

TOTO

トイレユニット

JCV-P

JCV-S

取扱説明書 保証書付

TOILET ROOM

使いかた |

▶ P.8

お手入れ |

▶ P.12

こんなときは |

▶ P.19

- ◆このたびは、トイレユニットをお買い上げいただき、誠にありがとうございます。
この取扱説明書をよくお読みのうえ、正しくお使いください。
- ◆機能機器や器具の専用の取扱説明書もよくお読みください。
- ◆保証書に、取扱店名、お引渡し日などが記入されていることを必ずお確かめください。
- ◆この取扱説明書は大切に保管し、必要なときにお読みください。
転居される場合は、新しく入居される方または取り次ぎされる方にこの取扱説明書をお渡しください。



もくじ

ご使用前に

- 3 各部のなまえ
- 4 安全上のご注意
安全に関する重要な内容を記載しています。
必ずお読みいただき、正しくお使いください。
- 7 使用上のご注意
使用に関する内容を記載しています。
必ずお読みいただき、正しくお使いください。
- 7 抗菌加工について

使いかた

- 8 トイレ
水の流しかた 8
- 8 換気
- 9 排水口
排水トラップの封水切れについて
【Pタイプ】 9
- 10 ドア
カギをかけたい 10
閉まりにくいので直したい 10
緊急時ドアを外したい 11

お手入れ

- 12 ユニット全体
定期的なお手入れ 12
定期的な点検 12
- 14 床
【Sタイプ】 14
【Pタイプ】 14
- 15 排水口
排水トラップをきれいに
【Pタイプ】 15
- 16 換気器具
換気性能が悪くなる前に 16
- 17 照明
カバーの取り外し・取り付けと
電球の交換 17
- 18 トイレ
- 18 タオル掛け・
手すり(インテリア・バー)

こんなときは

- ちょっと気になることがある、
こんなときどうしたらいいの、と
いったときに検索してください。
- 19 気になること
 - 20 アフターサービス
ご依頼の際にお知らせください 20
修理 20
補修用性能部品の最低保有期間 20
保証 21
相談 21
部品購入 21
 - 22 トイレユニット廃棄時のお願い
 - 23 保証書

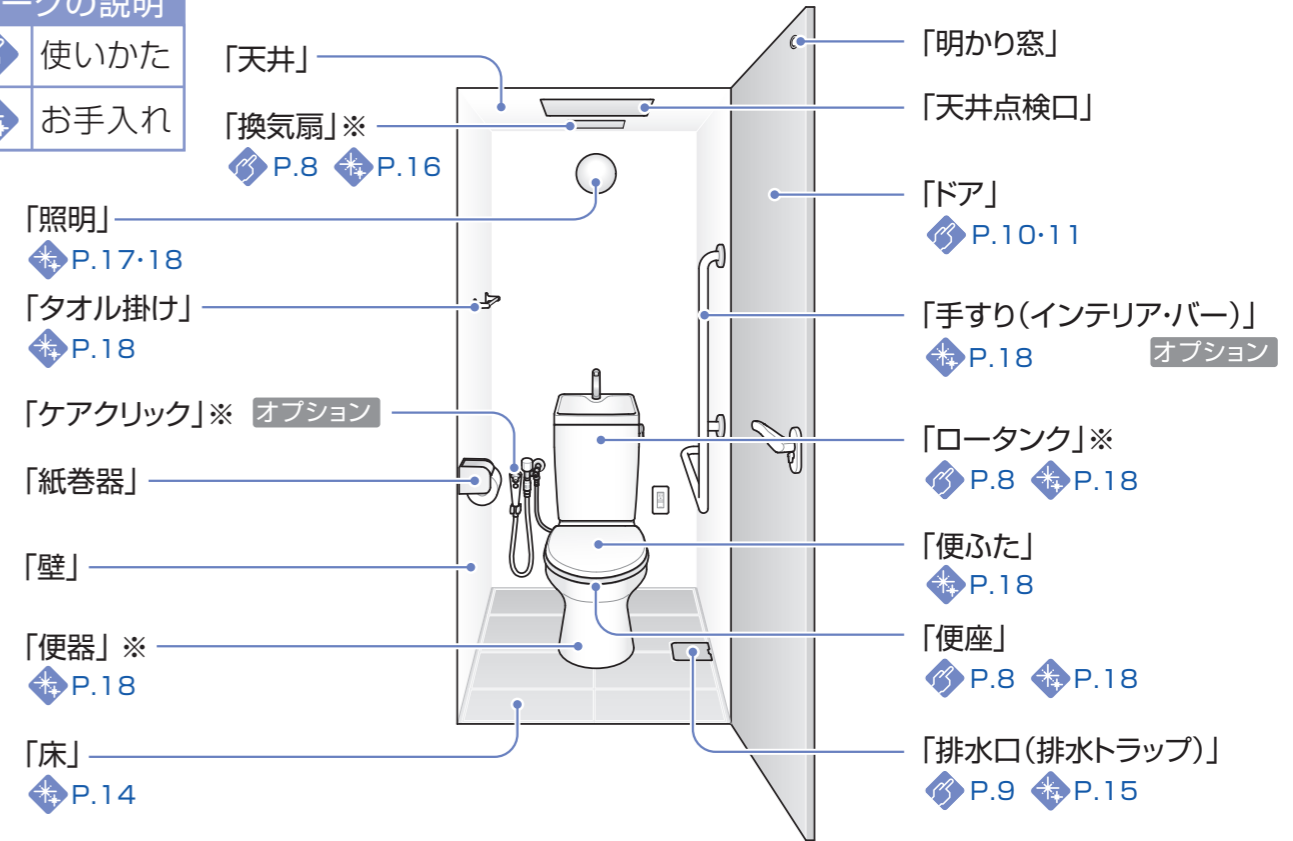
各部のなまえ



- タイプやオプション品の選択等により図が異なる場合があります。
- 改良のため予告なく仕様や形状を変更することがあります。
- ※印の付いている製品については、それぞれの取扱説明書をあわせてご確認ください。

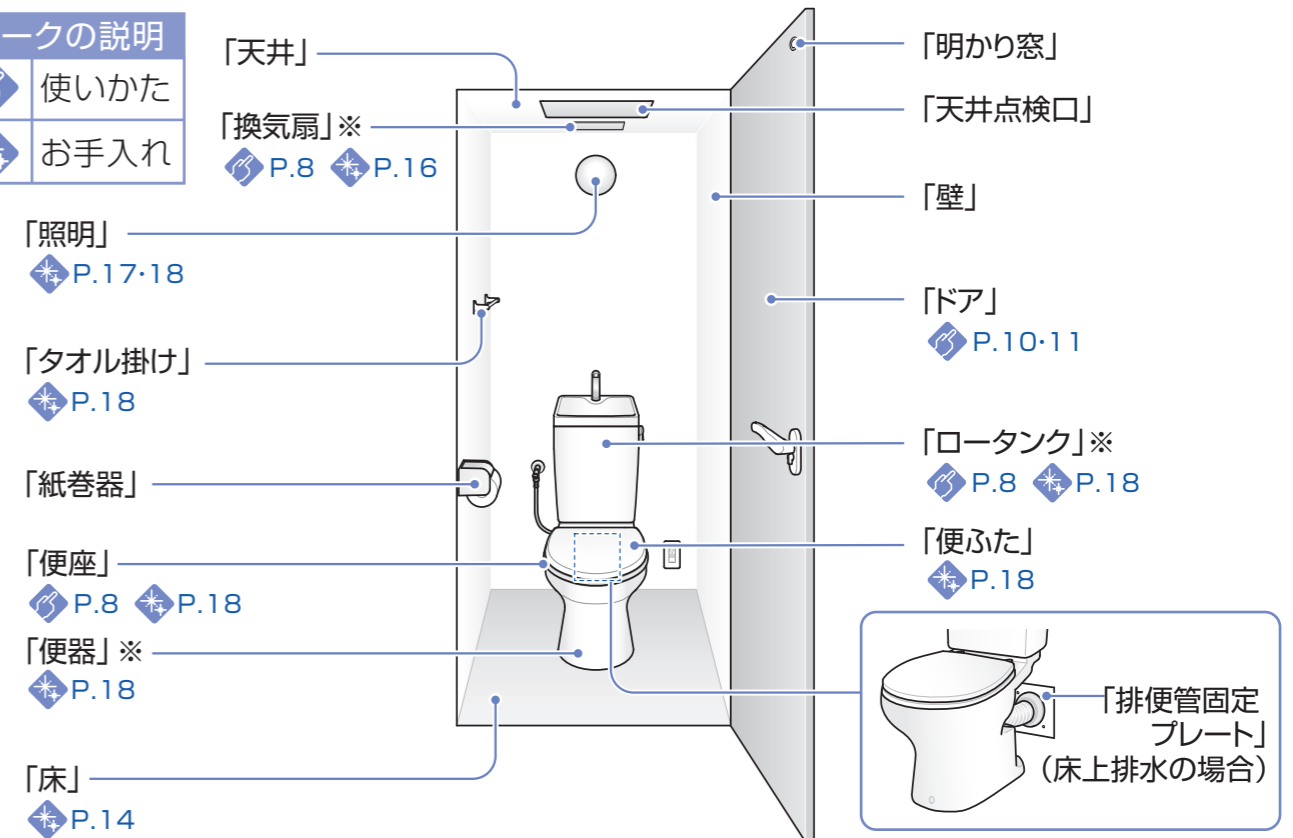
Pタイプ

マークの説明	
	使いかた
	お手入れ



Sタイプ

マークの説明	
	使いかた
	お手入れ



ご使用前に 各部のなまえ

使いかた

お手入れ

こんなときは

安全上のご注意

人身事故や物的損害を防ぎ、安全にお使いいただくため、よくお読みのうえ必ずお守りください。
※お使いになる方がいつでも見られるところに、保管してください。
※オプション品や器具に付属している取扱説明書の「安全上のご注意」を必ずお読みください。

ユニット全体について

警告

- 陶器(便器やロータンク)に熱湯を注がない、衝撃を与えない
(陶器破損によるケガのおそれ/水漏れによる家財への影響)
 - ユニットの各部にガタツキがあるときや故障したときは、そのまま使い続けない
(水漏れ・火災・漏電の原因 / 感電・ケガのおそれ)
 - ユニットの自分で分解・修理・改造しない
(水漏れ・火災・漏電の原因 / 感電・ケガのおそれ)
- ※修理は、お求めの販売店 / 組立店 / TOTOメンテナンス(株) 修理受付センターに依頼してください。
- オプション品・器具は、各取扱説明書や本体の注意表示に従う
(誤使用による事故のおそれ/故障の原因)
※便器・ウォシュレット・水栓金具・換気金具などは、付属している取扱説明書の「安全上のご注意」を必ずお読みください。

注意

- 固形または粉末の塩素系洗剤・漂白剤、防カビ剤は使用しない
(水や湿気に反応して発生するガスにより、金属が腐食し、またゴムが劣化して水漏れの原因)
 - 便器、ロータンクおよび排水口にシンナーなどの溶剤や薬品類を流さない
(排水経路の傷みによる水漏れの原因)
- 高い場所での作業は、安定した踏み台を使用する
(転倒などによるケガのおそれ)
踏み台の下には敷物をするなどして、床をキズ付けないようにしてください。
 - 商品引渡し後の器具の位置変更や新設は、販売店などに相談する
(誤った取り付けによる事故のおそれ/水漏れの原因)

誤った使いかたをしたときに生じる危険や損害の程度を表すマークです

警告 死亡や重傷を負う可能性がある内容です。

注意 傷害や物的損害が発生する可能性がある内容です。

守っていただく事項の種類を表すマークです

してはいけない「禁止」の内容です。

必ず実行していただく「強制」の内容です。

トイレについて

注意

- 陶器にヒビが入ったり、割れた場合、破損部は絶対に触らない、使用しない
(ケガのおそれ)
※早めに交換してください。
- 便器やロータンクの上に乗らない
(破損の原因/ケガのおそれ)
- 便器には、汚物、トイレットペーパー以外のものは流さない
(便器が詰まり、水漏れの原因)
- 芳香洗剤、瓶などは、タンクの中に入れない
(内部器具の破損、止水/吐水不良、水漏れの原因)

排水口について

注意

- 排水口(トラップ)カバーは所定の位置におさめる
(つまりで転ぶおそれ)

ドアについて

警告

- ドアのレバーハンドルにぶら下がったり、無理な力をかけたりしない
(ドアの外れ、破損の原因/ケガのおそれ)

注意

- ドアやドア枠に、勢いよく水をかけない
(ユニット外への水漏れによる他の部屋のカビ・壁紙のはがれ・床材の傷みなどの原因)
- ドアの開閉時は、手や足の挟み込みなどに注意する
(ケガのおそれ)

安全上のご注意

照明・換気器具・天井について

警告

- 照明器具や換気器具に直接水をかけない
(漏電・故障・火災の原因)
- 照明器具はカバーを外したまま使用しない
(感電や電球が割れてケガのおそれ)
- 照明器具にタオルなどをかけない
(火災の原因)
- 照明、換気扇のお手入れは、必ず電源(スイッチ)を切ってから行う
(感電・ヤケド・ケガのおそれ)

注意

- 照明器具に洗剤を使用しない
(変色・変形・破損の原因)
- 天井点検口のふたは、設備点検時以外は開けない
(ふたの落下によるケガのおそれ/湿気漏れによる建物への影響)
開けるときは以下の点に注意してください。
1. 便座や便器の上に乗ったり、天井にぶら下がったりしない。
2. 点検終了後は、元の位置(天井面と平ら)に正しくセットする。

器具について

警告

- コンセントに水をかけない
(感電のおそれ/漏電の原因)
- 手すり(インテリア・バー)の上に乗ったり、ぶら下がったりしない
(破損の原因/ケガのおそれ)
- 手すり(インテリア・バー)と壁の間に手や腕が入り込まないように注意する
(ケガのおそれ)

注意

- タオル掛けにつかまったり、ぶら下がったりしない
(破損の原因/ケガのおそれ)

使用上のご注意

ユニットを美しく保つために

- さびやすいものを置かない
ヘアピン・カミソリなど。
(さび付着の原因)
- タバコなど火気を近づけない
(焼けこげ・火災などの原因)
- トイレ用洗剤は、便器(陶器部分)以外には使用しない
(誤使用による不具合の原因)

お手入れ用品・洗剤について

- 以下の洗剤・用品は使用しない
 - 酸性/アルカリ性の洗剤・洗剤・漂白剤
 - オレンジオイル配合の洗剤
 - クレンザー・磨き粉(粉末、研磨力の強いもの)
 - 薬品(塩酸・クエン酸など)・溶剤(シンナー・アセトンなど)
 - ネット付き/不織布付き/アルミ付きのスポンジ・たわし・ナイロン/金属のたわし
(製品の不具合、使用方法によっては人体への影響のおそれ)
※詳しくは、P.12をご確認ください。
- 市販品は、製品の注意表示に従う
(誤使用により製品を傷める原因)
- 洗剤使用後は、早めに十分洗い流す
(汚れなどを落とす強い成分による変色・割れなどの原因)



スポンジのかたい面

抗菌加工について

抗菌加工商品	抗菌加工部位	抗菌剤の種類
平天井(抗菌・防カビ仕様)	天井パネル 天井点検口ふた	無機系、有機系

※機器商品については、専用の取扱説明書でご確認ください。

〈取扱注意事項〉

抗菌力を発揮するために、商品表面はよく掃除された状態に保ってください。

※抗菌力は、抗菌加工した商品の表面に細菌が直接接触しないと発揮されません。

※1 JIS Z 2801 抗菌加工製品-抗菌性試験方法・抗菌効果のことです。

※2 JNLAはJapan National Laboratory Accreditation systemの略で、産業標準化法(JIS法)に基づく試験事業者登録制度で、国際標準化機構および国際電気標準会議が定めた試験所に関する基準(ISO/IEC 17025)の要求事項に適合しているかどうか審査を行い、試験事業者を登録する制度です。

抗菌効果

商品表面の細菌の増殖を抑制します。これはJIS Z 2801^{*1}の抗菌性試験方法による試験をJNLA登録試験所^{*2}で実施し、その結果がJIS Z 2801の抗菌効果を満たしたものです。これにより感染防止・防汚・防カビ・防臭・ぬめり防止などの副次的効果を訴求するものではありません。

抗菌性能持続性

(一社)日本建材・住宅設備産業協会基準により確認。

安全性

(一社)日本建材・住宅設備産業協会基準により確認。

トイレ

便ふたを上げ、便座に腰掛けて使用してください。
使いかたの詳細については、専用の取扱説明書をご覧ください。

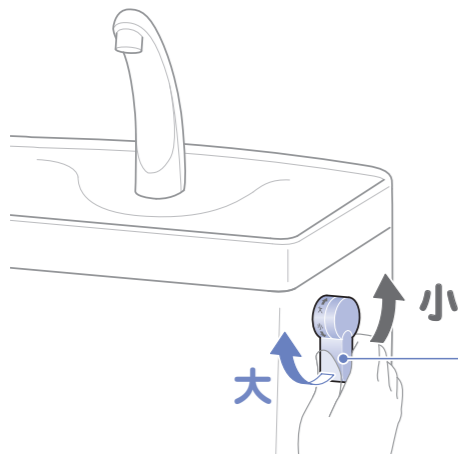
小便の際は、小便が便器外へ飛び出さないよう注意してください。

立小便をすると、便器外へはねる場合があります。
便器にたまった水などに小便が当たり、発生するものです。
座って小便をすることで、はね返りを軽減することができます。



水の流しかた

使用後は、必ずレバーハンドルを正しく操作して水を流してください。



レバーハンドルを強く引いたり押ししたりしないでください。

破損の原因になります。

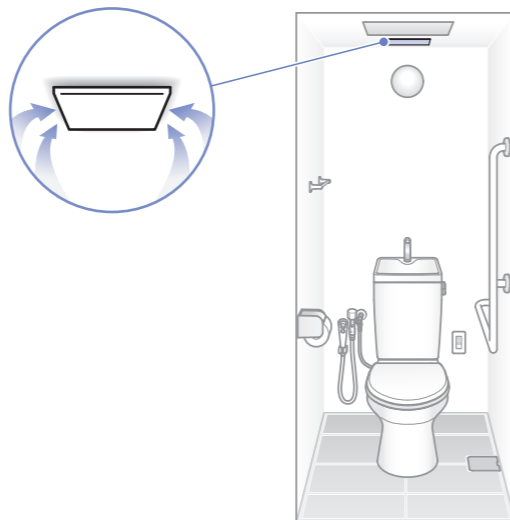
大便の場合 ▶ レバーハンドルを手前に引く

小便の場合 ▶ レバーハンドルを奥に押す

メモ イラストは右レバーハンドル仕様です。
品番によっては、イラストと現品の形状が一部異なります。

換気

使用後は、室内の臭気を取り除くため、換気扇を回して換気してください。
その際、ユニットのドアは閉めてください。
空気を入れ換えて、カビや悪臭の原因を取り除きます。



排水口

排水トラップの封水切れについて【Pタイプ】

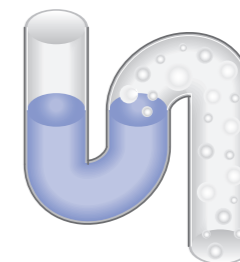
本ユニットには、排水トラップが備え付けられています。

排水トラップにたまる水は封水といい、外部からの臭気や害虫の侵入を防ぐはたらきをしています。
長期間トラップに水を流さなかった場合は、トラップカバーを開けてトラップ内の水位を確認し、
水面が深さの半分以下に下がっているようでしたら、水を流してためてください。



排水トラップ

排水トラップの概念図



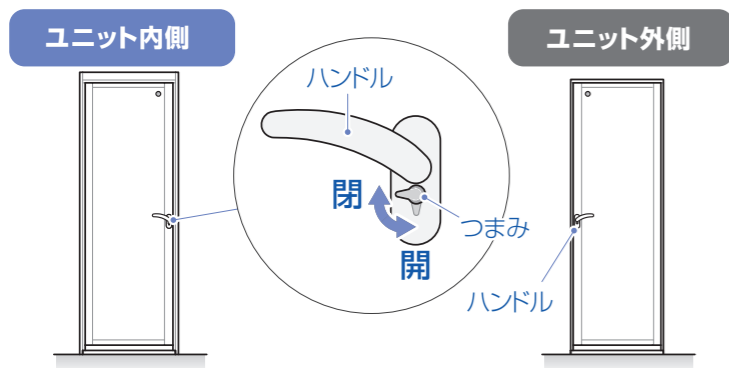
注意 排水トラップにシンナーなどの溶剤や薬品類を流さない
(排水経路の傷みによる水漏れの原因)

ドア

カギをかけたい

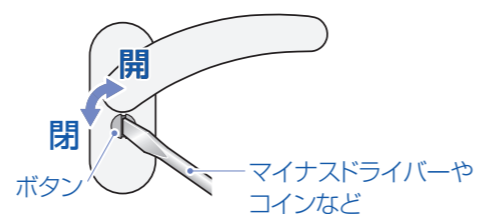
ユニット内側からつまみを回してカギをかけることができます。つまみを横にした状態でドアを閉めるとカギがかかってしまうため、ユニットから出る際は注意してください。

ハンドルを持って開閉する



※ドアは開ききると止まりますが、半開きでは、閉まる方向に動きます。

ユニット外側からカギを開けたいとき
マイナスドライバーやコインを使ってボタンを回す



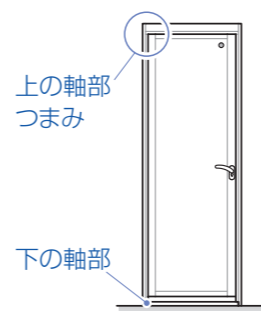
緊急時、ドアを取り外すことができます。(次ページ)

緊急時ドアを外したい

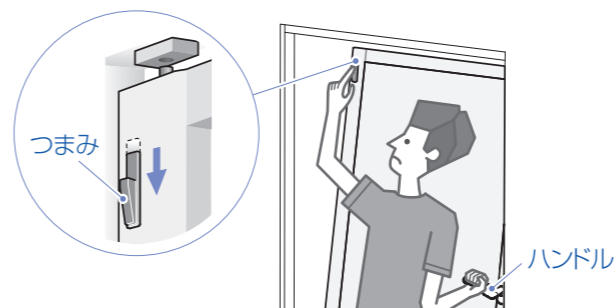
ユニット外側からロックを解除することができます。(前ページ)

取り外し

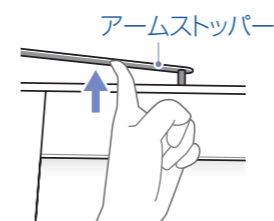
〈ユニット内側から作業〉



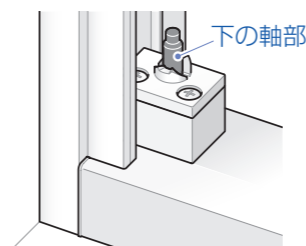
- 1 ハンドルを持ち、つまみを下げながら上の軸部を外し、奥側に傾ける
※外したドアがユニット外側に倒れないように注意してください。



- 2 アームストッパーを指で持ち上げて外す



- 3 ドアを少し外側に傾けながら持ち上げ、下の軸部から外す



緊急時以外は、なるべく外さないでください。

取り付け

〈ユニット内側から少し外側に出て作業〉

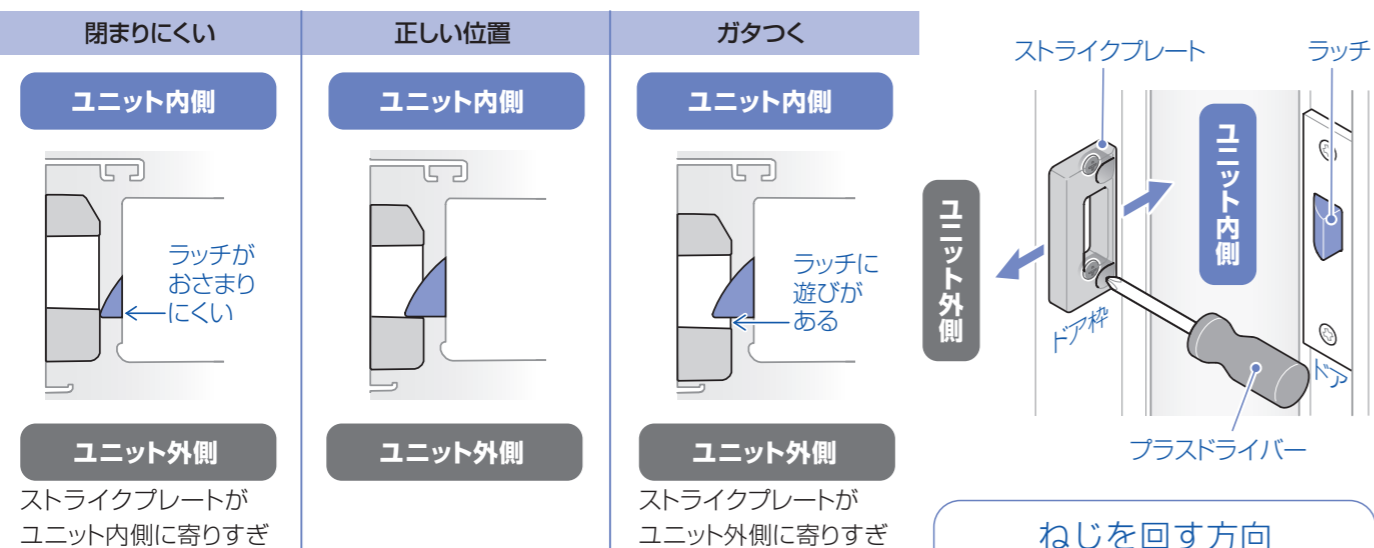
- 1 下の軸部にはめる
下の軸部
- 2 つまみを下げながら上の軸部をはめる
上の軸部
つまみ
- 3 ドア上部のスライダーを軸部へ寄せる
スライダー
寄せる
ユニット内側
- 4 アームストッパーをスライダーよりもハンドル側へ差し込む
アームストッパー
ハンドル側
- 5 「パチン」と音がするまでドアを開ける
アームストッパーの軸がスライダーに連結される。
パチン
ユニット外側
ユニット外側へ開く

閉まりにくいので直したい

ドアのラッチとドア枠のストライクプレートの位置がずれていることが原因です。

- 1 ねじをゆるめる
⊕プラスドライバーでストライクプレートが動く程度に、ゆるめます。

- 2 調整する
ストライクプレートを左右に少しずつ動かし、ラッチのおさまりのよい位置にあわせませす



- 3 ねじを⊕プラスドライバーで締める



注意

軸部は上下とも確実にはめる
(ドアの外れによるケガのおそれ)

ユニット全体 定期的なお手入れ

長くお使いいただくために、定期的にお手入れしてください。

- お手入れの際は、乾いた柔らかい布で、こまめにふいてください。
- 軽い汚れは、柔らかい布またはスポンジに浴室用中性洗剤をつけて、落としてください。洗剤使用後は、よく絞ったぞうきんで洗剤分をふき取ってください。
- がんこな汚れは、アルコールなどでふき取ってください。
- メラミン系スポンジを使うとキズが付くことがあります。使用上の注意をよく読んでご使用ください。



- 注意**
- からぶきには、かたい布を使わないでください。表面にキズが付くことがあります。
 - コーキング部は、強くこすらないでください。ブラシは使用しないでください。切れたり、はがれることがあります。床まわりのコーキングにシリコンを使用しています。

以下の洗剤、用品は使用しない

製品の不具合、使用方法によっては人体への影響のおそれがあるため

- 酸性/アルカリ性の洗剤・洗浄剤・漂白剤
(表面の変色・シミの原因になるため)
- オレンジオイル配合の洗剤
(製品の割れや表面を傷める原因になるため)
- クレンザー・磨き粉(粉末、研磨力の強いもの)
(研磨剤によるキズ付きの原因になるため)
- 薬品(塩酸・クエン酸など)・溶剤(シンナー・アセトンなど)
(表面の変色・シミ、排水経路の傷みによる水漏れの原因になるため)
- ネット付き/不織布付き/アルミ付きのスポンジ・たわし・ナイロン/金属のたわし
(製品の表面を傷める原因になるため)

定期的な点検

年1回は「お客様ご自身」で以下の点検をしてください。
※経年劣化(長年のご使用に伴う劣化)による重大事故を防止し、製品をより長く、安全・快適にお使いいただくことができます。

天井・壁

- 1 つなぎ部分の目地材の外れ・切れ

放置しておくと、損傷が広がる原因

照明

- 2 カバーのひび割れ、ソケット部の焦げ

ケガのおそれ/火災の原因

タンク

- 3 本体・ふたのひび割れ・欠損

ケガのおそれ/床下への水漏れによる家財への影響

- 4 給水管接続部からの水漏れ

- 5 給水管の劣化・欠損

床下への水漏れによる家財への影響

床

- 6 コーキング部の切れ・はがれ

ユニット外への水漏れによる家財への影響

- 7 ひび割れ

ケガのおそれ/床下への水漏れによる家財への影響

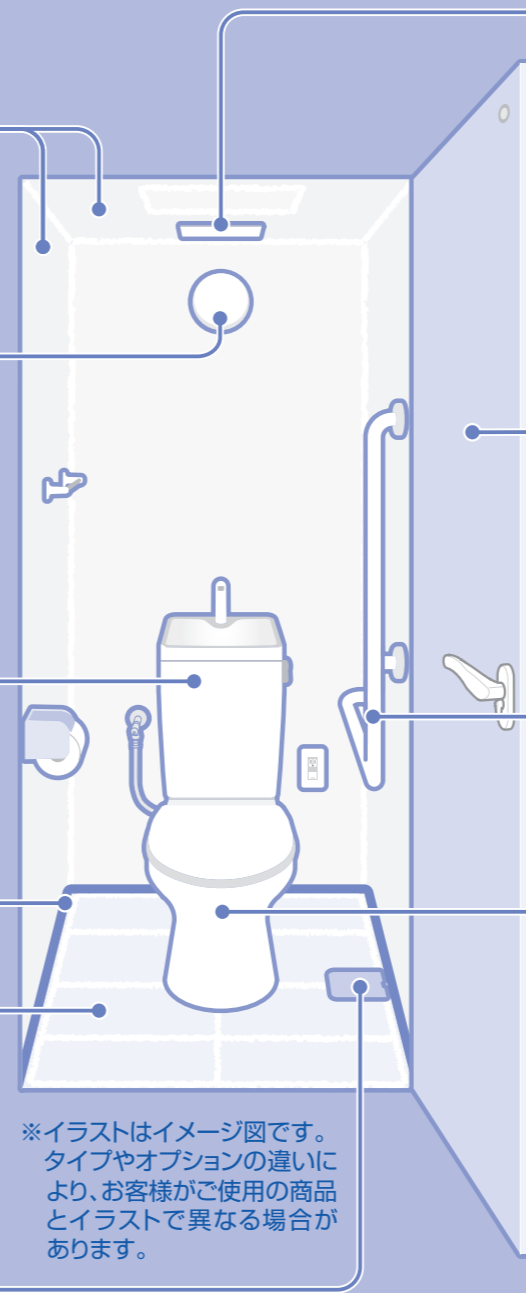
排水トラップ

- 8 ひび割れ・ガタツキ

床下へ水漏れの原因

不具合(下記のような事象)があったときは

お求めの販売店/組立店または
TOTOメンテナンス(株)修理受付センターへ
ご連絡ください。(P.20)



※イラストはイメージ図です。
タイプやオプションの違いにより、お客様がご使用の商品とイラストで異なる場合があります。

換気扇

- 9 カバーのガタツキ・垂れ下がり

落下によるケガのおそれ

- 10 焦げ臭い・異音

モーターの焼き付きによる作動不良

※点検内容は、専用の取扱説明書も確認してください。

ドア

- 11 ハンドルのガタツキ、ロックの動き不良

開閉不能によるユニット内への閉じこめのおそれ

- 12 軸部のガタツキ・ひび割れ・外れ

開閉不能によるユニット内への閉じこめ、ドアの外れによるケガのおそれ

- 13 面材の外れ

ケガのおそれ

手すり(インテリア・バー)

- 14 ガタツキ

外れによるケガのおそれ

便器

- 15 洗浄時、便器と床の間からの水漏れ

- 16 洗浄時、便器とタンクの間からの水漏れ

床下への水漏れによる家財への影響

- 17 外面や内面のひび割れ・欠損

ケガのおそれ/床下への水漏れによる家財への影響

- 18 洗浄後、トラップ(水たまり)が少ない、排水不良

排水あふれによる床下への水漏れの原因

定期的な点検や部品交換

20年

ユニットのお取り替えをご検討

ご使用期間の目安

本製品のご使用期間の目安は「20年」です

この期間は、機器・器具・部品の交換や調整を適切に行いご使用いただいた場合、安全上の支障が生じるおそれが著しく少ないことを確認したものです。

※本目安は無料保証期間とは異なり、偶発的な故障を保証するものではありません。

一般家庭用以外の環境に設置された場合、使用条件によっては、ご使用期間の目安よりも早く製品が劣化することがあります。

床

【Sタイプ】

- 便器から飛び出した小便や器具についた露が床に落ちたときは、よく絞ったぞうきんでふき取ってください。
- お手入れの際、床に落ちた洗剤や水もよく絞ったぞうきんでふき取ってください。

 塩ビシート張りの床は水洗いできません



【Pタイプ】

排水機能として排水トラップが装備されているタイプは、床を水で洗い流すことができます。必要に応じて下記要領でお手入れしてください。排水口のお手入れについては、次ページをご覧ください。

- 毛先が柔らかい樹脂製のブラシなどに浴室用中性洗剤をつけて汚れをこすり落としてください。細かな部分の汚れ落としには歯ブラシを使うと便利です。
- 床表面は水洗いすると水滴が残ることがあります。残った水滴はぞうきんでふき取ってください。



浴室用中性洗剤

素材を傷める心配が少ない、基本の洗剤。
 ・使用後は十分洗い流す。(変色・シミの原因)
 ・濃縮タイプは使用しない。(傷みの原因)
 ・「浴室用」のものを使う。



お手入れらくらく床ブラシ

床の汚れ落としに。床以外には使用しない。
 EKL00034 (TOTO製品)
 ご購入はTOTOメンテナンス(株) TOTOパーツセンターへ。(裏表紙)

排水口

排水トラップをキレイに【Pタイプ】

- 排水トラップ、ヘアキャッチャーが詰まると、トラップカバーから水があふれることがあります。週に一度は次の手順でお手入れしてください。

部品が壊れた、なくなった
 それぞれの部品はご購入いただけます。(P.21)
 各部品に表記されているアルファベット記号は品番で、「#***」は、色の種類を表しています。ご購入の際にお伝えください。

EKC37001#***
排水口(トラップ)カバー
 持ち上げれば外れます。

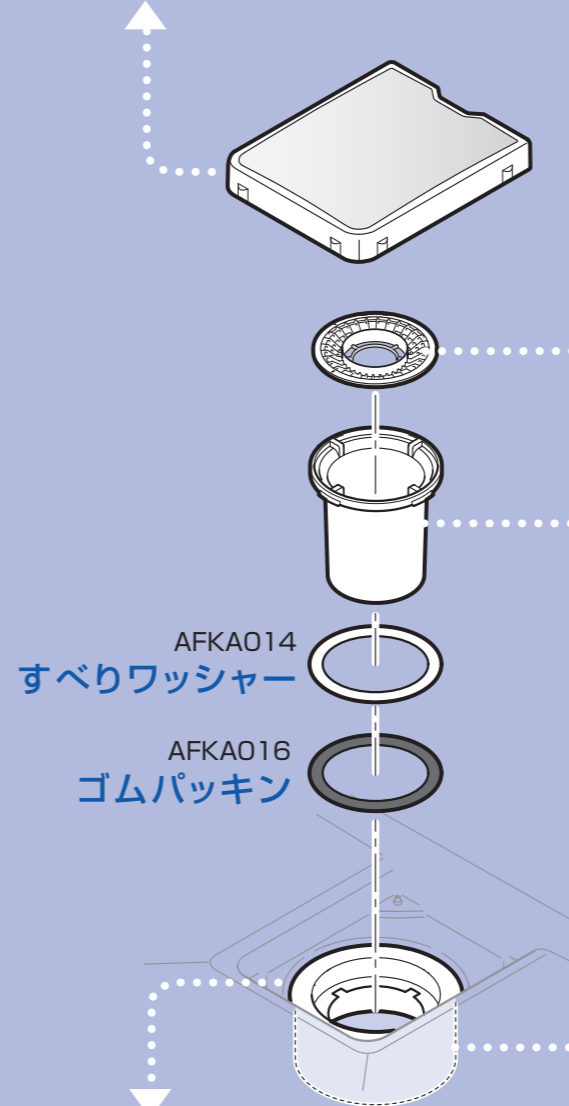
にのいの原因は？

下水管からのにおい

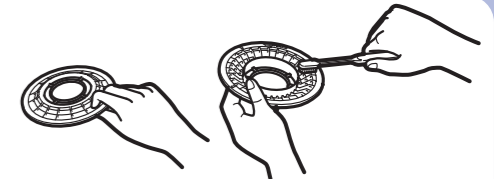
封水筒が外れていたり、排水トラップ内に水がたまっていないと、下水管からにおいが上がってきます。このような場合は、封水筒を正しく取り付け、排水トラップ内に水を流し込んでください。また、長期間ユニットを使用しないと、排水トラップ内の水が蒸発してたまり水が減ってしまいます。

排水口内の汚れ

排水口内に汚れがたまると悪臭がしたり、排水の流れが悪くなる場合があります。定期的なお手入れが必要ですので下記に従ってお手入れしてください。



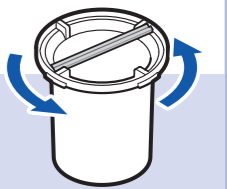
EKA24044
ヘアキャッチャー
 左に回せば外れます。



お手入れするには…

排水口(トラップ)カバーを外し、ヘアキャッチャーを左に回して取り外します。たまったゴミを取り除き、汚れを歯ブラシなどで落とします。お手入れ後は右に回して取り付け、排水口(トラップ)カバーを元どおりにセットします。

AFKA012
封水筒
 左に回せば外れます。



メモ **かたくて回らないときには？**
 約 85mm に切った割りばし等を封水筒上部の突起にかけて回してください。

お手入れするには…

封水筒と排水トラップ内の汚れをスポンジなどで落とします。ゴミなどがからんでいたら取り除きます。すべりワッシャー、ゴムパッキンを封水筒に取り付けてトラップにセットし、右に回して取り付けます。

排水トラップ

万一、ヘアキャッチャーをお手入れしないまましていると、ここにゴミが付着してしまいます。そのまま流してしまうと詰まりの原因となりますのでおやめください。

お手入れするには…

排水トラップ内にゴミがからまっていた場合は、手やピンセットなどで取り除きます。排水トラップに付いた汚れはスポンジで洗い落とします。

メモ 排水パイプ用洗剤
 中性の分包(粉末タイプ)がおすすめです。詳しくは、洗剤の注意表示に従ってください。

フランジ

⚠ 注意

⊘ フランジは、絶対に回さない
 (水漏れの原因)

ご使用前に

使いかた

お手入れ 床

こんなときは

ご使用前に

使いかた

お手入れ 排水口

こんなときは

換気器具

換気性能が悪くなる前に

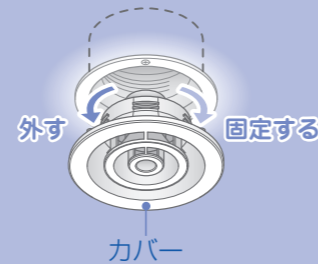
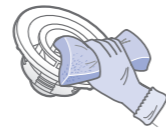
警告 ⚠️ お手入れは、必ず電源（スイッチ）を切ってから行う
(感電やケガのおそれ)

注意 ⚠️ カバーの取り外し/取り付け等、高い場所での作業は、安定した踏み台を使用する
(転倒などによるケガのおそれ)
踏み台の下には、敷物をするなどして床をキズ付けないようにしてください。

🚫 便座、便器の上に乗って作業しない
(転倒などによるケガのおそれ)

換気グリル (オプション)

月に1度は！
カバーは取り外せます。スポンジや歯ブラシなどに浴室用中性洗剤を付けてこすりながら汚れを落とし、洗剤分を十分洗い流します。本体内部は、かたく絞った布などで汚れをふき取ります。

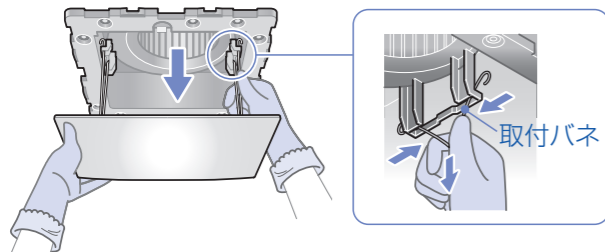


換気扇

月に1度は！
カバーは取り外せます。スポンジや歯ブラシなどに浴室用中性洗剤を付けてこすりながら汚れを落とし、洗剤分を十分洗い流します。本体内部は、かたく絞った布などで汚れをふき取ります。

カバーの取り外し

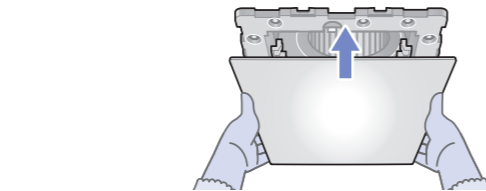
- 1 カバーを少し下げる
- 2 カバーを押さえながら、取付バネを握って片方ずつ引き抜く



メモ 取付バネは片方ずつ取り外すとスムーズに外れます

カバーの取り付け

- 1 取付バネを握って片方ずつバネ引っ掛け部に差し込む
- 2 カバーに手を添えて元に戻す
取付バネにより引き込まれます。



🙅‍♂️ 手を挟まないように注意してください。

👤 お手入れ後はカバーが確実に取り付けられているか確認してください。
カバーが落下し、ケガをするおそれがあります。

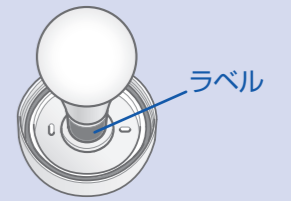
照明

カバーの取り外し・取り付けと電球の交換

元の電球と同じものに交換を

- 電球は消耗部品です。切れた場合は交換してください。
使用可能な電球は、照明器具のラベルに記載しています。
電球の色には種類があります。ご確認のうえ、ご購入ください。
電球のパッケージに記載の注意書きをお読みのうえ、ご使用ください。
また、電球交換時に口金の腐食、照明器具のひび割れ・亀裂などがある場合は、照明器具の交換をおすすめします。

使用可能電球を記載したラベルの位置



電球の使用上のご注意

- ラジオやテレビなどの音響・映像機器は、ランプから1m以上離してご使用ください。(雑音の原因)
- 赤外線リモコン付きの機器の近くで点灯すると、誤作動することがあります。
- 長期間使用すると、カバーが黄色く変色する場合があります。
- 電球により、スイッチを入れてから点灯または明るくなるまでの時間に差が出る場合があります。
- LED素子にはバラツキがあり、同一形名の器具においても光色、明るさが異なる場合があります。

- 警告** ⚠️ 電球の交換は、電源を切り、十分に冷めてから行う
(感電やケダのおそれ/電球が切れやすくなる原因)
- 🚫 電球は、ぬれた手で交換しない
(感電のおそれ/漏電や故障の原因)
- 🚫 規格を超える電球や反射鏡付きの電球(レフランプ)は使用しない
(火災や故障の原因)

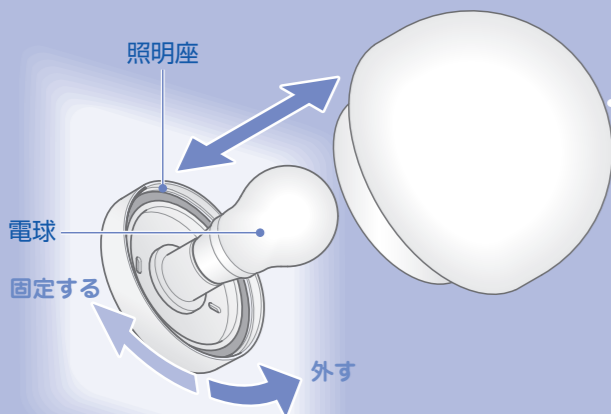
- 注意** ⚠️ カバーの取り外し/取り付け等、高い場所での作業は、安定した踏み台を使用する
(転倒などによるケガのおそれ)
踏み台の下には敷物をするなどして、床をキズ付けないようにしてください。
- 🚫 便座、便器の上に乗って作業しない
(転倒などによるケガのおそれ)
- 🚫 照明器具に洗剤を使用しない
(変色・変形・破損の原因)

照明

カバーの取り外し・取り付けと電球の交換

P.17に記載の警告と注意を必ずお守りください。

半球形



カバー 月に1度は!

かたく絞った布などで汚れをふき取ります。カバーを取り外して洗った場合は、完全に水分を取り除いてから取り付けてください。

カバーの取り外し

カバーを左(反時計回り)に回し、手前に引く

カバーの取り付け

カバーを照明座に差し込み、右(時計回り)に止まるところまでしっかり回す

トイレ

便器・ロータンク

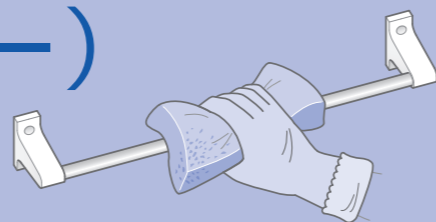
外面に付いた汚れは、よく絞ったぞうきんでふき取ってください。内面に付いた汚れは、スポンジにトイレ用洗剤をつけてふき取ってください。お手入れの詳細については、専用の取扱説明書をご覧ください。

便座・便ふた

通常は、乾いた布でふいてください。汚れがひどいときは、うすめた中性洗剤を含ませた布でふき、洗剤使用後は、よく絞ったぞうきんで洗剤分をふき取ってください。

タオル掛け・手すり(インテリア・バー)

柔らかいスポンジに浴室用中性洗剤を付け、バーを握るようにして汚れを落とします。洗剤使用後は、よく絞ったぞうきんで洗剤分をふき取ってください。



メモ 金属のバーに黒いシミが目立ってきたら、柔らかいスポンジに浴室用クリームクレンザーを付けて表面を傷付けないようにこすり落としてください。力を入れすぎたり、こすりすぎたりするとつやがなくなったりキズが付いてしまうことがありますのでご注意ください。

気になること



次のようなときは、そのまま使用せずに、お求めの販売店/組立店またはTOTOまでご連絡ください。

- 器具類にゆらみ・ガタツキがあるとき(器具の破損や水漏れの原因/ケガのおそれ)
 - ドアロックにゆらみ・ガタツキがあるとき(室内への閉じ込めのおそれ)
 - 目地材の浮き・外れ、コーキング材に切れなどがあるとき(水漏れの原因)
- ※目地材やコーキング材は、汚れても取り除かないでください。

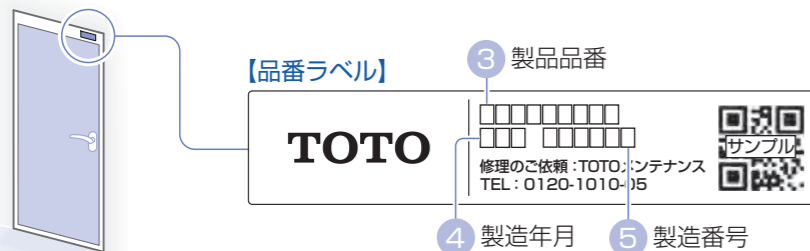
部位ごとに「こんなときどうしたらいいの?」といった内容をまとめています。

	こんなとき	症状や原因	対応方法	参照ページ
ユニット全般	使ってはいけない洗剤は?	—	「酸性」「アルカリ性」表示の洗剤などです	7・12
	たわしでこすってもいいの?	—	樹脂表面にキズが付きますのでおやめください	—
	ユニットの排水口から悪臭がする	排水トラップ内に水はたまっていませんか? 下水管からの臭いまたは排水口内の汚れが考えられます	排水トラップ内に水を流し込んでください 排水トラップが装備されているタイプは排水口をチェックしてください また、封水筒をしっかり締めてください	15
	高圧洗浄機やスチーム洗浄機を使いたい	—	水漏れや破損の原因となるため排水トラップを含めユニット内では使用できません 排水トラップより先の配管の洗浄については、給排水設備の工事業者様にご確認ください	—
天井	天井にあるふたは何のためにあるの?	設備点検用です	設備点検時以外開けないでください	6
排水口 (排水トラップが装備されているタイプのみ)	排水口はお手入れが必要?	ユニット内の排水を外部に排出するための重要な場所です	定期的にお手入れしてください	15
	排水口からおとってくる	排水口の汚れ、封水筒の外れ、排水トラップ内の水切れなどが考えられます	排水口を確認してお手入れしてください	
	排水口の流が悪い	排水口の汚れが考えられます	ヘアキャッチャーなどをお手入れしてください	15・21
	排水口に水がたまっているのはなぜ?	下水管からの臭気や虫の侵入を防いでいます	常に水をためておく必要があります	
	排水口まわりの部品が壊れた、なくなった	ご購入いただけます	品番をご確認のうえ、TOTOメンテナンス(株)TOTOパーツセンターへ	
床	汚れがとれない、ブラシを使っても大丈夫?	—	排水トラップが装備されているタイプのみ毛先が柔らかい樹脂製のブラシを使ってください	14
ドア	カギのかけかたがわからない	—	—	10
	子供が勝手にユニット内に入らないようにしたい	—	—	
	ドアが開閉しにくい、自然に開く	ドアの金具(ラッチ)がゆるくなった可能性があります	ラッチの調整をしてください	
照明	照明カバーが割れた!	そのまま使用しないでください	お求めの販売店/組立店またはTOTOメンテナンス(株)TOTOパーツセンターへ	21
便器	水がたまらない	—	便器・ロータンクの取扱説明書をご確認ください	—
	水が止まらない	—		
	水の流が悪い	—		
器具類	あとから手すりを取り付けたい、付けた手すりを取り外したい	—	お求めの販売店/組立店またはTOTOメンテナンス(株)修理受付センターへ	20

アフターサービス ご依頼の際にお知らせください

部品のご購入、ご相談、修理のご依頼等に際しましては、商品や部品の特定のため、事前に右記①～⑧の項目をお調べのうえ、ご連絡ください。
項目③～⑤は、ドアに貼り付けられている「品番ラベル」をご確認ください。

- | | |
|-----------------|------------------------------------|
| ① ご住所・ご氏名・お電話番号 | ⑤ 製造番号 |
| ② 製品名:トイレユニット | ⑥ お引渡し日 |
| ③ 製品品番 | ⑦ 故障の内容、異常の状況
(できるだけ詳しくお願いします。) |
| ④ 製造年月 | ⑧ 訪問希望日 |



※品番ラベルはドア枠または、ドアの上部に貼り付けてあります。
※品番ラベルのレイアウトは変更する場合があります。

修理

安心・信頼の TOTOメンテナンス(株)修理受付センター

ホームページ <https://tom.jp.toto.com/>

受付(年中無休)

受付時間 平日 8:00-18:00 土・日・祝日 8:00-17:00

訪問修理 (年中無休・一部地域を除く)

営業時間 9:00-17:00

TEL:0120-1010-05

FAX:0120-1010-02

修理が必要と思ったら

- 修理を依頼される前に、「気になること」(P.19)をご確認ください。商品に異常が生じても故障ではない場合があります。
- 「気になること」を見ても、解決できず、異常やご不明な点がある場合は、お求めの販売店/組立店またはTOTOメンテナンス(株)修理受付センターに修理をご依頼ください。

修理料金について<TOTOメンテナンス(株)にご依頼の場合>

- 修理により商品の機能が維持できる場合には、ご要望により有料で修理をさせていただきます。ただし、補修用性能部品の保有期間が経過している商品は、修理できない場合がございます。
- ※標準修理料金は **技術料** + **部品代** + **訪問料** で構成されています。
- ※標準修理料金以外で発生した費用につきましては、ご請求させていただく場合があります。

補修用性能部品の最低保有期間

補修用性能部品とは、その商品の機能を維持するために必要な部品です。

補修用性能部品の最低保有期間は、生産終了後10年です。

※水栓金具・換気器具などの機器類については、専用の取扱説明書をご確認ください。

※補修用性能部品は、意匠が異なる同等性能を有する部品の場合があります。

保証

- この取扱説明書は保証書付きです。よくお読みのうえ、大切に保管してください。
- 保証期間は保証書に明記しています。
- 保証期間中の修理料金は、保証書の規定により、原則として無料で修理させていただきます。保証期間を過ぎているときの修理料金は、有料となります。保証期間内でも有料になることがありますので、保証書の内容をよくご確認ください。
- 製品の性能値は、TOTOが想定した試験条件での値です。値は参考値であり保証値ではありません。これらの値は、設置環境や使用条件により変わります。
- 製品は改良のため予告なく変更されることがあります。

相談

TOTO(株)お客様相談室

受付時間 9:00-17:00
(夏期休暇・年末年始を除く)

TEL:0120-03-1010

FAX:0120-09-1010

ご不明な点などは

お求めの販売店/組立店またはTOTO(株)お客様相談室にお問い合わせください。

部品購入

TOTOメンテナンス(株)TOTOパーツセンター

電話窓口時間:24時間365日受付

■ 9:00-17:00 コミュニケーター(有人)にて承ります。

■ 17:00-翌9:00 自動音声にて電話折り返し予約を承ります。

※有人窓口の休業期間中は、終日自動音声にて電話折り返し予約を承ります。

休業期間は、WEB窓口(TOTOパーツショップ)の「重要なお知らせ」をご確認ください。

TEL:0120-8282-55

FAX:0120-8272-99

WEB窓口 <https://tom-parts.jp.toto.com/>

交換部品や別売品のご購入は

TOTOメンテナンス(株)TOTOパーツセンターにお問い合わせください。

- 排水口まわりの部品については、P.15に記載しています。
- お取り替えされたことによる不具合は保証いたしかねる場合があります。よくご確認のうえご購入いただき、正しくお取り付けください。
- 本書に記載の品番は予告なく変更させていただくことがありますので、ご購入の際はご確認ください。

TOTOメンテナンス(株)TOTOパーツセンターでご購入の場合

- お届けについて
ご注文から2週間以内に宅配便でお届けします。
※ご注文が集中し、商品の品切れによりお届け日が遅れる場合があります。あらかじめご了承ください。またお届けが大幅に遅れる場合は、お届け予定日をご連絡いたします。
- お支払いについて
お届けした宅配業者に、商品代、送料および消費税相当額をお支払いください。
送料につきましては、別途TOTOパーツセンターへお問い合わせください。
- 返品・交換について
補修用性能部品の不良などによる返品、交換については、商品到着後8日以内にTOTOパーツセンターまでご返送ください。
送料はTOTOパーツセンターが負担し商品を送付させていただきます。
お客様のご都合による返品、交換については、商品到着後8日以内にTOTOパーツセンターまでご返送ください。なお送料はお客様負担となりますのでご了承ください。お客様の元で、汚れた、破損した、および一度ご使用になった商品の返品、交換はいたしかねますので、あらかじめご了承ください。

トイレユニット廃棄時のお願い

お客様へ

- ユニットを廃棄処分する場合は、必ず公的な許可を受けている業者様にご依頼いただきますようお願いいたします。
- ユニット廃棄部材の不法投棄等がありました場合は、廃棄の依頼者が法律違反で罰せられます。

解体業者様へ

- 各部材はその材質(金属やプラスチック等)に従った分別処理をお願いいたします。プラスチックにつきましては、材質表示をしているものがありますので、ご確認ください。
- 不要部材の廃棄処分をする場合は、必ず公的な許可を受けている業者様にご依頼いただきますようお願いいたします。

TOTO

保証書

本書は、本書記載内容で無料修理を行うことをお約束するものです。
 したがってこの保証書によってお客様の法律上の権利を制限するものではありません。
 表記期間中に故障が発生した場合は、本書をご提示のうえ、お求めの販売店/組立店または
 TOTOメンテナンス(株)修理受付センター 〒105-8306 東京都港区海岸1-2-20 汐留ビルディング
 (TEL ☎0120-1010-05 FAX ☎0120-1010-02) に修理をご依頼ください。

お客様のおなまえ	様	品名	トイレユニット (略番: JCV)
おところ		防水性能 ^{注2}	お引渡し日から5年間
取扱店名		保証期間	電気製品 お引渡し日から1年間
お引渡し日 ^{注1}	年 月 日	上記以外	お引渡し日から2年間
修理・点検記録			
年月日	内容		担当者

無料修理規定

- ① 取扱説明書、本体に貼り付けのラベルなどの注意書きに従った正常な使用状態で故障した場合には、表記の期間無料修理いたします。
- ② (1) 無料修理をご依頼なさる場合には、お求めの販売店/組立店にご依頼のうえ、本書をご提示ください。
 (2) お求めの販売店/組立店に無料修理をご依頼になれない場合には、TOTOメンテナンス(株)修理受付センターにご相談ください。
- ③ 保証期間内でもつぎの場合は有料修理になります。
 - (1) 維持管理の不備や取扱説明書に記載している警告、注意事項を守らなかったために生じた故障および損傷
 - (2) 車輻、船舶などにご使用になった場合に生ずる故障および損傷
 - (3) 専門業者以外の修理・分解・改造等による故障および損傷
 - (4) 移設による故障および損傷
 - (5) 当社組立範囲外および関連設備工事による故障および損傷
 - (6) 当社組立範囲外の給水・給湯配管からの異物流入による故障および損傷
 - (7) 当社納入製品以外の機器等の設置または使用による故障および損傷
 - (8) 組立完了後、お引渡し日までの間の管理などの不備による故障および損傷
 - (9) 当社の手配によらない第三者による組立上の不注意、過失による故障および損傷
 - (10) 消耗部品(LEDランプなどの各種電球・ヒューズ・乾電池・日常のお手入れ箇所のリング・ゴム栓・排水栓のパッキン・ドアのパッキン等)の消耗による故障および損傷
 - (11) 経年による変色・摩耗・切れ(コーキング部等)・カビの発生・汚れの固着や使用に伴う外観変化
 - (12) 砂やゴミかみによる故障および損傷
 - (13) 指定規格以外の条件(電源・水圧等)による故障および損傷
 - (14) 火災・爆発等の事故、地震・水害・落雷・凍害等の天災地変、公害、ガス害(硫化水素ガス・塩素ガス等)、塩害による故障および損傷
 - (15) 温泉水・井戸水等水道関連法令に定める飲料用水水質基準に適合しない水を給水したことによる故障、損傷およびユニット外への漏水
 - (16) ねずみなどの動物や昆虫等による故障および損傷
 - (17) 寒冷地仕様でない製品の場合の凍結による故障および損傷
 - (18) 契約時、実用化されていた技術では予防することが不可能な事象またはこれらが原因で生じた事故による故障および損傷
 - (19) 保証期間経過後に申し出があった、もしくは、保証該当事項の発生後、速やかに申し出がなかった故障および損傷
 - (20) 保証書に必要と定めた事項の記入がない場合、または字句が書き換えられていた場合
 - (21) 本書の提示がない場合
- ④ 本書は日本国内においてのみ有効です。
- ⑤ 保証書は再発行いたしませんので、紛失しないように大切に保管してください。
- ⑥ 無料修理により取り外された部品・製品は、TOTO株式会社の所有となります。

注1)

お引渡し日とは建築物が建築主様へ引渡しされた日とします。

注2)

防水性能とはユニット外部へ水漏れしないことをいいます。

(但し、ドア換気口からのはね水、ドアへの集中散水による隣室へのあふれ水は防水性能の対象から除外します。)

TOTO 株式会社

〒802-8601

福岡県北九州市小倉北区中島2-1-1

お客様相談室 TEL ☎0120-03-1010

FAX ☎0120-09-1010

修理を依頼する前に「気になること」(P.19)をご確認ください

修理・取り扱いのご相談は まずお求めの組立店・販売店へ

組立店・販売店 〒

電話 —

転居や贈答品などでお求めの組立店・販売店へご相談できない場合は、商品名・品番をご確認のうえ、下記TOTO窓口までお問い合わせください。

お客様専用窓口



商品のお問い合わせは

TOTO(株)お客様相談室へ

TEL ☎ 0120-03-1010

FAX ☎ 0120-09-1010

受付時間：9:00～17:00（夏期休暇・年末年始を除く）



修理のご用命は

安心・信頼の

TOTOメンテナンス(株)修理受付センターへ

ホームページ <https://tom.jp.toto.com/>

TEL ☎ 0120-1010-05

FAX ☎ 0120-1010-02

受付：年中無休

受付時間：平日 8:00～18:00 土・日・祝日 8:00～17:00

訪問修理：年中無休（一部地域を除く）

営業時間：9:00～17:00



交換部品・別売品の
ご購入は

TOTOメンテナンス(株)TOTOパーツセンターへ

TEL ☎ 0120-8282-55

FAX ☎ 0120-8272-99

電話窓口時間：24時間365日受付

■ 9:00～17:00：コミュニケーター(有人)にて承ります。

■ 17:00～翌9:00：自動音声にて電話折り返し予約を承ります。

※有人窓口の休業期間中は、終日自動音声にて電話折り返し予約を承ります。

休業期間は、WEB窓口(TOTOパーツショップ)の「重要なお知らせ」をご確認ください。

WEB窓口 <https://tom-parts.jp.toto.com/>

インターネットでの
ご購入・お問合せはWEB窓口へ



掲載内容は予告なく変更する場合があります。ご了承ください。

お客様からお預かりした個人情報は、関連法令および社内諸規定に基づき慎重かつ適切に取り扱います。

詳細はTOTOホームページをご覧ください。

TOTO株式会社

TOTOホームページ <https://jp.toto.com>



2026.8
EKL27012