚
ゆるりラ (1400サイズ以上)	「警告・注意ラベル」 洗い場
ゆるりラ (1300サイズ以下) ラウンド	洗い場
クレイドル	洗い場
ワイド	洗い場

※ラベルは仕様の違いにより、右側に貼り付く場合もあります。

お願い

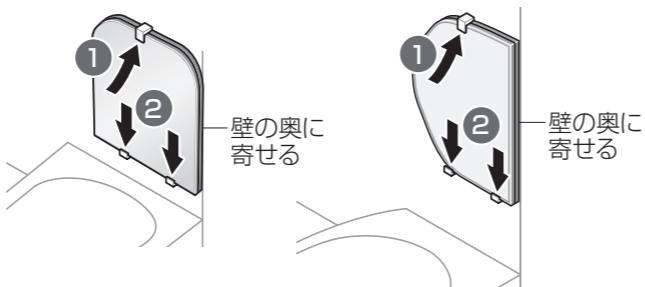
- 60°C以上のお湯が入った浴槽には、使わないでください。
(変形することがあるため)
- 火のそばや、熱が加わるところ、直射日光の当たる場所に置かないでください。
(変形や変色することがあるため)
- 浴槽のふた以外には使用しないでください。
- 収納時、ふろふたが確実にフックにかかっていることを確認してください。



収納の仕方

※ふろふたの種類や他の器具の配置等により収納する向きが異なります。

上フック+下受けフック

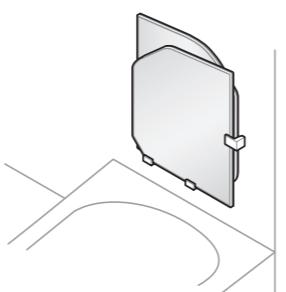


1 下側から上フックにはめ込む

2 下部を壁側に押しながら下受けフックにかける

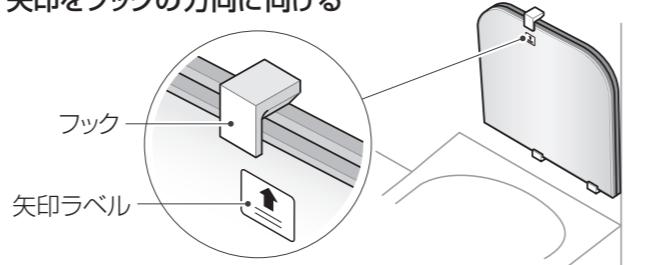
取り外しは持ち上げて下側から外す。

横フック+下受けフック



↑ 矢印ラベルありの場合

矢印をフックの方向に向ける



※矢印はふろふたのフックの位置とは、ずれることがあります。

鏡

- 鏡は、お掃除ラクラク鏡と耐水鏡の2種類あります。
お掃除ラクラク鏡には、鏡の横、または下に注意ラベルが貼ってあります。
- くもり止めヒーター付き鏡以外は湯気でくもります。
(湯気が鏡との温度差で細かい水滴となって現れるため)
汚れが付くとよりくもりやすくなりますので、こまめにお手入れしてください。(お手入れP.41)

お願い

汚れ・毛染め剤・ヘアリキッド・入浴剤・スキンケア用品・化粧品などが付着したら、すぐに洗い流してください。
(放置すると落ちなくなるため)

お掃除ラクラク鏡

※鏡の横または下に注意ラベルが貼ってあります。
特殊表面処理により、汚れ落ちをよくしています。
汚れの付着を防止する表面処理ではありません。



お願い

研磨剤入り洗剤やかたい研磨スponジ、鏡クリーナーは使用しないでください。
(特殊表面処理をキズ付ける原因になるため)

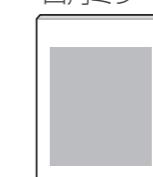


くもり止めヒーター付き(オプション)

1 洗面所にあるくもり止めヒーターのスイッチをONにする

※15~30分間予熱することで、ヒーター部のくもりが取れるようになります。

四角ミラー



※くもり止めヒーター部は、鏡の面積よりも小さくなります。

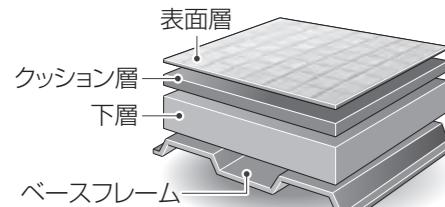
2 入浴後、スイッチをOFFにする

警告

- お手入れなどでくもり止めヒーター付き鏡に直接触れる際は、電源を切って表面が冷めていることを確認してから行う
ヤケドのおそれがあります。

床

ほっカラリ床



クッション層により、心地よい柔らかさと、冬でもヒヤツしない断熱性を実現します。入浴後に十分換気すれば、翌朝までには乾きます。※温度により、柔らかさが変わることがあります。

なかなか乾かなかったり、部分的に水が残る原因

- ・物が置かれている
- ・汚れている
- ・ヘア/ボディケア製品が付着している
油分やシリコーン系成分が乾きの妨げになります。
- ・湿度が高い
外気温が低いとき、雨のときは、長めに換気してください。浴槽にはふろふたをしてください。
- ・部品からの水垂れ
ある程度乾いた床に、壁・カウンター・ドア・ドア下枠カバー・シャワーへッドなどから少量の水が垂れた可能性があります。
- ・カラリパターンがない部分や床から独立している場所(床の外周部や排水口カバー)
- ・局部的にへこんでいる(ほっカラリ床の場合)
床との設置面積が小さいシャンプーラックなどを置くと局部的にへこみが発生します。

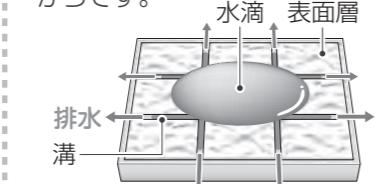


お願い

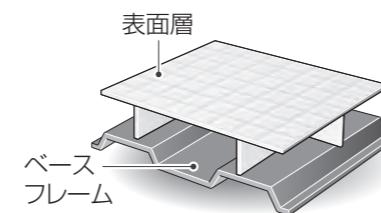
- ・床表面や排水口に60°C以上の湯を流さないでください。(表面の変形・荒れ・変色・退色の原因になるため)
- ・油分が付着した衣類などの洗濯は避けてください。(油分が付着し、床の乾きが悪くなるため)
- ・衣類や靴などを床にじかに置いて洗わないでください。(床表面材のキズ付きやはがれの原因になるため)
※おけなどを使用する場合は、下にタオルなどを敷いてください。

翌朝まで乾くのはなぜ?

床表面に残った水が溝に引き込まれ、溝を伝って排水されるからです。



カラリ床®



入浴後に十分換気すれば、翌朝までには乾きます。

水栓金具

- ・給湯機の給湯温度は、希望の吐水温度より高めに設定してください。快適な流量や温度を得るため、50~60°Cがおすすめです。
- ・水栓金具の取扱説明書もご覧ください。
水栓金具は、定期的に点検や部品の交換が必要です。

注意

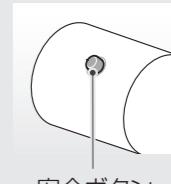


湯側止水栓部に直接触れない
ヤケドのおそれがあります。

高温のお湯が必要なときは

安全ボタンを押しながら、温度調節ハンドルを回す

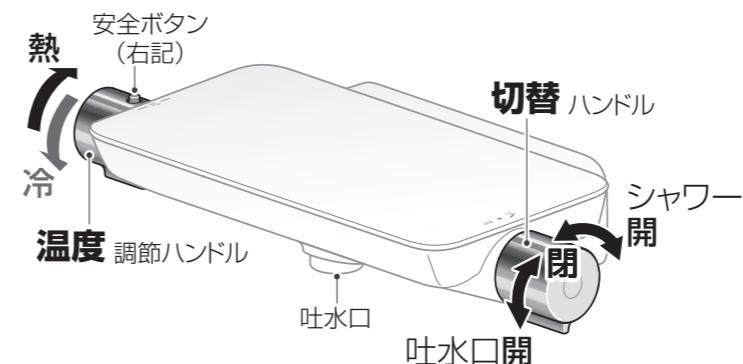
(押さないと、目盛り「40」を超えた付近でロックされます。
安全ボタンのロック位置は「40」の目盛りとは、すれます。)
熱湯には十分注意する。



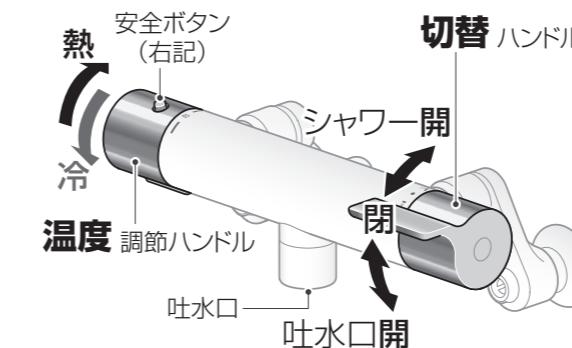
安全ボタン

※詳しくは、水栓金具の取扱説明書をご覧ください。

スッキリ棚水栓



サーモカバー/壁付水栓



シャワー

- ・水栓金具やシャワーの取扱説明書もご覧ください。
- ・シャワー吐水の始めは水が出ることがありますので注意してください。

お願い

- ・コンフォートウェーブ(3モード・ミスト)は、0.1 MPa以上の給水圧で使ってください。(十分な水勢を得るために)
- ・瞬間式給湯機の場合、給水温度の高い夏場に少ない吐水量で使うときは、給湯機の設定温度を下げてください。(給湯機が着火しないため)
- ※給水圧については、お求めの販売店/組立店へご相談ください。

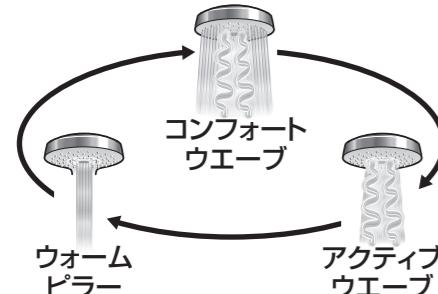
コンフォートウェーブ(3モード)

切替ボタンを押すごとに、下記のモードが順番に切り替わります。

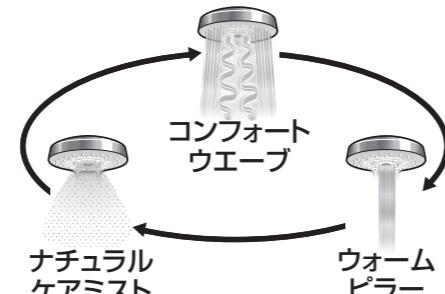
シャワーを止める操作はできません。

- ※各モードでは、水栓金具のハンドルにてお好みの流量に調節してください。
- 特にアクティブウェーブは流量が多いと吐水が広がりますので、抑えたい場合は流量を下げてください。
- ※切替ボタンは最後まで押し込んでください。
- 押し込みを途中で止めると、他のモードからも吐水される場合があります。

3モード・アクティブ



3モード・ミスト



！ 注意

- ！ アクティブウェーブ吐水をするときは、手に持てて使用する
シャワーの落下によるケガのおそれがあります。

ナチュラルケアミストが冷たく感じたら

ナチュラルケアミストは、吐水が細かく周囲の空気に触れる面積が広いため冷たく感じることがあります。冷たく感じる場合は、以下の対応により改善する場合があります。

- ・シャワーヘッドと体の距離を近づける
ナチュラルケアミストは霧状で粒が細かく、冬の寒い時期などはまわりの空気に比較的早く熱を奪われるため、他の吐水に比べて冷たく感じる場合があります。
- ・他の吐水モードに切り替えてお湯が出ていることを確認する
ナチュラルケアミストは他の吐水モードに比べて吐水量が少ないため、給湯機が着火しない場合があります。

お掃除ラクラクカウンターで
シャワーを立って使うなど
シャワーホースを
長くして使う場合は、
ホースをカウンター
上面側にする



エAIN®

空気を含んだ大きな水滴が、心地よく刺激します。
使用後、吸気口(排水口)から残留水が排出されます。
※空気を混入するためシャワー内部で音がしますが、
故障ではありません。

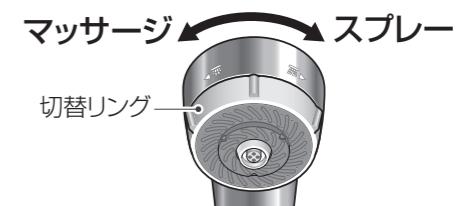


コンフォートウェーブ/コンフォートウェーブクリック

大粒の水玉とスプレーシャワーとのミックスにより適度な刺激感のある浴び心地と節水を実現したシャワーです。



ワンダービートクリック



切り替えれば、マッサージも楽しめます。マッサージに切り替わらないときは、シャワーを軽く振ってください。

！ 注意

- ！ マッサージ吐水をするときは、手に持てて使用する
シャワーの落下によるケガのおそれがあります。



スプレー

広がり感のあるスタンダードな
シャワーです。

クリック機能について

シャワーを出す/止める操作が、簡単にできます。
入浴後は、ボタンを「開」にして、水栓金具側で水を止めてください。

※ボタンだけで長時間水を止めると、散水板から水が漏れることができます。

コンフォートウェーブ クリック(メタル調)



コンフォートウェーブ クリック(ホワイト)



ワンダービートクリック



エAIN® オーバーヘッド

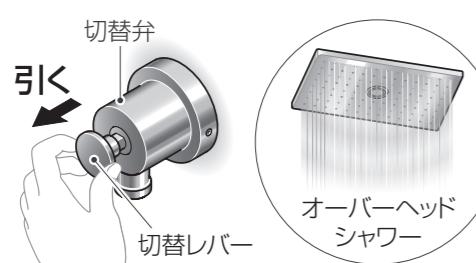
天井から広い範囲に降り注ぐ
シャワーで、一気に全身を
覆います。

1 ハンドシャワーから吐水する
(ハンドシャワーからの吐水: P.17)

※安全のため、使い始めは必ず
ハンドシャワーからの吐水になります。

2 吐水温度確認後、切替レバーを引く

オーバーヘッドシャワーから水(湯)が出ます。



※吐水始めは、水が出ます。
※吐水量が少ない場合、オーバーヘッドシャワーには
切り替わりません。
※切替弁は内部をお湯が通るため、吐水温度に
あわせて温かくなります。

ハンドシャワーに戻す場合

切替レバーを押す



※ハンドシャワーへ切り替え後、オーバーヘッドシャワー
からしばらく残留水が落ちることがあります。
また、入浴動作や水栓操作時の振動により残留水が
落ちることがあります。
※オーバーヘッドシャワー使用中に水栓本体で水を止め
ると、切替レバーはハンドシャワー側へ戻ります。

お願い

- ・エAINオーバーヘッドシャワーは、0.12MPa以上の
給水圧で使ってください。(十分な水勢を得るため)
- ・瞬間式給湯機の場合、給水温度の高い夏場に少
ない吐水量で使うときは、給湯機の設定温度を下げて
ください。(給湯機が着火しないため)

※給水圧については、お求めの販売店/組立店へ
ご相談ください。

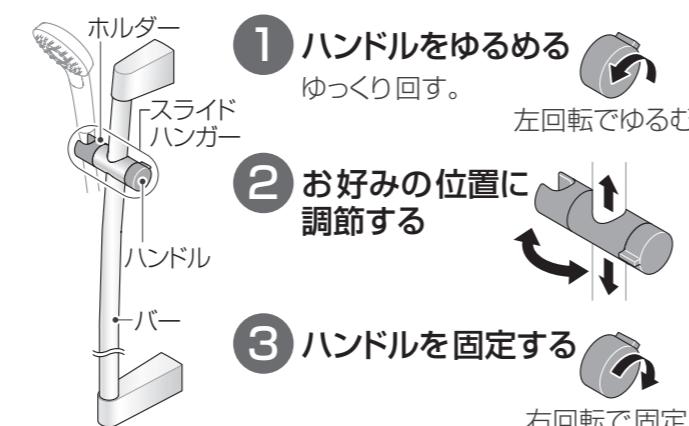
スライドバー各種

シャワーをお好みの位置に調節できます

※ホルダーとハンドルやレバーの位置は、イラストとは
逆になる場合があります。

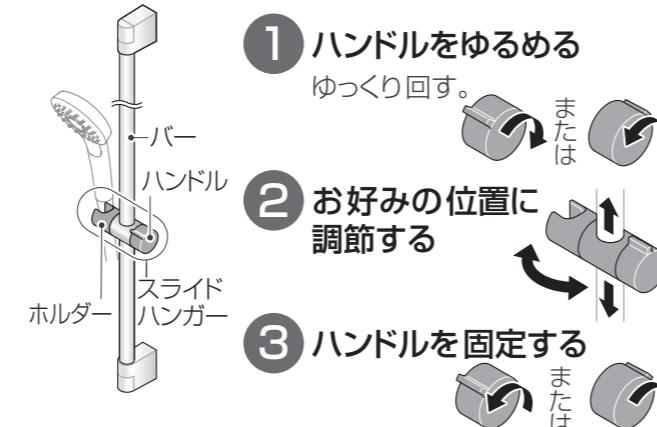
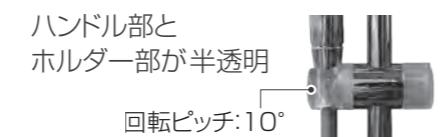
シャワー(エAIN以外)使用後は、ホルダーを手前に
傾けてシャワーHEADをかけることをおすすめします。
(水垂れ防止のため)

コンフォートシャワーバー(手すり兼用)



スライドバー

ハンドル部と
ホルダー部が半透明



警告

スライドバーは手すりとして使用しない

お願い

- ・シャワーは落下しないようにホルダーの奥まで確実に差し込んでください。
- ・シャワーをホルダーに差したまま高さを調節する場合は、ホースがカウンターなどに接触しないようにしてください。
- ・バーにシャンプー・リンス・薬品などが付着した場合は、洗い流してください。

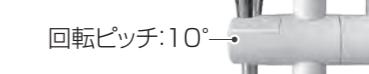
手すり(スライドハンガー付)

回転ハンドル式

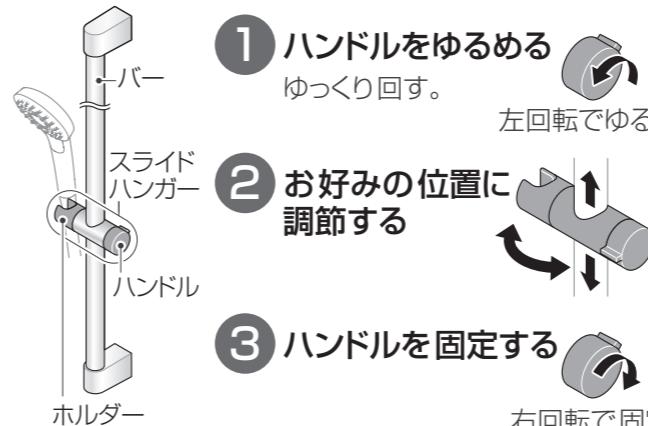


回転ピッチ:20°

レバー式



回転ピッチ:10°

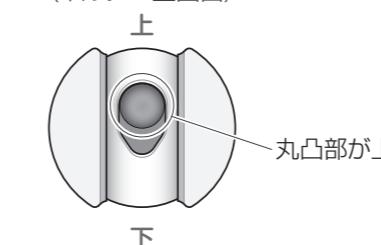


ホルダーの上下

ホルダーには上下の向きがあります。

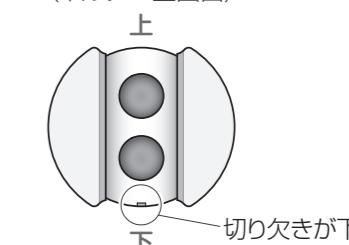
コンフォートシャワーバー(手すり兼用)/
スライドバー/手すり(回転ハンドル式)

〈ホルダー正面図〉



手すり(レバー式)

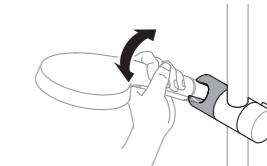
〈ホルダー正面図〉



角度調節(前後)

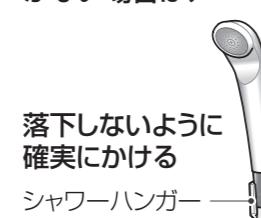
シャワーをホルダーに差したまま、手で持って前後に倒すことでシャワーの角度を
変えられます。

※位置保持のため、ホルダーの動きはかたくなっています。
少し力を入れて傾けてください。



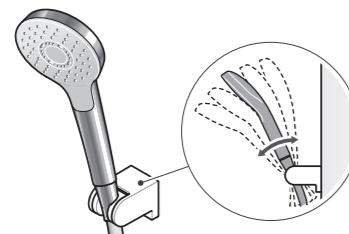
シャワーハンガー カウンター

スライドバーやスライドハンガーがない場合は、シャワーハンガーが付きます。



エアイン(角形)、コンフォートウェーブ(メタル調/シリンダー)の場合

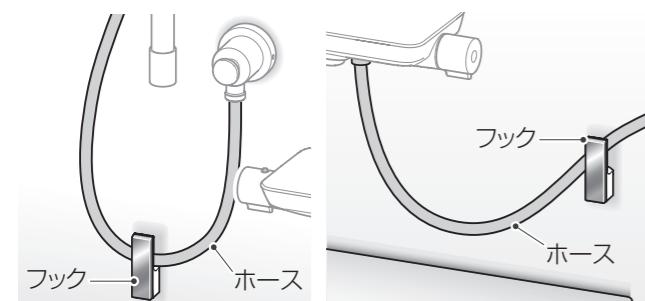
10°ずつ角度調節できます。



※コンフォートウェーブ(シリンダー)以外は、上段のハンガーのみとなります。

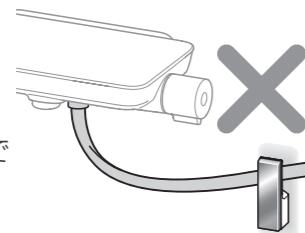
シャワーホースフック

使い勝手に応じて、ホースをフックにかけることで、ホースの動きを抑えることができます。



お願い

フックにかける際は、ホースに余裕を持たせてかけてください。
(ホースがつぶれた状態で使用し続けると劣化が早くなるため)



お掃除ラクラクカウンター

ふろいすに腰かけて、ラクに身体や顔が洗えます。



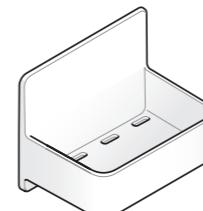
お願い

洗面器は、カウンターの大きさに合ったものを使ってください。
(洗面器落下によるケガのおそれ)
裏にゴムの付いた洗面器は、滑りにくくおすすめ。

収納棚・収納バー

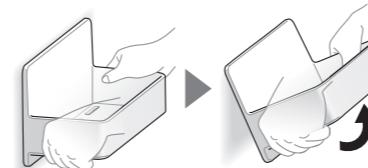
フリーポケット(オプション)

マグネット式なので、お好きな位置で壁に付けることができます。



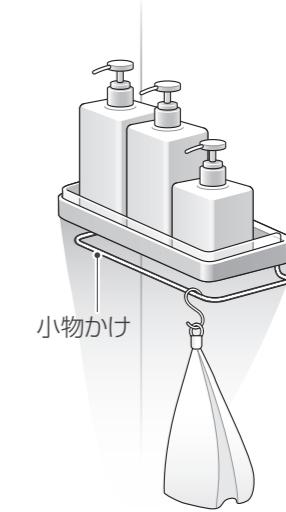
壁から外すとき

両側を持って、手前を上に傾けるようにして外す。



小物かけ(オプション)

※位置の変更はできません。



お願い

・鉄製のS字フック等、さびる物は使用しないでください。
・重い物をかけたり、強く引っ張ったりしないでください。
(破損する事があるため)

収納バー(オプション)

※位置の変更はできません。



色	棚の幅	
	W260	W175
ホワイト	EKK60024#NW1	EKK60023#NW1
ライトシルバー	EKK60024#AQS	EKK60023#AQS

ご購入はTOTOメンテナンス(株)
TOTOパーツセンターへご連絡ください。(P.67)

! 警告

ペースメーカーなどの電子医療機器の近くで使用したり、取り扱ったりしない
磁力の影響を受けるおそれがあります。
※安全性については、電子医療機器の取扱説明書
をご確認ください。

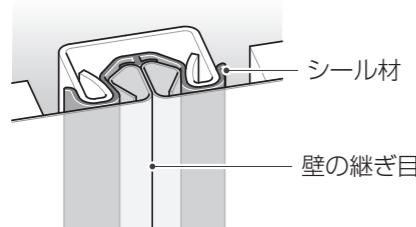
お願い

・鉄製のS字フック等、さびる物は使用しないでください。
・重い物をかけたり、強く引っ張ったりしないでください。
(破損する事があるため)
・ブラケット部に物をかけないでください。
(破損する事があるため)

壁・タオル掛け ランドリーパイプ

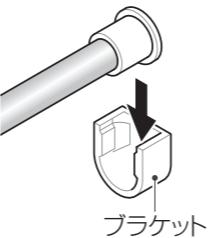
壁

シャワーをかけても、水漏れしない構造。
内側のシール材で、水を確実に止めます。



換気器具が衣類乾燥機能付きの場合に付属されます。

浴室の壁に付いているブラケットに
確実にはめる
(かけられる重さは10kgまで)
使用しないときは、
奥側のブラケットにはめてください。



お願い

- 取り外すときは、窓や照明に当たらないようにしてください。
(破損したり、照明が外れたりすることがあるため)
- 金属製のハンガーをかけないでください。
(ハンガーのさびがパイプに付着することがあるため)

タオル掛け



お願い

重い物をかけたり、強く引っ張ったりしないでください。
(破損することがあるため)

⚠ 注意

強く引っ張ったり、ぶら下がったりしない
破損の原因になります。
また、パイプが外れてケガをするおそれがあります。

換気器具

入浴後の換気でカビ予防

換気器具の取扱説明書もご覧ください。

1 浴室のドアや窓を閉める

2 洗面所にある浴室の換気扇スイッチをONにする

※浴室に空気を送るため、洗面所入口のドアは少し開けておくと、効率よく換気できます。



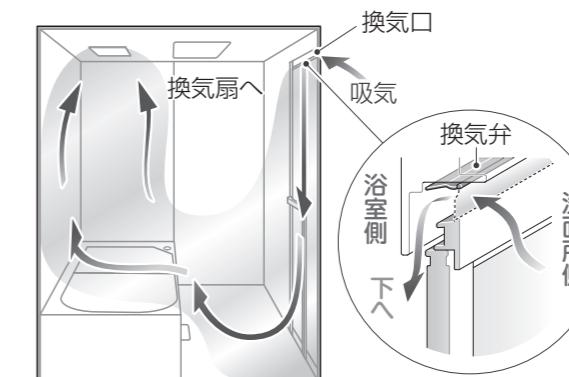
お知らせ

換気器具使用中に本体から水滴が落ちることがあります、異常ではありません。
※水滴は、外気温と室内条件により結露した水です。

換気のしくみ

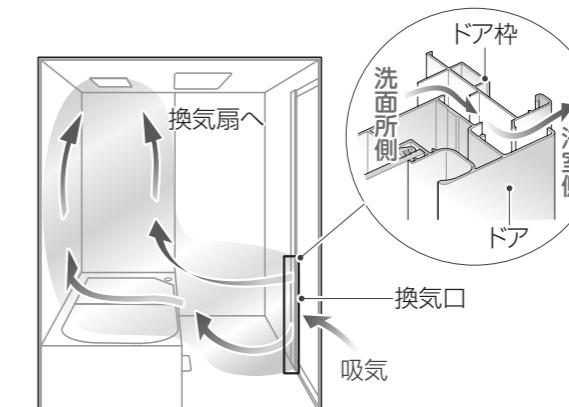
上枠換気ダンパー式(開き戸(プッシュブルハンドル)/折戸/2枚引戸)

換気扇が回転し空気が流れるとき、自動的に換気弁が開いて換気が行われます。



縦枠換気式(開き戸(ハンドルレス))

ドアとドア枠の間を空気が通って換気が行われます。



ドア

小さなお子様がひとりで浴室に入らないように、浴室外側からロックできます

使いかた

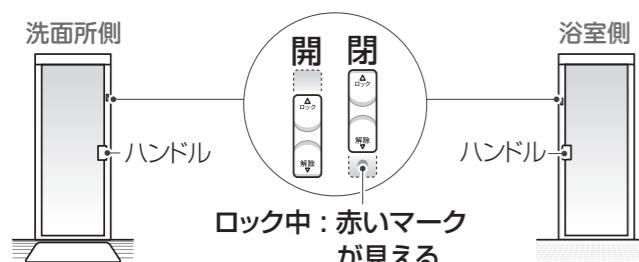
ドア

お願い

ロック部に故意に水をかけないでください。
(開閉不良などを引き起こすため)

開き戸(プッシュプルハンドル)

ハンドルを持って開閉する



※ドアは開ききると止まりますが、半開きでは、閉まる方向に動きます。

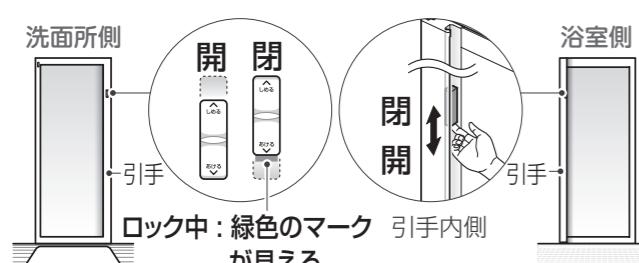
折戸

取っ手を持って開閉する



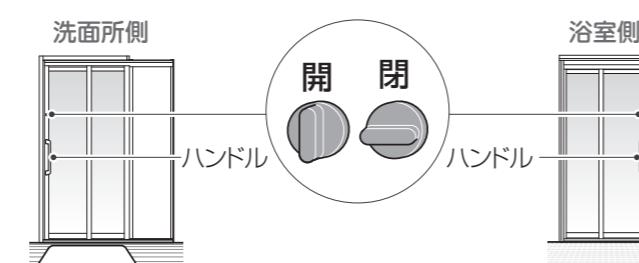
開き戸(ハンドルレス)

引手を持って開閉する



2枚引戸

ハンドルを持って開閉する



！ 注意

ドア外タオル掛けでドアの開閉をしない
破損の原因になります。

ドアセンサー

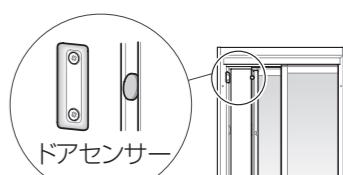
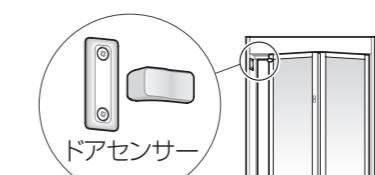
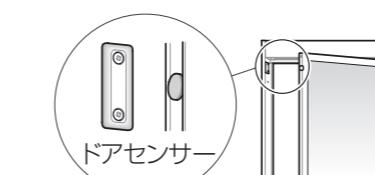
床ワイパー洗浄/浴室クリアキープ(きれい除菌水)とつながる快適セットを選択された場合に装備されます。床ワイパー洗浄/浴室クリアキープ(きれい除菌水)を専用アプリやスマートスピーカーで遠隔操作する場合のみ、ドアの開閉状態を検知します。

ドア開:床ワイパー洗浄/浴室クリアキープ(きれい除菌水)作動しない
ドア閉:床ワイパー洗浄/浴室クリアキープ(きれい除菌水)作動する
(作動中ドアを開くと床ワイパー洗浄/浴室クリアキープ(きれい除菌水)は停止します)

開き戸(プッシュプルハンドル)

折戸

2枚引戸



※ドアが完全に閉まっていない(すき間がある)状態でも、床ワイパー洗浄/浴室クリアキープ(きれい除菌水)が作動する場合があります。この場合、跳ね水が浴室外へ出ることがありますので、必ずふき取ってください。

！ 警告

ドア上部にペースメーカーなどの
電子医療機器を近づけない
強力磁石により、磁力の影響を受けるおそれ
があります。
※安全性については、電子医療機器の取扱説
明書をご確認ください。



！ 注意

ドア上部に磁力の影響を受けるものを
近づけない
磁気記憶媒体・精密機器・電子機器など
があります。
ドア上部に磁力があるものを近づけない
ドアセンサーが正しく検知しない原因になり
ます。

毎日のお手入れ

入浴後に サッ♪とひと洗い！

浴室クリアキープ(きれい除菌水)が装備されている場合は、お手入れ手順が変わります。専用の取扱説明書をご覧ください。

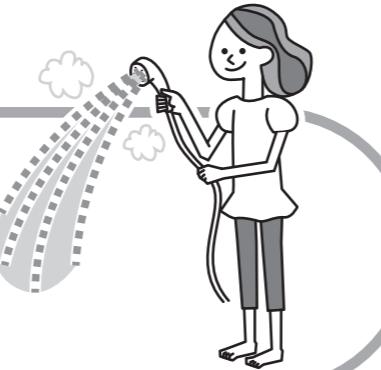
STEP

1 シャワーで流す

「少し熱め」のあと「水」で流す

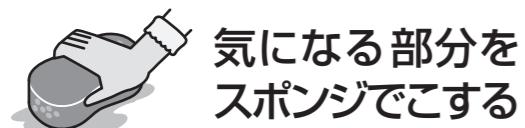
湯 沐浴全体のあかや泡汚れ、
石けんカスを流します。

水 浴室の温度を下げ、カビの
発生を予防します。



STEP

2 汚れとゴミを取る



気になる部分を
スポンジでこする



床排水口
ヘアキャッチャーの
ゴミを取る

浴槽の水面付近、浴槽と壁の間、カウンターなどは柔らかいスポンジでこすり洗いします。

STEP

3 乾かす

換気をして水分をふき取る

Point

壁・浴槽・カウンターまわり・金属部などは水分をふき取っておくと、輪じみが付きにくくなり、きれいを保てます。



窓を開けたり、換気扇を回したりして、カビの発生を予防します。
(換気扇は3時間以上回す)
湿度の高い日や乾きにくい場合は、換気扇を長めに回しましょう。

※床ワイパー洗浄(きれい除菌水)が装備されている場合は、この時点で「床まわりきれい」での洗浄運転をしてください。



- ・シャワーの届かないところは、洗面器などを使って浴室全体を洗い流してください。
- ・換気扇やリモコンなどの機器類に直接、水や洗剤をかけないでください。
- ・からぶきには、かたい布を使わないでください。
(表面にキズが付くことがあるため)

以下は抗菌・防カビ仕様です。

お掃除ラクラクほっカラリ床の排水ピット・ヘアキャッチャー・封水筒

天井パネル・天井点検口ふた

※効果は、環境や使用条件によって異なります。

※すべてのぬれりやカビを抑えるものではありません。

抗菌・防カビ仕様について

定期的なお手入れ

※お手入れの時期は目安です。

週に1度	浴室用中性洗剤で	浴槽の中・縁・エプロン 水栓金具 カウンターまわり 壁・天井・鏡 タオル掛け・手すり(インテリア・バー) ドア 柔らかいスポンジを使って。	P.32 P.38 P.40 P.41 P.43 P.45
		追いだき口(アダプター) フィルターを歯ブラシでこすり洗い。	P.32
月に1度	月に1度	ゴム栓 フィルターのゴミを取る。	P.32
		床 ブラシを使って。	P.35
3~6カ月に1度	3~6カ月に1度	水栓金具・ドア・壁・天井・タオル掛けなどの 目立つ汚れ 専用洗剤、または「湿布の要領」で。	P.30・31
		風呂釜(追いだき配管) 市販の風呂釜用洗浄剤を使って。 ※洗浄剤ご使用の際は、給湯機メーカーへご確認ください。	P.32
3~6カ月に1度	3~6カ月に1度	ワンプッシュ排水栓／ゴム栓・浴槽排水口 歯ブラシや綿棒などを使って。	P.32・33
		ふろふた 柔らかいスポンジに浴室用中性洗剤を付けて。	P.34
3~6カ月に1度	3~6カ月に1度	床排水口内 封水筒と排水ピースを外して。	P.36・37
		照明 換気器具 かたく絞った布で。	P.42 P.44
3~6カ月に1度	3~6カ月に1度	カウンター・鏡(耐水鏡)の目立つ汚れ (水あかや金属石けん) スポンジに浴室用クリームクレンザーを付けて。 ※お掃除ラクラク鏡は除く。	P.30
		ふろふたの汚れが目立ってきたら 浴室用中性洗剤を使い、「湿布の要領」で。 落ちないときは、浴室用クリームクレンザーで。	P.30・34
3~6カ月に1度	3~6カ月に1度	コーティング部のカビ カビ取り剤を使い、「湿布の要領」で。	P.30・34
		シャワーホースの汚れが目立ってきたら 浴室用中性洗剤を使い、「湿布の要領」で。	P.30・39
3~6カ月に1度	3~6カ月に1度	床の目立つ汚れ ブラシに浴室用クリームクレンザーを付けて。	P.35
		照明カバー 取り外して。	P.42・43

しつこい汚れは

カビやさびなどのしつこい汚れは、洗剤を上手に使い分けて落とす

汚れの種類を知ることと、早めのお手入れが大切ね！



カビ

ピンク・紫・黒などの汚れ

カビは、高温・多湿・栄養の3つがそろると繁殖します。栄養源となる汚れをしっかり洗い落とし、十分換気することで、カビを生えにくくします。

付き始め

浴室用中性洗剤で落とす

落ちにくいとき

カビ取り剤を使う(次ページ)

もらいさび

赤茶けた汚れ

ヘアピン・カミソリ・スプレー缶などを浴室に放置すると、さびが発生します。そのさびが置いた場所に付着し、もらいさびになります。また、水道水の中の鉄分などが原因でさびが発生することがあります。浴室内の素材からさびが発生することはありません。さび取り専用剤や、さびも落とせる万能洗剤で落とす(次ページ)

専用の洗剤がないとき

浴室用クリームクレンザーを柔らかいスポンジに付け、こすり落とす
こすりすぎないようにする。

お願い
強い洗剤は、頻繁に使用しないでください。
(製品を傷めることがあるため)

水あかや金属石けん

白っぽくてかたい、ザラザラした汚れ

水道水に含まれるカルシウムやマグネシウムが水分の蒸発後に残り、水あかになります。また、石けんカスと身体の皮脂成分が水道水の金属成分と反応して、金属石けんができます。これらは、浴槽の縁やめっき部に付きやすく、浴室全体に発生します。

付き始め

浴室用中性洗剤で落とす

浴室用中性洗剤で落ちないとき

浴室用クリームクレンザーを柔らかいスポンジに付け、こすり落とす
表面をキズ付けないようにする。

洗い流したあと

からぶきをする

からぶきにはかたい布を使わない。
(表面にキズが付くことがあるため)

銅石けん

浴槽の水面近くに付く青い筋状の汚れ

給湯機内部や配管に使われている銅管からわずかに溶け出した銅イオンと、石けんやあかに含まれる脂肪酸が反応してできます。

※銅イオンは、単独では青く染まりません。
また、人体への影響もありません。

浴室用クリームクレンザーを柔らかいスポンジに付け、浴槽表面をキズ付けないようにこすり落とす



しつこい汚れは「湿布の要領」で落とす

1 湿布する

汚れた箇所を少し湿らせ、キッチンペーパーなどを貼る。

2 洗剤を付ける

上から浴室用中性洗剤やカビ取り剤などを吹き付け、数分置く。

3 汚れを落とす

ペーパーをはがし、スポンジでこすり落とす。

4 洗い流す

洗剤を十分洗い流す。



お手入れ用品・洗剤

TOTO製品の希望小売価格
などの詳細は、TOTOパート
ショップをご確認ください。



<https://tom-parts.jp.toto.com>

用品	スポンジ ポリウレタン製の柔らかい物がおすすめ。ホームセンターやカー用品店などで購入いただけます。		ぞうきん 仕上げのからぶきに。素材は綿やPVAなどの柔らかい物がおすすめ。
	お手入れらくらく床ブラシ 床の汚れ落としに。床以外には使用しない。EKL00034(TOTO製品) ポリプロピレン製		天井掃除用具 天井・壁・浴槽のお手入れに。本体:EKK00003(TOTO製品) 取り替え用スponジ(2個セット):EKK00004(TOTO製品) ポリウレタン製
洗剤	浴室用中性洗剤 素材を傷める心配が少ない、基本の洗剤。 ・使用後は十分洗い流す。(変色やシミの原因) ・濃縮タイプは使用しない。(傷みの原因) ・「浴室用」のものを使う。		カビ取り剤 強力パワーでカビを落とす、アルカリ性洗剤。 ・めっき部品や金属部品には使わない。 ・長時間放置しない。 ・使用後は十分洗い流す。(変色やシミの原因)
	浴室用クリームクレンザー ガンコな汚れを研磨して落とす、弱アルカリ性微粒子クレンザー。 ・こすりすぎない。 (キズの原因(特に濃色部材は目立つ)) ・「浴室用」のものを使う。 ・お掃除ラクラク鏡には使用しない。(P.15)		風呂釜用配管洗浄剤 発泡する泡の力で配管・風呂釜内部の汚れを落とす、弱アルカリ性洗浄剤。 ぬめりや湯あかが目立ってきたときに。 ※ご使用の際は、給湯機メーカーへご確認ください。
洗剤	蛇口まわりのクリーナー(きらりあ水栓金具用) 水栓金具などのめっき部(金めっき部除く)、ステンレス部分の水あかを落とす。 ・水栓金具、ステンレス製のシンクやカウンター以外に使用しない。 ・こすりすぎない。(キズや印字はがれの原因) THYZ3A(200ml入り)(TOTO製品) 弱アルカリ性		スーパークリーナー万能Jr.くん もらいさびなどさまざまな汚れに使える、中性植物性の万能洗剤。(カビは落とせない) ホームセンターなどで購入いただけます。 ・浴室用クリームクレンザー使用前に使う。 ・こすりすぎない。 (キズや光沢の原因(特に濃色部材は目立つ)) ・つや出し成分あり。 ・お掃除ラクラク鏡には使用しない。(P.15)
	らくらく鏡落とし 浴槽・床・カウンターなどのもらいさびを落とす、クリーナー。(ペースト状) ・長時間放置しない。(変色の原因) ・独特のにおいがするので、十分換気する。 EKL00036(30g入り)(TOTO製品) 中性		お手入れらくらく鏡クリーナー 鏡の汚れを強力に落とす研磨剤。 ・お掃除ラクラク鏡には使用しない。(P.15) ・浴室鏡以外には使用しない。(キズの原因) ・くもり止めなどの表面が特殊加工されている鏡には使用しない。(効果減退の原因) EKL00035(50g入り)(TOTO製品) 弱アルカリ性

以下の洗剤・用品は使用しない

製品の不具合、使用方法によっては人体への影響のおそれがあるため

- ・酸性/アルカリ性の洗剤・洗浄剤・漂白剤
(表面の変色やシミの原因になるため)
※本書で紹介しているものは、ご注意のうえお使いください。
- ・オレンジオイル配合の洗剤
(製品の割れや表面を傷める原因になるため)
- ・クレンザー・磨き粉(粉末、研磨力の強いもの)
(研磨剤によるキズの原因になるため)
- ・薬品(塩酸・クエン酸など)・溶剤(シンナー・アセトンなど)
(表面の変色やシミ、排水経路の傷みによる水漏れの原因になるため)
- ・ネット付き/不織布付き/アルミ付きのスponジ・メラミン系スponジ(金属バー以外)・たわし・ナイロン/金属のたわし
(浴室や浴槽の表面を傷める原因になるため)

以下のものは注意して使う

誤使用により製品を傷めことがあるため

- ・浴室用クリームクレンザーやクリーナー類
- ・風呂釜用洗浄剤・排水パイプ用洗浄剤
- ・カビ取り剤
- ・さび取り剤
- ・エタノール
- ・目立たない箇所などで試してから使う。
- ・必要時のみ使い、常用は避ける。
- ・お手入れ用品に記載の注意表示に従う。
- ・洗剤は混ぜない。
(特に塩素系のものと酸性のものを併用すると、塩素ガスが発生して危険なため)
- ・風呂釜用洗浄剤は、お使いの給湯機に適したものを使う。
- ・洗剤使用後は、十分洗い流す。
- ・使用中は、十分換気する。

浴槽

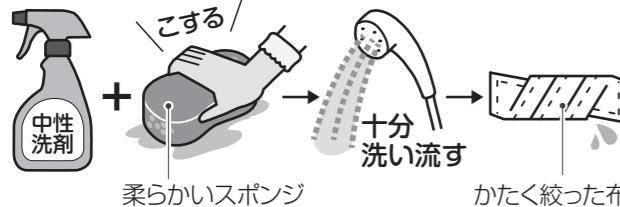
動画を見る

浴槽排水口部のお手入れ



浴槽の中・縁・エプロン

浴室用中性洗剤を使って

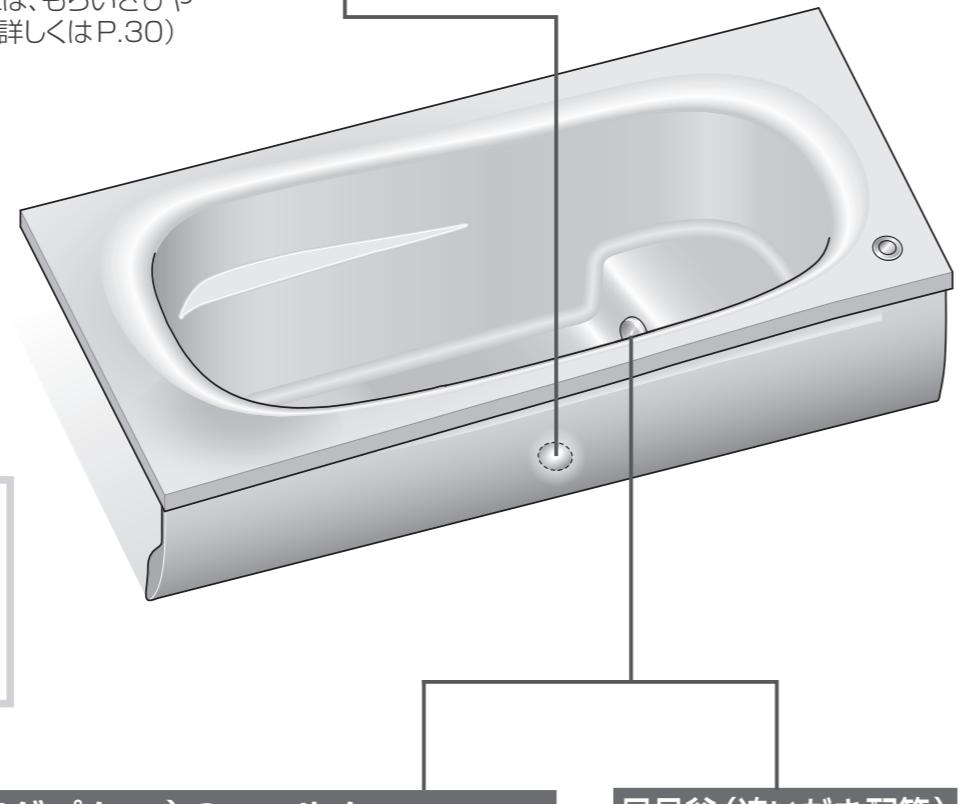


- ・こびりついた汚れは、洗剤をかけて2~3分おいてから。
 - ・洗剤を十分洗い流す。(シミの原因)
 - ・洗い流したあとはかたく絞った布でふく。(輪じみ防止)
- ※赤茶けた汚れや青い筋状の汚れは、もらいさびや銅石けんの可能性があります。(詳しくはP.30)

注意

浴槽エプロンは外さない
外して中を洗浄したり、配管に触れたりすると、水漏れの原因になります。また、ケガのおそれがあります。

お願い
コーティング部(P.34)は、強くこすらないでください。
ブラシは使用しないでください。(切れやはがれの原因になるため)



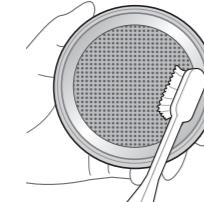
追いだき口(アダプター)のフィルター

※給湯機メーカーによってさまざまなタイプがあり、取り外し/取り付けかたが異なります。
※ノコリ～ユECOを取り付けられている場合は、専用の取扱説明書をご覧ください。

TOTO製品の場合

- 1 フィルターを外す
- 2 ゴミを取り除き、洗い流す
- 3 取り付ける

この部品は外せません



マークをあわせて差し込み、「カチッ」というまで回す。



風呂釜(追いだき配管)

市販の風呂釜用洗浄剤で洗浄する

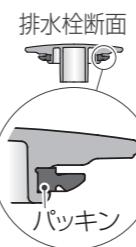
※洗浄剤ご使用の際は給湯機メーカーへご確認ください。



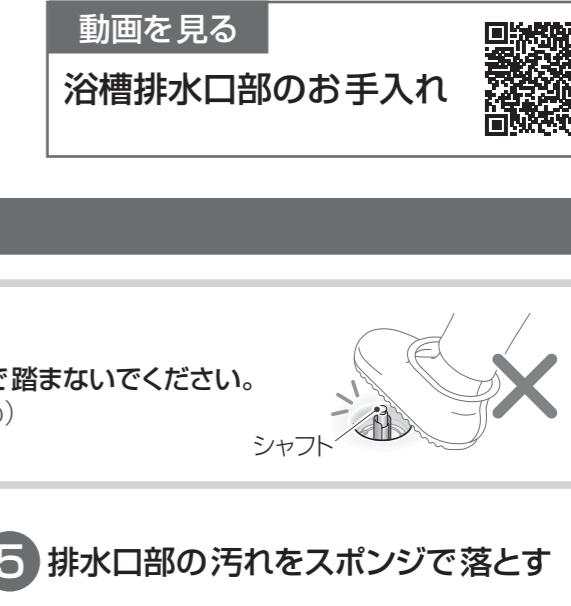
お願い

パッキンにざらつきやシワがある場合は、交換してください。
(お湯漏れの原因になるため)

【パッキン品番】
排水栓裏(差し込み部)側の色
白:AFKA217/青:AFKA218

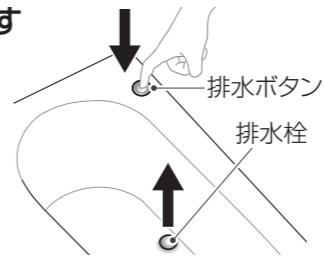


- 4 排水口部の髪の毛などのゴミを取り除く

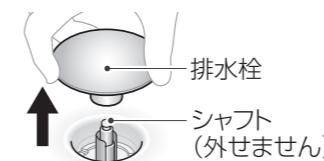


1 排水ボタンを押す

排水栓が開きます。



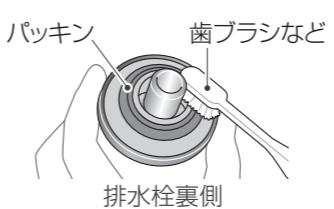
2 排水栓を真上に引き抜く



3 排水栓の汚れを落とす

パッキンも洗う。

※汚れが付着していると、お湯漏れの原因になります。

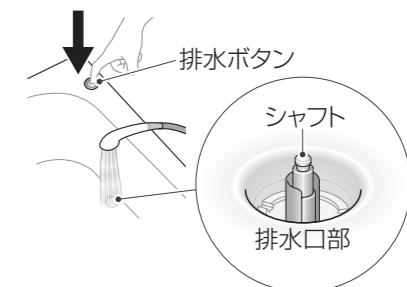


5 排水口部の汚れをスポンジで落とす



6 排水口内部の汚れを流す

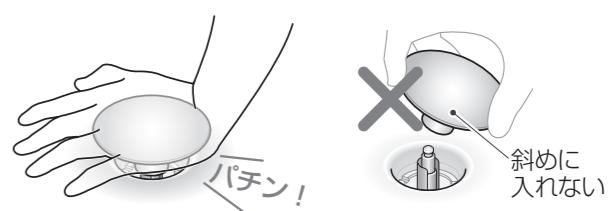
- ・シャワーをかけながら排水ボタンを10回程度押す。
- ・シャフトがスムーズに動くまで繰り返す。



7 排水ボタンを押し、シャフトを上げる



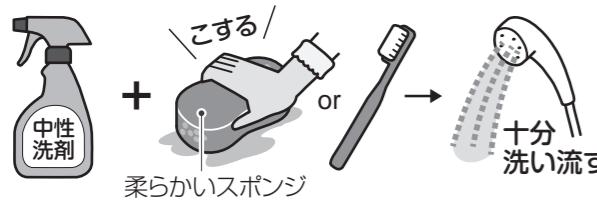
8 排水栓をシャフトに真っすぐ入れて押し込む



お願い
正しく取り付いているか確認してください。
(パッキンの振動による音鳴りや、お湯が漏れることがあるため)

ふろふた

浴室用中性洗剤を使って



- シャッターふたの継ぎ目、割ふたの外周部などは歯ブラシで。
- 落ちにくい汚れは、「湿布の要領」で。(P.30)
- ※ときどき陰干しして完全に乾燥させると、カビが生えにくくなります。

しつこい汚れは

浴室用クリームクレンザーでこすり洗いする



お願い

強くこすりすぎないでください。
(キズやつや消えになることがあるため)

お願い

- 洗剤使用後は、十分洗い流し、水分をふき取ってください。
- 直射日光が当たる場所に置かないでください。
(変色することがあるため)

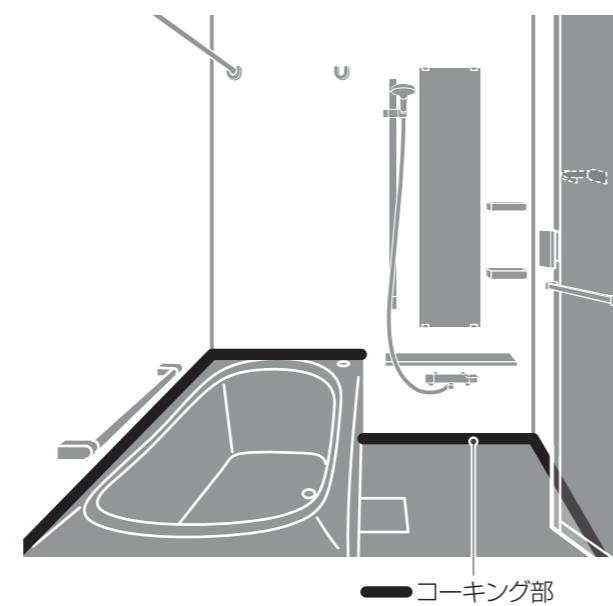
警告



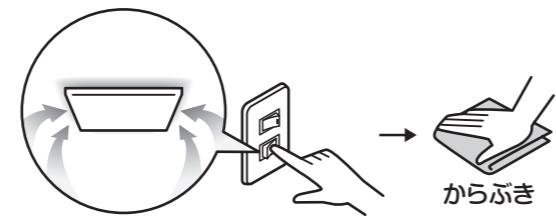
ふろふたに体重をかけない

ふろふたの外れによるケガのおそれがあります。
また、表面のへこみやふくれの原因になります。

コーリング部



入浴後の換気とからぶきで汚れ予防



お願い

- 強くこすらないでください。
- ブラシは使用しないでください。
(切れやはがれの原因になるため)

しつこい汚れは

カビ取り剤を使い、「湿布の要領」で落とす(P.30)

床

浴室用中性洗剤を使って



毛先が柔らかい樹脂製(ポリプロピレンなど)のブラシ

排水口カバーのお手入れ(P.36)

お願い

- 砂や小石があるときは、よく洗い流してからお手入れしてください。
(キズ・変色・さび付着の原因になるため)
- バケツなどを使用するときは、下にタオルなどを敷いてください。
(こすれてキズが付くことがあるため)
- コーリング部(前ページ)は、強くこすらないでください。
ブラシは使用しないでください。
(切れやはがれの原因になるため)

部分的に水が残ったり、
乾きが遅くなったら

浴室用クリームクレンザーを付けて洗う

※お湯をかけながら、床の目に沿って縦や横方向にこすってください。
※浴室用クリームクレンザーは残りやすいので、念入りに洗い流してください。



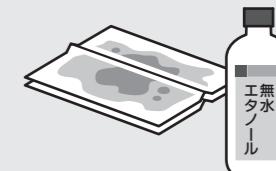
お願い

- 浴室用クリームクレンザーは、頻繁に使用しないでください。
(研磨剤により、細かなキズが付くことがあるため)

毛染め剤によるシミを薄くするには

1 無水エタノール^{※1}で湿布する
2~3枚重ねたティッシュペーパーに十分染み込ませ、湿布する。

2 約10分放置し、はがす
またらに変色跡が残ったときは、再度湿布する。



※時間がたつほど落ちにくく、シミを完全に落とすことはできません。

※1 無水エタノールは薬局でご購入ください。
おすすめは「無水エタノール」ですが、「エタノール」、「消毒用エタノール」もご使用いただけます。

動画を見る

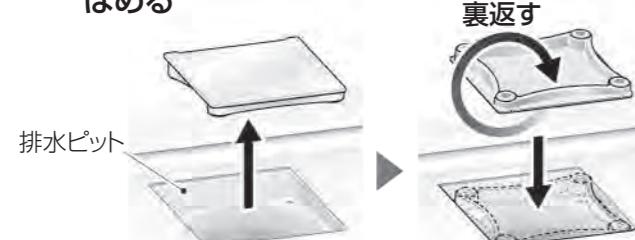
床のお手入れ



床排水口

排水口カバー

- 1 持ち上げて外し、裏返して排水ピットにはめる



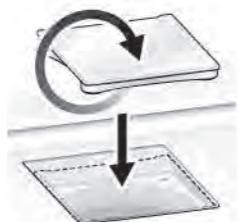
- 2 汚れを床ブラシで落とす



お願い

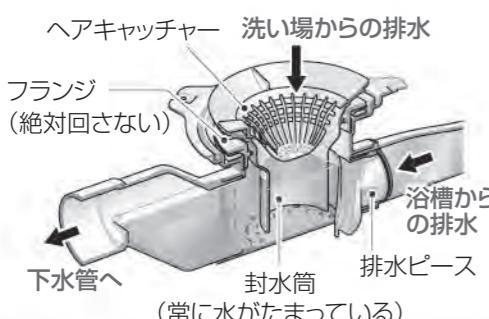
床の上に置いてお手入れする場合は、下にタオルなどを敷いてください。
(排水口カバーと床がこすれて表面をキズ付ける原因になるため)

- 3 おもてにして、排水ピットに戻す



排水口(排水トラップ)の構造

常に水がたまっていて、下水管からのおいや虫の侵入を防いでいます。
浴槽や洗い場からの排水を下水管に流すために欠かせない部分のため詰まらないようにお手入れしてください。



[動画を見る](#)
床排水口のお手入れ



ヘアキャッチャー

準備

シャワーなどでぬらす
ゴミや髪の毛が取りやすくなります。

- 1 取っ手部を持ってスライドさせて外す



- 2 ゴミを捨てて、細かな汚れを落とす



お願い

髪の毛やゴミは、洗い流さず取り除いてください。
(下水管が詰まり、悪臭などの原因になるため)

- 3 つまみ部の下にスライドさせてはめ込む



注意



シンナーなどの溶剤や薬品類は排水口に流さない
排水経路の傷みによる水漏れの原因になります。

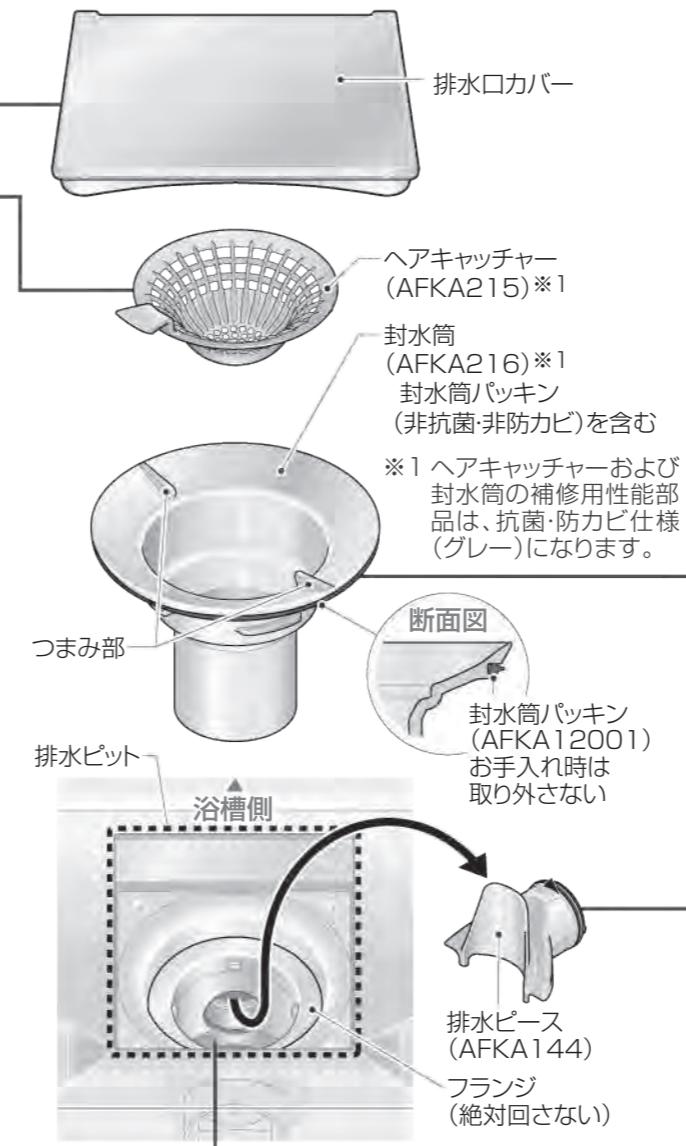


フランジは絶対に回さない
水漏れの原因になります。

部品を破損や紛失してしまったら

ご購入いただけます

各部品の品番(アルファベット記号)をご確認のうえ、
TOTOメンテナンス(株)TOTOパートセンターへ
ご連絡ください。(P.67)



排水トラップ

- 髪の毛がからまっているときは、手やピンセットなどで取り除く。
- 水あかや湯あかなどは、スポンジで洗い落とす。

お願い

排水トラップ内は常に水がたまつた状態にしてください。
(下水管からのおいや虫の侵入を防ぐため)

排水パイプ用洗浄剤は

中性の分包(粉末)タイプがおすすめです。
詳しくは、洗浄剤の注意表示に従ってください。



封水筒・排水ピース

- 1 封水筒のつまみ部を持って、回して取り外す

※封水筒を外すと下水管側と通気され、臭気が上がってくることがあります。

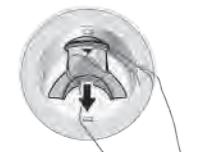


ポイント

封水筒がかたくて回らないときは、排水口カバーなどをつまみ部にかけて回してください。
その際、封水筒にタオルをかぶせるなどして保護してください。



- 2 排水ピースを引き抜き、封水筒、排水トラップ内の汚れをスponジで落とす
髪の毛なども取り除く。

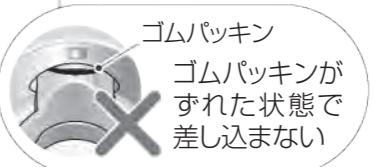


- 3 排水ピースをやさしく洗う
※排水機能維持のためお手入れ時は分解しないでください。

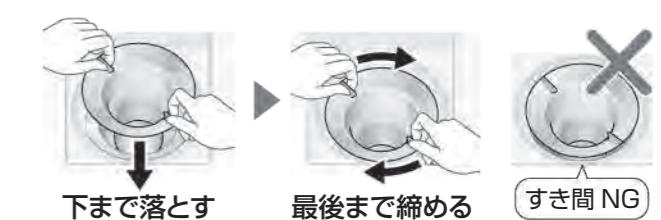


- 4 排水ピースを向きに注意して差し込む
(三角形部が上)

※確実に差し込まないと、封水筒が取り付けません。



- 5 封水筒を入れ、回して締め込む



下まで落とす

最後まで締める

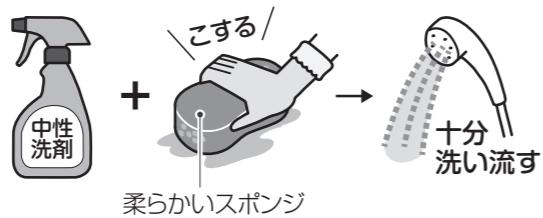
動画を見る

排水ピース・封水筒の取り付け



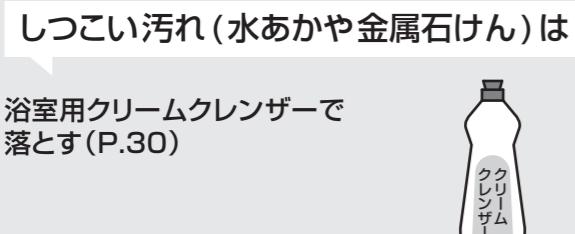
カウンターまわり

浴室用中性洗剤を使って



カウンター

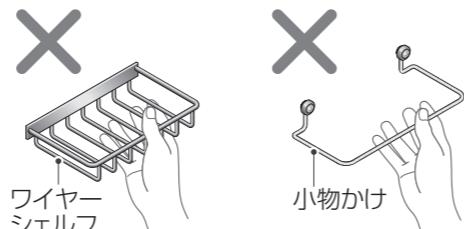
洗い流したあとはからぶきがおすすめ。(輪じみ防止)



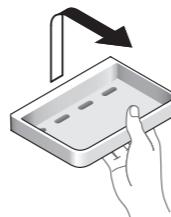
お願い
強くこすりすぎないでください。
(キズ・つや消え・印字はがれになることがあるため)

収納棚

※ワイヤーシelf、小物かけ以外は壁から取り外して洗えます。
(カウンタ下ワイヤーシelfは取り外せます。)



取り外しかた(フリーPOCKET除く)



セパレート収納棚は、棚板も外して。



お願い

- ・クレンザーやスポンジのかたい面は使わないでください。(細かなキズで白っぽくなることがあるため)
- ・こすりすぎないでください。(キズが付く、色がはがれることがあるため)
- ・各部品の色が黒の場合は、こまめにお手入れしてください。(汚れが目立つため)
- ・各部品の色が黒の場合は、エタノールで強くふかないでください。(白っぽくなってしまうため)
※白っぽくなった場合は、布やスポンジに浴室用中性洗剤を付けて洗い流してください。
- ・カビ取り剤は、スプレー後長時間放置せず、使用後は十分洗い流してください。(変色やシミの原因になるため)

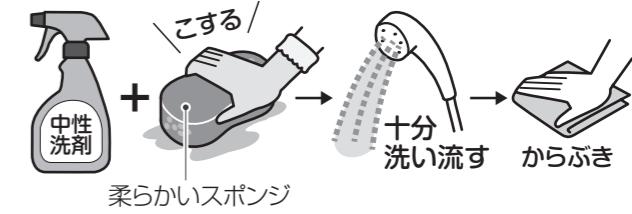
壁・天井

浴室用中性洗剤を使って



鏡

浴室用中性洗剤を使って



鏡は、お掃除ラクラク鏡と耐水鏡の2種類あります。
お掃除ラクラク鏡には、鏡の横、または下に注意ラベルが貼ってあります。
※ヒーター付きの鏡以外は湯気によりくもります。
(くもりの原因P.15)

警告

!
お手入れなどでくもり止めヒーター付き鏡に直接触れる際は、電源を切って表面が冷めていることを確認してから行うヤケドのおそれがあります。

お掃除ラクラク鏡

※鏡の横または下に注意ラベルが貼ってあります。

お願い

研磨剤入りの洗剤やかたい研磨スponジ、鏡クリーナーは使用しないでください。
(特殊表面処理をキズ付ける原因になるため)

鏡(耐水鏡)

水あかや金属石けんが付くと落とせなくなるので、こまめにお手入れを。(P.30)
・落ちにくい汚れは、浴室用クリームクレンザーやお手入れらくらく鏡クリーナーでこすり洗いする。(P.31)
洗い流した後はからぶきをする。

照明

カバーを水ぶき



かたく絞った布

カバーを取り外して洗ったとき

完全に水分を取り除いてから取り付ける。

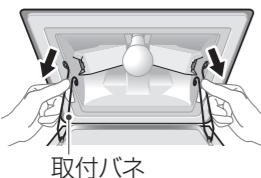
シーリング

取り外し

- 1 外周部をつまみ、カバーを真下に引く

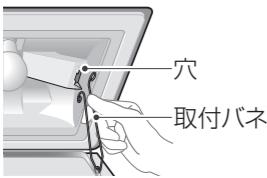


- 2 取付バネをつまみ、引き抜く

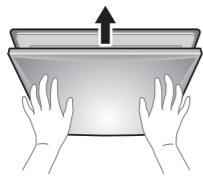


取り付け

- 1 取付バネをつまみ、穴に差し込む



- 2 カバーを押し上げる
天井とのすき間がないことを確認する。

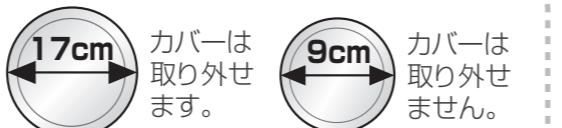


動画を見る

照明カバーの取り外し/
取り付け



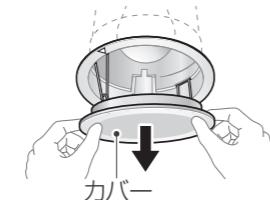
ダウンライトの大きさは
2種類あります



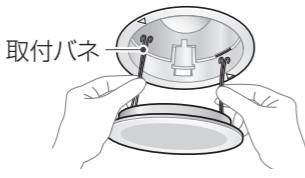
ダウンライト(外径17cm)

取り外し

- 1 外周部をつまみ、カバーを真下に引く

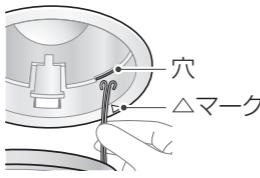


- 2 取付バネをつまみ、引き抜く

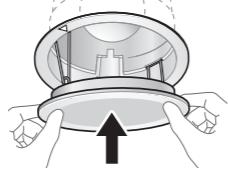


取り付け

- 1 取付バネをつまみ、△マークの真上の穴に差し込む



- 2 カバーを押し上げる
天井とのすき間がないことを確認する。



ダウンライト(外径9cm)

カバーは取り外せません。
点灯不良等の不具合が生じた場合は、
TOTOメンテナンス(株)修理受付
センターへご連絡ください。(P.66)

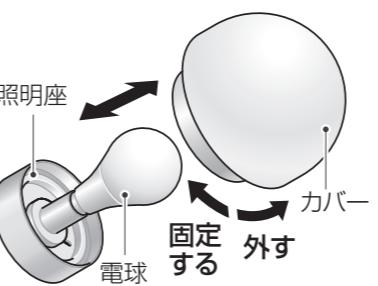


フラット形

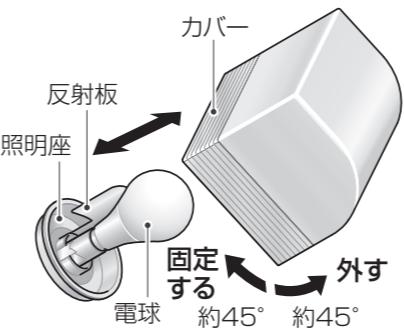
カバーは取り外せません。
点灯不良等の不具合が生じた場合は、
TOTOメンテナンス(株)修理受付
センターへご連絡ください。(P.66)



半球形



キューブ形



取り付けるときは、カバーを左に約45°傾けて差し込む。

警告

お手入れは電源を切ってから
行う
感電やヤケドのおそれがあります。

- 2 カバーを押し上げる
天井とのすき間がないことを確認する。



注意

お手入れは電源を切ってから
行う
感電やヤケドのおそれがあります。

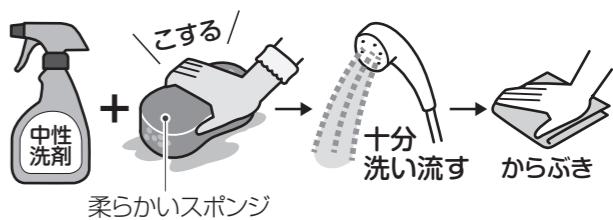
照明器具に洗剤を使用しない
変色・変形・破損の原因になります。

カバーの取り外し/取り付け等、高い
場所での作業は安定した踏み台を
使用する

転倒などによるケガのおそれがあります。
踏み台の下には敷物をするとなどして、
床をキズ付けないようにしてください。

タオル掛け・ スライドバー・ 手すり(インテリア・バー)・ ランドリーパイプ・ 収納バー

浴室用中性洗剤を使って



手すり(金属バー以外)のしつこい汚れは

「湿布の要領」で落とす(P.30)

金属バーに黒いシミが目立ってきたら

柔らかいスポンジやメラミン系
スポンジに浴室用クリーム
クレンザーを付けて
こすり洗いする

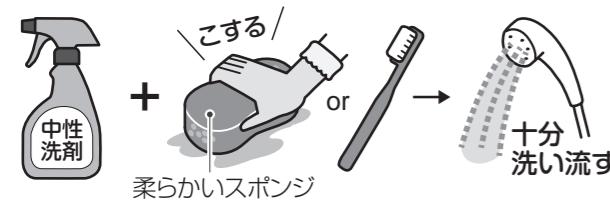


お願い

- 力を入れすぎたり、こすりすぎたりしないでください。
(キズやつや消えになることがあるため)
- メラミン系スポンジは金属バー以外には
使用しないでください。

換気器具

カバーは浴室用中性洗剤を使って



本体内部は水ぶきを

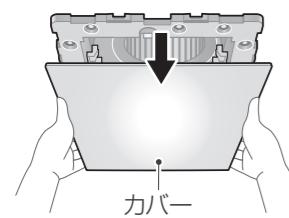


換気扇 (TOTO製品の場合)

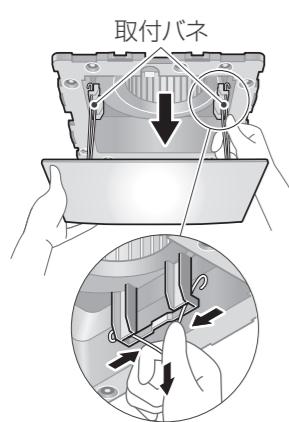
専用の取扱説明書もご覧ください。

取り外し

1 カバーを少し下げる

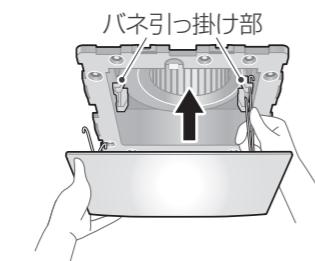


2 カバーを押さえながら、取付バネを握って片方ずつ引き抜く

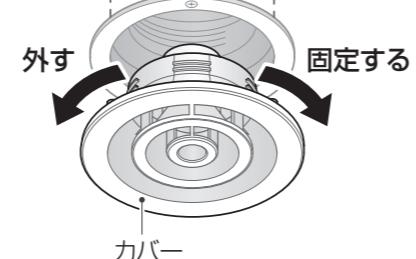


取り付け

1 取付バネを握って、片方ずつバネ引っ掛け部に差し込む

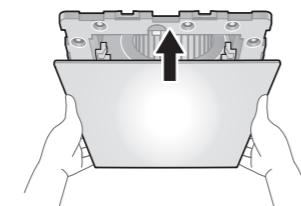


換気グリル



2 カバーに手を添えて元に戻す

取付バネにより引き込まれます。手を挟まないようにしてください。



3 確実に取り付いているか確認する

※不完全な場合、カバーの落下によるケガのおそれがあります。

警告

お手入れは電源を切ってから行う
感電やケガのおそれがあります。

注意

浴槽の上に乗って作業しない
転倒などによるケガのおそれがあります。

カバーの取り外し/取り付け等、高い場所での作業は安定した踏み台を使用する
転倒などによるケガのおそれがあります。踏み台の下には敷物をするなどして、床をキズ付けないようにしてください。

ドア

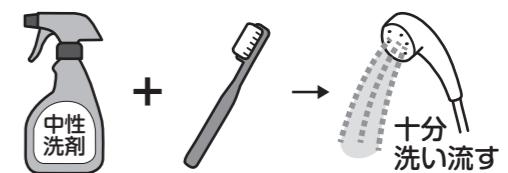


お願い

- お手入れの際は、ゴム手袋を着用してください。
(レールの角や狭いすき間に手や指がじかに触れないようにするため)
- クレンザーやスポンジのかたい面は使わないでください。
(細かなキズで白っぽくなることがあるため)
- こすりすぎないでください。
(キズが付く、色がはがれることがあるため)

下枠・下枠の溝・レール

複雑な形の部分は、歯ブラシなどに浴室用中性洗剤を付けてこする



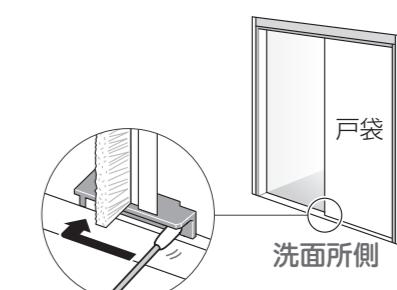
2枚引戸の場合

下枠カバー やレールを外して汚れやホコリを取り除く (P.46)

※折戸、開き戸は外れません。
※引戸のレール部に水が入ると、下枠に水が残ることがあります。(気になる場合はふき取る)

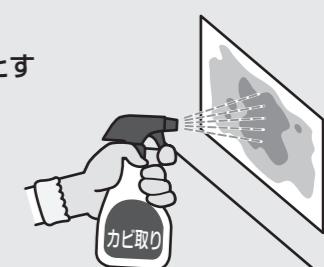
排水部 (2枚引戸の場合のみ)

ドアと下枠カバー、レールを外す (P.46)
綿棒などを差し込み、汚れを浴室側へ押し出す



ドア下の汚れや黒ずみ(カビなど)は

カビ取り剤を使い、「湿布の要領」で落とす
(P.30)



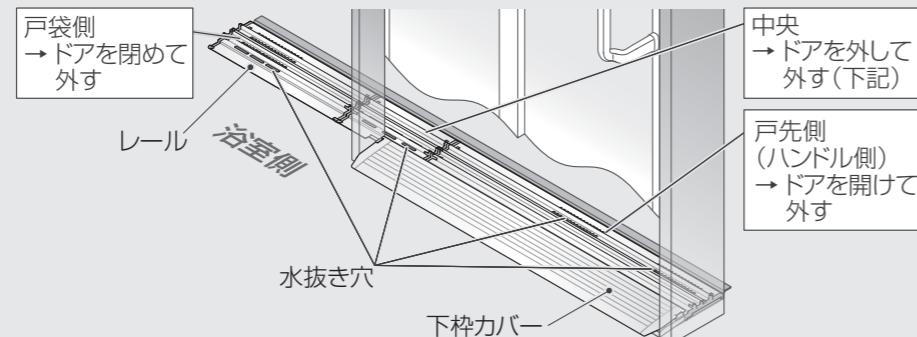
動画を見る

下枠カバーとレールの取り外し/取り付け



2枚引戸の下枠カバーとレールの取り外し/取り付け

※レールは3枚あります。



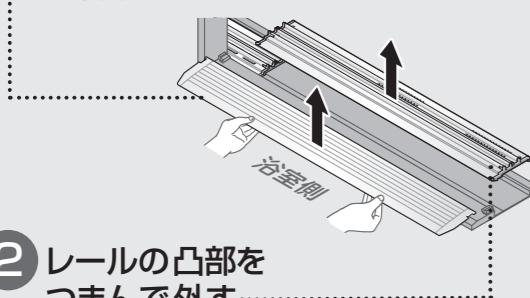
お願い

レールを外したままドアを開閉しないでください。

取り外し

1 下枠カバーの両側に指をかけ、持ち上げる

※片側だけ持って無理に引っ張ると、破損の原因になります。



2 レールの凸部をつまんで外す

1 ドアを片側に寄せ、戸先側(ハンドル側)のレールを取り外す



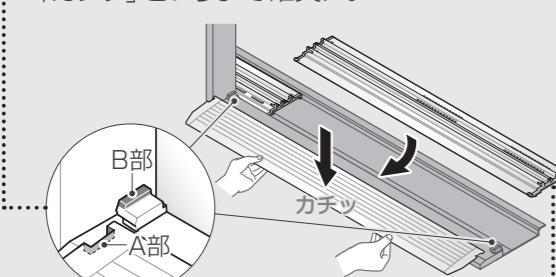
2 手前側のドアをスライドさせ、下枠レールから半分外れた位置で上に持ち上げて、手前に引いて取り外す



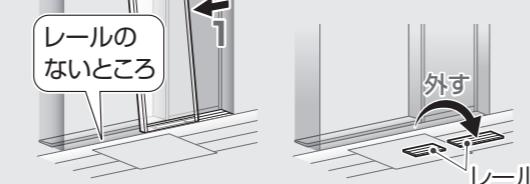
取り付け

1 下枠カバーのA部を下枠のB部にあわせてはめ込む

「カチッ」というまで確実に。

2 戸先側のレールは下枠カバーのすき間に差し込んで入れる
中央と戸袋側はそのまま置く

3 同様に奥側のドアを取り外し、戸袋側と中央のレールを取り外す



ドアの取り外し 洗面所側から作業

ドアの取り付け 洗面所側から作業

1 戸袋側と中央のレールを取り付ける



2 奥側のドアを戸袋側の枠に3分の1程度重ねあわせ、上レール、下レールの順番にはめ、横にスライドさせて取り付ける



3 同様に手前側のドアを取り付ける



注意



下枠カバーを外したまま、ドアの下枠部分に勢いよく水をかけない洗面所への水漏れの原因になります。

4 戸先側のレールを取り付ける



大型ハンドルの場合

5 戸先側(ハンドル側)のドアを両手で持ち上げ、手前に引いて外れないことを確認する



ドアの取り外し 洗面所側から作業

ドアの取り付け 洗面所側から作業

※タイプによりドアの勝手が逆になる場合があります。

お湯の温度を調節したい

湯温が高い? 湯温が低い?

温度調節ハンドルは工場で設定していますが、使用条件(給水・給湯圧力、給湯温度)が異なると表示どおりの吐水温度にならないことがあります。(温度調節ハンドルの設定のご依頼は有料です。)

準備 給湯機の給湯温度を希望の吐水温度より高めに設定する
(快適な流量や温度を得るため50~60℃がおすすめ)

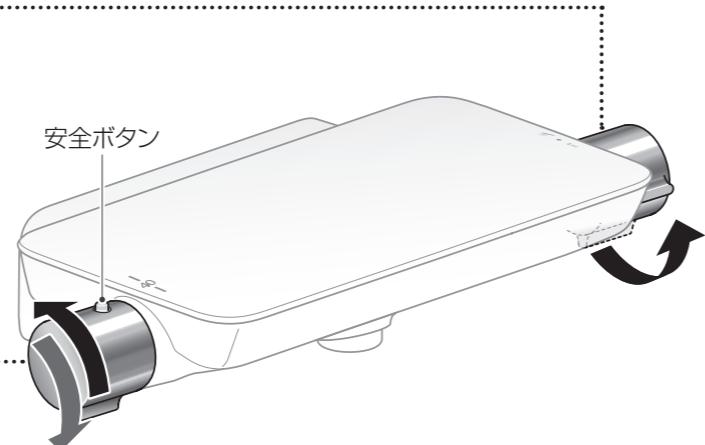
水栓金具の温度調節のしくみや給湯温度の設定については、WEBお客様サポートでご確認ください。
https://jp.toto.com/support/repair/solution_f/bath/07.htm

お願い

ハンドルを落とさないよう注意してください。
(ケガのおそれやハンドルが変形があるため)

スッキリ棚水栓

1 切替ハンドルを上いっぱいに回す
(シャワーが出る)



2 温度調節ハンドルを約40℃のお湯が出るまで回す

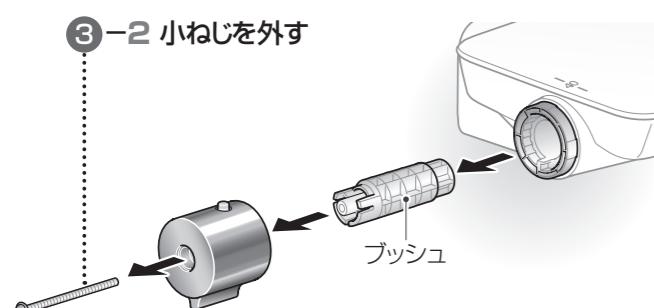


3 温度調節ハンドルを取り外す

ハンドルを回さないようにしてハンドルとブッシュを抜き取る。

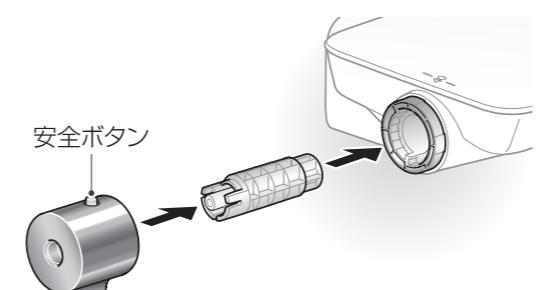


3-2 小ねじを外す

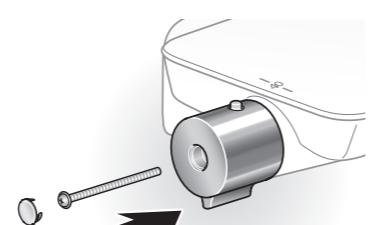


4 温度調節ハンドルを取り付ける

4-1 ハンドルとブッシュをはめ込む
「40」の目盛りと安全ボタンをあわせる。



4-2 小ねじで固定し、キャップを取り付ける



5 約40℃のお湯が出ていることを確認する



サーモカバー/壁付水栓



サーモカバー水栓



サーモ壁付水栓
(スパウトレス)

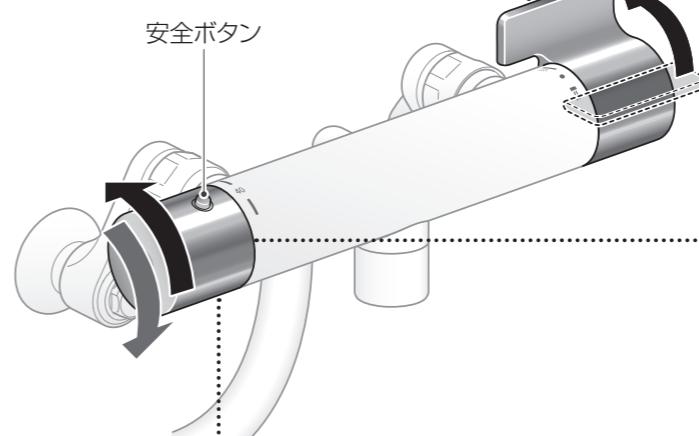


サーモ壁付水栓
(スパウト70)



サーモ壁付水栓
(スパウト170)

1 切替ハンドルを上いっぱいに回す
(シャワーが出る)



2 温度調節ハンドルを約40℃のお湯が出るまで回す

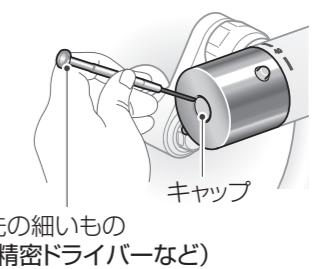
「40」の目盛りを超えて回すときは、安全ボタンを押しながら回す。



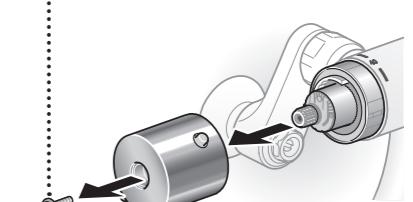
3 温度調節ハンドルを取り外す
ハンドルを回さないようにして抜き取る。

3-1 キャップを外す

めっき表面をキズ付けないよう注意する。

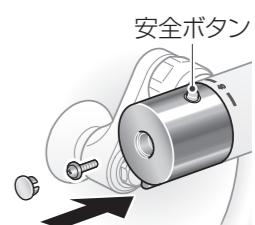


3-2 小ねじを外す



4 温度調節ハンドルを取り付ける

「40」の目盛りと安全ボタンをあわせてはめ込み、小ねじで固定し、キャップを取り付ける。



5 約40℃のお湯が出ていることを確認する



流量を調節したい

水勢が弱い? 水勢が強い?

切替ハンドルや流量調節ハンドルを操作しても吐水の勢いが弱すぎる/強すぎる場合、止水栓で調節できます。

元の水圧や給湯機の性能によっては、止水栓を全開にしても勢いが強くならない場合があります。

⚠ 注意

湯側の流量を調節するときは、十分に注意する高温の湯が出て、ヤケドのおそれがあります。

スッキリ棚水栓

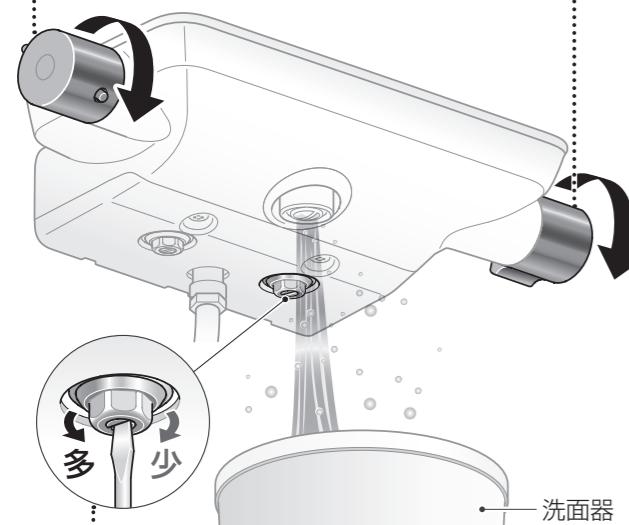
止水栓位置



水側の調節

1 温度調節ハンドルを下いっぱいに回す

2 切替ハンドルを下いっぱいに回す
(水が出る)



3 水側止水栓で流量を調節する

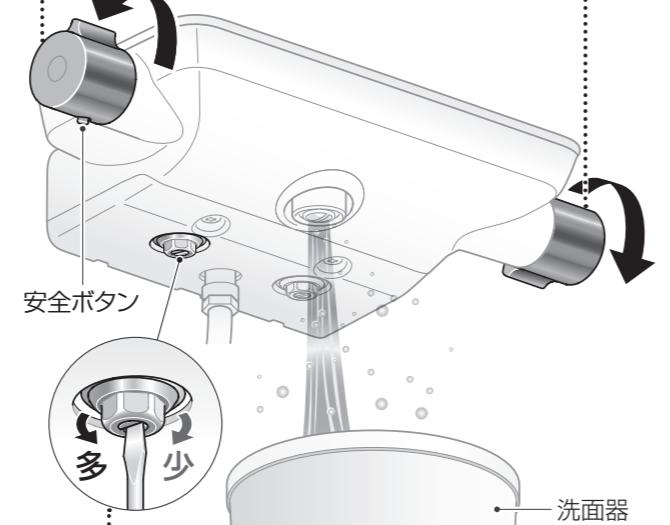
目安は15L/分程度
(洗面器一杯にするのに約15秒)

4 切替ハンドルを元に戻す
(水が止まる)

湯側の調節

5 安全ボタンを押しながら、温度調節ハンドルを上いっぱいに回す

6 切替ハンドルを下いっぱいに回す
(湯が出る)



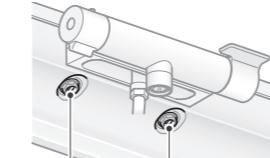
7 湯側止水栓で流量を調節する

目安は15L/分程度
(洗面器一杯にするのに約15秒)

8 切替ハンドルを元に戻す
(湯が止まる)

サーモカバー/壁付水栓

止水栓位置



サーモカバー水栓

湯側止水栓 水側止水栓
サーモカバー水栓

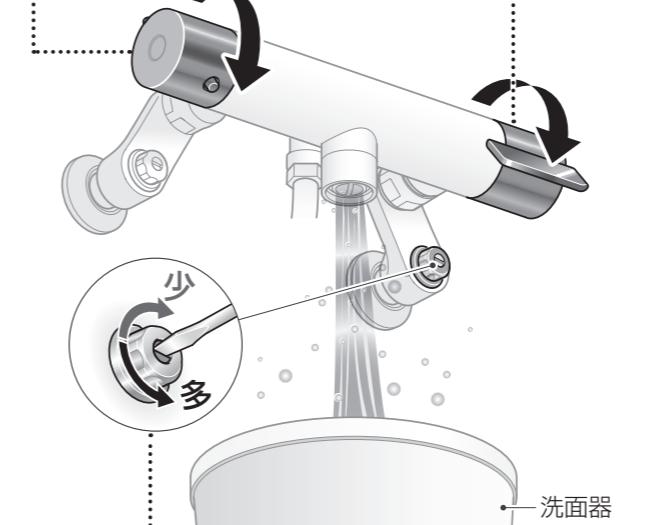
湯側止水栓 水側止水栓
サーモ壁付水栓(スパウトレス)

湯側止水栓 水側止水栓
サーモ壁付水栓(スパウト70) サーモ壁付水栓(スパウト170)

水側の調節

1 温度調節ハンドルを下いっぱいに回す

2 切替ハンドルを下いっぱいに回す
(水が出る)



3 水側止水栓で流量を調節する

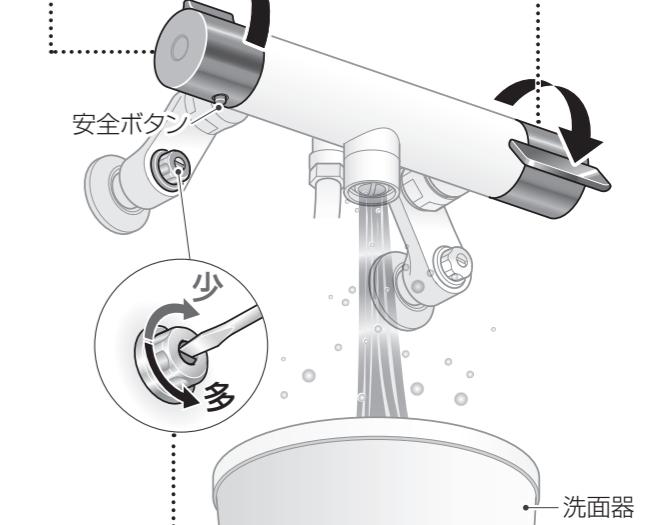
目安は15L/分程度
(洗面器一杯にするのに約15秒)

4 切替ハンドルを元に戻す
(水が止まる)

湯側の調節

5 安全ボタンを押しながら、温度調節ハンドルを上いっぱいに回す

6 切替ハンドルを下いっぱいに回す
(湯が出る)



7 湯側止水栓で流量を調節する

目安は15L/分程度
(洗面器一杯にするのに約15秒)

8 切替ハンドルを元に戻す
(湯が止まる)

流量を調節したい

こんなときは

流量を調節したい

こんなときは

凍結を予防したい

詳しくは、水栓金具の取扱説明書をご覧ください。

寒冷地用の場合

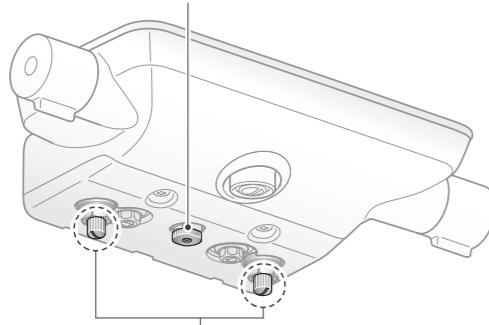
凍結のおそれがあるとき
水抜きコックをすべて開ける



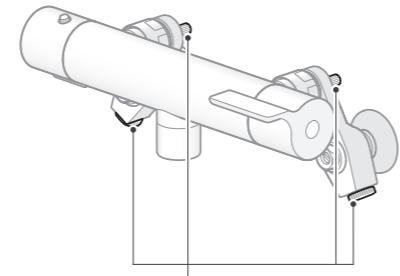
止水栓部水抜きコック
・3回転程度回してください。
・取り外さないでください。

スッキリ棚水栓

オーバーヘッドシャワー用の水抜きコック(1カ所)



止水栓部水抜きコック(2カ所)



水抜きコック(4カ所)

サーモ壁付水栓

水を止めたい

水漏れや水が止まらないとき
止水栓(湯側・水側)を閉める

止水栓位置

スッキリ棚水栓: P.50
サーモカバー/壁付水栓: P.51



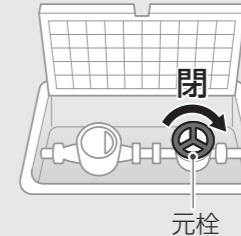
マイナスドライバー

止水栓を閉めても水が止まらないとき

元栓を閉める



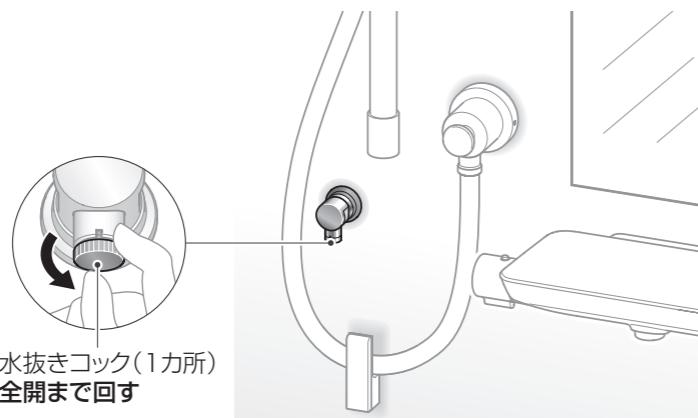
元栓



元栓

エアインオーバーヘッドシャワー

※必ず、水栓金具の水抜きも一緒に行ってください。



凍結を予防したい

こんなときは

一般地用の場合

凍結が予想される場合は、以下の処置によって凍結を予防できる場合があります。

- ・水栓金具から少量の水を出す
- ・配管部などに保溫材を巻く

水を止めたい

こんなときは

ドアの動きをよくしたい

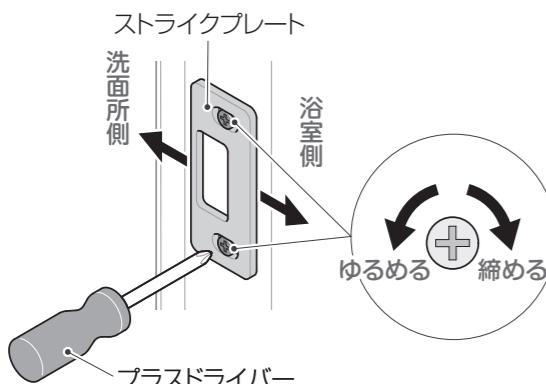
閉まりにくい、ガタつく

開き戸(プッシュプルハンドル)

ドアのラッチとドア枠のストライクプレートの位置ずれを直す

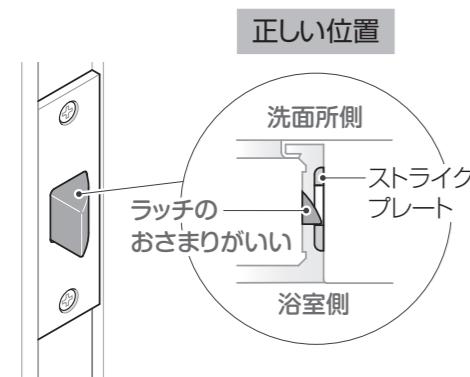
1 ねじをゆるめる

ストライクプレートが動く程度にゆるめる。



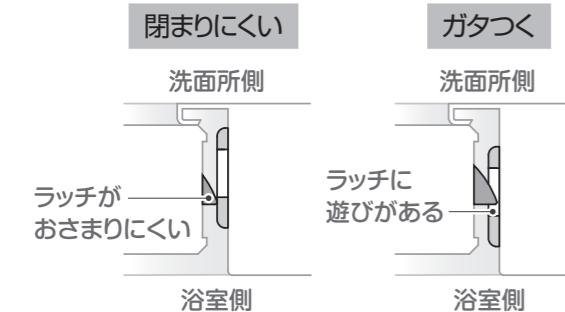
2 調整する

ストライクプレートを左右に少しづつ動かす。



ドアの動きをよくしたい

こんなときは



3 ねじを締める

プラスドライバーで締める。

閉まりにくい

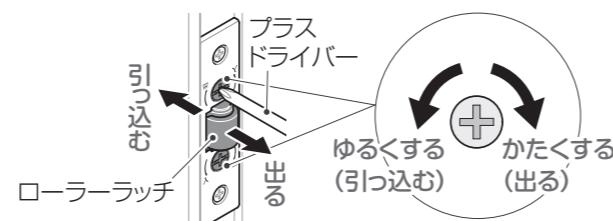
開き戸(ハンドルレス)

開きがかたい/ゆるいとき

ストライクプレートとローラーラッチは上、下2カ所あります。

調整する

各ローラーラッチの上下のねじを回して前後に動かす。
※ねじの調整量は上下同じにしてください。



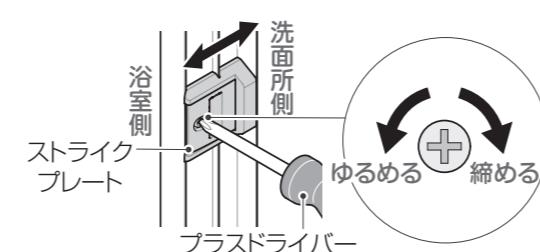
ローラーラッチがストライクプレートにきちんとおさまっていないとき

ストライクプレートとローラーラッチは上、下2カ所あります。

ドアのローラーラッチとドア枠のストライクプレートの位置ずれを直す

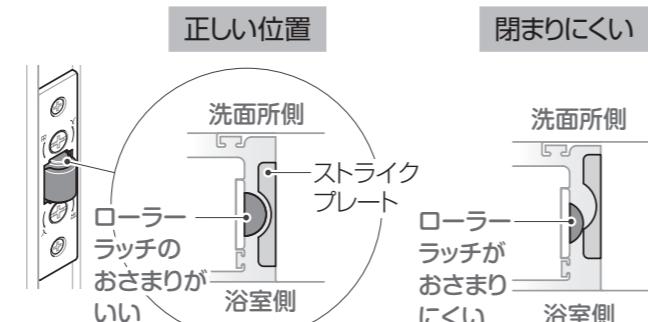
1 ねじをゆるめる

ストライクプレートが動く程度にゆるめる。



2 調整する

ストライクプレートを左右に少しづつ動かす。



3 ねじを締める

プラスドライバーで締める。

開閉しにくい、自然に開く

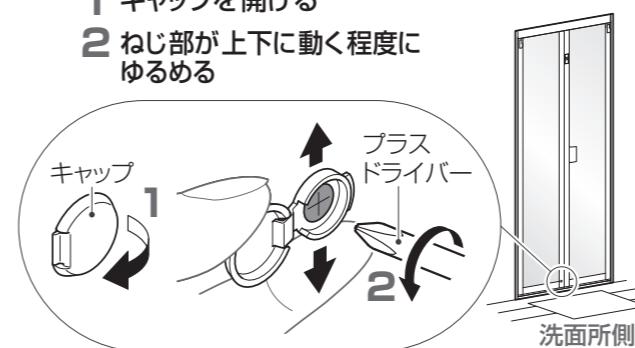
折戸

ラッチのかかりを調整する

1 ラッチの固定ねじをゆるめる

1 キャップを開ける

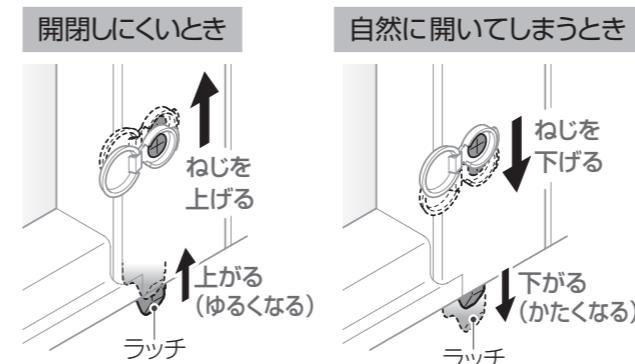
2 ねじ部が上下に動く程度にゆるめる



2 ラッチのかかりを調整する

ドアを閉めたまま、ねじを少しづつ動かす。

開閉しにくいとき



調整の目安は?

窓を閉めて換気扇や乾燥機を運転したとき、自然にドアが開かない程度。

3 調整した位置でラッチを固定する

1 ねじをしっかりと締める

2 キャップを閉じる



動画を見る

ドアの調整

(開き戸(ハンドルレス)を除く)



傾いている、動きがよくない

2枚引戸

ドア両端の調整ねじで、調整する

傾いているとき

状態にあわせ、ドアの左右を上下させる。

動きがよくないとき

ドアの左右両方を上げる。



ドアの動きをよくしたい

こんなときは

緊急時ドアを外したい

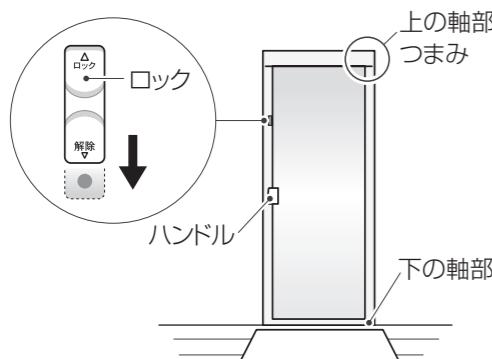
入浴中の方が倒れて、
ドアが開けられなくなった場合などに



開き戸(プッシュプルハンドル)

取り外し 洗面所側から作業

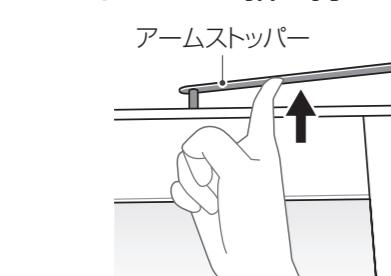
1 ロックを解除する



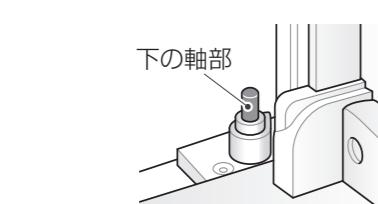
2 ハンドルを持ち、つまみを下げながら上部を外し奥側に傾ける (外したドアが浴室側に倒れないように)



3 アームストップバーを指で持ち上げて外す



4 ドアを少し浴室側に傾けながら持ち上げ、下部から外す



取り付け 洗面所側から少し浴室に入り込んで作業

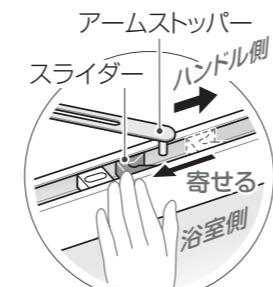
1 下の軸部にはめる



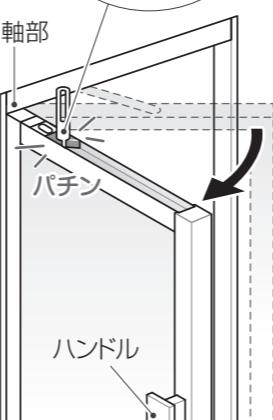
2 つまみを下げながら上部をはめる



3 ドア上部のスライダーを軸部へ寄せる

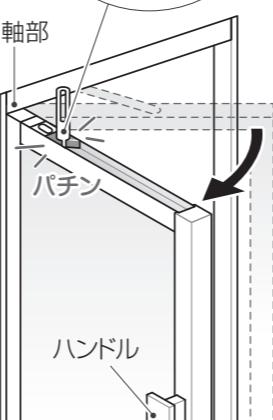


4 アームストップバーをスライダーよりもハンドル側へ差し込む



5 「パチン」と音がするまでドアを開ける

アームストップバーの軸がスライダーに連結される。



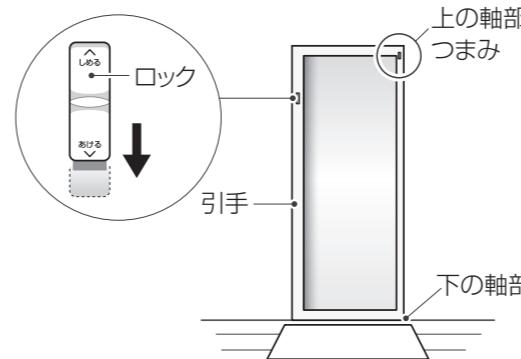
お願い

緊急時以外は、なるべく外さないでください。

開き戸(ハンドルレス)

取り外し 洗面所側から作業

1 ロックを解除する



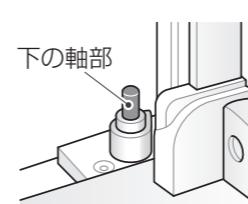
2 引手を持ち、つまみを下げながら上部を外し奥側に傾ける (外したドアが浴室側に倒れないように)



3 アームストップバーを指で押し上げて外す

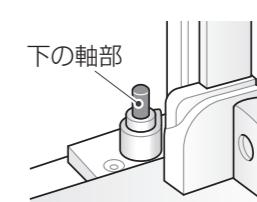


4 ドアを少し浴室側に傾けながら持ち上げ、下部から外す



取り付け 洗面所側から少し浴室に入り込んで作業

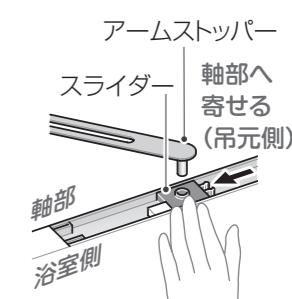
1 下の軸部にはめる



2 つまみを下げながら上部をはめる



3 ドア上部のスライダーをドア軸部(吊元側)へ寄せる



4 アームストップバーの軸をスライダーの穴に「パチン」と音がするまで押し込む

注意

軸部は上下とも確実にはめる
ドアの外れによるケガのおそれがあります。

注意

軸部は上下とも確実にはめる
ドアの外れによるケガのおそれがあります。

電球を交換したい



元の電球と同じ物に交換を

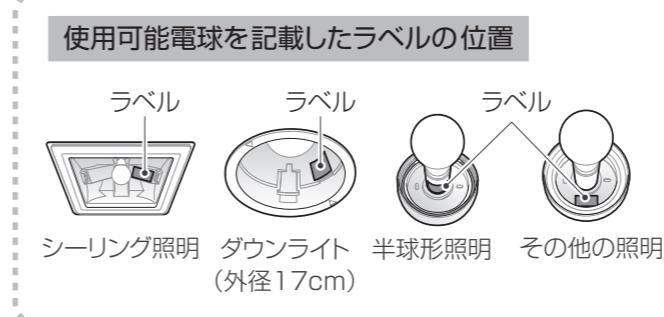
電球は消耗部品です。切れた場合は交換してください。使用可能な電球は照明器具のラベルに記載しています。電球の色には種類があります。ご確認のうえ、ご購入ください。

電球のパッケージに記載の注意書きをお読みのうえ、ご使用ください。

また、電球交換時に口金の腐食、照明器具のひび割れや亀裂などがある場合は、照明器具の交換をおすすめします。

電球の使用上のご注意

- ラジオやテレビなどの音響や映像機器は、ランプから1m以上離してご使用ください。(雑音の原因)
- 赤外線リモコン付きの機器の近くで点灯すると、誤作動することがあります。
- 長期間使用すると、カバーが黄色く変色する場合があります。
- 電球により、スイッチを入れてから点灯または明るくなるまでの時間に差が出る場合があります。
- LED素子にはバラツキがあり、同一形名の器具においても光色や明るさが異なる場合があります。



カバーの取り外し/取り付け(P.42・43)

外径9cmのダウンライトとフラット形照明は、ランプ式でないため、電球の交換はできません。

点灯不良等の不具合が生じた場合は、TOTOメンテナンス(株)修理受付センターへご連絡ください。(P.66)

警告

電球は、ぬれた手で交換しない
感電のおそれがあります。
また、漏電や故障の原因になります。

規格を超える電球や反射鏡付きの電球(ランプ)は使用しない
火災や故障の原因になります。

電球の交換は、電源を切り十分に冷めてから行う
感電やヤケドのおそれがあります。
また、電球が切れやすくなる原因になります。

注意

浴槽の上に乗って作業しない
転倒などによるケガのおそれがあります。

反射板は手で触らない
反射性能の低下の原因になります。

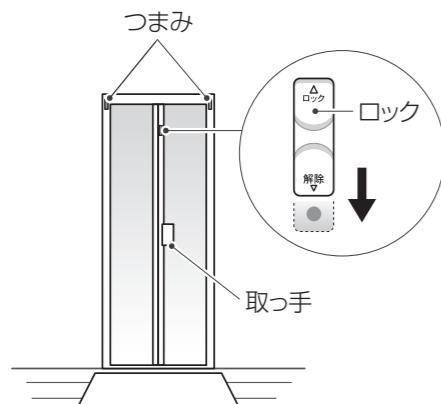
電球の交換には、安定した踏み台を使用する
転倒などによるケガのおそれがあります。
踏み台の下には敷物をするなどして、床をキズ付けないようにしてください。

お願い
緊急時以外は、なるべく外さないでください。

折戸

取り外し 洗面所側から作業

1 ロックを解除する



2 取っ手を持ち、つまみを下げながら上のレールから外し、奥側に傾ける

浴室側に倒れないように片方ずつ外す。

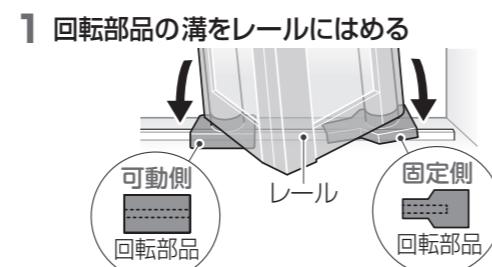


3 折りたたんで、下のレールから外す

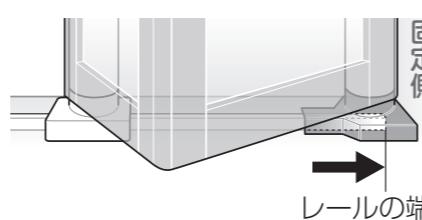


取り付け 浴室側から作業

1 折りたたんで、下のレールにはめる



2 固定側をレールに沿って端まで動かし落とし込む

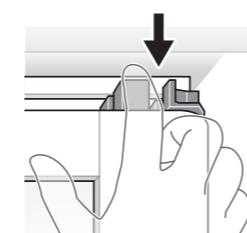


2 ドアを広げ、上側の回転部品の方向をあわせる



3 回転部品を押し下げて、溝にレールをはめる

※指を挟まないように注意してください。



注意

回転部品は上下とも確実にレールに取り付ける
ドアの外れによるケガのおそれがあります。

定期点検

動画を見る

経年変化による摩耗、
消耗箇所の点検



一般的な浴室ユニットの点検内容を記載しています。

一年に一回はお客様ご自身で点検を実施していただき、安心、快適にご使用ください。

※不具合（下記のような事象）があったときは、

お求めの販売店/組立店またはTOTOメンテナンス（株）修理受付センターへご連絡ください。（P.66）

天井・壁★	ドア★	窓★	手すり	その他器具	浴槽★	排水トラップ★	床★
<input type="checkbox"/> つなぎ部分の目地材の外れ・切れ (浴室外への蒸気や水漏れによる家財への影響)	<input type="checkbox"/> ハンドル・取っ手（引手）のガタツキ、ロックの動き不良 (開閉不能による浴室への閉じ込めのおそれ)	<input type="checkbox"/> コーキング部の切れ・はがれ (床下への水漏れの原因)	<input type="checkbox"/> ガタツキ (外れによるケガのおそれ)	<input type="checkbox"/> ガタツキ・割れ (ケガのおそれ)	<input type="checkbox"/> コーキング部の切れ・はがれ (浴室外への水漏れによる家財への影響)	<input type="checkbox"/> ひび割れ・ガタツキ (床下への水漏れの原因)	<input type="checkbox"/> コーキング部の切れ・はがれ (浴室外への水漏れによる家財への影響)
<input type="checkbox"/> 換気扇・浴室暖房乾燥機	<input type="checkbox"/> 軸部や回転部品のガタツキ・ひび割れ・外れ (開閉不能による浴室への閉じ込め、ドアの外れによるケガのおそれ)	<input type="checkbox"/> 照明	<input type="checkbox"/> カバーのひび割れ、ソケット部の焦げ (ケガのおそれ/火災の原因)	<input type="checkbox"/> ガタツキ	<input type="checkbox"/> 表面のひび割れ (ケガのおそれ/床下への水漏れの原因)	<input type="checkbox"/> パッキンの切れ・外れ (浴室外への浸水による床材劣化)	<input type="checkbox"/> 洗い場のひび割れ (ケガのおそれ/床下への水漏れによる家財への影響)
<input type="checkbox"/> カバーのガタツキ・垂れ下がり (落下によるケガのおそれ)	<input type="checkbox"/> 下枠のレールの摩耗による角部のとがり、カバーの破損 (ケガや転倒のおそれ)	<input type="checkbox"/> 鏡	<input type="checkbox"/> めっきはがれ (鋭利な小口によるケガのおそれ)	<input type="checkbox"/> めっきはがれ (鋭利な小口によるケガのおそれ)	<input type="checkbox"/> 追いだき・プローバスなどのアダプターのガタツキ (床下への水漏れの原因)	<input type="checkbox"/> 逆止弁の切れ (排水時の大きな音の原因)	<input type="checkbox"/> 逆止弁の切れ (排水時の大きな音の原因)
<input type="checkbox"/> 焦げ臭い・異音 (モーターの焼き付きによる作動不良)	<input type="checkbox"/> 面材の割れ・外れ (ケガのおそれ/浴室外への水漏れによる家財への影響)	<input type="checkbox"/> 水栓金具・シャワー	<input type="checkbox"/> めっきはがれ (鋭利な小口によるケガのおそれ)	<input type="checkbox"/> 追いだき口（アダプター）のカバーがない (ケガやヤケドのおそれ)	<input type="checkbox"/> コーキング部の切れ・はがれ (浴室外への水漏れによる家財への影響)	<input type="checkbox"/> ひび割れ・ガタツキ (床下への水漏れの原因)	<input type="checkbox"/> ひび割れ・ガタツキ (床下への水漏れの原因)
※点検内容は、専用の取扱説明書も確認してください。	※点検内容は、専用の取扱説明書も確認してください。	※点検内容は、専用の取扱説明書も確認してください。	※点検内容は、専用の取扱説明書も確認してください。	※点検内容は、専用の取扱説明書も確認してください。	※点検内容は、専用の取扱説明書も確認してください。	※点検内容は、専用の取扱説明書も確認してください。	※点検内容は、専用の取扱説明書も確認してください。

※イラストはイメージ図です。

※☆印の部品には、コーキング部、目地、パッキン類があります。

メンテナンススケジュール

このスケジュールは、一般的な浴室ユニットの部品交換や調整、本体交換時期のおおよその目安を記載しています。
維持・管理の目安にご活用ください。
なお、製品に不具合が生じた場合は、早めに対応してください。

定期的な部品交換や調整	5年	10年	15~20年
	交換	交換	交換
コーキング部・目地・パッキン類 <small>（対象部品）定期点検（前ページ）☆印</small>	●ご使用の環境により5年以内であっても切れが生じる場合があります。 切れた状態でご使用を継続すると、水漏れの原因になりますので、状況に応じて交換する必要があります。		
換気器具	フィルター※1、 その他の部品交換	本体交換、 メーカー点検（有料）※2	フィルター※1、 その他の部品交換
水栓金具・シャワー	シャワーホース※1、 その他の部品交換	部品交換、または 水栓金具本体交換	シャワーホース※1、 その他の部品交換
照明器具	電球交換※1	電球交換※1、本体交換	電球交換※1
浴槽排水口	ゴム栓 / 排水栓交換※1	ゴム栓 / 排水栓交換※1	ゴム栓 / 排水栓交換※1
ドア	動きの調整※1	部品交換、 または障子交換	動きの調整※1

※1 この項目は、お客様ご自身で交換、調整が可能です。

部品のご購入は、お求めの販売店/組立店またはTOTOメンテナンス（株）TOTOパーツセンターへご連絡ください。（P.67）
(TOTOパーツショップでもご購入いただけます。)

※2 メーカー点検については、専用の取扱説明書をご確認ください。

ご使用期間の目安

本製品のご使用期間の目安は「20年」です

この期間は、機器・器具・部品の交換や調整を適切に行いご使用いただいた場合、安全上の支障が生じるおそれが著しく少ないことを確認したものです。

※本目安は無料保証期間とは異なり、偶発的な故障を保証するものではありません。

一般家庭用以外の環境に設置された場合、使用条件によっては、ご使用期間の目安よりも早く製品が劣化することがあります。

浴室のお取り替えをご検討

メンテナンススケジュール

こんなときは

定期点検

こんなときは

61

60

Q&A

一般のお手入れやメンテナンスについては、WEBサイトのお客様サポートでもご覧いただけます。
<https://jp.toto.com/support>

迷ったとき、困ったときなどに

●●は使えるのか?

質問	回答	参照ページ
高圧洗浄機 スチーム洗浄機	排水トラップを含め浴室では使用できません。 (水漏れや破損の原因になるため) 排水トラップより先の配管の洗浄については、給排水設備の工事業者様にて確認ください。	—
24時間風呂	使用できません。(浴槽の表面が傷む原因になるため) ※24時間風呂：常時【循環】+【保温】+【浄化】の機能を備えた装置。	—
市販のふろふた	専用の物以外は使用できません。(保温性低下の原因になるため)	68～70
入浴剤	成分により使用できないものがあります。	13
バリアフリー商品	お求めの販売店/組立店かTOTO(株)お客様相談室へご連絡ください。 ※TOTO製バリアフリー商品を各種ご用意しています。 (市販の商品は、使用の可否を確認して使用してください。)	67
風呂水清浄剤	使用できません。(破損や変形の原因になるため)	—

●●はできるのか?

質問	回答	参照ページ
浴槽への手すりの取り付け	取り付けできません。 (無理に付けると、破損・脱落によるケガのおそれがあるため)	—
手すりや器具などの取り付け、取り外し	お求めの販売店/組立店かTOTOメンテナンス(株)修理受付センターへご連絡ください。	66
シャワーヘッドやシャワーホースの取り替え	お求めの販売店/組立店かTOTOメンテナンス(株)TOTOパーツセンターへご連絡ください。	67
ドア枠やドア下側のパッキンの交換	TOTOメンテナンス(株)修理受付センターへご連絡ください。	66

次のようなときは、そのまま使用せず、お求めの販売店/組立店またはTOTOにご連絡ください

- 器具にゆるみやガタツキがある**
器具の破損や水漏れの原因、ケガのおそれがあります。
- ドアロックにゆるみやガタツキがある**
浴室へ閉じ込められるおそれがあります。
- 目地材に浮きや外れ、コーティング材に切れなどがある**
水漏れの原因になります。
※目地やコーティング材は、汚れても取り除かないでください。



●●を解決したい！

質問	症状や原因	対処方法	参照ページ
浴室	水滴が多く付く	気密性が高いため ▶ 浴槽に湯が入った状態で、使わないときはふろふたをする ▶ 十分換気する	14 25
	悪臭がする	下水管や排水口内において ▶ 封水筒をしっかりと締める ▶ 排水口を確認し、お手入れする	37 36・37
	音がする	温度変化により各部材が伸縮し、こする音や、パキッという音がすることがある ▶ 異常ではありません	—
浴槽・ふろふた	表面がザラザラ、ヌルヌルする	水あかや汚れの付着 ▶ お手入れする	32
	お湯が青い	水を透過した青い光だけが見える、演色という現象 ▶ 異常ではありません	—
	排水に時間がかかる	排水栓や排水口の汚れ ▶ お手入れする (排水時間の目安: P.13)	32・33・36・37
	浴槽の水が減る、たまらない	排水栓が閉まっていない ▶ 確認する	12
		ワンプッシュ排水栓の取り付け不良 ▶ お手入れする	33
		浴槽排水口の汚れ ▶ パッキンを交換する (品番をご確認のうえ、TOTOメンテナンス(株)TOTOパーツセンターへ)	32・33
	ワンプッシュ排水栓の動きが悪い	ワンプッシュ排水栓のパッキンの劣化(ざらつき・シワ) ▶ お手入れする	33・67
		ワンプッシュ排水栓のパッキンの劣化(ざらつき・シワ) ▶ パッキンを交換する (品番をご確認のうえ、TOTOメンテナンス(株)TOTOパーツセンターへ)	33・67
	排水口から「ブー」と音がする	排水栓の取り付け不良 ▶ 取り付け直す	33
	浴槽内に水が残る	勾配が付いているが、表面張力のため若干水が残ることがある ▶ 同じ物を購入する	— 68～70
水栓金具・シャワー	ふろふたが壊れた	—	—
	お湯が出ない	給湯機のスイッチが入っていない ▶ スイッチを入れる	—
		シャワーや吐水口を絞りすぎて、給湯機が着火しない ▶ 給湯機が着火するまで流量を増やす	—
		止水栓を絞りすぎて給湯機が着火しない ▶ 止水栓を調節する	50・51
	お湯が出るまで時間がかかる	給湯機から浴室までの距離が長いと、時間がかかる ▶ お手入れする	— 38
		吐水口部や止水栓フィルターの汚れ ▶ 止水栓を調節する	50・51
	流量が少ない	止水栓を絞りすぎている ▶ その他の原因 ▶ 水栓金具の取扱説明書を確認する	— — —
		湯と水を混合して吐水温度を調整するため(サーモスタット混合水栓)、給湯機の設定温度よりぬるくなることがある ▶ 給湯機の設定温度を上げる	48
		冬場は水温が低いため、夏場よりぬるくなることがある ▶ 給湯機の設定温度を上げるか、温度調節ハンドルで調節する	17
	希望の温度にならない	吐水温度が突然変わる ▶ キッチンなど他の場所で水を使っている	—
	シャワーに切り替えると、温度が下がる	シャワーに切り替えると、温度が下がる ▶ 水圧が高い場合、起こることがある ▶ 止水栓で流量を調節する	— 50・51
		シャワーを止めても水が垂れる ▶ シャワーヘッド内に残った水が、少しの間垂れることがある ▶ エアインのシャワーの場合は、シャワーの吸気口(排水口)から水が垂れることがある ▶ 故障ではありません 数分間止まらないときは、シャワーを出すためのボタンやハンドルが完全に閉まっているか確認する	— — —

●●を解決したい！

質問	症状や原因	対処方法	参照ページ
水栓金具・シャワー	細かい吐水は周囲の空気に触れる面積が広く冷めやすいため	▶ シャワー・ヘッドと身体を近づける	18
	シャワーの流量が不足していて給湯機が着火しない	▶ 他の吐水モードに切り替えてお湯が出来ることを確認する ▶ 給湯機の給湯温度を下げる	
	エアインのシャワーを使用中に水が垂れる	▶ 止水栓で流量を調節する	50・51
	エアインのシャワー内部で音がする	▶ 故障ではありません	19
	エインオーバーヘッドシャワーの切替レバーが重い	▶ 止水栓で流量を調節する	50・51
	水を止めると「ドン」と音がする	▶ 水栓金具は、ゆっくり操作する ▶ 止水栓で流量を絞る	— 50・51
	茶色の水が出る	▶ 吐水した状態でしばらく待つ	—
	吐水口や水抜きコックのまわりから一時的に水滴が落ちる	▶ 水栓カバー内に入った水が排水されるため	—
	天井	▶ 故障ではありません	—
	天井から水滴が落ちる	▶ 気密性が高いため	25
壁	壁が結露する	▶ 十分換気する	25
床	床が乾かない、乾くまで時間がかかる	▶ お手入れする、十分換気する	16・25・35
	ほっカラリ床の表面がキズ付いた	▶ 錐利な物でキズ付くことがある ▶ 損傷の程度によっては張り替えが必要になります。万一本体などの不具合が生じた場合はTOTOメンテナンス(株)修理受付センターへ	16・66
排水口	悪臭がする	▶ 排水口の汚れ、封水筒の外れ、取り付け不良 ▶ 長期間使用していないときは、蒸発による排水トラップの水切れなど	36・37
	流れが悪い	▶ お手入れする	36・37
	部品が壊れた、なくなった	▶ 品番をご確認のうえ、TOTOメンテナンス(株)TOTOパーソンセンターへ	67
	カウンター	▶ 勾配が付いているが、表面張力のため水が残ることがある	—
ドア	開閉しにくい、自然に開く	▶ ドアの金具(ラッチ)のゆるみ ▶ 折戸の回転部品がきちんとまつっていない	開き戸 54 折戸 55 58
	開閉時に変な音がする	▶ ドアの金具(ラッチ)やねじのゆるみ	54・55
	引戸を閉めても、すき間があく	▶ ドアの傾き	55
	ドアの面材が割れた	▶ TOTOメンテナンス(株)修理受付センターへ	66
	折戸を開ける途中で「カタン」と音がする	▶ ラッチの動きにより音がすることがある	—

●●を解決したい！

質問	症状や原因	対処方法	参照ページ
照明	照明カバーが割れた	▶ お求めの販売店/組立店かTOTOメンテナンス(株)TOTOパーソンセンターへ	67
	カバー内に虫が入る	▶ こもった熱を逃がすため、照明本体側に穴が開いている	
換気器具	入浴中、換気器具から水が落ちてくる	▶ 換気器具内で発生した結露水が落ちることがある	—
	入浴中、風が当たって寒い	▶ ドアのガラリから脱衣室の空気が流れ込むため	
	換気器具から色の付いた水が落ちてくる	▶ 入浴剤の粉が換気扇に付いたため	
	換気器具から「パタパタ」音がする	▶ 換気器具によっては、強風のとき、逆流防止弁から音がすることがある	
器具類	収納棚と収納バーの収納可能な最大重量を知りたい	▶ 収納棚：幅200mm程度 2kg、幅300mm程度 3kg、幅400mm程度 4kg 収納バー：3kg	—
	鏡が割れた	▶ お求めの販売店/組立店かTOTOメンテナンス(株)修理受付センターへ	
鏡	鏡がくもる	▶ 浴室の湯気の影響 ▶ 鏡の汚れ	— 41
	お湯がぬるい	▶ 給湯機の設定温度が低い	—
給湯機	お湯が出ない、たまらない、あふれるなど	▶ 給湯機の不具合 (エラーコードが出る、浴室以外の蛇口からもお湯が出ない)	▶ 給湯機の取扱説明書を確認して対処する (直らないときは、給湯機メーカーへ)
	お湯はりや追いだき時に湯あかが出る	▶ 配管や風呂釜に汚れが付着	—
		▶ 風呂釜を洗浄する 洗浄剤ご使用の際は、給湯機メーカーへご確認ください	32

廃棄について

バスルーム廃棄時のお願い

お客様へ

バスルームを廃棄処分する場合は、必ず公的な許可を受けている業者様にご依頼ください。
バスルーム廃棄部材の不法投棄等があった場合は、廃棄の依頼者が法律違反で罰せられます。

解体業者様へ

- ・各部材はその材質(金属やプラスチック等)に従った分別処理をお願いします。
プラスチックについては、材質表示をしているものがありますので、ご確認ください。
- ・不要部材の廃棄処分をする場合は、必ず公的な許可を受けている業者様にご依頼ください。

アフターサービス

相談・修理・部品購入が必要なときに

ご依頼の際にお知らせください

商品や部品の特定のため、事前に下記①～⑧の項目をお調べのうえ、ご連絡ください。

※項目③～⑤は、ドアに貼り付けられている「品番ラベル」をご確認ください。

- | | |
|---------------------|-----------------------------------|
| ① ご住所・ご氏名・
お電話番号 | ③ 製品品番 |
| ② 製品名
RWシリーズ | ④ 製造年月 |
| ⑤ 製造番号 | ⑥ 製造番号 |
| ⑥ お引渡し日 | ⑦ 故障の内容、異常の状況
※できるだけ詳しくお願いします。 |
| ⑧ 訪問希望日 | |



修理

お求めの販売店/組立店またはTOTOメンテナンス(株)修理受付センターへお問い合わせください。

TOTOメンテナンス(株)修理受付センター

TEL ☎ 0120-1010-05

FAX ☎ 0120-1010-02

ホームページ <https://www.tom-net.jp>

受付: 年中無休

受付時間: 8:00～18:00

訪問修理: 年中無休(一部地域を除く)

営業時間: 9:00～17:00

修理が必要と思ったら

・修理を依頼される前に、「Q&A」をご確認ください。(P.62～65)

※商品に異常が生じても故障ではない場合があります。

・「Q&A」を見ても解決できず、異常やご不明な点がある場合は、お求めの販売店/組立店またはTOTOメンテナンス(株)修理受付センターに修理をご依頼ください。

修理料金について (TOTOメンテナンスにご依頼の場合)

修理により商品の機能が維持できる場合には、ご要望により有料で修理をさせていただきます。ただし、補修用性能部品の保有期間が経過している商品は、修理できない場合がございます。

※標準修理料金は技術料+部品代+訪問料で構成されています。

※標準修理料金以外で発生した費用につきましては、ご請求させていただく場合があります。

保証

- ・この取扱説明書は保証書付きです。よくお読みのうえ、大切に保管してください。
- ・保証期間は保証書に明記しています。
- ・保証期間中の修理料金は、保証書の規定により、原則として無料で修理させていただきます。保証期間を過ぎているときの修理料金は、有料となります。保証期間内でも有料になることがありますので、保証書の内容をよくご確認ください。
- ・製品の性能値は、TOTOが想定した試験条件での値です。値は参考値であり、保証値ではありません。これらの値は、設置環境や使用条件により変わります。
- ・製品は改良のため予告なく変更されることがあります。

延長保証制度(有料)について

料金やお申し込み方法などの詳細は、同梱のご案内ちらし、またはTOTOのホームページ(<https://jp.toto.com>)をご確認ください。

お問い合わせ

TOTO(株)延長保証事務局

TEL: ☎ 0120-100514

受付時間: 平日9:00～17:00

(土・日・祝日・夏期休暇・年末年始を除く)

補修用性能部品の最低保有期間

補修用性能部品とは、その商品の機能を維持するために必要な部品です。

補修用性能部品の最低保有期間は、生産終了後10年です。

※水栓金具や換気器具などの機器類については、専用の取扱説明書をご確認ください。

※補修用性能部品は、意匠が異なる同等性能を有する部品の場合があります。

商品のお問い合わせ・相談

お求めの販売店/組立店またはTOTO(株)お客様相談室にお問い合わせください。

TOTO(株)お客様相談室

TEL ☎ 0120-03-1010

FAX ☎ 0120-09-1010

受付時間: 9:00～17:00

(夏期休暇・年末年始を除く)

部品購入

TOTOメンテナンス(株)TOTOパートセンターへご連絡ください。
(TOTOパートショップでもご購入いただけます。)

TOTOメンテナンス(株)TOTOパートセンター

TEL ☎ 0120-8282-55

FAX ☎ 0120-8272-99

受付時間: 平日 9:00～18:00 土・日・祝日 9:00～17:00

(夏期休暇・年末年始を除く)

※インターネットでの部品購入はTOTOパートショップへ(24時間受付)

<https://tom-parts.jp.toto.com>

【品番参照ページ】

ふろふた	P.68～70
ワンプッシュ排水栓	P.33
床排水口まわり	P.37
その他	お問い合わせください

部品購入(ふろふた)

電話の前に「品番ラベル」の
情報をメモしておくと便利ね!



魔法びん浴槽の場合

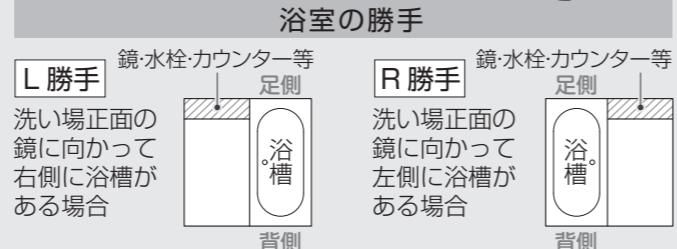
保温性を維持するために、必ず専用のラクかるふろふた(断熱仕様)をご購入ください。

魔法びん浴槽以外の場合

浴槽の形状にあわせた専用の物をご購入されることをおすすめします。

ご購入の際は

ふろふた品番を下記一覧表よりご確認のうえ、
お知らせください。(P.68~70)
※ラクかるふろふたのラベルに記載の品番はセット
品番になります。
※ふろふたの形状は、サイズやオプションにより、
掲載しているイラストと異なる場合があります。



ご自宅の浴槽は どれですか?

浴槽の種類を
ご確認ください。



ゆるりラ

浴槽 サイズ (長辺: mm)	浴 室 の 勝 手	ラクかるふろふた(魔法びん浴槽用:断熱仕様)(一枚ごとの品番)			
		2枚			
		足側	背側	背側	足側
1200	L	AFKKS2NLBAA21W	AFKKS2NKFAA21W	AFKKS2NKFAA21W	AFKKS2NKFAA21W
	R	AFKKS2NRBAA21W			
1300	L	AFKKS3NLBAA21W	AFKKS3NKFAA21W	AFKKS3NKFAA21W	AFKKS3NKFAA21W
	R	AFKKS3NRBAA21W			
1400	L	AFKKS4NKBA21W	AFKKS4NKFAA21W	AFKKS4NKFAA21W	AFKKS4NKFAA21W
	R	AFKKS6NKBA21W			
1600	L	AFKKS6NKBA21W	AFKKS6NKFAA21W	AFKKS6NKFAA21W	AFKKS6NKFAA21W
	R	AFKKS6NKBA21W			

浴槽 サイズ (長辺: mm)	浴 室 の 勝 手	割ふた(断熱なし仕様)(セット品番)		シャッターふた
		2枚		
		1枚のみ収納時ラベルあり	2枚ともあわせ位置ラベルあり	
1200	L	EKK80173WL	EKK80179WL	EKK80081W
	R	EKK80173WR		
1300	L	EKK80172WL	EKK80178WL	EKK80082W
	R	EKK80172WR		
1400	L	EKK80171W	EKK80177W	EKK80083W
	R	EKK80170W		

浴槽 サイズ (長辺: mm)	浴 室 の 勝 手	ラウンド			
		ラクかるふろふた(魔法びん浴槽用:断熱仕様)(一枚ごとの品番)			
		足側	背側	足側	背側
1100	L	AFKKS1ALBAA21W	AFKKS1AKFAA21W	AFKKS1AKFAA21W	AFKKS1AKFAA21W
	R	AFKKS1ARBAA21W			
1200	L	AFKKS2ALBAA21W	AFKKS2AKFAA21W	AFKKS2AKFAA21W	AFKKS2AKFAA21W
	R	AFKKS2ARBAA21W			
1300	L	AFKKS3ALBAA21W	AFKKS3AKFAA21W	AFKKS3AKFAA21W	AFKKS3AKFAA21W
	R	AFKKS3ARBAA21W			

浴槽 サイズ (長辺: mm)	浴 室 の 勝 手	割ふた(断熱なし仕様)(セット品番)		シャッターふた
		2枚		
		矢印ラベルあり		
1100	L	EKK80056WL	EKK80100WL	EKK80086WL1
	R	EKK80056WR		
1200	L	EKK80057WL	EKK80101WL	EKK80087WL1
	R	EKK80057WR		
1300	L	EKK80058WL	EKK84162WL	EKK80088WL1
	R	EKK80058WR		

浴槽 サイズ (長辆: mm)	浴 室 の 勝 手	クレイドル			
		ラクかるふろふた(魔法びん浴槽用:断熱仕様)(一枚ごとの品番)			
		注意ラベル	注意ラベルあり	注意ラベルなし	
1200	L	AFKKS2BKLAA21W	AFKKS2BKRAA21W	AFKKS2BKRAA21W	AFKKS2BKRAA21W
	R	AFKKS3BKLAA21W			
1300	L	AFKKS4BKLAA21W	AFKKS4BKRAA21W	AFKKS4BKRAA21W	AFKKS4BKRAA21W
	R	AFKKS6BKLAA21W			
1400	L	AFKKS6BKLAA21W	AFKKS6BKRAA21W	AFKKS6BKRAA21W	AFKKS6BKRAA21W
	R	AFKKS6BKLAA21W			

浴槽 サイズ (長辆: mm)	浴 室 の 勝 手	割ふた(断熱なし仕様)(セット品番)		シャッターふた
		2枚		
		1枚のみ収納時ラベルあり	2枚ともあわせ位置ラベルあり	
1200	L	EKK80051WL1	EKK80105WL	EKK80081W
	R	EKK80051WR1		
1300	L	EKK80052WL1	EKK84164WL	EKK80082W
	R	EKK80052WR1		
1400	L	EKK80053WL1	EKK84165WL	EKK80083W
	R	EKK80053WR1		
1600	L	EKK80054WL1	EKK80084W	EKK80084W
	R	EKK80054WR1		

		ワイド			
浴槽 サイズ (長辺: mm)	浴 室 の 勝 手	ラクかるふろふた(魔法びん浴槽用:断熱仕様)(一枚ごとの品番)			
		2枚		足側	背側
1300	L	AFKKS3CLBAB21W	AFKKS3CLFAB21W	L勝手	背側
	R	AFKKS3CRBAB21W	AFKKS3CRFAB21W	R勝手	足側
1400	L	AFKKS4CLBAB21W	AFKKS4CLFAB21W		
	R	AFKKS4CRBAB21W	AFKKS4CRFAB21W		
1600	L	AFKKS6CLBAB21W	AFKKS6CLFAB21W		
	R	AFKKS6CRBAB21W	AFKKS6CRFAB21W		
浴槽 サイズ (長辺: mm)	浴 室 の 勝 手	割ふた(断熱なし仕様)(セット品番)		シャッターふた	
		2枚(矢印ラベルあり)			
1300	L	EKK80062W		EKK80092W	
	R				
1400	L	EKK80063W		EKK80093W	
	R				
1600	L	EKK80064W		EKK80094W	
	R				

本書は、本書記載内容で無料修理を行うことをお約束するものです。
したがってこの保証書によってお客様の法律上の権利を制限するものではありません。
表記期間中に故障が発生した場合は、本書をご提示のうえ、お求めの販売店/組立店または
TOTOメンテナンス(株)修理受付センター 〒105-8306 東京都港区海岸1-2-20 汐留ビルディング
(TEL ☎ 0120-1010-05 FAX ☎ 0120-1010-02)に修理をご依頼ください。

お客様のおなまえ	様	品名	RWシリーズ(略品番: RWV)
おところテ			防水性能 ^{注2} ・浴槽貯水性能 ^{注3} お引渡し日から5年間
取扱店名	保証期間	電気製品	お引渡し日から1年間
お引渡し日 ^{注1}	年 月 日	上記以外	お引渡し日から2年間
修理・点検記録			
年月日	内容	担当者	

無料修理規定

- 取扱説明書、本体に貼り付けのラベルなどの注意書きに従った正常な使用状態で故障した場合には、表記の期間無料修理いたします。
- (1)無料修理をご依頼なさる場合には、お求めの販売店/組立店にご依頼のうえ、本書をご提示ください。
(2)お求めの販売店/組立店に無料修理をご依頼になれない場合には、TOTOメンテナンス(株)修理受付センターにご相談ください。
- 保証期間内でもつぎの場合は有料修理になります。
 - 維持管理の不備や取扱説明書に記載している警告、注意事項を守らなかったために生じた故障および損傷
 - 車輌、船舶などにご使用になった場合に生ずる故障および損傷
 - 専門業者以外の修理・分解・改造等による故障および損傷
 - 移設による故障および損傷
 - 当社組立範囲外および関連設備工事による故障および損傷
 - 当社組立範囲外の給水・給湯配管からの異物流入による故障および損傷
 - 当社納入製品以外の機器等の設置または使用による故障および損傷
 - 組立完了後、お引渡し日までの間の管理などの不備による故障および損傷
 - 当社の手配によらない第三者による組立上の不注意、過失による故障および損傷
 - 消耗部品(LEDランプなどの各種電球・ヒューズ・乾電池・日常のお手入れ箇所のオーリング・ゴム栓排水栓のパッキンドアのパッキン等)の消耗による故障および損傷
 - 経年による変色・摩耗・切れ(コーティング部等)・カビの発生・汚れの固着や使用に伴う外観変化
 - 砂やゴミかみによる故障および損傷
 - 指定規格以外の条件(電源・水圧等)による故障および損傷
 - 火災・爆発等の事故、地震・水害・落雷・凍害等の天災地変、公害、ガス害(硫化水素ガス・塩素ガス等)、塩害による故障および損傷
 - 温泉水・井戸水等水道関連法令に定める飲料用水水質基準に適合しない水を給水したことによる故障、損傷および浴室外への漏水
 - ねずみなどの動物や昆虫等による故障および損傷
 - 寒冷地仕様でない製品の場合の凍結による故障および損傷
 - 契約時、実用化されていた技術では予防することが不可能な事象またはこれらが原因で生じた事故による故障および損傷
 - 保証期間経過後に申し出があった、もしくは、保証該当事項の発生後、速やかに申し出がなかった故障および損傷
 - 保証書に必要と定めた事項の記入がない場合、または字句が書き換えられていた場合
 - 本書の提示がない場合
- 本書は日本国内においてのみ有効です。
- 保証書は再発行いたしませんので、紛失しないように大切に保管してください。
- 無料修理により取り外された部品・製品は、TOTO株式会社の所有となります。

注1) お引渡し日とは建築物が建築主様へ引渡された日とします。

注2) 防水性能とは浴室外部へ水漏れしないことをいいます。

(但し、ドアへの集中散水による洗面所へのあふれ水は防水性能の対象から除外します。)

注3) 浴槽貯水性能とは、浴槽本体から水漏れないことをいいます。

(但し、ゴム栓のゴム消耗やワンプッシュ排水栓の損傷および故障によるものは、対象から除外します。)