

# TOTO パブリックレストルーム 設備管理サポートシステム



取扱説明書

# 目 次

1. はじめに	З
1.1. 利用環境/使用上の注意	
1.2. 本システムの概要	13
1.3. 利用者権限と利用できる機能	17
1.4. 画面遷移	18
1.5. ご利用シーンと参照ページ	
2. 基本操作	21
2.1. 検索方法	21
2.2. 一覧表示	21
2.3. メッセージ表示	22
2.4. 必須入力項目	22
2.5. 登録	22
2.6. 編集/削除	23
2.7. 日付の入力	23
3. 各画面説明	24
3.1. メニュー	24
3.2. ログイン	28
3.3. 管理対象アラート一覧	34
3.4. ユーザ管理	36
3.5. データ作成	44
3.6. データ出力	48
3.7. ダッシュボード (建屋)	50
3.8. ダッシュボード (フロア)	62
3.9. 一括設定	65
3.10. 報知先設定	79
3.11. お知らせ設定	95
3.12. 一括設定グループ管理	97
3.13. 検知設定	104
4. 商標について	108
5. エラーコードー覧表	109

# 1. はじめに

TOTO パブリックレストルーム設備管理サポートシステムの操作方法について記載します。

# 1.1. 利用環境/使用上の注意

本システムの利用環境と使用上の注意事項は、以下のとおりです。

- ●管理画面にアラートが表示された場合は、アラート表示内容や取扱説明書に従って対応を行ってください。復旧しない場合は、TOTO メンテナンスまでご相談ください。
- ●登録する内容や操作を誤った場合、ブラウザの戻るボタンや更新ボタンを使用すると、正しく動作しません。 登録する内容に誤りがある場合は、エラーメッセージが表示されますので表示内容に従い修正してください。 ブラウザの戻るボタンや更新ボタンは使用しないでください。
- ●個人情報の取り扱いについては、利用規約を参照してください。
- ●携帯・スマートフォンのメールアドレスをご利用の場合、docomo、au、SoftBank など各キャリアのメール受 信設定で、ユーザ受信拒否設定、ドメイン指定受信設定等が設定されている場合に、メールが正しく届かないこと があります。予め以下のドメインを受信できるよう設定してください。

受信許可するドメイン:@jp.toto.com

- ※登録したメールアドレスにて受信拒否が発生した場合には、登録を行った方にメールが届かない旨の通知メール が送信されます。
- ●同一ブラウザで複数画面を操作することはできません。複数画面を立ち上げた場合、自動的にログアウトされますので、再度ログインしてください。
- ●連続して5回ログイン認証に失敗した場合は、アカウントがロックされます。
- ※アカウントがロックされた場合は、30分経過すると自動的にロックが解除されます。ただし、アカウントがロックされた状態で、ログイン認証の失敗を複数回繰り返した場合、ロックが自動的に解除されない状態となり、登録されたメールアドレスに通知メールが送信されます。

その際は、物件管理者にてロック解除を行うか、本システムの問い合わせ窓口までお問い合わせください。

●システムの推奨環境

種別	推奨環境	
Windows	Google Chrome 125.0 以上	
WINDOWS	Microsoft Edge 125.0以上	
macOS	Apple Safari 17.5以上	
iOS	Apple Safari 17.4 以上	
Android OS	Google Chrome 125.0以上	

- ●本システムから出力されるデータは文字コードに UTF-8 を使用しています。データを取り扱うアプリケーション (テキストエディタ、表計算ソフト、圧縮解凍ソフトなど)によっては文字化けする場合があります。文字化けす る場合は適した文字コードに変換する、もしくはアプリケーションを変更してください。
- ●60分間画面操作がない場合は、自動的にログアウトされます。 操作時にログアウトが発生した場合セッションエラー画面へ遷移します。その際は、ログイン画面からやり直して ください。

ただし、ダッシュボード画面では自動的にログアウトはされません。

●通信環境が不安定な場合、以下の通知が表示され他の通知が受け取れない状態となります。 画面遷移を行うことで、再接続します。

```
    通信状態が不安定です。通知が届かない可能性が
    あります。
```

●器具からのアラートや時間のかかる処理の処理結果などの通知は、管理画面へ表示されます。アラート通知時のみ アラーム音が鳴ります。

内容確認後、×ボタンを押して閉じてください(通知は自動では消えません)。

ダッシュボード画面を表示しているときのみ器具からのアラートが表示されます。



- ■アラート
- ・故障・部品交換アラート
   器具に表示されるエラーの内容を管理画面に通知します。
- ・長時間利用アラート 長時間利用されているブースを管理画面に通知します。
- ・連続未利用アラート
   設定した回数分連続で利用されなかったブースを管理画面に通知します。
- ・設定差異アラート 予期せぬ器具の設定変更(誤使用・いたずらなど)を管理画面に通知します。
- ・補充アラート 水石けんのタンク残量を2段階(少・空)で管理画面に通知します。
- ・通信異常アラート
- ゲートウェイとクラウドの間で通信異常が発生したことを管理画面に通知します。

Mac をご利用の方は音声再生のため、Safari の Web サイト環境設定より、本システムに対する設定を「すべてのメディアを自動再生」に変更してください。

※この環境設定を変更するには、「Safari」>「環境設定」と選択してから「Web サイト」をクリックします。

00	Webサイト	
□ → ↓ ♀ ♀ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓	マキュリティ プライバシー Webサイト 機能拡張 詳細	
	以下のWebサイトでのメディアの自動再生を許可:	E
	現在開いているWebサイト	
= コンテンツブロッカー	public-iot-app01.jp.toto.com	✓ すべてのメディアを自動再生
▶ 自動再生		サウンド付きメティアは再生しない 自動再生しない
● ページの拡大/縮小		
カメラ		
<u>।</u> २ <i>२</i> ७		
画面共有		
✓ 位置情報		
ダウンロード		
通知		
ポップアップウインドウ	削除 これ以外のWebサイトでのデフォルト	、設定: サウンド付きメディアは再生しない ○
		?

iPhone、iPad では、アラーム音は鳴りません。

システムのアップデートや、お使いの環境によっては、表示される画面や操作が異なる場合があります。

●パスワード、メールアドレス、電話番号等、個人情報に関わる項目については、前回入力した内容が自動的に表示 されないようになっています。Microsoft Edge に限り、ブラウザで表示しないようにする設定が必要です。(表 示例については下図をご参照ください。)

ログイン	<b>TOTO</b> 設備管	<b>啓理サポートサービス</b>
	報知先登録	
メールアドレス*	物件名	物件1001
メールアドレスを入力	建屋1建屋名	A社建屋1
	建屋2建屋名	A社建屋1-1
part, de mais de larce article	フロア名	フロア04
2 バスワードの管理	メールアドレス	メールアドレスを入力
パスワード再設定		Monthing
	メール送信可否	· ② 首理
ログイン	開始日*	YYYY/MM/DD

表示しないようにしたい場合、次の手順を実施してください。

※特に複数人が同じアカウント、かつ同じ端末を使用している場合、他の人が入力した内容を入手できないように するために、次の設定を行うことを推奨しています。

# パスワードの場合

パスワードを入力したときに表示される「パスワードを保存」で「なし」を選択して ください。

		Ð	20
	<b>バスワードを保存</b> バスワードを保存して次回このサ・ Microsoft Edge に許可する	(トで入力することを	×
	participation and participation	(Philip	
ワンタイトパスワード認証	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·		0
	保存	なし	ר
ワンタイムパスワードを入力			
ワンタイムパスワード再送信			
ログイン			

Edge の設定画面にて、画面左側のプロファイルを選択し、パスワードをクリックしてください。

2.E	フロファイル	+ プロファイルの追加
Q. 設定の検索	Tala 100	
ปี วีบวราห	344.40	サインアウト
奇 プライバシー、検索、サービス	● 同期していません	
③ 外観	〇 マカウンLの修订	F
り起動時	S 7MUTWEE	L
ヨ 新しいタブページ	() 同期	
き 共有、コピー、貼り付け	D 157-F	3
Cookie とサイトのアクセス許可	お支払い情報	
既定のブラウザー	→ (+30+Uni##	
↓ ダウンロード		· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
診 ファミリー セーフティ	こう ブラウザー データのインポート	3
副言 12		
つ ブリンター		
コ システム		
) 設定のリセット		
□ スマートフォンとその他のデバイス		
Microsoft Edge CONT		

2 消去するパスワードを選択して、削除を選択してください。また、「パスワードの保存 を提案」を OFF に設定すると「パスワードを保存」のダイアログが表示されなくなり ます。

プロファイル / パスワード			Q 検索パスワード
パスワードの保存を提案			
自動的にサインインする これをオフにすると、Web サイトにサインインする前に	は許可を求めるメッセージが毎回表示されます		
パスワードフィールドに [パスワードを表示する] このボタンを選択すると、入力した内容が表示される	ポタンを表示する ます。一部のサイトでは、この設定が上書きされてい	いる場合があります	
強力なパスワードを推奨する パスワードの同期とパスワードの保存機能が両方とも	オンに設定されていると、パスワード候補の提案機	能が有効になります	
保存されたバスワード			
Web サイト	ユーザー名	パスワード	
public-iot-app01.jp.toto.com	<pre>public_iot_cloud_dev</pre>		<ul> <li>ייי (גזי)-וֹאַסטעל-</li> </ul>
保存しない			「福里」
ここには、バスワードを一切保存しないと選択し	たサイトが表示されます		11年

● Edge の設定画面にて、画面左側のプロファイルを選択し、「住所などの情報」を選択 してください。

没定	プロファイル	十 プロファイルの追加
Q. 設定の検索	121.49	
💩 วีอวราN		サインアウト
◎ プライバシー、検索、サービス	● 同時していません	
◎ 外観	0 アカウントの修理	r
○ 起動時	6 THISTORE	L. L
画 新しいタブ ベージ	() 同期	)
🕑 共有、コピー、貼り付け	D 1/27-F	0
<b>隊</b> Cookie とサイトのアクセス許可	一 お支払い情報	
既定のブラウザー	(の) 仕 話か どの接触	
业 ダウンロード		
📽 ファミリー セーフティ	こう ブラウザー データのインボート	3
A <sup>7</sup> 言語		
◎ ブリンター		
ロ システム		
② 設定のリセット		
スマートフォンとその他のデバイス		
Microsoft Edge について		

2 「住所の保存と自動入力」を OFF に設定してください。

← プロファイル / 住所などの情報	
住所の保存と自動入力 電話番号、メールアドレス、配送先住所などの情報が含まれます	
住所	住所の追加・・・
tenji sudiki mje	

●ログイン画面にアクセスした際に下記の画面が表示される場合は、お使いの PC のクッキー情報を削除することで、 改善する場合があります。

n/web/login/password-setting/update	\$
403 Forbidden	
クッキーの削除の万法について、フラウサごとに丰順を紹介します。	

※ブラウザのバージョンにより一部手順が異なる場合があります。

Chrome の設定画面にて、画面左側の「プライバシーとセキュリティ」から「Cookie と他のサイトデータ」を選択してください。

設定	Q, 設定項目を検索	
L Google の設定	プライバシーとセキュリティ	
自 自動入力		
● 安全確認	■ 開発履歴テータの削除 開発履歴、Cookle、キャッシュなどを削除します	,
プライバシーとセキュリティ	Cookle と他のサイトデータ	,
🏟 デザイン	シークレットモードでサードパーティの Cookie がブロックされています	
Q. 検索エンジン	セキュリティ セーフブラウジング(危険なサイトからの保護機能)などのセキュリティ設定	,
国 既定のブラウザ	サイトの協定	
① 起動時		•

Cookie の設定画面が表示されます。

②下にスクロールし、「すべての Cookie とサイトデータを表示」を選択してください。



すべての Cookie がウェブサイトごとに表示されます。

3 右上の検索欄に public-iot-appO1.jp.toto.com を入力すると、本システムの Cookie のみが表示されますので、ゴミ箱アイコンを選択して削除してください。





- (注)「Microsoft Edge レガシ」版では操作手順が異なりますので、ご注意ください。
   また、「Microsoft Edge」のバージョンによって、手順が異なる場合があります。
- ] 「Microsoft Edge」の設定画面を開きます。

			-		$\times$
	٢٥	לַ≡	œ		
ଧ	ハーン内の検索			Ctrl+	۰r
A»	音声で読み上げる		Ctrl+Shift+U		
	その他のツール				>
ŝ	設定				
0	ヘルプとフィードバッ	7			>
	Microsoft Edge &	と閉じる			

2 画面左の設定メニューから、「Cookie とサイトのアクセス許可」を選択します。画面 右側の「保存された Cookie とデータ」より、「Cookie とサイトデータの管理と削除」 を選択します。

設定	:	保存された Cookie とデータ	
Q	設定の検索	サイトとセッション間の継続的なブラウジングを容易にするために、デバイスに Cookie とデータを保存する	
8	プロファイル	Cookie とサイト データの管理と削除	>
ð 5	プライバシー、検索、サービス		
~ s	外観		
0	起動時	サイトのアクセス許可	
	新しいタブ ページ	すべてのサイト	>
ß :	共有、コピー、貼り付け	閲覧したサイトのアクセス許可を表示する	
	Cookie とサイトのアクセス許可		
6	既定のブラウザー	最近のアクティビティ サイトのアクセス許可に対して行われた最新の変更	

③「すべての Cookie とサイトデータを表示する」を選択します。

設定	← 保存された Cookie とデータ / Cookie とサイト データ	
Q、 設定の検索	Cookie データの保存と読み取りをサイトに許可する (推奨)	
③ プロファイル	サードパーティの Cookie をブロックする	
🗇 プライバシー、検索、サービス	有効にすると、サイトでは Web 上でユーザーを追跡する Cookie を使用できなくなります。一部のサイトの機能が遮断される	-
○ 外観	可能性があります。	
() 起動時	ページをブリロードして閲覧と検索を高速化する	
新しいタブページ	Cookie を使用すると、これらのページにアクセスしない場合にも、基本設定を保存できます	_
② 共有、コピー、貼り付け	すべての Cookie とサイト データを表示する	
G Cookie とサイトのアクセス許可		د ب

すべての Cookie がウェブサイトごとに表示されます。

 ④ 画面右上の検索欄に「public-iot-appO1.jp.toto.com」を入力します。
 本システムの Cookie が表示されますので、ゴミ箱アイコンを選択して、Cookie を 削除してください。

	表示されてし	いるすべての項目	を削除	サードパーティ	の Cookie を削
閲覧したサイトに関して保存された Cookie とデータ	<u>並べ替え</u> :	名前	~ 7	リィルター条件:	すべて
toto.com					
0 バイト・1 個の Cookie					
public-iot-app01.jp.to	to.com				>
のパイト・1 個の Cookie					

⑤ 削除後、再度ログイン画面へアクセスしてください。

● Safari の環境設定画面で「プライバシー」から「Web サイトデータを管理…」を選択してください。



すべての Cookie がウェブサイトごとに表示されます。

2 右上の検索欄に「toto.com」を入力します。該当する Cookie が表示されますので、「削除」ボタンを選択してください。

※本システムのみではなく、toto.com のウェブサイトすべての Cookie が削除されます。

プライバシー
/ · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
Q toto.com 以下のWebサイトからのデータが保存されています。データはブラウズのトラッキングに使用されます。デ ータを削除するとトラッキングは減りますが、WebサイトからログアウトされたりWebサイトの動作が変 再されることもあります
使されることもあります。 toto.com キャッシュ、Cookie、ローカルストレージ
削除     すべてを削除     完了

3 削除後、再度ログイン画面へアクセスしてください。

# 1.2. 本システムの概要

本システムは、器具から収集したデータの確認や設定を変更することができます。

## ■主な機能

- ・器具の利用状況を管理画面で確認(混雑状況、累積利用回数など)
- ・アラート発生状況を管理画面で確認、メールで通知
- ・管理画面から器具の設定を変更
   ※「3.9. 一括設定」参照
- ・収集した累積データをダウンロード ※「3.5. データ作成」「3.6. データ出力」参照



#### ■基本的な画面の見方

管理画面は2つのダッシュボードと呼ばれる画面を中心に構成されています。各機能はダッシュボード画面を起点に 確認、もしくは遷移していきます。管理画面と各機能とのつながりを以下に示します。

管理画面と主な機能のつながり



メイン画面となるダッシュボード(建屋)画面を下記に示します。

## メイン画面(ダッシュボード)

ダッシュボード		アラート	<b>伏況確</b>	認					斜 段之名
ステータス		アラート							
88707	第2階層 *	振時間和R ①		補充 •	故印·都昌交換	<b>建起未利用</b>	1878 +	±¤ →	通信実常
●混雜状況 差異状況		14		0 n	3 #	1 .	0	6	1.4
<b>RXN0</b> 1191	第3階層→	E145 0		125 I			MIR I	80.00	
	0712-085	2023/10/17 19:2	.0	¥ 21-2DB	WL003		e w	( intere	明:未知応
11 混雜	状況確認	2022/06/21 13:4	1	ch 11-18\$	1111		- E)	🛆 2008 (A	(2) (未対応
	P W OF LEDO.	2021/03/23 21:	ants		アラート	ttbn.	& ASD	🛆 3008 - 8	福文時:約2中
1 1	第4階層	2021/03/23 213	IEN DZ 6H	U-HULK BARSI (FI-M (PAR)	12-1	~3.66	ð ASD	A 2018 - 8	·····································
	第5階層	2021/02/01 21:	507488	12356789			5" AF	🛆 8000 - M	18.239;来北古
1 22-	ASTAIL	2020/08/23 21:	2-1-20	1111			@ WL	() #10124	(用:未到店
- 9-0栗 (女)			79-1-						
□ I-A类(多目的)			13-3-h						
2-3月 (多目的)	,		13-X98-5 REAT-93	5XP2460289-075-1	が発生しました。				
-	18		ECH4SHITTE	10HB12H-010707-A	90##C				
	1				868				

この画面では、アラートの発生状況を一目で確認できるほか、発生した場所や器具、使用状況の詳細、トイレの混雑 表示などを確認できます。また、他の機能へ遷移するためのメニューバーも設定されています。詳細はダッシュボー ド(建屋)のページをご確認ください。 サブ画面となるダッシュボード(フロア)画面を下記に示します。

## サブ画面(フロア)

1F 2F	∲2-DR(房) トイ ダートウェイ #GW003	トイレ図面参照 5 gGW004	AL AL		0745208
	#GW077 入使期	、混雑状況確	大変語 #WL002 (自己) (公	Corr.	
アラート状況確認一	#WL003	• 01 WL004	では #US003 オートソーズ		
	#U5004	#US005	•ASD004	ô	
	#ASD005		ラート対処 🛺	F	
	#AFEWH005	NEADER RECENTER IN RECENTER IN RECENTER IN RECENTER IN PROVIDE IN	04	a l	
		0 AM (MAP) 85-3-7 85-449-9 Electronic (1000)			

この画面では、アラートの発生状況をアイコンで認識できるほか、大便器の着座 / 非着座や設置されているトイレの 図面も確認することができます。また、ダッシュボード(建屋)画面同様に使用状況の詳細も確認することができます。 詳細はダッシュボード(フロア)のページをご確認ください。

## ■本システムでできること

①混雑表示

ウォシュレットの着座信号を利用して、管理画面上(ダッシュボード建屋画面)でリアルタイムにヒートマップと して混雑状況を表示できます。



②使用状況表示

ウォシュレットの着座信号を利用して、管理画面上(ダッシュボードフロア画面)でリアルタイムに着座 / 非着座 を検知できます。



③アラート

管理画面より各種アラートを確認することができます。

#### また、アラートはメールでも受け取ることができます。設定手順は 3.10. 報知先設定をご覧ください。

アラート名	アイコン	
長時間利用アラート	長時間利用 で 〇 件	ウォシュレットの着座信号から、 長時間利用されているブースをお知らせします。 検知時間は、10分~255分の間で設定可能です。 ※長時間利用が解消されると、アラートは自動的に解消 します。
補充アラート	補充 (+) 〇 件	水石鹸のタンク残量を2段階(少・空)でお知らせします。 補充が完了するとアラートは自動的に解消します。 ※水石鹸の満タンは検知できません。
故障・部品交換アラート	故障 · 部品交換 <u> ()</u> () 件	器具で検知可能な故障や部品交換時期をお知らせしま す。 ※すべての故障や部品交換時期を検知できるわけではあ りません。
連続未利用アラート	連続未利用	設定した回数(規定人数)連続で利用されなかったブー スをお知らせします。 ※連続未利用が解消されると、アラートは自動的に解消 します。 ※異常が発生している可能性を示唆するもので、必ずし も異常が発生しているとは限りません。
設定差異アラート	設定差異 ←→ 0件	利用者の誤使用やいたずらによる 予期せぬ器具の設定変更をお知らせします。 アラートが発生した場合は、管理画面の右上にある 「設定差異解除」ボタンで器具の設定を元に戻すことが 可能です。 ※管理画面から一括設定を実施して、規定値を設定して ください。
通信異常アラート	通信異常 し、 の 件	ゲートウェイとクラウドの間で通信異常が発生した際に お知らせします。 ※通信が復旧するとアラートは自動的に解消します。

④一括設定

遠隔で器具の設定を変更することができます。ウォシュレットは便座温度と温水温度を低中高切から、電気温水器 はヒーターの入切からそれぞれ設定できます。一括設定には、あらかじめ作成したスケジュールに沿って設定が変 更されるモードと、設定したいタイミングで設定変更を実施するモードの2種類があります。詳細は一括設定のペー ジをご確認ください。

⑤データ出力

各器具の累積利用回数や累積通電時間といった使用状況、アラート発生履歴や設定変更履歴をデータとして出力することができます。詳細はデータ作成とデータ出力のページをご確認ください。

# 1.3. 利用者権限と利用できる機能

## 本システムで提供する機能と利用できる権限は、以下のとおりです。

【凡例】〇…利用可能、×…利用不可

		ユーザの	権限種別	
機能	物件管理者	設備管理ユーザ	一般ユーザ	一般参照ユーザ
ログイン 本システムにログインします。 パスワードの変更ができます。	0	0	0	0
ユーザ管理 ユーザの検索/新規登録/変更/削除ができます。	0	0	×	×
データ作成 システムに蓄積された情報を基にデータを作成できます。	0	0	×	×
データ出力 データ作成で指示したデータの出力ができます。	0	0	×	×
管理対象アラート一覧 参照範囲の物件と建屋の対応状況を確認できます。 ダッシュボードに表示する物件/建屋を選択します。	0	0	0	0
ダッシュボード 器具の状態の監視を行います。	0	0	0	○ 参照のみ可能
ー括設定 器具の設定変更を実行、計画できます。	0	0	○ 参照のみ可能	○ 参照のみ可能
報知先設定 器具の状態変化の通知先メールアドレスを新規登録/変更/削除 できます。	0	0	×	×
お知らせ設定 システムに表示するお知らせ内容を新規登録/変更できます。	0	0	×	×
ー括設定グループ管理 器具の設定変更を行う範囲のグループを新規登録/変更/削除 できます。	0	0	○ 参照のみ可能	○ 参照のみ可能
検知設定 器具の状態変化を検知する閾値の設定を行います。	0	0	×	×

権限のない機能はメニューに表示されないため、遷移できません。 また、権限のない操作はボタンが表示されません。

# 1.4. 画面遷移

本システムで扱う画面と画面遷移は、以下のとおりです。

### ■ログイン ~ 初期画面(ダッシュボード(建屋))への遷移

ログイン後はワンタイムパスワードで認証します。管理対象アラート一覧にて物件/建屋を選択すると、ダッシュボー ド画面が表示されます。



# 1.5. ご利用シーンと参照ページ

利用シーン	参照ページ
◆はじめに	
ログイン方法	P28~
◆ご利用前の設定	
利用者権限の設定	P17 P36~
器具の規定値の設定	P65~
アラートメール報知先の設定	P79~
◆基本的な使い方	
データを出力する	P44~
長時間利用アラートの対処をする	
補充アラートの対処をする	
故障・部品交換アラートの対処をする	DEO
設定差異アラートの対処をする	— ₽50 <i>~</i>
連続未利用アラートの対処をする	
アラートを新規登録する	
器具の設定を変更する	P65~
お知らせ設定をする	P95 ~
一括設定を実施するグループを作成する	P97~
検知設定をする(長時間利用、連続未利用の閾値を設定する)	P104~

# ■メニューからの遷移

初期画面であるダッシュボード画面からは、メニューを通じて他機能へ遷移することができます。





本システムを利用する上での基本操作を説明します。

# 2.1. 検索方法

検索条件を指定した場合の検索ルールは以下のとおりです。複数の条件を入力した場合は、AND 検索を行います。

入力方式	内容
テキスト	テキスト検索は部分一致となります。 ※ワイルドカードを使用することはできません。 例)「あいうえお」と登録されている内容について検索をする場合 「あいう」と指定:ヒットする ※前方一致でヒット 「いうえ」と指定:ヒットする ※中間一致でヒット 「うえお」と指定:ヒットする ※後方一致でヒット 「* いうえ」と指定:ヒットしない ※ワイルドカード指定不可 「いうえ%」と指定:ヒットしない ※ワイルドカード指定不可
日付範囲(開始日/終了日)	最小値:1900/01/01、最大値:9000/12/31の範囲で入力が可能です。 開始のみ指定した場合:開始<=(以上)とします。 終了のみ指定した場合:終了>=(以下)とします。 開始と終了を指定:開始<=(以上)、かつ、終了>=(以下)となります。 ※開始と終了の両方の入力が必要な場合は、各画面にて記載しています。

検索結果が 1,000 件を超えた場合、先頭の 1,000 件が表示されます。1,000 件中に表示されなかった場合、検索 条件を追加し、条件を絞って再度検索を実行してください。

# 2.2. 一覧表示

ー覧のヘッダに▲▼がある項目は、対象の列のヘッダ部をクリックすることで、ソートすることができます。 クリックするたび▲▼の表示が逆転し、▲は昇順を、▼は降順を表します。

ユ <del>ーザ<b>名</b>()</del>	ユーザ種別
---------------------------	-------

タブレットやスマートフォンでソートする場合は、フィルタをクリックしてください。

<b>東南一朗</b> 0(アカウントロック回数)	<ul> <li></li></ul>	設備管理ユーザ 東向三朗 0(アカウントロック回数)	
アンロック 0(ログイン失敗回数)		アンロック 1(ログイン失敗回数)	
マルタ			
び替え			

# 2.3. メッセージ表示

特定の項目に入力エラーがある場合は、対象の項目が赤くなりエラーメッセージが表示されます。エラー内容に従っ て修正してください。

略称を入力 略称 略称を入力または選択してください。

複数の項目が関係するエラーや入力内容に関係しないエラーについては、画面上部にエラーメッセージが表示されま す。エラー内容に従って修正してください。



情報の変更が正常に完了した場合、緑の枠のメッセージが表示されます。



2.4. 必須入力項目

必須入力項目には、項目名の横に「\*」が表示されています。入力、または選択が必要です。

	-		28
100	1	 z	
100			

四方	仕る	たた	スナ	



新規登録をする場合は、登録ボタンを押下します。 登録ボタンを押下すると、登録後一覧画面に戻ります。



# 2.6. 編集/削除

一覧表示の各項目の右側にある「サブメニュー」から編集と削除ができます。

アカウントロック回数	ロック状態	
0	アンロック	
0	アンロック	
アカウントロック回数	ロック状態	
0	アンロック	編集 ***
0	アンロック	★ 削除 **

# 2.7. 日付の入力

日付はカレンダーコントロールを使用して入力することができます。

カレンダーコントロールを使わずに直接入力する場合は、YYYY/MM/DD のフォーマットで入力してください。 例)2021/01/07

ŦĦ	( YY)	(Y/MI	M/DE				3	~ (	YYYY	/MM/	DD	Ė
					4							
YYY	Y/MM	I/DD			Ë	3	·					
<<		202	1年	1月		>>						
Ħ	月	火	水	木	金	±						
					1	2						
3	4	5	6	7	8	9						
10	11	12	13	14	15	16						
17	18	19	20	21	22	23						
24	25	26	27	28	29	30						

# 3. 各画面説明

# 3.1. メニュー

各画面の上部、左側に表示されているメニューです。

# ■メニューでできること

- ・各画面への遷移
- ・ユーザの状態の確認
- ・マニュアル、お知らせの表示

1			2	3	4 5
TOTO 設備管理サポート	トサービス		■ ビルディング	A 東陶太郎	<ol> <li>マニュアル</li> </ol>
🙆 номе					
祭 ユーザ管理					
[→ エクスポート ∨	3を入力 ユー <b>ザ種別</b>	ৰ্শব	•		
管理対象アラート一覧					
18 ダッシュボード		検索リセット			
② 設定 ~					ユーザ情報登録
		© TOTO LTD.			

No	項目	説明
1	各画面への遷移	選択した画面に遷移します。 各ユーザの権限により、表示されるメニューは異なります (利用できる機能については、「1.3 利用者権限と利用できる機能」参照)。
2	物件名の表示	

No	項目	説明
		ログインしているユーザのユーザ名が表示されます。ユーザ名をマウスオーバーすると、ダイ アログが表示されます。
		<ul> <li>□ ビルディング</li> <li>▲ 東陶大郎</li> <li>① マニュアル</li> <li>①</li> <li>マイアカウント</li> <li>ログアウト</li> </ul>
		マイアカウント:ログインしているユーザの情報がモーダルで表示されます。
3	ユーザ名の表示	マイアカウント情報         メールアドレス       taro@toto.co.jp         ユーザ名       東陶太郎         ユーザ種別       物件管理者         利用開始日       2021/03/22         利用停止日       どのののののののののののののののののののののののののののののののののののの
		閉じる
		ログアウト:システムからログアウトできます。
		マニュアルをマウスオーバーすると、ダイアログが表示されます。
4	マニュアルの表示	□ ビルディング ▲ 東陶太郎 ① マニュアル マニュアル 器具説明書
		マニュアル:システムのマニュアルが別タブで表示されます。 器具説明書:TOTO ホームページ内にある器具の取扱説明書ページが別タブで表示されます。
(5)	お知らせの通知	3日以内に更新されたお知らせがある場合、アイコンが表示されます。お知らせは「3.3.1 管理対象アラート一覧画面」の上部に表示されます。 アイコンをマウスオーバーすると、メッセージが表示されます。
	5 アイコン	<ul> <li>□ ビルディング</li> <li>○ 東陶大郎</li> <li>○ マニュアル</li> <li>○ 新しいお知らせがあります。</li> </ul>

※ タブレットやスマートフォンでは右上のメニューのアイコンをクリックすると、メニューが表示されます。 物件名、ユーザ名はメニュー内に表示されます。

TOTO 設備管理サポートサービス		8	0	=
				/
<b>TOTO</b> 設備管理サポートサービス	8	1	0	×
□ ビルディング   ○ 東陶太郎			1	
НОМЕ				
A ユーザ管理				
[→ エクスポート				~
言管理対象アラート一覧				
18 ダッシュボード				
				~

### 各種アイコンをクリックすると、ダイアログが表示されます。

TOTO 設備管理サポートサービス	ጸ ወ	()	≡
ユーザー覧	マイアカウント ログアウト	—+f情報	冷録
<b>TOTO</b> 設備管理サポートサービス	A 0	0	Ξ
ユーザー覧	マニュ 器具説	アル 明書	登録
<b>TOTO</b> 設備管理サポートサービス	R 0	()	Ξ
8.81	① 新しいお知らせがあります	-	

# 3.2. ログイン

本システムヘログインする画面です。

## ■この画面でできること

・システムへのログイン

・パスワードの再設定



# 3.2.1. ログイン画面

No	項目	説明
1	パスワード再設定	パスワードを変更します。「3.2.3 パスワード再設定メール送信画面」へ遷移します。
2	ログイン	登録したメールアドレスとパスワードを入力し、システムにログインします。 初回ログイン時は、「3.2.4 パスワード設定画面」へ遷移します。 2回目以降のログインでは、ワンタイムパスワードが送信され、「3.2.2 ワンタイムパスワー ド認証画面」へ遷移します。

この画面で発生するエラー

画面への表示のされ方については「2.3 メッセージ表示」をご参照ください。

No	メッセージ
1	メールアドレス、またはパスワードが入力されていません。
2	メールアドレス、またはパスワードが一致しないか、アカウントがロックされています。正しいメールアドレスとパスワー ドを入れてもログインできない場合は時間をおいてから再度お試しください。



#### 画面の詳細は以下のとおりです。

No	項目	説明
1	ワンタイムパスワード 再送信	ワンタイムパスワードが再送信されます。
2	ログイン	ワンタイムパスワードを入力し、システムへログインします。 「3.3.1 管理対象アラート一覧画面」へ遷移します。

### この画面で発生するエラー

画面への表示のされ方については「2.3 メッセージ表示」をご参照ください。

No	メッセージ
1	有効期限が切れています。再度ログインからやり直してください。
2	ワンタイムパスワードに誤りがあります。再度ログインからやり直してください。
3	ユーザ情報が無効に更新されました。

# 3.2.3. パスワード再設定メール送信画面



#### 画面の詳細は以下のとおりです。

No	項目	説明
1	メール送信	「3.2.4 パスワード設定画面」の URL が記載されているメールが送信されます。 メールアドレス欄と確認用のメールアドレス欄に入力された内容が一致した場合のみボタン が押下できます。

#### この画面で発生するエラー

画面への表示のされ方については「2.3 メッセージ表示」をご参照ください。

No	メッセージ
1	メールアドレスとメールアドレス(確認)が違います。

	(	1)	
TOTO 設備管理サポートサービス			
	パスワード設定		
	メールアドレス		
	メールアドレスを入力		
	新しいパスワード		
	パスワードを入力	۲	
	新しいパスワード (確認) "		
	パスワードを入力	۲	
バスワードボ 1.10文字以上2	<b>リシー</b> 0文字以下である必要があります。		
2. 英大文字、英 ※1 指定可能	小文字、数字、一部記号(※1)のみで構成さ な記号は『!"#\$%&'()*+,-,/:;<=>?@[\]^_	る必要があります。 { }~』の32種です。	
<ol> <li>英字と数字の</li> </ol>	両方を含む必要があります。		
	パスワードの変更		
	© TOTO LTD.		

No	項目	説明
1	パスワードの変更	パスワードを変更します。 新しいパスワード欄と確認用の新しいパスワード欄に入力された内容が一致した場合のみパス ワードの変更ボタンを押下できます。 ※注意点
	バスリートの変更	<ul> <li>・「3.2.3. ハスワード再設定メール送信画面」で指定したメールアドレスと異なるメールアドレスを入力した場合、パスワードの変更はできません。</li> <li>・初回ログイン時は、ログイン後に本画面でパスワードの変更が必要です。パスワードの変更に成功すると、ワンタイムパスワードを通知するメールが送信され、「3.2.2 ワンタイムパスワード認証画面」へ遷移します。</li> </ul>

#### この画面で発生するエラー

画面への表示のされ方については「2.3 メッセージ表示」をご参照ください。

No	メッセージ			
1	リンクが無効、または有効期限が切れています。			
2	有効期限が切れています。再度ログインからやり直してください。			
3	ログイン時と異なるメールアドレスが入力されました。再度ログインからやり直してください。			
4	URL が送信されたメールアドレスと一致しません。再度ログインからやり直してください。			
(5)	パスワードポリシーに違反しています。確認し、再度入力してください。			
6	メールアドレスの登録がありません。			

#### ※パスワード変更が失敗した場合



No	項目	説明
1	ログイン画面へ	パスワードの変更に失敗した場合、続けてパスワードの変更はできません。 「3.2.1 ログイン画面」に遷移するボタンが表示されますので、ログイン画面からやり直して ください。

# 3.3. 管理対象アラート一覧

当システムで管理している物件のアラートが表示されている画面です。

## ■この画面でできること

- ・物件、建屋ごとのアラートの確認(未対応のアラートのみ)
- ・システム、各物件のお知らせの確認





No	項目	説明	
1	お知らせの表示	システムと各物件からのお知らせが表示されます。 3日以内に更新されたお知らせには「NEW !!」が表示されます。 <sup> &gt; ステムからのお知らせ <sup> NEW !!</sup> <sup> MTOBETESPPLメンアナンスを実施しまず、周期中は5.27ムをご用用できませんので、C7%ください。 <sup> NEW !!</sup> <sup> MTOBETESPPLメンアナンスを実施しまず、周期中は5.27ムをご用用できませんので、C7%ください。 <sup> NEW !!</sup> <sup> MTOBETESPPLメンアナンスを実施しまず、周期中は5.27ムをご用用できませんので、C7%ください。 <sup> NEW !!</sup> <sup> NEW !!</sup></sup></sup></sup></sup>	]
		「3.11.1 お知らせ設定画面」から「物件からのお知らせ」を編集できます。	
2	建屋情報の表示	物件名をクリックすると、建屋情報が表示されます。	

No	項目	説明			
3	建屋1	建屋1をクリックすると、「3.7.1 ダッシュボード (建屋)」 へ遷移します。			
	アラートの表示	空間内に対応ステータスが「未対応」の器具が含まれる場合、アラートが表示されます。 物件の場合、物件名の右に黄色のアイコンが表示されます。 建屋の場合、建屋名の下に各種アラートが表示されます。			
		ビルディング			
-		オフィスフロア >			
4		<ul> <li>商業カロア &gt;</li> <li>商業施設</li> <li>△ 故障・部品交換:未対応 ○ 長時間利用:未対応</li> </ul>			
		商業フロア     >       駐車場			

# 3.4. ユーザ管理

当システムを利用するためのユーザを管理する画面です。

## ■この画面でできること

- ・ユーザの検索
  ※自分より権限の弱いユーザ情報のみが対象です。
  ・ユーザ情報の新規登録/変更/削除
- ※自分より権限の弱いユーザ情報のみが対象です。
- ・ユーザの利用停止(利用可能期間の設定)
- ・アカウントロックの解除
- ・ユーザが参照できる空間の設定

								1
то	TO 設備管理サポー	ートサービス			周	ビルディング 8	3、東陶太郎 ①	マニュアル
۵ «	ユーザー覧							
(→ 8	クボデオ ユーザ名 ユー	ザ名を入力	ユーザ種別すべて		•			
08			検索	リセット				
٢							(	ユーザ情報登録
	検索件数:3件	検索条件: ユーザ種別:すべ	τ					
	ユーザ名 🕈	ユーザ種別 🕯	メールアドレス		ログイン失敗回 数	アカウントロッ ク回数	ロック状態	
	統陶一朗	設備管理ユーザ	ichirooo@icloud.com		0	0	725 <u>0</u>	編集 ***
	統陶三朗	設備管理ユーザ	saburooo@icloud.com		1	0	アン5 🗙	削除 ***
	統陶二朗	設備管理ユーザ	jirou@icloud.com		5	1	アンロック	
				Φ ΤΟΤΟ Ι.Τ.				
							(	2

# 3.4.1. ユーザー覧画面

## 入力項目の形式と入力できる桁数(文字数)は以下のとおりです。

項目	入力形式	入力可能桁数(文字数)
ユーザ名	全文字許可	32
No	項目	
----	-------------	--
1	ユーザ情報登録	「3.4.2 ユーザ情報登録画面」に遷移します。
2	ユーザ情報の編集/削除	ユーザ名右側の「…」を押下すると、下記ボタンが表示されます。 【編集ボタン】 「3.4.3 ユーザ情報変更画面」に遷移します。 【削除ボタン】 ユーザ情報を削除します。

この画面で発生するエラー

No	メッセージ
1	{ 項目名 } は { 文字数 } 文字以内で入力してください。 例)ユーザ名は 32 文字以内で入力してください。
2	情報は既に削除または更新されています。最新の情報を検索して確認してください。
3	ログイン中のユーザは削除できません。
4	{対象情報名}で既に使用されているため削除できません。 例)出力ファイルで既に使用されているため削除できません。

TOTO 設備管 <sup>世</sup>	ポートサービス	国 ビルディング	A 東陶太郎	① マニュアル
ユーザ情報登 禄				
メールアドレス	メールアドレスを入力			
ユーザ名『	ユーザ名を入力			
ユーザ種別	お客様 の物件管理者 段備管理ユーザ の一般ユーザ の一般参照ユー	- <del>U</del>		
利用開始日	YYYY/MM/DD			
利用停止日	YYYY/MM/DD			
·	2011日 - 11日	ヤンセル		
	© TOTO LTD.			

# ※ユーザ種別で「設備管理ユーザ/一般ユーザ/一般参照ユーザ」を選択した場合、

参照できるフロアの指定が必要です。

ユーザ種別	お客様 〇物件管理者	●設備管理ユーザ	○一般ユーザ ○一般参照ユーザ
利用開始日*	YYYY/MM/DD	8	
间用停止日	YYYY/MM/DD	e	
ロア参照範囲の設定	🗌 אסרגדע	^	j
	☐ 3F		
	☐ 4F		
	□ 5F		
	商業フロア	^	
	□ 商業施設	÷	
1	建屋2	v	
	□ 駐車場	÷	
			登録 キャンセル
			е тато, тр.
3			

#### 入力項目の形式と入力できる桁数(文字数)は以下のとおりです。

項目	入力形式	入力可能桁数(文字数)
メールアドレス	メールアドレス形式 ※半角英数字と半角記号 (必ず @ を含む) ※例 : sample@jp.toto.com、sei.mei@gmail.com	254
ユーザ名	全文字許可	32
利用開始日	「2.8 日付の入力」参照	10
利用停止日	「2.8 日付の入力」参照	10

No	項目	説明		
		作成するユーザの種別を選択します 各ユーザが利用できる機能について	。種別によって、利用できる機能が異なります。 は、「1.3 利用者権限と利用できる機能」参照して	こください。
		権限	ユーザの例	
1)	ユーザ種別	物件管理者	施主・GC・SC	
		設備管理ユーザ	管理会社	
		一般ユーザ	注词办社	
		一般参照ユーザ	有押云社	
(2)	利用開始日/ 利用停止日	【利用開始日】 システムの利用開始日。 【利用停止日】 システムの利用停止日。 ※注意点 ・利用開始日~利用停止日の範囲外はログインできません。		
3	フロア参照範囲 の設定	ユーザ種別で「設備管理ユーザ/一般ユーザ/一般参照ユーザ」を選択した場合に表示されます。 選択したユーザが参照できる建屋1/建屋2/フロアを設定できます。		
4	登録	ユーザ情報を登録します。画面に初 ください。情報の取り扱いに注意し ユーザー覧 ユーザ情報を登録しました。ユーザ名、 ✓ ユーザ名:東陶太郎 初期パスワード:kaS/jbN9#F	期パスワードが表示されますので、忘れずに控 、登録ユーザへ初期パスワードのご連絡をお願 初期パスワードをメモに控えてください。	えておいて いします。

この画面で発生するエラー

No	メッセージ
1	{項目名}を入力または選択してください。 例)メールアドレスを入力または選択してください。
2	{ 項目名 } の形式が正しくありません。 例)メールアドレスの形式が正しくありません。
3	{ 項目名 } の日付形式が正しくありません。日付形式 (2020/04/01) 例)利用開始日の日付形式が正しくありません。日付形式 (2020/04/01)
4	{ 項目名 } は 1900/01/01 ~ 9000/12/31 の間で入力してください。 例)利用開始日は 1900/01/01 ~ 9000/12/31 の間で入力してください。
5	{ 項目名 } は { 文字数 } 文字以内で入力してください。 例)メールアドレスは 254 文字以内で入力してください。
6	{項目名}は{項目名}以降の日付を入力してください。 例)利用停止日は利用開始日以降の日付を入力してください。
7	この { 対象情報名 } は既に使用されています。 再度入力してください。 例) このメールアドレスは既に使用されています。 再度入力してください。
8	情報は既に削除または更新されています。最新の情報を検索して確認してください。
9	フロア参照範囲の設定を選択してください。
10	初期パスワードの生成に失敗しました。



2

※入力項目の形式と入力できる桁数(文字数)は「3.4.2 ユーザ情報登録画面」と同様です。

#### 画面の詳細は以下のとおりです。

No	項目	
1	メールアドレス ⁄ メールの送信可否	<ul> <li>ユーザのメールアドレス、メール送信の可否を変更します。</li> <li>メールアドレス変更時、メールアドレスの変更を通知する「メールアドレス変更完了のお知らせ」</li> <li>メールが送信されます。</li> <li>メールの送信ができなかった場合、メール送信可否が「送信不可」に自動的に変更されます。</li> <li>登録したメールアドレスに誤りがないか、受信拒否などが設定されていないか、などをご確認いただき、メール送信可否を「送信不可」から「送信可」に変更してください。</li> <li>メール送信可否が「送信不可」のままの場合、ログインできません。</li> <li>※メール送信可否を「送信不可」から「送信可」に変更した場合も「メールアドレス変更完了のお知らせ」メールが送信されます。</li> <li>※ユーザ登録時は、利用開始前の可能性があるためメールは送信されません。ログイン時にワンタイムパスワード通知メールが送信されますので、そのタイミングでメール受信確認をお願いします。</li> </ul>

No	項目	説明
2	ロック状態	<ul> <li>アカウントのロック状態のステータスが表示されます。</li> <li>・アンロック:ログイン可能状態</li> <li>・ロック(一定時間後に解除):ログイン不可能状態で、一定時間経過後、自動でログイン可能になります。</li> <li>・ロック:ログイン不可能状態で、一定時間経過しても、ロックは解除されません。</li> <li>ロック解除が必要な場合、ロック解除ボタンを押下してください。ステータスが「ロック」→「アンロック」に変更されます。</li> </ul>

※この画面で発生するエラーは「3.4.2 ユーザ情報登録画面」と同様です。

# 3.5. データ作成

システムに蓄積された情報を基にデータを作成する画面です。

#### ■この画面でできること

・データの作成

#### ※作成されるデータ種別

- ・アラート履歴:各アラートの発生から対応完了までの履歴を確認できます。
- ・器具使用履歴:各器具の累積使用回数、累積通電時間を確認できます。 (器具交換、コントローラ交換をした場合は累積値がリセットされます。)
- ・設定変更履歴:各器具の設定変更の履歴を確認できます。
- ・オートソープ残量履歴:水せっけんの残量(残少・残0)と補充の履歴を確認できます。
- ・使用回数・占有率履歴:15分あたりのウォシュレット・小便器の使用回数、ウォシュレットの占有率を確認で きます。

	対応器具					
データ種別	ウォシュレット	小便器	オートソープ ディスペンサー	自動水栓	電気温水器	
アラート履歴	0	0	0	0	0	
器具使用履歷	0	0	0	0	0	
設定変更履歴	0	×	×	×	0	
オートソープ残量履歴	×	×	0	×	×	
使用回数·占有率履歷	0	0	×	×	×	

# 3.5.1. データ作成画面



# 入力項目の形式と入力できる桁数(文字数)は以下のとおりです。

項目	入力形式	入力可能桁数(文字数)
日付	「2.8 日付の入力」参照	10

### 画面の詳細は以下のとおりです。

No	項目			
1	データ種別	作成するデータの種別を選択します。		
2	作成する器具の設定	データを作成する器具を設定します。選択した空間の配下にあるすべての器具が対象 になります。器具種別名を選択すると器具が絞れます。		
3	対象期間	対象の期間を設定します。398日分(約13ヶ月分)選択可能です。		
4	ヘッダの有無	作成するデータのヘッダの有無を選択します。 データ種別:アラート履歴 期間:2021/02/01_2021/03/05 階層:ビルディング_商業フロア_商業施設_1F_1-A奥(他機能) 器具種別名:ウォシュレット 物件 建屋1 建屋2 フロア トイレ空間名 器具種別 ・・・ ビルディング 商業フロア 商業施設 1F 1-A奥(他機能) ウォシュレット ・・・ ビルディング 商業フロア 商業施設 1F 1-A奥(他機能) ウォシュレット ・・・ ビルディング 商業フロア 商業施設 1F 1-A奥(他機能) ウォシュレット ・・・		
5	区切り文字の選択	カンマ:csv ファイルで出力されます。 タブ:txt ファイルで出力されます。		
6	作成	ファイルの作成を開始します。		

# この画面で発生するエラー

No	メッセージ
1	{項目名}を入力または選択してください。 例)データ種別を入力または選択してください。
2	建屋1~トイレ空間名を選択してください。
3	{ 項目名 } の日付形式が正しくありません。日付形式 (2020/04/01) 例)対象期間 (開始)の日付形式が正しくありません。日付形式 (2020/04/01)
4	{ 項目名 } は 1900/01/01 ~ 9000/12/31 の間で入力してください。 例)対象期間 (開始) は 1900/01/01 ~ 9000/12/31 の間で入力してください。
5	{項目名}は{項目名}以降の日付を入力してください。 例)対象期間(終了)は対象期間(開始)以降の日付を入力してください。
6	対象期間は 398 日以内にしてください。
$\bigcirc$	{ 項目名 } は当日を含め過去 120 ヶ月以内で入力してください。 例)対象期間 (開始)は当日を含め過去 120 ヶ月以内で入力してください。
(8)	データ作成指示の登録に失敗しました。

#### アラート履歴

ファイルは1ファイルで、指定した器具のデータが含まれます。

ゲートウェイのアラートについては、データ出力はありません。

ファイル名は以下のとおりです。

> ファイル名: alert\_log\_yyyymmddhhmmss\_Zone 名.{csv, txt}

※ yyyyMMddhhmmss は、作成を実行した年月日時分秒となります。

※ Zone 名とは TimeZone の名称のことであり、共通の標準時を扱う地域全体を表します。日本では AsiaTokyo となります。

※ 拡張子は区切り文字の選択で、カンマの場合 csv, タブの場合 txt となります。

物件 建屋1 建屋2 フロブ トイレ空閉る 器具種別 設置位置 シリフル暗号 設置日 常積使用回数 内容 エラーコード 発生日時 着手日時 完了日時 700受付No ビルディング 商業フロブ 商業施設 11階 商男子トイレ フォシュレット 1101 12345875987545 2021/9/18 1730 故障 (停止) E80001 2021/0/29 1:55 2021/0/29 2:00 ビルディング 商業フロブ 商業施設 11階 南男子トイレ フォシュレット 1103 12345875987555 2021/9/18 16150 故障 1100 2021/0/29 1:55 2021/0/18 12:44 2021/0/18 12:44

#### 2器具使用履歴

ファイルは1ファイルで、指定した器具のデータが含まれます。

ファイル名は以下のとおりです。

- > ファイル名:item\_usage\_log\_yyyymmddhhmmss\_Zone 名.{csv, txt}
  - ※ yyyyMMddhhmmss は、作成を実行した年月日時分秒となります。
  - ※ Zone 名とは TimeZone の名称のことであり、共通の標準時を扱う地域全体を表します。日本では AsiaTokyo となります。
  - ※拡張子は区切り文字の選択で、カンマの場合 csv, タブの場合 txt となります。

物件	建屋1	建屋2	フロア	トイレ空間名	器具種別	設置位置	シリアル番号	設置日	累積使用回数	通電時間(日)	日付	曜日
ビルディング	商業フロア	商業施設	1階	南男子トイレ	ウォシュレット	#L01	123456A78987654	2021/9/18	120	15	2021/10/1	金
ビルディング	商業フロア	商業施設	1階	南男子トイレ	ウォシュレット	#L01	123456A78987654	2021/9/18	140	16	2021/10/1	±
ビルディング	商業フロア	商業施設	1 時間	南男子トイレ	ウォシュレット	#L01	123456A78987654	2021/9/18	170	17	2021/10/1	8

#### ③設定変更履歴

ファイルは1ファイルで、指定した器具のデータが含まれます。

長時間利用検知時間、連続未利用規定人数、連続未利用適用時間の設定の変更については、データ出力はありません。

ファイル名は以下のとおりです。

- ファイル名: config\_change\_log\_yyyymmddhhmmss\_Zone 名.{csv, txt}
   ※ yyyyMMddhhmmss は、作成を実行した年月日時分秒となります。
  - ※ Zone 名とは TimeZone の名称のことであり、共通の標準時を扱う地域全体を表します。日本では AsiaTokyo となります。
  - ※ 拡張子は区切り文字の選択で、カンマの場合 csv, タブの場合 txt となります。

物件 建屋1 建屋2 フロア トイレ空間名 器具種別 設置位置 シリアル番号 設置日 設定変更日時 認定種別 設定変更級 設定手段 ビルディング 商業フロア 商業施設 1階 商男子トイレ ウォシュレット 帆01 122456A2983754 2021/9/18 20211/0/23 13:51 便産温度 中温 中温 利用者操作 ビルディング 商業フロア 商業施設 1階 商男子トイレ ウォシュレット 帆01 122456A2983754 2021/9/18 20211/0/23 13:51 便産温度 中温 切 利用者操作

## ④オートソープ残量履歴

ファイルは1ファイルで、指定した器具のデータが含まれます。

ファイル名は以下のとおりです。

- ファイル名: autosoap\_volume\_log\_yyyymmddhhmmss\_Zone 名.{csv, txt}
   ※ yyyyMMddhhmmss は、作成を実行した年月日時分秒となります。
  - ※ Zone 名とは TimeZone の名称のことであり、共通の標準時を扱う地域全体を表します。日本では AsiaTokyo となります。
  - ※ 拡張子は区切り文字の選択で、カンマの場合 csv, タブの場合 txt となります。

物件	建屋1	建屋2	フロア	トイレ空間名	器具種別	設置位置	シリアル番号	設置日	発生日時	残量
ビルディング	商業フロア	商業施設	1階	南男子トイレ	オートソープ	ADL01	123456A78987654	2021/9/18	2021/10/1 15:01	残少
ビルディング	商業フロア	商業施設	1階	南男子トイレ	オートソープ	ADL01	123456A78987654	2021/9/18	2021/10/1 15:45	補充
ビルディング	商業フロア	商業施設	1階	南男子トイレ	オートソープ	ADL02	123456A78987655	2021/9/18	2021/10/7 14:22	残少
ビルディング	商業フロア	256 102 556 102	1 652	南里子トイレ	オートソープ	ADL 0.2	123456478987655	2021/9/18	2021/10/8 15-56	54 0

#### ⑤使用回数・占有率履歴

ファイルは1ファイルで、指定した器具のデータが含まれます。

ファイル名は以下のとおりです。

- ファイル名: occupancy\_log\_yyyymmddhhmmss\_Zone 名.{csv, txt}
   ※ yyyyMMddhhmmss は、作成を実行した年月日時分秒となります。
  - ※ Zone 名とは TimeZone の名称のことであり、共通の標準時を扱う地域全体を表します。日本では AsiaTokyo となります。
  - ※拡張子は区切り文字の選択で、カンマの場合 csv, タブの場合 txt となります。

物件	建屋1	建屋2	フロア	トイレ空間名	器具種別	設置位置	シリアル番号	設置日	時間	使用回数	占有率(%)	日付	曜日
ビルディング	商業フロア	商業施設	1階	南男子トイレ	ウォシュレット	#L01	123456A78987654	2021/9/18	10:00	1	100	2021/10/16	±
ビルディング	商業フロア	商業施設	1階	南男子トイレ	ウォシュレット	#L01	123456A78987654	2021/9/18	10:15	0	0	2021/10/16	±
ビルディング	商業フロア	商業施設	1階	南男子トイレ	ウォシュレット	#L01	123456A78987654	2021/9/18	10:30	2	75	2021/10/16	±

# 3.6. データ出力

データ作成画面で作成したファイルを出力する画面です。

### ■この画面でできること

- ・出力ファイルの検索
- ※ログインユーザ自身が作成したファイルのみが対象です。

・アラート履歴/器具使用履歴/設定変更履歴/オートソープ残量履歴/使用回数・占有率履歴ファイルの出力 ※出力ファイルの保持期間は3カ月です。



# 3.6.1. データ出力画面

#### 入力項目の形式と入力できる桁数(文字数)は以下のとおりです。

項目	入力形式	入力可能桁数 (文字数)	
日付	「2.8 日付の入力」参照	10	

No	項目	説明
1	正常終了以外のファイルの 表示	チェックを入れて検索すると、処理状況が「正常終了」以外のファイルも含めて検索 結果が表示されます。
2	処理状況	ファイル作成処理の処理状況が表示されます。 正常終了:出力ファイルの作成が成功した場合 失敗:出力ファイルの作成が失敗した場合 データ制限:選択した器具に対するデータ量が制限を超えて、出力ファイル作成が失 敗した場合
3	出力ファイルのダウンロード	処理状況が正常終了の場合、ファイル名が表示され、ダウンロード可能となります。 ファイル名をクリックすると、ダウンロードを開始します。

### この画面で発生するエラー

No	メッセージ
1	{項目名}を入力または選択してください。 例)作成日(開始)を入力または選択してください。
3	{ 項目名 } の日付形式が正しくありません。日付形式 (2020/04/01) 例)作成日 (開始)の日付形式が正しくありません。日付形式 (2020/04/01)
4	{ 項目名 } は 1900/01/01 ~ 9000/12/31 の間で入力してください。 例)作成日 (開始)は 1900/01/01 ~ 9000/12/31 の間で入力してください。
5	{項目名}は{項目名}以降の日付を入力してください。 例)作成日(終了)は作成日(開始)以降の日付を入力してください。
6	作成日は 31 日以内にしてください。
1	{ 項目名 } は当日を含め過去 3 ヶ月以内で入力してください。 例)作成日 (開始) は当日を含め過去 3 ヶ月以内で入力してください。

# 3.7. ダッシュボード(建屋)

建屋に関する各種情報を一括で表示する画面です。

#### ■この画面でできること

- ・フロア単位での混雑状況(トイレの混雑状況)、器具の差異状況(設定差異の発生状況)の確認
- ・ゲートウェイ、器具のアラートの確認
- ・ゲートウェイ、器具の詳細の確認
- ・ゲートウェイ、器具のステータスの変更



※③で混雑状況を選択している場合の画面例です。



No	項目	説明
1	建屋1の切り替え	表示している建屋1を切り替えます。
2	設定差異解除	表示されている建屋1で発生している設定差異の解除を実行します(現在設定値を規定値に戻します)。 スケジュールが現在時間の前後10分以内に設定されている場合は実行できません。 ※スケジュール機能については「3.9 一括設定」参照。 実行結果は画面に通知されます。また「3.9.7 一括設定履歴画面」でも確認できます(画面の通知は「1.1 利用環境/使用上の注意」参照)。
3	混雑状況/差異状況 の切り替え	ヒートマップの表示を切り替えます。 【混雑状況】 トイレの混雑状況が表示されます。 【差異状況】 器具の差異状況が表示されます。
4	建屋2の切り替え	表示している建屋2(ヒートマップ部分)を切り替えます。 ⑧のアラート部分は建屋1全体のアラートが表示されているので、切り替わりません。
5	アイコンの見方	アイコンの説明が表示されます(混雑状況)。         ① アイコンの見方         ● 混雑         ● やや混雑         ○ 空室         ● GW故障/対象器具なし
6	トイレ空間の表示	フロア名をクリックすると、フロア内にあるトイレ空間が表示されます。 フロアは、フロア管理機能で指定した並び順に従い表示されます。
7	ダッシュボード (フロア)への リンク	トイレ空間名をクリックすると、フロア内の各種情報を表示する「3.8.1 ダッシュボード(フ ロア)」に遷移します(③で差異状況を選択している場合は器具設定状況確認画面(モーダル) が表示されます)。 ※アラートー覧の「場所」には、トイレ空間の種別を表すアイコンと「建屋2略称一フロア略 称一トイレ空間略称」が発生場所として表示されます。
8	アラート	①で選択している建屋1全体に設置されている器具のアラートが表示されます。
9	器具情報詳細画面 (モーダル)の表示	器具種別名をクリックすると、「3.7.2 器具情報詳細画面(モーダル)」が表示されます。

## ※③で差異状況を選択している場合の画面例です。

<b>?O</b> 設備管理サポートサービス					M E	レディング	A 東海太郎	⑦ マニュア.
ダッシュボード ステータス		アラート						<b>W</b> 段走出
<ul> <li>() () () () () () () () () () () () () (</li></ul>		長時間利用	補充 王)	故障 · 都品交換	連続未利用	12	定差異 ←→	通信実常
C ZEMOUT		1 #	0 #	3#	14		0 #	14
商業推設 駐車場	•	日時 (	1029fi \$	器具裁码 ♦		器具 (	863R \$	
	⑦ アイコンの見方	2023/10/17 19:28	¥ 2F-2D男	WL003		@ WL	<b>谈 通机来</b> 非	明:未知応
1F	· · · · · · ·	2022/06/21 13:41	c₁ 1F-18\$	1111		≩ GW	▲ 2010年(日	(主) :未対応
		2021/03/23 21:09	<b>▲</b> 2F-2J女	ASD007		& ASD	▲ 故障·音	國交換:対応中
□ 1-B前(男)	3	2021/03/23 21:09	<b>▲</b> 2F-2J女	ASD007		& ASD	▲ 2010 · H	6县交换:刘応中
■ 1-B前(女)	3	2021/02/01 21:34	¥ 2F-234	AFEWHOOS		₽ª AF	▲ 故場 - 8	8品交換:未対応
■ 1-A奥 (多機能)	2	2020/08/23 21:34	<b>♀ 2F-2D</b> 男	WL003		@ WL	<b>0</b> #1989	川用:未対応
2F								

No	項目	説明			
1	アイコンの見方	<ul> <li>アイコンの説明が表示されます(設定差異の発生率)。</li> <li>⑦ アイコンの見方</li> <li>90~100%</li> <li>90~49%</li> <li>0~29%</li> <li>GW故障/対象器具なし</li> </ul>			
2	器具設定状況確認画面 (モーダル)の表示	フロア名をクリックすると、器具の差異状況を表示する器具設定状況確認画面(モーダル)が表示されます(③で混雑状況を選択している場合は、「3.8.1 ダッシュボード(フロア)」に遷移します)。         赤字の項目は規定値との設定差異が発生しています。         更新ボタンを押下すると、データを再取得して表示が更新されます(器具の設定が更新されるわけではありません)。         器具設定状況確認 フロア& 2F         整件 業具 業長			
		2・A県(多目的)     siodomeWL     ウォシュレット     温水温度     低温       2・A県(多目的)     siodomeWL     ウォシュレット     通水温度     高温       2・A県(多目的)     siodomeWL     ウォシュレット     便屋温度     高温       2・D県(男)     siodomeWL     ウォシュレット     通水温度     高温       2・D県(男)     siodomeWL     ウォシュレット     便屋温度     高温       2・D県(男)     siodomeWL     ウォシュレット     便屋温度     高温       2・D県(男)     siodomeWL     ウォシュレット     運搬温度     高温       2・D県(男)     siodomeWL     ウォシュレット     通水温度     高温			

# この画面で発生するエラー

No	メッセージ
1	タイムアウトにより処理を中断しました。時間をおいて再度操作を行ってください。
2	{実行内容}に失敗しました。 例)設定差異解除に失敗しました。
3	{ 項目名 } が存在しません。 例) 建屋 1 が存在しません。
4	{項目名}に含まれる器具が処理中です。完了後に再度お試しください 例)商業フロアに含まれる器具が処理中です。完了後に再度お試しください
(5)	10 分未満に実行されるスケジュールの対象範囲の器具と重なります。スケジュール実行後に再度お試しください。

※ タブレットやスマートフォンではステータスとアラート表示をタブで切り替えます。

TOTO 設備管理サポートサービス	R 🛈 🛈
ダッシュボード	<b>钟</b> 設定差異解
✓ 設定差異解除を受け付けました。	
ステータス	アラート
商業フロア	•
<ul><li>●混雜状況</li><li>●差異状況</li></ul>	
商業施設駐車場	
	③ アイコンの見
1F •••	
2F	
<b>■</b> 2-D奥(男)	>
■ 2-D奥(女)	>
□ 2-J奥(女)	>

<b>TOTO</b> 設備管理サポートサービス							
ダッシュボー	-K				1	₩ 設定差異角	解除
	ステータス			アラー	<b>۲</b>		
長時間利用 で 1 件	補充	故障 · 部品交換 ♪ 3 件	連続未利用	設定差 ←→ 0 代	選 ; ;	通信異常 リ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	
日時 🕈	場所 ♦	器具番	号 🕈	器具	種別		
2023/10/17 19:	28 <b>单 2F-2D</b> 男	WL003		<b>⊚ WL</b>	<mark>感</mark> 連続 応	売未利用 : 未対	
2022/06/21 13:	41 ر <mark>ز 1F-1B</mark> 多	1111		ਦੂ GW	▲ 故國 対応	章 <mark>(</mark> 停止):未 S	

# ■ゲートウェイ

トサービス			□ ビルディング A 東周
Lo.	器具情報		
	種別	ゲートウェイ	
	設置場所	商業施設 2F 2-J奥(多目的)	
	シリアル番号	I9E00077	
	型件	GW12X77	設定差異
	設置位置	GW077	+→
差異状況	ノード名称	I9E00077	0 4
-	アラート		
場	△ 故障 (停止)		응유 이 사
	エラーコード		GW
	エラーメッセー	ジ システム検知できないアラートが発生しました。	ç GW
	対応ステータス	未対応	▼ ÅSD
		· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	ASD (
		閉じる	ASD





# ※ タブレットやスマートフォンでは基本情報とアラート表示をタブで切り替えます。

✔ ゲートウェイ	常履歴を更新しました。	
具情報		
種別	ゲートウェイ	
設置場所	商業施設 2F 2-D奥 (男)	
シリアル番号	I9E00077	
型番	GW12X77	
設置位置	GW077	
ノード名称	I9E00077	

基本情報	アラート	
✔ ゲートウェイ異常履歴を更新しました。		
<b>'</b> ラート		
🛆 故障		
エラーコード		
-		
エラーメッセージ		
システム検知できないアラートが発生しました。		
対応ステータス		
未対応		•
TOM受付No		
TOM受付NoはTOTOで入力します		
閉じる		

### 器具(一括設定あり:大便器・電気温水器・クリーンドライ)





トサービス	トサービス 国 ビルディング		
	アラート		
意業フロア	<ul> <li>         う 長時間利用         エラーコード         エラーメッセージ     </li> </ul>	- 長時間利用を検知しました。	トイレ図画
	対応ステータス*	未対応	•
_	対応者名	対応者名を入力	5.2
	メンテナンス内容	メンテナンス内容を入力	3
		更新	æ
		閉じる	2

# 入力項目の形式と入力できる桁数(文字数)は以下のとおりです。

項目	入力形式	入力可能桁数 (文字数)
TOM 受付 No	全文字許可	32
対応者名	全文字許可	32
完了理由	ドロップダウンリスト	-
メンテナンス内容	全文字許可	255

# 画面の詳細は以下のとおりです。

No	項目	説明
No 1	項目 対応が完了していないア ラートの表示	説明 対応が完了していないアラートが表示されます。下記の各アラート対応方法に従いご 対応ください。
	更 新 ※ 文 例 ) 対 応 未 文 万 で て つ 完 了	<ul> <li>更新ボタン押トでテータが更新され、対応履歴に追加されます。</li> <li>※対応ステータスが同じ状態でも更新可能です。</li> <li>例) 一次対応の内容を入力し、「対応中」⇒「対応中」に更新。</li> <li>対応ステータス</li> <li>未対応 : アラート発生時の初期ステータス。</li> <li>対応中 : 対応を開始した際に選択するステータス。</li> <li>TOM 受電: TOTO メンテナンスに修理のご依頼があった際に、TOTO メンテナン スが選択するステータス。</li> <li>完了 : 対応完了した際に選択するステータス。「完了」にすることでアラートが消えます。</li> </ul>

No	項目	
		・          ・            エラーコード           ・            エラーメッセージ           長時間利用を検知しました。             対応ステータス           木対応             水方者名           メンデナンス内容を入力             メンデナンス内容を入力           エ             東新           更新
1	対応が完了していないア ラートの表示	<ul> <li>● 桶充(残少)</li> <li>エラーコード ・</li> <li>エラーメッセージ 水石酸の限量がわずかになりました。</li> <li>対応 オステータス** 未対応 ▼</li> <li>対応 者名を入力</li> <li>メンデナンス内容を入力</li> <li>メンデナンス内容を入力</li> </ul>
		▲ 故障 (停止) エラーコード GW0001 エラーメッセージ 取取説明書に従って、通信不良時の対応を行ってください。 御日しない場合、TOTOメン デナンス (株) 修理受付センターまでご相談ください。 対応ステータス* 未対応 TOM受付No(はTOTOで入力します 対応者名を入力 メンデナンス内容を入力 アラートの要因が解消されると自動でアラートが消えます。必要に応じて現場確認等 をおこない、管理画面にメンテナンス内容等を入力してください。

No	項目	説明
		設定差異アラート
		・・ 設定差異 エラーコード ・ エラーメッセージ 便変温度の設定が変更されました。 対応者名 メンテナンス内容を入力 メンテナンス内容を入力 グッシュボード右上の設定差異解除ボタンを押してください。設定差異が解消される と自動でアラートが消えます。
1	対応が完了していないア ラートの表示	連続未利用アラート ③ 連続未利用 エラーコード - エラーメッセージ 連続未利用を検知しました。
		<b>対応ステータス"</b> 未対応 ▼
		対応者名対応者名を入力
		メンテナンス内容を入力 メンテナンス内容を入力
		更新
		対応者名、完了理由、メンテナンス内容を入力し、対応ステータスの更新を行ってく ださい。
		完了理由 (現場の状況、発生事象を下記より選択してください) ・水漏れ ・便器つまり ・汚れ ・故障 ・トイレットペーパー切れ ・不審物 ・その他 ・異常なし

No	項目	説明	
۷	新規登録	<ul> <li>本システムで検知できない故障(便座割れ、水漏れ等)を故障・部品交換アラートとして登録することができます。管理画面で故障データを一元管理する際にご利用ください。</li> <li></li></ul>	
3	編集	対応ステータスを「完了」に変更した後、修正が必要な場合(完了していなかった、 登録内容の記載漏れ、など)は、対応履歴の一覧からデータの編集が可能です。 編集ボタン押下で、選択したデータを編集する入力エリア(アラート)が表示されます。	
4	閉じる	モーダルを閉じます。	
5	規定値に戻す	現在の器具の設定値を規定値に戻します。	

この画面で発生するエラー

No	メッセージ
1	{ 項目名 } を入力または選択してください。 例)メンテナンス内容を入力または選択してください。
2	情報は既に削除または更新されています。最新の情報を検索して確認してください。
3	既に登録されているため、追加できません。
4	{項目名}は{桁数}~{桁数}の範囲で入力してください。 例)TOM 受付 No は O 桁~ 32 桁の範囲で入力してください。
5	タイムアウトにより処理を中断しました。時間をおいて再度操作を行ってください。
6	{実行内容}に失敗しました。 例)器具設定に失敗しました。
1	器具個別設定に失敗しました。
8	使用中のため処理を実行できませんでした。未使用になりましたら、処理を実行いたします。
9	入力に問題があります。
10	ゲートウェイ情報を取得できませんでした。
1	器具情報を取得できませんでした。
(12)	対象範囲に含まれる器具が設定中です。完了後に再度お試しください。
(13)	器具の規定値が設定されていないため、実行できません。
14)	電波モジュールの紐付けが完了していないため、アラートを登録できません。

# 3.8. ダッシュボード (フロア)

フロアに関する各種情報を一括で表示する画面です。

### ■この画面でできること

- ・フロア内のすべてのトイレ空間に設置されている器具の確認
- ・ゲートウェイ、器具のアラートの確認
- ・ゲートウェイ、器具の詳細の確認
- ・ゲートウェイ、器具のステータスの変更
- ・トイレ空間図面の確認



# 3.8.1. ダッシュボード (フロア)

No	項目	説明
1	フロアの切り替え	表示しているフロアを切り替えます。 2F :表示中のフロア(青) 1F :表示されていないフロア(白)
2	ダッシュボード (建屋) へのリンク	「3.7.1 ダッシュボード (建屋)」に遷移します。
3	トイレ図面を表示	「3.8.2 図面参照画面 (別タブ)」が別タブで表示されます。(図面が登録されていない場合は、押下できません。)
4	アイコンの見方	アイコンの説明が表示されます。(アラート)            ふ         ふ         な         な
5	器具情報詳細画面 (モーダル)の表示	サブパネルをクリックすると、「3.7.2 器具情報詳細画面(モーダル)」が表示されます。 表示されているアラートは「④アイコンの見方」参照。
6	ウォシュレットへの 着座の有無	お客様がウォシュレットに着座している状態かどうかを表示します。 ON : ウォシュレットに着座しています。 OFF : ウォシュレットに着座していません。

### この画面で発生するエラー

No	メッセージ
1	情報は既に削除または更新されています。最新の情報を検索して確認してください。
2	{項目名}が存在しません。 例)フロア情報が存在しません。



画面の詳細は以下のとおりです。

No	項目	説明
1	トイレ空間図面	トイレ空間管理のトイレ空間情報登録画面で登録したトイレ空間図面が表示されます。

# 3.8.3. 器具情報詳細画面 (モーダル)

「3.7.2 器具情報詳細画面(モーダル)」と同様です。

# 3.9. 一括設定

器具の設定値を管理する画面です。

#### ■この画面でできること

- ・現在の設定値を即時に変更(手動実行)
- ・指定した時刻に器具の設定を変更するスケジュールの管理
- ・上記のスケジュールを適用する期間(適用開始日~適用終了日)、曜日の設定
- ・規定値(基本設定値)の設定 ※手動、またはスケジュールにより変更した器具の設定値が規定値となります。

※規定値(基本設定値):器具の基本となる設定値

現在設定値:器具の現在の設定値

トイレ利用者が実際の器具を操作して設定値が変更された場合(規定値と異なる値が設定された場合)、「設定差異」 のアラートとしてダッシュボード画面に通知されます。設定状況の最新状態はダッシュボード画面の「差異状況」 で確認することができます。

※規定値(基本設定値)が設定されていない状態では「設定差異」のアラートは発生しません。

ウォシュレット設定			規定値に戻す
設定項目	規定值	現在設定値	
規定値が設定されてい	ません。		

新たに登録しようとするスケジュールの適用範囲および適用期間が、すでに登録されているスケジュールと重複して いる場合、以下の点に注意してください。

- ・すでに登録されているスケジュールが自身の<u>管理権限範囲内</u>の場合
  - ⇒ 新たなスケジュールの登録、すでに登録されているスケジュールの編集/削除ができます。

例) 【ユーザ B】が先にスケジュール登録している場合、【ユーザ A】 は新たなスケジュールの登録ができます。 ただし、すでに登録されているスケジュールは削除されますので ご注意ください。

- ・すでに登録されているスケジュールが自身の<u>管理権限範囲外</u>の場合
  - ⇒ 新たなスケジュールの登録、すでに登録されているスケジュールの編集/削除はできません。

例)【ユーザ A】が先にスケジュール登録している場合、【ユーザ B】 は新たなスケジュールの登録ができません。 必要な場合は【ユーザ A】にて登録を行うか、すでに登録されて いるスケジュールを【ユーザ A】にて削除した後に、【ユーザ B】 が新たなスケジュール登録を行ってください。

]	【ユーザA】 管理権限範囲
	【ユーザ B】 管理権限範囲

		施設	設定	官例
第1階層			▲▲鉄道	A百貨店
第	2階	個	●●線 ■■線	B店 C店
	第3階層		◆◆駅 ◇◇駅	本館 新館
		第4階層	北口 南口	1階 3階
		第5階層	男性トイレ 女性トイレ	男性トイレ 女性トイレ

<sup>※</sup> ゲートウェイは月に1回 AM2:30 ~ AM2:45 に再起動を行います。 この間は一括設定の機能をご利用いただけません。



No	項目		
1	階層の選択	動作モードや設定を変更したい範囲を選択してください。	
2	現在の動作モード	現在の動作モードが表示されます。 手動:グルーピングした器具に対して、一括で設定値を変更しま スケジュール:スケジュール設定で設定した内容で設定値を変更し ※注意点 ・動作モードが手動のときはスケジュール設定で設定した内容は ・動作モードがスケジュールの場合は、手動による一括設定がで ・手動またはスケジュールによる一括設定、設定差異解除が実行 ドの変更はできません。 動作モード変更ボタン押下で動作モード変更のモーダルが表示 できます。 <sup>動作モード変更</sup> <sup>瞬痛名</sup> ビルディング全体 ●手動 ○スケジュール <i>変更</i> 閉じる	す。 します。 実行されません。 きません。 i中の場合、動作モー
3	スケジュール設定	「3.9.2 スケジュール設定画面」に遷移します。	

No	項目	説明
4	手動設定	「3.9.6 手動設定画面」に遷移します。
5	一括設定履歴	「3.9.7 一括設定履歴画面」に遷移します。

この画面で発生するエラー

No	メッセージ
1	情報は既に削除または更新されています。最新の情報を検索して確認してください。
2	{ 対象範囲 } に含まれる器具が処理中です。完了後に再度お試しください。 例)物件全体に含まれる器具が処理中です。完了後に再度お試しください。



No	項目	説明
1	スケジュール情報登録	「3.9.3 スケジュールパターン登録画面」に遷移し、最大 50 個のパターンを登録で きます。
2	戻る	「3.9.1 一括設定画面」に遷移します。
3	実行予定のスケジュール パターンの表示	実行予定のスケジュールパターンが表示されます。 実行結果は、「3.9.7 一括設定履歴画面」で確認できます。
4	スケジュールパターンの 編集/削除	スケジュールパターン名右側の「…」を押下すると、下記ボタンが表示されます。 【編集ボタン】 「3.9.4. スケジュールパターン変更画面」に遷移します。 【削除ボタン】 スケジュールを削除します。

この画面で発生するエラー

No	メッセージ
1	情報は既に削除または更新されています。最新の情報を検索して確認してください。

# 3.9.3. スケジュールパターン登録画面



#### 入力項目の形式と入力できる桁数(文字数)は以下のとおりです。

項目	入力形式	入力可能桁数(文字数)
パターン名	全文字許可	50
適用開始日	「2.8 日付の入力」参照	5
適用終了日	「2.8 日付の入力」参照	5

## 画面の詳細は以下のとおりです。

No	項目	説明
1	適用開始日	スケジュールの開始日を設定します。入力した日の午前 0 時以降に設定されているス ケジュールが実行されます。
2	適用終了日	スケジュールの終了日を設定します。入力した日の午前 O 時以降に設定されているス ケジュールが停止されます。
3	新規追加	「3.9.5 スケジュール詳細設定 (モーダル)」に遷移し、最大 50 個のスケジュールを 設定できます。
4	適用順	スケジュールを同時刻で設定した場合、適用順が設定できます。 番号順にスケジュールが実行され、後に実行した値で上書きします(適用順を利用して、 特定のフロアに対して部分的に設定を変えるスケジュールを組むことができます)。 適用順を入れ替える場合は、数字横の「↑↓」で入れ替えてください。
5	スケジュールの表示	スケジュールパターンに登録されるスケジュールが表示されます。

No	項目	説明
6	スケジュールパターンの 編集/削除	スケジュール名右側の「…」を押下すると、下記ボタンが表示されます。 【編集ボタン】 「3.9.5 スケジュール詳細設定 (モーダル)」が表示されます。 【削除ボタン】 スケジュールを削除します。

この画面で発生するエラー

No	メッセージ			
1	{項目名}を入力または選択してください。 例)適用開始日を入力または選択してください。			
2	{ 項目名 } は { 文字数 } 文字以内で入力してください。 例)パターン名は 50 文字以内で入力してください。			
3	{項目名}の日付形式が正しくありません。日付形式 (2020/04/01) 例)適用開始日の日付形式が正しくありません。日付形式 (2020/04/01)			
4	情報は既に削除または更新されています。最新の情報を検索して確認してください。			
5	既に { 数値 } 件、登録されているため、登録できません。 例)既に 50 件、登録されているため、登録できません。			
6	{項目名}の日付形式が正しくありません。日付形式 (2024/04/01) 例)適用開始日の日付形式が正しくありません。日付形式 (2024/04/01)			
7	同時刻のスケジュールは 10 までしか登録できません。			
8	前後のスケジュールと 30 分以上間隔を空けた時間を指定してください。			
9	スケジュール詳細が、1件も設定されていません。			
10	スケジュール詳細は、{数値}件を超えて設定できません。 例)スケジュール詳細は、50件を超えて設定できません。			
1)	{項目名}({適用開始日}~{適用終了日}の{時刻})のスケジュールと30分以上間隔を空けた時間を指定してください。 例)秋パターン(2024/10/01~2024/11/01の10:00)のスケジュールと30分以上間隔を空けた時間を指定してください。			
(12)	既に適用期間が重複する上位階層のスケジュールパターンが登録されているため、登録できません。物件管理者また は上位階層の権限を有する設備管理ユーザに確認してください。			
13	適用終了日は適用開始日以降の日付を入力してください。			
14	適用終了日は適用開始日の1年以内の日付を入力してください。			

# 3.9.4. スケジュールパターン変更画面

	(	D	2	3
ТОТО 設備管理サポートサービス			🛄 ビルディング	A 東海太郎 ① マニ .アル
スケジュールパターン変更				
開闢名 ビルディング全体				
パターン名" 夏季休暇パターン	適用開始日 <sup>-</sup> 202-	4/08/08 📋 週用終了日 2	024/08/31 🖽	
	毎年繰り返す			<b>C</b> - <b>-</b>
內百				<b>1</b> 17483.03.00
HARAFER 1.3 FE HEFE KSHI DADAH PERKAN	ウォシュレット 伊座温泉 温水温泉	電気型水器 清上げ運転	クリーンドライ ヒーター 原屋	
日月火水木金土 00:00 ビルディング全体	切 切	切		_ 瑞集 **
日月火水木 金土 05:00 1 ♦ オフィスフロア全体	任書 任温	切 切		★ 删除 **
日月火水木金土 05:00 2 ↑ オフィスフロア全体	中温中温	λ		
·	パターン変更 キャンセル			·
4 5				6

※入力項目の形式と入力できる桁数(文字数)は「3.9.3 スケジュールパターン登録画面」と同様です。

No	項目	説明
1	適用開始日	「3.9.3 スケジュールパターン登録画面」 に同じ
2	適用終了日	「3.9.3 スケジュールパターン登録画面」 に同じ
3	新規追加	「3.9.3 スケジュールパターン登録画面」 に同じ
4	適用順	「3.9.3 スケジュールパターン登録画面」 に同じ
(5)	スケジュールの表示	「3.9.3 スケジュールパターン登録画面」 に同じ
6	スケジュールの編集/削除	「3.9.3 スケジュールパターン登録画面」 に同じ

## 画面の詳細は以下のとおりです。

※この画面で発生するエラーは「3.9.3 スケジュールパターン登録画面」と同様です。




No	項目	説明
1	曜日	スケジュールを動作させたい曜日を指定することができます。 例えば、土日のチェックを外すことで平日のみ動作するスケジュールを組むことができ ます。
٢	実行時刻	<ul> <li>各器具の規定値と現在設定値の変更を実行する時間を指定します。</li> <li>前後30分以上の間隔を空けて、最大50個のスケジュールを設定することができます。</li> <li>同一時刻のスケジュールは10個まで設定でき、登録順に「適用順」が設定されます。</li> <li>*、ゲートウェイは月に1回 AM2:30 ~ AM2:45 に再起動を行います。</li> <li>この間はスケジュール設定が反映されません。</li> <li>上記時刻以外で実行時刻の設定をお願いします。</li> <li>例えば、1つ目のスケジュールに、物件全体に対して「ウォシュレット便座温度:中温」を設定し、特定のフロアに対して「ウォシュレット便座温度:低温」を設定することで、 部分的に設定を変えるスケジュールを組むことができます。</li> <li>適用順は、スケジュールに物合ン変更画面で前後を入れ替えることができます。</li> <li>実行時間と適用順に従いスケジュールが実行され、都度、規定値が上書きされます。</li> <li>ズクジュール没定しまー部エリア・設定の変更 (メイロショール設定しまー部エリア・設定の変更 (メロシュール設定による一部エリア・設定の変更 (メロシュール設定による一部エリア・設定の変更 (メロシュール設定による一部エリア・設定の変更 (メロシュール設定しまつ)</li> <li>ダッシュボード画面から「設定差異解除」を実行している間、または一括設定画面で 動作モードを「手動」に設定している間は、スケジュールが実行されません。</li> <li>動作モードが「スケジュール」に変更された時刻以降のスケジュールが開聞されます。</li> <li>「ロの流れ(イメージ) (ション・細葉にない (メロシュール) (メロシュール)</li> <li>ある物件の一日 (ション・細葉にない (メロション) (メロシ</li></ul>

No	項目	。 · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·		
3	対象範囲	設定変更を適用する範囲を指定します。 オプショングループとプレグループから選択できます。 ※オプショングループとプレグループについては、「3.12. 一括設定グループ管理」の 「オプショングループとプレグループについて」参照。 1日の最初のスケジュールは対象の物件全体を選択する必要があります。		
4	規定値適用	チェックを付けた場合、規定値に戻すスケジュールとなります。 このときの規定値は直前の一括設定で設定された値になります。 規定値に戻すため、各種器具の設定値の指定はできません。		
5	対象器具の設定値	スケジュール実行時の器具ごとの設定値を指定します。 「規定値適用」にチェックを付けた場合は、規定値の内容で設定されます。ここでは 設定値を指定することはできません。		

No	メッセージ
1	同時刻のスケジュールは 10 までしか登録できません。
2	前後のスケジュールと 30 分以上間隔を空けた時間を指定してください。
3	スケジュール詳細は、{ 数値 } 件を超えて設定できません。 例)スケジュール詳細は、50 件を超えて設定できません。
4	ウォシュレット、電気温水器、クリーンドライの設定項目が1つも設定されていません。
5	スケジュールを実行する曜日は、1つ以上選択してください。



No	項目	説明
1)	対象範囲	適用する範囲を指定します。 オプショングループとプレグループから選択できます。 ※オプショングループとプレグループについては、「3.12. 一括設定グループ管理」の 「オプショングループとプレグループについて」参照。
2	実行	入力した値を規定値とするよう器具を制御します。 実行結果は画面に通知されます。また、「3.9.7 一括設定履歴画面」でも確認でき ます(画面の通知は「1.1 利用環境/使用上の注意」参照)。 ※ゲートウェイは月に1回 AM2:30 ~ AM2:45 に再起動を行います。 この間は手動設定が反映されません。 上記時刻以外で実行の操作をお願いします。
3	戻る	「3.9.1 一括設定画面」に遷移します。

No	メッセージ
1	タイムアウトにより処理を中断しました。時間をおいて再度操作を行ってください。
2	{実行内容}に失敗しました。 例)一括設定に失敗しました。
3	ウォシュレット、電気温水器、クリーンドライの設定項目が1つも設定されていません。
4	{ 対象範囲 } に含まれる器具が処理中です。完了後に再度お試しください。 例)ビルディング全体に含まれる器具が処理中です。完了後に再度お試しください。
5	動作モードがスケジュールです。手動実行はできません。

# 3.9.7. 一括設定履歴画面

				1
<b>OTO</b> 設備管理サポート	サービス		□ ビルディング A 東南花子	• () マニュア)
括設定履歴				
物件名 ビルディング				
索件数:3件				戻る
日時	ー括設定グループID	対象範囲	設定方法	処理結果
2021/02/19 18:19	3502	商業フロア全体	一括設定(手動)	要求中
2021/02/19 18:01	3502	商業フロア全体	ー括設定(スケジュール)	受付完了
2021/02/19 16:46	3502	商業フロア全体	一括設定(設定差異解除)	失敗
		© TOTO LTD.		

No	項目	説明
1	戻る         「3.9.1 一括設定画面」に遷移します。	
2	処理結果	手動の一括設定、スケジュールの一括設定、ダッシュボード(建屋)の設定差異解除の一括設定の実行状態が表示されます。 <ul> <li>・要求中:処理がすべて完了していない場合</li> <li>・受付完了:すべての器具に対する処理が成功している場合</li> <li>※注意点</li> <li>&lt;対象器具:ウォシュレット、クリーンドライ&gt;</li> <li>器具が使用中の場合は、利用者を考慮して設定変更は即座に適用されず、</li> <li>器具の使用が終わった時点で設定変更が適用されます(使用中は設定差異が発生しますが、使用が終わった時点で設定差異が解除されます)。</li> <li>・失敗:器具の更新失敗が1つ以上含まれている場合</li> </ul>

物件名 指示日時 対象範囲 設定方法	ビルディング 2020/11/19 18:38 2-D奥(男)WL003 一括段定(段定差異約	結時)					
秦件数:2 件 建屋名	ጋዐፖ名	トイレ空間名	設置位置	器具種別	設定項目	設定項目値	処理結果
商業フロア商業施設	2F	2-D奥(男)	WL003	WL	便座温度	低温	失敗
回乗ノロア 回乗 加以	25	2-D <u>R</u> (99)	WL003	WL	通水通度	中國	矢収

No	項目	説明
1	処理結果	器具単位の処理の結果が表示されます。 失敗:器具の更新失敗 ※一覧には、一括設定対象の器具のうち、上記の状態の器具のみが表示されます。

# 3.10. 報知先設定

器具にアラートが発生した場合にメール通知する先を設定する画面です。 ※メール通知:アラートの内容を記載したメールの送信 ※ あらかじめ TOTO メンテナンス㈱の連絡先が登録されています。削除しないようご注意ください。

### ■この画面でできること

・報知対象の状態(=報知種別:長時間利用、故障・部品交換、補充、設定差異)を検知した際にメール通知するメー ルアドレス、および報知対象とする報知種別、再報知間隔の設定

・メール通知を停止する時間帯や曜日、期間の設定



3.10.1. 報知先設定画面

No	項目	。 · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
1	物件名	「3.3.1 管理対象アラート一覧画面」で選択した物件名が表示されます。

No	項目	
2	設定対象範囲の選択	アラートを検知する範囲を選択します。選択後、⑦に登録済みの報知先が表示されま す。 フロア名については、各フロア名と「すべて」が選択でき、「すべて」を選択すると選 択した建屋に含まれる全フロアが設定対象の範囲となります。 範囲を選択後、各画面に遷移できます。 ③報知先登録画面、④再報知間隔設定画面への遷移:各フロア名、すべてを選択可 ⑤報知抑止曜日設定画面、⑥報知抑止期間設定画面への遷移:各フロア名のみ選択可 (すべてを選択するとエラーになります)。
3	報知先設定	報知先を新規に登録する「3.10.2 報知先登録画面」に遷移します。 ②の設定対象範囲の選択でフロア名を選択していないと遷移できません。
4	再報知間隔設定	「3.10.4 再報知間隔設定画面」に遷移します。 ②の設定対象範囲の選択でフロア名を選択していないと遷移できません。
⑤       報知抑止曜日設定       「3.10.6 報知抑止曜日登録画面」に遷移します         ②のフロア名で各フロア名を選択していないと認定       ②のフロア名で各フロア名を選択していないと認定		「3.10.6 報知抑止曜日登録画面」に遷移します。 ②のフロア名で各フロア名を選択していないと遷移できません(フロア名で「すべて」 を選択するとエラーになります)。
6	報知抑止期間設定	「3.10.8 報知抑止期間設定画面」に遷移します。 ②のフロア名で各フロア名を選択していないと遷移できません(フロア名で「すべて」 を選択するとエラーになります)。
Ī	報知先の表示	選択したフロアに対して、既に登録済みの報知先が表示されます。「O」がついている アラートを検知した場合にメール通知が実行されます。 ここに表示されているメールアドレスについては、報知先登録画面で新規のメールア ドレスとして登録できません。報知先変更画面より編集してください。 メール送信可否について、「送信不可」が表示されているメールアドレスは、管理者に より停止されているか、メール不達のためメールが送信できない状態となっています。 また、「送信可」でも、開始日 - 終了日の範囲外の場合は送信されません。
8	報知先情報の編集/削除	フロア名右側の「…」を押下すると、下記ボタンが表示されます。 【編集ボタン】 「3.10.3 報知先変更画面」に遷移します。 【削除ボタン】 報知先情報を削除します。

No	メッセージ
1	{項目名}を入力または選択してください。 例)フロア名を入力または選択してください。
2	情報は既に削除または更新されています。最新の情報を検索して確認してください。
3	フロア名にすべてが選択されています。



### 入力項目の形式と入力できる桁数(文字数)は以下のとおりです。

項目	入力形式	入力可能桁数 (文字数)
メールアドレス	メールアドレス形式 ※半角英数字と半角記号 (必ず @ を含む) ※例 : sample@jp.toto.com、sei.mei@gmail.com	254
開始日	「2.8 日付の入力」参照	10
終了日	「2.8 日付の入力」参照	10

No	項目	説明
1	アラートを検知する範囲の 表示	「3.10.1 報知先設定画面」で選択したアラートを検知する範囲が表示されます。フロア名が「すべて」の場合、建屋に含まれるすべてのフロアに対して報知先が設定されます。
2	メールアドレス	メール通知の送信先メールアドレスを設定します。登録実行時に「報知先設定メール アドレス登録完了のお知らせ」のメールが送信されます。
3	開始日/終了日	設定した期間内で発生したアラートに対して、メール通知されます(「3.10.5 報知抑 止曜日設定画面」、「3.10.8 報知抑止期間設定画面」で設定されている期間は、メー ル通知されません)。
4	報知種別	検知するアラートを設定します。

No	メッセージ
1	{項目名}を入力または選択してください。 例)メールアドレスを入力または選択してください。
2	{ 項目名 } の形式が正しくありません。 例)メールアドレスの形式が正しくありません。
3	{ 項目名 } の日付形式が正しくありません。日付形式(2020/04/01) 例)開始日の日付形式が正しくありません。日付形式(2020/04/01)
4	情報は既に削除または更新されています。最新の情報を検索して確認してください。
5	この { 対象情報名 } は既に使用されています。 再度入力してください。 例) このメールアドレスは既に使用されています。 再度入力してください。
6	{ 項目名 } は 1900/01/01 ~ 9000/12/31 の間で入力してください。 例)開始日は 1900/01/01 ~ 9000/12/31 の間で入力してください。
7	{項目名}は{項目名}以降の日付を入力してください。 例)終了日は開始日以降の日付を入力してください。

	<b>TOTO</b> 設備管	理サポートサービス				□ ビルディング	<b>只</b> 東陶太郎	<ul> <li>⑦ マニュアル</li> </ul>	0
	報知先変更								
	物件名	ビルディング		<b>.</b>					
$\bigcirc$	建国1建国名	オフィスフロア		- i					
Ċ	建屋2建屋名	25							
(2)	x-1.7Fb2"	totojirou@mail.co.jp		=ĭ					
	メール送信可否。	○送儒可 ●送儒不可							
$\bigcirc$	MMB"	2022/07/01	8						
9	終7日	2022/08/31	8						
	153214970	◎ 長時転利用 ◎ 連続未利用 ◎	故障・卸品交換 😪 補充 🕻	2 設定差異					
4	<b>C</b>				文史 キャンセル				
					is toro cra				

※入力項目の形式と入力できる桁数(文字数)は「3.10.2報知先登録画面」と同様です。

画面の詳細は以下のとおりです。

No	項目	説明
1	アラートを検知する範囲の 表示	「3.10.1 報知先設定画面」で選択したアラートを検知する範囲が表示されます。
2	メールアドレス	メール通知の送信先メールアドレスを変更します。変更実行時に「報知先設定メール アドレス変更完了のお知らせ」のメールが送信されます。 ※メールアドレスを変更せず変更を実行した場合、メールは送信されません。
3	開始日/終了日	「3.10.2 報知先登録画面」に同じ
4	報知種別	「3.10.2 報知先登録画面」に同じ

※この画面で発生するエラーは「3.10.2報知先登録画面」と同様です。

	1	2									
<b>TOTO</b> 設備管理サポートサー	-EX							Eルディング	A 東海:	太郎 🕐 マニュアル	0
再報知間隔設定           物件を         ビルディング           建築1建築を、オフィスフロア         建築2建築を、           フロアを         3F           *認定値は初回時知時からの経過時間	]										
	医高级和用		建脱末利用		800 · 18品交換		補充		說定差異		٦?
*再報知130日	•	分後		分换		分後	•	分夜		分夜	
*再報知2回目		9%	•	分徵		分後	•	分後		分後	
*再報知3团目	•	分後	•	分後		分後	•	分瘦	•	分後	
E TRANS											

① の	再報知間隔を設定する範囲 D表示	報知先設定画面で選択した範囲が表示されます。表示されている範囲に含まれてい るすべての報知先に対して、再報知間隔が設定されます。 再報知とは、2回目以降のメール通知を指し、「再通知1回目」には、初回メール通 知から2回目のメール通知までの間隔を設定します(以降、再通知再報知間隔を設
		正後に追加しに報知先に対しても週用されます)。
② 再	<b>∮報知する間隔の設</b> 定	<ul> <li>1回目のメール通知後、再通知までの間隔を設定します。メールの再通知は3回まで行うことができます(最大で4回、メールが通知されます)。</li> <li>各項目に対して再通知の間隔を設定してください。</li> <li>空白</li> <li>30分</li> <li>60分</li> <li>90分</li> <li>120分</li> <li>※「空白」を選択した場合は、メールの再通知は実行されません。</li> <li>例)2回目および3回目を「空白」で登録した場合、メールの再通知は1回のみと</li> </ul>

No	メッセージ
1	{項目名}を入力または選択してください。 例)再報知 1 回目 - 故障・部品交換を入力または選択してください。
2	{ 項目名 } は、{ 項目名 } より大きい値を入力してください。 例)再報知 2 回目 - 故障・部品交換は、再報知 1 回目 - 故障・部品交換より大きい値を入力してください。
3	情報は既に削除または更新されています。最新の情報を検索して確認してください。

TOTO 1986戦戦地ホートサービス       単ビルダイング       A 常用大法 0 で2       アル         1976       ビルダイング       日本       ビルダイング       日本								2	3
P2 10 10 上 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10	TOTO 設備管理	達サポートサービス						ビルディング A 東南太郎	9 () マニ·アル ()
NARRAE : 3 AF 1 NAIST	<ul> <li>報知抑止曜日</li> <li>物件名</li> <li>ピルテ</li> <li>建国1建築名</li> <li>オフィ</li> <li>建国2建築名</li> <li>フロア名</li> <li>3F</li> </ul>	設定 マング マフロア・						印止現日休報登録	<u>₹</u> 3
目       0000-00:05       0 <t< td=""><td>検索件数:3 件</td><td>N/H</td><td>時間帯</td><td>医哈雷利用 🛊</td><td>MARA ALTI ¢</td><td>故障・御品交換 ¢</td><td><b>補充</b>章</td><td><b>認定然</b>現 \$</td><td></td></t<>	検索件数:3 件	N/H	時間帯	医哈雷利用 🛊	MARA ALTI ¢	故障・御品交換 ¢	<b>補充</b> 章	<b>認定然</b> 現 \$	
米         00:00-23:59         〇         〇         〇         ×         NM         G         〇         ×         NM         G         □ <th□< th="">         □         □         <th□< td="" th<=""><td>в</td><td></td><td>00:00~00:05</td><td>0</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td>_ 編集 **</td></th□<></th□<>	в		00:00~00:05	0					_ 編集 **
* 20:30-23:59		水	00:00~23:59	0			o	0	★ 削除 …
		*	20:30~23:59			0	0		Q 32
	L				45.05				

No	項目	
1	報知抑止曜日を設定する範 囲の表示	「3.10.1 報知先設定画面」で選択した範囲が表示されます。 表示されている範囲に含まれているすべての報知先に対して、各種処理を実行します。
2	抑止曜日情報登録	「3.10.6 報知抑止曜日登録画面」に遷移します。
3	戻る	「3.10.1 報知先設定画面」に遷移します。
4	報知抑止曜日の表示	選択したフロアに対して、登録済みの報知抑止曜日が表示されます。 「〇」がついているアラートを検知した場合でも、表示されている曜日・時間帯にメー ル通知は実行されません。 ※50件まで登録できます。 ※日をまたいだ指定ができます。
6	報知抑止曜日情報の 編集/削除/コピー	<ul> <li>報知抑止曜日右側の「…」を押下すると、下記ボタンが表示されます。</li> <li>【編集ボタン】</li> <li>「3.10.7報知抑止曜日変更画面」に遷移します。</li> <li>【削除ボタン】</li> <li>報知抑止曜日情報を削除します。</li> <li>【コピー】</li> <li>「3.10.6報知抑止曜日登録画面」に遷移します(初期表示に選択した情報がコピー されます)。</li> </ul>

No	メッセージ
1	情報は既に削除または更新されています。最新の情報を検索して確認してください。



No	項目	
1	報知抑止曜日を設定する 範囲の表示	「3.10.1 報知先設定画面」で選択した範囲が表示されます。表示されている範囲に 含まれているすべての報知先に対して、報知抑止曜日が設定されます。 報知抑止曜日を設定後に追加した報知先に対しても適用されます。
2	曜日/抑止時間	アラートが発生してもメール通知をしない曜日・時間帯を設定します。 ※日をまたいだ指定ができます。 月曜日の夜から火曜日の朝まで抑止したい場合は、月曜日にチェックを入れ、翌日の 朝までの時間を指定してください。
3	報知種別	アラートが発生してもメール通知を実行しないアラートを選択します。

#### この画面で発生するエラー

No	メッセージ
1	{項目名}を入力または選択してください。 例)曜日を入力または選択してください。
2	{項目名}は{項目名}以降の時刻を入力してください。 例)抑止終了時刻は抑止開始時刻以降の時刻を入力してください。
3	既に { 数値 } 件、登録されているため、登録できません。 例)既に 50 件、登録されているため、登録できません。
4	情報は既に削除または更新されています。最新の情報を検索して確認してください。
5	{更新内容}の更新中にエラーが発生しました。再度実施してください。 例)報知抑止曜日設定の更新中にエラーが発生しました。再度実施してください。



No	項目	
1	報知抑止曜日を設定する範 囲の表示	「3.10.6 報知抑止曜日登録画面」に同じ
2	曜日/抑止時間	「3.10.6 報知抑止曜日登録画面」に同じ
3	報知種別	「3.10.6 報知抑止曜日登録画面」に同じ



No	項目	説明			
1	報知抑止期間を設定する範 囲の表示	「3.10.1 報知先設定画面」で選択した範囲が表示されます。表示されている範囲に 含まれているすべての報知先に対して、各種処理を実行します。			
2	抑止期間情報登録	「3.10.9 報知抑止期間登録画面」に遷移します。			
3	戻る	「3.10.1 報知先設定画面」に遷移します。			
<b>(4)</b>	<ul> <li>         選択したフロアに対して、登録済みの報知抑止期間が表示されます。表示され</li> <li>         報知抑止期間の表示         <ul> <li></li></ul></li></ul>				
<ul> <li>⑤ 報知抑止期間情報の</li> <li>⑤ 報知抑止期間情報の</li> <li>⑤ 報知抑止期間情報の</li> <li>(消除ボタン)</li> <li>「3.10.10報約</li> <li>【削除ボタン】</li> <li>報知抑止期間</li> <li>【1000</li> <li>(1000)</li> <li>(1000)</li></ul>		<ul> <li>報知抑止期間右側の「…」を押下すると、下記ボタンが表示されます。</li> <li>【編集ボタン】</li> <li>「3.10.10 報知抑止期間変更画面」に遷移します。</li> <li>【削除ボタン】</li> <li>報知抑止期間情報を削除します。</li> <li>【コピー】</li> <li>「3.10.9 報知抑止期間登録画面」に遷移します(初期表示に選択した情報がコピー されます)。</li> </ul>			

No

画面への表示については「2.3 メッセージ表示」をご参照ください。

メッセージ

① 情報は既に削除または更新されています。最新の情報を検索して確認してください。



### 入力項目の形式と入力できる桁数(文字数)は以下のとおりです。

項目	入力形式	入力可能桁数 (文字数)
抑止期間	「2.8 日付の入力」参照	10

No	項目		
1	報知抑止期間を設定する範 囲の表示	ℓ知先設定画面で選択した範囲が表示されます。表示されている範囲に含まれてい δすべての報知先に対して、報知抑止期間が設定されます。 ℓ知抑止期間を設定後に追加した報知先に対しても適用されます。	
2	アラートが発生してもメール通知をしない期間・時間帯を設定します。 ※日付をまたいだ指定はできません。 特定の日の夜から翌日の朝まで抑止したい場合は、同一期間の23:59までのF 0:00からの内容を2件登録してください。		
3	報知種別	メール通知をしないアラートを選択します。	

No	メッセージ
1	{項目名}を入力または選択してください。 例)報知種別を入力または選択してください。
2	{ 項目名 } の日付形式が正しくありません。日付形式 (2020/04/01) 例)抑止期間 (終了日)の日付形式が正しくありません。日付形式 (2020/04/01)
3	情報は既に削除または更新されています。最新の情報を検索して確認してください。
4	既に { 数値 } 件、登録されているため、登録できません。 例)既に 50 件、登録されているため、登録できません。
5	{ 項目名 } は 1900/01/01 ~ 9000/12/31 の間で入力してください。 例)抑止期間 (終了日) は 1900/01/01 ~ 9000/12/31 の間で入力してください。
6	{項目名}は{項目名}以降の日付を入力してください。 例)抑止期間(終了日)は抑止期間(開始日)以降の日付を入力してください。
1	{項目名}は{項目名}以降の時刻を入力してください。 例)抑止終了時刻は抑止開始時刻以降の時刻を入力してください。



※入力項目の形式と入力できる桁数(文字数)は「3.10.9報知抑止期間登録画面」と同様です。

画面の詳細は以下のとおりです。

No	項目	
1	報知抑止期間を設定する範 囲の表示	「3.10.9 報知抑止期間登録画面」に同じ
2	抑止期間/抑止時間	「3.10.9 報知抑止期間登録画面」に同じ
3	報知種別	「3.10.9 報知抑止期間登録画面」に同じ

※この画面で発生するエラーは「3.10.9 報知抑止期間登録画面」と同様です。

# 3.11. お知らせ設定

当システムに表示するお知らせを設定する画面です。

### ■この画面でできること

・管理対象アラート一覧画面上部に表示される物件からのお知らせを登録する。 ※登録したお知らせ設定内容は、TOTO 側でも閲覧できます。





入力項目の形式と入力できる桁数(文字数)は以下のとおりです。

項目	入力形式	入力可能桁数 (文字数)
お知らせ内容	全文字許可	300

No	項目	説明
1	お知らせの入力	「3.3.1 管理対象アラート一覧画面」上部に表示される「物件からのお知らせ」を編 集します。
		内容をすべて削除して登録することで、お知らせを削除できます。
2	登録	入力したお知らせを登録します。

# この画面で発生するエラー

No	メッセージ
1	{項目名}は{文字数}文字以内で入力してください。 例)お知らせ内容は 300 文字以内で入力してください。
2	情報は既に削除または更新されています。最新の情報を検索して確認してください。

# 3.12. 一括設定グループ管理

器具の一括設定を行うグループを作成する画面です。 ※ ここで作成したグループは 3.13. 検知設定でも選択できます。

### ■この画面でできること

- ・プレグループ/オプショングループの検索
- ・オプショングループの新規登録/変更/削除

### オプショングループとプレグループについて

・オプショングループ

ユーザが作成したグループを「オプショングループ」と呼びます。本画面から新規作成・変更・削除ができます。 器具種別を1つ選択し、同じ物件内に含まれている器具を選択してグループを作成できます。 器具種別が違う器具は選択できません(選択可能な器具種別:ウォシュレット、電気温水器、クリーンドライ)。

・プレグループ

システムで事前に準備されているグループを「プレグループ」と呼びます。ユーザによる変更・削除はできません。 物件、建屋(建屋1、建屋2)・フロア・トイレ空間全体に対するプレグループがそれぞれの空間を登録した際に 準備されます。

器具種別に関係なく、空間内に含まれているすべての器具がグループに含まれます。

グループ名の先頭に「\*」がついて表示されます。

自動で生成された際のプレグループ名は、以下のようになります。

※建屋2の有無により事前に登録されるプレグループ名は異なります。

建屋2の有無	グループ名	プレグループ作成のタイミング
	物件名 +「全体」 例)ビルディング全体	物件登録時
	建屋1建屋名 + 「全体」 例)商業フロア全体	建屋1登録時
建屋2がある場合	建屋 2 建屋名 +「全体」 例)商業施設全体	建屋2登録時
	建屋 2 建屋名 - フロア名 例)商業施設 - 1F	フロア登録時
	建屋 2 建屋名 - フロア名 - トイレ空間名 例)商業施設 - 1F - 1-B 前 (男)	トイレ空間登録時
	物件名 +「全体」 例)ビルディング全体	物件登録時
建長りがたい場合	建屋 1 建屋名 +「全体」 例)オフィスフロア全体	建屋1登録時
定度 こ 15. ゆい 場口	建屋 1 建屋名 - フロア名 例)オフィスフロア - 3F	フロア登録時
	建屋 1 建屋名 - フロア名 - トイレ空間名 例)オフィスフロア - 3F -3-B (男)	トイレ空間登録時

TO	)TO 設備管理サ7	ポートサービス		📓 ビルディン	グ A東阿太郎 ①マニュアル	
۵ ج	-括設定グ 物件名 ビルディ	ループ管理				1
[→	検索条件					
8	建屋1建屋名	商業フロア	▼ グループ名 グ	ガループ名を入力		
05 ©	建屋2建屋名	ৰূপ্ত	▼ 🛛 ブレヴルーブ	を含む }		2
	器具種別名	すべて				
	※グループ このグル 検索件数 : 22 年	名の先頭に「*」がついているグループは ープは、編集・削除できません。 検索条件: 建屋1建屋名:商業フロア	検索 リ・ 、建屋・フロア・トイレ空間名の ブレグループを含む : on	セット ブレグループ (事前に用意されたグループ)	)です。 一括設定グループ登録	3
	建屋1建屋名	建屋2建屋名	器具種別名 💠	グループ名 \$		
	商業フロア	商業施設	ウォシュレット	*商業フロア全体		(4)
	商業フロア	商業施設	ウォシュレット	商業施設-2F-WL	器具確認 🦉 編集 🚥	<b>5</b>
	商業フロア	商業施設	すべて	*商業施設-1F-1-A奥(多機能)	器具確點 🗙 削除	
	商業フロア	商業施設	すべて	*商業施設-floor	器具確認	6

# 入力項目の形式と入力できる桁数(文字数)は以下のとおりです。

項目	入力形式	入力可能桁数(文字数)
グループ名	全文字許可	50

No	項目	説明
1	物件名	「3.3.1 管理対象アラートー覧画面」で選択した物件名が表示されます。
2	プレグループを含む	チェックを入れるとプレグループも含んだ検索ができます。
3	一括設定グループ登録	「3.12.2 一括設定グループ登録画面」に遷移します。
4	検索結果の表示	検索条件に該当するグループが表示されます。 プレグループのグループ名の先頭には「*」がついています。
5	ー括設定グループの 編集/削除	グループ右側の「…」を押下すると、下記ボタンが表示されます。 【編集ボタン】 「3.12.3 ー括設定グループ変更画面」に遷移します。 【削除ボタン】 一括設定グループ情報を削除します。
6	器具確認	器具確認ボタンを押下すると、グループに含まれている器具を表示するグループメン バー器具確認画面(モーダル)が表示されます。

この画面で発生するエラー

No	メッセージ
1	情報は既に削除または更新されています。最新の情報を検索して確認してください。
2	{ 対象情報名 } で既に使用されているため削除できません。 例)スケジュール設定で既に使用されているため削除できません。



### 入力項目の形式と入力できる桁数(文字数)は以下のとおりです。

項目	入力形式	入力可能桁数(文字数)
グループ名	全文字許可	50

No	項目	
1	器具種別名	オプショングループを作成する器具種別を選択します。
2	器具の選択	<ul> <li>①の器具種別名で選択した器具種別の器具が表示されます。</li> <li>器具にチェックを入れて選択後、「&gt;&gt;」ボタン押下で③のグループメンバーに追加されます。</li> <li>空間を選択した場合は、空間内に含まれている対象の器具すべてが追加されます。</li> <li>※注意点 <ul> <li>・器具は設置位置で表示されます。</li> <li>・空間内に対象の器具がない場合は、空間を選択できません。</li> <li>・器具は電波モジュールとの紐付けが「紐付済み」で、器具とのペアリングの目視確認が「確認」である器具のみ選択できます。紐付けが「未紐付け」、目視確認が「未確認」の場合、表示されますが選択はできません。器具の紐付け、目視確認の状態は器具一覧画面で確認できます。</li> </ul> </li> </ul>
3	グループメンバー	グループメンバーの一覧です。このリストにある器具がグループに含まれる器具とし て登録されます。②の器具の選択で選択していても、グループメンバーに追加されて いない場合は、登録されません。 削除ボタン押下で一覧から削除されます。

No	メッセージ
1	{項目名}を入力または選択してください。 例)グループ名を入力または選択してください。
2	{ 項目名 } は { 文字数 } 文字以内で入力してください。 例)グループ名は 50 文字以内で入力してください。
3	情報は既に削除または更新されています。最新の情報を検索して確認してください。
4	異なる器具種別の器具が選択されています。
5	器具情報が更新されています。選択し直してください。

# ※ タブレットやスマートフォンでは追加ボタンを押下すると、機器のモーダルが表示され、グループメンバーに器具 を追加できます。

TO	ГО 設備管理サポー	トサービス				A 0
-1	話設定グループ	登録				
	P件名 コルディング 見種別名 <sup>**</sup> ウォシュレット▼ <b>*ループ名<sup>**</sup></b> 1F-男子トイレ-ウオ	לעעבל				
0	ブループメンバー <sup>*</sup> 建屋1建屋名	建层2建层名	7078	トイレ空間タ	決定が足	追加
	商業フロア	商業施設	2F	1-A奥(多目的)	WL002	
	商業フロア	商業施設	2F	2-D奥(男)	WL003	
	商業フロア	商業施設	2F	2-D奥(男)	WL004	
	商業フロア	商業施設	2F	2-]奥(女)	WL006	
			Ē	録 キャンセル		
				© TOTO LTD.		





※入力項目の形式と入力できる桁数(文字数)は「3.12.2 一括設定グループ登録画面」と同様です。

### 画面の詳細は以下のとおりです。

No	項目	説明
1	器具種別名	オプショングループの器具種別を表示します。 変更画面では器具種別の変更はでき ません。
2	器具の選択	「3.12.2 一括設定グループ登録画面」に同じ
3	グループメンバー	「3.12.2 一括設定グループ登録画面」に同じ

※この画面で発生するエラーは「3.12.2 一括設定グループ登録画面」と同様です。

# 3.13. 検知設定

各種検知設定に関する画面です。

### ■この画面でできること

- ・ウォシュレットの長時間利用検知時間の設定と確認
- ・ウォシュレットの連続未利用規定人数、連続未利用適用時間の設定と確認

#### ※初期値

自動的に以下の初期値が設定されています。

検知設定	初期値
長時間利用検知時間(分)	120 分
連続未利用規定人数(人)	人口
連続未利用適用時間	24 時間

# 3.13.1. 検知設定画面



No	項目	説明
		設定状況確認ボタンを押下すると、対象範囲に含まれている器具(ウォシュレット) の設定状況を表示する設定状況確認画面(モーダル)が表示されます。 対象範囲については、④の対象範囲で選択した範囲になります。
		検索件数:3件 線局1 穂層2 フロア トイレ 恐躍放 ウオシュレット
$(\overline{1})$	設定状況確認	建屋名 建屋名 名 空間名 置
0		1-A 商業 奥 WLO フロ 施設 2F (多 WLO 10 10 0 24時間 ア 語段 目 約)
		商業 フロ 商業 2-D WL0 フロ 施設 2F 奥 03 10 10 50 00:00~当 ア 施設 (男) 03 日の8:00
		商業 フロ ア 施設 2F 奥 04 50 10 50 00:00~当 日の8:00
		閉じる
2	検知設定履歴	「3.13.2 検知設定履歴画面」に遷移します。
3	物件名	「3.3.1 管理対象アラートー覧画面」で選択した物件名が表示されます。
4	対象範囲	適用する範囲を指定します。 プレグループまたはオプショングループから選択できます。 ※グループについては、「3.12. 一括設定グループ管理」の「オプショングループとプ レグループについて」参照。
5	長時間利用検知時間(分)	何分間ウォシュレットの着座状態が続くと長時間利用と判断するかを設定します。 10 ~ 255 分の間から選択できます。 「変更なし」を選択した場合は、設定は実行されません。
6	連続未利用規定人数(人)	何人連続で特定のウォシュレットが利用されないと連続未利用と判断するかを設定します。 O ~ 255 人の間から選択できます。ただし、O 人の場合は連続未利用機能は OFF になります。 「変更なし」を選択した場合は、設定は実行されません。
7	連続未利用適用時間	連続未利用機能を有効化する時間帯を設定します。 「変更」を選択し、有効化する時間帯を入力してください。 ※日をまたいだ指定ができます。 「24 時間」を選択した場合は、全時間で有効となります。 「変更なし」を選択した場合は、設定は実行されません。
8	実行	設定した内容を器具に適用します。 ※実行結果は画面に通知されます(画面の通知は「1.1 利用環境/使用上の注意」参照)。 ※処理結果は検知設定履歴画面で確認できます。

No	メッセージ
1	{項目名}は整数を入力してください。
2	{項目名}は{数値}~{数値}の範囲で入力してください。
3	{実行内容}に失敗しました。 例)検知設定に失敗しました。
4	{ 項目名 } が存在しません。 例)対象範囲が存在しません。
5	検知時間のすべての設定項目に値がありません。どれか1つは入力してください。
6	既に検知設定一括設定を実行中です。完了後に再度お試しください。

DTO 設備管理サポートサー	EZ				国ビル	ディング A 東南太郎 ① マニ:
知設定履歴						
物件名 ビルディング						_
						<b>.</b>
R仟数:11 仟						C.
		ウォシュレット				
(AF	対象範囲	空室被知時間(巻)	医哈朗利用被知时间(分)	建続未利用规定人数(人)	建成未利用油用時間	95-189-16.98
023/10/20 18:24:56	商單施設-2F		10			失敗
023/10/12 15:16:23	WL002			0	24時間	受付完了
023/10/12 15:15:04	ビルディング全体			50	00:00~皆日08:00	受付完了
023/09/21 17:51:30	ビルディング全体			4	01:00~翌日00:00	失敗
023/09/21 17:49:50	ビルディング全体			4	01:00~翌日00:00	失敗
023/09/21 17:25:00	ビルディング全体			2		受付完了
022/01/14 15:27:21	ビルディング全体					受付完了
021/09/10 16:27:44	ビルディング全体	10				要求中
021/03/25 11:18:00	ビルディング全体		25			失敗
021/03/24 17:22:40	ビルディング全体	10				失敗
021/03/22 20:34:08	ビルディング全体	10	11			失敗
						·
			ie 1010 (15).			

No	項目	説明
1	戻る	「3.13.1 検知設定画面」に遷移します。
2	処理結果	検知設定の実行状態が表示されます。 要求中:処理がすべて完了していない場合 正常終了:すべての器具に対する処理が成功している場合 失敗:一括設定の失敗が1つ以上含まれている場合

# 4. 商標について

- "au"は、KDDI 株式会社の登録商標です。
- "docomo"は、株式会社 NTT ドコモの登録商標です。
- "SoftBank" および "ソフトバンク" の名称、ロゴは、日本国およびその他の国におけるソフトバンクグループ株 式会社の登録商標または商標です。
- "Microsoft Edge"、 "Windows" は、米国 Microsoft Corporation の米国及びその他の国における登録商標又は商標です。
- "Android"、"Google Chrome"は、Google LLCの商標または登録商標です。
- "iPhone"、"iPad"は、米国および他の国々で登録された Apple Inc. の商標です。iPhone の商標は、アイホン 株式会社のライセンスにもとづき使用されています。
- "iOS"は、Apple Inc. の OS 名称です。 "IOS"は、Cisco Systems,Inc. またはその関連会社の米国およびその他の国における登録商標または商標であり、ライセンスに基づき使用されています。
- "macOS"、 "Safari"は、米国および他の国々で登録された Apple Inc. の商標です。
- "ウォシュレット"は、TOTO 株式会社の登録商標です。
- ●当ウェブサイトに記載されているシステム名、製品などには、必ずしも商標表示「®」「™」を付記していません。
## 5. エラーコードー覧表

エラー コード	エラーメッセージ	対象機種	検知内容	トイレ利用者 への影響 器具の状況	補足
GW0001	取扱説明書に従って、通信不良時の 対応を行ってください。 復旧しない場合、TOTO メンテナン ス (株) 修理受付センターまでご相談 ください。	クラウド〜 ゲートウェイ	通信異常	※トイレ利用 には影響なし	通信が正常化すれ ば管理画面のアラー トは自動で消えま す。下記 URL の Q & A 対応手順に従 い対応を行ってくだ さい。 https://qa.toto. jp/faq_detail. htm?id=480028
ER0001	取扱説明書に従って、通信不良時の 対応を行ってください。 復旧しない場合、TOTOメンテナン ス(株)修理受付センターまでご相談 ください。	ゲートウェイ〜 各器具	通信異常	※トイレ利用 には影響なし	通信が正常化すれ ば管理画面のアラー トは自動で消えま す。しばらく様子を 見てアラートが消 えなければ、下記 URL の Q & A 対 応手順に従い対応を 行ってください。 https://qa.toto. jp/faq_detail. htm?id=480029
AD0001	電源プラグを抜き、TOTO メンテナ ンス (株) 修理受付センターまでご相 談ください。	オートソープ ディスペンサー	吐出センサ 故障	石けん水 が出ない	
AD0002	電源プラグを抜き、TOTO メンテナ ンス (株) 修理受付センターまでご相 談ください。	オートソープ ディスペンサー	吐出センサ 故障	石けん水 が出ない	
AD0003	電源プラグを抜き、TOTO メンテナ ンス (株) 修理受付センターまでご相 談ください。	オートソープ ディスペンサー	吐出センサ 故障	石けん水 が出ない	
AD0004	電源プラグを抜き、TOTO メンテナ ンス (株) 修理受付センターまでご相 談ください。	オートソープ ディスペンサー	石けん漏水	石けん水 が出ない	

エラー コード	エラーメッセージ	対象機種	検知内容	トイレ利用者 への影響 器具の状況	補足
WL0001	連続着座2時間を検知しましたので ウォシュレット動作を停止します。 便座から立ち上がると正常に戻りま す。 便座から立ち上がっても戻らない場 合は、電源プラグを抜き、TOTOメ ンテナンス(株)修理受付センターへ 連絡してください。	ウォシュレット	連続着座 2 時間	ウォシュレット が動作しない	便座から立ち上がる とウォシュレットは 正常に戻りますが、 アラートは自動で消 えません。管理画面 でウォシュレットの 着座状態(ON/O FF表示)が正常に 機能していることを 確認し、アラートを 消去してください。 アラートの消し方は 取扱説明書「3.7.2. 器具情報詳細画面 (モーダル)」を参照 ください。
WL0002	電源プラグを抜き、10 秒以上後に再 度差し込んでください。 再 度 同 じ 事 象 が 発 生 し た 時 は、 TOTO メンテナンス (株)修理受付 センターへ連絡してください。	ウォシュレット	温度検知 センサ故障	吐水しない	
WL0003	電源プラグを抜き、10 秒以上後に再 度差し込んでください。 再 度 同 じ 事 象 が 発 生 し た 時 は、 TOTO メンテナンス (株)修理受付 センターへ連絡してください。	ウォシュレット	温度検知 センサ故障	吐水しない	電源プラグの抜き差し(リセット動作)
WL0004	電源プラグを抜き、10 秒以上後に再 度差し込んでください。 再度同じ事象が発生した時は、 TOTO メンテナンス(株)修理受付 センターへ連絡してください。	ウォシュレット	温度検知 センサ故障	吐水しない	で正常に戻った場合 でも、アラートは自 動で消えません。 取扱説明書「3.7.2. 器具情報詳細画面 (モーダル)」を参照 し、アラートを消去 してください。
WL0005	電源プラグを抜き、10 秒以上後に再 度差し込んでください。 再度同じ事象が発生した時は、 TOTO メンテナンス(株)修理受付 センターへ連絡してください。	ウォシュレット	温度検知 センサ故障	便座が 温まらない	
WL0006	電源プラグを抜き、10 秒以上後に再 度差し込んでください。 再 度 同 じ 事 象 が 発 生 し た 時 は、 TOTO メンテナンス (株)修理受付 センターへ連絡してください。	ウォシュレット	温度検知 センサ故障	乾燥動作 しない	

エラー コード	エラーメッセージ	対象機種	検知内容	トイレ利用者 への影響 器具の状況	補足
WL0007	電源プラグを抜き、10 秒以上後に再 度差し込んでください。 再度同じ事象が発生した時は、 TOTO メンテナンス(株)修理受付 センターへ連絡してください。	ウォシュレット	温度検知 センサ故障	室温が 約26℃を超 えると自動で 便すると温機能が 働かない ※おしり基本機 能は使用可能	電源プラグの抜き差 し(リセット動作) で正常に戻った場合 でも、アラートは自 動で消えません。 取扱説明書「3.7.2. 器具情報詳細画面 (モーダル)」を参照 し、アラートを消去 してください。
WL0008	TOTO メンテナンス (株)修理受付 センターへ連絡してください。	ウォシュレット	温度検知 センサ故障	吐水しない	
WL0009	ウォシュレットリモコンが使用できる か確認してください。(電池式リモコ ンの場合は更にリモコンの電池を抜 き、リモコンの全ランプの点灯が止ま るまで待ち、再度電池を入れてくだ さい。)使用できる場合は電源プラグ を抜き、10秒以上後に再度差し込ん でください。再度同じ事象が発生し た時は、TOTOメンテナンス(㈱修理 受付センターへ連絡してください。	ウォシュレット	スイッチ 故障 (リモコン)	リモコン操作 ができない ※便器洗浄 は可能	電源プラグの抜き差 し(リセット動作) で正常に戻った場合 でも、アラートは自 動で消えません。 取扱説明書 [3.7.2. 器具情報詳細画面
WL0010	電源プラグを抜き、10 秒以上後に再 度差し込んでください。 再度同じ事象が発生した時は、 TOTO メンテナンス(株)修理受付 センターへ連絡してください。	ウォシュレット	スイッチ 故障 (本体)	ウォシュレッ ト本体の便器 洗浄スイッチ が作動しない ※リモコン便 器洗浄は可能	(モーダル)」を参照 し、アラートを消去 してください。
WL0011	TOTO メンテナンス(株)修理受付 センターへ連絡してください。	ウォシュレット	きれい除菌 水異常	きれい除菌水 の不良 ※おしり洗浄 などの基本機 能は使用可能	
WL0012	TOTO メンテナンス (株)修理受付 センターへ連絡してください。	ウォシュレット	温度検知 センサ異常	吐水しない	
WL0013	電源プラグを抜き、10 秒以上後に再 度差し込んでください。 再度同じ事象が発生した時は、 TOTO メンテナンス(株)修理受付 センターへ連絡してください。	ウォシュレット	温度検知 センサ異常	吐水しない	電源プラグの抜き差 し(リセット動作) で正常に戻った場合 でも、アラートは自 動で消えませた
WL0014	電源プラグを抜き、10 秒以上後に再 度差し込んでください。 再度同じ事象が発生した時は、電 源プラグを抜き、止水栓を閉めて TOTO メンテナンス(株)修理受付 センターへ連絡してください。	ウォシュレット	便器洗浄 システム 異常	便器洗浄 しない	取扱説明書 [3.7.2. 器具情報詳細画面 (モーダル)」を参照 し、アラートを消去 してください。

エラー コード	エラーメッセージ	対象機種	検知内容	トイレ利用者 への影響 器具の状況	補足
WL0015	電源プラグを抜き、10秒以上後に再 度差し込んでください。 再度同じ事象が発生した時は、電 源プラグを抜き、止水栓を閉めて TOTOメンテナンス(株)修理受付 センターへ連絡してください。	ウォシュレット	便器洗浄 システム 異常	便器洗浄 しない	電源プラグの抜き差 し(リセット動作) で正常に戻った場合 でも、アラートは自 動で消えません。
WL0016	電源プラグを抜き、10秒以上後に再 度差し込んでください。 再度同じ事象が発生した時は、電 源プラグを抜き、止水栓を閉めて TOTOメンテナンス(株)修理受付 センターへ連絡してください。	ウォシュレット	便器洗浄 システム 異常	便器洗浄 しない	取扱説明書 「3.7.2. 器具情報詳細画面 (モーダル)」を参照 し、アラートを消去 してください。
WL0017	TOTO メンテナンス(株)修理受付 センターへ連絡してください。	ウォシュレット	きれい除菌 水異常	きれい除菌水 の不良 ※おしり洗浄 などの基本機 能は使用可能	
WL0018	TOTO メンテナンス(株)修理受付 センターへ連絡してください。	ウォシュレット	きれい除菌 水異常	きれい除菌水 の不良 ※おしり洗浄 などの基本機 能は使用可能	
WL0019	電源プラグを抜き、10 秒以上後に再 度差し込んでください。 再度同じ事象が発生した時は、 TOTO メンテナンス(株)修理受付 センターへ連絡してください。	ウォシュレット	各種安全 装置作動	吐水しない	電源プラグの抜き差 し(リセット動作) で正常に戻った場合 でも、アラートは自 動で消えません。
WL0020	電源プラグを抜き、10 秒以上後に再 度差し込んでください。 再度同じ事象が発生した時は、 TOTO メンテナンス(株)修理受付 センターへ連絡してください。	ウォシュレット	各種安全 装置作動	吐水しない	取扱説明書 「3.7.2. 器具情報詳細画面 (モーダル)」を参照 し、アラートを消去 してください。
AF0001	止水栓を閉めて、電源プラグを抜き、 TOTO メンテナンス(株)修理受付 センターまでご相談ください。	自動水栓	吐水センサ 故障	湯水が出ない	
US0001	止 水 栓 の 開 閉 ね じ を 閉 じ た 後、 TOTO メンテナンス (株)修理受付 センターまでご相談ください。	小便器	センサ故障	便器洗浄 しない	
US0002	止 水 栓 の 開 閉 ねじ を 閉 じ た 後、 TOTO メンテナンス (株)修理受付 センターまでご相談ください。	小便器	センサ故障	便器洗浄 しない	
US0003	止 水 栓 の 開 閉 ね じ を 閉 じ た 後、 TOTO メンテナンス (株)修理受付 センターまでご相談ください。	小便器	きれい除菌 水異常	洗浄水量が 増える ※小便器の 使用には影響 なし	

エラー コード	エラーメッセージ	対象機種	検知内容	トイレ利用者 への影響 器具の状況	補足
US0004	止 水 栓 の 開 閉 ね じ を 閉 じ た 後、 TOTO メンテナンス (株) 修理受付 センターまでご相談ください。	小便器	きれい除菌 水異常	きれい除菌水 の不良 ※小便器の 使用には影響 なし	
US0005	きれい除菌水部品を交換してくださ い。TOTO メンテナンス(株)修理 受付センターまでご相談ください。	小便器	きれい除菌 水異常	きれい除菌水 の不良 ※小便器の 使用には影響 なし	
EH0001	止水栓を閉めて、電源プラグを抜き、 TOTO メンテナンス(株)修理受付 センターまでご相談ください。	電気温水器	吐水センサ 故障	湯水が出ない	
EH0002	止水栓を閉めて、電源プラグを抜き、 TOTO メンテナンス(株)修理受付 センターまでご相談ください。	電気温水器	温度センサ 故障	湯が出ない	
EH0003	止水栓を閉めて、電源プラグを抜き、 TOTO メンテナンス(株)修理受付 センターまでご相談ください。	電気温水器	温度センサ 故障	湯が出ない	
EH0004	取扱説明書に従って、空焚きリセット を行ってください。 復旧しない場合、止水栓を閉めて、 電源プラグを抜き、TOTO メンテナ ンス (株) 修理受付センターまでご相 談ください。	電気温水器	空焚き異常	湯水が出ない	空焚きリセットで正 常に戻った場合で も、アラートは自動 で消えません。 取扱説明書「3.7.2. 器具情報詳細画面 (モーダル)」を参照 し、アラートを消去 してください。
EH0005	止水栓を閉めて、電源プラグを抜き、 TOTO メンテナンス(株)修理受付 センターまでご相談ください。	電気温水器	スイッチ 故障	手動沸き上げ スイッチが作 動しない ※水栓の吐水 には影響なし	
EH0006	止水栓を閉めて、電源プラグを抜き、 TOTO メンテナンス(株)修理受付 センターまでご相談ください。	電気温水器	スイッチ 故障	おまかせ節電 スイッチが作 動しない ※水栓の吐水 には影響なし	
EH0007	止水栓を閉めて、電源プラグを抜き、 TOTO メンテナンス(株)修理受付 センターまでご相談ください。	電気温水器	スイッチ 故障	タンク給水ス イッチが作動 しない ※水栓の吐水 には影響なし	

エラー コード	エラーメッセージ	対象機種	検知内容	トイレ利用者 への影響 器具の状況	補足
EH0008	止水栓を閉めて、電源プラグを抜き、 TOTO メンテナンス(株)修理受付 センターまでご相談ください。	電気温水器	スイッチ 故障	手動スイッチ による湯水の 出/止ができ ない	
EH0009	止水栓を閉めて、電源プラグを抜き、 TOTO メンテナンス(株)修理受付 センターまでご相談ください。	電気温水器	スイッチ 故障	湯水の切替 ができない	
EH0012	止水栓を閉めて、電源プラグを抜き、 TOTO メンテナンス(株)修理受付 センターまでご相談ください。	電気温水器	高温検出 異常	湯水が出ない	
CD0001	本体電源スイッチを「切」にし、10 秒以上後に本体電源スイッチを「入」 にしてください。再度同じ事象が発生 した時は、本体電源スイッチを「切」、 ブレーカーを「切」にして、TOTOメ ンテナンス(株)修理受付センターま でご相談ください。	クリーンドライ	モーター 故障	乾燥動作 しない	本体電源スイッチを 「切」にすると設定
CD0002	本体電源スイッチを「切」にし、10 秒以上後に本体電源スイッチを「入」 にしてください。再度同じ事象が発生 した時は、本体電源スイッチを「切」、 ブレーカーを「切」にして、TOTOメ ンテナンス(株)修理受付センターま でご相談ください。	クリーンドライ	温度センサ 異常	乾燥動作 しない	差異アラートが発生 することがあります が、不具合ではあり ません。復旧すると 自動で設定差異ア ラートは解消されま す。
CD0003	本体電源スイッチを「切」にし、10 秒以上後に本体電源スイッチを「入」 にしてください。再度同じ事象が発生 した時は、本体電源スイッチを「切」、 ブレーカーを「切」にして、TOTOメ ンテナンス(株)修理受付センターま でご相談ください。	クリーンドライ	温度センサ 異常	乾燥動作 しない	電源スイッチの入 / 切(リセット動作) で正常に戻った場合 でも、アラートは自 動で消えません。 取扱説明書「3.7.2. 器具情報詳細画面 (エーグル)」を参照
CD0004	本体電源スイッチを「切」にし、10 秒以上後に本体電源スイッチを「入」 にしてください。再度同じ事象が発生 した時は、本体電源スイッチを「切」、 ブレーカーを「切」にして、TOTOメ ンテナンス(株)修理受付センターま でご相談ください。	クリーンドライ	温度センサ 異常	乾燥動作 しない	し、アラートを消去 してください。

エラー コード	エラーメッセージ	対象機種	検知内容	トイレ利用者 への影響 器具の状況	補足
CD0006	取扱説明書に従って、乾燥室の異物 やセンサー窓の汚れの除去、太陽光 の遮光などを行ってください。復旧し ない場合は、本体電源スイッチを「切」、 ブレーカーを「切」にして、TOTOメ ンテナンス(株)修理受付センターま でご相談ください。	クリーンドライ	手検知 センサ異常	乾燥動作 しない	本体電源スイッチを 「切」にすると設定 差異アラートが発生 することがあります が、不具合ではあり ません。復旧すると 自動で設定差異ア ラートは解消されま す。 異物除去、汚れ除 った場合でも、アラー トは自動で消えませ ん。 取扱説明書「3.7.2. 器具情報詳細画面 (モーダル)」を参消 し、アラートを消去 してください。
CD0008	ファンモーターを交換してください。 本体電源スイッチを 「切」、ブレーカー を 「切」 にして、TOTO メンテナンス (株)修理受付センターまでご相談く ださい。	クリーンドライ	モーター 寿命到達	乾燥動作 しない	本体電源スイッチを 「切」にすると設定 差異アラートが発生 することがあります が、不具合ではあり ません。復旧すると 自動で設定差異ア ラートは解消されま す。
CD0010	ファンモーターの交換時期です。ファ ンモーターの交換を TOTO メンテナ ンス (株) 修理受付センターまでご相 談ください。	クリーンドライ	モーター 寿命 お知らせ	右記参照	モーター寿命到達 (CD0008)までク リーンドライは使用 できますが、ファン モーターを交換する までアラートを消す ことはできません。

エラー コード	エラーメッセージ	対象機種	検知内容	<ul><li>トイレ利用者</li><li>への影響</li><li>器具の状況</li></ul>	補足
CD0011	HEPA フィルターの交換時期です。 HEPA フィルターの交換を TOTO メ ンテナンス (株) 修理受付センターま でご相談いただくか、お客様自身で 交換される場合は、別売品の HEPA フィルターをご購入いただき、別売 品 HEPA フィルターに同梱の HEPA フィルター交換方法説明書に従い交 換してください。	クリーンドライ	HEPA フィ ルター交換 お知らせ	右記参照	引き続きクリーンド ライは使用できます が、HEPA フィル ターを交換するまで アラートを消すこと はできません。 HEPA フィルターの 交換後、フィルターの 交換のリセット操作で クリーンドライは正 常に戻りますが、ア ラートは自動で消え ません。 取扱説明書「3.7.2. 器具情報詳細画面 (モーダル)」を参照 し、アラートを消去 してください。

## お客様専用窓口



お客様からお預かりした個人情報は、関連法令および社内諸規定に基づき慎重かつ適切に取り扱います。 詳細はTOTOホームページをご覧ください。