

修理を依頼する前に「Q&A」(P.40~42)をご確認ください

修理・取り扱いのご相談は まずお求めの組立店・販売店へ

組立店・販売店 〒

電話 —

転居や贈答品などでお求めの組立店・販売店へご相談できない場合は、商品名・品番をご確認のうえ、下記TOTO窓口までお問い合わせください。

お客様専用窓口



商品のお問い合わせは

TOTO(株)お客様相談室へ

TEL ☎ 0120-03-1010

FAX ☎ 0120-09-1010

受付時間：9:00~17:00（夏期休暇・年末年始を除く）



修理のご用命は

安心・信頼の
TOTOメンテナンス(株)修理受付センターへ

ホームページ <https://tom.jp.toto.com/>

TEL ☎ 0120-1010-05

FAX ☎ 0120-1010-02

受付：年中無休

受付時間：平日 8:00~18:00 土・日・祝日 8:00~17:00

訪問修理：年中無休（一部地域を除く）

営業時間：9:00~17:00



交換部品・別売品
ご購入は

TOTOメンテナンス(株)TOTOパーツセンターへ

TEL ☎ 0120-8282-55

FAX ☎ 0120-8272-99

電話窓口時間：24時間365日受付

■ 9:00~17:00：コミュニケーター(有人)にて承ります。

■ 17:00~翌9:00：自動音声にて電話折り返し予約を承ります。

※有人窓口の休業期間中は、終日自動音声にて電話折り返し予約を承ります。

休業期間は、WEB窓口(TOTOパーツショップ)の「重要なお知らせ」をご確認ください。

WEB窓口 <https://tom-parts.jp.toto.com/>

インターネットでの
ご購入・お問合せはWEB窓口へ



掲載内容は予告なく変更する場合があります。ご了承ください。

お客様からお預かりした個人情報は、関連法令および社内諸規定に基づき慎重かつ適切に取り扱います。

詳細はTOTOホームページをご覧ください。

TOTO株式会社

TOTOホームページ <https://jp.toto.com>



2026.8
EKL24172

TOTO

ホテル向けユニットバスルーム

VN/VP/VH

取扱説明書 保証書付



UNIT BATHROOM

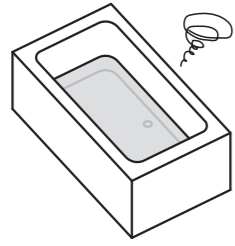
- このたびは、TOTOバスルームをお買い上げいただき、誠にありがとうございます。この取扱説明書をよくお読みのうえ、正しくお使いください。
- 機能機器や器具の専用の取扱説明書もよくお読みください。
- 保証書に、取扱店名、お引渡し日などが記入されていることを必ずお確かめください。
- この取扱説明書は大切に保管し、必要なときにお読みください。
- 転居される場合は、新しく入居される方または取り次ぎされる方にこの取扱説明書をお渡しください。

使いかた ▶ P.12~
 お手入れ ▶ P.19~
 こんなときは ▶ P.34~

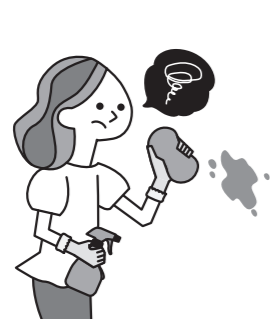


お問い合わせの多い項目をまとめました

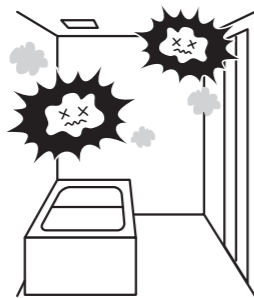
一般的なお手入れやメンテナンスについては、WEBサイトのお客様サポートでもご覧いただけます。
<https://jp.toto.com/support>



排水に
時間がかかる
P.22 ~ 25



しつこい
汚れは
P.20

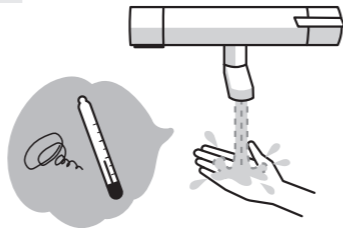


カビを
予防するには
P.20

水勢が弱い/強い
P.34



湯温が低い/高い
P.34



もくじ

はじめに

部品のなまえと種類	4	抗菌加工について	11
安全上のご注意	6	入浴時のお願い	11
使用上のご注意	10		

使いかた

浴槽	12	ドア	17
水栓金具	13	壁	17
シャワーハンガー	13	タオル掛け・タオル棚	18
シャワー	14	カーテン・カーテンパイプ	18
手すり(スライドハンガー付)	15	換気器具	18
洗面器(陶器)・洗面ボウル一体形カウンター	16	鏡	18
便器	17		

お手入れ

定期的なお手入れ	19	カウンター・洗面器(陶器)・洗面ボウル一体形カウンター	29
しつこい汚れは	20	換気器具	30
お手入れ用品・洗剤	21	ドア	31
浴槽	22	コーキング部	31
床	22	照明	32
床排水口	23	カーテン	33
水栓金具	26	便器	33
収納棚	27	その他器具	33
シャワー	28		
鏡・壁・天井	28		

こんなときは

サーモ壁付水栓の流量を調節したい	34	定期点検	38
サーモ壁付水栓の温度設定をしたい	34	メンテナンススケジュール	39
緊急で水を止めたい	35	Q&A	40
電球を交換したい	36	廃棄について	43
ドアの動きをよくしたい	36	アフターサービス	44
緊急時ドアを外したい	37	保証書	47

WEBサイトから、お手入れ方法などの動画やメンテナンス情報がご確認いただけます。

※通信料がかかります。
 ※ご利用環境によって閲覧できない場合があります。

掲載例

動画を見る

照明カバーの取り外し/取り付け

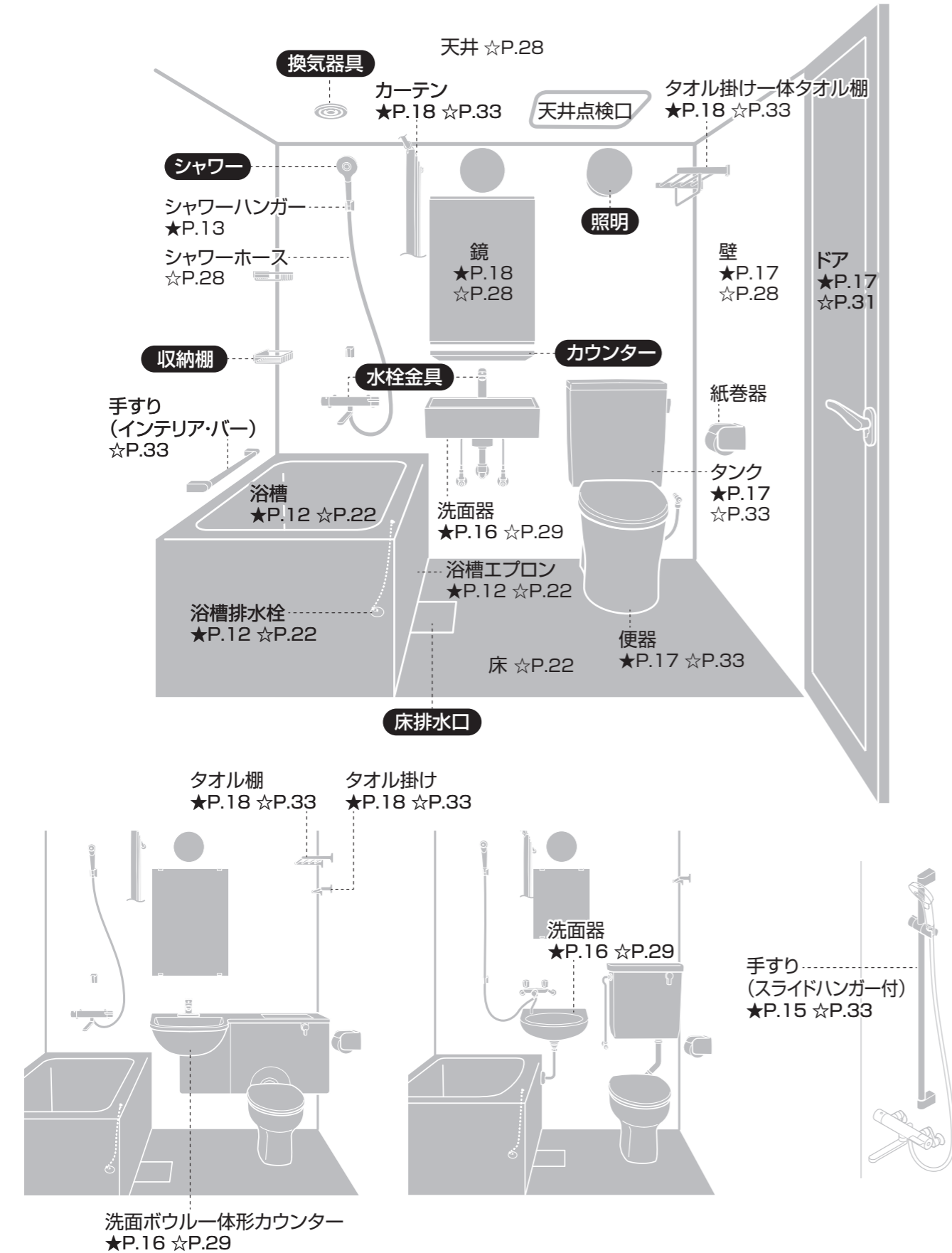


部品のなまえと種類

イラストから、ページが探せます

※タイプやオプション品の選択などにより、構成部品は異なります。

★：使いかたページ
☆：お手入れページ
●：次ページ参照



換気器具

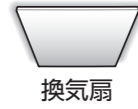
☆P.30



換気グリル



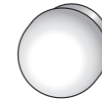
換気レジスター



換気扇
★P.18

照明

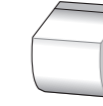
☆P.32



半球形



丸形



キューブ形



ダウンライト



フラット形

シャワー

★P.14
☆P.28



(メタル調)



4モードクリック
(メタル調)



3モード・アクティブ
(メタル調)

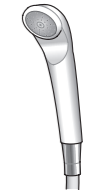


3モード・ミスト
(メタル調)



(ホワイト)

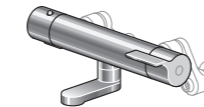
コンフォートウエーブ



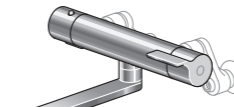
スプレー

水栓金具

★P.13
☆P.26



スパウト70



スパウト170



レバーハンドル

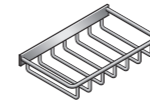


リングレバーハンドル

収納棚

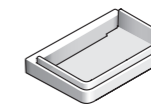
☆P.27

ワイヤーシェルフ



W200

セパレート収納棚



W185

収納棚



W175

カウンター

☆P.29



ストレートカウンター
(ホワイト)



ストレートカウンター
(ガラス調)



洗面器横カウンター

床排水口

☆P.23



樹脂製トラップ



金属製トラップ

専用の取扱説明書があるもの

あわせてご覧ください。

- ・水栓金具
- ・シャワー
- ・換気扇
- ・便器
- ・ウォシュレット
- ・フラット形照明



一緒に見ようね!

専用

安全上のご注意

人身事故や物的損害を防ぎ、安全にお使いいただくため、よくお読みのうえ必ずお守りください。
 ※お使いになる方がいつでも見られるところに、保管してください。
 ※オプション品や器具に付属している取扱説明書の「安全上のご注意」を必ずお読みください。



誤った使いかたをしたときに生じる危険や損害の程度を表すマークです



警告

死亡や重傷を負う可能性がある内容



注意

傷害や物的損害が発生する可能性がある内容



してはいけない「禁止」の内容



必ず実行していただく「強制」の内容

守っていただく事項の種類を表すマークです



警告

浴室全体

事故・水漏れ・ケガを防ぐために



禁止 身体の不自由な方や幼児だけで入浴させない



禁止 ガタツキがあるときや故障したときは、そのまま使い続けない



分解禁止 自分で分解・修理・改造しない

※修理はお求めの販売店/組立店/TOTOメンテナンス(株)修理受付センターに依頼してください。

オプション品・器具



必ず実行

各取扱説明書や本体の注意表示に従う
 (誤使用による事故のおそれ/故障の原因)
 ※給湯機・水栓金具・換気器具・便器・ウォシュレットなどは、付属している取扱説明書の「安全上のご注意」を必ずお読みください。



注意

器具の新設・改造などは



禁止

市販の後付け浴槽用手すり、取り付けない
 (浴槽を傷める原因/手すりの外れによるケガのおそれ)



必ず実行

商品引渡し後の器具の位置変更や新設は、販売店などに相談する
 (誤った取り付けによる事故のおそれ/水漏れの原因)

温泉水・入浴剤は



禁止

下記基準を満たさないものは使用しない
 (水道法の水質基準の一部と同じ)
 ・水素イオン濃度 (pH) : 5.8~8.6
 ・蒸発残留物 : 500mg/L以下
 ・硬度 (陽イオン合計) : 300mg/L以下
 ・塩素イオン : 200mg/L以下
 ※基準内のものでも、給湯 (給水) 管では使用しないでください。
 (水栓金具のめっきの腐食、サーモスタットの故障の原因)
 ・イオウ分・塩分・酸入りの入浴剤や温泉水は使用しない
 (配管や給湯機などの傷みによる水漏れ、浴槽の変色の原因)

鏡

破損・ケガを防ぐために



禁止 無理な力や衝撃を与えない
 鏡の表面にキズを付けない
 ※時間がたつてから自然に割れることがあります。

手すり

破損・ケガを防ぐために



必ず実行 手すりと壁の間に手や腕が入り込まないようにする
 手や手すりがぬれている、石けんが付いているなどの滑りやすい状態で使用するときは、注意する

浴槽

事故・ケガを防ぐために



禁止 入浴中に排水しない
 (排水口に、手足や髪の毛が吸い込まれるおそれ)
 もぐったり、あばれたりしない
 縁に立たない

カウンター

事故・ケガを防ぐために



禁止 上に立たない
 (破損の原因/ケガのおそれ)

照明・換気器具

火災・感電・故障・事故を防ぐために



禁止

直接水をかけない
 照明器具にタオルなどをかけない
 照明器具はカバーを外したまま使用しない



必ず実行

お手入れは、電源を切ってから行う

陶器 (洗面器・便器・タンク)



禁止

85℃以上のお湯を流さない、衝撃を与えない
 (破損の原因/ケガのおそれ)

ドア

破損・ケガを防ぐために



禁止

ドアのハンドルに無理な力をかけない
 ガラスの表面にキズを付けない
 ※時間がたつてから自然に割れることがあります。

コンセント



禁止

水をかけない
 (感電のおそれ/漏電の原因)

⚠️ 注意

浴室全体

水漏れ・破損・ケガを防ぐために

- 禁止**
 - 固形または粉末の塩素系洗浄剤・漂白剤、防カビ剤は使用しない
(水や湿気に反応して発生するガスにより、金属が腐食し、また、ゴムが劣化して水漏れの原因)
 - めっき製品に衝撃を与えない
ぶつける、落とすなど
※万一割れたときは、すぐに交換してください。

- 必ず実行**
 - 水栓金具は水道水および飲用可能な井戸水を使用する
 - 浴槽内やぬれた床は滑りやすいので注意する
 - 浴室内の石けん液や湯あかは、洗い流す
 - 高い場所での作業は、安定した踏み台を使用する

カーテン・カーテンパイプ

- 禁止**
 - 強く引っ張ったり、ぶら下がったりしない
(破損の原因/ケガのおそれ)

タオル棚・タオル掛け・収納棚

- 禁止**
 - つかまったり、ぶら下がったりしない
(破損の原因/ケガのおそれ)

カウンター

- 禁止**
 - 足をかけたり、乗ったりしない
(破損の原因/ケガのおそれ)

手すり(インテリア・バー)

- 禁止**
 - 乗ったり、ぶら下がったりしない
(破損の原因/ケガのおそれ)

浴槽

破損・ケガ・水漏れを防ぐために

- 禁止**
 - お湯はり時は、カーテンを閉めない
(オーバーフロー穴をふさぎ、お湯があふれて浴室外に水が漏れ、隣室を傷める原因)
 - お湯を勢いよくあふれさせない
(浴室外への水漏れによる他の部屋のカビ・壁紙のはがれ・床材の傷みなどの原因)
 - 飛び降りるなど、無理な力をかけない
 - 浴槽エプロンは設備点検時以外は外さない
(誤った取り付けによる事故のおそれ/水漏れの原因)

床排水口

- 禁止**
 - シンナーなどの溶剤や薬品類は流さない
(排水経路の傷みによる水漏れの原因)
- 必ず実行**
 - 排水口カバーは、所定の位置におさめる
(つまずいて転ぶおそれ)

天井点検口

- 禁止**
 - 設備点検時以外は開けない
(ふたの落下によるケガのおそれ/湿気漏れによる建物への影響)
- ※開けるときは、以下の点に注意してください。
- 浴槽・カウンター・器具の上に乗ったり、天井にぶら下がったりしない。
 - 点検終了後は、元の位置(天井面と平ら)に正しくセットする。
 - 天井に設置している機器を動かさない。
また、その上に物を置かない。

照明

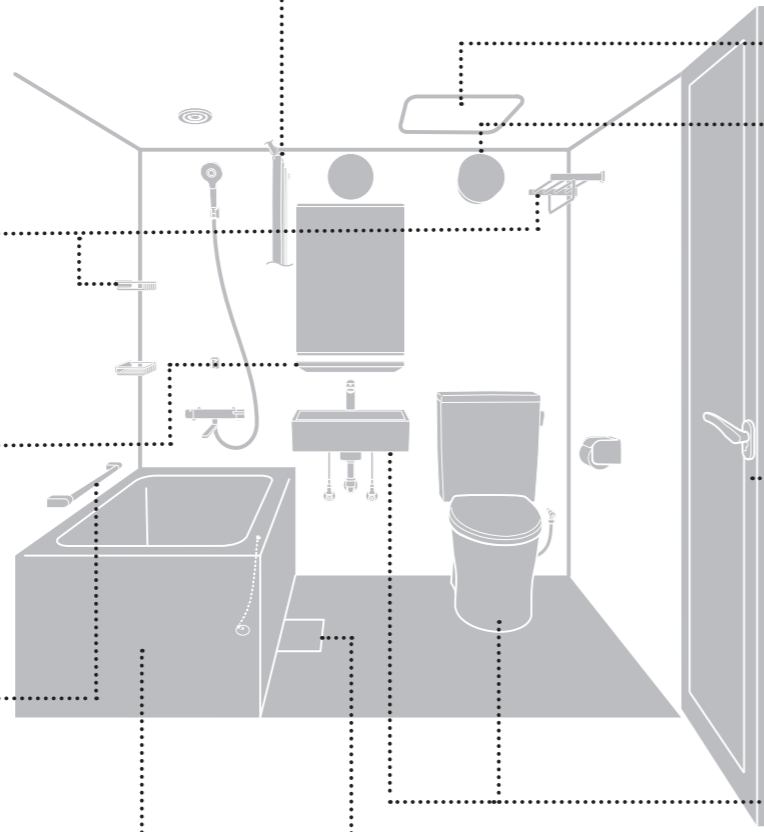
- 禁止**
 - お手入れに洗剤を使用しない
(変色・変形・破損の原因)

ドア

- 禁止**
 - ドアやドア枠に水をかけない
(浴室外への水漏れによる他の部屋のカビ・壁紙のはがれ・床材の傷みなどの原因)
 - 無理な力や強い衝撃を与えない
(面材が割れ、ケガのおそれ)
- 必ず実行**
 - お湯はり中や入浴中は、閉める
(あふれた水や湯気が浴室外に漏れ、他の部屋のカビ・壁紙のはがれ・床材の傷みなどの原因)
 - 開閉時は、手や足の挟み込みなどに注意する
(ケガのおそれ)

陶器(洗面器・便器・タンク)

- 禁止**
 - 足をかけたり、乗ったりしない
(破損の原因/ケガのおそれ)
 - シンナーなどの溶剤や薬品類は流さない
(排水経路の傷みによる水漏れの原因)
 - ヒビや割れがある場合、破損部は絶対に触らない、使用しない
(ケガのおそれ)
※早めに交換してください。
 - 洗面器の配管をゆるめない、外さない(P.16)
(水漏れの原因)
 - 便器には、汚物やトイレトーパー以外のものは流さない
(便器が詰まり、汚水があふれて浴室外に水が漏れ、隣室を傷める原因)
 - 芳香洗浄剤をタンク内に入れない
(内部部品の動作不良や内部器具を傷める原因)
 - 瓶やペットボトルをタンク内に入れない
(水量の減少による便器詰まりで、汚水があふれて浴室外に水が漏れ、隣室を傷める原因)



使用上のご注意

はじめに

使用上の注意

浴室全体

浴室を美しく保つために

- **定期的なお手入れ(P.19)をする**
汚れは放っておくと落としにくくなり、ガンコになると落とせなくなることもあります。
- **かたい物や角ばった物を、ぶつけたり、落としたりしない**
 金属/アクリル系の製品(洗面器・手おけなど)・シャワーヘッド・お手入れ用品など
(キズや変形の原因)
- **さびやすい物を置かない**
 ヘアピン・カミソリなど
(さび付着の原因)
- **化粧品が付着したら、すぐにふき取る**
 クレンジング剤・整髪料・ヘア/ボディケア製品など
(製品の割れや変色の原因)
- **毛染め剤は使用しない**
(変色やシミの原因)
- **高温の機器や火気を近づけない**
 ヘアアイロン・タバコなど
(焼け焦げや火災などの原因)
- **浴室内に砂や小石がある場合は取り除く**
(キズ・変色・さび付着の原因)

破損・ケガを防ぐために

- **入浴時は、浴槽の縁や手すり(インテリア・バー)に手を添える**
- **風呂水清浄剤は使用しない**
(排水口部品の破損や変形による止水不良、排水口付近表面の荒れや退色の原因)

お手入れ用品・洗剤について

- **以下の洗剤・用品は使用しない**
 酸性/アルカリ性の洗剤・洗剤・漂白剤
 オレンジオイル配合の洗剤
 クレンザー・磨き粉(粉末、研磨力の強いもの)
 薬品(塩酸・クエン酸など)・溶剤(シンナー・アセトンなど)
 ネット付き/不織布付き/アルミ付きのスポンジ・メラミン系スポンジ(金属バー以外)・たわし・ナイロン/金属のたわし
(製品の不具合や、使用方法によっては人体への影響のおそれ)
※詳しくはP.21をご確認ください。
- **トイレ用洗剤は、便器(陶器部分)以外には使用しない**
(誤使用による不具合の原因)
- **市販品は製品の注意表示に従う**
(誤使用により、浴室を傷める原因)
- **洗剤使用後は、早めに十分洗い流す**
(汚れなどを落とす強い成分による変色や割れなどの原因)

入浴について

気温の変化による身体への影響を少なくするために

以下のことをおすすめします。

- **各部屋の温度差を少なくする**
- **浴室、脱衣室は暖かくしておく**
- **浴槽の湯温は少しぬるめ(38~40℃)に設定する**
- **空腹時や食後すぐ、深夜の入浴は避ける**

冬場は気温が低いので
気を付けましょう!



居眠りでの事故を防ぐために

浴槽内での居眠りによるおぼれのおそれや、長時間入浴による身体への影響を少なくするために、以下のことをおすすめします。

- **浴槽内で眠くなったら、無理をしないで早めに出る**
- **睡眠不足のときや飲酒後の入浴は避ける**
- **浴槽の湯温は少しぬるめ(38~40℃)に設定する**

照明について

- **ラジオやテレビなどの音響や映像機器は、ランプから1m以上離して使用する**
(雑音の原因)
- **ランプの近くで機器の赤外線リモコンを使用しない**
(リモコン誤動作の原因)

抗菌加工について 入浴時のお願い

はじめに

抗菌加工について・入浴時のお願い



抗菌加工商品	抗菌加工部位	抗菌剤の種類
平天井 (抗菌・防カビ仕様) 梁カット用部材 (平天井専用)	天井パネル 天井点検口ふた 段付き天井本体	無機系、有機系

※機器商品については、専用の取扱説明書でご確認ください。

抗菌効果

商品表面の細菌の増殖を抑制します。これはJIS Z 2801*1の抗菌性試験方法による試験をJNLA登録試験所*2で実施し、その結果がJIS Z 2801の抗菌効果を満たしたものです。これにより感染防止・防汚・防カビ・防臭・ぬめり防止などの副次的効果を訴求するものではありません。

抗菌性能持続性

(一社)日本建材・住宅設備産業協会基準により確認。

安全性

(一社)日本建材・住宅設備産業協会基準により確認。

〈取扱注意事項〉

抗菌力を発揮するために、商品表面はよく掃除された状態に保ってください。

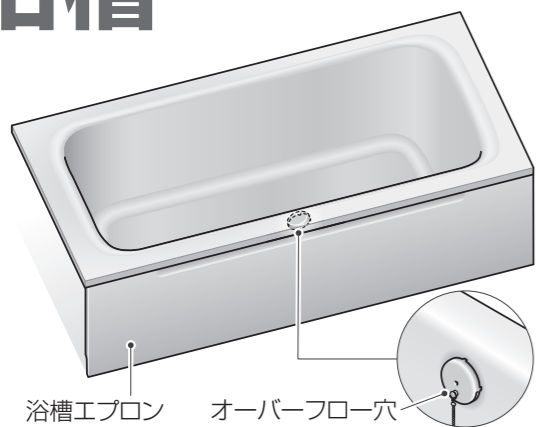
※抗菌力は、抗菌加工した商品の表面に細菌が直接接触しないと発揮されません。

※1 JIS Z 2801抗菌加工製品-抗菌性試験方法・抗菌効果のことです。

※2 JNLAはJapan National Laboratory Accreditation systemの略で、産業標準化法(JIS法)に基づく試験事業者登録制度で、国際標準化機構および国際電気標準会議が定めた試験所に関する基準(ISO/IEC 17025)の要求事項に適合しているかどうか審査を行い、試験事業者を登録する制度です。

- **カーテンを閉めて入浴してください。**
- **シャワーは浴槽内で使用してください。**
浴槽内は石けんやシャンプー等で滑りやすくなりますので注意してください。
- **洗面器・便器側が水でぬれたり、石けんなどの泡が付いたりした場合は、布でふき取ってください。**

浴槽



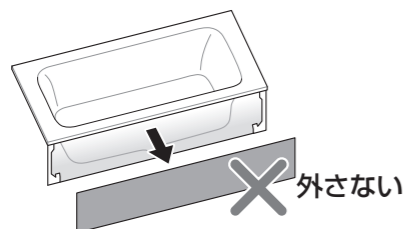
浴槽エプロン オーバーフロー穴

浴槽エプロン

裏側のパッキンで、壁とのすき間から浴槽裏へ水が流れ込むのを防ぎます。

注意

浴槽エプロンは設備点検時以外は外さない
誤った取り付けによる事故のおそれ、水漏れの原因になります。



外さない

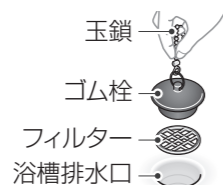
取り外してしまったときは、お求めの販売店 / 組立店
または TOTO メンテナンス(株) 修理受付センターへ
ご連絡ください。(P.44)

※取り付けのご依頼は有料です。

浴槽排水栓

ゴム栓

抜くときは、玉鎖を持ち
少し斜めに引いてください。



お願い
・真つすぐ、きちんとはめてください。
(お湯が漏れることがあるため)
・強く押し込んだり、排水中に栓をしたりしないでください。
(抜きにくくなるため)
※抜きにくいときは、栓のツバにへら状の物を
差し込んで引き上げてください。

浴槽湯量と排水時間の目安

浴槽サイズ (長辺: mm)	浴槽湯量 [L] (オーバーフロー下端まで)	排水時間※1
1600	240	約4分30秒
1400	203	
1200	195	約4分20秒
1100	177	約4分30秒
1000	142	

※1・オーバーフロー下端まで湯をはった状態から、97%
排水されるまでの参考値です。
(客室の場所により排水経路が異なるため、実使用
上の時間は長くなることがあります。)
・排水時間が長くなってきた場合は、排水栓や排水口
の詰まりが考えられますので、お手入れしてくだ
さい。(お手入れP.22・24・25)

お願い
・浴槽表面に80℃以上の湯を直接当てないでくだ
さい。高温水での足し湯をする際は、80℃以下
でご使用ください。
(浴槽表面の変形・荒れ・変色・退色の原因になるため)
・かたい物や角ばった物を、ぶつけたり、落とし
たりしないでください。
(キズや変形の原因になるため)
・かたい洗面器(金属/アクリル系)は使用しないで
ください。
(ぶつけたりすると、キズになることがあるため)
・風呂水清浄剤は使用しないでください。
(排水口部品の破損や変形による止水不良、排水
口付近表面の荒れや退色の原因になるため)

入浴剤を使うときは

・浴槽の底が見える程度の透明感のあるものを選ぶ
・入浴時は滑らないよう注意する
入浴剤によっては浴槽内が滑りやすくなります。
・入浴後はすぐに浴槽を洗い流す
使用することで浴槽への色移りにつながります。

使えないもの

以下のものは配管や素材を傷め、腐食・変色・劣化など
の原因になります。

・イオウ分・塩化物(塩化ナトリウム・塩化カリウム・塩化
マグネシウムなど)が入っているもの
・酸性・アルカリ性になるもの
→液性は入浴剤メーカーにご確認ください。
・バスソルト・アロマオイル
・木酢液・竹酢液
・基準を満たさない天然温泉水(P.7)

条件によって使えないもの

重曹タイプ

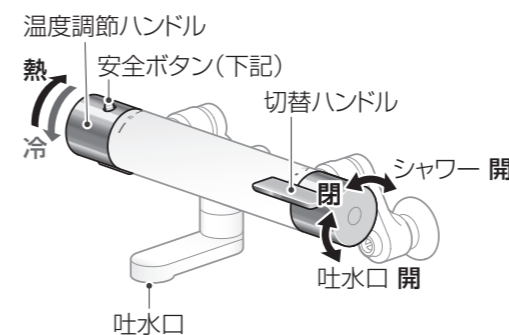
クエン酸など酸性成分との混合
(浴槽の変色や劣化の原因)

水栓金具

水栓金具の取扱説明書もご覧ください。
水栓金具は、定期的に点検や部品の交換が必要です。

バス水栓

注意 本体左側および湯側
取付脚に直接触れない
ヤケドのおそれがあります。



高温のお湯が必要なときは

安全ボタンを押しながら、温度調節ハンドルを回す
(押さないと、目盛り「40」を超えた付近で
ロックされます。安全ボタンのロック位置は
「40」の目盛りとは、ずれます。)

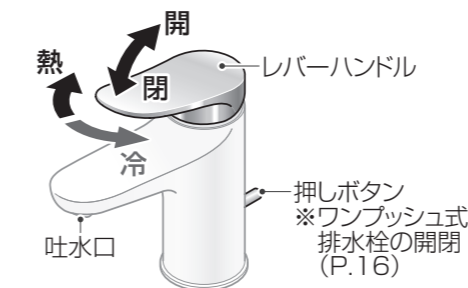
熱湯には十分注意する。

※詳しくは、水栓金具の取扱説明書をご覧ください。



洗面器水栓

レバーハンドル



リングレバーハンドル



シャワーハンガー

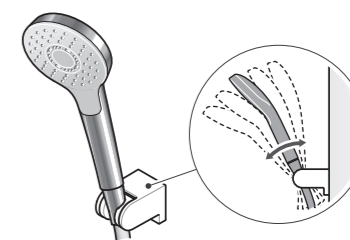
スライドハンガーがない場合は、
シャワーハンガーが付きます。

落下しないように
確実にかける
シャワーハンガー



コンフォートウエーブ(メタル調)の場合

上段のハンガーのみ
10°ずつ角度調節できます。



使いかた

水栓金具・シャワーハンガー

使いかた

浴槽

シャワー

- ・水栓金具やシャワーの取扱説明書もご覧ください。
- ・シャワー吐水の始めは水が出る場合がありますので注意してください。

⚠️ 注意

- ⊘ シャワーヘッドは、ぶついたり、落としたりしない落下して人体に当たると、ケガのおそれがあります。

お願い

- ・コンフォートウエーブ(3モード・ミスト)は、0.1MPa以上の給水圧で使ってください。(十分な水勢を得るため)
- ・瞬間式給湯機の場合、給水温度の高い夏場に少ない吐水量で使うときは、給湯機の設定温度を下げてください。(給湯機が着火しないため)
- ※給水圧については、お求めの販売店/組立店へご相談ください。

コンフォートウエーブ

大粒の水玉とスプレーシャワーとのミックスにより適度な刺激感のある浴び心地と節水を実現したシャワーです。



スプレー

広がり感のあるスタンダードなシャワーです。



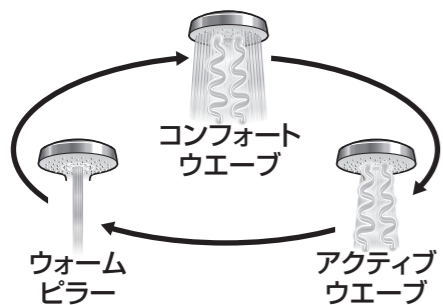
コンフォートウエーブ(3モード)

切替ボタンを押すごとに、下記のモードが順番に切り替わります。シャワーを止める操作はできません。

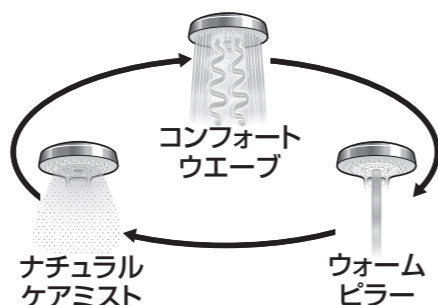
- ※各モードでは、水栓金具のハンドルにてお好みの流量に調節してください。特にアクティブウエーブは流量が多いと吐水が広がりますので、抑えたい場合は流量を下げてください。
- ※切替ボタンは最後まで押し込んでください。押し込みを途中で止めると、他のモードから吐水される場合や、吐水量が少なくなることがあります。



3モード・アクティブ



3モード・ミスト



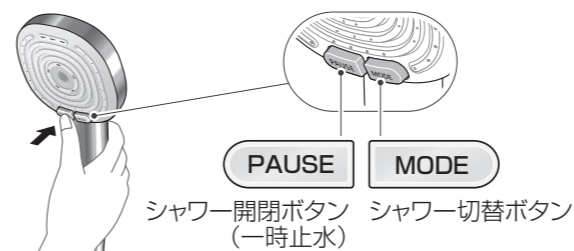
ナチュラルケアミストが冷たく感じたら

ナチュラルケアミストは、吐水が細かく周囲の空気に触れる面積が広いので冷たく感じることがあります。冷たく感じる場合は、以下の対応により改善する場合があります。

- ・シャワーヘッドと体の距離を近づける
ナチュラルケアミストは霧状で粒が細かく、冬の寒い時期などはまわりの空気に比較的早く熱を奪われるため、他の吐水に比べて冷たく感じる場合があります。
- ・他の吐水モードに切り替えてお湯が出ていることを確認する
ナチュラルケアミストは他の吐水モードに比べて吐水量が少ないため、給湯機が着火しない場合があります。

コンフォートウエーブ(4モードクリック)

ボタンを押すと、一時止水やモード切り替えをすることができます。



※ボタンは最後まで押し込んでください。

一時的に止める

PAUSE を最後まで押し込む

シャワーを一時的に止めることができます。

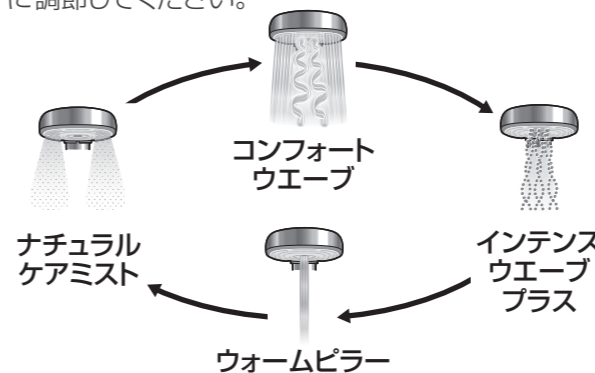
- ※押し込みを途中で止めると、一時止水しない場合や、吐水量が少なくなることがあります。
- ※使用後は、必ずシャワーから水を出した状態にして、水栓金具の切替ハンドルで水を止めてください。

モードを切り替える

MODE を最後まで押し込む

切替ボタンを押すごとに、下記のモードが順番に切り替わります。

- ※押し込みを途中で止めると、他のモードから吐水される場合や、吐水量が少なくなることがあります。
- ※各モードでは、水栓金具のハンドルにてお好みの流量に調節してください。



ナチュラルケアミストが冷たく感じることがあります。(詳しくは前ページ)

⚠️ 注意

- ⊘ 顔には、インテンスウエーブプラス吐水を使用しない
直接、目や耳などに当たるとケガのおそれがあります。
- ⚠️ インテンスウエーブプラス吐水を使用するときは、確実に手などで支持する
床に置いたシャワーヘッドが暴れたり、シャワーハンガーから落下したりしてケガのおそれがあります。

手すり (スライドハンガー付)

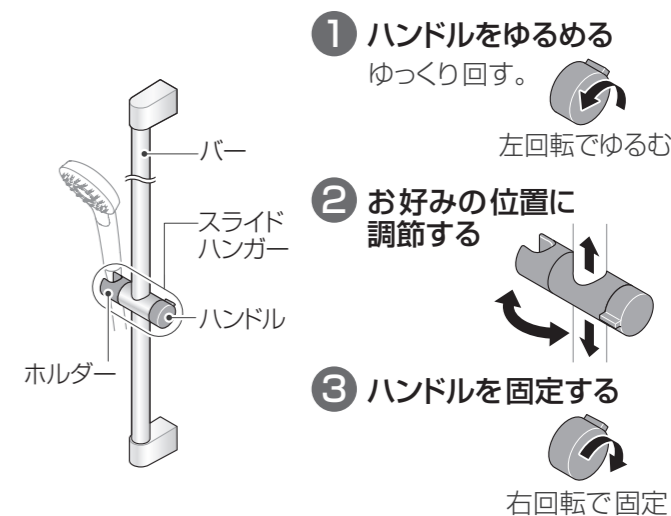
シャワーをお好みの位置に調節できます。

※ホルダーとハンドルの位置は、イラストとは逆になる場合があります。

シャワー使用後は、ホルダーを手前に傾けてシャワーヘッドをかけることをおすすめします。(水垂れ防止のため)

お願い

- ・シャワーは落下しないようにホルダーの奥まで確実に差し込んでください。
- ・シャワーをホルダーに差したまま高さを調節する場合は、ホースがカウンターなどに接触しないようにしてください。(スライドハンガーがスムーズに動かなかったり、シャワーが落下したりすることがあるため)
- ・バーにシャンプー・リンス・薬品などが付着した場合は、洗い流してください。(スライドハンガーやシャワーが落下する原因になるため)



角度調節(前後)

シャワーをホルダーに差したまま、手で持って前後に倒すことでシャワーの角度を変えられます。



※位置保持のため、ホルダーの動きはかたくなっています。少し力を入れて傾けてください。

ホルダーの上下

ホルダーには上下の向きがあります。

〈ホルダー正面図〉



使いかた

シャワー・手すり(スライドハンガー付)

使いかた

シャワー

洗面器(陶器)・洗面ボウル一体形カウンター

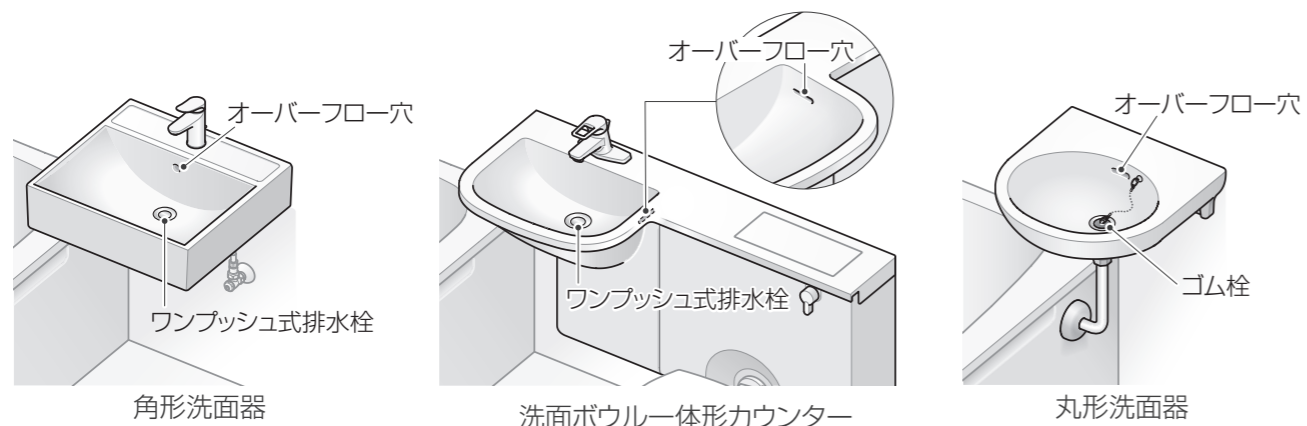
便器

ドア

便ふたを上げ、便座に腰かけて使用してください。
便器の取扱説明書もご覧ください。

浴室内側からつまみを回してカギをかけることができます。
つまみを横にした状態でドアを閉めるとカギがかかってしまうため、浴室から出る際は注意してください。

使いかた



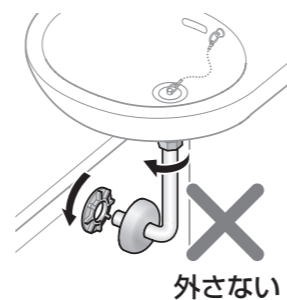
- 栓をして水をためることができます。
- 洗面器側面上部にオーバーフロー穴があり、排水管につながっています。水をためる際、オーバーフロー穴まで水位が上がると、そこから排水されます。そのため、水を出しっ放しにしても、洗面器から水があふれにくくなっています。ただし、吐水量が多いとあふれます。

警告

- 陶器に85℃以上のお湯を流さない、衝撃を与えない
破損の原因になります。また、ケガのおそれがあります。

注意

- 配管をゆるめない、外さない
水漏れの原因になります。

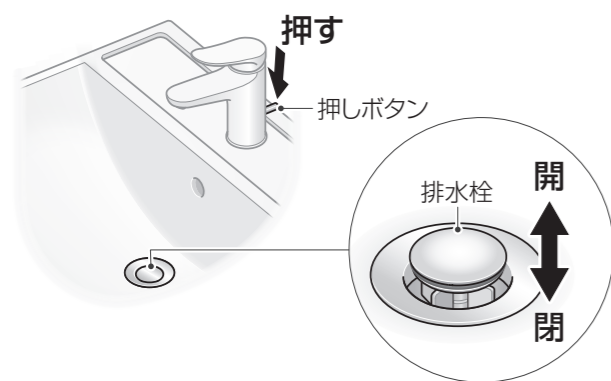


洗面ボウル一体形カウンターに60℃以上の湯を流さないでください。
(表面の変形・荒れ・変色・退色の原因になるため)

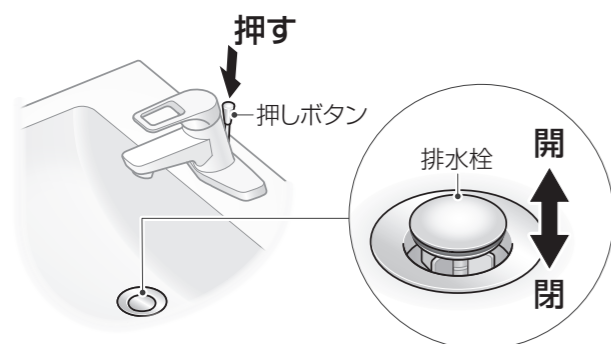
ワンプッシュ式排水栓の開閉

押しボタンを押すごとに開/閉します。

レバーハンドル水栓



リングレバーハンドル水栓

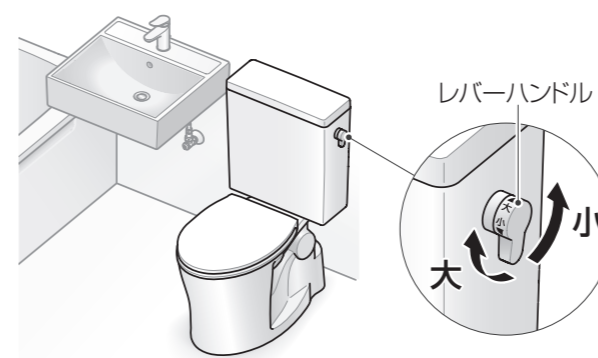


水の流しかた

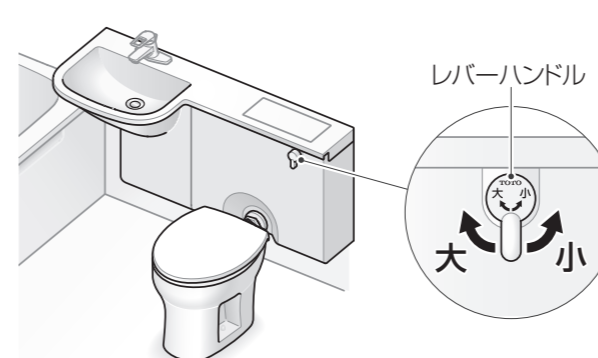
使用後は、必ずレバーハンドルを正しく操作して水を流してください。

- 〈大便の場合〉
レバーハンドルを「大」の方向へ回す
- 〈小便の場合〉
レバーハンドルを「小」の方向へ回す

タンク式

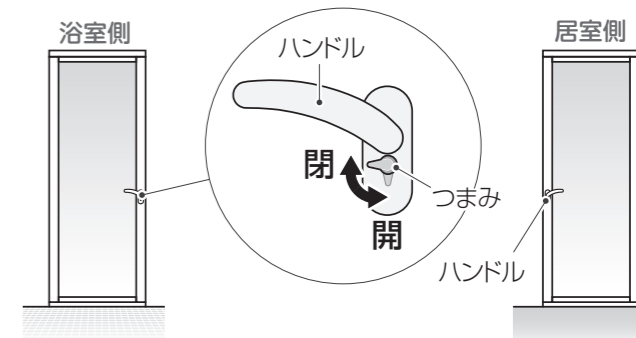


カウンター内タンク式



ロック部に故意に水をかけないでください。
(開閉不良などを引き起こすため)

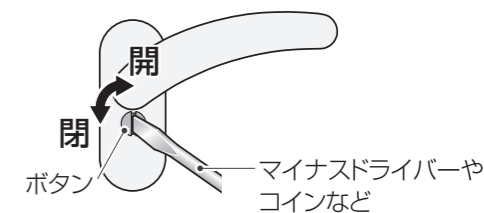
ハンドルを持って開閉する



※ドアは開ききると止まりますが、半開きでは、閉まる方向に動きます。

居室側からカギを開けたいとき

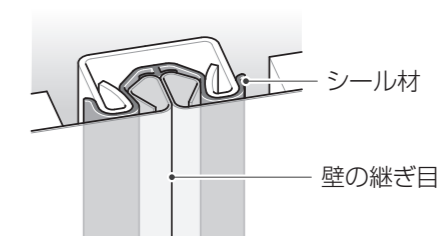
マイナスドライバーやコインを使ってボタンを回す



緊急時、ドアを取り外すことができます。(P.37)

壁

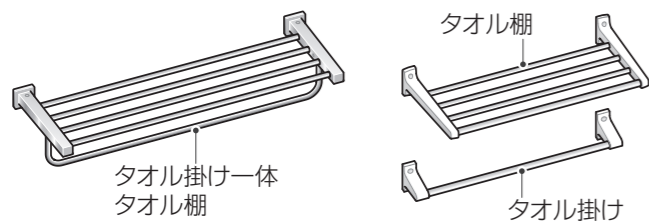
シャワーをかけても、水漏れしない構造。
裏側のシール材で、水を確実に止めます。



使いかた

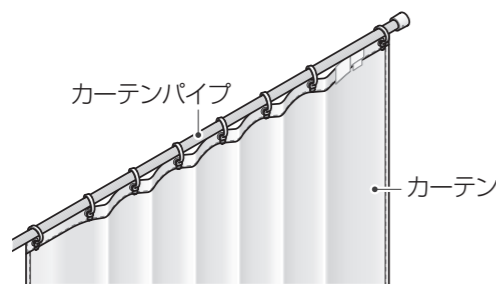
便器・ドア・壁

タオル掛け・タオル棚



お願い 重い物をかけたり、強く引っ張ったりしないでください。
(破損することがあるため)

カーテン・カーテンパイプ



注意

注意 強く引っ張ったり、ぶら下がったりしない破損の原因になります。
また、ケガのおそれがあります。

換気器具

- ・入浴後の換気でカビを予防します。
入浴後、浴室内の湿気を取り、カビを予防するために換気扇を回してください。
その際、浴室のドアは閉めてください。
- ・換気器具の取扱説明書もご覧ください。

お知らせ

換気器具使用中に本体から水滴が落下することがありますが、異常ではありません。
※水滴は、外気温と室内条件により結露した水です。

鏡

くもり止めヒーター付き鏡以外は湯気でくもります。
(湯気が鏡との温度差で細かい水滴となって表面に付着するため)
表面が汚れているとよりくもりやすくなりますので、こまめにお手入れしてください。
(お手入れP.28)

お願い 汚れ・ヘアリキッド・入浴剤・スキンケア用品・化粧品などが付着したら、すぐにふき取ってください。
(放置すると落ちなくなるため)

定期的なお手入れ

※お手入れの時期は目安です。

お願い

- ・換気扇やリモコンなどの機器類に直接、水や洗剤をかけないでください。
- ・からぶきには、かたい布を使わないでください。
(表面にキズが付くことがあるため)

週に1度	落ちやすいうちにサッとお手入れ	中性洗剤	浴槽の中・縁・エプロン 水栓金具 収納棚 鏡・壁・天井 カウンター・洗面器(陶器)・洗面ボウル一体形カウンター ドア タオル掛け・手すり 柔らかいスポンジを使って。	P.22 P.26 P.27 P.28 P.29 P.31 P.33
		トイレ用洗剤	浴槽排水栓(ゴム栓) 洗面器排水栓(ゴム栓) フィルターのカビを取る。	P.22 P.29
			床 かたく絞った布で。 便器 トイレ用洗剤を使って。	P.22 P.33
月に1度	気になる部分をていねいに	カビ取り	水栓金具・ドア・壁・天井・タオル掛けなどの目立つ汚れ 専用洗剤、または「湿布の要領」で。	P.20-21
		中性洗剤	浴槽排水栓・浴槽排水口 洗面器排水栓・洗面器排水口 歯ブラシや綿棒などを使って。	P.22 P.29
			床の目立つ汚れ ブラシに浴室用中性洗剤を付けて。	P.22
			床排水口内(樹脂製トラップ) 封水筒と排水ピースや封水ピースを外して。	P.24
			床排水口内(金属製トラップ) 排水口目皿、トラップ差込管を外して。	P.25
			換気器具 照明 かたく絞った布で。 カーテン 取り外して。	P.30 P.32 P.33
3~6カ月に1度	しつこい汚れを徹底退治	カビ取り	シャワーホースの汚れが目立ってきたら 浴室用中性洗剤を使い、「湿布の要領」で。	P.20-28
		カビ取り	コーキング部のカビ カビ取り剤を使い、「湿布の要領」で。	P.20-31
			照明カバー 取り外して。	P.32

抗菌・防カビ仕様について

天井パネル、天井点検口ふたは、抗菌・防カビ仕様です。(抗菌加工商品について(P.11))

※効果は、環境や使用条件によって異なります。

※すべてのぬめりやカビを抑えるものではありません。

※お手入れが不要になるというものではありません。

お手入れ

定期的なお手入れ

しつこい汚れは

「湿布の要領」で落とす

1 湿布する

汚れた箇所を少し湿らせ、キッチンペーパーなどを貼る。

2 洗剤を付ける

上から浴室用中性洗剤やカビ取り剤などを吹き付け、数分置く。

3 汚れを落とす

ペーパーをはがし、スポンジでこすり落とす。

4 洗い流す

洗剤を十分洗い流す。



カビやさびなどの汚れは、洗剤を上手に使い分けて落とす

お願い 強い洗剤は、頻繁に使用しないでください。
(製品を傷めることがあるため)

汚れの種類を知ること、
早めのお手入れが大切ね!



カビ

ピンク・紫・黒などの汚れ

カビは、高温・多湿・栄養の3つがそろって繁殖します。栄養源となる汚れをしっかり洗い落とし、十分換気することで、カビを生えにくくします。

付き始めは、
浴室用中性洗剤で落とす



落ちにくいときは、
カビ取り剤を使う(次ページ)

水あかや金属石けん

白っぽくてかたい、ザラザラした汚れ

水道水に含まれるカルシウムやマグネシウムが水分の蒸発後に残り、水あかになります。また、石けんカスと身体の皮脂成分が水道水の金属成分と反応して、金属石けんができます。これらは、浴槽の縁やめっき部に付きやすく、浴室全体に発生します。

付き始めは、
浴室用中性洗剤で落とす



浴室用中性洗剤で落ちないときは、
浴室用クリームクレンザーを
柔らかいスポンジに付け、
こすり落とす



表面をキズ付けないようにする。

※洗い流したあとは、からぶきをしてください。
からぶきにはかたい布を使わない。
(表面にキズが付くことがあるため)

もらいさび

赤茶けた汚れ

ヘアピン・カミソリ・スプレー缶などを浴室に放置すると、さびが発生します。そのさびが置いた場所に付着し、もらいさびになります。また、水道水の中の鉄分などが原因でさびが発生することがあります。浴室内の素材からさびが発生することはありません。

さび取り専用剤や、
さびも落とせる万能洗剤で落とす(次ページ)

専用の洗剤がないときは、
浴室用クリームクレンザーを
柔らかいスポンジに付け、こすり落とす
こすりすぎないようにする。



銅石けん

浴槽の水面近くに付く青い筋状の汚れ

給湯機内部や配管に使われている銅管からわずかに溶け出した銅イオンと、石けんやあかに含まれる脂肪酸が反応してできます。

※銅イオンは、単独では青く染まりません。
また、人体への影響もありません。

浴室用クリームクレンザーを
柔らかいスポンジに付け、
浴槽表面をキズ付けないように
こすり落とす



お手入れ用品・洗剤

TOTO製品の希望小売価格などの
詳細は、TOTOパーツショップを
ご確認ください。
<https://tom-parts.jp.toto.com/>



用品	スポンジ ポリウレタン製の柔らかい物がおすすめ。 ホームセンターやカー用品店などでご購入 いただけます。	ぞうきん 仕上げのからぶきに。 素材は綿やPVAなどの柔らかい物が おすすめ。
	お手入れらくらく床ブラシ 床の汚れ落としに。 床以外には使用しない。 EKL00034(TOTO製品) ポリプロピレン製	天井掃除用具 天井・壁・浴槽のお手入れに。 本体: EKK00003(TOTO製品) 取り替え用スポンジ(2個セット): EKK00004(TOTO製品) ポリウレタン製
洗剤	浴室用中性洗剤 素材を傷める心配が少ない、基本の洗剤。 ・使用後は十分洗い流す。(変色やシミの原因) ・濃縮タイプは使用しない。(傷みの原因) ・「浴室用」のものを使う。	カビ取り剤 強力パワーでカビを落とす、アルカリ性洗剤。 ・めっき部品や金属部品には使わない。 ・長時間放置しない。 ・使用後は十分洗い流す。(変色やシミの原因)
	浴室用クリームクレンザー ガンコな汚れを研磨して落とす、 弱アルカリ性微粒子クレンザー。 ・こすりすぎない。 (キズの原因(特に濃色部材は目立つ)) ・「浴室用」のものを使う。	お手入れらくらく鏡クリーナー 鏡の汚れを強力に落とす研磨剤。 ・浴室鏡以外には使用しない。(キズの原因) ・くもり止めなどの表面が特殊加工されている 鏡には使用しない。(効果減退の原因) EKL00035(50g入り)(TOTO製品) 弱アルカリ性
	蛇口まわりのクリーナー(きらいあ水栓金具用) 水栓金具などのめっき部(金めっき部除く)、 ステンレス部分の水あかを落とす。 ・水栓金具、ステンレス製のシンクやカウンター 以外に使用しない。 ・こすりすぎない。(キズや印字はがれの原因) THYZ3A(200ml入り)(TOTO製品) 弱アルカリ性	スーパークリーナー万能Jr.くん もらいさびなどさまざまな汚れに使える、中性 植物性の万能洗剤。(カビは落とせない) ホームセンターなどでご購入いただけます。 ・浴室用クリームクレンザー使用前に使う。 ・こすりすぎない。 (キズや光沢の原因(特に濃色部材は目立つ)) ・つや出し成分あり。
	らくらく錆落とし 浴槽・床・カウンターなどのもらいさびを落とす、クリーナー。(ペースト状) ・長時間放置しない。(変色の原因) ・独特のにおいがするので、十分換気する。 EKL00036(30g入り)(TOTO製品) 中性	

以下の洗剤・用品は使用しない

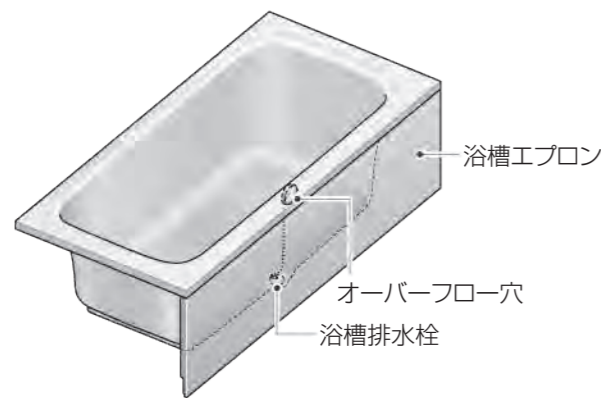
製品の不具合、使用方法によっては人体への影響のおそれがあるため

- ・酸性/アルカリ性の洗剤・洗剤・漂白剤
(表面の変色やシミの原因になるため)
※本書で紹介しているものは、ご注意のうえお使いください。
- ・オレンジオイル配合の洗剤
(製品の割れや表面を傷める原因になるため)
- ・クレンザー・磨き粉(粉末、研磨力の強いもの)
(研磨剤によるキズの原因になるため)
- ・薬品(塩酸・クエン酸など)・溶剤(シンナー・アセトンなど)
(表面の変色やシミ、排水経路の傷みによる水漏れの原因になるため)
- ・ネット付き/不織布付き/アルミ付きのスポンジ・メラミン系
スポンジ(金属バー以外)・たわし・ナイロン/金属のたわし
(浴室や浴槽の表面を傷める原因になるため)

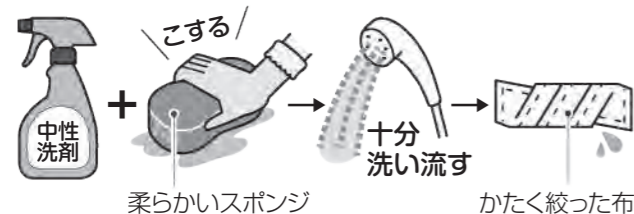
以下のものは注意して使う

- 誤使用により製品を傷めることがあるため
- ・浴室用クリームクレンザーやクリーナー類
 - ・排水パイプ用洗剤
 - ・カビ取り剤
 - ・さび取り剤
 - ・エタノール
- ・目立たない箇所などで試してから使う。
 ・必要時のみ使い、常用は避ける。
 ・お手入れ用品に記載の注意表示に従う。
 ・洗剤は混ぜない。
 (特に塩素系のものと酸性のものを併用すると、
 塩素ガスが発生して危険なため)
 ・洗剤使用後は、十分洗い流す。
 ・使用中は、十分換気する。

浴槽



浴室用中性洗剤を使って



- ・こびりついた汚れは、洗剤をかけて2~3分おいてから、洗剤を十分洗い流す。(シミの原因)
- ・洗い流したあとはかたく絞った布でふく。(輪じみ防止)
- ※赤茶けた汚れや青い筋状の汚れは、もらいさびや銅石けんの可能性があります。(詳しくはP.20)

お願い
コーキング部(P.31)は、強くこすらないでください。ブラシは使用しないでください。(切れやはがれの原因になるため)

注意

- 浴槽エプロンは外さない
外して中を洗浄したり、配管に触れたりすると、水漏れの原因になります。また、ケガのおそれがあります。

浴槽排水栓

ゴム栓

こすり洗いのする



床

床の汚れは水ぶきを



排水口カバーのお手入れ(次ページ)

- お願い**
- ・コーキング部(P.31)は、強くこすらないでください。ブラシは使用しないでください。(切れやはがれの原因になるため)
 - ・床表面や排水口に60℃以上の湯を流さないでください。(表面の変形・荒れ・変色・退色の原因になるため)

汚れがひどいときは

- 浴室用中性洗剤を使い、床ブラシでこする
- ※床の目に沿って縦や横方向にこすってください。
 - ※洗剤使用後は、かたく絞った布で洗剤分を完全にふき取ってください。

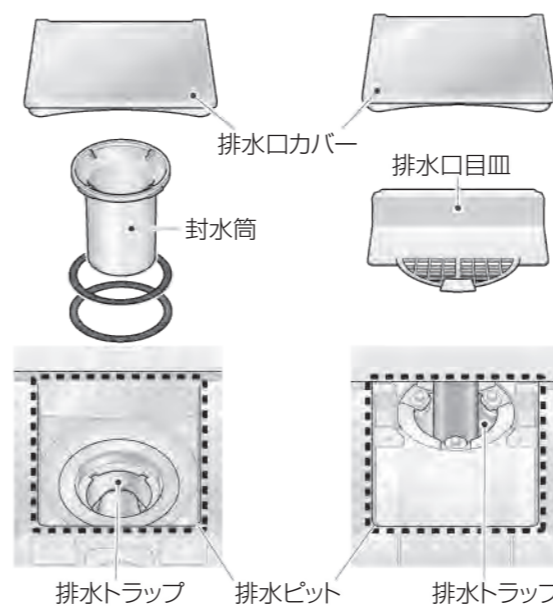
毛染め剤のシミは

- 1 無水エタノール^{※1}で湿布する
2~3枚重ねたティッシュペーパーに十分染み込ませ、湿布する。
 - 2 約10分放置し、はがす
まだらに変色跡が残ったときは、再度湿布する。
- ※時間がたつほど落ちにくく、シミを完全に落とすことはできません。
※1 無水エタノールは薬局でご購入ください。おすすめは「無水エタノール」ですが、「エタノール」、「消毒用エタノール」もご使用いただけます。

床排水口

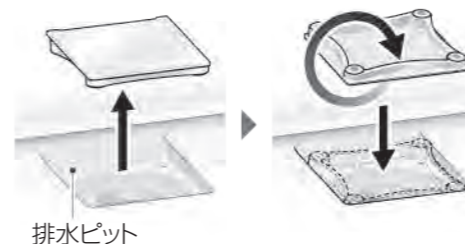
樹脂製トラップ

金属製トラップ



排水口カバー

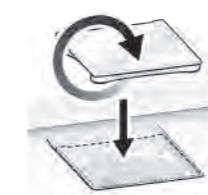
- 1 持ち上げて外し、裏返して排水ピットにはめる



- 2 かたく絞った布で汚れをふき取る



- 3 おもてにして、排水ピットに戻す



お願い
床の上に置いてお手入れする場合は、下にタオルなどを敷いてください。(排水口カバーと床がこすれてキズが付くことがあるため)

排水トラップ

- 浴槽や洗面器側からの排水を下水管に流す重要な部分です。詰まらないようにお手入れしてください。
- ・髪の毛がからまっているときは、手やピンセットなどで取り除く。
 - ・水あかや湯あかなどは、スポンジで洗い落とす。

お願い
排水トラップ内は常に水がたまった状態にしてください。(下水管からのにおいや虫の侵入を防ぐため)

排水パイプ用洗剤は

中性の分包(粉末)タイプがおすすめです。詳しくは、洗剤の注意表示に従ってください。



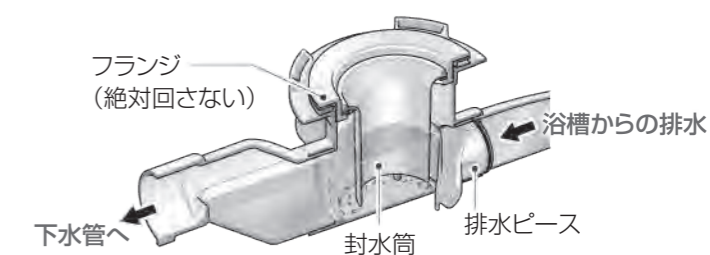
注意

- シンナーなどの溶剤や薬品類は排水口に流さない
排水経路の傷みによる水漏れの原因になります。
フランジ・ボルトは絶対に回さない
水漏れの原因になります。

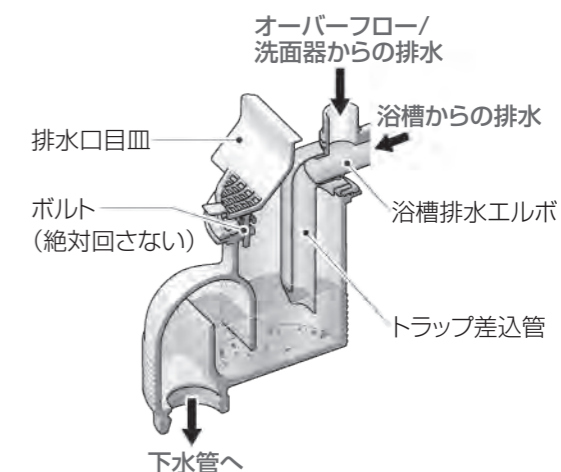
排水口(排水トラップ)の構造

本体は常に水がたまっていて、下水管からのにおいや虫の侵入を防いでいます。

樹脂製トラップ



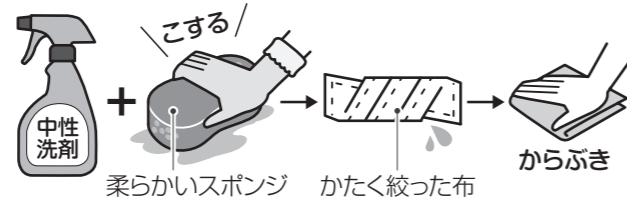
金属製トラップ



水栓金具

水栓金具の取扱説明書もご覧ください。
水栓金具は、定期的に点検や部品の交換が必要です。

浴室用中性洗剤を使って

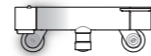


- ・落ちにくい汚れは、蛇口まわりのクリーナーや浴室用クリームクレンザーでこすり洗います。(P.21)
- ・細かい部分の汚れは、歯ブラシで磨き洗います。

注意



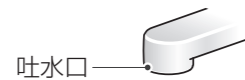
本体左側および湯側取付脚に
直接接触れない
ヤケドのおそれがあります。



お願い
こすりすぎないでください。
(キズや印字はがれになることがあるため)

バス水栓

吐水口



1 吐水口キャップをゆるめる



お願い
マイナスドライバーなど先の細い物は使用しないでください。
(キズや破損の原因になるため)

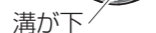
2 吐水口キャップ、パッキンを取り外す



3 吐水口キャップに詰まったゴミや汚れを取り除く



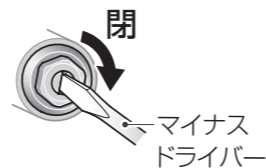
※取り付け時、吐水口キャップの向きに注意してください。



止水栓

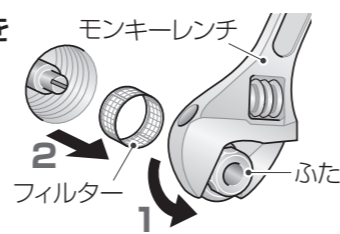
1 止水栓を閉める

湯側・水側両方。
(止水栓位置 P.35)



2 ふたとフィルターを取り外す

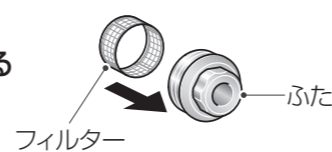
湯側・水側両方。



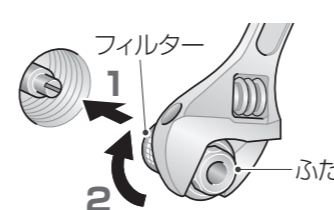
3 フィルターのゴミや汚れを取り除く



4 フィルターをふたに取り付ける

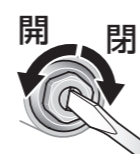


5 ふたを止水栓に取り付ける



6 止水栓の開き具合を調節する

(止水栓位置 P.35)



洗面器水栓

吐水口



レバーハンドル



リングレバーハンドル

1 キャップをゆるめる

レバーハンドル

専用工具を使って
泡まつキャップは斜めに
取り付けてあります。



リングレバーハンドル

モンキーレンチを使って



2 吐水口の部品を取り外す

レバーハンドル



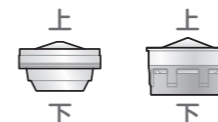
リングレバーハンドル



3 泡まつキャップに詰まったゴミや汚れを取り除く

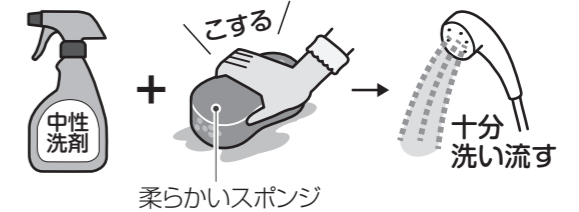


※取り付け時、泡まつキャップの向きに注意してください。

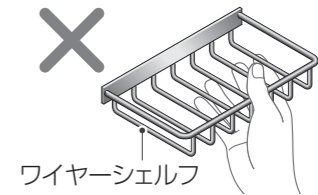


収納棚

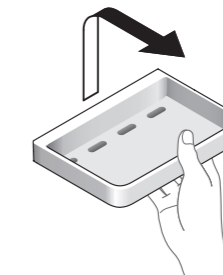
浴室用中性洗剤を使って



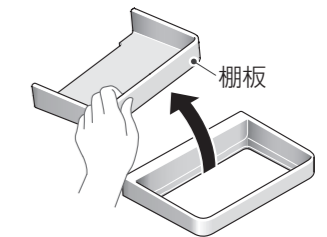
※ワイヤーシェルフ以外は壁から取り外して洗えます。



〈取り外しかた〉



セパレート収納棚は、
棚板も外して。



お願い

- ・クレンザーやスポンジのかたい面は使わないでください。
(細かなキズで白っぽくなることもあるため)
- ・こすりすぎないでください。
(キズが付く、色がはがれることもあるため)
- ・カビ取り剤は、スプレー後長時間放置せず、使用後は十分に洗い流してください。
(変色やシミの原因になるため)

シャワー

お願い

- ・浴槽や洗面器(手おけ)などに水没させたり、洗剤などに浸けたりして洗わないでください。(散水板の詰まりの原因になるため)
- ・ノズル部分を強い力でふいたり、こすったりしないでください。(ノズルが破損や変形することで、さらに流線が乱れることがあるため)

シャワーヘッド

※水の出る方向が乱れた状態のまま使用を続けると、散水板の周辺より水が漏れる場合があります。

コンフォートウエーブ

ノズルの汚れをふき取る
水やぬるま湯に浸した布をよく絞って使用する。



4モードクリック、3モード・ミストはミストノズルの汚れも取り除く。



スプレー

散水板の汚れを落とす



フィルター

ゴミを取り除く
※スプレーシャワーにはフィルターはありません。

① ホースからシャワーヘッドを外す

② フィルターを取り出す

③ フィルターのゴミを取り除く

※取り付け時、フィルターの向きに注意してください。

シャワーホース

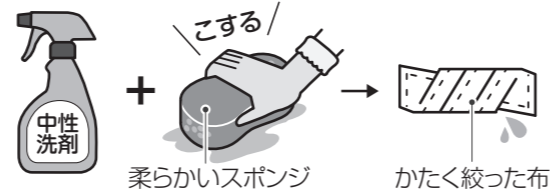
柔らかいスポンジに浴室用中性洗剤を付けてこすり洗いをします。

汚れが目立ってきたら

浴室用中性洗剤を使い、「湿布の要領」で落とす(P.20)

鏡・壁・天井

浴室用中性洗剤を使って



鏡

※ヒーター付きの鏡以外は湯気によりくもります。(くもりの原因P.18)

水あかや金属石けんが付くと落とせなくなるので、こまめにお手入れを。(P.20)

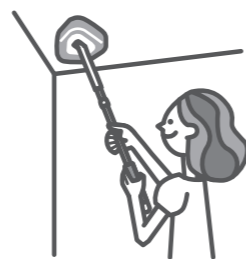
落ちにくい汚れは、浴室用クリームクレンザーやお手入れらくらく鏡クリーナーでこすり洗いを。(P.21)
水ぶきしたあとはからぶきをする。

警告

❗ お手入れなどでくもり止めヒーター付き鏡に直接触れる際は、電源を切って表面が冷めていることを確認してから行うヤケドのおそれがあります。

壁・天井

柄付きスポンジが便利。(天井掃除用具P.21)



カウンター・洗面器(陶器)・洗面ボウル一体形カウンター

浴室用中性洗剤を使って



お願い

- ・クレンザーやスポンジのかたい面は使わないでください。(細かなキズで白っぽくなることもあるため)
- ・こすりすぎないでください。(キズが付く、色がはがれることがあるため)
- ・カビ取り剤は、スプレー後長時間放置せず、使用後は十分洗い流してください。(変色やシミの原因になるため)

カウンター

水ぶきしたあとはからぶきがおすすめ。(輪じみ防止)

しつこい汚れ(水あかや金属石けん)は

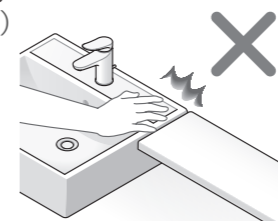
浴室用クリームクレンザーで落とす(P.20)

お願い 強くこすりすぎないでください。(キズ・つや消え・印字はがれになることがあるため)

洗面器横カウンター

カウンターと洗面器のすき間に指を挟まないよう注意してください。(ケガの原因になるため)

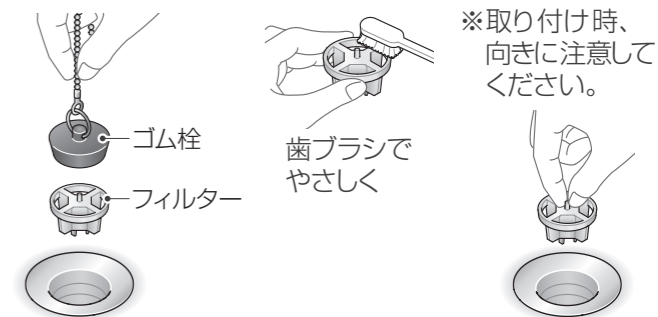
お願い



洗面器排水栓

ゴム栓

フィルターが詰まると、水の流が悪くなります。たまった髪の毛やゴミを取り除き、歯ブラシなどで汚れを落とします。

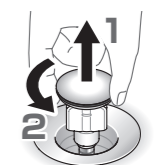


ワンプッシュ式排水栓

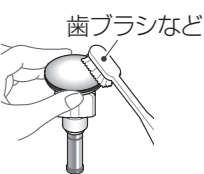
① 押しボタンを押し、排水栓を「開」にする



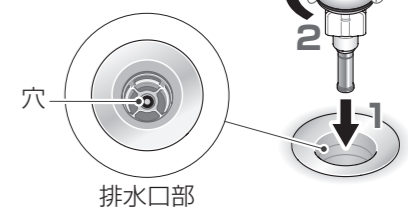
② 排水栓を上へ引き上げながら左(反時計回り)に回し、取り外す



③ 排水栓の汚れを落とす



④ 排水栓先端を排水口中心の穴に入れ、右(時計回り)に回し、取り付ける



お手入れ

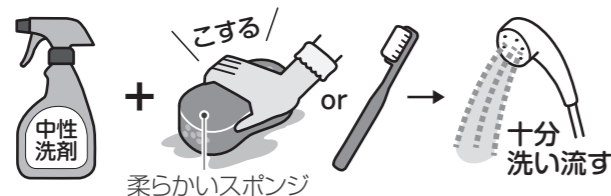
洗面ボウル一体形カウンター・洗面器(陶器)

お手入れ

シャワー・鏡・壁・天井

換気器具

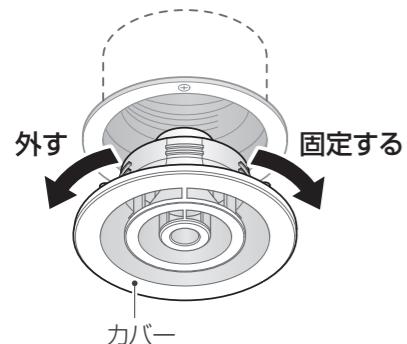
カバーは浴室用中性洗剤を使って



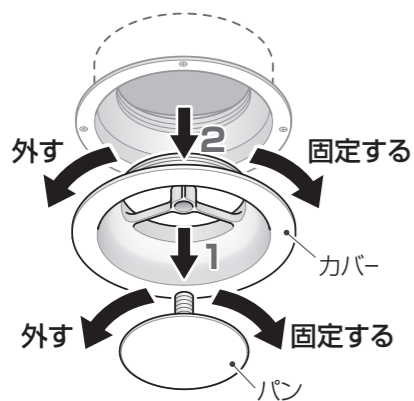
本体内部は水ぶきを



換気グリル



換気レジスター

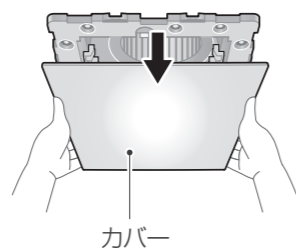


換気扇 (TOTO製品の場合)

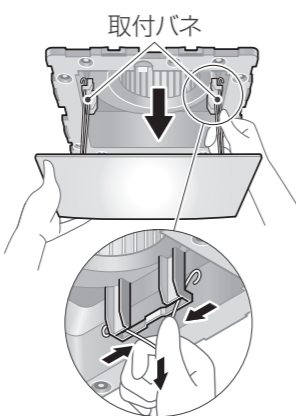
専用の取扱説明書もご覧ください。

取り外し

① カバーを少し下げる



② カバーを押さえながら、取付バネを握って片方ずつ引き抜く

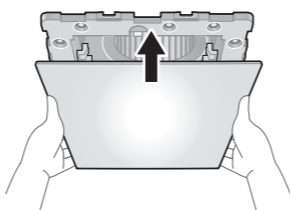


取り付け

① 取付バネを握って、片方ずつバネ引っ掛け部に差し込む



② カバーに手を添えて元に戻す
取付バネにより引き込まれます。手を挟まないようにしてください。



③ 確実に取り付けられているか確認する
※不完全な場合、カバーの落下によるケガのおそれがあります。

ドア

浴室用中性洗剤を付けて洗う

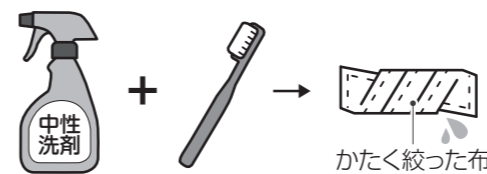


居室側は、かたく絞った布などでふく。

- お願い
- ・お手入れの際は、ゴム手袋を着用してください。(レールの角や狭いすき間に手や指がじかに触れないようにするため)
 - ・クレンザーやスポンジのかたい面は使わないでください。(細かなキズで白っぽくなることもあるため)
 - ・こすりすぎないでください。(キズが付く、色があがれることがあるため)

下枠

複雑な形の部分は、歯ブラシなどに浴室用中性洗剤を付けてこする

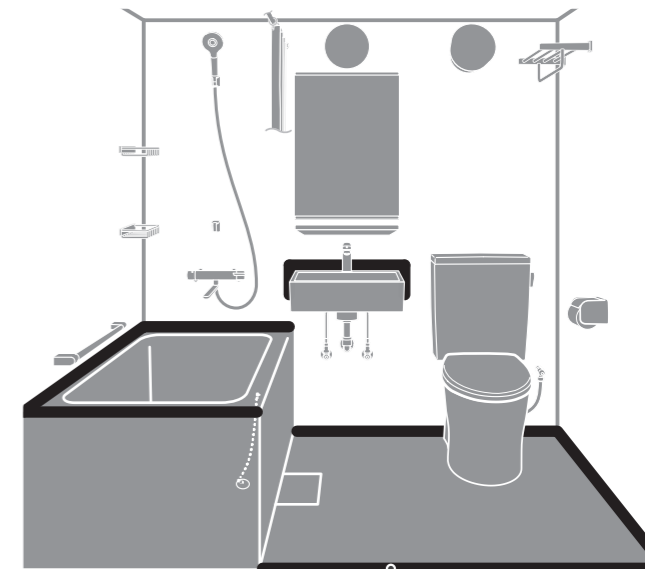


ドア下の汚れや黒ずみ(カビなど)は

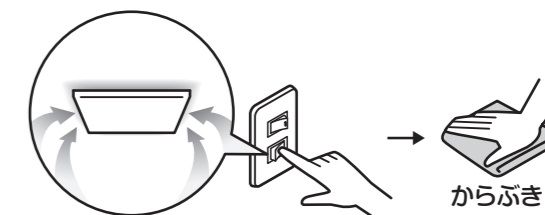
カビ取り剤を使い、「湿布の要領」で落とす (P.20)



コーキング部



入浴後の換気とからぶきで汚れ予防



お願い

- ・強くこすらないでください。
- ・ブラシは使用しないでください。(切れやはがれの原因になるため)

しつこい汚れは

カビ取り剤を使い、「湿布の要領」で落とす (P.20)



警告

❗ お手入れは電源を切ってから行う
感電やケガのおそれがあります。

注意

⊘ 浴槽の上に乗って作業しない
転倒などによるケガのおそれがあります。

❗ カバーの取り外し/取り付け等、高い場所での作業は安定した踏み台を使用する
転倒などによるケガのおそれがあります。踏み台の下には敷物をするなどして、床をキズ付けないようにしてください。

照明

動画を見る

照明カバーの取り外し/取り付け



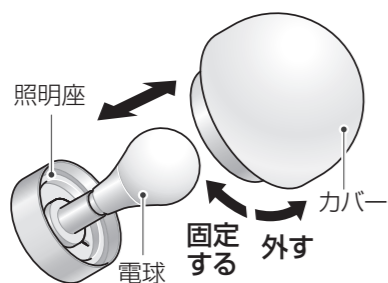
カバーを水ぶき



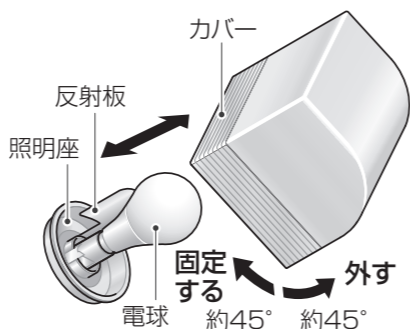
※カバーを取り外して洗ったときは、完全に水分を取り除いてから取り付けてください。

- ・長期間使用すると、カバーが黄色く変色する場合があります。
- ・電球の交換はP.36をご覧ください。

半球形

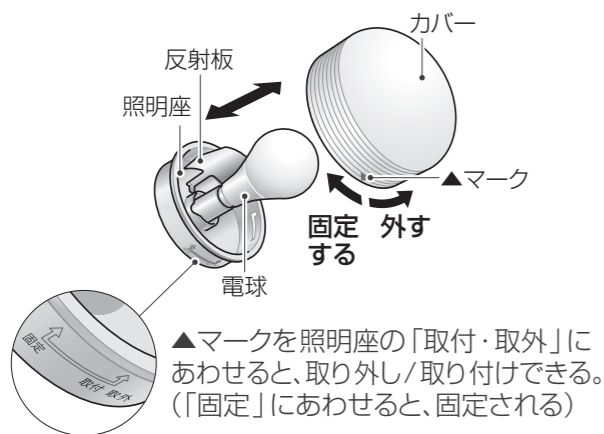


キューブ形



取り付けるときは、カバーを左に約45°傾けて差し込む。

丸形



▲マークを照明座の「取付・取外」にあわせると、取り外し/取り付けできる。「固定」にあわせると、固定される

ダウンライト



フラット形



カバーは取り外せません。点灯不良等の不具合が生じた場合は、TOTOメンテナンス(株)修理受付センターへご連絡ください。(P.44)

警告

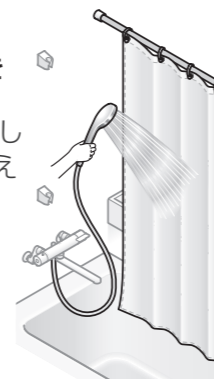
- ❌ 電球は、ぬれた手で交換しない
感電のおそれがあります。また、漏電や故障の原因になります。
- ❌ 規格を超える電球や反射鏡付きの電球(レフランプ)は使用しない
火災や故障の原因になります。
- ❗ お手入れや電球の交換は、電源を切り十分に冷めてから行う
感電やヤケドのおそれがあります。また、電球が切れやすくなる原因になります。

注意

- ❌ 浴槽の上に乗って作業しない
転倒などによるケガのおそれがあります。
- ❌ 照明器具に洗剤を使用しない
変色・変形・破損の原因になります。
- ❌ 反射板は手で触らない
反射性能の低下の原因になります。
- ❗ 電球の交換、カバーの取り外し/取り付け等、高い場所での作業は安定した踏み台を使用する
転倒などによるケガのおそれがあります。踏み台の下には敷物をするなどして、床をキズ付けないようにしてください。

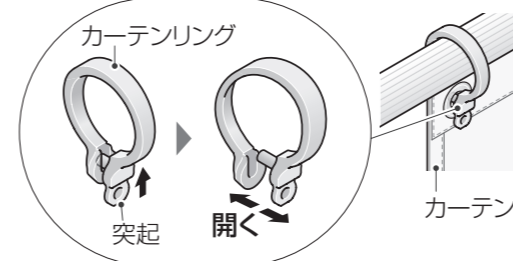
カーテン

- ・入浴後、シャワー等で汚れを洗い流してください。水分をふき取ったあと、陰干しして乾燥させるとカビが生えにくくなります。
- ・カーテンを洗うときは、洗濯ラベルをご確認ください。材質により洗濯方法が異なります。

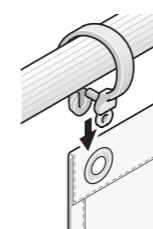


〈取り外しかた〉

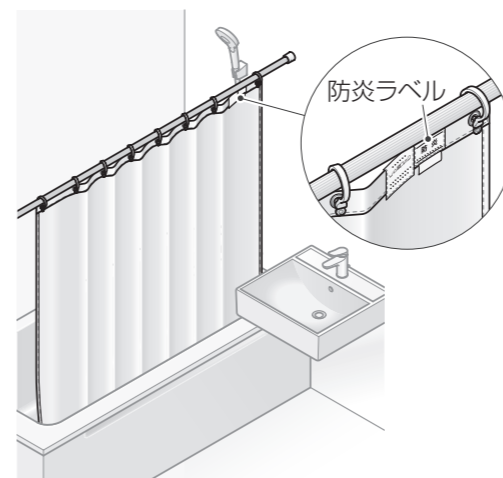
- 1 カーテンリングの下の突起を上押し、リングを開く



- 2 カーテンリングからカーテンを取り外す



※取り付けの際は、防災ラベルが洗面器側から見える向きにしてください。



便器

お手入れの詳細は、専用の取扱説明書をご覧ください。

便器・タンク

外面に付いた汚れは水ぶき



便器内側はトイレ用洗剤を使って



便座・便ふた

柔らかい布で水ぶきする



汚れがひどいときは

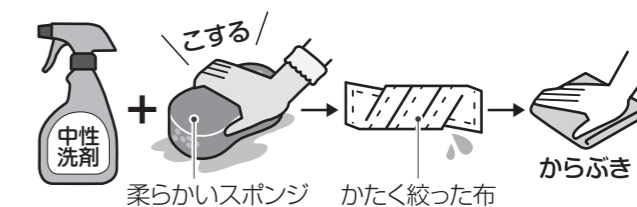
うすめた台所用中性洗剤を含ませた柔らかい布でふいてから水ぶきする



その他器具

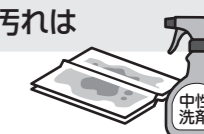
- ・タオル掛け
- ・タオル棚
- ・手すり
- ・ランドリーパイプ

浴室用中性洗剤を使って



手すり(金属バー以外)のしつこい汚れは

「湿布の要領」で落とす(P.20)



金属バーに黒いシミが目立ってきたら

柔らかいスポンジやメラミン系スポンジに浴室用クリームクレンザーを付けてこすり洗う



- お願い 力を入れすぎたり、こすりすぎたりしないでください。(キズやつや消えになることがあるため)
- ・メラミン系スポンジは金属バー以外には使用しないでください。

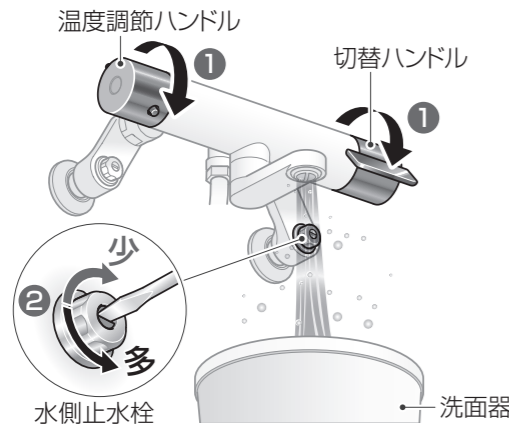
サーモ壁付水栓の流量を調節したい

吐水量を止水栓で調節する

※元の水圧や給湯機の性能によっては、止水栓を全開にしても勢いが強くならない場合があります。

〈水側の調節〉

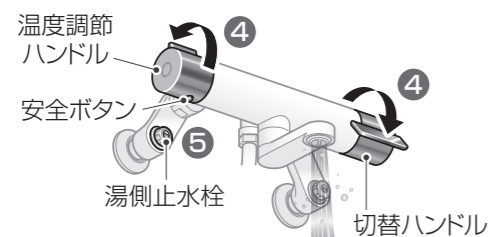
- 1 温度調節ハンドルを下いっぱいに戻し、切替ハンドルを下いっぱいに戻す
(水が出る)
- 2 水側止水栓で流量を調節する
目安は15L/分程度(洗面器一杯にするのに約15秒)



- 3 切替ハンドルを元に戻す
(水が止まる)

〈湯側の調節〉

- 4 安全ボタンを押しながら温度調節ハンドルを上いっぱいに戻し、切替ハンドルを下いっぱいに戻す
(湯が出る)
- 5 2と同様に湯側止水栓で流量を調節する



- 6 切替ハンドルを元に戻す
(湯が止まる)

注意 湯側の流量を調節するときは、十分に注意して高温の湯が出て、ヤケドのおそれがあります。

サーモ壁付水栓の温度設定をしたい

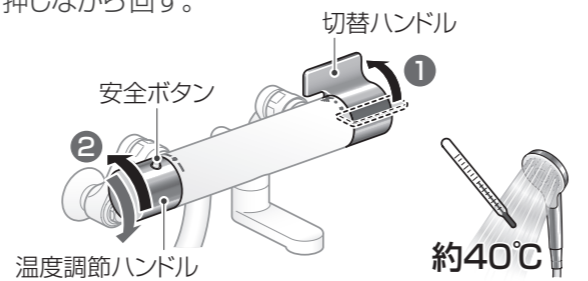
吐水温度に温度調節ハンドルをあわせる

※温度調節ハンドルは工場では設定していますが、使用条件(給水・給湯圧力、給湯温度)が異なると表示どおりの吐水温度にならないことがあります。
(温度調節ハンドルの設定のご依頼は有料です。)

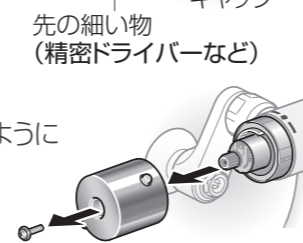
準備 給湯機の給湯温度を希望の吐水温度より高めに設定する
(快適な流量や温度を得るため50~60℃がおすすめ)

お願い ハンドルを落とさないよう注意してください。
(ケガのおそれやハンドルが変形することがあるため)

- 1 切替ハンドルを上いっぱいに戻す
(シャワーが出る)
- 2 温度調節ハンドルを約40℃のお湯が出るまで回す
「40」の目盛りを超えて回すときは、安全ボタンを押しながら回す。



- 3 温度調節ハンドルを取り外す
1 キャップを外す
めっき表面をキズ付けないよう注意する。



- 2 小ねじを外す
ハンドルを回さないようにして抜き取る。

- 4 温度調節ハンドルを取り付ける
安全ボタン「40」の目盛りと安全ボタンをあわせてはめ込み、小ねじで固定し、キャップを取り付ける。

- 5 約40℃のお湯が出ていることを確認する

緊急で水を止めたい

水漏れや水が止まらないとき

バス水栓

水栓金具に止水栓がある場合、止水栓(湯側・水側)を閉める

〈止水栓位置〉

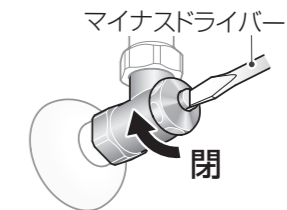
サーモ壁付水栓



便器

タンク式

便器横の止水栓を閉める

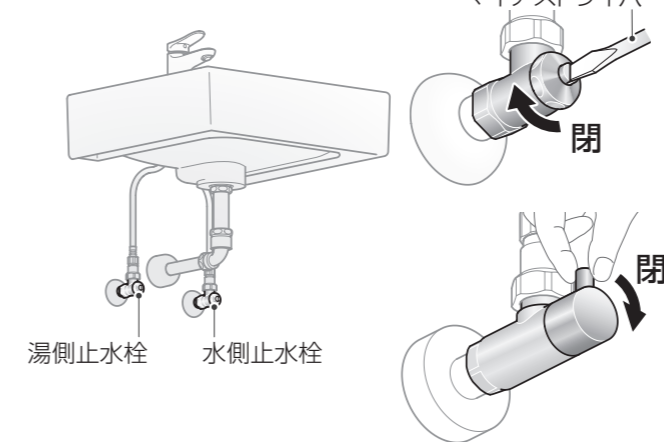


※タイプやサイズによって止水栓、配管の形状が異なります。

洗面器水栓

止水栓(湯側・水側)を閉める

〈止水栓位置〉

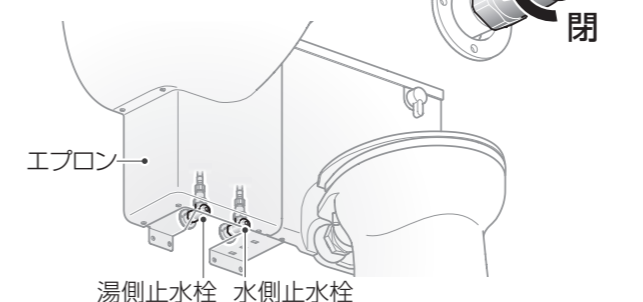


※タイプやサイズによって止水栓、配管の形状が異なります。

洗面ボウル一体形カウンターの場合

エプロン下からコインなどを使用して止水栓(湯側・水側)を閉める

〈止水栓位置〉



緊急で水を止めたい

こんなときは

水栓金具の温度調節のしくみや給湯温度の設定については、WEBお客様サポートでご確認ください。
https://jp.toto.com/support/repair/solution_f/bath/O7.htm

電球を交換したい

電球が切れたとき

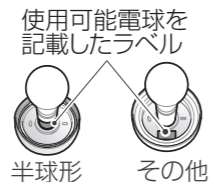
元の電球と同じ物に交換をする

※交換の際は、P.32をご確認のうえ、警告と注意の内容は必ずお守りください。

電球交換時に口金の腐食、照明器具のひび割れや亀裂などがある場合は、照明器具の交換をおすすめします。

電球は消耗部品です。

- ・使用可能な電球は照明器具のラベルに記載しています。
- ・電球の色には種類があります。ご確認のうえ、ご購入ください。



- ・電球のパッケージに記載の注意書きをお読みのうえ、ご使用ください。
- ・電球により、スイッチを入れてから点灯または明るくなるまでの時間に差が出る場合があります。
- ・LED素子にはバラツキがあり、同一形名の器具においても光色や明るさが異なる場合があります。

フラット形照明とダウンライトはランプ式でないため、電球の交換はできません。

点灯不良等の不具合が生じた場合は、TOTOメンテナンス(株)修理受付センターへご連絡ください。(P.44)

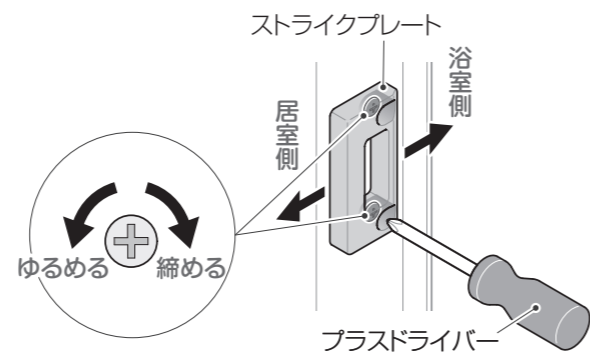
ドアの動きをよくしたい

閉まりにくい、ガタつく

ドアのラッチとドア枠のストライクプレートの位置ずれを直す

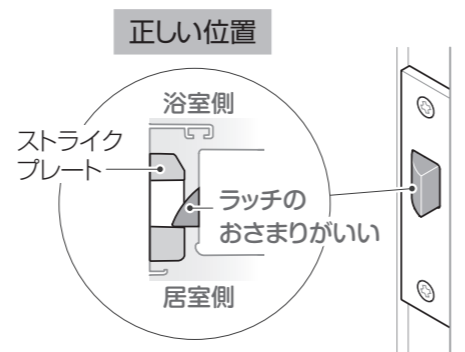
① ねじをゆるめる

ストライクプレートが動く程度にゆるめる。

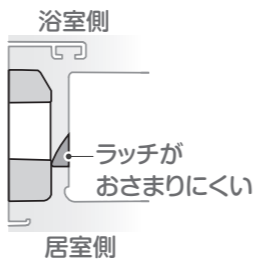


② 調整する

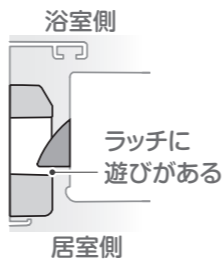
ストライクプレートを左右に少しずつ動かす。



閉まりにくい



ガタつく



③ ねじを締める

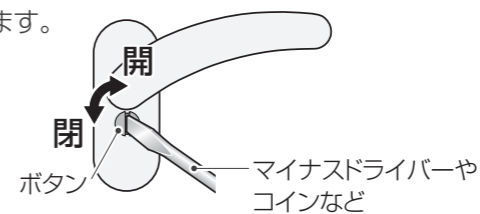
プラスドライバーで締める。

緊急時ドアを外したい

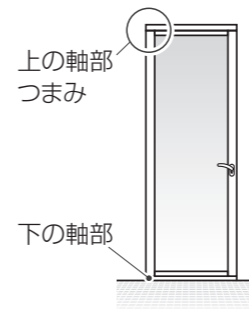
居室側からロックを解除することができます。

お願い

緊急時以外は、なるべく外さないでください。

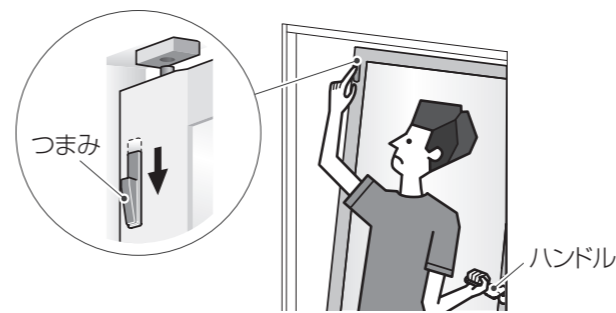


取り外し 〈浴室側から作業〉

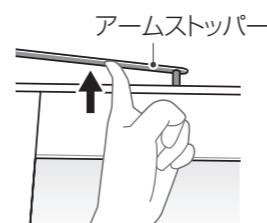


① ハンドルを持ち、つまみを下げながら上の軸部を外し、奥側に傾ける

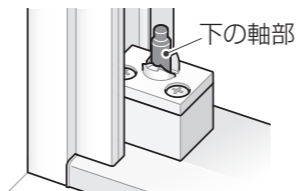
※外したドアが居室側に倒れないように注意してください。



② アームストッパーを指で持ち上げて外す

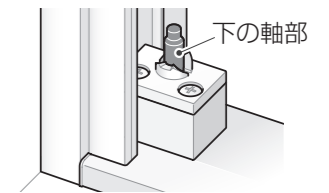


③ ドアを少し居室側に傾けながら持ち上げ、下の軸部から外す

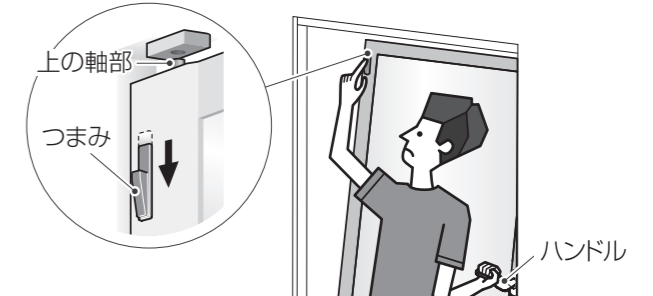


取り付け 〈浴室側から少し居室側に出て作業〉

① 下の軸部にはめる



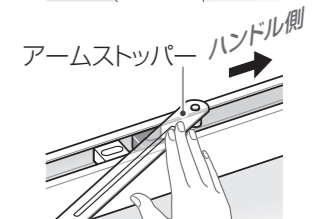
② つまみを下げながら上の軸部をはめる



③ ドア上部のスライダーを軸部へ寄せる

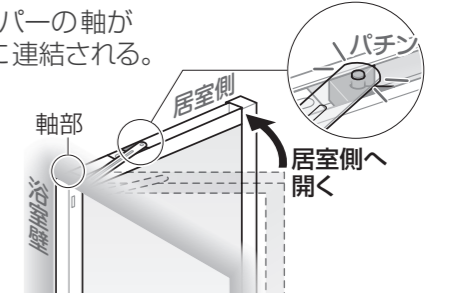


④ アームストッパーをスライダーよりもハンドル側へ差し込む



⑤ 「パチン」と音がするまでドアを開ける

アームストッパーの軸がスライダーに連結される。



⚠ 注意

軸部は上下とも確実にはめる
ドアの外れによるケガのおそれがあります。

緊急時ドアを外したい

こんなときは

電球を交換したい・ドアの動きをよくしたい


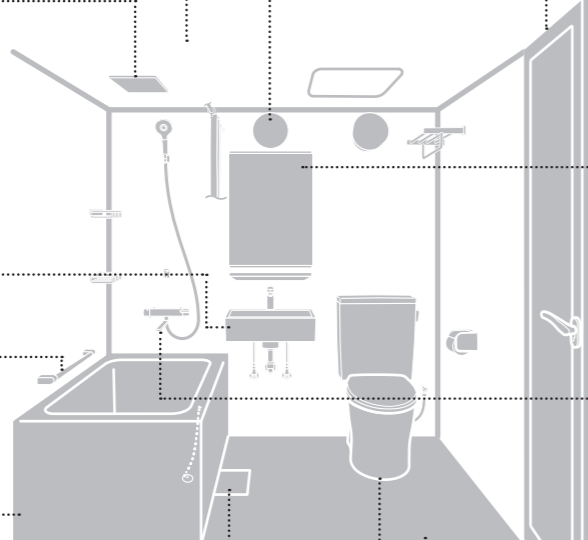
こんなときは

定期点検

一般的な浴室ユニットの点検内容を記載しています。
一年に一回はおお客様ご自身で点検を実施していただき、安心、快適にご使用ください。

※不具合(下記のような事象)があったときは、
お求めの販売店/組立店またはTOTOメンテナンス(株)修理受付センターへご連絡ください。(P.44)

動画を見る
経年変化による摩耗、
消耗箇所の点検

天井・壁 ★

- つなぎ部分の目地材の外れ・切れ
(浴室外への蒸気や水漏れによる家財への影響)

ドア ★

- ハンドルのガタツキ、ロックの動き不良
(開閉不能による浴室内への閉じ込めのおそれ)
- 軸部のガタツキ・ひび割れ・外れ
(開閉不能による浴室内への閉じ込め、ドアの外れによるケガのおそれ)
- パッキンの傷み・切れ・外れ
(浴室外への浸水による床材劣化)
- 面材の割れ・外れ
(ケガのおそれ/浴室外への水漏れによる家財への影響)

換気扇

- カバーのガタツキ・垂れ下がり
(落下によるケガのおそれ)
- 焦げ臭い・異音
(モーターの焼き付きによる作動不良)

※点検内容は、専用の取扱説明書も確認してください。

照明

- カバーのひび割れ、ソケット部の焦げ
(ケガのおそれ/火災の原因)

洗面器 ★

- ガタツキ・ひび割れ
(ケガのおそれ)
- 水漏れ
(浴室外への水漏れによる家財への影響)

鏡

- ひび割れ、止め具のガタツキ
(割れや落下によるケガのおそれ)

水栓金具・シャワー

- 水漏れ
(浴室外への水漏れによる家財への影響)
- 温度調節不良
(高温の湯によるヤケドのおそれ)
- めっきはがれ
(鋭利な小口によるケガのおそれ)

※点検内容は、専用の取扱説明書も確認してください。

手すり

- ガタツキ
(外れによるケガのおそれ)

その他器具

- ガタツキ・割れ
(ケガのおそれ)

浴槽 ★

- コーキング部の切れ・はがれ
(浴室外への水漏れによる家財への影響)
- 表面のひび割れ
(ケガのおそれ/床下への水漏れの原因)

排水トラップ ★

- ひび割れ・ガタツキ
(床下への水漏れの原因)
- パッキンの切れ・はがれ
(悪臭の原因)
- 逆止弁の切れ
(排水時の大きな音の原因)

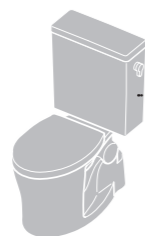
便器

- 洗浄時の水漏れ
(床・床下への水漏れの原因)
- ひび割れ・欠損
(ケガのおそれ/床・床下への水漏れの原因)
- 洗浄後のトラップ(水たまり)の水量減少・排水不良
(床・床下への水漏れの原因)

床 ★

- コーキング部の切れ・はがれ
(浴室外への水漏れによる家財への影響)
- ひび割れ
(ケガのおそれ/床下への水漏れによる家財への影響)

※イラストはイメージ図です。
※☆印の部品には、コーキング部、目地、パッキン類があります。




タンク

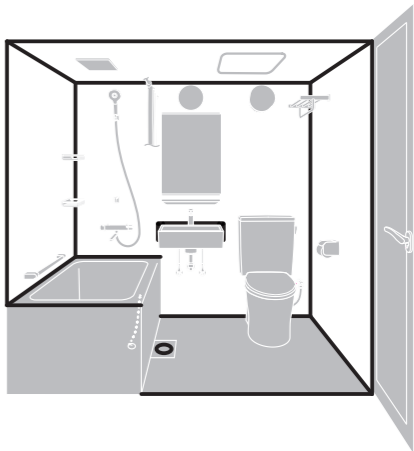
- 給水管接続部の水漏れ
(床・床下への水漏れの原因)
- ひび割れ・欠損
(ケガのおそれ/床・床下への水漏れの原因)
- 給水管の劣化・欠損
(床・床下への水漏れの原因)

メンテナンス スケジュール

詳細情報を見る
メンテナンススケジュール



このスケジュールは、一般的な浴室ユニットの部品交換や調整、本体交換時期のおおよその目安を記載しています。
維持・管理の目安にご活用ください。
なお、製品に不具合が生じた場合は、早めに対応してください。

定期的な 部品交換や調整	5年	10年	15~20年
コーキング部・目地・パッキン類 〈対象部品〉 定期点検(前ページ) ☆印	交換	交換	交換
●ご使用の環境により5年以内であっても切れが生じる場合があります。 切れた状態でご使用を継続すると、水漏れの原因になりますので、状況に応じて交換する必要があります。			
			
換気器具	フィルター※1、 その他の部品交換	本体交換、 メーカー点検(有料)※2	フィルター※1、 その他の部品交換
水栓金具・シャワー	シャワーホース※1、 その他の部品交換	部品交換、または 水栓金具本体交換	シャワーホース※1、 その他の部品交換
照明器具	電球交換※1	電球交換※1、 本体交換	電球交換※1
浴槽排水口	ゴム栓交換※1	ゴム栓交換※1	ゴム栓交換※1
洗面器排水口	ゴム栓 / 排水栓交換	ゴム栓 / 排水栓交換	ゴム栓 / 排水栓交換
ドア	動きの調整※1	部品交換、 または障子交換	動きの調整※1

※1 この項目は、お客様ご自身で交換、調整が可能です。
部品のご購入は、お求めの販売店/組立店またはTOTOメンテナンス(株)TOTOパーツセンターへご連絡ください。(P.45)
(TOTOパーツショップでもご購入いただけます。)
※2 メーカー点検については、専用の取扱説明書をご確認ください。

浴室のお取り替えをご検討

メンテナンススケジュール

こんなときは

定期点検

こんなときは

迷ったとき、困ったときなどに

●●は使えるのか？

質問	回答	参照ページ
高圧洗浄機 スチーム洗浄機	排水トラップを含め浴室内では使用できません。 (水漏れや破損の原因になるため) 排水トラップより先の配管の洗浄については、給排水設備の工事業者様にご確認ください。	—
24時間風呂	使用できません。(浴槽の表面が傷む原因になるため) ※24時間風呂:常時[循環]+[保温]+[浄化]の機能を備えた装置。	—
入浴剤	成分により使用できないものがあります。	12
バリアフリー商品	お求めの販売店/組立店またはTOTO(株)お客様相談室へご連絡ください。 ※TOTO製バリアフリー商品を各種ご用意しています。 (市販の商品は、使用の可否を確認して使用してください。)	45
風呂水清浄剤	使用できません。(破損や変形の原因になるため)	—

●●はできるのか？

質問	回答	参照ページ
浴槽への手すりの取り付け	取り付けできません。 (無理に付けると、破損や脱落によるケガのおそれがあるため)	—
手すりや器具などの 取り付け、取り外し	お求めの販売店/組立店またはTOTOメンテナンス(株)修理受付センターへご連絡ください。	44
シャワーヘッドやシャワー ホースの取り替え	お求めの販売店/組立店またはTOTOメンテナンス(株)TOTOパーツセンターへご連絡ください。	45
ドア枠のパッキンの交換	TOTOメンテナンス(株)修理受付センターへご連絡ください。	44

次のようなときは、そのまま使用せず、お求めの販売店/組立店またはTOTOにご連絡ください

- 器具にゆるみやガタツキがある
器具の破損や水漏れの原因、ケガのおそれがあります。
- ドアロックにゆるみやガタツキがある
浴室内へ閉じ込められるおそれがあります。
- 目地材に浮きや外れ、コーキング材に切れなどがある
水漏れの原因になります。
※目地やコーキング材は、汚れても取り除かないでください。



●●を解決したい!

質問	症状や原因	対処方法	参照ページ
浴室内	水滴が多く付く	気密性が高いため	▶ 十分換気する 18
	悪臭がする	下水管や排水口内において	▶ 封水筒をしっかり締める 24
			▶ 排水口を確認し、お手入れする 23~25
音がする	温度変化により各部分が伸縮し、こすれる音や、パキッという音がすることがある	▶ 異常ではありません —	
浴槽	表面がザラザラ、ヌルヌルする	水あかや汚れの付着	▶ お手入れする 22
	お湯が青い	水を透過した青い光だけが見える、演色という現象	▶ 異常ではありません —
	排水に時間がかかる	排水栓や排水口の汚れ	▶ お手入れする (排水時間の目安:P.12) 22・24・25
	浴槽の水が減る、たまらない	排水栓が閉まっていない	▶ 確認する 12
		浴槽排水口の汚れ	▶ お手入れする 22
	浴槽内に水が残る	勾配が付いているが、表面張力のため若干水が残ることがある	▶ — —
水栓金具・シャワー	お湯が出ない	シャワーや吐水口を絞らずに、給湯機が着火しない	▶ 給湯機が着火するまで流量を増やす —
		止水栓を絞らずに給湯機が着火しない	▶ 止水栓を調節する 34
	お湯が出るまで時間がかかる	給湯機から浴室までの距離が長いと、時間がかかる	▶ — —
	流量が少ない	吐水口部や止水栓フィルターの汚れ	▶ お手入れする 26・27
		止水栓を絞らずに絞っている	▶ 止水栓を調節する 34
		その他の原因	▶ 水栓金具の取扱説明書を確認する —
	希望の温度にならない	湯と水を混合して吐水温度を調整するため(サーモスタット混合水栓)、給湯機の設定温度よりぬるくなることもある	▶ 給湯機の設定温度を上げる 34
		冬場は水温が低いため、夏場よりぬるくなることもある	▶ 給湯機の設定温度を上げるか、温度調節ハンドルで調節する 13
	吐水温度が突然変わる	他の場所で水を使っている	▶ 故障ではありません —
	シャワーに切り替えると、温度が下がる	水圧が高い場合、起こることがある	▶ 止水栓で流量を調節する 34
ナチュラルケアミストに切り替えると冷たく感じる	細かい吐水は周囲の空気に触れる面積が広く冷めやすいため	▶ シャワーヘッドと身体を近づける 14	
	シャワーの流量が不足していて給湯機が着火しない	▶ 他の吐水モードに切り替えてお湯が出ることを確認する ▶ 給湯機の給湯温度を下げる —	

●●を解決したい!

質問	症状や原因	対処方法	参照ページ
水栓金具・シャワー	シャワーを止めても水が垂れる	シャワーヘッド内に残った水が、少しの間垂れることがある ▶ 故障ではありません 数分間止まらないときは、シャワーを出すためのハンドルが完全に閉まっているか確認する	—
	シャワーの水の出る方向が乱れる	ノズルや散水板の汚れ ▶ お手入れする	28
	水の出が悪い	吐水口部やフィルターの汚れ ▶ お手入れする	26・27・28
	水を止めると「ドン」と音がする	ウォーターハンマーという現象(水を止めるときに水圧が急上昇して水道管内にぶつかるときに発生する音) ▶ 水栓金具は、ゆっくり操作する ▶ 止水栓で流量を絞る	— 34
	茶色の水が出る	浴室工事後、出ることがある ▶ 吐水した状態でしばらく待つ	—
	洗面器水栓の吐水が乱れる、吐水口から水が漏れる	泡まつキャップがきちんとはまっていない ▶ 泡まつキャップを取り付け直し、しっかり締める	27
天井	天井から水滴が落ちる	気密性が高いため ▶ 十分換気する	18
壁	壁が結露する	冬場は結露しやすくなる ▶ 十分換気する	18
排水口	悪臭がする	排水口の汚れ、封水筒の外れ、取り付け不良 ▶ お手入れする ▶ 封水筒を取り付け直し、排水口に水を流し込む 長期使用していないときなどは、蒸発による排水トラップの水切れなど	23 ~ 25
	流れが悪い	排水口の汚れ ▶ お手入れする	24・25
	部品が壊れた、なくなった	▶ 品番をご確認のうえ、TOTOメンテナンス(株)TOTOパーツセンターへ	24・25・45
ドア	ドアの面材が割れた	▶ TOTOメンテナンス(株)修理受付センターへ	44
照明	照明カバーが割れた	▶ お求めの販売店/組立店またはTOTOメンテナンス(株)TOTOパーツセンターへ	45
換気器具	入浴中、換気器具から水が落ちてくる	換気器具内で発生した結露水が落ちることがある ▶ 換気運転を停止すると軽減される	—
	換気器具から色の付いた水が落ちてくる	入浴剤の粉が換気扇に付いたため ▶ 入浴剤を入れるときは、換気運転を停止する	—
器具類	収納棚に載せられる重さを知りたい	耐荷重は幅200mm程度:2kg、幅300mm程度:3kg、幅400mm程度:4kg	—
鏡	鏡が割れた	▶ お求めの販売店/組立店またはTOTOメンテナンス(株)修理受付センターへ	44
	鏡がくもる	浴室の湯気の影響 鏡の汚れ ▶ お手入れすることで軽減される場合があります	— 28
便器	水がたまらない、たまるのが遅い	止水栓を絞りすぎている ▶ 止水栓を開く	35
	水が止まらない	▶ 便器・タンクの取扱説明書をご確認ください	—

廃棄について

バスルーム廃棄時のお願い

〈お客様へ〉

バスルームを廃棄処分する場合は、必ず公的な許可を受けている業者様にご依頼ください。バスルーム廃棄部材の不法投棄等があった場合は、廃棄の依頼者が法律違反で罰せられます。

〈解体業者様へ〉

- ・各部材はその材質(金属やプラスチック等)に従った分別処理をお願いします。プラスチックについては、材質表示をしているものがありますので、ご確認ください。
- ・不要部材の廃棄処分をする場合は、必ず公的な許可を受けている業者様にご依頼ください。

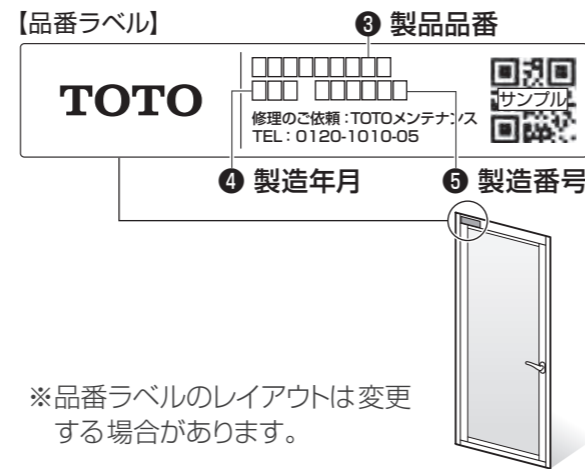
アフターサービス

相談・修理・部品購入が必要なときに

ご依頼の際にお知らせください

商品や部品の特定のため、事前に下記①～⑧の項目をお調べのうえ、ご連絡ください。
※項目③～⑤は、ドアに貼り付けられている「品番ラベル」をご確認ください。

- ① ご住所・ご氏名・お電話番号
- ② 製品名
ホテル向け
ユニットバスルーム
VN/VP/VH
- ③ 製品品番
- ④ 製造年月
- ⑤ 製造番号
- ⑥ お引渡し日
- ⑦ 故障の内容、異常の状況
※できるだけ詳しくお願いします。
- ⑧ 訪問希望日



修理

お求めの販売店/組立店またはTOTOメンテナンス(株)修理受付センターへお問い合わせください。

TOTOメンテナンス(株)修理受付センター

TEL ☎ 0120-1010-05

FAX ☎ 0120-1010-02

ホームページ <https://tom.jp.toto.com/>

受付: 年中無休

受付時間: 平日 8:00~18:00 土・日・祝日 8:00~17:00

訪問修理: 年中無休(一部地域を除く)

営業時間: 9:00~17:00

修理が必要と思ったら

- ・修理を依頼される前に、「Q&A」をご確認ください。(P.40~42)
※商品に異常が生じても故障ではない場合があります。
- ・「Q&A」を見ても解決できず、異常やご不明な点がある場合は、お求めの販売店/組立店またはTOTOメンテナンス(株)修理受付センターに修理をご依頼ください。

修理料金について(TOTOメンテナンス(株)にご依頼の場合)

修理により商品の機能が維持できる場合には、ご要望により有料で修理をさせていただきます。ただし、補修用性能部品の保有期間が経過している商品は、修理できない場合がございます。

※標準修理料金は技術料+部品代+訪問料で構成されています。

※標準修理料金以外で発生した費用につきましては、ご請求させていただく場合があります。

保証

- ・この取扱説明書は保証書付きです。よくお読みのうえ、大切に保管してください。
- ・保証期間は保証書に明記しています。
- ・保証期間中の修理料金は、保証書の規定により、原則として無料で修理させていただきます。
保証期間を過ぎているときの修理料金は、有料となります。保証期間内でも有料になることがありますので、保証書の内容をよくご確認ください。
- ・製品の性能値は、TOTOが想定した試験条件での値です。
値は参考値であり、保証値ではありません。これらの値は、設置環境や使用条件により変わります。
- ・製品は改良のため予告なく変更されることがあります。

補修用性能部品の最低保有期間

補修用性能部品とは、その商品の機能を維持するために必要な部品です。

補修用性能部品の最低保有期間は、生産終了後10年です。

※水栓金具や換気器具などの機器類については、専用の取扱説明書をご確認ください。

※補修用性能部品は、意匠が異なる同等性能を有する部品の場合があります。

商品のお問い合わせ・相談

お求めの販売店/組立店またはTOTO(株)お客様相談室にお問い合わせください。

TOTO(株)お客様相談室

TEL ☎ 0120-03-1010

FAX ☎ 0120-09-1010

受付時間: 9:00~17:00

(夏期休暇・年末年始を除く)

部品購入

TOTOメンテナンス(株)TOTOパーツセンターへご連絡ください。(TOTOパーツショップでもご購入いただけます。)

TOTOメンテナンス(株)TOTOパーツセンター

TEL ☎ 0120-8282-55

FAX ☎ 0120-8272-99

電話窓口時間: 24時間365日受付

■ 9:00~17:00 コミュニケーター(有人)にて承ります。

■ 17:00~翌9:00 自動音声にて電話折り返し予約を承ります。

※有人窓口の休業期間中は、終日自動音声にて電話折り返し予約を承ります。

休業期間は、WEB窓口(TOTOパーツショップ)の「重要なお知らせ」をご確認ください。

WEB窓口 <https://tom-parts.jp.toto.com/>

- お取り替えされたことによる不具合の保証はいたしかねる場合がありますので、よくご確認のうえご購入いただき、正しくお取り付けください。
- 本書に記載の品番は予告なく変更させていただくことがありますので、ご購入の際はご確認ください。

【品番参照ページ】

床排水口まわり	P.24・25
その他	お問い合わせください

TOTOメンテナンス(株)TOTOパーツセンターでご購入の場合

・お届けについて

■ ご注文から2週間以内に宅配便でお届けします。

※ご注文が集中し、商品の品切れによりお届け日が遅れる場合があります。あらかじめご了承ください。また、お届けが大幅に遅れる場合は、お届け予定日をご連絡いたします。

・お支払いについて

■ お届けした宅配業者に、商品代、送料および消費税相当額をお支払いください。

※送料につきましては、別途TOTOパーツセンターへお問い合わせください。

・返品・交換について

■ 補修用性能部品の不良などによる返品、交換については、商品到着後8日以内にTOTOパーツセンターまでご返送ください。
※送料はTOTOパーツセンターが負担し商品を送付させていただきます。

■ お客様のご都合による返品、交換については、商品到着後8日以内にTOTOパーツセンターまでご返送ください。

※送料は、お客様負担となりますのでご了承ください。

※お客様の元で、汚れた、破損した、およびご使用になった商品の返品、交換はいたしかねますので、あらかじめご了承ください。

保証書

本書は、本書記載内容で無料修理を行うことをお約束するものです。
したがってこの保証書によってお客様の法律上の権利を制限するものではありません。
表記期間中に故障が発生した場合は、本書をご提示のうえ、お求めの販売店/組立店または
TOTOメンテナンス(株)修理受付センター 〒105-8306 東京都港区海岸 1-2-20 汐留ビルディング
(TEL ☎0120-1010-05 FAX ☎0120-1010-02) に修理をご依頼ください。

お客様のおなまえ	様	品名	ホテル向けユニットバスルーム VN/VP/VH (略品番: VNV/VPV/VHV)
おところ		保証期間	防水性能 ^{注2} ・浴槽貯水性能 ^{注3} お引渡し日から5年間
取扱店名		保証期間	電気製品 お引渡し日から1年間
お引渡し日 ^{注1}	年 月 日	保証期間	上記以外 お引渡し日から2年間
修理・点検記録			
年月日	内容		担当者

無料修理規定

- ① 取扱説明書、本体に貼り付けのラベルなどの注意書きに従った正常な使用状態で故障した場合には、表記の期間無料修理いたします。
- ② (1) 無料修理をご依頼なさる場合には、お求めの販売店/組立店にご依頼のうえ、本書をご提示ください。
(2) お求めの販売店/組立店に無料修理をご依頼になれない場合には、TOTOメンテナンス(株)修理受付センターにご相談ください。
- ③ 保証期間内でもつぎの場合は有料修理になります。
 - (1) 維持管理の不備や取扱説明書に記載している警告、注意事項を守らなかったために生じた故障および損傷
 - (2) 車輛、船舶などにご使用になった場合に生ずる故障および損傷
 - (3) 専門業者以外の修理・分解・改造等による故障および損傷
 - (4) 移設による故障および損傷
 - (5) 当社組立範囲外および関連設備工事による故障および損傷
 - (6) 当社組立範囲外の給水・給湯配管からの異物流入による故障および損傷
 - (7) 当社納入製品以外の機器等の設置または使用による故障および損傷
 - (8) 組立完了後、お引渡し日までの間の管理などの不備による故障および損傷
 - (9) 当社の手配によらない第三者による組立上の不注意、過失による故障および損傷
 - (10) 消耗部品(LEDランプなどの各種電球・ヒューズ・乾電池・日常のお手入れ箇所のOリング・ゴム栓・排水栓のパッキン・ドアのパッキン等)の消耗による故障および損傷
 - (11) 経年による変色・摩耗・切れ(コーキング部等)・カビの発生・汚れの固着や使用に伴う外観変化
 - (12) 砂やゴミかみによる故障および損傷
 - (13) 指定規格以外の条件(電源・水圧等)による故障および損傷
 - (14) 火災・爆発等の事故、地震・水害・落雷・凍害等の天災地変、公害、ガス害(硫化水素ガス・塩素ガス等)、塩害による故障および損傷
 - (15) 温泉水・井戸水等水道関連法令に定める飲料用水水質基準に適合しない水を給水したことによる故障、損傷および浴室外への漏水
 - (16) ねずみなどの動物や昆虫等による故障および損傷
 - (17) 寒冷地仕様でない製品の場合の凍結による故障および損傷
 - (18) 契約時、実用化されていた技術では予防することが不可能な事象またはこれらが原因で生じた事故による故障および損傷
 - (19) 保証期間経過後に申し出があった、もしくは、保証該当事項の発生後、速やかに申し出がなかった故障および損傷
 - (20) 保証書に必要と定めた事項の記入がない場合、または字句が書き換えられていた場合
 - (21) 本書の提示がない場合
- ④ 本書は日本国内においてのみ有効です。
- ⑤ 保証書は再発行いたしませんので、紛失しないように大切に保管してください。
- ⑥ 無料修理により取り外された部品・製品は、TOTO株式会社の所有となります。

注1)

お引渡し日とは建築物が建築主様へ引渡しされた日とします。

注2)

防水性能とは浴室外部へ水漏れしないことをいいます。

(但し、ドアへの集中散水による洗面所へのあふれ水は防水性能の対象から除外します。)

注3)

浴槽貯水性能とは、浴槽本体から水漏れしないことをいいます。

(但し、ゴム栓のゴム消耗は対象から除外します。)

TOTO 株式会社

〒802-8601
福岡県北九州市小倉北区中島 2-1-1
お客様相談室 TEL ☎0120-03-1010
FAX ☎0120-09-1010