

浴室用

MACアドレス



2020.8
HLZ875

ゲートウェイ

- ・このたびは、TOTO浴室用ゲートウェイをお買い上げいただき、誠にありがとうございます。
- ・ゲートウェイは、お客様がお持ちの無線LANルーターと無線通信を行い、つながる快適セットに対応した浴室機器をスマートフォンで遠隔操作する通信機器です。
- ・この取扱説明書をよくお読みのうえ、正しくお使いください。また、必要などきに読みいただけるよう、大切に保管ください。

この取扱説明書について

この取扱説明書は、ゲートウェイに関する内容のみ記載しています。この取扱説明書には、「安全上のご注意」「無線接続に関するご注意」「MACアドレス制限機能」など、本製品に関わる重要事項が記載されているため必ずお読みください。つながる快適セットの詳細な使用方法については、「無線LAN接続設定ガイド(かんたん版)」「無線LAN接続設定ガイド(詳細版)」「アプリの使い方ガイド」をご確認ください。

安全上のご注意

安全のために、必ずお守りください。

この取扱説明書では、製品を正しくお使いいただき、あなたや他の人々への危害や財産への損害を未然に防止するために表示をしています。

誤った使いかたをしたときに生じる危険や損害の程度を表すマークです

警告 死亡や重傷を負う可能性がある内容



警告



絶対に分解したり、修理、改造は行わない
火災、感電の原因になります。



無線接続に関するご注意

ゲートウェイには無線LANモジュールが内蔵されています。無線LANモジュールの使用周波数帯では、電子レンジなどの産業・科学・医療用機器のほか工場の製造ラインなどで使用されている移動体識別用の構内無線局(免許を要する無線局)および特定小電力無線局(免許を要しない無線局)並びにアマチュア無線局(免許を要する無線局)が運用されています。

- 本製品を使用する前に、近くで移動体識別用の構内無線局および特定小電力無線局並びにアマチュア無線局が運用されていないことを確認してください。
- 万一、本製品から移動体識別用の構内無線局に対して有害な電波干渉の事例が発生した場合には、本製品とお客様がお持ちの無線LANルーターとの通信接続を遮断し、「つながる快適セット」の使用を中断したうえで、TOTOお客様相談室にご相談ください。
- その他、本製品から移動体識別用の特定小電力無線局あるいはアマチュア無線局に対して有害な電波干渉の事例が発生した場合など、お困りになったときは、TOTOお客様相談室にご相談ください。

電波法に関するご注意

ゲートウェイで使用する無線LANモジュールは、電波法に基づく特定小電力用無線機器として、技術基準適合証明を受けています。従って、このゲートウェイを使用するときに無線局の免許は必要ありません。また、分解・改造をしないでください。分解・改造は法律で禁止されています。

無線LANルーターでのMACアドレス制限機能(フィルタリング機能)を実施中、もしくは実施予定のお客様へ

本項目は、お客様がお持ちの無線LANルーター(アクセスポイントを含む)の設定について説明しています。この項目はMACアドレスを使用したセキュリティ機能を使用しているお客様が対象です。一般的に無線LANルーターのこの機能は無効化され、出荷しています。

- MACアドレス制限機能(フィルタリング機能)を使用するお客様は、無線LANルーターに本ゲートウェイのMACアドレスをご登録してください。
- MACアドレス制限機能(フィルタリング機能)の使用方法およびMACアドレスの登録方法は、お持ちの無線LANルーターの取扱説明書をご確認ください。
- お客様のゲートウェイのMACアドレスは1ページをご確認ください。

MACアドレス	1ページのラベルの MAC *****
	↑
	この12桁の文字がMACアドレスです。

ファームウェアのアップデート

インターネット回線を通じてTOTOのファームウェアアップデート用サーバーに接続することにより、本製品のファームウェアを自動でアップデートする機能を有しています。※アップデート中は無線通信が一時中断されるため、通信が途切れたり、通信速度が遅くなる場合がございます。

オープンソースソフトウェア

本製品には、GNU General Public License (GPL) のライセンスに基づくオープンソースソフトウェアが含まれています。オープンソースライセンスに基づき当社が公開するソフトウェアのソースコードは、右記サイトをご参照ください。

詳細情報を見る

オープンソースソフトウェア

<https://jp.toto.com/support/iot/index.htm>
※通信料がかかります。
※ご利用環境によって閲覧できない場合があります。



故障かな?と思ったら

「遠隔操作機能が動作しない」など、不具合があったときは、TOTOお客様サポートページのQ&Aをご確認ください。

詳細情報を見る

TOTOお客様サポートページ

<https://jp.toto.com/support/iot/index.htm>
※通信料がかかります。
※ご利用環境によって閲覧できない場合があります。



無線通信仕様

2.4DS/OF4

上記のマークは、以下の内容を示します。

2.4	使用周波数帯域が2.4GHz帯であることを表します
DS/OF	変調方式が、DS-SS(直接拡散)方式およびOFDM(直交周波数分割多重)方式であることを表します
4	想定される干渉距離が40m以下であることを表します
■■■■■	使用周波数の全帯域を使用し、かつ、移動体識別装置の帯域の回避が可能であることを表します

仕様

品名	ゲートウェイ
無線通信方式	IEEE802.11g/b/n
無線周波数	2.4GHz

アフターサービス

修理を依頼する前に「故障かな?と思ったら」(2ページ)をご確認ください。

保証について

- 本製品の保証期間は、お引渡し日から1年です。
- この取扱説明書の4ページが保証書になっています。必ずお引渡し年月日、お取付店名、扱者印などが記入されていることを確かめになり、保証書の内容をよくお読みの上、大切に保管してください。

保証期間中に修理を依頼されるとき

もう一度取扱説明書をよくお読みいただき、ご確認ください。なお、異常があるときには、お求めの販売店・お取付工事店または、TOTOメンテナンス(株)修理受付センター ☎0120-1010-05(フリーダイヤル)に修理を依頼してください。保証書の記載内容により修理いたします。

連絡していただきたい内容

- ご住所・お名前・電話番号
- 故障内容・異常状況(2ページをご確認ください)
- 製品名: ゲートウェイ
- 訪問ご希望日
- お引渡し日(保証書をご覧ください)

保証期間経過後、修理を依頼されるとき

TOTOお客様相談室またはTOTOメンテナンス(株)修理受付センターにまずご相談ください。修理により製品の機能が維持できる場合には、ご希望により有料で修理いたします。

本製品の保有期間は、製造打切後10年です。

本製品の修理時は、製品全体を交換いたします。

製品の交換について

無料修理により取り外された本製品はTOTO(株)の所有となります。

修理料金のしくみ〈TOTOメンテナンス(株)にご依頼の場合〉

修理により商品の機能が維持できる場合には、ご希望により有料にて修理させていただきます。

修理料金は **技術料** + **部品代** + **訪問料** で構成されています。

ただし、補修用部品の保有期間が経過している商品は、修理できない場合がございます。

TOTO

本書は、本書記載内容で無料修理を行うことをお約束するものです。
したがってこの保証書によってお客様の法律上の権利を制限するものではありません。
表記期間中に故障が発生した場合は、本書をご提示の上、お求めの販売店/組立店または
TOTO メンテナンス(株)修理受付センター 〒105-8306 東京都港区海岸 1-2-20 夕留ビルディング
(TEL ☎0120-1010-05 FAX ☎0120-1010-02) に修理をご依頼ください。

お客様のおなまえ	様 品 名	ゲートウェイ
おとところ	保 証 期 間	お引渡し日から1年間
取 扱 店 名		
お引渡し日 ^{注1}	年 月 日	

修理・点検記録

年月日	修理・点検内容	担当者
-----	---------	-----

無料修理規定

- ①取扱説明書、本体に貼り付けのラベルなどの注意書きに従った正常な使用状態で故障した場合には、表記の期間無料修理いたします。
- ②(1)無料修理をご依頼なさる場合には、お求めの販売店/組立店にご依頼の上、本書をご提示ください。
(2)お求めの販売店/組立店に無料修理をご依頼にならない場合には、TOTO メンテナンス(株)修理受付センターにご相談ください。
- ③保証期間内でもつぎの場合は有料修理になります。
 - (1)維持管理の不備や取扱説明書に記載している警告、注意事項を守らなかったために生じた故障および損傷
 - (2)車輛、船舶などにご使用になった場合に生ずる故障および損傷
 - (3)専門業者以外の修理・分解・改造等による故障および損傷
 - (4)移設による故障および損傷
 - (5)当社組立範囲外および関連設備工事による故障および損傷
 - (6)当社組立範囲外の給水・給湯配管からの異物流入による故障および損傷
 - (7)当社納入製品以外の機器等の設置または使用による故障および損傷
 - (8)組立完了後、お引渡し日までの間の管理などの不備による故障および損傷
 - (9)当社の手配によらない第三者による組立上の不注意、過失による故障および損傷
 - (10)指定規格以外の条件(電源・水圧等)による故障および損傷
 - (11)火災・爆発等の事故、地震・水害・落雪・凍害等の天災地変、公害、ガス害(硫化水素ガス・塩素ガス等)、塩害による故障および損傷
 - (12)ねずみなどの動物や昆虫等による故障および損傷
 - (13)寒冷地仕様でない製品の場合の凍結による故障および損傷
 - (14)契約時、実用化されていた技術では予防することが不可能な事象またはこれらが原因で生じた事故による故障および損傷
 - (15)保証期間経過後に申し出があった、もしくは、保証該当事項の発生後、速やかに申し出がなかった故障および損傷
 - (16)保証書に必要と定めた事項の記入がない場合、または字句が書き換えられていた場合
 - (17)本書の提示がない場合
- ④本書は日本国内においてのみ有効です。
- ⑤保証書は再発行いたしませんので、紛失しないよう大切に保管してください。
- ⑥無料修理により取り外された部品・製品は、TOTO 株式会社所有となります。

注1)

お引渡し日とは建築物が建築主様へ引渡された日とします。

TOTO 株式会社

〒802-8601
福岡県北九州市小倉北区中島 2-1-1
お客様相談室 TEL ☎0120-03-1010
FAX ☎0120-09-1010