



お手入れ

お手入れのコツ



キッチンワークのたびにさまざまな汚れが発生します。そのままにしておいたらあとが大変。ここでは、「きれい」への近道をご案内します。

ほんのひと手間
汚れを放置しないことが大切なのね。

やってはいけない

お手入れ 3つの NG

NG 1

金属たわし・粒子の粗いクレンザーは使用しない

表面に傷が付くことがあります。また、金属たわしの鉄分が付着すると、もらいさびの原因になります。



NG 2

次の物は使用しない

強酸・強アルカリ性の洗剤や薬品類、ぬめり取り剤、シンナー・ベンジンなどの有機溶剤、塗料、マニキュア、除光液、インク



劣化・変色・さびなどの原因

NG 3

次の物は使用後放置しない

→すぐに除去する

塩素系やアルカリ性の洗剤・漂白剤、酸性洗剤、固形または粉末の洗浄剤、柑橘系飲料水・洗剤



劣化・変色・さびなどの原因

シンク・カウンター
気をつけたい
「シミ」と「さび」



シミになりやすい物

ウーロン茶・コーヒー・紅茶・緑茶・カレー・にんじん・かぼちゃ・ミートソース・タバスコなど

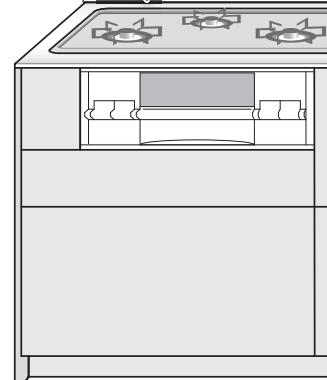
汚れを放置すると表面から水分を吸収し、シミになることがあります。左記以外もこまめにふき取ってください。



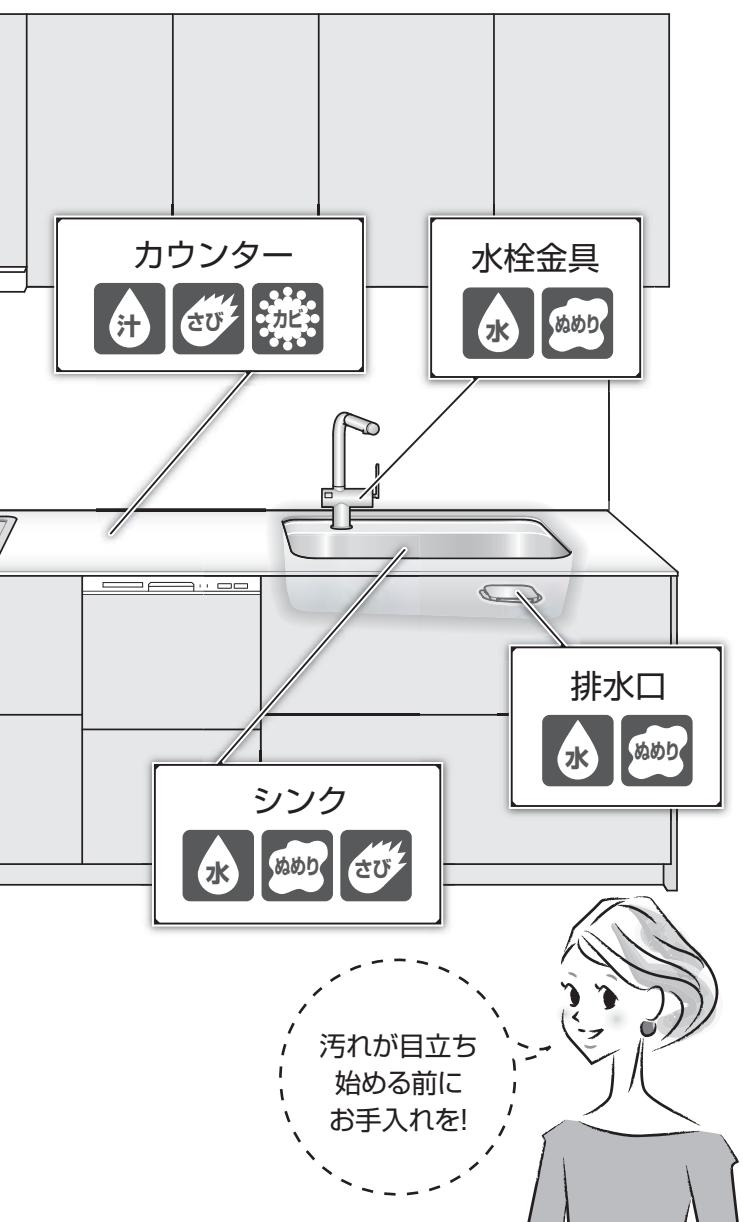
頑固な汚れ P20



おそうじの前に
知っておきたい



汚れの種類と処置



素材自体の腐食ではない
「もらいさび」

缶詰・包丁など金属製品の放置による
もらいさび

お湯をかけて温めておくと落としやすくなります。
ステンレス製の物はまったくさびないわけではなく、塩素を
苦手としています。漂白剤など塩素を含む洗剤やぬめり取り
剤を使ったら、しっかりと洗い流し、乾燥させ、空気に触れさせましょう。

汚れの種類と性質

処置



軽い油汚れ

水ふき



食品汚れ

水ふき



水あか・ 湯あか

からぶき



ぬめり

洗 剤



黒ずみ・ カビ

からぶき



油の こびり付き

へら+洗剤



焦げ付き

へら+洗剤



もらいさび

お 湯





お手入れ

日ごろのお手入れ

はじめて

収納術

お手入れ

交換・調整

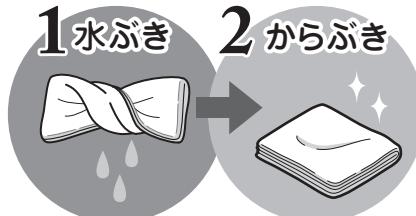
こんなときは

風合いを維持するためにも、こまめなお手入れが美しさを保つ秘訣です。



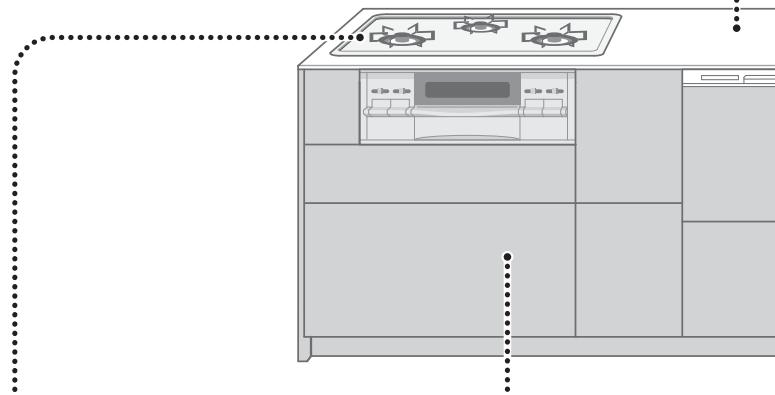
※商品により仕様が異なりますので、
お手入れの前に個別の取扱説明書をご覧ください。

「きれい」をキープ!
お手入れの
2ステップ



お手入れの最後には、水分をふき取ってください。

洗剤や水分が残っていると、水あかやさび・変形・変色の原因になります。最後には必ず、からふきをしてください。



調理機器

詳細は **専用取扱説明書**をご覧ください。

トッププレート



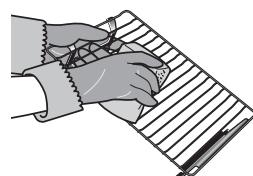
固く絞った柔らかい布で
水ぶき



魚焼きグリル



お湯をかけながら台所用中性
洗剤を付けたスポンジ(柔ら
かい面)で洗う

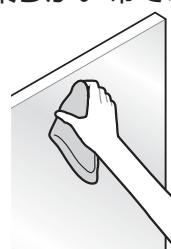


調理後、焼き網と受け皿を水につけておくと
汚れが落ちやすくなります。

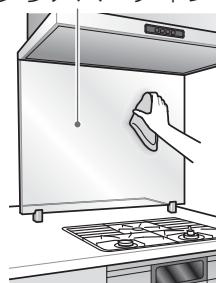
扉・キャビネット・
パネル類・
クリアパーティション・
スクリーン・その他



固く絞った柔らかい布で水ぶき



クリアパーティション



スクリーン



シンク・カウンター

スポンジ(柔らかい面)に、水または台所用中性洗剤を含ませて洗う

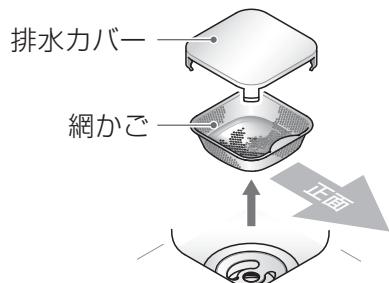


排水口

お手入れの際のご注意

網かごは激しくたたくなど、手荒く扱わないでください
破損や変形の原因になります。

- ①排水カバー・網かごを取り外し、網かごにたまつたごみを捨てる
- ②台所用中性洗剤を付けたスポンジ(柔らかい面)で排水口まわりを洗う



水栓金具

お手入れの際のご注意

次の物は使わないでください

- ・クレンザー、磨き粉など研磨剤を含んだ洗剤
- ・メラミンスポンジ、ナイロンたわし、たわし、ブラシなど

変質・変色・傷の原因になります。

固く絞った柔らかい布で水ぶき



食器洗い乾燥機

詳細は専用取扱説明書をご覧ください。

ごみ受けフィルターにたまつたごみを捨て水洗い





お手入れ

頑固な汚れ さらにひどい汚れ・傷

水栓金具



詳細は **専用取扱説明書**をご覧ください。

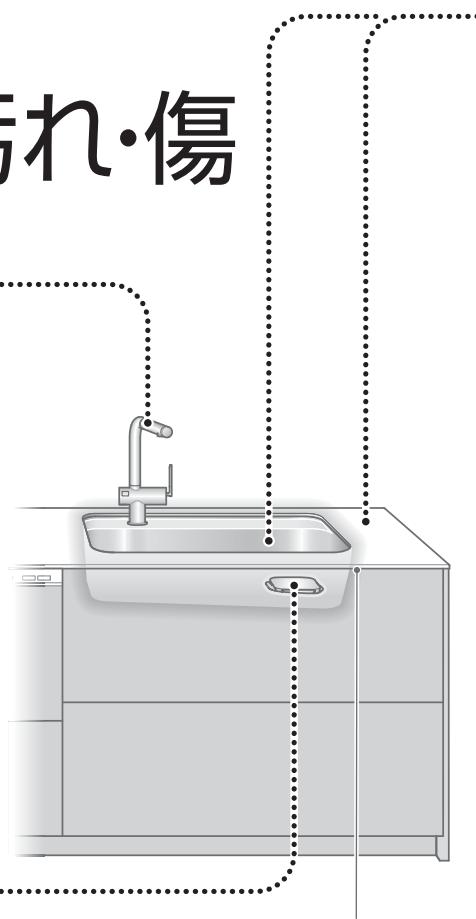
適量に薄めた台所用中性洗剤を含ませた柔らかい布で汚れをふき取る

フィルター



フィルターを取り外し、フィルターに詰まったゴミや汚れを清潔な歯ブラシなどで取り除く

※水栓の種類によってフィルターの場所・取り外しかたが異なります。



カウンターモール ※1

排水口

お手入れの際のご注意

パッキンは研磨剤や粗いスポンジでこすらないでください
破損や変形の原因になります。

パッキンは外さないでください
破損や変形の原因になります。

封水筒を外したまま使用しないでください

封水筒を外したままにしたり、確実にセットしていないと、害虫や悪臭が発生するおそれがあります。

頑固な汚れ(ぬめりなど)



- ①スプレー式の台所用漂白剤をかけ放置後、ぬめりがなくなるまで十分に水で洗い流す
- ②歯ブラシで排水口の内側、網かごの網目をこすり洗う

封水筒の外しかた

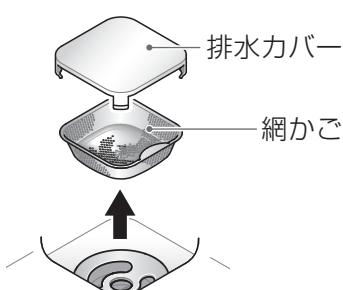
- ①封水筒の目皿のつまみ部を上に引っ張り、封水筒を引き抜く



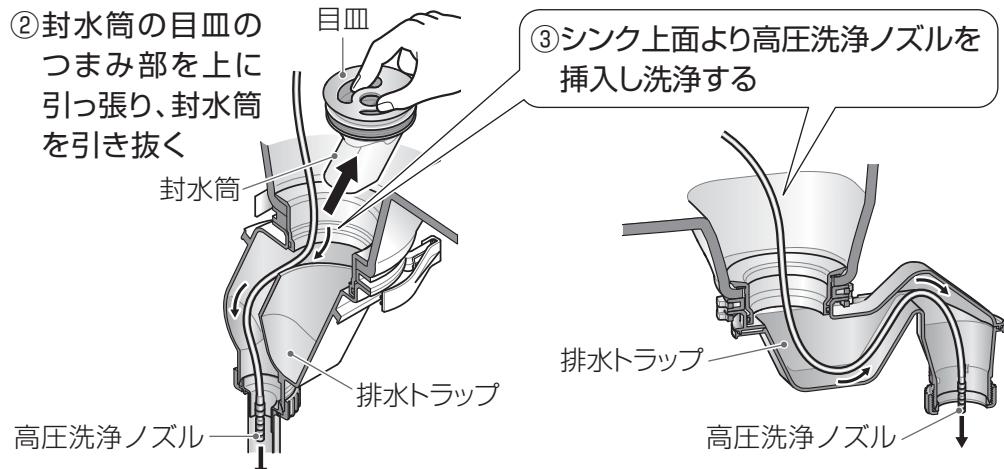
高圧洗浄方法

※ジャバラ管での高圧洗浄はできません。

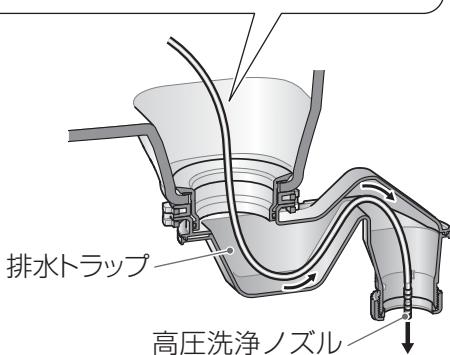
- ①排水カバー、網かごを取り外す



- ②封水筒の目皿のつまみ部を上に引っ張り、封水筒を引き抜く



- ③シンク上面より高圧洗浄ノズルを挿入し洗浄する



シンク・カウンター



素材によりお手入れ方法が異なります。下記の表を参考にしてください。
用具、洗剤類の使用上のご注意をよくお読みいただきお使いください。

■使用できる用具

用具 シンク・ カウンター種類	柔らかい布	キッチン ペーパー	スポンジ (柔らかい面)	メラミン スポンジ ※1	スポンジ (硬い面・ 研磨粒子入り)	金属たわし
ステンレスシンク	○	○	○	○	×	×
人工大理石シンク クリスタルシンク ※2	○	○	○	○	○	×
ステンレスカウンター (銀河エンボス仕上げ バイプレーション仕上げ)	○	○	○	○	×	×
人工大理石カウンター (コーリアンブラック)	○	○	○	○	×	×
人工大理石カウンター (コーリアンブラック以外) クリスタルカウンター ※2	○	○	○	○	○ ※3	×

※ ○は水や洗剤を付けずにからぶきすると傷を付ける場合がありますのでご注意ください。また、磨いた部分の光沢が他と異なることがあります。

※ 深い傷、欠けはお客様による補修はできません。お求めの販売店または修理受付センターまでご相談ください。

※1 カウンターモールはアルミ部品です。メラミンスポンジは使用しないでください。傷の原因になります。

※2 クリスタルカウンターおよびシンクの裏面には塗装を施しています。傷、はがれの原因になりますので柔らかい布+水ぶき以外のお手入れはしないでください。

※3 クリスタルカウンター(柄なし)の側面部は鏡面加工を施しています。傷の原因となるため、側面部には使用しないでください。

■使用できる洗剤類・使用できない洗剤類

用具 シンク・ カウンター種類	エタノール	台所用 中性洗剤	クリーム クレンザー ※1	台所用 酸性洗剤
ステンレスシンク	○	○	×	○
ステンレスシンク (エンボス加工)	○	○	○	○
人工大理石シンク クリスタルシンク	○	○	○	○
ステンレスカウンター (銀河エンボス仕上げ バイプレーション仕上げ)	○	○	○	○
人工大理石カウンター (コーリアンブラック)	○	○	×	○
人工大理石カウンター (コーリアンブラック以外) クリスタルカウンター	○	○	○	○

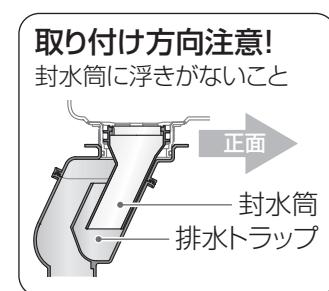
※1 磨いた部分の光沢が他と異なることがあります。

②目皿を時計回りに回転させ外す



④洗浄後、封水筒・目皿を戻す

封水筒が確実にセットされていないと害虫や悪臭が侵入するおそれがあります。



排水口につまりなどを感じた場合

①市販のパイプ洗浄剤で洗浄する

②使用後はしっかりと水で洗い流す

洗浄剤は使用方法・容量を守りご使用ください。
長時間の放置は劣化・変色・さびなどの原因になります。



お手入れ

頑固な汚れ さらにひどい汚れ・傷

調理機器

詳細は [専用取扱説明書をご覧ください。](#)

お手入れの際のご注意

焼き網や受け皿をクリームクレンザーや
硬いスポンジでこすったり、食器洗い乾燥機で
洗ったりしないでください
フッ素コーティングのはがれの原因になります。

部品の交換 P36

ゴトク・グリル受け皿・バーナーキャップ



①シンクに35~40℃のお湯をためる

シンクにポリ袋を敷いてからお湯をためると油汚れが不必要に広がらず、
後片付けが簡単です。

②お湯に台所用中性洗剤を溶かし、5~10分ほどつける

③スポンジ(柔らかい面)または歯ブラシにクリームクレンザーを 付けて磨く

■バーナーキャップの穴

竹串を差し込んでお手入れする

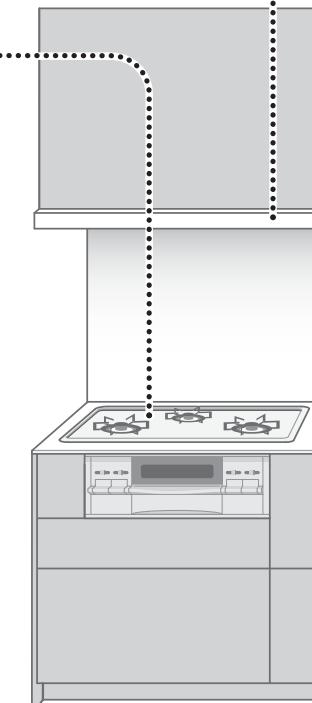
汚れを放っておくと目詰まりを起こして、熱効率が低下
したり、不完全燃焼を起こしたりするため危険です。



トッププレート(ガラス)



丸めたラップにクリームクレンザーを適量塗り、円を描くように汚れを
こすり取る



食器洗い乾燥機

詳細は [専用取扱説明書をご覧ください。](#)

汚れとにおいが気になってきたら

■本体内側

①庫内を空にして食器洗い
乾燥機用洗剤もしくは、
庫内専用クリーナーを入れ標準運転

②かごとノズルを取り外し
て水洗い

■本体外側

台所用中性洗剤を薄めた
水につけて固く絞った柔ら
かい布で水ぶき

レンジフード

詳細は **専用取扱説明書をご覧ください。**

⚠ 警告

お手入れの際、必ず手袋を着用してから作業をする

必ず実行 ファンの角部で手を切るおそれ



お手入れの際、お手入れスイッチ・ロックモードのあるフードは、必ず設定する

お手入れ中に機器が作動し、思わぬ事故につながるおそれ
(設定中は危険防止のため、ほかのスイッチを押しても作動しなくなります。)

お手入れスイッチ・ロックモードのないフードは必ず運転を「切」にする

お手入れ中に機器が作動し、思わぬ事故・故障につながるおそれ

お手入れのご注意

ファンやオイルパックなどをクリームクレンザーや硬いスポンジでこすったり、食器洗い乾燥機で洗ったりしないでください
変色・傷・コーティングはがれの原因になります。

レンジフード本体に直接スプレーしないでください

モーターなどに洗剤が入り故障の原因になります。

確認するポイント	整流板	オイルパック	ファン	フード内側	フィルター
お手入れ頻度は目安です。 ご購入いただいた商品によっては付属品が異なります。	ベタベタしてほこりが付いていないか	あふれそうになっていないか	吸い込みが弱くなっているか 汚れ具合を確認	ベタベタしていないか	目詰まりをおこしていないか
頻度	月1回	月1回	年1回※	月1回	月1回

※ゼロフィルターフードeco(全機種)・スーパークリーンフード

(全機種)は10年間ファンのお手入れは不要です。

(全機種)は10年間ファンのお手入れは不要です。

オイルパック・ファン・フィルター



台所用中性洗剤を溶かしたぬるま湯につけてスポンジ(柔らかい面)で洗う

■油汚れがひどいとき

10~15分ほどぬるま湯につけておく

台所用中性洗剤を溶かしたぬるま湯につけておくと、汚れが柔らかくなって落としやすくなります。



整流板・フード内側



水で薄めた台所用中性洗剤を含ませたスポンジ(柔らかい面)で汚れをふき取る

■大きい物や取り外せない部分

水で薄めた台所用中性洗剤にキッチンペーパーを浸して、表面に貼り付けておくと油が浮いて汚れが落としやすくなります。

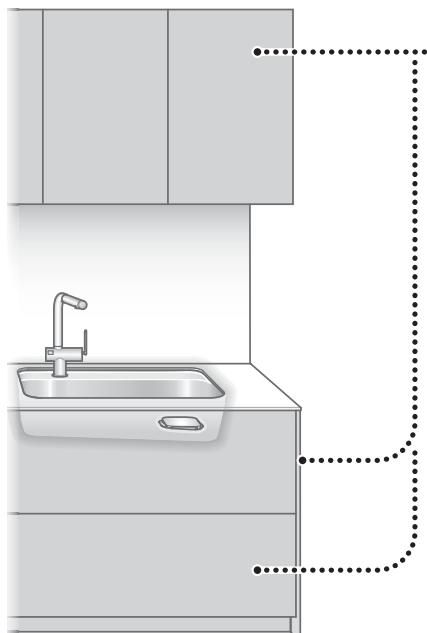
■油汚れを放置しない

油汚れは長期間、放置すると樹脂化し、洗剤だけでは簡単に落とすことができなくなります。



お手入れ

頑固な汚れ さらにひどい汚れ・傷



扉・パネル類・キャビネット

お手入れの際のご注意

次の物は使わないでください

※引き出し底板(ステンレス)を除く

クレンザー、磨き粉など研磨剤を含んだ洗剤、ナイロンたわし、たわし、ブラシ、ナイフなど

塗膜のはがれ・変質・変色・傷の原因になります。

扉・パネル類・クリアパーティション・スクリーン



※メラミンスポンジは使用しないでください。

水で薄めた台所用中性洗剤を含ませたやわらかい布で汚れをふき取る

キャビネット内・引き出し底板(メラミン)



※磨いた部分の光沢が他と異なることがあります。

メラミンスポンジに水を付け、軽くこするように磨く

引き出し底板(ステンレス)

※ステンレスの取り外しはできません。

※磨いた部分の光沢が他と異なることがあります。

柔らかい布にエタノールを付けてふき取る

またはメラミンスポンジを水に付け、軽くこするように磨く

さらにひどい汚れの場合は、柔らかい布または

キッチンペーパーにクリームクレンザーの原液を付けて磨く

その他の部材

上記の「扉・パネル類・キャビネット」と同様のお手入れをしましょう

■金属製の物

ステンレスやアルミの表面は意外と繊細で、スポンジの硬い面で傷が付いてしまうこともあります。目立たないところで試してからお手入れしてください。

コーティングの黒ずみ



シンクとカウンター、カウンターと壁の継ぎ目などには、水の浸入を防ぐためにシリコーンコーティングが施されています。この部分の黒ずみはカビが原因です。

布を巻き付けた割り箸に油汚れ用弱アルカリ性洗剤を含ませて、黒ずんだ部分に塗り付け、しばらく置いたあと、よく水ぶきする

※歯ブラシやたわし、スポンジの硬い面は使わないでください。
コーティングを傷める原因になります。

■樹脂製の物

樹脂を表面に塗装している物も多く、なかには洗剤が苦手な物もあります。最後によく水ぶきし洗剤をふき取りましょう。



交換・調整

照明

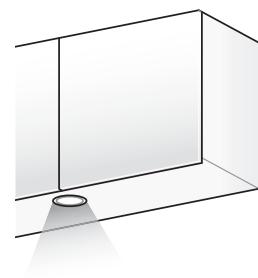
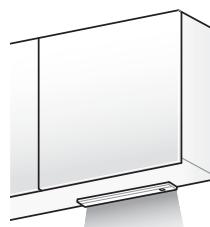
照明の種類とお求め先

※レンジフードの照明については専用の取扱説明書をご覧ください。

① 部品の交換 P36

LEDライト・LEDダウンライト

特殊なライトのため、電気店や家電量販店では取り扱っていません。
修理受付センターにご連絡ください。



交換・調整

引き出し・扉

※ご購入いただいた商品によっては付属していない部材もあります。

※取り外し・取り付けの際は、収納物をすべて取り出してください。

取り付け後

2~3回開閉して、確実に取り付けられているか、スムーズに動くか、ぐらつきはないか確認してください。

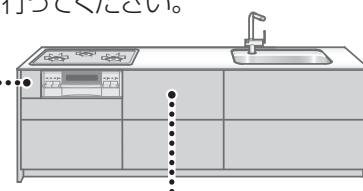
調整

扉同士のすき間が気になるときに実施してください。

※調整後は必ず、ねじを締め付けてください。(締め過ぎ注意)また、必ずキャップを戻してください。

※調整は電動工具を使わないで、ハンドドライバーを使用して必ず手回しで行ってください。

※調整後、ゆるめたねじは締め直してください。



小引き出し

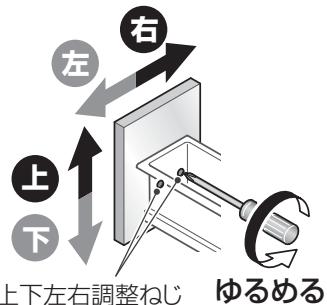
スライドトレー

調整

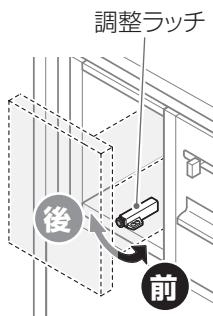
■上下左右のずれ

調整範囲

上下1.5mm/左右1mm

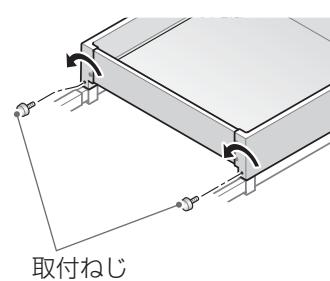


■前後のずれ

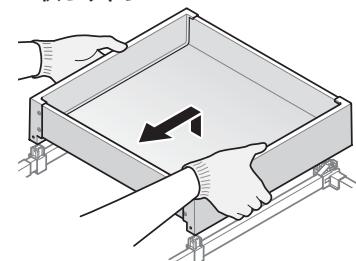


取り外し(取り付けは逆手順)

- ①トレーを手前に引き出す
- ②左右の取付ねじを外す



- ③少し上に持ち上げてから、取り外す





交換・調整

引き出し・扉

※ご購入いただいた商品によっては付属していない部材もあります。

※取り外し・取り付けの際は、収納物をすべて取り出してください。

はじめに

収納術

お手入れ

交換・調整

こんなときは

取り付け後

2~3回開閉して、確実に取り付けられているか、スムーズに動くか、ぐらつきはないか確認してください。

調整

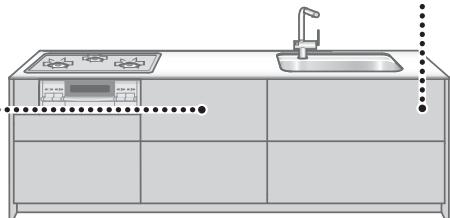
扉同士のすき間を調整するときに実施してください。

※調整後は必ず、ねじを締め付けてください。(締め過ぎ注意)また、必ずキャップを戻してください。

※調整は電動工具を使わないで、ハンドドライバーを使用して必ず手回しで行ってください。

※調整後、ゆるめたねじは締め直してください。

引き出し



△ 注意

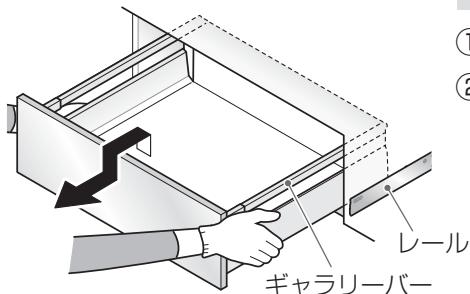


ギャラリーバー部分を持たない

ギャラリーバーが外れ引き出しが落下／けがのおそれ

取り外し

- ①引き出しを完全に引き出す
- ②引き出しの手前を少し持ち上げ、引っ張りながら一度下ろす
- ③しっかり持ってそのまま引き抜く



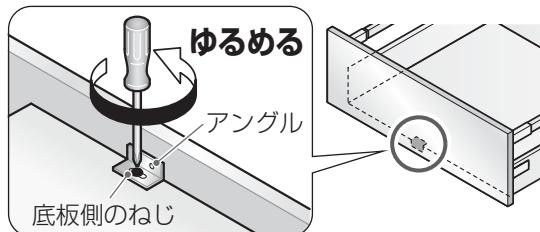
取り付け

- ①レールを奥まで押し込む
- ②引き出しの手前側を持って、レールの上に置き、そのまま押し込む
「カチャ」と音がして、ロックされます。

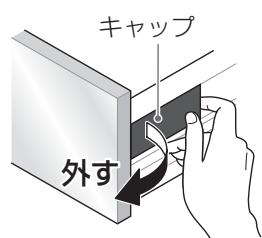
調整

調整前に実施してください。

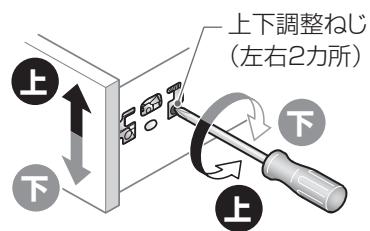
① ■前板の横幅600mm以上の場合



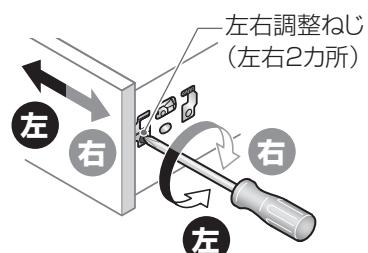
② 引き出し左右2カ所のキャップを外す



■上下のずれ

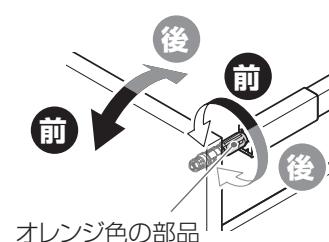
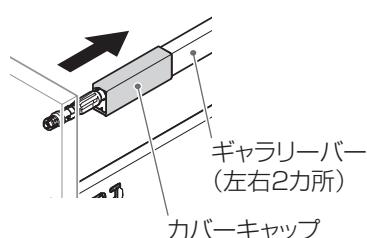


■左右のずれ



■前後の傾き

- ①カバーキャップをキャビネット奥行き方向にスライドさせる
- ②オレンジ色の部品を回転させて調整する



ラクラクボックス

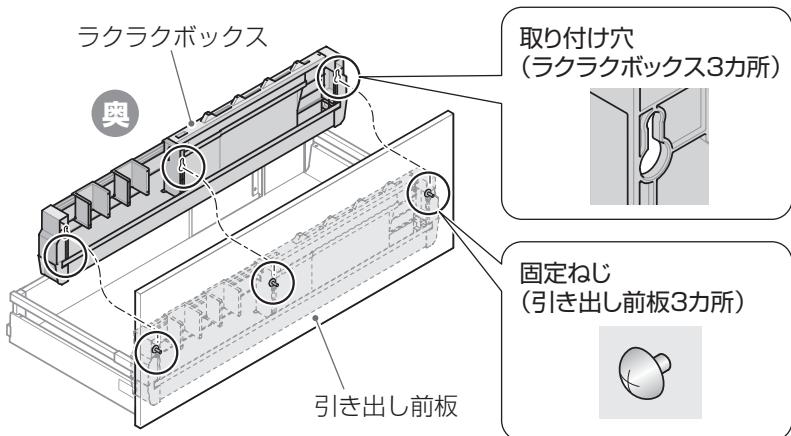
取り外し

ラクラクボックス全体を少し上に持ち上げ奥側に動かす

取り付け(取り付けの逆手順)

ラクラクボックスの「取り付け穴」を、引き出し前板「固定ねじ」に引っ掛けて固定する

3カ所固定されているか確認をしてください。



包丁差し 柄の向き変更方法

警告



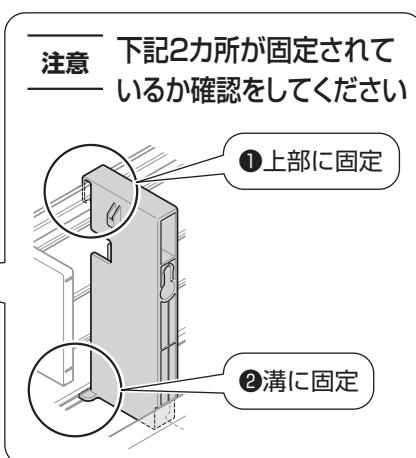
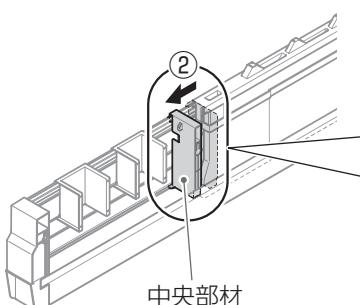
収納物を全て取り外してから実施する

必ず実行
破損／けがのおそれ

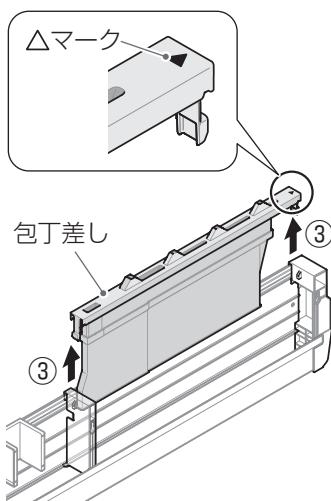
下記手順で包丁差しの収納向き(右差し/左差し)を選択できます。

- ①「ラクラクボックス 取り外し(上記)」参照
- ②中央部材を横にスライドさせる

※中央部材が外れた場合は、右図を参考に固定箇所を確認してください。



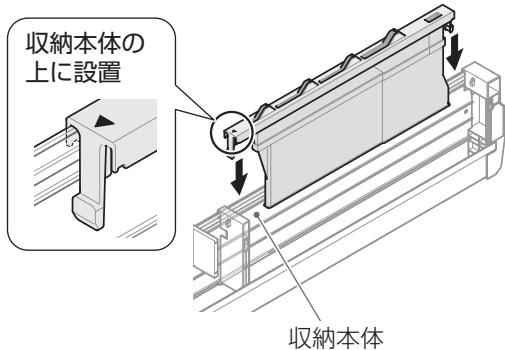
- ③包丁差しを持ち上げ取り外す
- ④包丁差しを左右反転させる



※反転後、包丁差し△マークが逆になります。
図は左差しの場合。

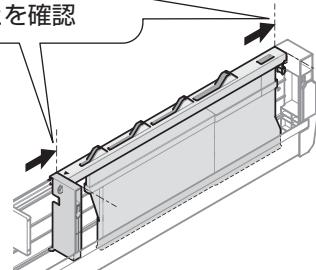
- ⑤収納本体の上に、包丁差しを差し込み固定する

注意 差し込む位置に注意してください



- ⑥包丁差し、中央部材を端に移動させてすき間のないことを確認する

端に寄せてすき間のないことを確認



- ⑦「ラクラクボックス 取り付け(上記)」を確認し、引き出しに固定する



交換・調整

引き出し・扉

※ご購入いただいた商品によっては付属していない部材もあります。

※取り外し・取り付けの際は、収納物をすべて取り出してください。

取り付け後

2~3回開閉して、確実に取り付けられているか、スムーズに動くか、ぐらつきはないか確認してください。

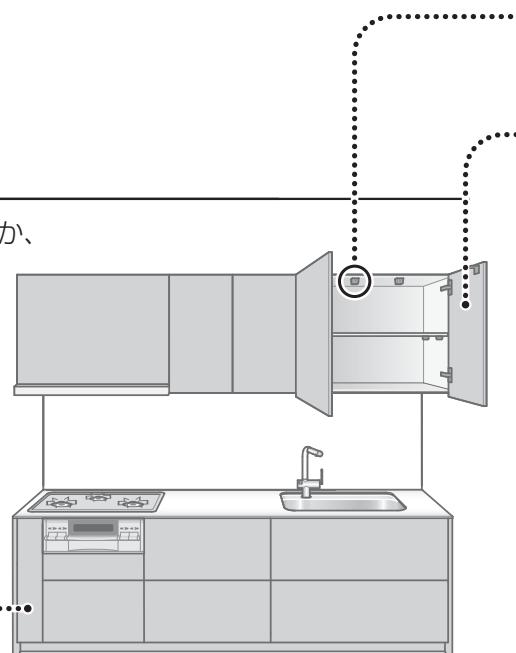
調整

扉同士のすき間を調整するときに実施してください。

※調整後は必ず、ねじを締め付けてください。(締め過ぎ注意)
また、必ずキャップを戻してください。

※調整は電動工具を使わないで、ハンドドライバーを使用して
必ず手回しで行ってください。

※調整後、ゆるめたねじは締め直してください。



調味料・一升びんラック

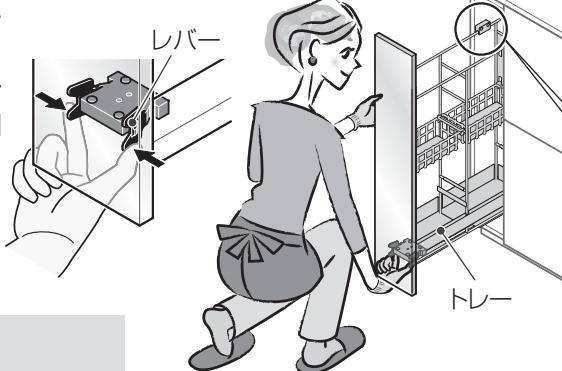
取り外し

※無理に外すと作動不良や破損の原因になります。

①引き出しを完全に引き出す

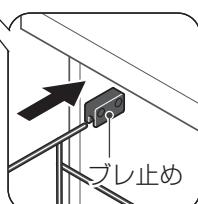
②レバーを内側に押し込みながら、引き出しを上方向へ持ち上げる

トレーを外し、上面からレバーを操作することもできます。



取り付け

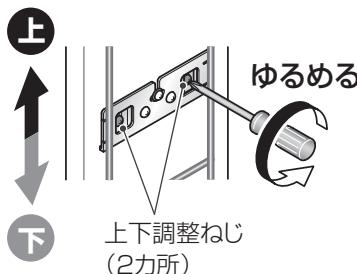
- ①レールを完全に引き出す
- ②ブレ止めに通しながらレールに置き、押し込む
「カチャ」と音がして、ロックされます。



調整

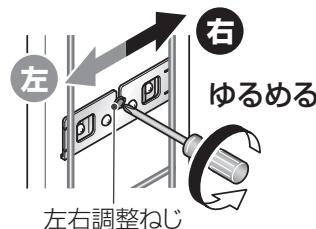
■上下のずれ

調整範囲 上下4mm



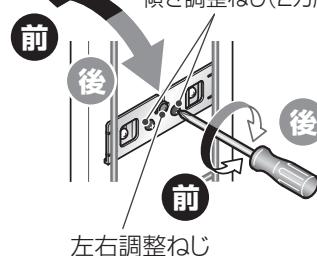
■左右のずれ

調整範囲 左右5mm



■前後の傾き

傾き調整ねじ(2力所)



- ①左右調整ねじをゆるめ、傾き調整ねじを回転させる
※左右均等に調整してください。

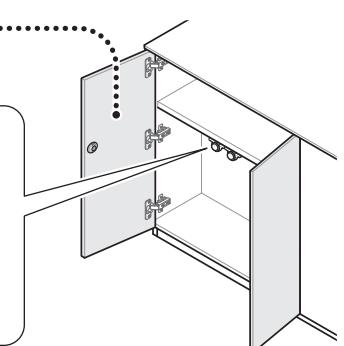
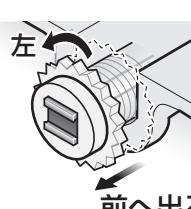
- ②左右調整ねじを締め付ける

開き扉(リビング側キャビネット)

■前後のずれ

プッシュラッチを回して調整する

扉が開かない場合は、左へまわしてください。



開き扉

⚠ 警告



丁番後ろのボタンに触れない

禁止

丁番が外れ扉の脱落／けがのおそれ



扉を調整した場合は、扉を2～3回開閉し、違和感なく閉まることを確認する

必ず実行

扉の脱落／けがのおそれ



扉や取っ手に傾きやがたつきがある場合はそのまま使用しない

禁止

部材の破損・脱落／けがのおそれ

扉：修理受付センターまたはお求めの販売店へご連絡ください。

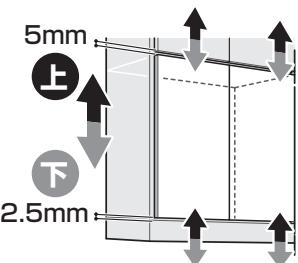
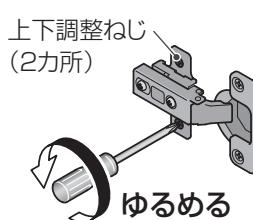
取っ手：ねじがゆるんでいる場合は締め直してください。

調整

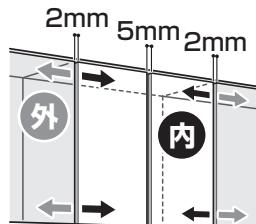
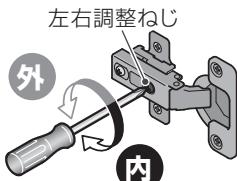
※締め過ぎ・ゆるめ過ぎに注意してください。

締め過ぎ・ゆるめ過ぎるとねじが脱落(破損)し調整できなくなります。

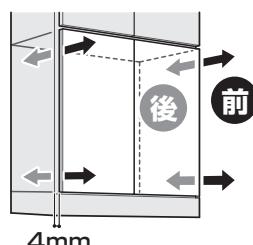
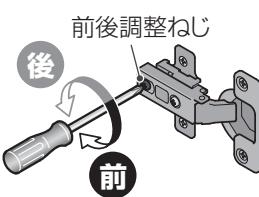
■上下のずれ



■左右のずれ



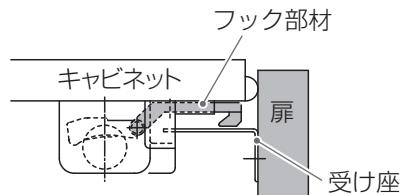
■前後の傾き



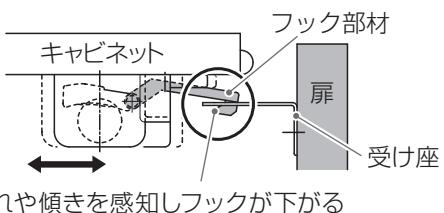
キャッチ機構

キャビネットが揺れたり、傾いた状態のとき、内部のボールの動きにより本体のフック部材が下がった状態を維持しようとします。振動が止まると、自動的に開け閉めできる状態に戻ります。

■通常時



■作動時



受け座の調整

重要

受け座が水平になっていることを確認してください

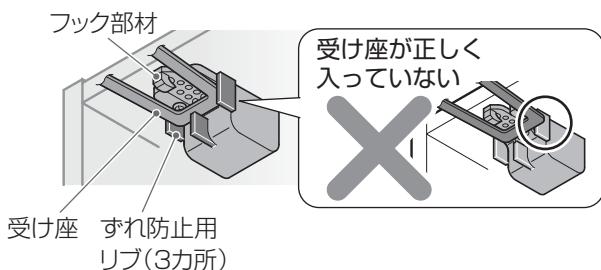
斜めになつていると正しく機能しない可能性があります。

受け座の変形、ねじが締められない場合

修理受付センターまたはお求めの販売店へご連絡ください。

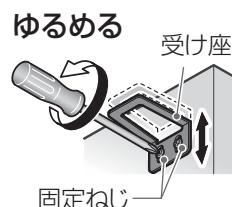
①違和感なく閉まることを確認する

受け座が本体のずれ防止用リブに接触している可能性があります。



②開き扉の上下左右のずれを確認する

③受け座の位置を調整する





交換・調整

定期的な点検

商品をより長く、安全・快適にお使いいただくための点検です。

不具合があった場合は、修理受付センターまたはお求めの販売店へご連絡ください。

月に一度は「水漏れ点検」をしましょう

①シンク下の引き出しを取り外す

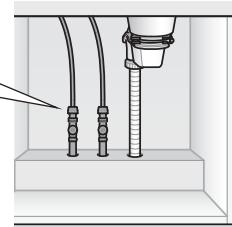
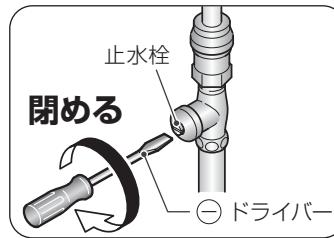


②配管まわりに水漏れがないか確認する

水栓金具・排水金具・キャビネットの内部・点検口の内部など十分に確かめてください。

■水漏れしている場合

止水栓または元栓を閉めてください。



年に一度は「キッチン全体の点検」をしましょう



商品の長期間の使用に伴い生ずる劣化(経年劣化)により、安全上支障が生じるおそれがあります。お客様自身による以下の点検を毎年1回は実施いただきますようお願いします。

水栓金具

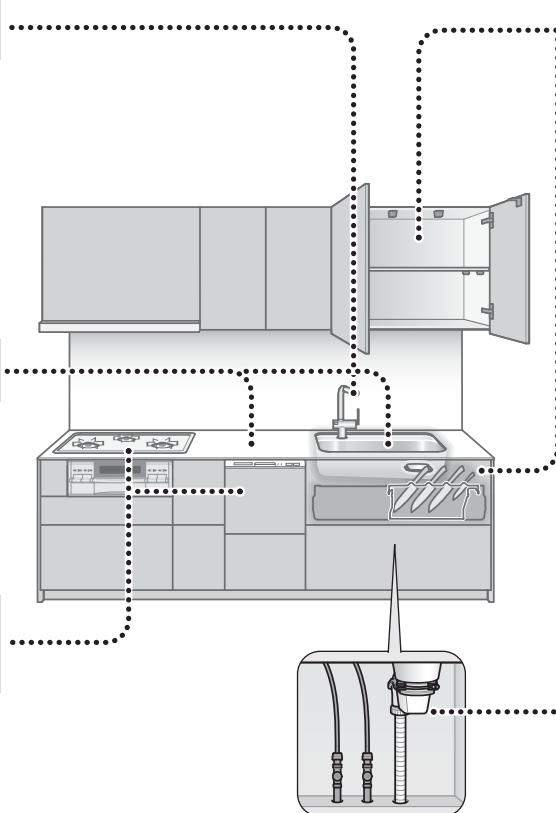
- 水栓本体のがたつき、メッキ部のはがれ
破損による水漏れ、キャビネット内部への水侵入による木部の膨れ
- 吐水の温度変化が激しい(他水栓の同時使用)
やけど

カウンター・シンク

- カウンター・シンクのひび割れや欠け
キャビネット内部への水侵入による木部の膨れ・変形・破損部への接触によるけが

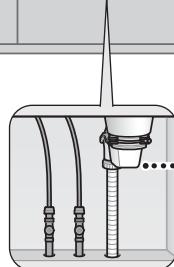
食器洗い乾燥機・調理機器

- スイッチの破れ・破損
水分混入などによる短絡(ショート)・溶着・発火・発煙
- 電源を入れるとブレーカーが落ちる、異常な音や焦げくさいにおい
故障による発煙・発火・感電
- ガスのにおい
ガス漏れ、ガス中毒、引火爆発



キャビネット

- ウォールキャビネットの変形や扉開閉時のがたつき
ウォールキャビネットの破損、扉の脱落などによるけが、収納物の落下によるけが
- 棚板の変形・反り・がたつき
収納物の落下によるけが
- 扉開閉時のがたつき・外れ・異音
扉の脱落などによるけが
- 取っ手などの金属メッキ部のはがれ
はがれたメッキによるけが
- 包丁差し(扉および引き出し裏)のがたつき
包丁差しの落下によるけが
- キャビネット内部の著しいぬれ
家財損害のおそれ



給排水金具

- 排水金具接続部からの水漏れ
異臭、キャビネット内の膨れ、家財損害のおそれ
- 排水金具の損傷・ひび
異臭、床の腐敗、家財損害のおそれ
- 水栓配管接続部からの水漏れ
異臭、キャビネット内の膨れ、家財損害のおそれ



こんなときは

キッチンQ&A

キッチンをお使いのお客様から実際に寄せられたご質問にお答えします。

こんなとき	ご確認ください	参照ページ
ウォールキャビネット	<p>【キャッチ機構が付いている場合】</p> <p>■キャビネット設置状態、収納物の大きさや形状、建物が受ける地震などの振動の影響で性能を十分に発揮しない場合があります。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・上記の物件損害・人身損害などの損害・被害などについては保証の対象になりません。 	—
	<p>■キャッチ機構の受け座の位置を下げて、固定し直す。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・受け座の位置が高すぎるために、扉を開くたびにフック部材に受け座が引っ掛かっている可能性があります。 	29
	<p>■レバーハンドル全開時の流量を止水栓で調整する。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・無駄な水の使用や水はねを抑えられます。 	専用取扱説明書
	<p>■フィルターを掃除する。</p>	専用取扱説明書
水栓金具	<p>■故障ではありません。</p> <p>【ハンドシャワー式水栓】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・シャワーヘッド内の残留水が排出されるものです。 <p>【浄水器】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・使い始め（カートリッジ交換直後）の場合 浄水カートリッジ内に空気が残っているためです。 約70L（1週間程度）の使用により空気が抜け改善します。 ・室内温度と水温の差がある場合 浄水カートリッジ内の水が温まり膨張するためです。 ・長期間使用している場合 目詰まりして圧力が抜けるのに時間がかかるためです。 浄水カートリッジの交換をおすすめします。 	—
	<p>■シンクキャビネット内にある駆動部裏側の「手動弁」を閉状態にする。</p>	専用取扱説明書
つま先スイッチ水栓	<p>■断水していない場合は、応急処置として、駆動部裏側の「手動弁」を開状態にすることにより、レバーハンドルのみで水の出し止めをすることも可能です。</p>	専用取扱説明書
	<p>■水栓金具のレバーが開いた状態で、もう一度スイッチを押す。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・止め忘れ防止機能（60分後自動止水）によるものです。 スイッチを押して水を出し、水栓レバーで水を止めると、水が出ない状態でも時間をカウントし続けます。 	専用取扱説明書

① こんなときは

キッチンQ&A

はじめに

収納術

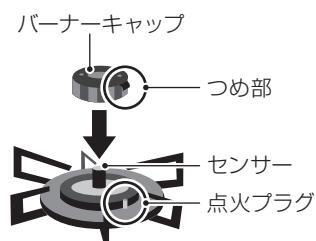
お手入れ

交換・調整

こんなときは

こんなとき	ご確認ください	参照ページ
排水口	<p>■止水ふたをセットする。</p> <ul style="list-style-type: none"> ①排水カバーを外す ②網かごのごみを捨てる(ごみが浮くのを防ぐため) ③止水ふた*をセットする ※別売品 P34 <p>*水の流れを完全にふさぎ止めるものではありません。</p>	—
	<p>■異常ではありません。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・流れる水の量が多いと、空気を巻き込んで音がすることがあります。 水を止め少ししてから「ゴボッ、ガバッ」と音がする、排水が極端に遅いなどの場合は、建物の配管が正しく設置されていない可能性があります。配管工事を行われた業者様にご連絡ください。 	—
	<p>■マンションなどで行う配管洗浄業者による排水管集中洗浄のことです。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・依頼の際は、配管洗浄業者にP20の内容をお知らせください。 <p>⚠ 注意</p> <p>排水管が必ず直管になっていることを確認する</p> <p>必ず実行 水圧による排水管の抜け・破損/水漏れの原因</p> <p>ジャバラ管 直管</p>	—
レンジフード	<p>■吸い込み能力が低下しますので取り付けないでください。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・本機付属品・専用品のみお使いください。 	—
	<p>【ノンフィルタータイプのフード】</p> <p>■調理内容・油の種類・使用頻度によって、油のたまる早さは異なります。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・油料理が多い家庭で約1ヶ月、通常のご家庭で3~6ヶ月が目安です。 <p>■調理中はフードの「強」運転をおすすめします。</p> <p>■調理後もしばらくはフードを運転させる。</p> <p>■自動停止機能をおすすめします。</p>	—
	<p>【ノンフィルタータイプのフード】</p> <p>■水分も集まる仕組みです。</p> <p>〈水がたまりやすい環境〉</p> <ul style="list-style-type: none"> ・水蒸気が長い時間/大量に出るとき ・フード内が冷えて結露しやすいとき(冬季) 	—
食器洗い乾燥機	<p>■スイッチロックを解除する。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・お手入れ時の事故やお子様による誤作動を防止するための機能です。 	—
	<p>■時々は食器洗い機能も使ってください。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・下水のにおいや虫の侵入を防ぐトラップの水が蒸発し、悪臭の原因になります。 洗剤のみの空運転でも庫内洗浄になり、トラップの水を循環・補充することになります。 	—
	<p>■異常ではありません。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・フィルターからあふれるほど水がたまっていたら、排水不良の可能性があります。再度運転し、水の量が変わらない場合は修理受付センターまでご連絡ください。 	専用取扱説明書
食器洗い乾燥機	<p>■現在お使いのキャビネットを、食器洗い乾燥機専用キャビネットに入れ換える必要があります。(スライドオープンタイプの場合)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・キッチンを設置された業者様にご相談ください。 現在お使いの扉が製作できない場合があります。 	専用取扱説明書

こんなとき	ご確認ください	参照ページ
ガス調理機器 点火しにくい (点火できない)	<ul style="list-style-type: none"> ■電池交換サインや電池確認ランプが点滅・点灯している。 ■3口のうち、1口だけ点火しにくい。 →電池(単1アルカリ電池2個)を交換する。 電池の向きや電池ケースを正しくセットする。 ■バーナーキャップ・点火プラグ・センサーが汚れている、ぬれている。 →お手入れをして、乾かす。 ■バーナーキャップが浮いている、斜めになっている。 →バーナーキャップのつめ部が、点火プラグの真上にくるようにセットし直す。 ■ロックを解除する。 ・誤作動防止のため、ロック機能が付いているものがあります。 ■センサーがはたらいでいるので、少し間をあけてから使用する。 ・なべやフライパンが置かれないと点火できないものもあります。 (なべなし検知機能) ・連続運転した場合に、グリル庫内が異常に熱くなるのを防止する機能が付いています。 	専用取扱説明書
調理機器側の電池交換サインが点灯していないのに、フードと連動しない	<ul style="list-style-type: none"> ■電池(単1アルカリ電池2個)を交換する。 電池の向きや電池ケースを正しくセットする。 ・調理機器側の電池が消耗していて赤外線信号が弱くなっているためです。 	専用取扱説明書
グリルの焼き網に魚がくっ付いてうまく取れない	<ul style="list-style-type: none"> ■点火前に、サラダ油を焼き網に塗っておく。 ■2分ほど予熱する。 <予熱をしないほうがよい場合> ・タレ焼きや照り焼き ・「切り身ボタン」などオートグリル機能を使うとき ■魚と焼き網の間に、横から箸を入れ、一度はがしてから取り出す。 ■使用後はしっかり汚れを落とす。 	専用取扱説明書 18
IH調理機器 点火してもすぐ火が消える	<ul style="list-style-type: none"> ■なべの形状・材質を確かめる。 	専用取扱説明書
電磁波による身体への影響が気になる	<ul style="list-style-type: none"> ■身体に影響はありません。 ・IH調理機器から発生する電磁波は微弱なものです。 IH調理機器の電磁波は弱く、太陽光・静電気など自然界に存在しているもの・他の家電製品とも同じ程度です。 ※心臓用ペースメーカーを使いの方は、念のため専門医師とご相談のうえお使いください。 	—



⑦ こんなときは | 別売品のご案内

キッチンをもっと使いやすくするために、さまざまなアイテムをご用意しています。

シンクまわりを有効に使いたい

まな板ラック

シンクタイプ	スクエアすべり台シンク用	スクエアすべり台シンク(ステンレス)用	スマイルクリーンシンク用	スペースアップシンク用
				
	KTOH003S 幅87×奥行き435×高さ128(mm)		KTOH003D 幅132×奥行き55×高さ209(mm)	

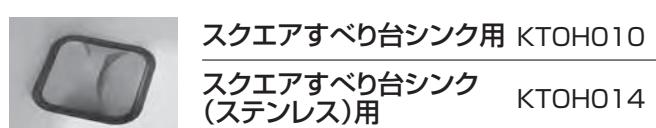
水切りバスケット ※はし立て 1個付き

シンクタイプ カウンタータイプ	スクエアすべり台シンク用	スクエアすべり台シンク(ステンレス)用	スマイルクリーンシンク用	スペースアップシンク用
				
クリスタルカウンター			KTOH0027C 幅202×奥行き438×高さ143(mm)	
人工大理石カウンター(コリアン)			KTOH0027B 幅202×奥行き438×高さ137(mm)	
人工大理石カウンター(ライトストーニー)			—	
ステンレスカウンター			—	KTOH002D 幅199×奥行き406×高さ120(mm)

シンクパレット

シンクタイプ カウンタータイプ	スクエアすべり台シンク用	スクエアすべり台シンク(ステンレス)用	スマイルクリーンシンク用	スペースアップシンク用
				
クリスタルカウンター		KTOH001SC 幅173×奥行き439×高さ37(mm)	KTOH0017C 幅195×奥行き440×高さ34(mm)	KTOH001DC 幅194×奥行き406×高さ26(mm)
人工大理石カウンター(コリアン)	KTOH001P 幅173×奥行き439× 高さ41(mm)	KTOH001SB 幅173×奥行き439×高さ32(mm)	KTOH0017B 幅195×奥行き440×高さ28(mm)	KTOH001DB 幅194×奥行き406×高さ20(mm)
人工大理石カウンター(ライトストーニー)	—	KTOH001SS 幅173×奥行き439×高さ26(mm)	—	KTOH001DS 幅194×奥行き406×高さ15(mm)

止水ふた ※水の流れを完全にふさぎ止めるものではありません。



スマイルクリーンシンク用
スペースアップシンク用
KTOH011

引き出しを有効に使いたい

スライドトレー用仕切りトレー



スライドトレー内に設置できる仕切りトレーです。

KTOC008NR:仕切りトレー(ホワイト)
KTOC008NQ:仕切りトレー(ブラック)

カトラリートレー



細かい物も気持ちよく整理整頓できます。
※ディバイダーは各所に1個付属。



カトラリーボックス

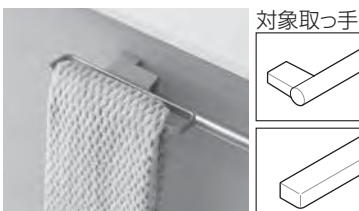


使い勝手に応じて、並べ替えできるコンテナタイプです。



もっと便利に使いたい

タオルハンガー



KTON012NN
幅130×奥行き55×高さ46(mm)

タオルハンガー(ライン取っ手専用品)



KTON007NN
幅220×奥行き67×高さ41(mm)

棚板



キャビネット種類ごとに異なります。
お求めの際はキャビネット品番をお調べの上、お問い合わせください。

お求めの際は

TOTOメンテナンス(株)
TOTOパーツセンター

TEL **0120-8282-55**

※品番は予告なく変更する場合がございます。ご注文時に必ずご確認ください。

希望小売価格などの詳細は、TOTOパーツショップをご確認ください。

<https://tom-parts.jp.toto.com>



① こんなときは

部品の交換・ 買い換えのご案内

使っているうちに劣化しやすい部品があります。
また長期間の使用に伴いどうしてもキッチンそのものも劣化します。

部品の交換

お使いの機種によって価格が異なります。
下記以外にも、交換部品の取り扱いがあります。

ご相談は

TOTOメンテナンス(株)
TOTOパーツセンター

TEL

0120-8282-55



技術を要しますので、交換作業も依頼されることをおすすめします。

交換にかかる費用はお客様の負担となります。

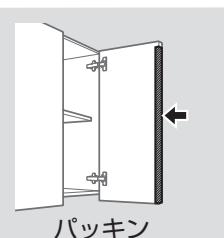
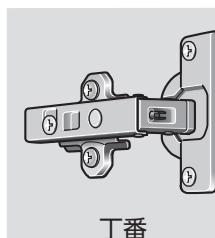
部品の供給期間については、P37の「アフターサービスのご案内」をご覧ください。

ご相談は

キッチンを設置された業者様
または
修理受付センター

TOTOメンテナンス(株)
修理受付センター

TEL
0120-1010-05



機器の買い換え

交換にかかる費用はお客様の負担となります。

リモデルをお考えなら

キッチンを設置された業者様
または
TOTOリモデルクラブ店

まずは『リモデル.jp』で。

リモデル.jp
<https://re-model.jp>

リモデルとは、修理から増改築まで、お客様の「困った」を「良かった」に変えるリフォームです。TOTOリモデルクラブは、TOTOが自信を持ってご案内する日本最大級、全国5,000店を超える安心と信頼の増改築ネットワークです。

⑦ こんなときは | アフターサービスのご案内

保証書

※この取扱説明書の巻末が保証書になっています。

- この商品は保証書の内容に従って保証されています。

お引き渡し日・販売店名が記入・押印してあることをご確認ください。また、保証書の内容をよくお読みのうえ、大切に保管してください。

- 保証期間は保証書をご確認ください。

補修用性能部品の供給期間

この商品の補修用性能部品(機能維持に不可欠な部品で、使用期間中に取り替えの必要が発生する可能性の大きいもの)の供給期間は製造中止後10年です。

※水栓金具・調理機器・フード・食器洗い乾燥機などの機器類は除きます。ただし、機器類や水栓金具など専用の保証規定のあるものは除きます。(保証規定は各商品に添付された保証書・取扱説明書などをご確認ください。)

※扉・引き出しの面材については、製造中止後2年の供給期間としております。供給期間経過後は、新シリーズの扉にて供給させていただきますのでご了承ください。

※商品モデルチェンジなどにより、予告なく商品を製造中止とする場合がありますので、あらかじめご了承ください。

修理料金のしくみ <修理受付センターにご依頼の場合>

修理により商品の機能が維持できる場合には、ご要望により有料にて修理をさせていただきます。

標準修理料金は **技術料** + **部品代** + **訪問料** で構成されています。

※ただし、補修用部品の保有期間が経過している商品は、修理できない場合がございます。

お客様の個人情報の取り扱い

お客様からお預かりした個人情報は、関連法令および社内諸規定に基づき慎重かつ適切に取り扱います。

詳細はTOTOホームページをご覧ください。

パーツセンターでご購入の場合

●お届けについて

ご注文から2週間以内に宅配便でお届けします。

※ご注文が集中し、商品の品切れによりお届け日が遅れる場合があります。あらかじめご了承ください。またお届けが大幅に遅れる場合は、お届け予定日をご連絡いたします。

●お支払いについて

お届けした宅配業者に、商品代、送料、消費税相当額をお支払ください。送料につきましては、別途TOTOパーツセンターへお問い合わせください。

保証について

●保証期間中は保証書の規定に従って、修理をさせていただきます。保証期間内でも有料になることがありますので、保証書の内容をよくご確認ください。

※例えば「取扱説明書、組立・設置説明書、貼り付けラベルなどの注意書きに従っていない場合の不具合など」は有料になります。

●保証期間を過ぎている場合は、修理すれば使用できる商品についてはご希望により有料で修理させていただきます。

修理依頼について

故障や修理が必要な場合や、ご不明な点がある場合は、販売店または修理受付センター(本取扱説明書裏面参照)にご相談ください。

その際、次の事をご連絡ください。

- | | |
|-----------------------|-----------------|
| ① 品番* | ④ ご住所・ご氏名・お電話番号 |
| ② お引き渡し日 | ⑤ 訪問ご希望日 |
| ③ 故障の内容
(できるだけ詳しく) | |

※各機器の品番の表示位置はP38で紹介しています。

部品の交換について

無料修理により取り外された部品・商品は、TOTO(株)の所有となります。

●返品・交換について

補修用部品の不良などによる返品、交換については、商品到着後8日以内にTOTOパーツセンターまでご返送ください。送料はTOTOパーツセンターが負担し商品を送付させていただきます。

お客様のご都合による返品、交換については、商品到着後5日以内にTOTOパーツセンターまでご返送ください。なお送料はお客様負担となりますのでご了承ください。お客様の元で、汚れたり破損した商品や、一度ご使用になられた商品の返品・交換はいたしかねますので、あらかじめご了承ください。

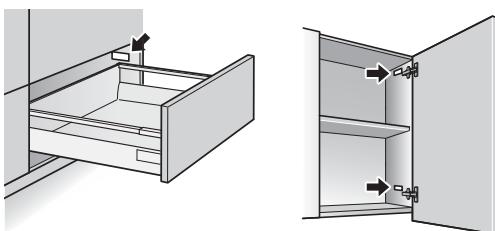
⑦ こんなときは | アフターサービスのご案内

修理・交換の際は、あらかじめ品番をご確認のうえお問い合わせください。
よりスムーズなご案内が可能となります。

品番表示位置

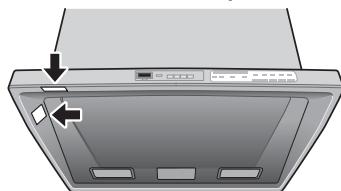
キャビネット

キャビネット内の側板に表示しています。
引き出し、または開き扉を開けて確認してください。

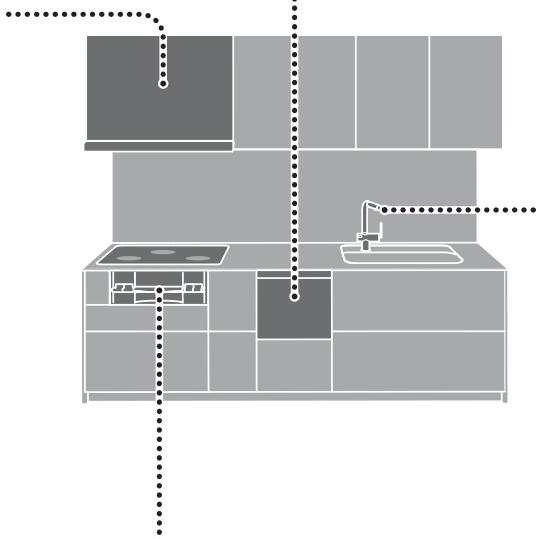


レンジフード

本体内側、または天面に表示しています。
〈ゼロフィルターフードeco〉
〈スーパークリーンフード〉



※そのほかのフードは、フード内周囲にラベル
表示されています。



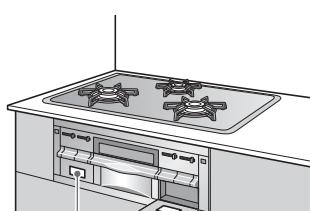
水栓金具



調理機器

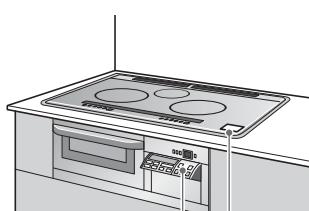
ほとんどの場合、下図のいずれかの位置に表示しています。図中の数字の順番に品番表示があるかどうかを確認してください。

〈ガス調理機器〉



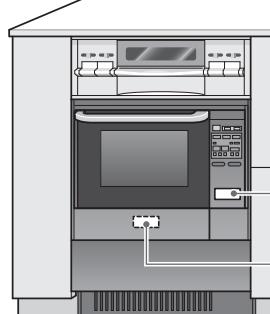
①本体前面
②電源ボックスふたの裏

〈IH調理機器〉



①操作パネル
②トッププレート

〈オーブン・電気オーブンレンジ〉



①本体前面
②けこみの裏面

TOTO

保証書

本書は、本書記載の修理規定に則り無料修理を行うことをお約束するものです。

お引き渡し日から下記期間中、故障が発生した場合は本書をご提示のうえ、販売店またはTOTOメンテナンス(株)修理受付センター〒105-8306 東京都港区海岸1-2-20 汐留ビルディング(TEL ☎:0120-1010-05 FAX ☎:0120-1010-02)に修理をご依頼ください。尚、機器類や水栓金具などについては、専用の保証規定がありますので別途ご提示ください。また、お客様が独自に取り付けられた他社製機器の修理につきましてはお受けいたしかねます。

お客様	おなまえ おところ ㊞	様	品 名	システムキッチン ただし、機器類や水栓金具など専用の保証規定のあるものは除きます。 (保証規定は各商品に添付された保証書・取扱説明書などをご確認ください。)
販売店	㊞	Tel	保証期間	お引き渡し日から5カ年
お引き渡し日	年 月 日			

★お客様へ この保証書をお受け取りになるときに、お引き渡し年月日、販売店が記入、押印してあることを確認してください。
この保証書は再発行いたしませんので紛失しないよう大切に保存してください。

〈無料修理規定〉

- ①取扱説明書、本体貼り付けラベルなどの注意書に従った正常な使用状態で故障した場合には、表記の期間無料修理いたします。
- ②保証期間内に故障して無料修理を受ける場合は、販売店にご依頼のうえ、出張修理に際して本書をご提示ください。
- ③ご転居の場合は事前に販売店にご相談ください。
- ④ご贈答品などで本保証書に記入してある販売店に修理がご依頼できない場合には、お客様相談室またはTOTOメンテナンス(株)修理受付センターにご相談ください。
- ⑤保証期間内でも次の場合には、有料修理になります。

イ 使用上の不注意、過失による不具合および不当な修理や改造による故障および損傷。

ロ お引き渡し後の移設などに起因する故障および損傷。

ハ 火災・地震・水害・落雷・凍結・その他の天災地変、公害やガス害(硫化水素ガス)、塩害、異常電圧による故障および損傷。

　害虫や小動物による故障および損傷。

ニ 指定以外の電源(電圧・周波数)の使用および異常水質による故障および損傷。

ホ 一般家庭以外(例えば業務用や車両・船舶などへの搭載)に使用された場合の故障および損傷。

ヘ 砂やごみかみによる不具合およびパッキン・コーティングなど消耗品の損傷。

ト 消耗部品(電球・焼き網・ゴトク・パッキンなど)の交換。

チ 組立・設置の不注意、過失による場合。

リ 本書のご提示がない場合。

ヌ 本書にお客様名、販売店、お引き渡し日の記入のない場合、あるいは字句を書き替えられた場合。

ル 他社製機器に起因する故障および損傷。

ヲ 経年変化または使用に伴う磨耗、さび、カビ、変質、変色そのほか類似の事由による場合。

ワ 傷などの外観の不具合で、お引き渡し時に申し出のなかったもの。

カ 建築躯体の変形など対象商品本体以外の不具合に起因する故障および損傷。

ヨ 適切な使用、維持管理がなされなかつたことに起因する故障および損傷。

　●塩素系の洗剤、漂白剤、ぬめり取り剤ならびに温泉水、地下水などの使用によるシンク・カウンターのさびや腐食
　●扉丁番の固定ねじかゆるんだまで使用された際の扉の外れ　●給水管・排水管の詰まり　●キャビネット、扉、カウンターシンクなどの汚れ

タ 第3者による管理上、メンテナンス上などの不備に起因する不具合。

　●ハウスクリーニング業者が指定の洗浄剤以外のクリーニング剤を使用してシンク、カウンター扉などに変色や腐食が生じた場合、また、

　●禁止されている方法で洗浄剤などを噴霧あるいは塗布した事によって機器の作動不良が発生した場合

　●浄化槽の洗浄剤から発生するガスによるシンクや金属部品の腐食

レ お買い上げ時に実用化されていた技術では予防する事が不可能な現象またはこれが原因で生じた事故による場合。

ソ 保証期間経過後に申し出のあったもの、または保証該当事項の発生後、すみやかに申し出のなかったもの。

⑥本書は日本国内においてのみ有効です。

⑦本書は再発行しませんので紛失しないよう大切に保存してください。

⑧無料修理により取り外された部品・商品は、TOTO(株)の所有となります。

⑨取り付け作業時の不注意・過失によるお問い合わせは販売店にご連絡ください。

〈サービス記録〉

年月日	サービス内容	担当者

※ この保証書は本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。従ってこの保証書によってお客様の法律上の権利を制限するものではありません。保証期間経過後の修理などについてご不明の場合は、当社お客様相談室またはTOTOメンテナンス(株)修理受付センターにお問い合わせください。

TOTO株式会社

〒802-8601 北九州市小倉北区中島2丁目1番1号 お客様相談室 TEL ☎:0120-03-1010 FAX ☎:0120-09-1010

修理を依頼する前に「キッチンQ&A」(31ページ)をご確認ください

修理・取り扱いのご相談は まずお求めの販売店へ

販売店 〒

電話 —

転居や贈答品などでお求めの販売店へご相談できない場合は、商品名・品番をご確認のうえ、下記TOTO窓口までお問い合わせください。

お客様専用窓口



商品のお問い合わせは

TOTO(株)お客様相談室へ
TEL ☎ 0120-03-1010
FAX ☎ 0120-09-1010

受付時間：9:00～17:00（夏期休暇・年末年始を除く）



修理のご用命は

安心・信頼の
TOTOメンテナンス(株)修理受付センターへ
ホームページ <https://www.tom-net.jp>
TEL ☎ 0120-1010-05
FAX ☎ 0120-1010-02
受付：年中無休
受付時間：8:00～19:00
訪問修理：年中無休（一部地域を除く）
営業時間：9:00～18:00



交換部品・別売品の
ご購入は

TOTOメンテナンス(株)TOTOパーツセンターへ
TEL ☎ 0120-8282-55
FAX ☎ 0120-8272-99
受付時間：平日 9:00～18:00 土・日・祝日 9:00～17:00
(夏期休暇・年末年始を除く)
※インターネットでの部品購入はTOTO パーツショップへ(24時間受付)
<https://tom-parts.jp.toto.com>



お客様からお預かりした個人情報は、関連法令および社内諸規定に基づき慎重かつ適切に取り扱います。
詳細はTOTOホームページをご覧ください。

TOTO株式会社

TOTOホームページ <https://jp.toto.com>