

# TOTO

システムキッチン ザ・クラッソ

# THE CRASSO

総合取扱説明書保証書付



このたびは、TOTOシステムキッチンをお買い上げいただき、誠にありがとうございます。

本書はTOTOシステムキッチンの使用方法や保守について説明した総合取扱説明書です。調理機器や電気製品、水栓金具などの専用の取扱説明書と一緒に、本書をいつでも使える場所に大切に保管し、必要な時にお読みください。

ご購入いただいたプラン以外の内容も含まれております。あらかじめご了承ください。

- ◆この取扱説明書をよくお読みのうえ、正しくお使いください。
- ◆保証書に販売店名、お引き渡し日などが記入されていることを必ずお確かめください。

## 収納術

▶ P.12

## お手入れ

▶ P.16

## こんなときは

▶ P.31

取扱情報を見る

使いかた・お手入れ関連情報

※通信料がかかります。

※ご利用環境によって閲覧できない場合があります。



まずはコチラを！

快適な毎日のための

# contents

お役立ちコンテンツ



WEBサイトからも、お手入れ方法などのサポート情報がご確認いただけます。

情報を見る

お客様サポート



※通信料がかかります。  
※ご利用環境によって閲覧できない場合があります。

## 型別バリエーション・・・本書に登場する代表的なレイアウト例です

※ご購入いただいた商品によって、レイアウトや仕様が異なります。

I型

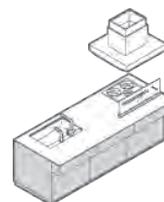


対面型

・フラット対面型



リビング側



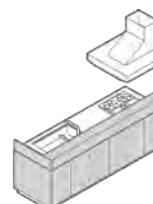
L型



・スリム対面・収納充実型



リビング側



すぐ知りたい!

# よくあるお問い合わせ

## 効率的に収納したい

使いやすくして  
効率的な収納方法って  
あるのかな?



収納術  
12~15 ページ

## お手入れ方法を知りたい

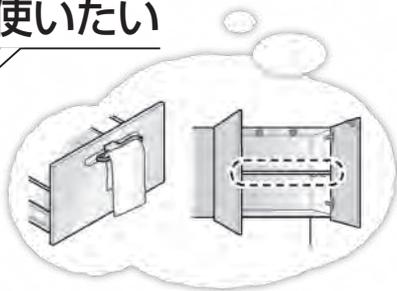
こんな汚れのときは  
どう手入れしたらいい?



お手入れのコツ・  
各部のお手入れ  
16~24 ページ

## もっと便利に使いたい

タオルハンガーや  
棚板を追加したい!



別売品のご案内  
34~35 ページ

## 交換品・消耗品を購入したい

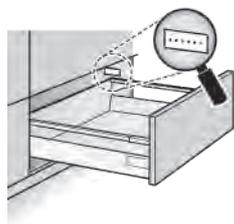
交換用の  
浄水カートリッジも購入できる?



部品の交換・買い換えのご案内  
36 ページ

## 品番を知りたい

メンテナンスを依頼  
したいけど品番はどこにある?



アフターサービスのご案内  
38 ページ

もくじ

## はじめに

各部のなまえ	4
安全上のご注意	6
使用上のご注意	8

はじめに

## 収納術

重量規定	12
収納術	14

収納術

## お手入れ

お手入れのコツ	16
シンク・カウンター	18
クリアパーティション・スクリーン	19
排水口	20
水栓金具	21
調理機器、食器洗い乾燥機	22
レンジフード	23
扉・パネル類、キャビネット	24
その他の部材	24

お手入れ

## 交換・調整

引き出し・扉	25
照明	29
定期的な点検	30

交換・調整

## こんなときは

キッチンQ&A	31
別売品のご案内	34
部品の交換・買い換えのご案内	36
アフターサービスのご案内	37
保証書	39

こんなときは

はじめに

# 各部のなまえ



参照ページをめくって、さらに役立つ情報を。

- ※ご購入いただいた商品によって、レイアウトや部材タイプ・付属品が異なります。
- ※別売品のご案内は、P34・35をご覧ください。
- ※**専用取扱説明書** とある機器類や水栓金具には、専用の取扱説明書に使いかたなどを記載しています。

## レンジフード **専用取扱説明書**

お手入れ P23

## カウンター

はじめに P8

収納術 P12

お手入れ P18

## 調理機器 **専用取扱説明書**

お手入れ P22

## 小引き出し

(押したら開くプッシュオープン式)

収納術 P14

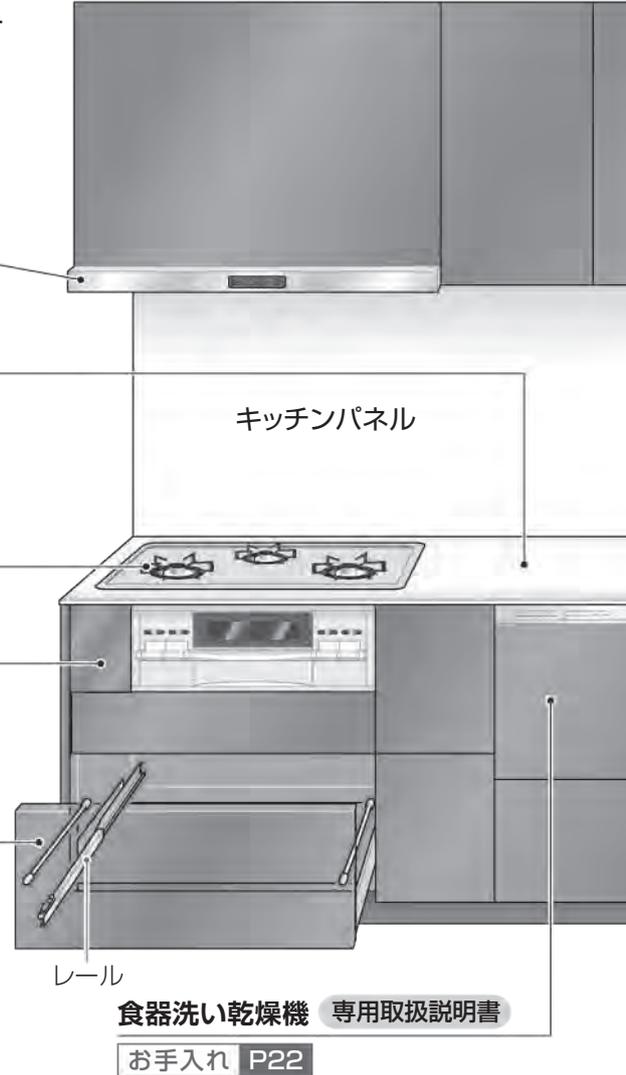
交換・調整 P27

## 引き出し・扉

収納術 P14

お手入れ P24

交換・調整 P25



## フロアキャビネット内の部材

ガス配管保護カバー  
※調理機器がガスの場合に付属  
(収納物がガス栓やガス配管に  
干渉するのを防ぎます)

引き出し底板  
(ステンレス)

引き出しサイドパネル  
(別売品)

スライドトレイ用仕切りトレイ  
(※幅300mm~600mmの場合 1個付属)  
(※幅750mmの場合 2個付属)

### スライドトレイ

はじめに P10

収納術 P14

交換・調整 P26

### ラクラク小物トレイ

はじめに P10

収納術 P14

### ラクラクボックス

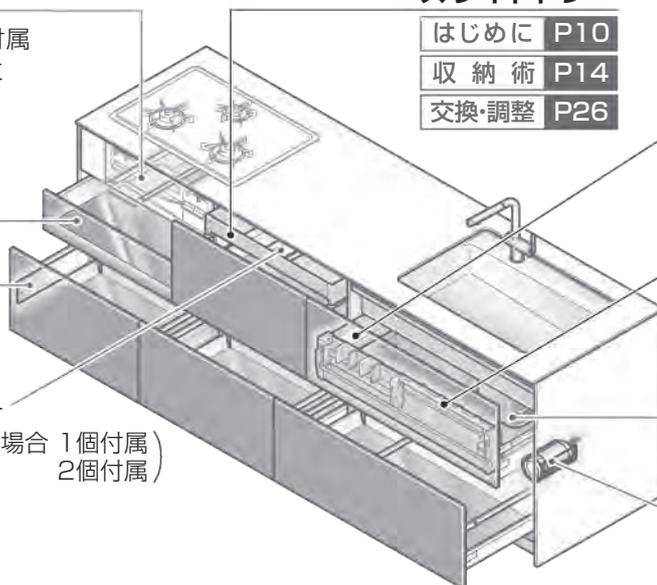
はじめに P10

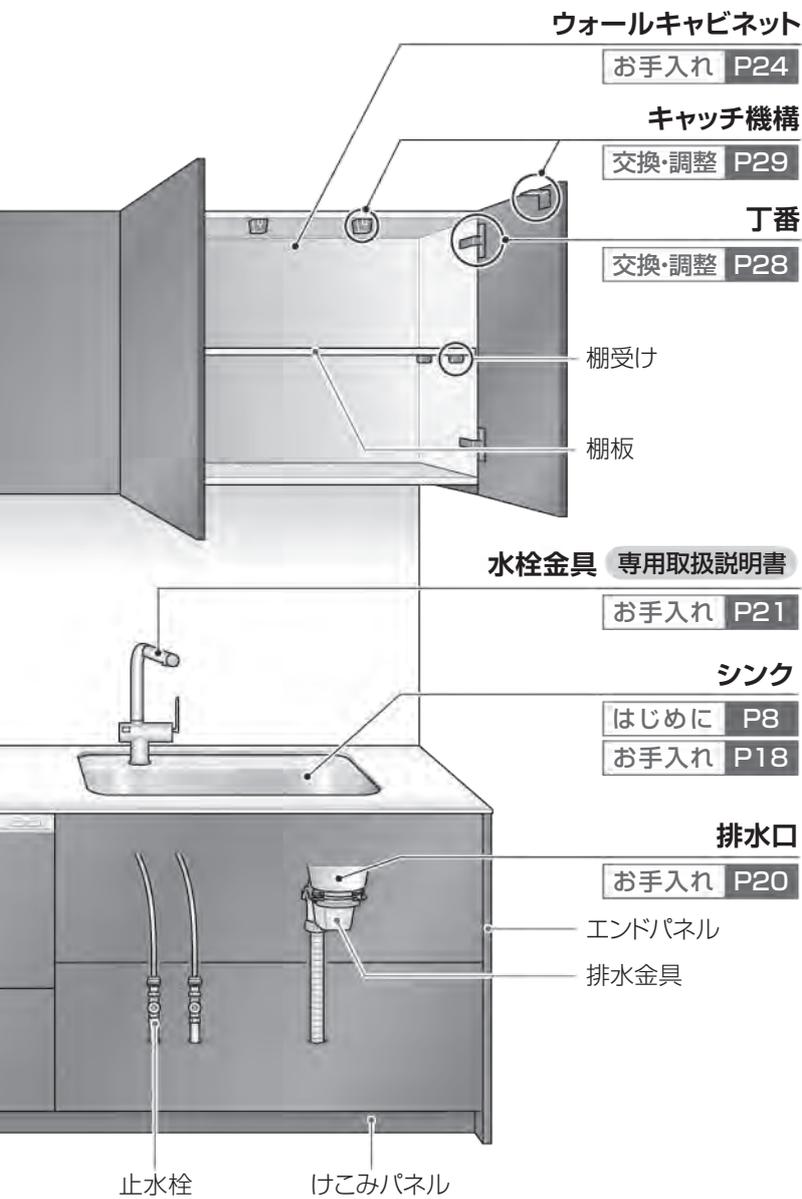
収納術 P14

交換・調整 P26

排水金具ガード

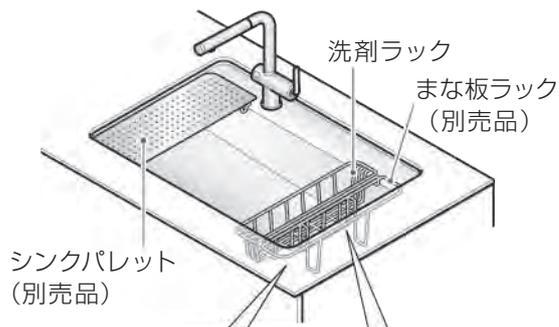
浄水カートリッジ





## シンクタイプと付属品・別売品

### スクエアすべり台シンク



排水カバー

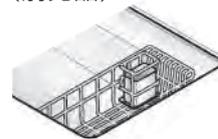


網かご

止水ふた (別売品)



水切りバスケット (別売品)

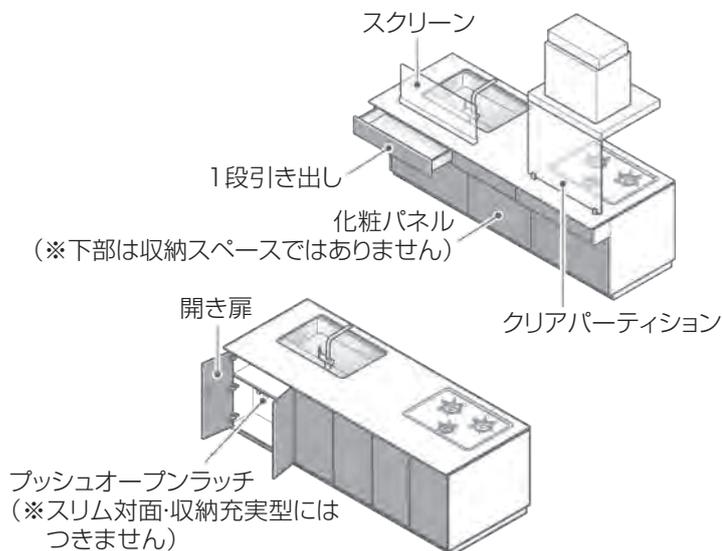


### スマイルクリーンシンク スペースアップシンク



## 対面プラン 専用部材

### フラット対面型 リビング側キャビネット



### スリム対面・収納充実型



# 安全上のご注意

ご使用の前に、この「安全上のご注意」をよくお読みのうえ、正しくお使いください。

表示と意味	 <b>警告</b> 死亡や重傷を負う可能性がある内容	 <b>注意</b> 傷害や物的損害が発生する可能性がある内容
	   してはいけない「禁止」の内容	 必ず実行していただく「強制」の内容

## 警告

### けが・やけど・事故を防ぐために



禁止

- 引き出しやスライド棚に乗らない  
カウンター・収納カウンターに乗らない、  
足をかけない  
扉・取っ手・パネルにぶら下がらない  
破損の原因／けがのおそれがあります。  
特に小さなお子様は、保護者の方が注意してください。



- キャスター付き商品の上に立たない  
転落・転倒／けがのおそれがあります。

- 扉を大きく開けすぎない  
扉の脱落／  
けがのおそれがあります。



必ず実行

- 組み込まれる機器・水栓金具・キャビネットなど  
については、各取扱説明書・本体に表示されて  
いる事項を守る  
思わぬ事故・故障の原因になります。

- 重量規定を守る  
落下・破損／けがのおそれがあります。

**重量規定 P12**

- 棚受けは確実に奥まで差し込む  
収納物や棚板の落下／けがのおそれがあります。



禁止

- 故障かなと思ったらそのまま使いつづけない  
水漏れ・火災・漏電の原因／けがのおそれがあります。



分解禁止

- 分解や改造・修理をしない  
水漏れ・火災・漏電の原因／破損・けがのおそれがあります。  
→修理は、修理受付センターまたはお求めの  
販売店へご連絡ください。



禁止

- 扉や取っ手に傾きやがたつきがある場合は  
そのまま使用しない  
部品の破損や脱落／けがのおそれがあります。

**扉の調整 P28**

### 火災・感電を防ぐために



ぬれ手  
禁止

- スイッチやコンセント部分に水をかけたり、  
ぬれた手で抜き差ししない  
感電のおそれがあります。



禁止

- 調理機器周辺に燃えやすい物を  
置かない  
火災の原因になります。

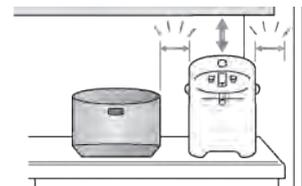


必ず実行

- 照明を交換する前は必ず電源を切る  
感電のおそれがあります。

- コンセントは指定電力量 (W) 以下で使用する  
火災の原因になります。  
※コンセント付きの商品は、各取扱説明書をご確認ください。

- 家電製品は、各取扱説明書に従い設置基準を  
守る  
火災・キャビネットの反り・変形・変色の原因  
になります。



# 注意

## けが・やけど・事故を防ぐために



禁止

- 調理機器の使用時、使用後すぐに調理機器周辺のガラスや金属部分などに手を触れないやけどのおそれがあります。



- ガラスが熱いうちに汚れをふいたり、水をかけたりしないガラスの破損/けが・やけどのおそれがあります。



- スライド棚には熱いなべ・包丁などをのせない開閉時の落下/けがのおそれがあります。



- 調理機器のグリル扉を開けたままグリルを使用しないカウンター裏面部の焦げ・機器上部の加熱/やけどのおそれがあります。



- ガラス製品などに硬い物をぶつけないように注意する無理な力を加えたりしない破損/けがのおそれがあります。



- 丁番周辺をさわらない指挟み/けがのおそれがあります。特に小さなお子様は、保護者の方が触れさせないように注意してください。

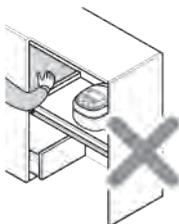
- 熱湯や天ぷら油を直接排水口に流さない排水管のつまり、シンクの破損、部品の変形・破損/水漏れの原因になります。→熱湯は水を流しながら捨てる



- 固形タイプの塩素系ぬめり取り剤を使用しない金属やゴムが腐食・劣化し、水漏れの原因になります。

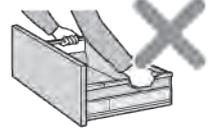


- I型コーナー家電収納で家電製品使用中は、奥の棚に手を入れない蒸気や家電製品への接触/やけどのおそれがあります。

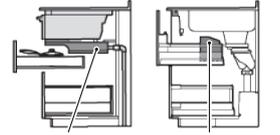


禁止

- 引き出しの取り扱い時、ギャラリバーを持たないギャラリバーが外れ、引き出しの落下/けがのおそれがあります。



- ガス配管保護カバー・排水金具ガードは絶対に取り外さないガス漏れ・水漏れのおそれがあります。ガス配管保護カバー 排水金具ガード



- カウンターの周りを駆け回らないカウンター・パネルなどの角部でけがのおそれがあります。特に小さなお子様は、保護者の方が注意してください。



必ず実行

- コンロ下の引き出しに収納する際、ガス栓やガス管に接触しないよう、収納物の高さに注意する
- 扉や引き戸の開閉は、必ず取っ手もしくは所定の位置を持って操作する操作時の指挟み/けがのおそれがあります。

- 月1回は点検を行う

水漏れして家財をぬらす/財産損害発生のおそれがあります。

定期的な点検 P30

- 引き出しの着脱、調整などを行う場合やキャビネット内のお手入れをする場合は、厚手の手袋を着用する手や指などをけがするおそれがあります。

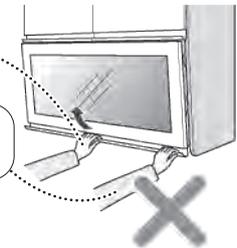


- 照明の交換は、電源を切って熱が冷めた後に行うやけどのおそれがあります。

- リフトアップ扉をお使いのときは取っ手の中央を持って操作する隣接するフード・パネル類・壁面と干渉し破損/指を挟むなど、けがのおそれがあります。

○ 取っ手の中央を持って操作する

✕ 取っ手の端を持って操作しない



- 地震のときはキャビネットから離れる地震後、扉を開けるときは注意する収納物の落下・破損/けがのおそれがあります。

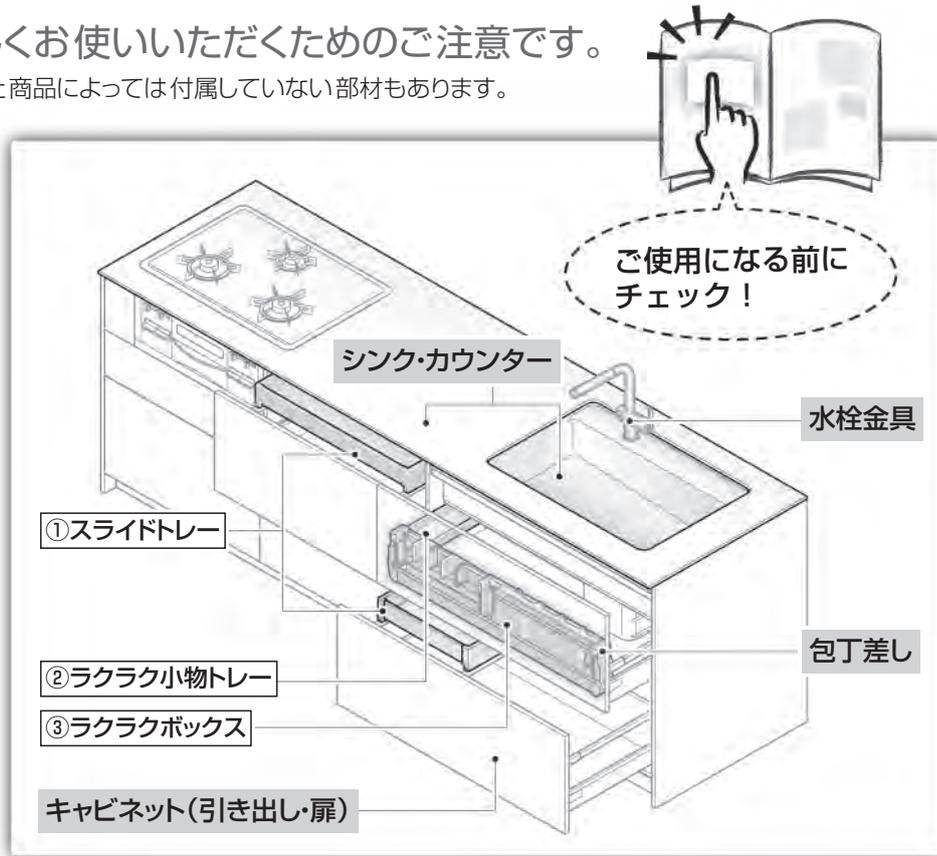
- 浄水カートリッジと収納物との干渉に注意水漏れの原因になります。

部品の交換・買い換えのご案内 P36

# 使用上のご注意

より長く美しくお使いいただくためのご注意です。

※ご購入いただいた商品によっては付属していない部材もあります。



## 破損を防ぎ、美しく保つために

### シンク・カウンター

- 熱い物を置くときは、なべ敷きを使う

同じ所に置き続けると変色や膨れの原因になります。



- フライパンを洗うときは平置きで洗う



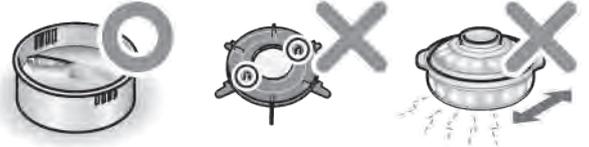
- 硬い物やとがった物(包丁・砂・貝殻など)をぶつけない・こすらない

- 食品を洗ったあとはシンクの中をサッとひと洗いする  
野菜や貝を洗ったあとの砂や泥がある状態で洗いおけなどを引きずると、傷が付いたりコーティング膜のはがれの原因になります。



- 洗い物をするときは洗いおけなどを使う

凹凸やとがった物を洗うときは、洗いおけなどを使って、シンク表面に直接触れないように心がけましょう。



- シンクのまわりや角に包丁など鋭利な物を落とさない、ぶつけない

ひびや欠けの原因になります。

- まな板代わりに使わない

傷や変形の原因になります。

- シンク・カウンターに直接ドライアイスを置き、放置しない  
破損の原因になります。

- L型カウンターなどカウンターの継ぎ目には、熱い物や重い物を放置しない、衝撃を与えない  
ひびや欠け、反り・ゆがみ・継ぎ目のひび割れや表面波打ちの原因になります。



### ■シンク・カウンターをぬれたままにしたり、ぬれた物を放置しない

水あかの付着・膨れ・変形の原因になります。

→すぐにふき取ってください。



### ■ぬれたカウンターに食器・金属製品を放置しない

輪染み・もらいさび・変色の原因になります。

### ■同じ場所に長期間、物を置いたまま使用しない

変色やもらいさびの原因になります。

### ■カウンターの上や床にこぼれた水はすぐにふき取る

キャビネットやエンドパネルの下面から吸水し、膨れ・はがれの原因になります。  
→床の水びきやワックスがけ時、キャビネットやエンドパネルにかからないようにしてください。

### ■油・煮こぼれなどの汚れを放置しない

汚れが落ちなくなります。  
ステンレスの場合、さびの原因になります。

## 「もらいさび」とは

缶詰や包丁など金属製品を放置したため、さびが発生し付着した汚れです。

※素材自体の腐食ではありません。

### もらいさびのお手入れ方法

シンク・カウンターにもらいさびが付着した場合、温かいお湯（70℃前後）をかけ落としやすくし、水を付けたメラミンスポンジで磨きます。（磨いた部分の光沢がほかと異なる場合があります。）

### お手入れのコツ P16

### ステンレスはさびるの？

ステンレス製の物は塩素が付着するとさびやすくなります。漂白剤など塩素を含む洗剤や、ぬめり取り剤の使用後はしっかりと洗い流してから乾燥させ、空気に触れさせましょう。



### ■シミになりやすいものを放置しない

汚れを放置すると表面から水分を吸収し、シミの原因になります。

→こまめにふき取ってください。

## シミになりやすいもの

ウーロン茶、コーヒー、紅茶、緑茶、カレー、にんじん、かぼちゃ、ミートソースなど

上記以外にも、汚れが付いたらすぐにふき取る習慣を。



## 水栓金具

### ■水栓金具同士をぶつける・シャワーヘッドを落とすなど、水栓金具に強い衝撃を与えない

傷や変形の原因になります。



## 包丁差し

### ■水気を切って収納する

さびや引き出しの膨れの原因になります。

### ■寸法や形状を確認する

下記寸法内でも収納できない形状や特殊な包丁（和包丁など）があります。

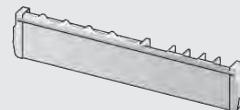
シンクキャビネットによって、下記3タイプのうちいずれかが付属されます。

### ボックスタイプ

包丁の差し込み方向を変更して使うこともできます。

#### 包丁差しユニット入れ替え P26

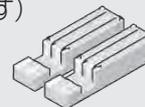
収納本数	4本
刃渡り	210mmまで



### トレータイプ

カウンターの上が引き出し内に置いて使います。2段まで重ねることができます。（シンクキャビネットがオープンタイプの場合は、隣接するキャビネットの引き出しに収納できます）

収納本数	4本(各2本)
刃渡り	200mmまで



### 縦差しタイプ

包丁の先端が底にあたったまま使用しない  
包丁と包丁差しの破損の原因になります。

収納本数	4本
刃渡り	210mmまで



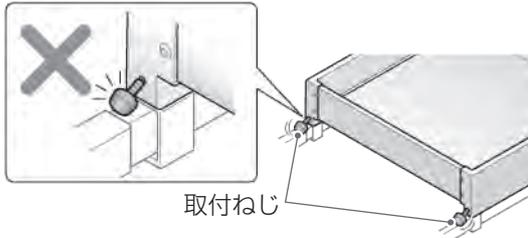
# 使用上のご注意(つづき)

破損を防ぎ、美しく保つために

## キャビネット(引き出し・扉)

### ①スライドトレイ

- 無理な力をかけない、  
取付ねじを外したまま使用しない  
トレイの破損・落下のおそれがあります。



### ②ラクラク小物トレイ

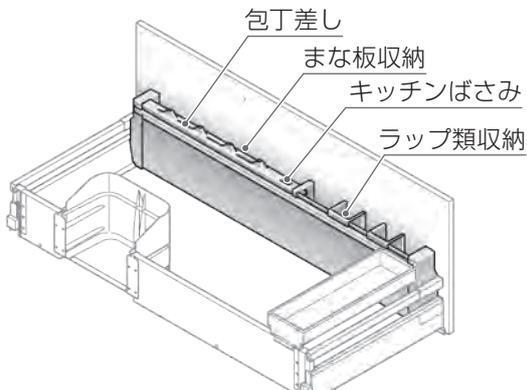
- 重量物を載せない  
変形・破損の原因になります。

収納術 P14



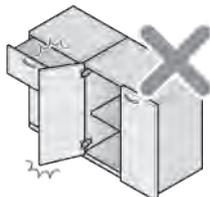
### ③ラクラクボックス

- 収納可能サイズ(最大)を確認する  
変形・破損の原因になります。

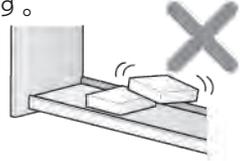


まな板	厚み25mm以下、高さ321mm以下
ラップ	45mm×45mm×321mm以下

- 引き出し・扉・食器洗い乾燥機を開けるときは、隣接する扉を閉めてから開ける  
扉と扉の接触／傷や破損の原因になります。



- 収納物が落下しないように注意する  
落下／傷や破損の原因になります。



- テープ・吸盤を貼らない  
扉やパネル・カウンターなどの表面材のはがれ・汚れの付着・変色の原因になります。



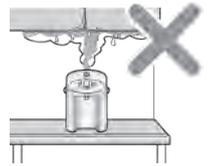
- 直射日光にさらさない  
変色・変形の原因になります。  
→カーテンなどで遮ってください。

- 扉・取っ手・パネルをぬれたままにしたり、  
ぬれたタオルをかけない  
表面のはがれ・膨れ・シミ・  
変形の原因になります。  
→すぐにふき取ってください。



- キャビネットに蒸気を当てたままにしない

- コンフォートユニット内の  
家電製品は必ず扉を開けて  
使用する  
キャビネットや扉のはがれ・膨れ・  
シミ・変形の原因になります。  
→こまめにふき取ってください。



- 引き出し・キャビネット内にぬれた物を入れない  
腐食・カビ・膨れ・はがれの原因になります。

- 水切り棚に食器などを収納する際は、水を切る  
キャビネット内部(木製品)のシミ・膨れ・破損の原因  
になります。  
→水切り棚は外してお手入れしてください。

- 丁番・レールに醤油などの調味料をこぼさない  
塩分を含んだ物はさびや作動不良の原因になります。

- キャスター付き商品の使用時は床面に注意  
軟らかい床材(木質のフローリング・塩化ビニール樹脂  
など)の場合、床面のへこみ・傷付きに注意してください。

- I型コーナー用家電収納をお使いのときは  
奥の棚に食品を入れない  
蒸気の影響を受けることがあります。

## 薬品・洗剤類について

■洗剤・殺虫剤・防腐剤・漂白剤・そのほかの薬品類は、各容器に表示されている液性・注意事項を必ず確認する。キッチン本体や機器類の劣化・水漏れ・故障・変色・さびなどの原因になります。

■キャビネット内での塩素系の薬品・洗剤類の保管に注意する

塩素ガスの発生／丁番・レールのさび・動作不良の原因になります。

→収納する場合、キャップを確実に閉めてください。  
キャビネットや容器に付着した場合、すぐにふき取ってください。

■下記の物をシンク・カウンター・扉に付着させたり、流したりしない

薬品類、シンナー・ベンジンなどの有機溶剤、塗料、マニキュア、除光液、インク、毛染剤、うがい薬、ヘアトニックなどの原液（排水管洗浄剤を除く）

排水管洗浄剤をご使用の際は、洗浄剤に記載されている用法・用途をご確認ください。

■下記の物を長時間、付着させない

塩素系やアルカリ性の洗剤・漂白剤・酸性洗剤・固形または粉末の洗浄剤・コンタクトレンズの保存液・ポット洗浄剤・酸性の調味料（食酢）・柑橘系飲料水・洗剤

### 「ぬめり取り剤」について

水分に反応してガスが発生します。このガスは、ステンレスなどの金属をさびさせたり、ゴムを劣化させたりしますので使用しないでください。

劣化・変色・コーティング膜のはがれの原因になります。  
→使用上のご注意をよく読んでお使いいただき、使用後は必ず十分な水で洗い流してください。



## ホルムアルデヒドについて

TOTOでは、お客様が安心してお使いいただけるように「ホルムアルデヒド放散量の少ない材料を採用」しています。

普段から通気や換気を心がけましょう。

ホルムアルデヒドは高温になると放散する性質があるので、室温を高くして換気をしたり、キャビネット内側を水ぶきすると効果的です。

下記の場合、特に注意して換気をしてください。

- (1)新築や改築後、間もない場合
- (2)気温の高い夏や長時間密閉状態にしていた場合

建築基準法に基づくホルムアルデヒド発散区分に関する表示

商品名	システムキッチン	
製造企業名	TOTO株式会社	
ホルムアルデヒド発散区分	F☆☆☆☆	
表示ルール	「住宅部品表示ガイドライン」 キッチン・バス工業会表示指針による	
製造番号	本体内部に貼り付けの検査証に表示	
ホルムアルデヒド発散材料区分詳細	PB	F☆☆☆☆
	MDF	F☆☆☆☆
	合板	F☆☆☆☆
	接着剤	F☆☆☆☆

※F☆☆☆☆は、ホルムアルデヒドの最も放散量が少ない上位規格です。

# 重量規定

安心してたっぷり収納していただくための重量規定です。

※専用の取扱説明書に重量規定の記載がある商品もありますので、あわせてご確認ください。



**警告**



必ず実行

■重量規定を守る

落下・破損／けがのおそれがあります。



**注意**



禁止

■鋭利な物や割れやすい物を不安定な状態で収納しない

落下・破損／けがのおそれがあります。

**お願い**

重い物は分散して収納してください

重い物を棚板や底板、カウンターの中央に置くと反りとたわみの原因になります。引き出しの場合は、片寄って置くと閉まりにくくなるおそれがあります。



カウンター 40kg※1

※1 間口・奥行きに関わらず

## フロアキャビネット

■フロアキャビネット全般

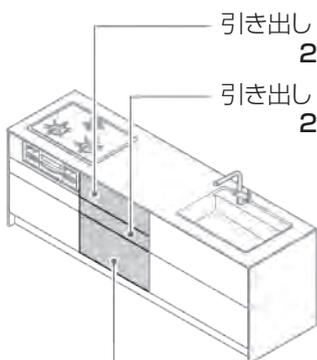
収納術(P14・15)を参照ください。



点検口 5kg

開き扉底板 20kg

■3段引き出しキャビネットの場合



引き出し 上段 20kg

引き出し 中段 20kg

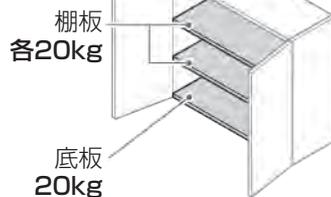
引き出し 下段 19(20)kg

※( )は引き出し底板(メラミン)仕様の場合

## ウォールキャビネット

■ウォールキャビネット全般

最大60kg



棚板 各20kg

底板 20kg

■昇降ユニット

最大13kg



■電動昇降式ミドルウォール

最大25kg



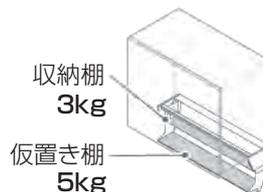
■ドレスアップウォール

最大60kg



水切り棚 10kg

■アイレベルラック



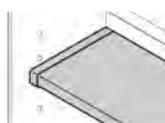
収納棚 3kg

仮置き棚 5kg

## 棚板全般

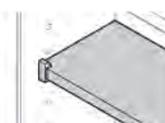
■可動棚板(樹脂製)

各20kg



■可動棚板(木製)

各10kg



■固定棚板(木製)



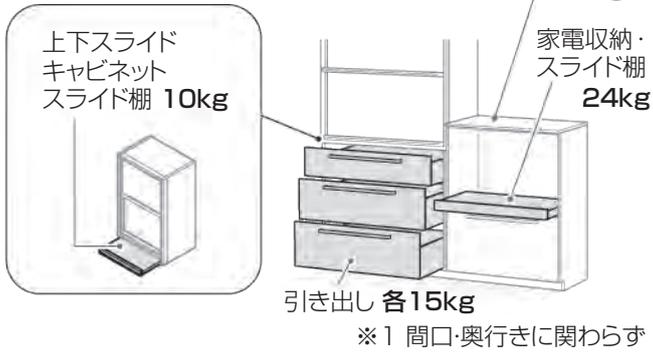
奥行き299mm以下 各10kg  
奥行き300mm以上 各20kg

## 周辺ユニット

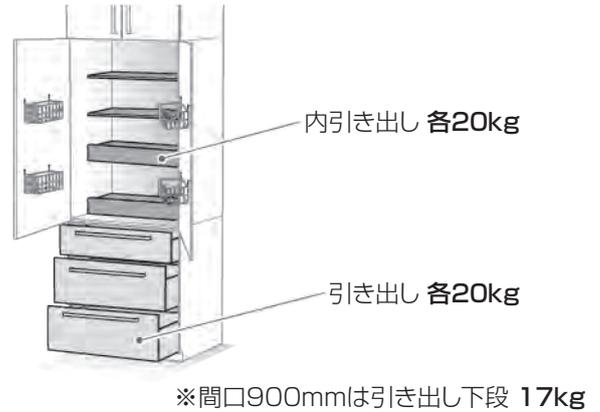
### ■コンフォートユニット



### ■奥行425mm (カウンター奥行450mm)



### ■奥行625mm (カウンター奥行650mm)

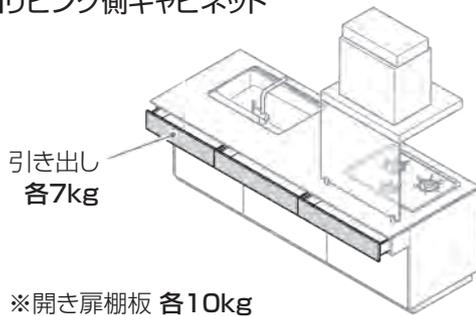


### ■オープンシェルフ



## フラット対面型

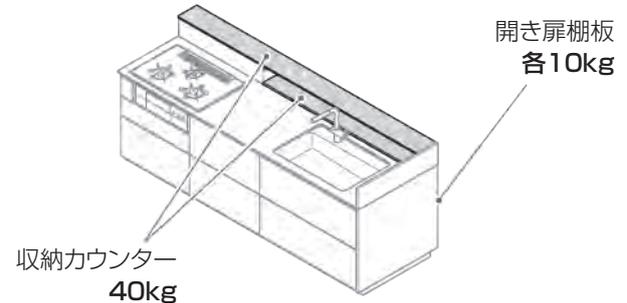
### ■リビング側キャビネット



## スリム対面・収納充実型

### ■収納カウンター

### ■リビング側キャビネット



## その他フロアキャビネット

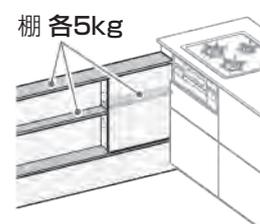
### ■調味料・一升びんラック 合計12kg



### ■I型コーナー用家電キャネット



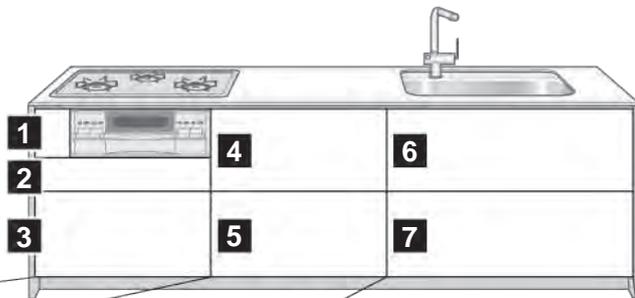
### ■配管まわしキャビネット



# 収納術

適材適所の整理収納で、  
家事の効率アップ！

※ご購入いただいた商品によってレイアウトや  
部材タイプ・付属品が異なります。



## コンロ下キャビネット

### 1 小引き出し



調理中よく使う調味料など  
重量規定 **2kg**



### 2 上段



小さいなべ、フライパンなど  
重量規定 **19(20)kg**



### 3 下段



なべ、フライパンなど  
重量規定 **19(20)kg**



## 調理スペース下キャビネット

### 4 上段・スライドトレイ



調理中によく使うさいばし、お玉など  
手前には砂糖・塩などの調味料



### 上段



油、しょうゆボトル、みりん、酢などの  
調味料、乾物などの食品  
重量規定 スライドトレイ:5kg 合計:**15(18)kg**



### 5 下段

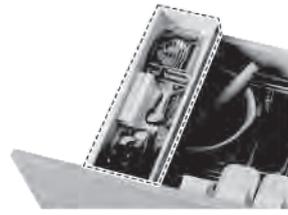


ライスボックスや缶詰、  
ストックの調味料ボトルなど  
重量規定 **19(20)kg**  
※下段スライドトレイ付きの場合  
重量規定 スライドトレイ:5kg  
合計:**19(20)kg**



## シンク下キャビネット

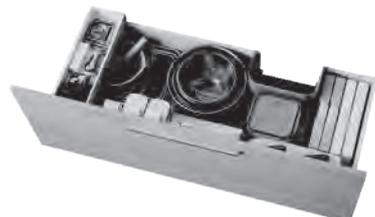
### 6 上段・ラクラク小物トレイ



ピーラー、クリップなど



### 上段・ラクラクボックス



ボウル、ざる、水まわりでよく使うもの  
手前にはラップ、包丁、まな板など  
重量規定 ラクラク小物トレイ:0.5kg 合計:**15(16)kg**



### 7 下段



土鍋、蒸し器など大きな物など  
重量規定 **15(16)kg**  
※下段スライドトレイ付きの場合  
重量規定 スライドトレイ:5kg  
合計:**15(16)kg**

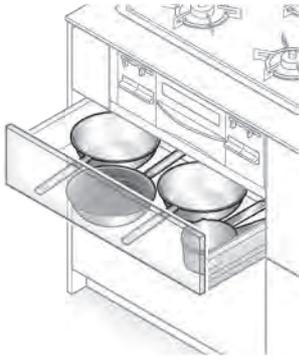


※( )は引き出し底板(メラミン)仕様の場合

## コンロ下キャビネット

### 2 上段

かがみずらく取り出せます。

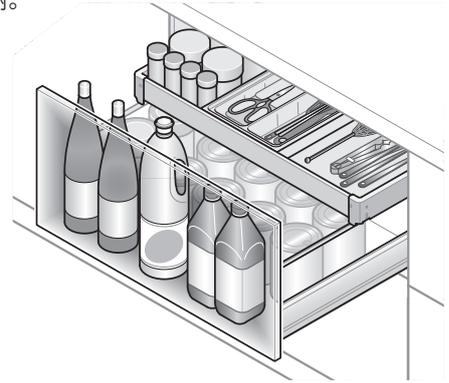


よく使うフライパンなど、コンロで使う薄手の道具の収納に。

## 調理スペース下キャビネット

### 4 上段・スライドトレイ、上段

背の高いものは手前に収納。  
いつも使うものが  
すぐ手元に収納できます。



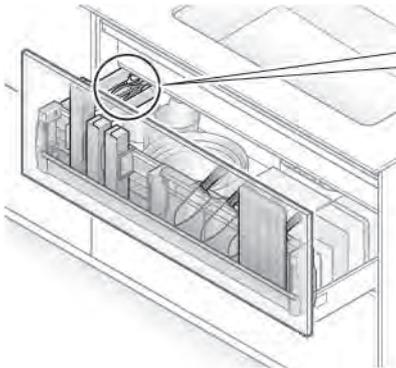
レードル類や調味料もスライドトレイに収納でき、すっきり整頓できます。

## シンク下キャビネット

### 6 上段・ラクラクボックス

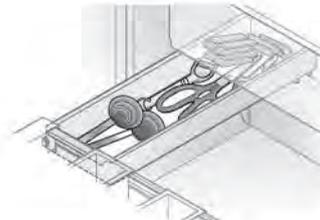
まな板や包丁、ラップ、キッチンばさみなどは立てて収納できるので、引き出しを少し開けるだけで取り出せます。

交換・調整 P26



### 6 上段・ラクラク小物トレイ

ピーラーなど、細かいものはラクラク小物トレイへ入れておくと便利です。



## 周辺ユニット

### ◆カウンタープラン(アイレベルウォールキャビネット)

カウンターには普段使いの炊飯器や電気ポットなど、調理家電を使いやすい高さで横並びにできます。また、調理家電の上のアイレベルウォールキャビネットに関連する食器などを入れておくと、作業範囲を上下にまとめることができ、作業効率もアップします。

腰をかがめずラクな姿勢で使えます。



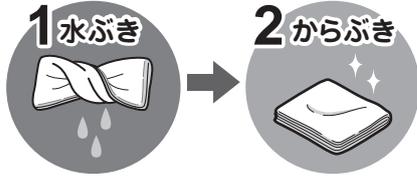
ポットの上にティーカップや湯呑みがあれば時間短縮!



# お手入れ | お手入れのコツ

日常は使ったらサッとひとふき！汚れを放置しないことが大切です。

基本のお手入れは  
**2**ステップ



お手入れの最後にはからぶきで水分をふき取りましょう  
水滴が残っていると水あかやさび、変形・変色などの原因になります。



## お手入れ3つのNG

### 金属たわし・粒子の粗いクレンザーは使用NG

表面に傷が付くことがあります。また、金属たわしの鉄分が付着すると、もらいさびの原因にもなります。



### 以下の物は付着させたり、流さないでください

薬品類、ぬめり取り剤、有機溶剤（シンナー・ベンジン）、マニキュア、除光液、塗料、インク

劣化、変色、さびなどの原因になります。

### 長時間付着させず、すぐに除去してください

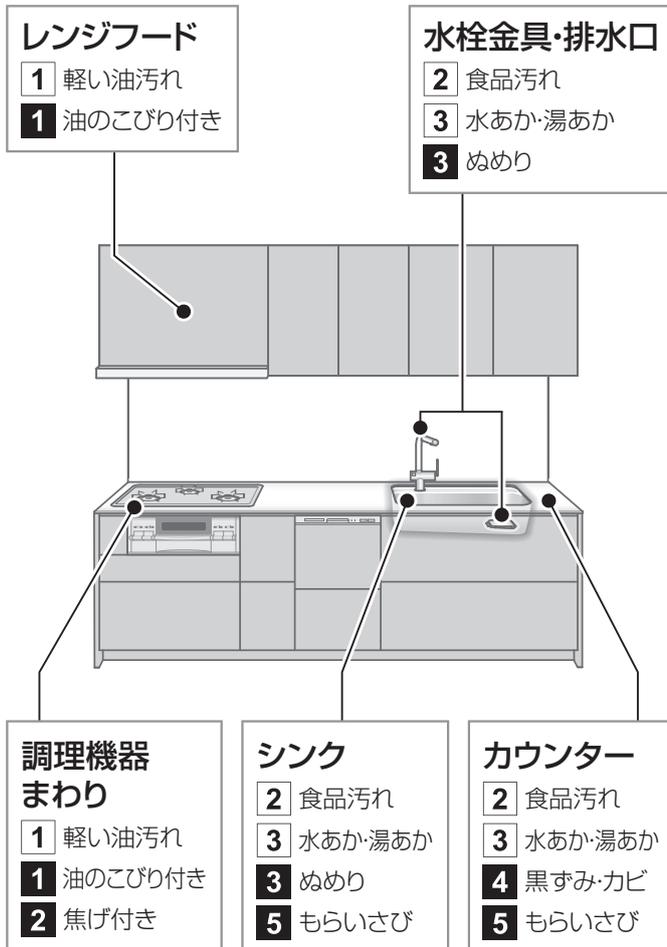
塩素系やアルカリ性の洗剤・漂白剤、酸性洗剤・固形または粉末の洗浄剤、柑橘系飲料・洗剤

劣化、変色、さびなどの原因になります。



## お手入れの前に知っておきたい汚れの種類と一般的な処置

各部の汚れは、右の表の番号を目印に「汚れの種類と性質」をご確認ください。



	汚れの種類と性質	処置
日常の汚れ	<b>1</b> 軽い油汚れ 料理をするときに飛び散った油や油煙	<b>水ぶき</b> ついてすぐなら水ぶきでOK
	<b>2</b> 食品汚れ 食べ物の汁やこぼれた調味料など	<b>からぶき</b> 水分をふき取る
	<b>3</b> 水あか・湯あか 水の中の成分が付着した汚れ（放置するとやっかいな汚れに）	<b>からぶき</b> 水分をふき取る
汚れたとき・さらにひどい汚れ	<b>1</b> 油のこびり付き 厚いゴム状に樹脂化した汚れ	<b>へら+洗剤</b> 傷をつけないよう木製のへらでこそげ落とす
	<b>2</b> 焦げ付き 熱によって酸化した汚れ	<b>洗剤</b> 洗剤で洗う
	<b>3</b> ぬめり 細菌・カビなどの微生物が繁殖しかたまりになった汚れ	<b>からぶき</b> 水分をふき取る
	<b>4</b> 黒ずみ・カビ コーキングに付く微生物が原因の黒ずみ（水分をふき取って予防）	<b>お湯</b> お湯で温めて落とすやすく
	<b>5</b> もらいさび ほかの金属から付着したさび汚れ	

## 用具と洗剤

素材によりお手入れ方法が異なります。キッチンの仕様をご確認いただき、下記の表を参考にしてください。  
お手入れ用具、洗剤類の使用上のご注意をよくお読みいただきお使いください。

○：使用できます △：注意事項を守りて使用ください ×：使用できません

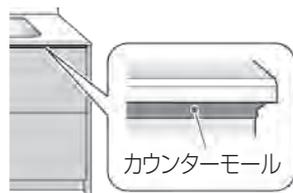
お手入れ用具・洗剤			お手入れ用具					洗剤				
			柔らかい布	キッチンペーパー※1	スポンジ(柔らかい面)	メラミンスポンジ※2	ナイロンたわし、スポンジ(硬い面・研磨粒子入り)※3	金属たわし	台所用中性洗剤	アルコール(エタノール)	クリームクレンザー※3	台所用漂白剤※4
シンク	ステンレス	エンボス加工(ラクピカコート) なし	○	○	○	○	×	×	○	○	×	△
		エンボス加工(ラクピカコート) あり	○	○	○	○	×	×	○	○	○	△
	クリスタル※5 人工大理石	○	○	○	○	○	×	○	○	○	△	
カウンター	ステンレス(銀河エンボス、パイブレーション)	○	○	○	○	×	×	○	○	○	△	
	クリスタル※5 人工大理石(コーリアン以外)	○	○	○	○	○※6	×	○	○	○	△	
	人工大理石(コーリアン)	○	○	○	○	×	×	○	○	○	△	
扉、取っ手ほか	扉、パネル、取っ手、クリアパーティション、スクリーン	○	×	×	×	×	×	○	×	×	×	
	キャビネット、引き出し底板(ステンレス・メラミン)	○	○	○	○	×	×	○	○	○※7	×	

※一覧表の○の付いた用具でも、水や洗剤を付けずからぶきすると傷を付けることがありますのでご注意ください。  
また、磨いた部分の光沢がほかと異なる場合があります。

※洗剤を使用した場合は必ず水で洗い流す、または水ぶきで洗剤成分が残らないようにふき取ってください。

※1 強くこするとてかり傷になる場合があります。

※2 磨いた部分の光沢がほかと異なる場合があります。  
また、カウンターモール(右図)はアルミ部品です。  
メラミンスポンジは使用しないでください。(傷の原因)



※3 磨いた部分の光沢がほかと異なる場合があります。  
目立たない所で試してから使用してください。

※4 漂白剤の使用は可能ですが、長時間の付着は変色や腐食の原因になります。使用後はすぐに水で十分に流し、漂白剤の成分が残らないようにしてください。  
また、直接シンクに水を溜めて漂白剤を使用しないでください。  
水を溜めて使用する場合は洗剤桶などを使い、使用後はシンク内を水で十分に流してください。

※5 クリスタルシンクおよびクリスタルカウンターについて  
・裏面に塗装を施しているため「柔らかい布+水ぶき」以外のお手入れはしないでください。(傷、はがれの原因)  
・残った水滴が気になる場合は「マイクロファイバークロス」のご使用をおすすめします。  
・油が残る場合は、中性洗剤を含ませた柔らかいスポンジでお手入れしてください。

※6 クリスタルカウンター(柄なし)の側面部は鏡面加工(クリアエッジ加工)(右図)を施しています。  
側面部にはナイロンたわしやスポンジの硬い面を使用しないでください。(傷の原因)



※7 引き出し底板(ステンレス)のみ使用可能です。

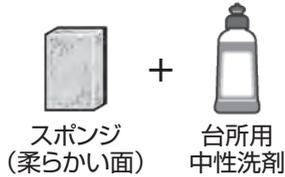
# シンク・カウンター

各部のお手入れ方法をご案内します！



## 日常のお手入れ

スポンジ(柔らかい面)に水または台所用中性洗剤を含ませて洗う



## 汚れたとき

メラミンスポンジに水を付け、軽くこするように磨くまたは柔らかい布にアルコール(エタノール)を付けてふき取る



※磨いた部分の光沢がほかと異なる場合があります。



水洗い後に水滴が残っていると水あかの原因に。最後はキッチンペーパーなどでからぶきをしましょう。



## 排水カバーのお手入れ (人工大理石シンク用・クリスタルシンク用)



カバー表面が排水汚れで変色してきたかな…と感じたら、シンクと同様にメラミンスポンジで磨いてお手入れができます。

## さらにひどい汚れ

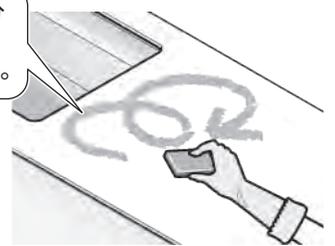
- ・クリスタルシンク
- ・人工大理石シンク(ステンレスシンク以外)
- ・クリスタルカウンター
- ・人工大理石カウンター(コーリアン以外)

スポンジの硬い面(ナイロンたわし)に水またはクリームクレンザーの原液を付けて磨く



局部的にこすると磨いた部分が目立つため、広範囲に軽くほかすように磨いてください。

※最初から強くこすらず、様子を見ながら磨いてください。



※磨いた部分の光沢がほかと異なる場合があります。

※浅い傷やてかり傷、爪がかかる程度のすり傷であれば上記の方法で目立ちにくくすることができます。

※クリスタルカウンター(単色)の側面部は鏡面加工(クリアエッジ加工)を施しています。側面部にはスポンジの硬い面を使用しないでください。傷の原因になります。

お手入れのコツ P17

## 人工大理石カウンター(コーリアン)

柔らかい布またはキッチンペーパーにクリームクレンザーの原液を付けて磨く



※磨いた部分の光沢がほかと異なる場合があります。

## さらにひどい汚れ(つづき)

- ・ステンレスカウンター  
(銀河エンボス仕上げ、パイブレーション仕上げ)
- ・ステンレスシンク  
(エンボス加工(ラクピカコートあり))

柔らかい布またはキッチンペーパーに  
クリームクレンザーの原液を付けて磨く



- ※磨いた部分の光沢がほかと異なる場合があります。
- ※ステンレスシンク(ラクピカコートなし)や、付属の排水カバーは傷がつくため上記のお手入れはおこなわないでください。

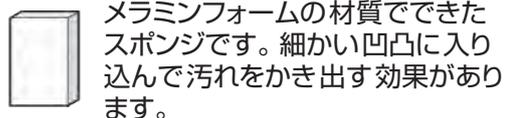
## 深い傷・欠け(人工大理石・クリスタル)

包丁などの鋭利なものを落としてついた深い傷や欠けは、お客様による補修はできません。お求めの販売店または修理受付センターまでご相談ください。

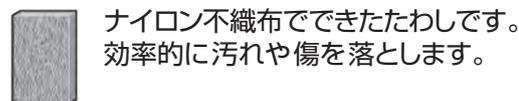
## クリスタルシンクおよび人工大理石シンク 付属の「お手入れセット」について

下記の用具を付属しております。

### ■メラミンスポンジ



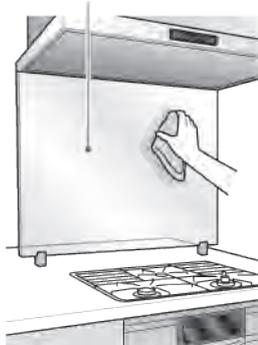
### ■ナイロンたわし



ドラッグストア、スーパーの台所用品売り場でも同様の用具がお求めになれます。その場合、メラミンスポンジは材質が「メラミンフォーム」と記載があるものを、ナイロンたわしは「不織布付きのスポンジ」でも同様の効果があります。片面がハードタイプ(研磨粒子入り)をお求めください。

# クリアパーティション・スクリーン (フラット対面型、スリム対面収納充実型)

クリアパーティション



## 日常のお手入れ

固く絞った柔らかい布で水ぶき



## 汚れたとき

水で薄めた台所用中性洗剤を含ませた  
柔らかい布で汚れをふき取る



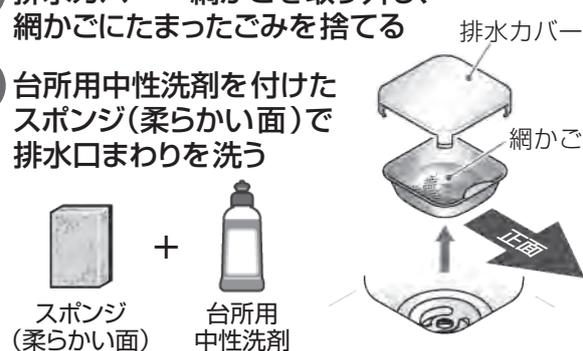
※メラミンスポンジは使用しないでください。

# 排水口

## お願い

- ・網かごは激しくたたかなど、手荒く扱わないでください  
破損や変形の原因になります。
- ・封水筒を外したまま使用しないでください  
破損や変形の原因になります。
- ・パッキンは外さないでください
- ・パッキンは研磨剤や粗いスポンジでこすらないで  
ください  
破損や変形の原因になります。

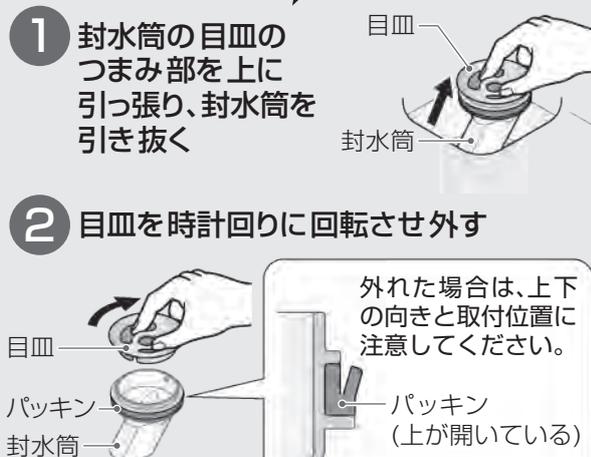
## 日常のお手入れ

- 1 排水カバー・網かごを取り外し、  
網かごにたまったごみを捨てる
  - 2 台所用中性洗剤を付けた  
スポンジ(柔らかい面)で  
排水口まわりを洗う
- 
- 排水カバー  
網かご  
スポンジ  
(柔らかい面) + 台所用  
中性洗剤

## 汚れたとき(ぬめりなど)

- 1 スプレー式の台所用漂白剤を  
かけ放置後、ぬめりがなくなる  
まで十分に水で洗い流す
  - 2 歯ブラシで網かごの網目や  
排水口の内側(封水筒を  
外す)をこすり洗う
- 
- 台所用  
漂白剤 歯ブラシ

## 封水筒の外しかた

- 1 封水筒の目皿の  
つまみ部を上  
に引っ張り、封水筒を  
引き抜く
  - 2 目皿を時計回りに回転させ外す
- 
- 目皿  
封水筒  
目皿  
パッキン  
封水筒  
パッキン  
(上が開いている)
- 外れた場合は、上下  
の向きと取付位置に  
注意してください。

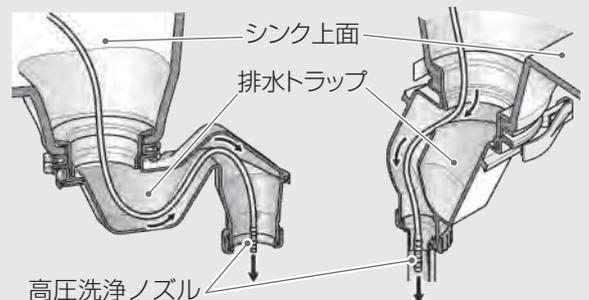
## 排水管の高圧洗浄について

高圧洗浄とはマンションなどで行う、配管洗浄業者による排水管の集中洗浄のことです。

排水トラップから下の排水管がジャバラ管タイプの場合は対応できません。  
高圧洗浄が行われる場合は、配管洗浄業者へ下記手順をお知らせください。

キッチンQ&A P32

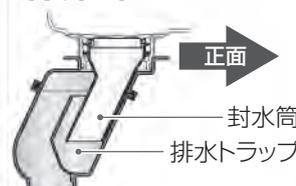
- 1 排水カバー・網かごを取り外す
  - 2 封水筒の目皿のつまみ部を上  
に引っ張り、封水筒を引き抜く
  - 3 シンク上面より高圧洗浄ノズルを  
挿入し、洗浄する
- 〈スクエアすべり台シンク用〉 〈スクエアすべり台シンク以外〉



- 4 洗浄後、封水筒・目皿を戻す  
封水筒が確実にセットされていないと  
害虫や悪臭が侵入するおそれがあります。

### 取り付け方向注意!

封水筒に浮きがないこと



## 排水管のつまり予防や つまりを感じる場合

つまりの予防には、市販のパイプ洗浄剤で定期的なお手入れを。  
また、排水時につまりを感じる場合もパイプ洗浄剤でお手入れをします。  
洗浄剤は使用方法・容量を守りご使用ください。使用後はすぐにしっかりと  
水で洗い流します。長時間の放置は劣化・変色・さびなどの原因になります。

# 水栓金具

## お願い

右の物はお手入れで使わないでください  
変質や変色、傷の原因になります。

- ・ クレンザー、磨き粉など研磨剤を含んだ洗剤
- ・ メラミンスポンジ、ナイロンたわし、たわし、ブラシなど

詳しくは専用の取扱説明書をご覧ください

## 日常のお手入れ

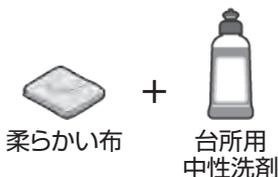
固く絞った柔らかい布で水ぶきをする



柔らかい布

## 汚れたとき

水で薄めた台所用中性洗剤を含ませた  
柔らかい布で汚れをふき取る



柔らかい布

台所用  
中性洗剤

## 吐水口のお手入れ

フィルターを取り外し、  
フィルターに詰まった  
ゴミや汚れを清潔な  
歯ブラシなどで取り除く



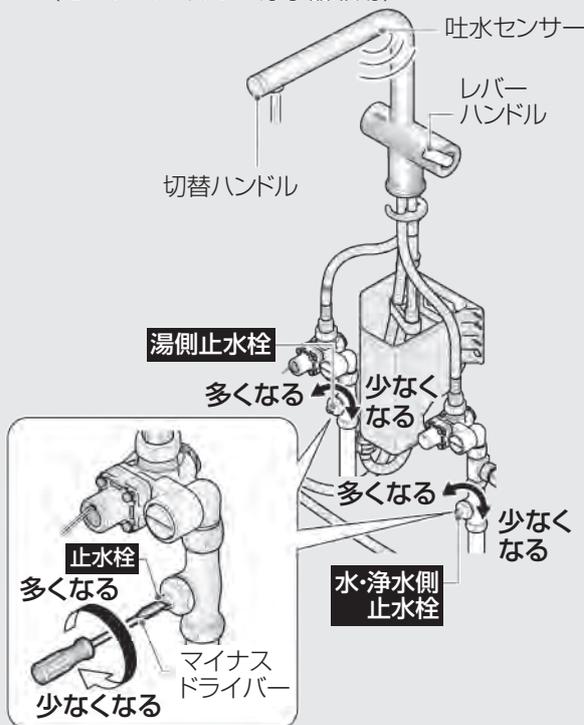
※水栓の種類によって  
フィルターの場合・  
取り外しかたが異なります。

## 湯水の量を調整したいとき

レバーハンドル全開時の流量を  
止水栓で調節することで、無駄な水の使用や  
水はねをおさえることができます。

カウンター下、シンクキャビネット内にある  
止水栓を調整してください。

例：タッチレス水ほうき水栓LF  
(センサースイッチ・浄水器兼用)



詳しくは専用の取扱説明書をご覧ください

お手入れ

水栓金具

## 水ほうき水栓LFの場合

シャワーが乱れる時は、  
散水板の表面のごみや汚れを  
歯ブラシなどで取り除くと  
改善される場合があります。



## シャワーの乱れが改善されない場合

水ほうき水栓LF専用の取扱説明書に記載の  
「吐水口・散水板のお手入れ」または下記情報をご  
覧いただき、お手入れをしてください。

情報を見る

水ほうき水栓LFの  
吐水口・散水板のお手入れ



# 調理機器

## お願い

焼き網や受け皿をクリームクレンザーや硬いスポンジでこすったり、食器洗い乾燥機で洗わないでください。フッ素コーティングのはがれの原因になります。

詳しくは専用の取扱説明書をご覧ください

## 日常のお手入れ

### トッププレート

固く絞った柔らかい布で水ぶきする

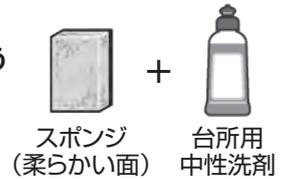
機器の余熱でほんのり温かい状態なら、軽い油汚れも水ぶきで落とせます



### 魚焼きグリル

お湯を掛けながら台所用中性洗剤を付けたスポンジ(柔らかい面)で洗う

調理後、焼き網と受け皿を水につけておくと汚れが落ちやすくなります。



## 汚れたとき

### ゴトク・グリル受け皿・バーナーキャップ

- 1 シンクに35~40℃のお湯をためる  
シンクにポリ袋を敷いてからお湯をためると、油汚れが不必要に広がらず後片付けが簡単です。
- 2 台所用中性洗剤を溶かしたお湯に5~10分ほどつけ、スポンジ(柔らかい面)または歯ブラシにクリームクレンザーを付けて磨く



### トッププレート(ガラスストップ) (ガラスストップコンロ、IHクッキングヒーター)

メラミンスポンジまたは丸めたラップにクリームクレンザーを適量塗り、円を描くように汚れをこすり取る



### バーナーキャップの穴

竹串を差し込んでお手入れする  
汚れを放っておくと目詰まりを起こして熱効率が低下したり、不完全燃焼を起こすおそれがあります。



# 食器洗い乾燥機

詳しくは専用の取扱説明書をご覧ください

## 日常のお手入れ

ごみ受けフィルターにたまったごみを捨て水洗いする



## 汚れたとき

庫内の汚れとにおいが気になってきたら

- 1 庫内を空にして食器洗い乾燥機用洗剤もしくは庫内専用クリーナーを入れ標準運転をする
- 2 かごとノズルを取り出して水洗いする

## 機器の汚れ

台所用中性洗剤を薄めた水につけて固く絞った柔らかい布で水ぶきする

# レンジフード



- お手入れの際、必ず手袋を着用してから作業をする  
ファンの角部で手を切るおそれがあります。
- お手入れの際、お手入れスイッチ・ロックモードのあるフードは、必ず設定する  
お手入れ中に機器が作動し、思わぬ事故につながるおそれがあります。  
(設定中は危険防止のため、ほかのスイッチを押しても作動しなくなります。)
- お手入れスイッチ・ロックモードのないフードは必ず運転を「切」にする  
お手入れ中に機器が作動し、思わぬ事故・故障につながるおそれがあります。

## お願い

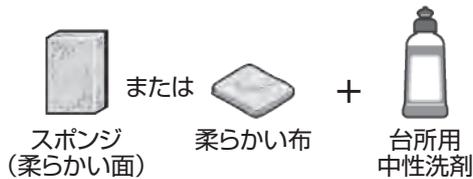
- ・ファンやオイルパックなどをクリームクレンザーや硬いスポンジでこすったり、食器洗い乾燥機で洗わないでください  
変色・傷・コーティングはがれの原因になります。
- ・レンジフード本体に直接スプレーしないでください  
モーターなどに洗剤が入り故障の原因になります。



詳しくは専用の取扱説明書をご覧ください

## 日常のお手入れ

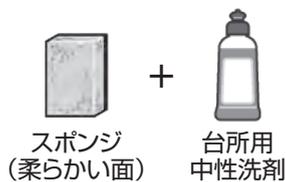
水で薄めた台所用中性洗剤を含ませたスポンジ(柔らかい面)または柔らかい布でふき取る



## 汚れたとき

### 取り外せる部分

台所用中性洗剤を溶かしたぬるま湯に10~15分ほどつけて、スポンジ(柔らかい面)で洗う  
汚れが柔らかくなって落としやすくなります。



### 大きな物、取り外せない部分

水で薄めた台所用中性洗剤を含ませたキッチンペーパーを汚れの表面に貼る

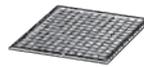
油が浮いて汚れが落としやすくなります。  
スポンジや布などの柔らかい物で汚れをふき取った後、水ぶきします。



## フード部品のお手入れ目安

ご購入いただいた商品によって  
付属部品が異なります。

※頻度は目安です

フード部品	確認するポイント	頻度
整流板 	ベタベタしてほこりが付いていないか	月1回
オイルパック 	あふれそうになっていないか	月1回
ファン 	吸い込みが弱くなっていないか 汚れ具合を確認	年1回 ※1
フード内側 	ベタベタしていません	月1回
フィルター 	目詰まりをおこしていないか	月1回

※1 ゼロフィルターフードeco(全機種)、スーパークリーンフード(全機種)は10年間ファンのお手入れは不要です。

## 油汚れを放置すると...

- ・油汚れが垂れ落ちてくる場合があります。
- ・ゴム状に樹脂化し、洗剤だけでは落とせなくなります。  
→固まった汚れは、ぬるま湯につけ置きするなどゆるめてから落とします。



# 扉・パネル類

**お願い**

右の物はお手入れで使わないでください  
塗膜のはがれ、変質や変色、傷の原因になります。

・クレンザー、磨き粉など研磨剤を含んだ洗剤  
・ナイロンたわし、たわし、ブラシ、ナイフなど

## 日常のお手入れ

固く絞った柔らかい布で水ぶき



## 汚れたとき

水で薄めた台所用中性洗剤を  
含ませた柔らかい布で  
汚れをふき取る



※メラミンスポンジは  
使用しないでください。

# キャビネット

## 日常のお手入れ

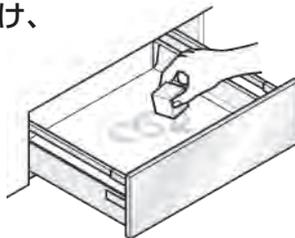
固く絞った柔らかい布で水ぶき



## 汚れたとき

### キャビネット内、引き出し底板(メラミン)

メラミンスポンジに水を付け、  
軽くこするように磨く



※磨いた部分の光沢がほかと  
異なる場合があります。

### 引き出し底板(ステンレス)

柔らかい布にエタノールを付けてふき取る  
またはメラミンスポンジを水につけ、  
軽くこするように磨く



さらにひどい汚れの場合は柔らかい布  
またはキッチンペーパーにクリームクレンザーの  
原液を付けて磨く



※ステンレスの取り外しはできません。  
※磨いた部分の光沢がほかと異なる場合があります。

# その他の部材

上記の「扉・パネル類」と同様のお手入れをします

## 金属製の物

ステンレスやアルミの表面は意外と繊細で、スポンジの  
硬い面で傷が付いてしまうこともあります。目立たない  
ところで試すなど、お手入れにはご注意ください。

## 樹脂製の物

樹脂を表面に塗装している物も多く、  
なかには洗剤が苦手な物もあります。  
最後によく水ぶきし洗剤をふき取りましょう。

## コーキングの黒ずみ

シンクとカウンター、カウンターと壁の継ぎ目などには、  
水の侵入を防ぐためにシリコンコーキングが施されて  
います。この部分の主な黒ずみはカビが原因です。

- 1 布を巻きつけた割り箸に  
油汚れ用弱アルカリ性洗剤を含ませて  
黒ずんだ部分に塗りつける



- 2 しばらく置いたあとよく水ぶきし、  
からぶきする

※歯ブラシやたわし、スポンジの硬い面は使わないでください。  
コーキングを痛める原因になります。

# 引き出し・扉

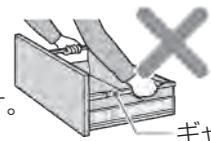
※ご購入いただいた商品によっては付属していない部材もあります。

## 注意



■引き出しの取扱時はギャラリーバーを持たない

ギャラリーバーが外れ、引き出しが落下しけがのおそれがあります。



ギャラリーバー



必ず実行

■引き出しの着脱、調整などを行う場合は厚手の手袋を着用する

手や指などけがををするおそれがあります。

■引き出しの着脱は収納物をすべて取り出してから実施する

破損やけがのおそれがあります。

## お願い

・引き出しや扉の取り付け後  
2~3回開閉して確実に取り付けられているか、スムーズに動くか、ぐらつきはないか確認してください

・引き出し前板や扉の調整  
前板や扉同士のすき間が気になる場合に調整してください(調整範囲は目安です)

※調整後、ゆるめたねじは締めなおしてください。(締め過ぎ注意) また、キャップを外した場合は必ず戻してください。

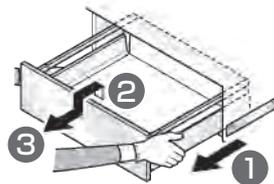
※調整は電動工具を使わずハンドドライバーを使用し、必ず手回しで行ってください。



## 引き出し

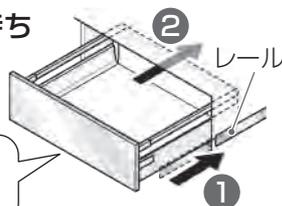
### 取り外し

- 1 引き出しを完全に引き出す
- 2 引き出しの手前を少し持ち上げ、引っ張りながら一度下ろす
- 3 しっかり持ってそのまま引き抜く



### 取り付け

- 1 レールを奥まで押し込む
- 2 引き出しの手前側を持ちレールの上に置き、そのまま押し込む

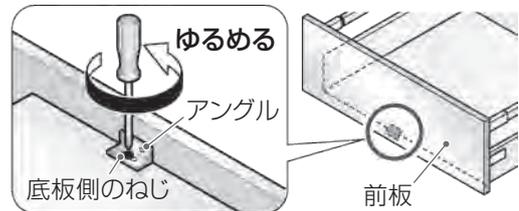


「カチャ」と音がしてロックされます

## 引き出し前板調整

### 調整する前に実施してください

- 1 引き出し底板についているねじをゆるめる  
(前板の横幅600mm以上の場合のみ)

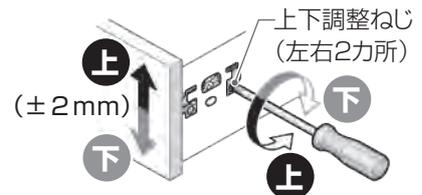


- 2 引き出し左右2カ所のキャップを外す

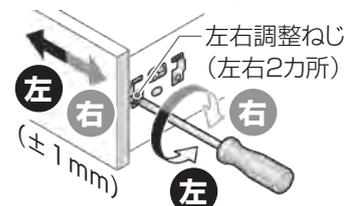


※調整後は逆の手順で戻してください。

### ■上下のずれ

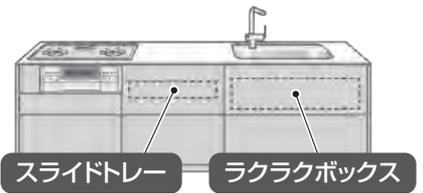


### ■左右のずれ



# 引き出し・扉(つづき)

※ご購入いただいた商品によっては付属していない部材もあります。



## 引き出し(つづき)

### 引き出し前板調整(つづき)

#### ■前後の傾き

- 1 カバーキャップをキャビネット奥行き方向にスライドさせる  

ギャラリーバー (左右2カ所)  
カバーキャップ
- 2 オレンジ色の部品を回転させて調整する  

後 前 後 前  
オレンジ色の部品

## スライドトレイ

### お願い

- ・無理な力をかけないでください
- ・取付ねじを外したまま使用しないでください  
トレイの破損、落下のおそれがあります。

### 取り外し(取り付けは逆手順)

- 1 トレーを手前に引き出す
- 2 左右の取付ねじを外す  

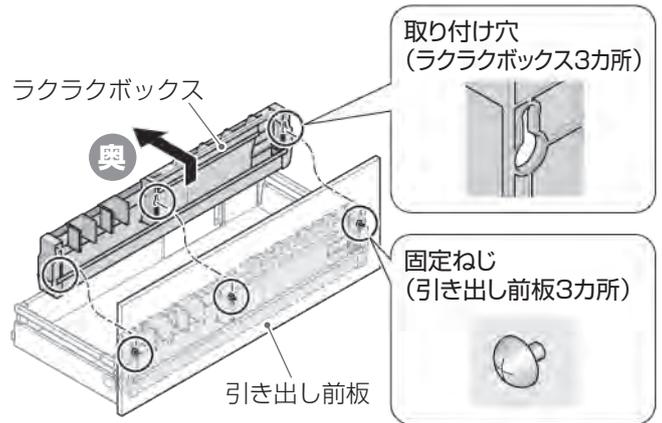
ゆるむ 取付ねじ
- 3 少し上に持ち上げてから、取り外す

## ラクラクボックス

### 取り外し

ラクラクボックス全体を少し上に持ち上げ奥側に動かす

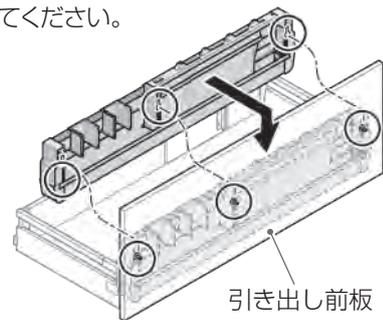
引き出し前板裏側のねじ3カ所に掛かっています。



### 取り付け

ラクラクボックスの「取り付け穴」を、引き出し前板「固定ねじ」に引っ掛けて固定する

3カ所固定されているか確認をしてください。



### 包丁差しユニット入れ替え

## 警告

- 収納物をすべて取り出してから実施する  
収納物の落下により、けがや破損のおそれがあります。  
必ず実行

利き手や使い勝手に応じて、次の手順で包丁差しの収納向き(右差し・左差し)を変更できます。

交換・調整  
引き出し・扉

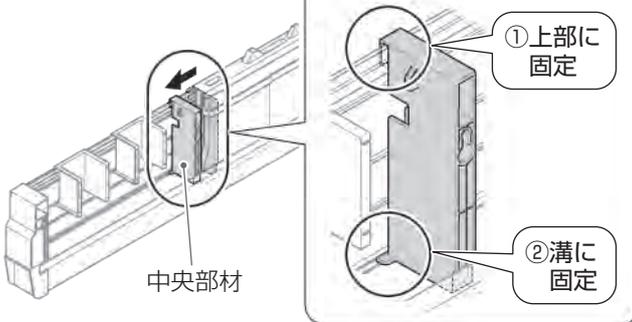
## 包丁差しユニット入れ替え(つづき)

1 ラクラクボックスを取り外す(P26)

2 中央部材を横にスライドさせる

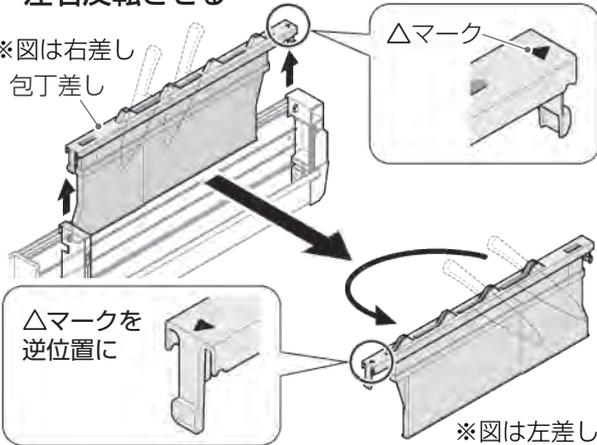
※中央部材が外れた場合は、右図を参考に固定箇所を確認してください。

**注意** 下記2カ所が固定されているか確認してください



3 包丁差しを持ち上げて取り外し、左右反転させる

※図は右差し包丁差し



※反転後、包丁差し△マークが逆になります。

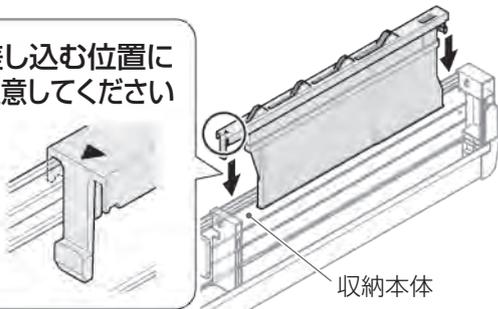
※包丁は向きのイメージです。

包丁を入れたまま作業しないでください。

4 収納本体の上に包丁差しを差し込み、固定する

**注意** 差し込む位置に注意してください

収納本体の上に設置

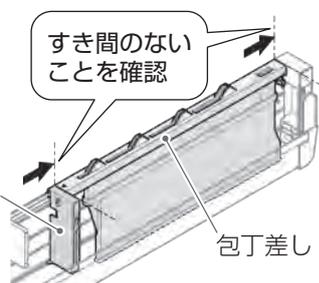


5 包丁差しと中央部材を端に移動させてすき間のないことを確認する

中央部材

すき間のないことを確認

包丁差し



6 ラクラクボックスを取り付ける(P26)



コンロ下キャビネット小引き出し



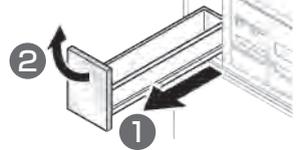
調味料・一升びんラック

## コンロ下キャビネット小引き出し

取り外し(取り付けは逆手順)

1 小引き出しをいっぱい引き出す

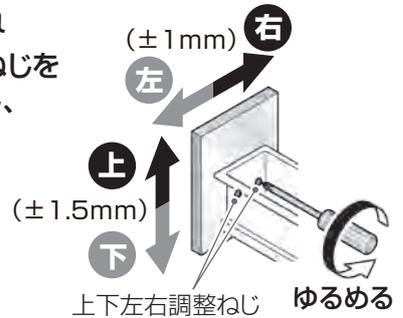
2 引き出しの手前を持ち上げ、引き抜く



## 引き出し前板調整

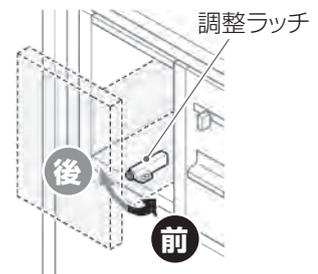
■上下左右のずれ

上下左右調整ねじをゆるめて調整し、締め付ける



■前後のずれ

調整ラッチの先端部をまわす



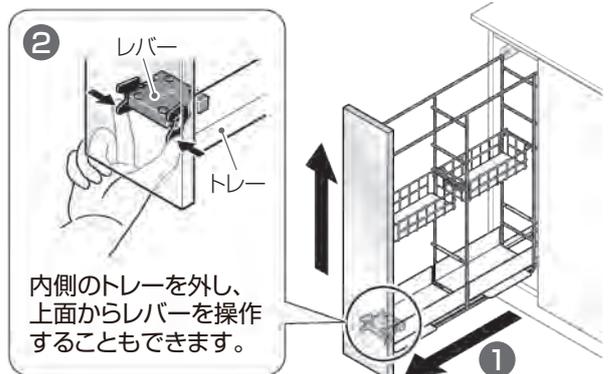
## 調味料・一升びんラック

取り外し

※無理に外すと作動不良や破損の原因になります。

1 引き出しを完全に引き出す

2 レバーを内側に押し込みながら、引き出しを上方向へ持ち上げる



内側のトレーを外し、上面からレバーを操作することもできます。

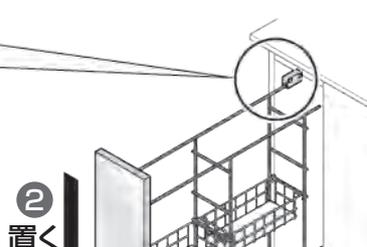
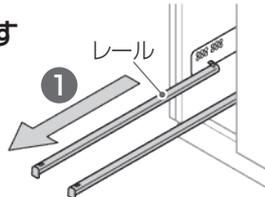
# 引き出し・扉(つづき)

※ご購入いただいた商品によっては付属していない部材もあります。

## 調味料・一升びんラック(つづき)

### 取り付け

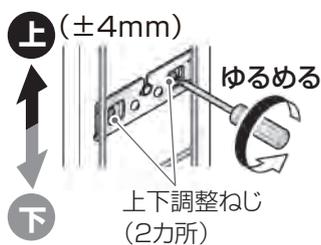
- 1 レールを完全に引き出す
- 2 ブレ止めに差し込みながら、レールに置く
- 3 左右のレール先端部を前板側へ引き寄せる
- 4 引き出しを押し込む



4 「カチャ」と音がしてロックされます

### 引き出し前板調整

#### ■上下のずれ

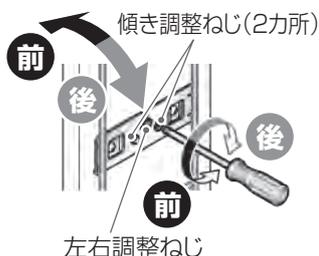


#### ■左右のずれ

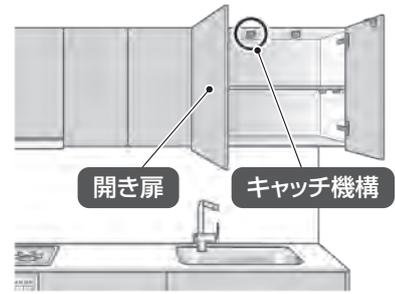


#### ■前後の傾き

- 1 左右調整ねじをゆるめ、傾き調整ねじを回転させる  
※左右均等に調整してください。



- 2 左右調整ねじを締め付ける



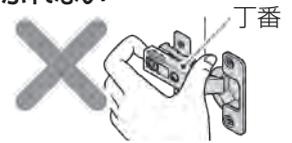
### 開き扉

#### 警告



#### ■丁番後ろのボタンにふれない

丁番が外れ扉の脱落により、けがのおそれがあります。



#### ■扉や取っ手に傾きやがたつきがある場合はそのまま使用しない

部品の破損や脱落によりけがのおそれがあります。

扉：修理受付センターまたはお求めの販売店へご連絡ください。  
取っ手：ねじがゆるんでいる場合は締めなおします。



#### ■扉を調整した場合は、扉を2~3回開閉し、違和感なく閉まることを確認する

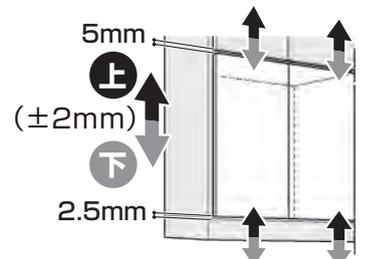
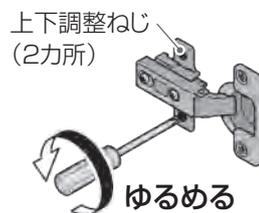
扉の脱落により、けがのおそれがあります。

#### お願い

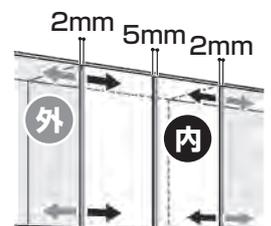
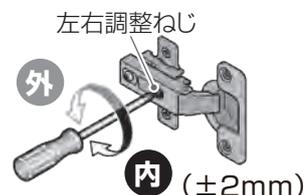
・ねじを締め過ぎ・ゆるめ過ぎないでください  
扉調整ねじをまわし過ぎるとねじが脱落(破損)し、調整ができなくなります。

### 開き扉調整(ウォール部、フロア部共通)

#### ■上下のずれ

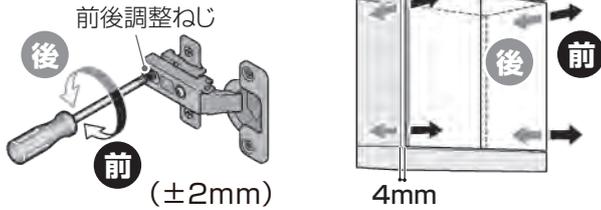


#### ■左右のずれ



## 開き扉調整 (ウォール部、フロア部共通) (つづき)

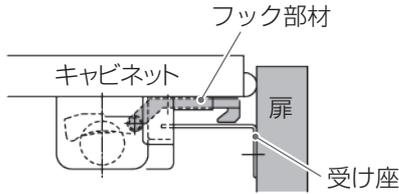
### ■前後の傾き



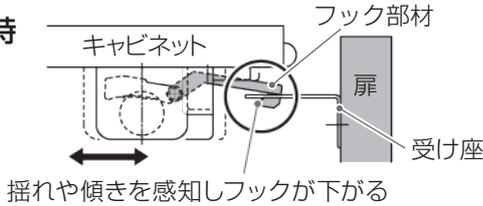
## キャッチ機構

キャビネットが揺れていたり、傾いた状態のとき、内部のボールの動きにより本体のフック部材が下がった状態を維持しようとして、振動が止まると、自動的に開け閉めできる状態に戻ります。

### ■通常時



### ■作動時



## 受け座の調整

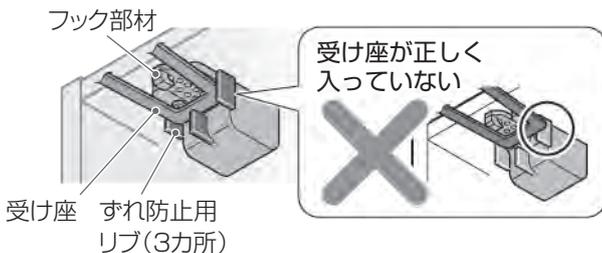
### お願い

- ・受け座が水平になっていることを確認してください。斜めになっていると正しく機能しない可能性があります。
- ・受け座の変形、ねじが締められない場合、修理受付センターまたはお求めの販売店へご連絡ください。

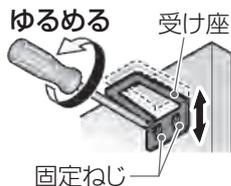
### 1 開き扉の上下左右のずれを確認する

### 2 違和感なく閉まることを確認する

開閉時に引っかかりなど感じる場合、受け座が本体のずれ防止用リブに接触している可能性があります。



### 3 受け座の位置を調整する



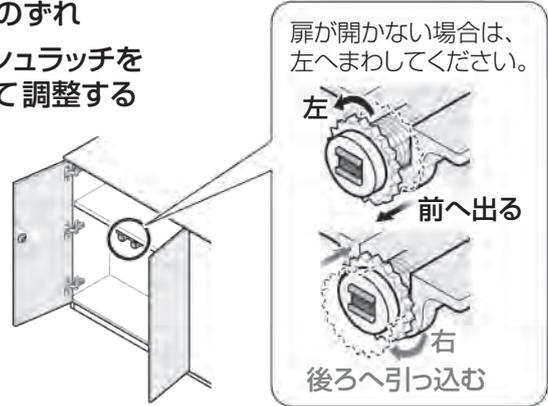
## フラット対面型 開き扉

開き扉 (リビング側キャビネット)

## 開き扉調整 (リビング側キャビネット)

### ■前後のずれ

プッシュラッチを回して調整する



## 照明

※ご購入いただいた商品によっては付属していない部材もあります。

## ⚠ 注意

❗ **■照明の交換は、電源を切って熱が冷めた後に行う**  
必ず実行 やけどのおそれがあります。

レンジフードの照明については  
専用の取扱説明書をご覧ください

## LEDライト・LEDダウンライト

特殊なライトのため、電気店や家電量販店では取り扱っていません。修理受付センターにご連絡ください。

### 部品の交換 P36

電動昇降式ミドルウォール (食器乾燥庫・照明付き)  
電動昇降式ミドルウォール (収納棚・照明付き)



ワイドLED照明

LEDスリムライト

LEDダウンライト



交換・調整

引き出し・扉・照明

# 定期的な点検



商品をより長く、安全・快適にお使いいただくための点検です。

※不具合があった場合は、修理受付センターまたはお求めの販売店へご連絡ください。

## 月に一度は「水漏れ点検」をしましょう

### 1 シンク下の引き出しを取り外す

引き出しの取り外し P25

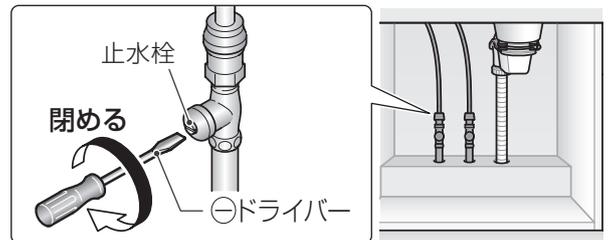
### 2 配管まわりに水漏れがないか確認する

水栓金具・排水金具・キャビネットの内部・点検口の内部など十分に確かめてください。

### 水漏れしている場合

#### 止水栓または元栓を閉める

吐水センサーに手をかざしたり、レバーハンドルを動かして、水が完全に止まっていることを確認してください。



## 年に一度は「キッチン全体の点検」をしましょう

商品の長期間の使用に伴う劣化（経年劣化）により、安全上支障が生じるおそれがあります。お客様自身による以下の点検を毎年1回は実施いただきますようお願いいたします。

### 水栓金具

- 水栓本体のがたつき、メッキ部のはがれ  
破損による水漏れ、キャビネット内部への水侵入による木部の膨れ
- 温度調節不良  
やけど

### シンク・カウンター

- シンク・カウンターのひび割れや欠け  
キャビネット内部への水侵入による木部の膨れ・変形・破損部への接触によるけが

### 食器洗い乾燥機・調理機器

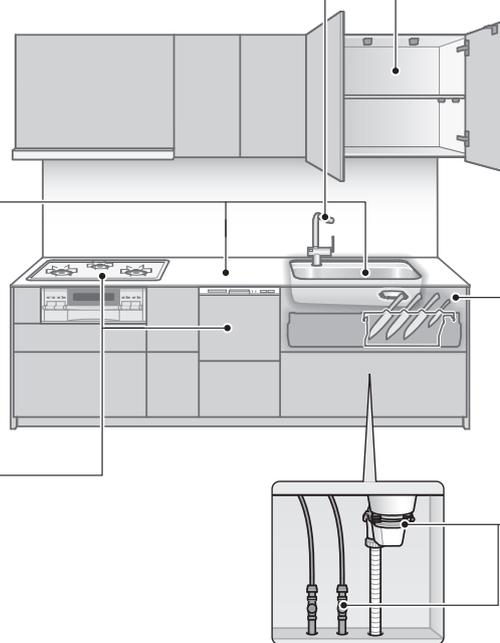
- スイッチの破れ・破損  
水分混入などによる短絡（ショート）・溶着・発火・発煙
- 電源を入れるとブレーカーが落ちる、異常な音や焦げくさいにおい  
故障による発煙・発火・感電
- ガスのにおい  
ガス漏れ、ガス中毒、引火爆発

### キャビネット

- ウォールキャビネットの変形や扉開閉時のがたつき  
ウォールキャビネットの破損、扉の脱落などによるけが、収納物の落下によるけが
- 棚板の変形・反り・がたつき  
収納物の落下によるけが
- 扉開閉時のがたつき・外れ・異音  
扉の脱落などによるけが
- 取っ手などの金属メッキ部のはがれ  
はがれたメッキによるけが
- 包丁差し（扉および引き出し裏）のがたつき  
包丁差しの落下によるけが
- キャビネット内部の著しいぬれ  
家財損害のおそれ

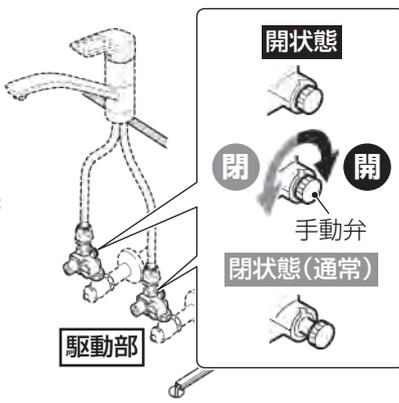
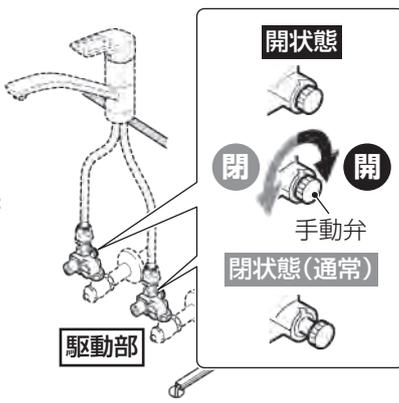
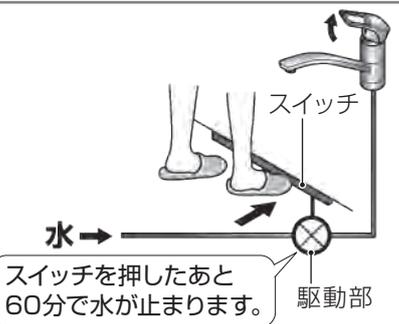
### 給排水金具

- 排水金具接続部からの水漏れ  
異臭、キャビネット内の膨れ、家財損害のおそれ
- 排水金具の損傷・ひび  
異臭、床の腐敗、家財損害のおそれ
- 水栓配管接続部からの水漏れ  
異臭、キャビネット内の膨れ、家財損害のおそれ



# キッチンQ&A

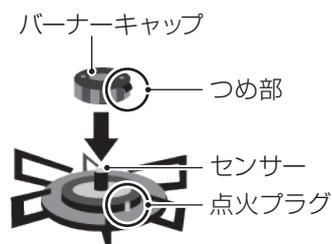
困った時にまずはこちらをお読みください。

	こんなとき	ご確認ください	参照ページ
ウォールキャビネット	地震発生時 扉が開く	<b>【キャッチ機構が付いている場合】</b> ■キャビネット設置状態、収納物の大きさや形状、建物が受ける地震などの振動の影響で性能を十分に発揮しない場合があります。 ・上記の物件損害・人身損害などの損害・被害などについては保証の対象になりません。	—
	扉が引っ掛かる スムーズに 開かない	■キャッチ機構の受け座の位置を下げて、固定し直す。 ・受け座の位置が高すぎるために、扉を開くたびにフック部材に受け座が引っ掛かっている可能性があります。	29
水栓金具	水量を調整したい	■レバーハンドル全開時の流量を止水栓で調整する。 ・無駄な水の使用や水はねを抑えられます。	専用取扱説明書
	水の出が悪くなった	■フィルターを掃除する。	専用取扱説明書
	水を止めたあと、 吐水口から 水滴が落ちる	■故障ではありません。 <b>【ハンドシャワー式水栓】</b> ・シャワーヘッド内の残留水が排出されるものです。 <b>【浄水器】</b> ・使い始め（カートリッジ交換直後）の場合 浄水カートリッジ内に空気が残っているためです。 約70L（1週間程度）の使用により空気が抜け改善します。 ・室内温度と水温の差がある場合 浄水カートリッジ内の水が温まり膨張するためです。 ・長期間使用している場合 目詰まりして圧力が抜けるのに時間がかかるためです。 浄水カートリッジの交換をおすすめします。	専用取扱説明書
つま先らしく押し水栓スイッチ	スイッチを押しても 水が全く止まらない	■シンクキャビネット内にある駆動部裏側の「手動弁」を閉状態にする。 	専用取扱説明書
	停電になったら	■断水していない場合は、応急処置として、駆動部裏側の「手動弁」を開状態にすることにより、レバーハンドルのみで水の出し止めをすることも可能です。 	専用取扱説明書
	水を出している最中に突然水が止まった	■水栓金具のレバーが開いた状態で、もう一度スイッチを押す。 ・止め忘れ防止機能（60分後自動止水）によるものです。 スイッチを押して水を出し、水栓レバーで水を止めると、水が出ていない状態でも時間をカウントし続けます。 	専用取扱説明書

# キッチンQ&A (つづき)

	こんなとき	ご確認ください	参照ページ
排水口	シンクに水をためたい	<b>■止水ふたをセットする。</b> ①排水カバーを外す ②網かごのごみを捨てる(ごみが浮くのを防ぐため) ③止水ふた*をセットする ※別売品 P34 ※水の流れを完全にふさぎ止めるものではありません。	—
	「ゴボゴボ」音がする	<b>■異常ではありません。</b> ・流れる水の量が多いと、空気を巻き込んで音がすることがあります。水を止め少ししてから「ゴボッ、ガバッ」と音がする、排水が極端に遅いなどの場合は、建物の配管が正しく設置されていない可能性があります。配管工事を行った業者様にご連絡ください。	—
	高圧洗浄を依頼したい	<b>■マンションなどで行う配管洗浄業者による排水管集中洗浄の事です。</b> ・依頼の際は、配管洗浄業者にP20の内容をお知らせください。  <b>注意</b>  <b>■排水管が必ず直管になっていることを確認する</b> 必ず実行 水圧による排水管の抜け・破損/水漏れの原因になります。 	20
レンジフード	市販のフィルター(カバー)を取り付けたい	<b>■吸い込み能力が低下しますので取り付けないでください。</b> ・本機付属品・専用品のみお使いください。	専用取扱説明書
	オイルパックに油がたまらない	<b>【ノンフィルタータイプのフード】</b> <b>■調理内容・油の種類・使用頻度によって、油のたまる早さは異なります。</b> ・油料理が多いご家庭で約1カ月、通常のご家庭で3~6カ月が目安です。 <b>■調理中はフードの「強」運転をおすすめします。</b> <b>■調理後もしばらくはフードを運転させる。</b> <b>■自動停止機能をおすすめします。</b>	—
	オイルパックに水がたまる	<b>【ノンフィルタータイプのフード】</b> <b>■水分も集まる仕組みです。</b> 〈水がたまりやすい環境〉 ・水蒸気が長い時間/大量に出るとき ・フード内が冷えて結露しやすいとき(冬季)	専用取扱説明書
	何を押ししても「ピピッ」と鳴って作動しない	<b>■スイッチロックを解除する。</b> ・お手入れ時の事故やお子様による誤作動を防止するための機能です。	専用取扱説明書
	フードが止まらない	<b>■連動機能付きのコンロをタイマー運転で使用した場合、フードが止まらない場合があります。</b>	専用取扱説明書
食器洗い乾燥機	乾燥機能だけ使いたい	<b>■時々には食器洗い機能も使ってください。</b> ・下水のにおいや虫の侵入を防ぐトラップの水が蒸発し、悪臭の原因になります。洗剤のみの空運転でも庫内洗浄になり、トラップの水を循環・補充することにもなります。	専用取扱説明書
	残菜フィルターの下に水がたまる	<b>■異常ではありません。</b> ・フィルターからあふれるほど水がたまっていたら、排水不良の可能性があります。再度運転し、水の量が変わらない場合は修理受付センターまでご連絡ください。	専用取扱説明書

	こんなとき	ご確認ください	参照ページ
ガス調理機器	点火しにくい (点火できない)	<ul style="list-style-type: none"> <li>■電池交換サインや電池確認ランプが点滅・点灯している。</li> <li>■3口のうち、1口だけ点火しにくい。 →電池(単1アルカリ電池2個)を交換する。 電池の向きや電池ケースを正しくセットする。</li> </ul>	専用取扱 説明書
		<ul style="list-style-type: none"> <li>■バーナーキャップ・点火プラグ・センサーが汚れている、ぬれている。 →お手入れをして、乾かす。</li> </ul>	
		<ul style="list-style-type: none"> <li>■バーナーキャップが浮いている、斜めになっている。 →バーナーキャップのつめ部が、点火プラグの真上にくるようにセットし直す。</li> </ul>	
		<ul style="list-style-type: none"> <li>■ロックを解除する。 ・誤作動防止のため、ロック機能が付いているものがあります。</li> <li>■センサーがはたらいていないので、少し間をあけてから使用する。 ・なべやフライパンが置かれていないと点火できないものもあります。 (なべなし検知機能) ・連続運転した場合に、グリル庫内が異常に熱くなるのを防止する機能が付いています。</li> </ul>	
	調理機器側の電池交換サインが点灯していないのに、フードと連動しない	<ul style="list-style-type: none"> <li>■電池(単1アルカリ電池2個)を交換する。 電池の向きや電池ケースを正しくセットする。 ・調理機器側の電池が消耗していて赤外線信号が弱くなっているためです。</li> </ul>	専用取扱 説明書
	グリルの焼き網に魚がくっついてうまく取れない	<ul style="list-style-type: none"> <li>■点火前に、サラダ油を焼き網に塗っておく。</li> <li>■2分ほど予熱する。 (予熱をしないほうがよい場合) ・タレ焼きや照り焼き ・「切り身ボタン」などオートグリル機能を使うとき</li> <li>■魚と焼き網の間に、横から箸を入れ、一度はがしてから取り出す。</li> <li>■使用後はしっかり汚れを落とす。</li> </ul>	専用取扱 説明書  22
IH調理機器	スタートボタンを押しても加熱しない	<ul style="list-style-type: none"> <li>■なべの形状・材質を確かめる。</li> </ul>	専用取扱 説明書
	電磁波による身体への影響が気になる	<ul style="list-style-type: none"> <li>■身体に影響はありません。 ・IH調理機器から発生する電磁波は微弱なものです。 IH調理機器の電磁波は弱く、太陽光・静電気など自然界に存在しているもの・ほかの家電製品とも同じ程度です。 ※心臓用ペースメーカーをお使いの方は、念のため専門医師とご相談のうえお使いください。</li> </ul>	—
クリスタルカウンター	表面の小さな傷が気になる 艶ムラが気になる場合	<ul style="list-style-type: none"> <li>■スポンジの硬い面(ナイロンタワシ)にクリームクレンザーの原液を付けて磨く。 ・スポンジの硬い面(ナイロンタワシ)にクリームクレンザーの原液を付けて磨くことで、元の状態に戻すことができます。艶ムラについても同様です。磨いた部分の光沢が、ほかと多少異なる場合があります。その場合は、周囲も同様に磨いてください。 ・クリスタルカウンター(単色)の側面部は鏡面加工を施しています。傷の原因となるため、側面部にはスポンジの硬い面は使用しないでください。 ※深い傷、欠けはお客様による補修はできません。 お求めの販売店または修理受付センターまでご相談ください。</li> </ul>	18



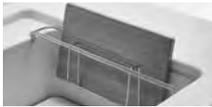
# 別売品のご案内

もっと使いやすく、もっと便利なアイテムが勢揃い。

※ページ内に記載の寸法の単位はmmです。  
※掲載内容は、予告なく変更する場合があります。

## シンクまわりを有効に使いたい

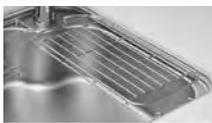
### まな板ラック

	スクエアすべり台シンク用	スクエアすべり台シンク(ステンレス)用	スマイルクリーンシンク用	スペースアップシンク用
シンクタイプ				
	KTOH003S 幅87×奥行435×高さ128		KTOH003D 幅132×奥行55×高さ209	

### 水切りバスケット ※はし立て 1個付き

シンクタイプ	スクエアすべり台シンク用	スクエアすべり台シンク(ステンレス)用	スマイルクリーンシンク用	スペースアップシンク用
カウンタータイプ				
クリスタルカウンター	KTOH002S 幅172×奥行435×高さ130		KTOH0027C 幅202×奥行438×高さ143	KTOH002D 幅199×奥行406×高さ120
人工大理石カウンター(コーリアン)			KTOH0027B 幅202×奥行438×高さ137	
人工大理石カウンター(ライトストーン)				
ステンレスカウンター	-		-	

### シンクパレット

シンクタイプ	スクエアすべり台シンク用	スクエアすべり台シンク(ステンレス)用	スマイルクリーンシンク用	スペースアップシンク用
カウンタータイプ				
クリスタルカウンター	KTOH001P 幅173×奥行439×高さ41	KTOH001SC 幅173×奥行439×高さ37	KTOH0017C 幅195×奥行440×高さ34	KTOH001DC 幅194×奥行406×高さ26
人工大理石カウンター(コーリアン)		KTOH001SB 幅173×奥行439×高さ32	KTOH0017B 幅195×奥行440×高さ28	KTOH001DB 幅194×奥行406×高さ20
人工大理石カウンター(ライトストーン)				
ステンレスカウンター	-		-	KTOH001DS 幅194×奥行406×高さ15

### 止水ふた ※水の流れを完全にふさぎ止めるものではありません。

	スクエアすべり台シンク用 KTOH010		スマイルクリーンシンク用 スペースアップシンク用 KTOH011
	スクエアすべり台シンク(ステンレス)用 KTOH014		

## 引き出しを有効にしたい

設置する引き出しにより品番が異なります。

お求めの際は対象のキャビネット品番をお調べのうえ、お問い合わせください。

ご購入いただいた商品によって取り付けられない場合があります。[品番表示位置 P38](#)

### スライドトレイ用仕切りトレイ



スライドトレイ内に設置できる仕切りトレイです。

KT0C008NR:仕切りトレイ(ホワイト)  
KT0C008NQ:仕切りトレイ(ブラック)

### 仕切りトレイ用ディバイダー



5cm間隔で仕切ることができます。

KT0C009NR:仕切りトレイ用  
ディバイダー(ホワイト)  
KT0C009NQ:仕切りトレイ用  
ディバイダー(ブラック)

### カトラリートレイ



細かい物も気持ちよく整理整頓できます。  
※ディバイダーは各所に1個付属。



### 引き出しサイドパネル



収納物が横から落ちるのを防ぎます。

※2枚入り/色:半透明  
※引き出し側板とギャラリバーの距離が110mmの引き出しに取り付け可能。



### カトラリーボックス



使い勝手に応じて、並べ替えできるコンテナタイプです。



### ライスボックス



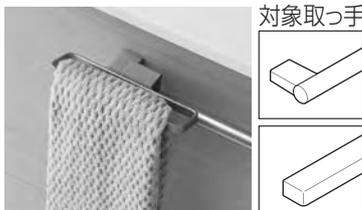
お米を引き出しに収納できます。

※容量:約11kg  
KT0C007NN  
幅330×奥行303×高さ199

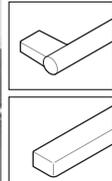


## もっと便利にしたい

### タオルハンガー



対象取っ手



KT0N012NN  
幅130×奥行55×高さ46

### タオルハンガー(ライン取っ手専用)



対象取っ手

KT0N007NN  
幅220×奥行67×高さ41

### 棚板



キャビネット種類ごとに異なります。  
お求めの際はキャビネット品番をお調べのうえ、お問い合わせください。

お求めの際は

TOTOメンテナンス(株)  
TOTOパーツセンター

TEL 0120-8282-55

※品番は予告なく変更する場合がございます。ご注文時に必ずご確認ください。

希望小売価格などの詳細は、TOTOパーツショップをご確認ください。

<https://tom-parts.jp.toto.com>



# 部品の交換・買い換えのご案内

使っているうちに劣化しやすい部品があります。  
また長期間の使用に伴い、どうしてもキッチンそのものも劣化します。  
※掲載内容は、予告なく変更する場合があります。

## 部品の交換

お使いの機種によって仕様や価格が異なります。  
下記以外にも、交換部品の取り扱いがあります。

ご相談は

TOTOメンテナンス(株)  
TOTOパーツセンター

TEL  
0120-8282-55

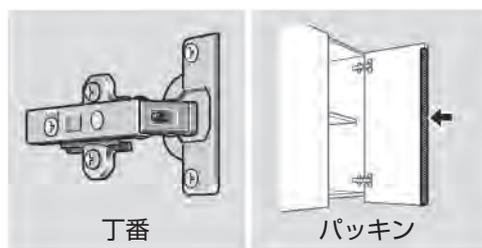


技術を要しますので、交換作業も依頼されることをおすすめします。  
交換にかかる費用はお客様の負担となります。  
部品の最低保有期間については、P37の「アフターサービスのご案内」をご覧ください。

ご相談は

キッチンを設置された業者様  
または  
修理受付センター

TOTOメンテナンス(株)  
修理受付センター  
TEL  
0120-1010-05



## 機器の買い換え

交換にかかる費用はお客様の負担となります。

リモデルをお考えなら

キッチンを設置された業者様  
または  
TOTOリモデルクラブ店

まずは『リモデル.jp』で。  
リモデル.jp  
<https://re-model.jp>



リモデルとは、修理から増改築まで、お客様の「困った」を「良かった」に変えるリフォームです。  
TOTOリモデルクラブは、TOTOが自信を持ってご案内する日本最大級、全国5,000店を超える安心と信頼の増改築ネットワークです。

# アフターサービスのご案内

修理を依頼する前に、「キッチンQ&A」(P. 31)をご確認ください。

## 保証書

- ※この取扱説明書の巻末が保証書になっています。
- この商品は保証書の内容に従って保証されています。お引き渡し日・販売店名が記入・押印してあることをご確認ください。また、保証書の内容をよくお読みのうえ、大切に保管してください。
- 保証期間は保証書をご確認ください。

## 保証について

- 保証期間中は保証書の規定に従って、修理をさせていただきます。保証期間内でも有料になることがありますので、保証書の内容をよくご確認ください。  
※例えば「取扱説明書、組立・設置説明書、貼り付けラベルなどの注意書きに従っていない場合の不具合など」は有料になります。
- 保証期間を過ぎている場合は、修理すれば使用できる商品についてはご希望により有料で修理させていただきます。

## 補修用性能部品の最低保有期間

この商品の補修用性能部品(機能維持に不可欠な部品で、使用期間中に取り替えの必要が発生する可能性の大きいもの)の最低保有期間は生産終了後10年です。

- ※水栓金具・調理機器・フード・食器洗い乾燥機などの機器類は除きます。ただし、機器類や水栓金具など専用の保証規定のあるものは除きます。(保証規定は各商品に添付された保証書・取扱説明書などをご確認ください。)
- ※扉・引き出しの面材については、生産終了後2年の最低保有期間としております。最低保有期間経過後は、新シリーズの扉にて供給させていただきますのでご了承ください。
- ※商品モデルチェンジなどにより、予告なく商品を生産終了とする場合がありますので、あらかじめご了承ください。

## 修理依頼について

故障や修理が必要な場合や、ご不明な点がある場合は、販売店または修理受付センター(本取扱説明書裏面参照)にご相談ください。

その際、次の事をご連絡ください。

- ① 品番\*
- ② お引き渡し日
- ③ 故障の内容  
(できるだけ詳しく)
- ④ ご住所・ご氏名・お電話番号
- ⑤ 訪問ご希望日

- ※各機器の品番の表示位置はP38でご紹介しています。
- ※TOTO品揃え以外の食器洗い乾燥機や調理機器、ディスポーザーなどの別途手配・お取付けいただいた部材のアフターサービスについては、販売店または各メーカーへ直接ご連絡をお願いいたします。

## 修理料金について〈修理受付センターにご依頼の場合〉

修理により商品の機能が維持できる場合には、ご要望により有料にて修理をさせていただきます。

※ただし、補修用性能部品の保有期間が経過している商品は、修理できない場合がございます。

標準修理料金は **技術料** + **部品代** + **訪問料** で構成されています。

※標準修理料金以外で発生した費用につきましては、ご請求させていただく場合があります。

## お客様の個人情報の取り扱い

お客様からお預かりした個人情報は、関連法令および社内諸規定に基づき慎重かつ適切に取り扱います。

詳細はTOTOホームページをご覧ください。

## 部品の交換について

無料修理により取り外された部品・商品は、TOTO(株)の所有となります。

## パーツセンターでご購入の場合

- お届けについて  
ご注文から2週間以内に宅配便でお届けします。  
※ご注文が集中し、商品の品切れによりお届け日が遅れる場合があります。あらかじめご了承ください。またお届けが大幅に遅れる場合は、お届け予定日をご連絡いたします。
- お支払いについて  
お届けした宅配業者に、商品代、送料、消費税相当額をお支払いください。送料につきましては、別途TOTOパーツセンターへお問い合わせください。

- 返品・交換について  
補修用性能部品の不良などによる返品、交換については、商品到着後8日以内にTOTOパーツセンターまでご返送ください。送料はTOTOパーツセンターが負担し商品を送付させていただきます。  
お客様のご都合による返品、交換については、商品到着後5日以内にTOTOパーツセンターまでご返送ください。なお送料はお客様負担となりますのでご了承ください。お客様の元で、汚れたり破損した商品や、一度ご使用になられた商品の返品・交換はいたしかねますので、あらかじめご了承ください。

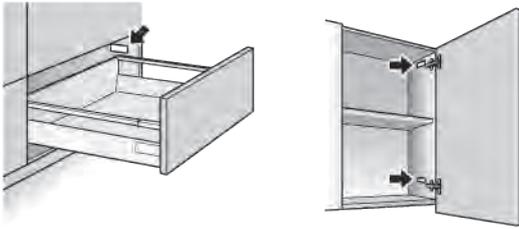
# アフターサービスのご案内 (つづき)

修理・交換の際は、あらかじめ品番をご確認のうえお問い合わせください。  
よりスムーズなご案内が可能となります。

## 品番表示位置

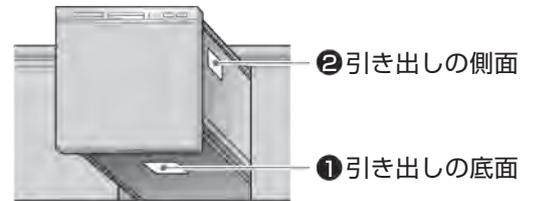
### キャビネット

キャビネット内の側板に表示しています。  
引き出し、または開き扉を開けて確認してください。



### 食器洗い乾燥機

ほとんどの場合、下図のいずれかの位置に表示しています。図中の数字の順番に品番表示があるかどうかを確認してください。



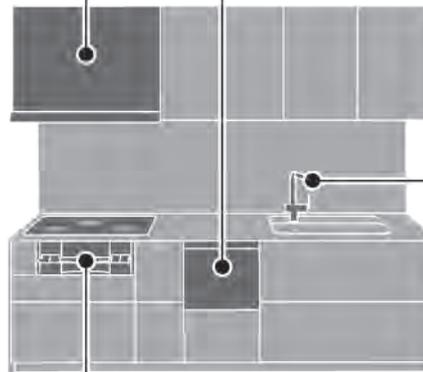
※フロントオープンタイプは扉を開けた本体右上に表示しています。  
詳細は付属の説明書をご確認ください。

### レンジフード

本体内側、または天面に表示しています。  
〈ゼロフィルターフードeco〉  
〈スーパークリーンフード〉



※そのほかのフードは、フード内周囲にラベル表示されています。



### 水栓金具



### 調理機器

ほとんどの場合、下図のいずれかの位置に表示しています。図中の数字の順番に品番表示があるかどうかを確認してください。

#### 〈ガス調理機器〉



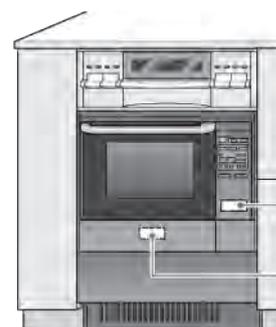
- ① 本体前面
- ② 電源ボックスふたの裏

#### 〈IH調理機器〉



- ① 操作パネル
- ② トッププレート

#### 〈オープンレンジ・電気オープンレンジ〉



- ① 本体前面
- ② 収納庫または下部扉の裏面

# TOTO

## 保証書

本書は、本書記載の修理規定に則り無料修理を行うことをお約束するものです。

お引き渡し日から下記期間中、故障が発生した場合は本書をご提示のうえ、販売店またはTOTOメンテナンス(株)修理受付センター 〒105-8306 東京都港区海岸1-2-20 汐留ビルディング(TEL ☎:0120-1010-05 FAX ☎:0120-1010-02)に修理をご依頼ください。尚、機器類や水栓金具などについては、専用の保証規定がありますので別途ご提示ください。また、お客様が独自に取り付けられた他社製機器の修理につきましてはお受けいたしかねます。

お客様	おなまえ	様	品名	システムキッチン ただし、機器類や水栓金具など専用の保証規定のあるものは除きます。 (保証規定は各商品に添付された保証書・取扱説明書などをご確認ください。)
	おところ ㊦			
販売店	㊦	㊦	保証期間	お引き渡し日から5カ年
	Tel			
お引き渡し日	年	月	日	

★お客様へ この保証書をお受け取りになるときに、お引き渡し年月日、販売店が記入、押印してあることを確認してください。この保証書は再発行いたしませんので紛失しないよう大切に保存してください。

### 〈無料修理規定〉

- 取扱説明書、本体貼り付けラベルなどの注意書に従った正常な使用状態で故障した場合には、表記の期間無料修理いたします。
- 保証期間内に故障して無料修理を受ける場合は、販売店にご依頼のうえ、出張修理に際して本書をご提示ください。
- ご転居の場合は事前に販売店にご相談ください。
- ご贈答品などで本保証書に記入してある販売店に修理がご依頼できない場合には、お客様相談室またはTOTOメンテナンス(株)修理受付センターにご相談ください。
- 保証期間内でも次の場合には、有料修理になります。
  - イ 使用上の不注意、過失による不具合および不当な修理や改造による故障および損傷。
  - ロ お引き渡し後の移設などに起因する故障および損傷。
  - ハ 火災・地震・水害・落雷・凍結・その他の天災地変、公害やガス害(硫化水素ガス)、塩害、異常電圧による故障および損傷。
  - ニ 害虫や小動物による故障および損傷。
  - ホ 指定以外の電源(電圧・周波数)の使用および異常水質による故障および損傷。
  - ヘ 一般家庭以外(例えば業務用や車輛・船舶などへの搭載)に使用された場合の故障および損傷。
  - ト 砂やごみかみによる不具合およびパッキン・コーキングなど消耗品の損傷。
  - チ 消耗部品(電球・焼き網・ゴトク・パッキンなど)の交換。
  - リ 組立・設置の不注意、過失による場合。
  - ヌ 本書のご提示がない場合。
  - ネ 本書にお客様名、販売店、お引き渡し日の記入のない場合、あるいは字句を書き替えられた場合。
  - ノ 他社製機器に起因する故障および損傷。
  - ハ 経年変化または使用に伴う磨耗、さび、カビ、変質、変色そのほか類似の事由による場合。
  - ニ 傷などの外観の不具合で、お引き渡し時に申し出のなかったもの。
  - ホ 建築躯体の変形など対象商品本体以外の不具合に起因する故障および損傷。
  - ヘ 適切な使用、維持管理がなされなかったことに起因する故障および損傷。

● 塩素系の洗剤、漂白剤、ぬめり取り剤ならびに温泉水、地下水などの使用によるシンク・カウンターのさびや腐食  
● 扉丁番の固定ねじがゆるんだままで使用された際の扉の外れ ● 給水管・排水管の詰まり ● キャビネット、扉、シンク、カウンターなどの汚れ  
タ 第三者による管理上、メンテナンス上などの不備に起因する不具合。

● ハウスクリーニング業者が指定の洗浄剤以外のクリーニング剤を使用してシンク、カウンター、扉などに変色や腐食が生じた場合、また、禁止されている方法で洗浄剤などを噴霧あるいは塗布した事によって機器の作動不良が発生した場合  
● 浄化槽の洗浄剤から発生するガスによるシンクや金属部品の腐食

- レ お買い上げ時に実用化されていた技術では予防する事が不可能な現象またはこれが原因で生じた事故による場合。
- ロ 保証期間経過後に申し出のあったもの、または保証該当事項の発生後、すみやかに申し出のなかったもの。
- 本書は日本国内においてのみ有効です。
- 本書は再発行しませんので紛失しないよう大切に保存してください。
- 無料修理により取り外された部品・商品は、TOTO(株)の所有となります。
- 取り付け作業時の不注意・過失によるお問い合わせは販売店にご連絡ください。

### 〈サービス記録〉

年月日	サービス内容	担当者

※ この保証書は本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。従ってこの保証書によってお客様の法律上の権利を制限するものではありません。保証期間経過後の修理などについてご不明の場合は、当社お客様相談室またはTOTOメンテナンス(株)修理受付センターにお問い合わせください。

## TOTO株式会社

〒802-8601 北九州市小倉北区中島2丁目1番1号 お客様相談室 TEL ☎0120-03-1010 FAX ☎0120-09-1010

修理を依頼する前に「キッチンQ&A」(31ページ)をご確認ください

## 修理・取り扱いのご相談は まずお求めの販売店へ

販売店 〒

電話 —

転居や贈答品などでお求めの販売店へご相談できない場合は、商品名・品番をご確認のうえ、下記TOTO窓口までお問い合わせください。

### お客様専用窓口



商品のお問い合わせは

TOTO(株)お客様相談室へ

TEL ☎ 0120-03-1010

FAX ☎ 0120-09-1010

受付時間：9:00~17:00（夏期休暇・年末年始を除く）



修理のご用命は

安心・信頼の

TOTOメンテナンス(株)修理受付センターへ

ホームページ <https://www.tom-net.jp>

TEL ☎ 0120-1010-05

FAX ☎ 0120-1010-02

受付：年中無休

受付時間：8:00~18:00

訪問修理：年中無休（一部地域を除く）

営業時間：9:00~17:00



交換部品・別売品  
ご購入は

TOTOメンテナンス(株)TOTOパーツセンターへ

TEL ☎ 0120-8282-55

FAX ☎ 0120-8272-99

受付時間：平日 9:00~18:00 土・日・祝日 9:00~17:00  
（夏期休暇・年末年始を除く）

※インターネットでの部品購入はTOTO パーツショップへ(24時間受付)

<https://tom-parts.jp.toto.com>



掲載内容は予告なく変更する場合があります。ご了承ください。

お客様からお預かりした個人情報、関連法令および社内諸規定に基づき慎重かつ適切に取り扱います。

詳細はTOTOホームページをご覧ください。

TOTO株式会社

TOTOホームページ <https://jp.toto.com>