総合取扱説明書保証書付

TOTO

システムキッチン ザ・クラッソ

THE CRASSO



このたびは、TOTOシステムキッチンをお買い上げいただき、 誠にありがとうございます。

本書はTOTOシステムキッチンの総合取扱説明書です。 ご購入いただいたプラン以外の内容も含まれておりますので、 あらかじめご了承ください。

- ◆この取扱説明書をよくお読みのうえ、正しくお使いください。
- ◆この取扱説明書は大切に保管し、必要なときにお読みください。
- ◆保証書に販売店名、お引き渡し日などが記入されていることを 必ずお確かめください。

スイスイ取り出し、スイスイ収納 収納術・使いかた ▶ P.10

> きれいのコツはササッとひとふき お手入れ • P.16

> > 疑問をすっきり解消

こんなときは



寻 12ページ

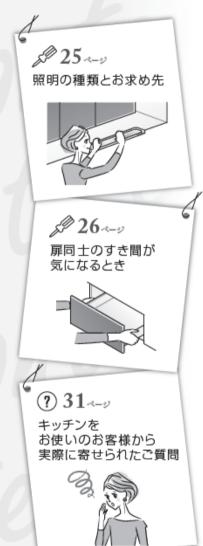
適材適所の整理収納で 家事の効率アップ

16<-->

汚れの種類と処置

お手入れの前に知っておきたい





もくじ			
□ はじ&	かに		Ш
各种	部のなまえ	4	はじめに
安	全上のご注意	6	E
使	用上のご注意	8	
── 収納後	がです。 だいかた		₽
重	量規定	10	収納
収		12	術徒
 使(かた	14	収納術・使いかた
⑥ お手 え	\n		\$
おき	手入れのコツ	16	お手入れ
B	ころのお手入れ	18	ñ
	固な汚れ らにひどい汚れ・傷	20	
<i>交</i> 換	• 調整		A. S.
照	明	25	交換·調整
+	ァビネット	26	胸壁
定	期的な点検	30	
⑦ こんれ	なときは		7
+	ッチンQ&A	31	こんなときは
9U3	売品のご案内	34	\$
	品の交換・買い換えのご案内 	36	きは
D-	フターサービスのご玄内	37	

保証書

39



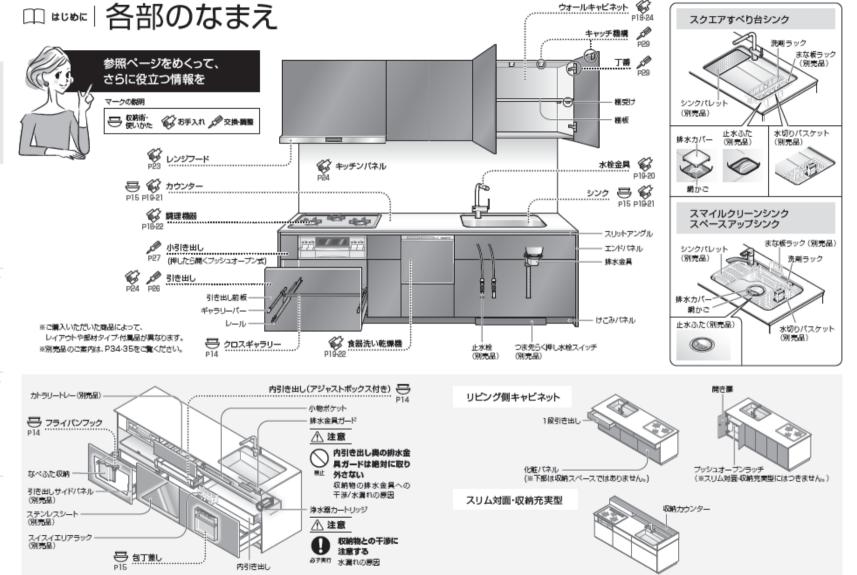


はじめに









4

こんなときは

田

はじめに

7

□はじめに 安全上のご注意

で使用の前に、この「安全上のご注意」をよくお読みのうえ、正しくお使いください。



してはいけない「禁止」の内容です。



必ず実行していただく「強制」の内容です。 「必ず守る」を示しています。



この表示を無視して、誤った取り扱いをすると、 死亡または重傷を負う可能性が想定される内容を示しています。

けが・やけど・事故を防ぐために

お使いのときやお手入れのときは



■引き出しやスライド棚に乗らない カウンターに乗らない、足をかけない 扉・取っ手・パネルにぶら下がらない

破損の原因/けがのおそれ

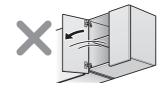


■キャスター付き商品の上に立たない

転落・転倒/けがのおそれ

■扉を大きく開けすぎない

扉の脱落/けがのおそれ



必ず実行

■組み込まれる機器・水栓金具・キャビネットなどについて は、各取扱説明書・本体に表示されている事項を守る

思わぬ事故·故障の原因

■重量規定を守る



ガタついたり故障したときは



■そのまま使いつづけない

水漏れ·火災·漏電の原因/けがの おそれ



■分解や改造・修理をしない

水漏れ・火災・漏電の原因/破損 けがのおそれ

→修理は、修理受付センター またはお求めの販売店へご連絡 ください。



■扉や取っ手に傾きやがたつきが ある場合はそのまま使用しない

部品の破損や脱落/けがのおそれ



婦 扉の調整 P28



■棚受けは確実に奥まで差し込む

必ず実行

収納物や棚板の落下/けがのおそれ

火災・感電を防ぐために



■スイッチやコンセ ント部分に水をか けたり、ぬれた手 で抜き差ししない

感電のおそれ

■調理機器周辺

に燃えやすい

物を置かない

火災の原因

必ず実行

■照明を交換する前は必ず電源を切る 感電のおそれ



が 照明の交換 P25

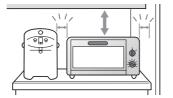
■消費電力は表示電力を守って 使用する

火災の原因

※コンセント付きの商品は、 各取扱説明書をご確認ください。

■家電製品は、各取扱説明書 に従い設置基準を守る

火災・キャビネットの反り・変形・ 変色の原因



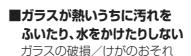
この表示を無視して、誤った取り扱いをすると、人が傷害を負う可能性が 想定される内容および物的損害の発生が想定される内容を示しています。

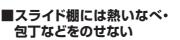
けが・やけど・事故を防ぐために

お使いのときやお手入れのときは



■調理機器の使用中、使用後すぐに 調理機器周辺のガラスや金属部 分などに手を触れない やけどのおそれ





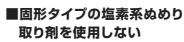
開閉時の落下/けがやけどのおそれ

■調理機器のグリル扉を開けた ままグリルを使用しない カウンター裏面部の焦げ·機器 上部の加熱/やけどのおそれ



排水管のつまり、部品の変形 破損/水漏れ・環境汚染の原因





金属やゴムが腐食・劣化し、 水漏れの原因



■カウンターの角部に衝突など しないように注意する

小さなお子様の場合、けがのおそれ

■月1回は点検を行う 水漏れして家財をぬらす/財産損害発生のおそれ

定期的な点検 P30

■引き出しの着脱、調整などを行う場合 やキャビネット内のお手入れをする 場合は、厚手の手袋を着用する 手や指などをけがするおそれ

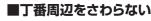


収納するときは



■ガラス製の扉やパネルに 硬い物をぶつけたり、 無理な力を加えたりしない

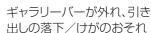
破損/けがのおそれ



指挟み/けがのおそれ 特に小さなお子様は、保 護者の方が触れさせない よう注意してください。

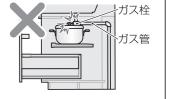


■引き出しの取り扱い時、 ギャラリーバーを持たない





■ガス配管保護カバーは絶対に取り外さない ガス漏れのおそれ





- ■調理機器下の引き出しに収納する際、 ガス栓やガス管に接触しないよう、収納物 の高さに注意する
- ■扉や引き戸の開閉は、必ず取っ手もしく は所定の位置を持って操作する

操作時の指挟み/けがのおそれ

地震のときは



■キャビネットから離れる 地震後、扉を開けるときは注意する

収納物の落下・破損/けがのおそれ

ホルムアルデヒドについて

TOTOでは、お客様が安心してお使いいただけるように 「ホルムアルデヒド放散量の少ない材料を採用しています。

普段から通気や換気を心がけましょう。

ホルムアルデヒドは高温になると放散する性質があるの で、室温を高くして換気をしたり、キャビネット内側を水ぶき すると効果的です。

下記の場合、特に注意して換気をしてください。

(1)新築や改築後、間もない場合

(2)気温の高い夏や長時間密閉状態にしていた場合

建築基準法に基づくホルムアルデヒド発散区分に関する表示

商品名	システムキッチン			
製造企業名	TOTO株式会社			
ホルムアルデヒド発散区分	F&&&&			
表示ルール	「住宅部品表示ガイドライン」 キッチン・バス工業会表示指針による			
製造番号	本体内部に貼り付けの検査証に表示			
	PB	F☆☆☆☆		
ホルムアルデヒド	MDF	F☆☆☆☆		
発散材料区分詳細	合板	F☆☆☆☆		
	接着剤	F☆☆☆☆		

※F☆☆☆☆は、ホルムアルデヒドの最も放散量が少ない上位規格です。

な

はじめに

□はじめに 使用上のご注意



より長く美しくお使いいただくためのご注意です。

破損・けがを防ぐために

カウンター・シンクをお使いのときは

- ■硬い物やとがった物(包丁・砂・貝殻など)をぶつけたり、 こすったりしない
- ■まな板代わりに使わない

傷や変形の原因

■シンクのまわりや角に包丁など鋭利な物をぶつけない ひびや欠けの原因

■カウンターの継ぎ目には、 熱い物や重い物を長時間

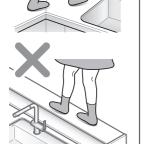
放置しない ■カウンターの継ぎ目には、 人が乗ったり

上から強い衝撃を与えない 反り·ゆがみ·継ぎ目のひび割れ·

表面波打ちの原因

■収納カウンターの上に乗らない 破損の原因





収納するときは

■引き出し・扉・食器洗い 乾燥機を開けるときは、 隣接する扉を閉めてから 開ける

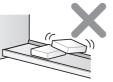
扉と扉の接触/傷や破損



■収納物が落下しない ように注意する

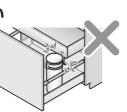
の原因

落下/傷や破損の原因



■内引き出しに当たらない ように収納する

扉前面への接触/傷や 破損の原因



■ステンレスシートは両手で取り扱う

部材の破損や落下/けがのおそれ

|型コーナー用家電収納をお使いのときは

■家電製品使用中は、 奥の棚に手を入れない

蒸気や家電製品への接触/やけどのおそれ



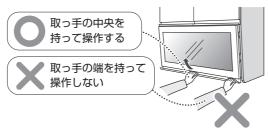
■奥の棚に食品を入れない

蒸気の影響/食品が傷むおそれ

リフトアップ扉をお使いのときは

■取っ手の中央を持って操作する

隣接するフード・パネル類・壁面と干渉し破損/指を挟むなど、 けがのおそれ

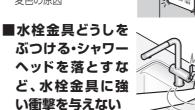


→扉のがたつきがひどくなった場合は、使用を中止し、 お求めの取扱店・販売店へ連絡してください。

お使いのときやお手入れのときは

■テープ・吸盤を貼ら ない

扉やパネル・カウンターなどの 表面材のはがれ・汚れの付着・ 変色の原因



傷や変形の原因

■キャスター付き商品の使用に注意する

軟らかい床材(木質のフローリング・塩化ビ ニール樹脂など)の場合、床面のへこみ·傷 付きに注意

■同じ場所に長期間、物を置いたまま 使用しない

変色やもらいさびの原因

■丁番・レールに醤油などの調味料を こぼさない

塩分を含んだ物はさびや作動不良の原因

■カウンター・シンクをぬれたままに したり、ぬれた物を放置しない

水あかの付着·膨れ·変形の原因

→すぐにふき取ってください。

■ぬれたカウンターに食器・金属製品を 放置しない

輪染み・もらいさび・変色の原因

■カウンターの上や床にこぼれた水は すぐにふき取る

キャビネットやエンドパネルの下面から 吸水し、膨れ・はがれの原因

→床の水ぶきやワックスがけ時、キャビネット やエンドパネルにかからないようにする。

■油・煮こぼれなどの汚れを放置しない

汚れが落ちない

ステンレスの場合、さびの原因

■扉・取っ手・パネルをぬれたままにした り、ぬれたタオルをかけない

表面のはがれ・膨れ・ シミ・変形の原因

→すぐにふき取って ください。

■直射日光にさらさない

変色・変形の原因

→カーテンなどで遮ってください。

収納をお使いのときは

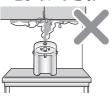
当てたままにしない

美しく保つために

■キャビネットに蒸気を■コンフォートユニット内の家電 製品は必ず扉を開けて使用する

キャビネットや扉のはがれ・膨れ・シミ・変形の原因

→こまめにふき取ってください。



■引き出し・キャビネット内にぬれた 物を入れない

腐食・カビ・膨れ・はがれの原因

■水切り棚に食器などを収納する際は、水を切る

キャビネット内部(木製品)のシミ・膨れ・破損の原因

→水切り棚は外してお手入れしてください。

薬品・洗剤類について

■洗剤・殺虫剤・防腐剤・漂白剤・そのほかの薬品類は、各容器に 表示されている液性・注意事項を必ず確認する

キッチン本体や機器類の劣化:水漏れ·故障·変色·さびなどの原因

■キャビネット内での塩素系の薬品・洗剤類の保管に注意する

塩素ガスの発生/丁番・レールのさび・動作不良の原因

→収納する場合、キャップを確実に閉めてください。 キャビネットや容器に付着した場合、すぐにふき取ってください。

■下記の物をシンク・カウンター・扉に付着させたり、流したり しない

強酸・強アルカリ性の洗剤や薬品類、シンナー・ベンジンなどの有機 溶剤、塗料、マニキュア、除光液、インク、毛染剤、うがい薬、ヘア トニックなどの原液、ドライアイス

変色・さび・割れなどの原因 ドライアイスは短時間でも割れの原因

■下記の物を長時間、付着させない

塩素系やアルカリ性の洗剤・漂白剤・酸性洗剤・固形または粉末の 洗浄剤・コンタクトレンズの保存液・ポット洗浄剤・酸性の調味料 (食酢)·柑橘系飲料水·洗剤

「ぬめり取り剤」について

水分に反応してガスが発生します。このガスは、ステンレスなどの 金属をさびさせたり、ゴムを劣化させたりしますので使用しないで ください。

劣化·変色·コーティング膜のはがれの原因

→使用上のご注意をよく読んでお使いいただき、 使用後は必ず十分な水で洗い流してください。

8

な

換

交換·

収納術・使いかた

スライド棚 24kg

安心してたっぷり収納していただくための重量規定です。

※下記以外の商品については個別の取扱説明書をご覧ください。

! 警告

__ 必ず実行

重量規定を守る 落下・破損/けがのおそれ **!**! 注意

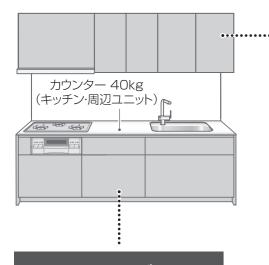
鋭利な物や割れやすい物を不安定な 状態で収納しない

落下・破損/けがのおそれ

使用上のご注意

重い物は分散して収納してください

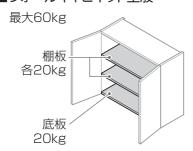
極端に重い物を棚板や底板の中央に置くと反りの原因になります。 引き出しの場合は、片寄って置くと閉まりにくくなるおそれがあります。



ウォールキャビネット

禁止

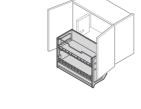
■ウォールキャビネット全般



■電動昇降式ミドルウォール

(食器乾燥庫付きは25kg)

■昇降ユニット 最大13kg



■ドレスアップウォール

最大60kg

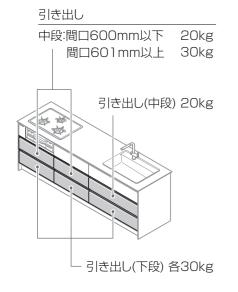
水切り棚

10kg

フロアキャビネット

収納術(P12·13)を参照ください。

■3段引き出しキャビネットの場合



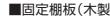


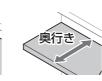
最大23kg



棚板全般







奥行き299mm以下 各10kg 奥行き300mm以上 各20kg

周辺ユニット

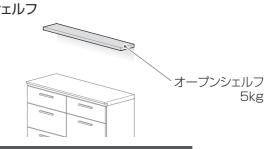
■コンフォートユニット

引き出し	奥行き465mm		各7kg
	奥行き665mm	上段·中上段	20kg
		中下段:間口600mm以下	20kg
		間口750mm以下	30kg
		下段	30kg

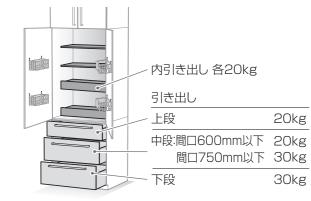
■奥行き415mm



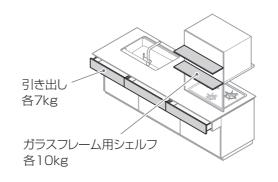
■オープンシェルフ



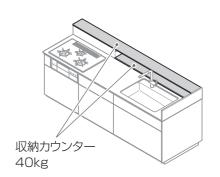
■奥行き615mm (カウンター奥行き650mm)



リビング側キャビネット



収納カウンター



その他フロアキャビネット



■調味料・一升びんラック



■Ⅰ型コーナー用キャビネット



10

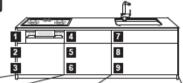
こんなときは

変えられます。

등 位置第 P14

適材適所の整理収納で、家事の効率アップ!

※ご購入いただいた商品・シリーズによって レイアウトや配材タイプ・付属品が異なります。



調理機器下キャビネット



調理中よく使う関味料など 重量規定:2kg



2 可動棚



小さいなべ、フライバンなど 重量規定:20kg



3 下段



なべ、フライバンなど 重量規定:30kg (カウンター奥行き600mm:20kg)



調理スペース下キャビネット



要理中によく使うさいばし、お玉など 手前には砂糖塩などの週味料



5 内引き出し



酢などの関味料、乾物などの食品



6 下段



ライスポックスや缶貼、 手前にはしょうゆポトル、一升瓶など 重量規定:30kg (カウンター奥行き800mm:20kg)



シンク下キャビネット



はさみ、ビーラー、クリップなど 重量規定トレー各0.5kg



8 内引き出し



ボウル、ざる、水まわりでよく使うものなど 重量規定:15kg



9 下段



土鋼、蒸し器など大きな物、 手前にはラップ、包丁、まな板など 重量規定:30kg (カウンター奏行き600mm:15kg)



調理スペース下キャビネット

6 2段引き出し(内引き出し付き) 下級引き出し手前には一升びんやお徳用サイズの 質が高いものを、奥にはしょうゆなどの1L関味料が 収納できます。



ギャラリーの位置を展館できます。 5 6 2段引き出し(連動内引き出し付き)

フライバンの原みに合わせてクロス

3 1段引き出し(スライド機)

取り出せて便利です。

下段引き出し手前には背の高い脚味料を収納できます。 また、収納物の高さと量に合わせて、アジャストボックス奏行き位置 を3段階層節できるので、引き出し空間を無駄なく使用できます。





サイズのものなど





シンク下キャビネット

9 小物ポケット付き1般引き出し(内引き出し付き) まな板や包丁、ラップなどは立てて収納できるので、 引き出しを少し開けるだけで取り出せます。



合わせてクロスギャラリーの 位置を顕節できます。



7 ビーラーやキッチンばさみなど、細かいものは小物ポケットへ入れて



周辺ユニット

◆カウンターブラン + アイレベルウォールキャビネット カウンターには普段使いの炊飯器や電気ボットなど、裏理家電を使いやすい高さで模並びにできます。 また、順理家置の上のアイレベルウォールキャビネットに関連する食器などを入れておくと、作業範囲を上下に未とめることができ、 作業効率もアップします。

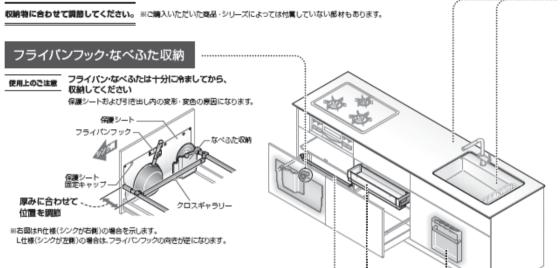




12

交換

'n



シンク・カウンター

熱い物を置くとき

フライパンを洗うとき

なべ敷きを使いましょう

100℃程度でも繰り返し同じ 所に置き続けると変色や 膨れの原因になります。 €



平置きで洗いましょう

ちょっとした 心がけや習慣 が大切 🚳



食品を洗ったあと

シンクの中をサッとひと洗いしましょう

野菜や貝を洗ったあとの砂や泥がある状態で洗いおけ などを引きすると、傷が付いたりコーティング膜のはがれ の原因になります。



洗い物をするとき

洗いおけなどを使いましょう

凸凹やとがった物を洗うときは、 洗いおけなどを使って、シンク 表面に直接触れないように 心がけましょう。







クロスギャラリー

位置調節





内引き出し(アジャストボックス付き)

アジャストボックスの動 かしかた



ポックスは指定の3ヵ所で固定できます。 それ以外の場所ではロックされません。 ※ポックス部の耐荷重は5kgです。



包工差し

(キャビネットの種類によって、包丁差しの種類が異なります。)

使用上のご注意

下記寸法内でも特殊な包丁(和包丁など)は収納できない場合があります 水気を切って収納してください

さびや引き出しの膨れの原因になります。



使用上のご注意

包丁の先端が底にあたったまま使用 しないでください

包丁と包丁差しの破損の原因になります。

収納本数 4本

刃渡り 210mm末で



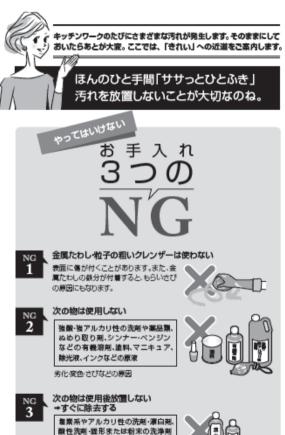
カウンターの上に置いて 使うこともできます。

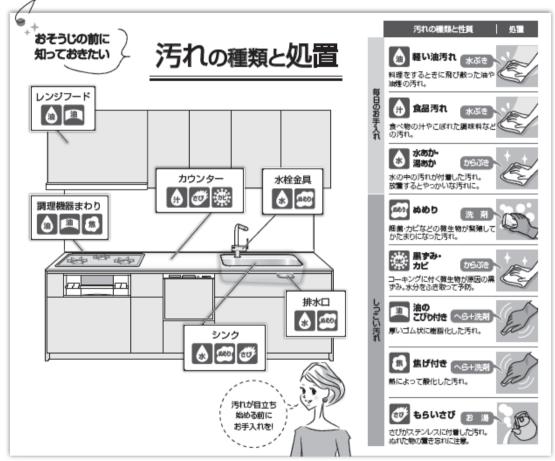
2段まで重ねることがで きます。

収納本数 4本(各2本) 刃渡り 200mmまで

はじめ







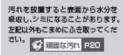
「シミ」と「さび」

柑橘系飲料水·洗剤

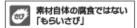
劣化・変色・さびなどの原因



ウーロン茶・コーヒー・紅茶・緑茶・ カレー・にんじん・かぼちゃ・ミート ソース・タバスコなど



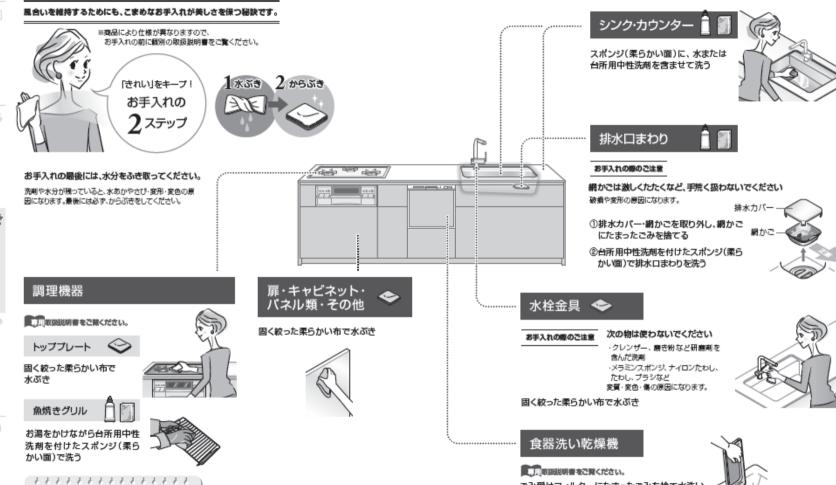




缶詰·包丁など金属製品の放置による もらいさび

お湯をかけて遅めておくと落としやすくなります。 ステンレス製の物はまったくさびないわけではなく、复業を 苦手としています。源白剤など塩素を含む洗剤やぬめり取り 剤を使ったら、しっかりと洗い流し、乾燥させ、空気に触れさ せましょう。





ごみ受けフィルターにたまったごみを捨て水洗い

顕理後、焼き網と受け皿を水につけておくと 汚れが落ちやすくなります。

※ ₺₱スボ│頑固な汚れ さらにひどい汚れ・傷



適量に薄めた台所用中性洗剤を含ませた柔らかい布で汚れをふき取る



フィルターを取り外し、フィルターに詰まったゴミや 汚れを清潔な歯ブラシなどで取り除く

※水栓の種類によってフィルターの場所・取り外しかたが異なります。



排水口

お手入れの癖のご注意

バッキンは研磨剤や粗いスポンジで こすらないでください

破損や変形の原因になります。

バッキンは外さないでください 破損や変形の原因になります。

封水簡を外したまま使用しないでください 対水筒を外した未未にしたり、確実にセットしていないと、 害虫や悪臭が発生するおそれがあります。

頑固な汚れ(ぬめりなど

①スプレー式の台所用漂白剤をかけ 放置後、ぬめりがなくなるまで十分に 水で洗い流す

②歯ブラシで排水口の内側、網かごの 網目をこすり洗う

封水筒の外しかた

①封水筒の目皿のつまみ部を上に引っ張り 封水筒を引き抜く



②目皿を時計回りに回転させ外す



シンク・カウンター

※唐いた感分の光沢が他と異なることがあります。 ※人工大理石シンクにはお手入れキットを付置しています。 ※排水カバーも同様にお手入れできます。 ※スリットアングルはアルミ感品です。メラミンスポンジは

使用しないでください。傷の原因になります。



まずはご メラミンスポンジに水を付け て、軽くこするように磨く または、柔らかい布にエタノー ルを付けてふき取る

> 【推奨メラミンスポンジ】 レック社製「激落ちくん」



- スリットアングル

■クリスタルカウンター・シンク/人工大理石カウンター・シンク

さらにひどい汚れ・浅い傷

※クリスタルカウンター・シンクの裏面にはコーティングが確されています。

- 傷・はがれの原因になりますので下配のお手入れは行わないでください。 ※コーリアンカウンター(ブラック)には下記お手入れは行わないでください。
 - **磨いた部分に微妙な光沢の違いを生じ、うっすらと白くなります。**

スポンジ(硬い面・研磨粉子入り) にクリームクレンザーを付けて



推奨スポンジ スリーエム対象 「スコッチ・プライト™ スポンジたわし



深い傷・欠け

お客様による補修はできません。 お求めの販売店または修理受付センターまでご相談ください。

■ステンレスカウンター・シンク

さらにひどい汚れ

※ラクピカコートのされていないシンクには傷が付きますので下記お手入れは行わない でくがさい。

※排水カバーは取り外してください。

※シンクとカウンター継ぎ目のお手入れについては、その他郎材のお手入れ方法をご覧 ください。 ※ その他の部材 P24 排水カバー

柔らかい布またはキッチンペーバーにクリーム クレンザーの原液を付けて聞いてください。 ※慮いた部分の光沢がほかと多少異なる場合があります。

漂色のカウンターやステンレスカウンターは手あかや油汚れが目立つことが あります。その場合は重響水をスプレーした後、よく水ぶきすることで落とす ことができます。

◎ 舞和 頑固な汚れ さらにひどい汚れ・傷

調理機器

1 取扱規則書をご覧ください。

お手入れの癖のご注意

焼き網や受け皿をクリームクレンザーや硬い スポンジでこすったり、食器洗い乾燥機で洗っ たりしないでください

- フッ素コーティングのはがれの原因になります。
- 焼き網や受け皿は交換できます。



ゴトク・グリル受け皿・パーナーキャップ



①シンクに35~40℃のお湯をためる

- シンクにポリ袋を敷いてからお湯をためると油汚れが不必要に広からず、後片付け 力簡単です。
- ②お湯に台所用中性洗剤を溶かし、5~10分ほどつける
- ③スポンジ(柔らかい面)または歯ブラシにクリームクレンザーを 付けて磨く
- ■パーナーキャップの穴

竹串を差し込んでそうじする

汚れを放っておくと自助まりを起こして、熱効率が低下 したり、不完全燃烧を起こしたりするため危険です。



トップブレート(結晶化ガラス)



丸めたラップにクリームクレンザーを適量塗り、円を描くように汚れを こすり取る





食器洗い乾燥機

charles charles

■ 「一般接近明書をご覧ください。

汚れとにおいが気になってきたら

■本体内側

- ①庫内を空にして食器洗い 乾燥機用洗剤もしくは、 庫内専用クリーナーを入 れ標準運転
- ②かごとノズルを取り外し て水洗い
- ■本体外側

台所用中性洗剤を薄めた 水につけて固く絞った柔ら かい布で水ぶき

レンジフード

1. 一直の設定明書をご覧ください。

∧ 警告



お手入れの際、必ず手袋を着用してから作業をする

ファンの角部で手を切るおそれ

お手入れの際、お手入れスイッチ・ロックモードのあるフードは、必ず設定する お手入れ中に機器が作動し、思わぬ事故につながるおそれ (股害中は希腊的上のため、ほかのスイッチを押しても作動しなくなります。)

お手入れスイッチ・ロックモードのないフードは必ず運転を「切」にする

お手入れ中に機器が作動し、思わぬ事故・故障につながるおそれ

お手入れの礎のご注意

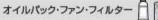
ファンやオイルバックなどをクリームクレンザーや硬いスポンジでこすったり、 食製洗い乾燥機で洗ったりしないでください

変色・傷・コーティングはがれの原因になります。

レンジフード本体に直接スプレーしないでください

モーターなどに洗剤が入り故障の原因になります。





台所用中性洗剤を溶かしたぬる ま湯につけてスポンジ(柔らか い面) で洗う

■油汚れがひどいとき

10~15分ほど ぬるま湯につけておく

台所用中性洗剤を溶かしたぬるま 湯につけておくと、汚れが柔らかく なって落としやすくなります。



ファンの汚れ具合の確認

ほこりがたまってきたら、お手入れすることを おすすめします。

まだ人丈夫です

お手入れをしましょう



ほこりが羽根のすき間に た末っている状態

整流板・フード内側



水で薄めた台所用中性洗剤を含ませたスポンジ(柔らかい面)で汚れをふき取る

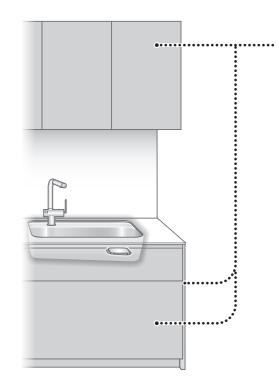
■大きい物や取り外せない部分

■油汚れを放置しない

水で薄めた台所用中性洗剤にキッチンペーパーを浸して、表面 に貼り付けておくと油が浮いて汚れが落としやすくなります。

油汚れは長期間、放置すると厚いゴム状に樹脂化し、洗 剤だけで簡単に落とすことができなくなります。

さらにひどい汚れ・傷



扉・パネル類・キャビネット

お手入れの際のご注意

次の物は使わないでください

・クレンザー、磨き粉など研磨剤を含んだ洗剤 ・ナイロンたわし、たわし、ブラシ、ナイフなど 塗膜のはがれ、変質、変色、傷の原因になります。

扉・パネル類



※メラミンスポンジは使用しないでください。

水で薄めた台所用中性洗剤を含ませたやわらかい布で汚れを ふき取る

キャビネット内・引き出し底板



メラミンスポンジに水を付け、軽くこするように磨く

その他の部材

上記の「扉・パネル類・キャビネット」と同様のお手入れをしましょう

■金属製の物

■樹脂製の物

ステンレスやアルミの表面は意外と繊細で、スポンジの硬い 面で傷が付いてしまうこともあります。目立たないところで試 してからお手入れしてください。

樹脂を表面に塗装している物も多く、なかには洗剤が苦手な 物もあります。最後によく水ぶきし洗剤をふき取りましょう。

コーキングの黒ずみ



シンクとカウンター、カウンターと壁の継ぎ目などには、水の浸入を防ぐためにシリコーンコーキングが施されています。 この部分の黒ずみはカビが原因です。

布を巻き付けた割り箸に油汚れ用弱アルカリ性洗剤を含ませて、黒ずんだ部分に塗り付け、 しばらく置いたあと、よく水ぶきする

※歯ブラシやたわしは使わないでください。 コーキングを傷める原因になります。



照明

照明の種類とお求め先

※レンジフードの照明については個別の取扱説明書をご覧ください。

(?) 部品の交換 P36

蛍光灯

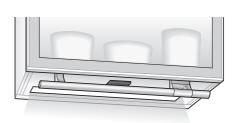
※一部の店舗では対象の型番を取り扱っていない場合があります。 その際はTOTOパーツセンターにてお求めください。

■電動昇降式ミドルウォール(食器乾燥庫)

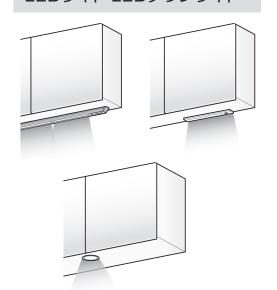
型番: FL20SS/18

お求め先:

電気店または家電量販店へ



LEDライト・LEDダウンライト



特殊なライトのため、電気店や家電量販店で は取り扱っていません。 修理受付センターにご連絡ください。

蛍光灯の交換



必ず電源を切ってから行う

感電のおそれ



ぬれた手で行わない

⚠ 注意



ランプが熱くないことを確認 したうえで行う

必ず実行 やけどのおそれ

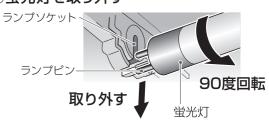
取り外し(取り付けは逆手順)

①電源を切り、カバーを取り外す

■電動昇降式ミドルウォール(食器乾燥庫)



②蛍光灯を取り外す





交換·調

♪ 交換・調整 キャビネット

※ご購入いただいた商品・シリーズによっては付属していない部材もあります。 ※取り外し・取り付けの際は、収納物をすべて取り出してください。

取り付け後 2~3回開閉して、確実に取り付けられているか、スムーズに動くか、ぐらつきはないか確認してください。

扉同士のすき間が気になるときに実施してください。

- ※調整後は必ず、ねじを締め付けてください。(締め過ぎ注意)また、必ずキャップを戻してください。
- ※調整は電動工具を使わないで、ハンドドライバーを使用して必ず手回しで行ってください。
- ※調整後、ゆるめたねじは締め直してください。

引き出し・内引き出し





ギャラリーバー部分を持たない

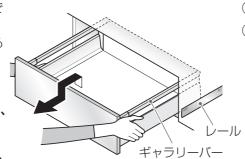
ギャラリーバーが外れ引き出しが落下/けがのおそれ

取り外し

※内引き出し(連動あり)は取り外さないで ください。

機構部のため取り外すと作動しなくなる おそれがあります。

- ①引き出しを完全に引き出す
- ②引き出しの手前を少し持ち上げ、 引っ張りながら一度下ろす
- ③しっかり持ってそのまま引き抜く



取り付け

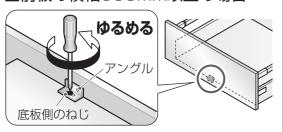
- ①レールを奥まで押し込む
- ②引き出しの手前側を持って、 レールの上に置き、そのまま 押し込む

「カチャ」と音がして、ロックされます。

調整

調整前に実施してください。

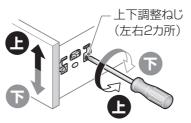
■前板の横幅600mm以上の場合



引き出し左右2カ所のキャップを外す



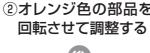
■上下のずれ



※アジャストボックスの傾きも調整できます。

■前後の傾き

①カバーキャップをキャビネット ②オレンジ色の部品を 奥行き方向にスライドさせる









小引き出し

調整

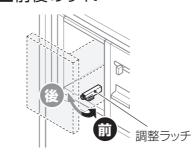
■上下左右のずれ

調整範囲

上下1.5mm/左右1mm



■前後のずれ



調味料・一升びんラック

取り外し

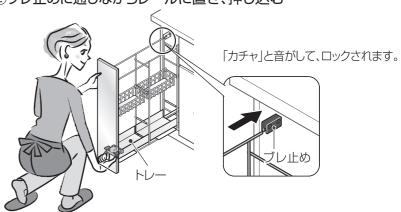
※無理に外すと作動不良や破損の原因になります。

- ①引き出しを完全に引き出す
- ②レバーを内側に押し込みながら、 引き出しを上方向へ持ち上げる

トレーを外し、上面からレバーを操作することもできます。



- ①レールを完全に引き出す
- ②ブレ止めに通しながらレールに置き、押し込む



調整

■上下のずれ

調整範囲 上下4mm



■左右のずれ

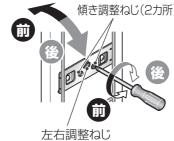


(2カ所)

■前後の傾き



- 傾き調整ねじ(2カ所) (1)左右調整ねじをゆるめ、 傾き調整ねじを回転させる ※左右均等に調整してください。
 - ②左右調整ねじを締め付ける



お手

交換·調

※ご購入いただいた商品・シリーズによっては付属していない部材もあります。 ※取り外し・取り付けの際は、収納物をすべて取り出してください。

取り付け後 2~3回開閉して、確実に取り付けられているか、スムーズに動くか、 ぐらつきはないか確認してください。

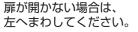
扉同士のすき間が気になるときに実施してください。

- ※調整後は必ず、ねじを締め付けてください。(締め過ぎ注意) また、必ずキャップを戻してください。
- ※調整は電動工具を使わないで、ハンドドライバーを使用して 必ず手回しで行ってください。
- ※調整後、ゆるめたねじは締め直してください。

開き扉(リビング側キャビネット)

■前後のずれ

プッシュラッチを回して調整する





前へ出る







開き扉

▲ 警告



丁番後ろのボタンに触れない

丁番が外れ扉の脱落/ けがのおそれ





扉を調整した場合は、扉を2~3回開閉 し、違和感なく閉まることを確認する

^{必ず実行} 扉の脱落/けがのおそれ



扉や取っ手に傾きやがたつきがある場合 はそのまま使用しない

部材の破損・脱落/けがのおそれ

扉: 修理受付センターまたはお求めの 販売店へご連絡ください。

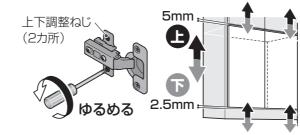
取っ手:ねじがゆるんでいる場合は締め直

してください。

調整

※締め過ぎ・ゆるめ過ぎに注意してください。 締め過ぎ・ゆるめ過ぎるとねじが脱落(破損)し調整でき なくなります。

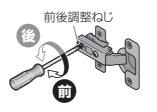
■上下のずれ

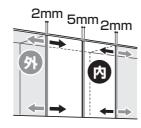


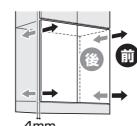
■左右のずれ



■前後の傾き



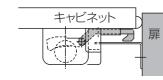




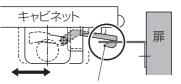
キャッチ機構

キャビネットが揺れていたり、傾いた状態のとき、内部のボールの 動きにより本体のフック部材が下がった状態を維持しようとします。 振動が止まると、自動的に開け閉めできる状態に戻ります。

■通常時



■作動時



揺れや傾きを感知しフックが下がる

受け座の調整

受け座が水平になっていることを確認して ください

斜めになっていると正しく機能しない可能性があり

受け座の変形、ねじが締められない場合

修理受付センターまたはお求めの販売店へご連絡く ださい。

①違和感なく閉まることを確認する

受け座が本体のずれ防止用リブに接触している可能性が あります。



リブ(3カ所)

②開き扉の上下左右のずれを確認する

③受け座の位置を調整する



め

か

お手

交換·調

商品をより長く、安全・快適にお使いいただくための点検です。

不具合があった場合は、修理受付センターまたはお求めの販売店へご連絡ください。

月に一度は「水漏れ点検」をしましょう

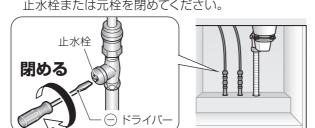
①シンク下の引き出しを取り外す

が 引き出しの取り外し P26・27

②配管まわりに水漏れがないか確認する 水栓金具・排水金具・キャビネットの内部・点検口 の内部など十分に確かめてください。

■水漏れしている場合

止水栓または元栓を閉めてください。



年に一度は「キッチン全体の点検」をしましょう

商品の長期間の使用に伴い生ずる劣化(経年劣化)により、安全上支障が生じるおそれがあります。 お客様自身による以下の点検を毎年1回は実施いただきますようお願いします。

·

水栓金具

□水栓本体のがたつき、 メッキ部のはがれ

破損による水漏れ、キャビ ネット内部への水侵入によ る木部の膨れ

□吐水の温度変化が激しい (他水栓の同時使用) やけど

カウンター・シンク

□カウンター・シンクのひび 割れや欠け

キャビネット内部への水侵 入による木部の膨れ・変形・ 破損部への接触によるけが

食器洗い乾燥機・ 調理機器

□スイッチの破れ・破損 水分混入などによる短絡(シ ョート)・溶着・発火・発煙

□電源を入れるとブレーカ 一が落ちる、異常な音や焦 げくさいにおい

故障による発煙・発火・感電

□ガスのにおい

ガス漏れ、ガス中毒、引火爆発

キャビネット

ウォールキャビネットの変形や扉開 閉時のがたつき

ウォールキャビネットの破損、扉の脱落な どによるけが、収納物の落下によるけが

棚板の変形・反り・がたつき 収納物の落下によるけが

□扉開閉時のがたつき・外れ・異音 扉の脱落などによるけが

□取っ手などの金属メッキ部のはがれ はがれたメッキによるけが

□包丁差し(扉および引き出し裏)の がたつき

包丁差しの落下によるけが

□キャビネット内部の著しいぬれ 家財損害のおそれ

給排水金具

のおそれ

□排水金具接続部からの水漏れ

異臭、キャビネット内の膨れ、家財損害 のおそれ

チ

□排水金具の損傷・ひび 異臭、床の腐敗、家財損害のおそれ

□水栓配管接続部からの水漏れ 異臭、キャビネット内の膨れ、家財損害

? こんなときは キッチンQ&A

キッチンをお使いのお客様から実際に寄せられたご質問にお答えします。

	こんなとき	ご確認ください	参照ページ
ウォールキャビネ	地震発生時扉が開く	【キャッチ機構が付いている場合】 ■キャビネット設置状態、収納物の大きさや形状、建物が受ける地震などの振動の影響で性能を十分に発揮しない場合があります。 ・上記の物件損害・人身損害などの損害・被害などについては保証の対象になりません。	
ビネット	扉が引っ掛かる スムーズに 開かない	■キャッチ機構の受け座の位置を下げて、固定し直す。 ・受け座の位置が高すぎるために、扉を開くたびにフック部材に受け座が引っ掛かっている可能性があります。	29
	水量を調整したい	■レバーハンドル全開時の流量を止水栓で調整する。 ・無駄な水の使用や水はねを抑えられます。	専用取扱 説明書
	水の出が悪くなった	■フィルターを掃除する。	専用取扱 説明書
水栓金具	水を止めたあと、 吐水口から 水滴が落ちる	■故障ではありません。 【ハンドシャワー式水栓】 ・シャワーヘッド内の残留水が排出されるものです。 【浄水器】 ・使い始め(カートリッジ交換直後)の場合 浄水カートリッジ内に空気が残っているためです。 約70L(1週間程度)の使用により空気が抜け改善します。 ・室内温度と水温の差がある場合 浄水カートリッジ内の水が温まり膨張するためです。 ・長期間使用している場合 目詰まりして圧力が抜けるのに時間がかかるためです。 浄水カートリッジの交換をおすすめします。	
・つま先らく押し	スイッチを押しても 水が全く止まらない	■シンクキャビネット内にある駆動部 裏側の「手動弁」を閉状態にする。 閉 閉 開	専用取扱 説明書
水栓スイッチ	停電になったら	■断水していない場合は、応急処置として、駆動部裏側の「手動弁」を開状態にすることにより、レバーハンドルのみで水の出し止めをすることも可能です。	専用取扱説明書
つま先らく押し水栓スイッ	水を出している最中に突然水が止まった	■ 水栓金具のレバーが開いた状態で、 もう一度スイッチを押す。 ・止め忘れ防止機能(60分後自動 止水)によるものです。 スイッチを押して水を出し、水栓 レバーで水を止めると、水が出 ていない状態でも時間をカウント し続けます。 スイッチを押したあと スイッチを押したあと スイッチを押したあと スイッチを押したあと	専用取扱説明書

60分で水が止まります。

② こんなときは キッチンQ&A

	こんなとき	ご確認ください	参照ページ		
	シンクに水を ためたい	■止水ふたをセットする。①排水カバーを外す②網かごのごみを捨てる(ごみが浮くのを防ぐため)③止水ふた*をセットする ※別売品 P34			
排水口	「ゴボゴボ」 音がする	■異常ではありません。 ・流れる水の量が多いと、空気を巻き込んで音がすることがあります。 水を止め少ししてから「ゴボッ、ガバッ」と音がする、排水が極端に遅いなどの場合は、建物の配管が正しく設置されていない可能性があります。配管工事を行われた業者様にご連絡ください。			
	高圧洗浄を 依頼したい	■マンションなどで行う配管洗浄業者による排水管集中洗浄のことです。 ・依頼の際は、配管洗浄業者にシンクキャビネット底板のラベルをお知らせください。			
	市販のフィルター (カバー)を 取り付けたい	■吸い込み能力が低下しますので取り付けないでください。 ・本機付属品・専用品のみお使いください。			
レンジフード	オイルパックに 油がたまらない	【ノンフィルタータイプのフード】 ■調理内容・油の種類・使用頻度によって、油のたまる早さは異なります。 ・油料理が多いご家庭で約1カ月、通常のご家庭で3~6カ月が目安です。 ■調理中はフードの「強」運転をおすすめします。 ■調理後もしばらくはフードを運転させる。 ■自動停止機能をおすすめします。			
Ĭ K	オイルパックに 水がたまる	【ノンフィルタータイプのフード】 ■水分も集まる仕組みです。 〈水がたまりやすい環境〉 ・水蒸気が長い時間/大量に出るとき ・フード内が冷えて結露しやすいとき(冬季)			
	何を押しても 「ピピッ」と鳴って 作動しない ■スイッチロックを解除する。 ・お手入れ時の事故やお子様による誤作動を防止するための機能です。				
	乾燥機能だけ 使いたい	■時々は食器洗い機能も使ってください。・下水のにおいや虫の侵入を防ぐトラップの水が蒸発し、悪臭の原因になります。洗剤のみの空運転でも庫内洗浄になり、トラップの水を循環・補充することにもなります。			
食器洗い乾燥機	残菜フィルターの 下に水がたまる	■異常ではありません。 ・フィルターからあふれるほど水がたまっていたら、排水不良の可能性があります。再度運転し、水の量が変わらない場合は修理受付センターまでご連絡ください。	専用取扱説明書		
機	ビルトイン型 (キッチン組み込み) の食器洗い乾燥機 を後付けしたい	■現在お使いのキャビネットを、食器洗い乾燥機専用キャビネットに入れ換える必要があります。 ・キッチンを設置された業者様にご相談ください。 現在お使いの扉が製作できない場合があります。	専用取扱説明書		

	こんなとき	ご確認ください	参照ページ
		■電池交換サインや電池確認ランプが点滅・点灯している。■3口のうち、1口だけ点火しにくい。→電池(単1アルカリ電池2個)を交換する。電池の向きや電池ケースを正しくセットする。	
		■バーナーキャップ・点火プラグ・センサー が汚れている、ぬれている。	
	点火しにくい (点火できない)	■バーナーキャップが浮いている、 斜めになっている。 →バーナーキャップのつめ部が、 点火プラグの真上にくるようにセットし 直す。	専用取扱説明書
+"		■ロックを解除する。 ・誤作動防止のため、ロック機能が付いているものがあります。	
ガス調理機器		■センサーがはたらいているので、少し間をあけてから使用する。 ・なべやフライパンが置かれていないと点火できないものもあります。 (なべなし検知機能) ・連続運転した場合に、グリル庫内が異常に熱くなるのを防止する機能が付いています。	
	調理機器側の電池 交換サインが点灯し ていないのに、フード と連動しない	■電池(単1アルカリ電池2個)を交換する。 電池の向きや電池ケースを正しくセットする。 ・調理機器側の電池が消耗していて赤外線信号が弱くなっているためです。	専用取扱説明書
	グリルの焼き網に 魚がくっ付いてうま く取れない	 ■点火前に、サラダ油を焼き網に塗っておく。 ■2分ほど予熱する。 〈予熱をしないほうがよい場合〉 ・タレ焼きや照り焼き ・「切り身ボタン」などオートグリル機能を使うとき ■魚と焼き網の間に、横から箸を入れ、一度はがしてから取り出す。 	専用取扱説明書
		■使用後はしっかり汚れを落とす。	18
	点火しても すぐ火が消える	■なべの形状・材質を確かめる。	専用取扱 説明書
- H調理機器	電磁波による身体への影響が気になる	■身体に影響はありません。 ・IH調理機器から発生する電磁波は微弱なものです。 IH調理機器の電磁波は弱く、太陽光・静電気など自然界に存在しているもの・他の家電製品とも同じ程度です。 ※心臓用ペースメーカーをお使いの方は、念のため専門医師とご相談のうえお使いください。	

32

? こんなときは

か

はじめ

② こんなときは 別売品のご案内

キッチンをもっと使いやすくするために、さまざまなアイテムをご用意しています。

シンクまわりを有効に使いたい

まな板ラック

	スクエアすべり台シンク用	スクエアすべり台シンク(ステンレス)用	スマイルクリーンシンク用	スペースアップシンク用
シンクタイプ				
	KEOH003S 幅87×奥行き435×高さ128(mm) ¥3,000(税抜)		KEOH003D 幅132×奥行き ¥3,000(税抜)	55×高さ205(mm)

水切りバスケット ※はし立て 1個付き

33,55,77	スクエアすべり台シンク用	スクエアすべり台シンク(ステンレス)用	スマイルクリーンシンク用	スペースアップシンク用
シンクタイプ カウンター タイプ				
クリスタルカウンター			KEOHOO27C 幅200×奥行き434×高さ143(mm) ¥7,000(税抜)	
人工大理石カウンター (コーリアン)		435×高さ130(mm)	KEOHOO27B 幅201×奥行き436×高さ137(mm)	KEOHOO2D 幅195×奥行き402×高さ119(mm)
人工大理石カウンター (ライトストーニー)	¥7,000(税抜)		¥7,000(税抜)	¥7,000(税抜)
ステンレスカウンター			_	

シンクパレット

	スクエアすべり台シンク用	スクエアすべり台シンク(ステンレス)用	スマイルクリーンシンク用	スペースアップシンク用
シンクタイプ カウンター タイプ				
クリスタルカウンター	KEOHOO1P	KEOHOO1SC 幅173×奥行き439×高さ37(mm) ¥9,000(税抜)	KEOHOO17C 幅195×奥行き440×高さ34(mm) ¥7,000(税抜)	KEOHOO1DC 幅194×奥行き406×高さ26(mm) ¥7,000(税抜)
人工大理石カウンター (コーリアン)	幅173×奥行き439× 高さ41(mm) ¥9,000(税抜)	KEOHOO1SB 超1722喇(元本/20/0mm)	KEOH0017B 超105×喇(年4/40×京十00/mm)	KEOHOO1DB - 極104/軟にま406/立さ20(mm)
人工大理石カウンター (ライトストーニー)	+3,000(祝城)	幅173×奥行き439×高さ32(mm) ¥9,000(税抜)	幅195×奥行き440×高さ28(mm) ¥7,000(税抜)	幅194×奥行き406×高さ20(mm) ¥7,000(税抜)
ステンレスカウンター	_	KEOHOO1SS 幅173×奥行き439×高さ27(mm) ¥9,000(税抜)	_	KEOHOO1DS 幅194×奥行き406×高さ15(mm) ¥7,000(税抜)

止水ふた



スクエアすべり台シンク用 KEOHO10 ¥1,000(税抜)

スクエアすべり台シンク KEOH014 ¥1,000(税抜) (ステンレス)用



スマイルクリーンシンク用 スペースアップシンク用 KEOH011 ¥1,000(税抜)

lき出しを 有効に使いたい

設置する引き出しにより品番(価格)が異なります。

お求めの際は対象のキャビネット品番をお調べのうえ、お問い合せください。ご購入いただいた商品 によって取り付けられない場合があります。品番の表示位置はP38でご紹介しています。

ステンレスシート

カトラリートレー



カトラリーボックス

細かい物も気持ちよく 整理整頓できます。

※ディバイダーは各所に1個付属。 ※上段引き出しに設置可能。

使い勝手に応じて、並べ替えできる

※材質:ステンレス/ ASA樹脂

※上段引き出しの一部分に片寄せで設置。

(税抜)

コンテナタイプです。



¥3,000(税抜)

引き出しサイドパネル



収納物が横から落ちるのを防ぎます。

※2枚入り/色:半透明 ※引き出し側板とギャラリーバー の距離が110mmの最下段の 引き出しに取り付け可能。

取り外してお手入れができる

引き出し底板用のシートです。

¥6,000(税抜)



¥3.000(税抜)

スイスイエリアラック



袋入りの乾物や使いかけの粉物など、 バラつきがちなストック食品が整然 と片付きます。

¥16,000~¥27,000



KEOCO05UNS 幅184×奥行き105×高さ94(mm) ¥2,500(税抜) KEOCO05UNM 幅229×奥行き105×高さ94(mm) ¥3,000(税抜) KEOCOO5UNL 幅339×奥行き105×高さ94(mm) ¥3,500(税抜)

※アジャストボックス付キャビネットおよび間口750mm以下の シンクキャビネット内引き出しには設置不可。

ライスボックス



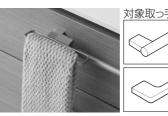
お米を引き出しに収納できます。 ※容量:約11kg KEOCO07NN 幅330×奥行き303×高さ199(mm)



¥4.000(税抜)

もっと便利に使いたい

タオルハンガー



KEONO11NN 幅130×奥行き55×高さ46(mm) ¥5,500(税抜)

タオルハンガー(ライン取っ手専用品)



KEON007NN 幅220×奥行き67×高さ41(mm) ¥4,500(税抜)

棚板



キャビネット種類ごとに異なります。 お求めの際はキャビネット品番をお調べ の上、お問い合わせください。

お求めの際は

TOTOメンテナンス(株)TOTOパーツセンター

國0120-8282-55

※下記表示価格は予告なく変更する場合がございます。 ご注文時に必ずご確認ください。

? こんなときは

か

? こんなときは 部品の交換・ 買い換えのご案内

使っているうちに劣化しやすい部品があります。 また長期間の使用に伴いどうしてもキッチンそのものも劣化します。

部品の交換

表示価格は目安です。 お使いの機種によって価格が異なります。 下記以外にも、交換部品の取り扱いがあります。

TOTOメンテナンス(株) TOTOパーツセンター





網かご



封水金具ユニット

税抜価格 ¥3,500

税抜価格 ¥3,000

税抜価格 ¥1,600

技術を要しますので、交換作業も依頼されることをおすすめします。 交換にかかる費用はお客様の負担となります。 部品の供給期間については、P37の「アフターサービスのご案内」をご覧ください。

ご相談は キッチンを設置された業者様 §理受付センタ-

TOTOメンテナンス(株) 修理受付センター





機器の買い換え交換にかかる費用はお客様の負担となります。

リモデルをお考えなら キッチンを設置された業者様 TOTOリモデルクラブ店

まずは『リモデル. jp』で。 リモデル.ip http://re-model.jp



「困った」を「良かった」に変えるリフォームです。 TOTOリモデルクラブは、TOTOが自信を持っ てご案内する日本最大級、全国5,000店を超え る安心と信頼の増改築ネットワークです。

② こんなときは アフターサービスのご案内

保証書

- ※この取扱説明書の巻末が保証書になっています。
- ●この商品は保証書の内容に従って保証されています。 お引き渡し日・販売店名が記入・押印してあることをご確認 ください。また、保証書の内容をよくお読みのうえ、大切に保管 してください。
- ●保証期間は保証書をご確認ください。

補修用性能部品の供給期間

この商品の補修用性能部品(機能維持に不可欠な部品で、使用期 間中に取り替えの必要が発生する可能性の大きいもの)の供 給期間は製造中止後10年です。

- ※水栓金具・調理機器・フード・食器洗い乾燥機などの機器類 は除きます。(専用取扱説明書のある商品は、商品に付属の 取扱説明書をご確認ください)
- ※扉・引き出しの面材については、製造中止後2年の供給期間 としております。供給期間経過後は、新シリーズの扉にて供 給させていただきますのでご了承ください。
- ※商品モデルチェンジなどにより、予告なく商品を製造中止と する場合がありますので、あらかじめご了承ください。

保証について

- ●保証期間中は保証書の規定に従って、修理をさせていただ きます。保証期間内でも有料になることがありますので、 保証書の内容をよくご確認ください。
 - ※例えば「取扱説明書、組立・設置説明書、貼り付けラベル などの注意書きに従っていない場合の不具合など|は有 料になります。
- ●保証期間を過ぎている場合は、修理すれば使用できる商品 についてはご希望により有料で修理させていただきます。

修理依頼について

故障や修理が必要な場合や、ご不明な点がある場合は、販売 店または修理受付センター(本取扱説明書裏面参照)にご相 談ください。

その際、次の事をご連絡ください。

- ●品番※
- 4 ご住所・ご氏名・お電話番号
- 2 お引き渡し日
- う訪問ご希望日
- 3 故障の内容 (できるだけ詳しく)

※各機器の品番の表示位置はP38でご紹介しています。

修理料金のしくみ 〈修理受付センターにご依頼の場合〉

修理により商品の機能が維持できる場合には、ご要望により有料にて修理をさせていただきます。

部品代

訪問料│で構成されています。

※ただし、補修用部品の保有期間が経過している商品は、修理できない場合がございます。

お客様の個人情報の取り扱い

お客様からお預かりした個人情報は、関連法令および社内 諸規定に基づき慎重かつ適切に取り扱います。 詳細はTOTOホームページをご覧ください。

部品の交換について

無料修理により取り外された部品・商品は、TOTO(株)の所有 となります。

パーツセンターでご購入の場合

●お届けについて

ご注文から2週間以内に宅配便でお届けします。

※ご注文が集中し、商品の品切れによりお届け日が遅れる場 合があります。あらかじめご了承ください。またお届けが 大幅に遅れる場合は、お届け予定日をご連絡いたします。

●お支払いについて

お届けした宅配業者に、商品代、送料、消費税相当額をお支 払いください。送料につきましては、別途TOTOパーツセン ターへお問い合わせください。

●返品·交換について

補修用部品の不良などによる返品、交換については、商品到 着後8日以内にTOTOパーツセンターまでご返送ください。 送料はTOTOパーツセンターが負担し商品を送付させてい

お客様のご都合による返品、交換については、商品到着後5日 以内にTOTOパーツセンターまでご返送ください。なお送料 はお客様負担となりますのでご了承ください。お客様の元で、 汚れたり破損した商品や、一度で使用になられた商品の返 品・交換はいたしかねますので、あらかじめご了承ください。

こんなときは

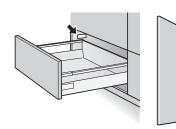
② こんなときは アフターサービスのご案内

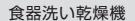
修理・交換の際は、あらかじめ品番をご確認のうえお問い合せください。 よりスムーズなご案内が可能となります。

品番表示位置

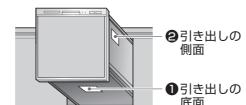
キャビネット

キャビネット内の側板に表示しています。 引き出し、または開き扉を開けて確認してください。





ほとんどの場合、下図のいずれかの位置に表示 しています。図中の数字の順番に品番表示が あるかどうかを確認してください。



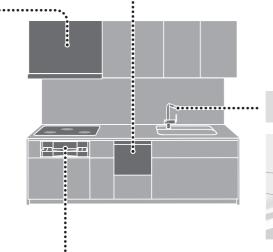
※フロントオープンタイプは扉を開けた本体 右上に表示しています。

レンジフード

本体内側、または天面に表示しています。 〈ゼロフィルターフード〉



※そのほかのフードは、フード内周囲にラベル 表示されています。



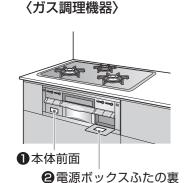
水栓金具



調理機器

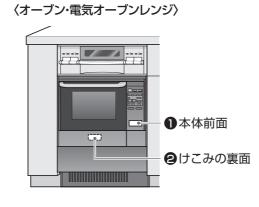
ほとんどの場合、下図のいずれかの位置に表示しています。図中の数字の順番に品番表示があるかどうかを確認してください。

2トッププレート





〈IH調理機器〉



本書は、本書記載の修理規定に則り無料修理を行うことをお約束するものです。

お引き渡し日から下記期間中、故障が発生した場合は本書をご提示のうえ、販売店またはTOTOメンテナンス(株)修理受付センター 〒105-8306 東京都港区海岸1-2-20 汐留ビルディング(TEL 面:0120-1010-05 FAX 面:0120-1010-02)に修理をご依 頼ください。尚、機器類や水栓金具などについては、専用の保証書がありますので別途ご提示ください。また、お客様が独自に取り付け られた他社製機器の修理につきましてはお受けいたしかねます。



この保証書をお受け取りになるときに、お引き渡し年月日、販売店が記入、押印してあることを確認してください。 この保証書は再発行いたしませんので紛失しないよう大切に保存してください。

- ●取扱説明書、本体貼り付けラベルなどの注意書に従った正常な使用状態で故障した場合には、表記の期間無料修理いたします。
- ②保証期間内に故障して無料修理を受ける場合は、販売店にご依頼のうえ、出張修理に際して本書をご提示ください。
- ③ご転居の場合は事前に販売店にご相談ください。
- ●ご贈答品などで本保証書に記入してある販売店に修理がご依頼できない場合には、お客様相談室またはTOTOメンテナンス(株)修理受付セン ターにご相談ください。
- ⑤保証期間内でも次の場合には、有料修理になります。
- イ 使用上の不注意、過失による不具合および不当な修理や改造による故障および損傷。
- □お引き渡し後の移設などに起因する故障および損傷。
- ハ火災・地震・水害・落雷・凍結・その他の天災地変、公害やガス害(硫化水素ガス)、塩害、異常電圧による故障および損傷。 害虫や小動物による故障および損傷。
- 二指定以外の電源(電圧・周波数)の使用および異常水質による故障および損傷。
- ホー般家庭以外(例えば業務用や車輌:船舶などへの搭載)に使用された場合の故障および損傷。
- へ砂やごみかみによる不具合およびパッキン・コーキングなど消耗品の損傷。
- ト 消耗部品(電球・焼き網・ゴトク・パッキンなど)の交換。
- チ 組立・設置の不注意、過失による場合。
- リ本書のご提示がない場合。
- ヌ 本書にお客様名、販売店、お引き渡し日の記入のない場合、あるいは字句を書き替えられた場合。
- ル他社製機器に起因する故障および損傷。
- **ヲ**経年変化または使用に伴う磨耗、さび、カビ、変質、変色そのほか類似の事由による場合。
- ワ 傷などの外観の不具合で、お引き渡し時に申し出のなかったもの。
- 力 建築躯体の変形など対象商品本体以外の不具合に起因する故障および損傷。
- ヨ 適切な使用、維持管理がなされなかったことに起因する故障および損傷。
 - 塩素系の洗剤、漂白剤、ぬめり取り剤ならびに温泉水、地下水などの使用によるシンク・カウンターのさびや腐食
- 扉丁番の固定ねじがゆるんだままで使用された際の扉の外れ 給水管・排水管の詰まり キャビネット、扉、カウンターシンクなどの汚れ タ第3者による管理上、メンテナンス上などの不備に起因する不具合。
 - ハウスクリーニング業者が指定の洗浄剤以外のクリーニング剤を使用してシンク、カウンター扉などに変色や腐食が生じた場合、また、
 - 例えば 禁止されている方法で洗浄剤などを噴霧あるいは塗布した事によって機器の作動不良が発生した場合
 - 浄化槽の洗浄剤から発生するガスによるシンクや金属部品の腐食
- レお買い上げ時に実用化されていた技術では予防する事が不可能な現象またはこれが原因で生じた事故による場合。
- ソ保証期間経過後に申し出のあったもの、または保証該当事項の発生後、すみやかに申し出のなかったもの。
- ⑥本書は日本国内においてのみ有効です。
- ◆本書は再発行しませんので紛失しないよう大切に保存してください。
- ③無料修理により取り外された部品・商品は、TOTO(株)の所有となります。
- ●取り付け作業時の不注意・過失によるお問い合わせは販売店にご連絡ください。

〈サービス記録〉

年月日	サービス内容	担当者

※ この保証書は本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。従ってこの保証書によってお客様 の法律上の権利を制限するものではありません。保証期間経過後の修理などについてご不明の場合は、当社お客様相談室 またはTOTOメンテナンス(株)修理受付センターにお問い合わせください。

TOTO株式会社

〒802-8601 北九州市小倉北区中島2丁目1番1号 お客様相談室 TEL **亚**0120-03-1010 FAX **亚**0120-09-1010

修理を依頼する前に「キッチンQ&A」(31ページ)をご確認ください

修理・取り扱いのご相談は まずお求めの販売店へ

販売店 T

電話

活 —

転居や贈答品などでお求めの販売店へご相談できない場合は、商品名・品番をご確認のうえ、下記TOTO窓口までお問い合わせください。

お客様専用窓口



商品のお問い合わせは

TOTO(株)お客様相談室へ

TEL **20** 0120-03-1010

FAX 00 0120-09-1010

受付時間:9:00~17:00 (夏期休暇・年末年始を除く)



修理のご用命は

安心・信頼の

TOTOメンテナンス(株)修理受付センターへ

ホームページ http://www.tom-net.jp/

TEL **20** 0120-1010-05

FAX 500 0120-1010-02

受 付:年中無休

受付時間:8:00~19:00

訪問修理:年中無休(一部地域を除く)

営業時間:9:00~18:00



交換部品・別売品の ご購入は TOTOメンテナンス(株)TOTOパーツセンターへ

TEL **20** 0120-8282-55

FAX **100** 0120-8272-99

受付時間:平日 9:00~18:00 土・日・祝日 10:00~18:00

(夏期休暇・年末年始を除く)

※インターネットでの部品購入はTOTO Webショップへ(24時間受付) http://www.toto.jp/ec/html/index.htm

上記の内容は、予告なく変更する場合があります。

お客様からお預かりした個人情報は、関連法令および社内諸規定に基づき慎重かつ適切に取り扱います。 詳細はTOTOホームページをご覧ください。

TOTO株式会社

тотоホームページ http://jp.toto.com/