

# TOTO CONNECT PUBLIC

1. はじめに	P.3 ~
2. 基本操作	P.23 ~
3. 各画面説明	P.26 ~
4. 商標について	P.132 ~
5. エラーコード一覧表	P.133 ~

# 目次

1. はじめに.....	3
1.1. 利用環境／使用上の注意.....	3
1.2. 本システムの概要.....	13
1.3. 利用者権限と利用できる機能.....	18
1.4. 画面遷移.....	19
1.5. ご利用シーンと参照ページ.....	19
2. 基本操作.....	23
2.1. 検索方法.....	23
2.2. 一覧表示.....	23
2.3. メッセージ表示.....	24
2.4. 必須入力項目.....	24
2.5. 登録.....	24
2.6. 編集／削除.....	25
2.7. 日付の入力.....	25
3. 各画面説明.....	26
3.1. メニュー.....	26
3.2. ログイン.....	30
3.3. 管理対象アラート一覧.....	36
3.4. ユーザ管理.....	38
3.5. データ作成.....	46
3.6. データ出力.....	52
3.7. ダッシュボード（建屋）.....	54
3.8. ダッシュボード（フロア）.....	66
3.9. 一括設定.....	71
3.10. 報知先設定.....	85
3.11. お知らせ設定.....	101
3.12. 一括設定グループ管理.....	103
3.13. 検知設定.....	110
3.14. スマホ画面設定.....	114
3.15. トイレ空間設定.....	123
4. 商標について.....	132
5. エラーコード一覧表.....	133

# 1. はじめに

## 1.1. 利用環境／使用上の注意

本システムの利用環境と使用上の注意事項は、以下のとおりです。

- 管理画面にアラートが表示された場合は、アラート表示内容や取扱説明書に従って対応を行ってください。復旧しない場合は、TOTO メンテナンスまでご相談ください。
- 登録する内容や操作を誤った場合、ブラウザの戻るボタンや更新ボタンを使用すると、正しく動作しません。登録する内容に誤りがある場合は、エラーメッセージが表示されますので表示内容に従い修正してください。ブラウザの戻るボタンや更新ボタンは使用しないでください。
- 個人情報の取り扱いについては、利用規約を参照してください。
- オプション機能を使用する際は別途契約が必要となります。
- 携帯・スマートフォンのメールアドレスをご利用の場合、docomo、au、SoftBank など各キャリアのメール受信設定で、ユーザ受信拒否設定、ドメイン指定受信設定等が設定されている場合に、メールが正しく届かないことがあります。予め以下のドメインを受信できるよう設定してください。

受信許可するドメイン：@ jp.toto.com

- ※ 登録したメールアドレスにて受信拒否が発生した場合には、登録を行った方にメールが届かない旨の通知メールが送信されます。
- 同一ブラウザで複数画面を操作することはできません。複数画面を立ち上げた場合、自動的にログアウトされますので、再度ログインしてください。
- 連続して5回ログイン認証に失敗した場合は、アカウントがロックされます。
  - ※ アカウントがロックされた場合は、30分経過すると自動的にロックが解除されます。ただし、アカウントがロックされた状態で、ログイン認証の失敗を複数回繰り返した場合、ロックが自動的に解除されない状態となり、登録されたメールアドレスに通知メールが送信されます。
  - その際は、物件管理者にてロック解除を行うか、本システムの問い合わせ窓口までお問い合わせください。
- システムの推奨環境

種別	推奨環境
Windows	Google Chrome 135.0 以上
	Microsoft Edge 135.0 以上
macOS	Apple Safari 18.4 以上
iOS	Apple Safari 18.4 以上
Android OS	Google Chrome 135.0 以上

- 本システムから出力されるデータは文字コードに UTF-8 を使用しています。データを取り扱うアプリケーション（テキストエディタ、表計算ソフト、圧縮解凍ソフトなど）によっては文字化けする場合があります。文字化けする場合は適した文字コードに変換する、もしくはアプリケーションを変更してください。
- 60 分間画面操作がない場合は、自動的にログアウトされます。  
操作時にログアウトが発生した場合セッションエラー画面へ遷移します。その際は、ログイン画面からやり直してください。  
ただし、ダッシュボード画面では自動的にログアウトはされません。
- 通信環境が不安定な場合、以下の通知が表示され他の通知が受け取れない状態となります。  
画面遷移を行うことで、再接続します。



- 器具からのアラートや時間のかかる処理の処理結果などの通知は、管理画面へ表示されます。アラート通知時のみアラーム音が鳴ります。  
内容確認後、×ボタンを押して閉じてください（通知は自動では消えません）。  
ダッシュボード画面を表示しているときのみ器具からのアラートが表示されます。

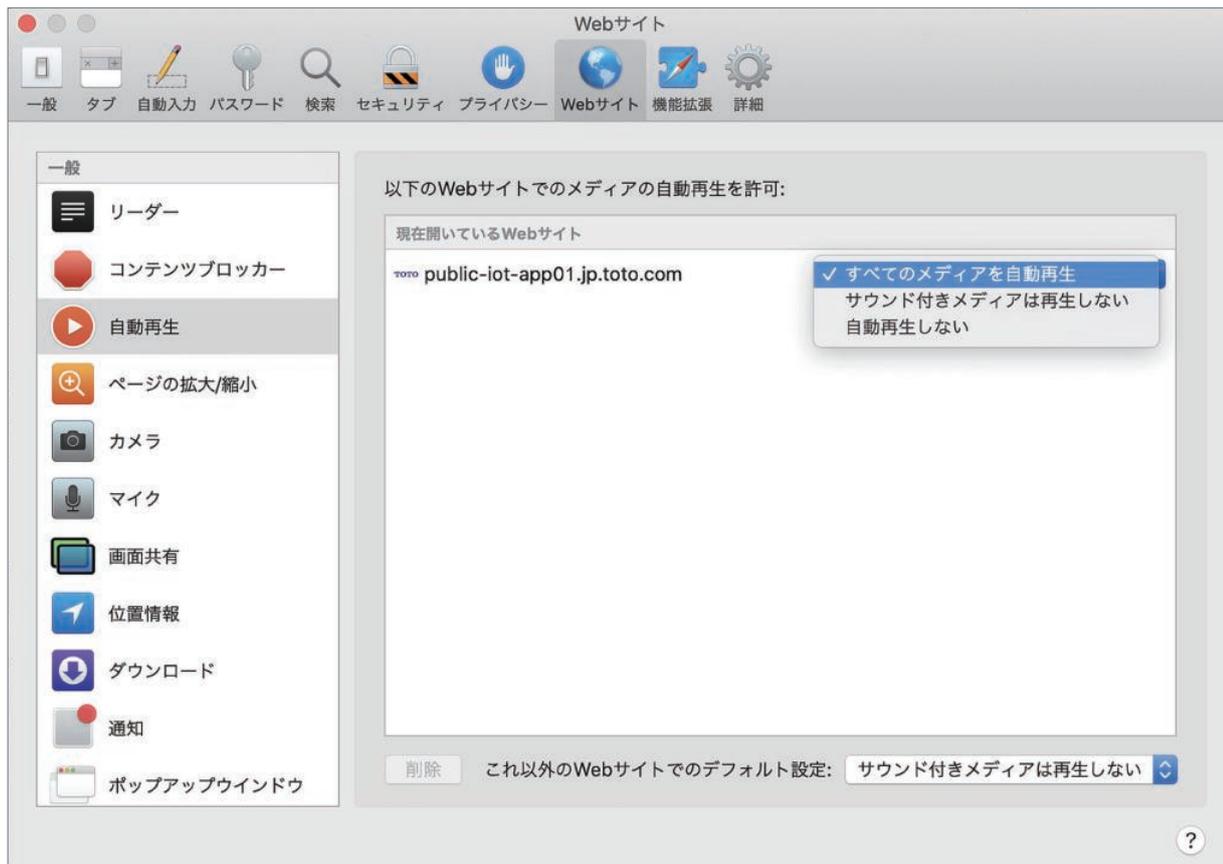


## ■アラート

- ・故障・部品交換アラート  
器具に表示されるエラーの内容を管理画面に通知します。
- ・長時間利用アラート  
長時間利用されているブースを管理画面に通知します。
- ・連続未利用アラート  
設定した回数分連続で利用されなかったブースを管理画面に通知します。
- ・設定差異アラート  
予期せぬ器具の設定変更（誤使用・いたずらなど）を管理画面に通知します。
- ・補充アラート  
水石けんのタンク残量を 2 段階（少・空）で管理画面に通知します。
- ・通信異常アラート  
ゲートウェイとクラウドの間で通信異常が発生したことを管理画面に通知します。
- ・リクエストアラート（※オプション機能）  
トイレ利用者からの清掃・補充・回収・故障連絡を管理画面に通知します。

Mac をご利用の方は音声再生のため、Safari の Web サイト環境設定より、本システムに対する設定を「すべてのメディアを自動再生」に変更してください。

※この環境設定を変更するには、「Safari」>「環境設定」と選択してから「Web サイト」をクリックします。



iPhone、iPad では、アラーム音は鳴りません。

システムのアップデートや、お使いの環境によっては、表示される画面や操作が異なる場合があります。

- パスワード、メールアドレス、電話番号等、個人情報に関わる項目については、前回入力した内容が自動的に表示されないようになっています。Microsoft Edge に限り、ブラウザで表示しないようにする設定が必要です。（表示例については下図をご参照ください。）

The left screenshot shows a login page titled "ログイン". It has a "メールアドレス\*" field with a placeholder "メールアドレスを入力" and a "パスワード\*" field with a placeholder "パスワードを入力". Below the password field is a "パスワードの管理" link and a "パスワード再設定" link. A large blue "ログイン" button is at the bottom. A red dashed box highlights the email and password input areas.

The right screenshot shows a registration page titled "TOTO CONNECT PUBLIC" with a sub-header "報知先登録". It contains several fields: "物件名" (物件1001), "建屋1建屋名" (A社建屋1), "建屋2建屋名" (A社建屋1-1), "フロア名" (フロア04), "メールアドレス\*" (placeholder: "メールアドレスを入力"), "メール送信可否\*" (radio button for "管理"), and "開始日\*" (placeholder: "YYYY/MM/DD"). A red dashed box highlights the email input field.

表示しないようにしたい場合、次の手順を実施してください。

- ※特に複数人が同じアカウント、かつ同じ端末を使用している場合、他の人が入力した内容を入力できないようにするために、次の設定を行うことを推奨しています。

## パスワードの場合

- 1 パスワードを入力したときに表示される「パスワードを保存」で「なし」を選択してください。

The screenshot shows a login page titled "ワンタイムパスワード認証". It has a "ワンタイムパスワード\*" field with a placeholder "ワンタイムパスワードを入力" and a "ワンタイムパスワード再送信" link. A large blue "ログイン" button is at the bottom. A "パスワードを保存" dialog box is open over the page. The dialog box contains the text "パスワードを保存" and "パスワードを保存して次回このサイトで入力することを Microsoft Edge に許可する". It has two buttons: "保存" (Save) and "なし" (None). The "なし" button is highlighted with a red box.

すでに保存されたパスワードを削除したい場合、次の手順で削除できます。

- 1 Edge の設定画面にて、画面左側のプロフィールを選択し、パスワードをクリックしてください。



- 2 消去するパスワードを選択して、削除を選択してください。また、「パスワードの保存を提案」を OFF に設定すると「パスワードを保存」のダイアログが表示されなくなります。



## メールアドレスなどの情報の場合

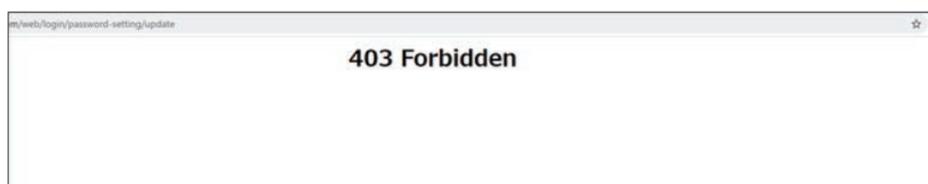
- 1 Edge の設定画面にて、画面左側のプロフィールを選択し、「住所などの情報」を選択してください。



- 2 「住所の保存と自動入力」を OFF に設定してください。



- ログイン画面にアクセスした際に下記の画面が表示される場合は、お使いの PC のクッキー情報を削除することで、改善する場合があります。



クッキーの削除の方法について、ブラウザごとに手順を紹介します。

※ ブラウザのバージョンにより一部手順が異なる場合があります。

## Google Chrome の場合

- 1 Chrome の設定画面にて、画面左側の「プライバシーとセキュリティ」から「Cookie と他のサイトデータ」を選択してください。



Cookie の設定画面が表示されます。

- 2 下にスクロールし、「すべての Cookie とサイトデータを表示」を選択してください。



すべての Cookie がウェブサイトごとに表示されます。

- 3 右上の検索欄に public-iot-app01.jp.toto.com を入力すると、本システムの Cookie のみが表示されますので、ゴミ箱アイコンを選択して削除してください。

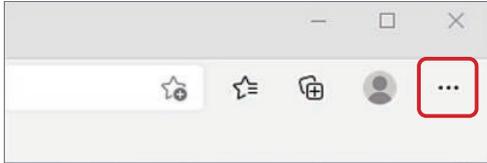


- 4 削除後、再度ログイン画面へアクセスしてください。

## Microsoft Edge の場合

(注) 「Microsoft Edge レガシ」版では操作手順が異なりますので、ご注意ください。  
また、「Microsoft Edge」のバージョンによって、手順が異なる場合があります。

### 1 「Microsoft Edge」の設定画面を開きます。



### 2 画面左の設定メニューから、「Cookie とサイトのアクセス許可」を選択します。画面右側の「保存された Cookie とデータ」より、「Cookie とサイトデータの管理と削除」を選択します。



3 「すべての Cookie とサイトデータを表示する」を選択します。



すべての Cookie がウェブサイトごとに表示されます。

4 画面右上の検索欄に「public-iot-app01.jp.toto.com」を入力します。本システムの Cookie が表示されますので、ゴミ箱アイコンを選択して、Cookie を削除してください。



5 削除後、再度ログイン画面へアクセスしてください。

## Apple Safari の場合

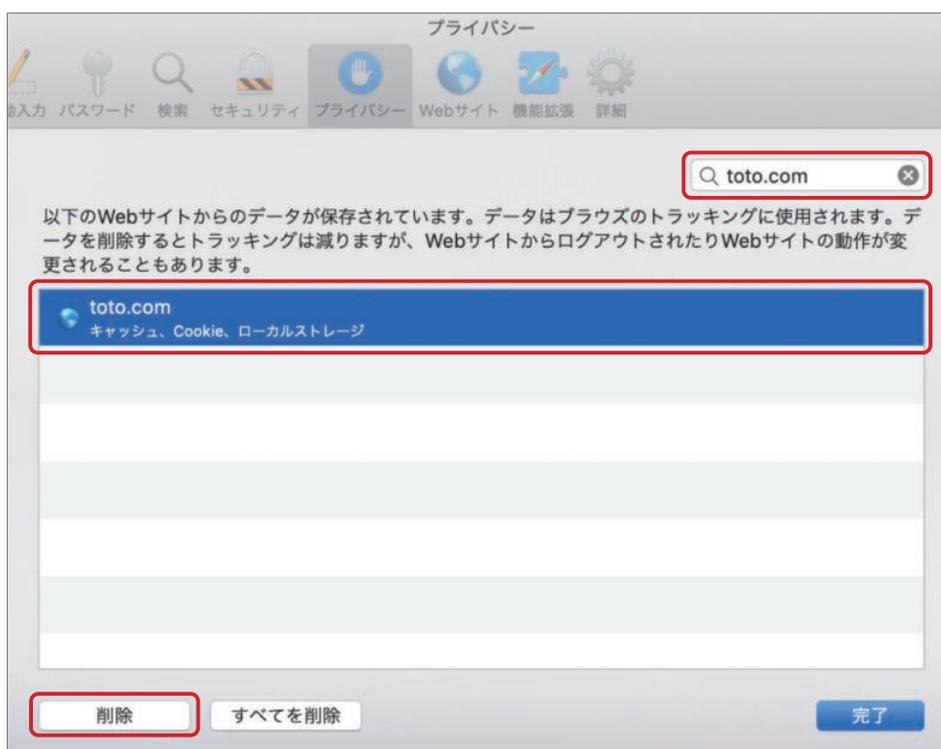
- 1 Safari の環境設定画面で「プライバシー」から「Web サイトデータを管理...」を選択してください。



すべての Cookie がウェブサイトごとに表示されます。

- 2 右上の検索欄に「toto.com」を入力します。該当する Cookie が表示されますので、「削除」ボタンを選択してください。

※ 本システムのみではなく、toto.com のウェブサイトすべての Cookie が削除されます。



- 3 削除後、再度ログイン画面へアクセスしてください。

## 1.2. 本システムの概要

本システムは、器具から収集したデータの確認や設定を変更することができます。

### ■主な機能

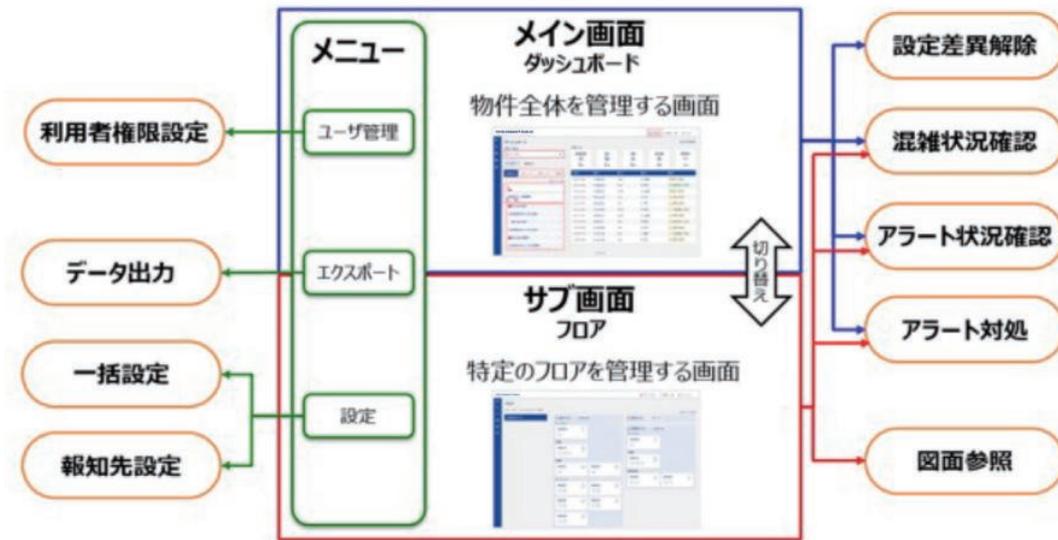
- ・器具の利用状況を管理画面で確認（混雑状況、累積利用回数など）
- ・アラート発生状況を管理画面で確認、メールで通知
- ・管理画面から器具の設定を変更
  - ※「3.9. 一括設定」参照
- ・収集した累積データをダウンロード
  - ※「3.5. データ作成」「3.6. データ出力」参照
- ・トイレ利用者にトイレ情報（混雑情報、設備情報）を提供、リクエスト受付（※オプション機能）
  - ※「3.14. スマホ画面設定」「3.15. トイレ空間設定」参照



## ■基本的な画面の見方

管理画面は2つのダッシュボードと呼ばれる画面を中心に構成されています。各機能はダッシュボード画面を起点に確認、もしくは遷移していきます。管理画面と各機能とのつながりを以下に示します。

### 管理画面と主な機能のつながり



メイン画面となるダッシュボード（建屋）画面を下記に示します。

### メイン画面（ダッシュボード）



この画面では、アラートの発生状況を一目で確認できるほか、発生した場所や器具、使用状況の詳細、トイレの混雑表示などを確認できます。また、他の機能へ遷移するためのメニューバーも設定されています。詳細はダッシュボード（建屋）のページをご確認ください。

サブ画面となるダッシュボード（フロア）画面を下記に示します。

## サブ画面（フロア）



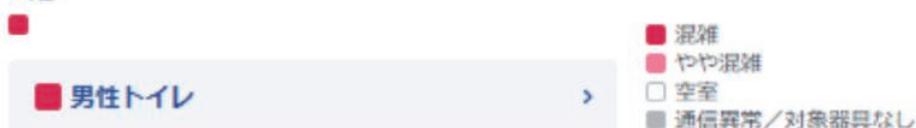
この画面では、アラートの発生状況をアイコンで認識できるほか、大便器の着座 / 非着座や設置されているトイレの図面も確認することができます。また、ダッシュボード（建屋）画面同様に使用状況の詳細も確認することができます。詳細はダッシュボード（フロア）のページをご確認ください。

### ■本システムでできること

#### ①混雑表示

ウォシュレットの着座信号を利用して、管理画面上（ダッシュボード建屋画面）でリアルタイムにヒートマップとして混雑状況を表示できます。

#### 4階



#### ②使用状況表示

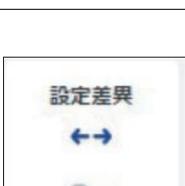
ウォシュレットの着座信号を利用して、管理画面上（ダッシュボードフロア画面）でリアルタイムに着座 / 非着座を検知できます。

着座	非着座

### ③アラート

管理画面より各種アラートを確認することができます。

また、アラートはメールでも受け取ることができます。設定手順は 3.10. 報知先設定をご覧ください。

アラート名	アイコン	説明
長時間利用アラート		ウォシュレットの着座信号から、長時間利用されているブースをお知らせします。検知時間は、10分～255分の間で設定可能です。 ※長時間利用が解消されると、アラートは自動的に解消します。
補充アラート		水石鹸のタンク残量を2段階（少・空）でお知らせします。補充が完了するとアラートは自動的に解消します。 ※水石鹸の満タンは検知できません。
故障・部品交換アラート		器具で検知可能な故障や部品交換時期をお知らせします。 ※すべての故障や部品交換時期を検知できるわけではありません。
連続未利用アラート		設定した回数（規定人数）連続で利用されなかったブースをお知らせします。 ※連続未利用が解消されると、アラートは自動的に解消します。 ※異常が発生している可能性を示唆するもので、必ずしも異常が発生しているとは限りません。
設定差異アラート		利用者の誤使用やいたずらによる予期せぬ器具の設定変更をお知らせします。アラートが発生した場合は、管理画面の右上にある「設定差異解除」ボタンで器具の設定を元に戻すことが可能です。 ※管理画面から一括設定を実施して、規定値を設定してください。
通信異常アラート		ゲートウェイとクラウドの間で通信異常が発生した際にお知らせします。 ※通信が復旧するとアラートは自動的に解消します。
リクエストアラート （※オプション機能）		トイレ利用者からの清掃・補充・回収・故障連絡を管理画面にお知らせします。

### ④一括設定

遠隔で器具の設定を変更することができます。ウォシュレットは便座温度と温水温度を低中高切から、電気温水器はヒーターの入切からそれぞれ設定できます。一括設定には、あらかじめ作成したスケジュールに沿って設定が変更されるモードと、設定したいタイミングで設定変更を実施するモードの2種類があります。詳細は一括設定のページをご確認ください。

#### ⑤データ出力

各器具の累積利用回数や累積通電時間といった使用状況、アラート発生履歴や設定変更履歴をデータとして出力することができます。詳細はデータ作成とデータ出力のページをご確認ください。

## 1.3. 利用者権限と利用できる機能

本システムで提供する機能と利用できる権限は、以下のとおりです。

【凡例】 ○…利用可能、×…利用不可

機能	ユーザの権限種別			
	物件管理者	設備管理ユーザ	一般ユーザ	一般参照ユーザ
ログイン 本システムにログインします。 パスワードの変更ができます。	○	○	○	○
ユーザ管理 ユーザの検索／新規登録／変更／削除ができます。	○	○	×	×
データ作成 システムに蓄積された情報を基にデータを作成できます。	○	○	×	×
データ出力 データ作成で指示したデータの出力ができます。	○	○	×	×
管理対象アラート一覧 参照範囲の物件と建屋の対応状況を確認できます。 ダッシュボードに表示する物件／建屋を選択します。	○	○	○	○
ダッシュボード 器具の状態の監視を行います。	○	○	○	○ 参照のみ可能
一括設定 器具の設定変更を実行、計画できます。	○	○	○ 参照のみ可能	○ 参照のみ可能
報知先設定 器具の状態変化の通知先メールアドレスを新規登録／変更／削除 できます。	○	○	×	×
お知らせ設定 システムに表示するお知らせ内容を新規登録／変更できます。	○	○	×	×
一括設定グループ管理 器具の設定変更を行う範囲のグループを新規登録／変更／削除 できます。	○	○	○ 参照のみ可能	○ 参照のみ可能
検知設定 器具の状態変化を検知する閾値の設定を行います。	○	○	×	×
スマホ画面設定（※オプション機能） 施設利用者向けのスマホ画面を作成できます。	○	○	○ 参照のみ可能	○ 参照のみ可能
トイレ空間設定（※オプション機能） 施設利用者向けのスマホ画面のトイレ空間情報を登録できます。	○	○	○ 参照のみ可能	○ 参照のみ可能

権限のない機能はメニューに表示されないため、遷移できません。

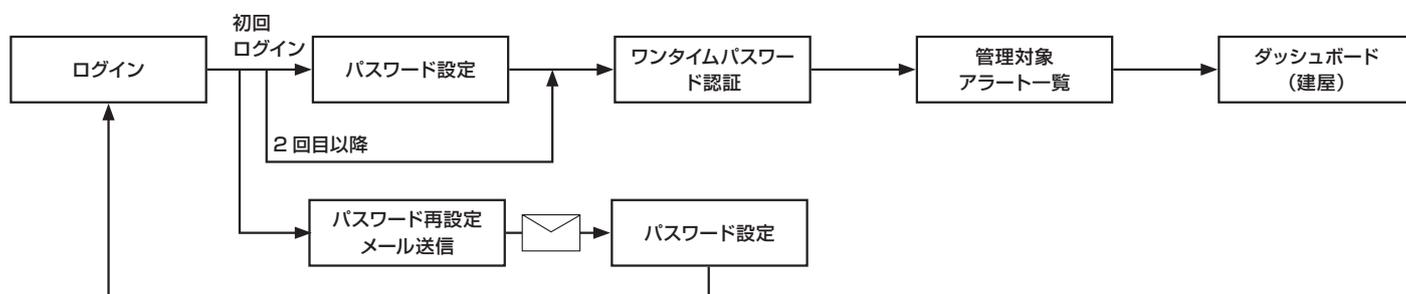
また、権限のない操作はボタンが表示されません。

## 1.4. 画面遷移

本システムで扱う画面と画面遷移は、以下のとおりです。

### ■ログイン～初期画面（ダッシュボード（建屋））への遷移

ログイン後はワンタイムパスワードで認証します。管理対象アラート一覧にて物件／建屋を選択すると、ダッシュボード画面が表示されます。

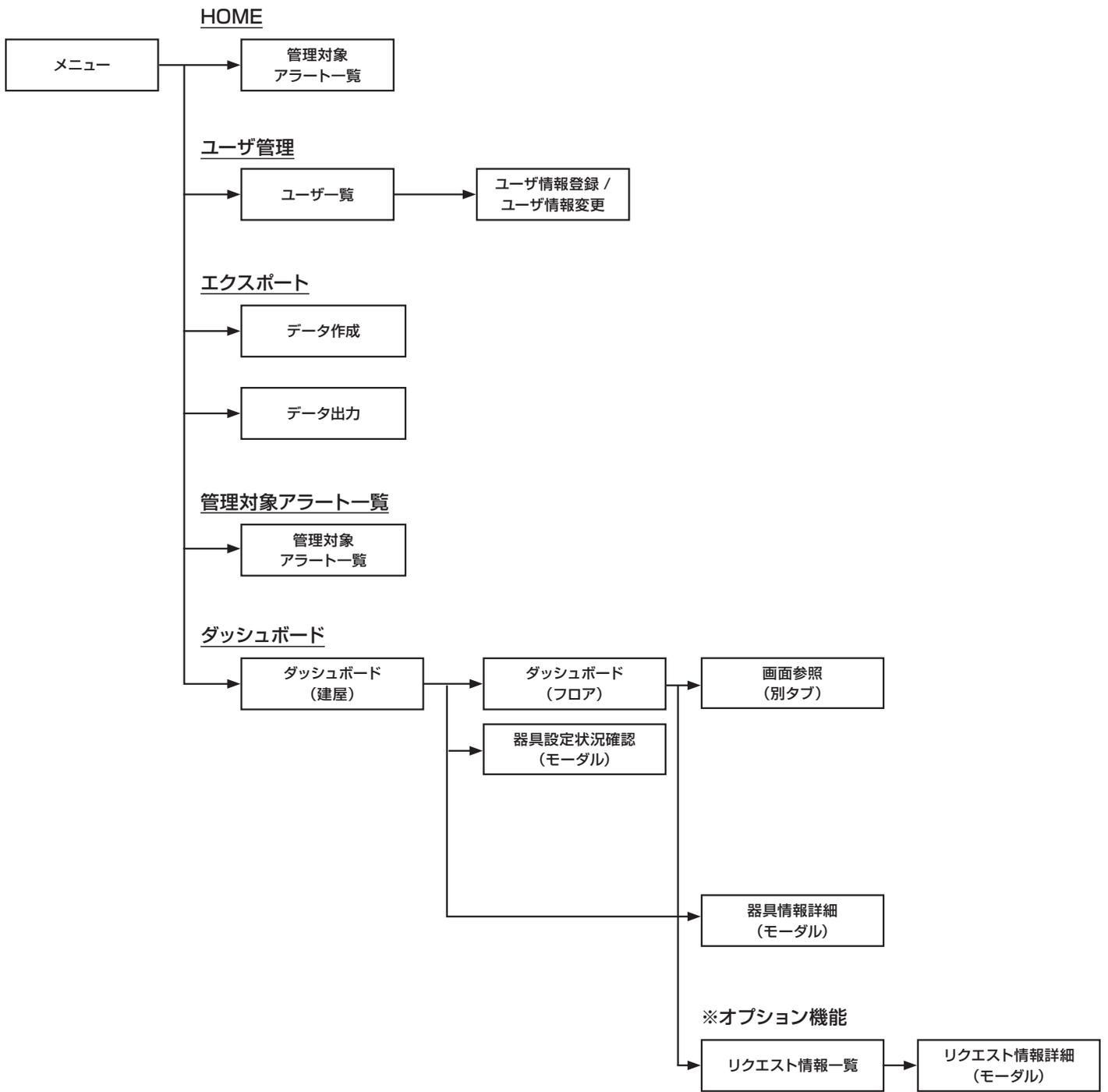


## 1.5. ご利用シーンと参照ページ

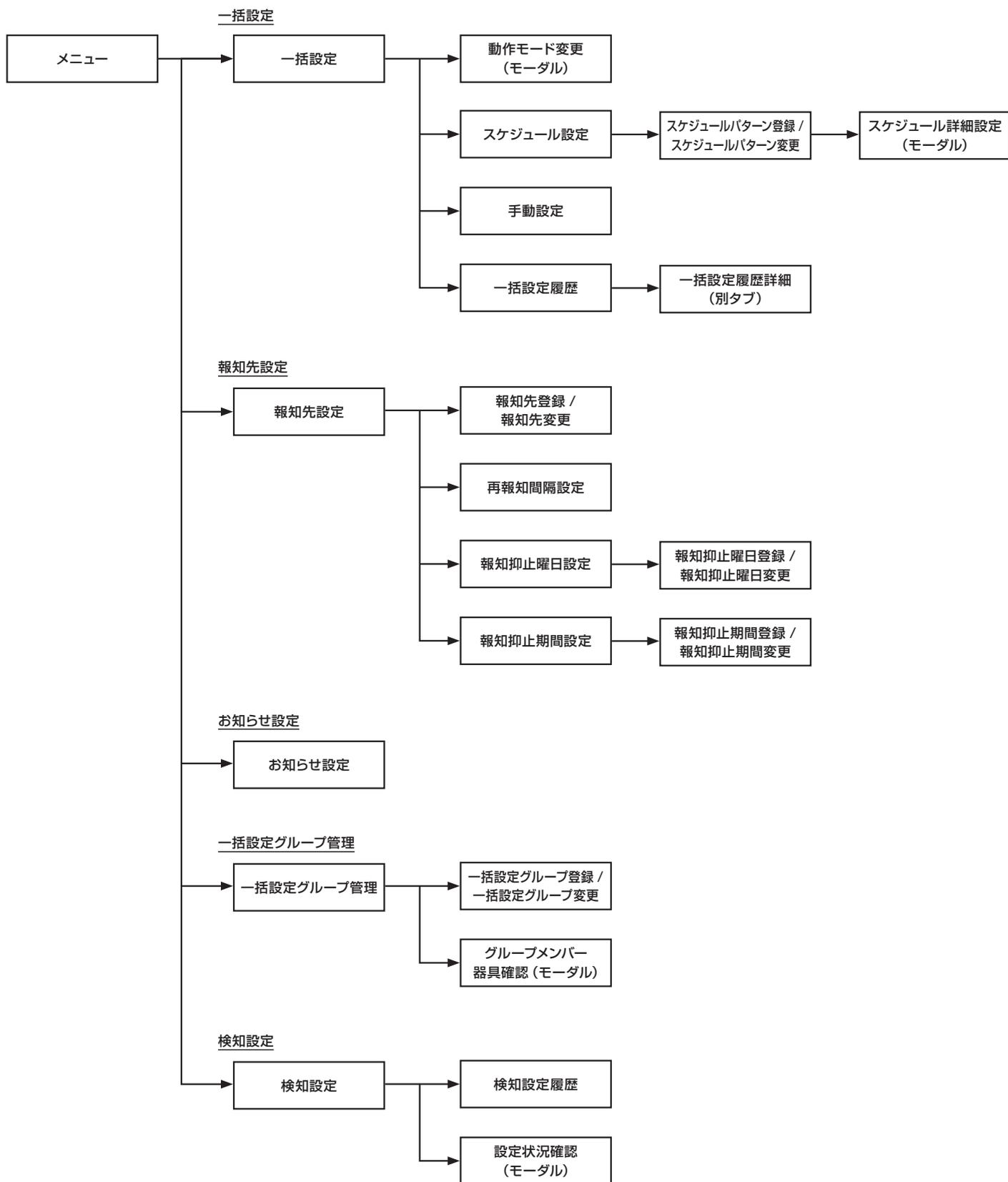
利用シーン	参照ページ
<b>◆はじめに</b>	
ログイン方法	P29～
<b>◆ご利用前の設定</b>	
利用者権限の設定	P18 P37～
器具の規定値の設定	P70～
アラートメール報知先の設定	P84～
<b>◆基本的な使い方</b>	
データを出力する	P45～
長時間利用アラートの対処をする	P53～
補充アラートの対処をする	
故障・部品交換アラートの対処をする	
設定差異アラートの対処をする	
連続未利用アラートの対処をする	
アラートを新規登録する	
器具の設定を変更する	P70～
お知らせ設定をする	P100～
一括設定を実施するグループを作成する	P102～
検知設定をする（長時間利用、連続未利用の閾値を設定する）	P109～
<b>◆設備・混雑ナビ／お困りリクエスト（※オプション機能）</b>	
スマホ画面を作成する	P113～
トイレ空間情報を登録する	P122～

## ■メニューからの遷移

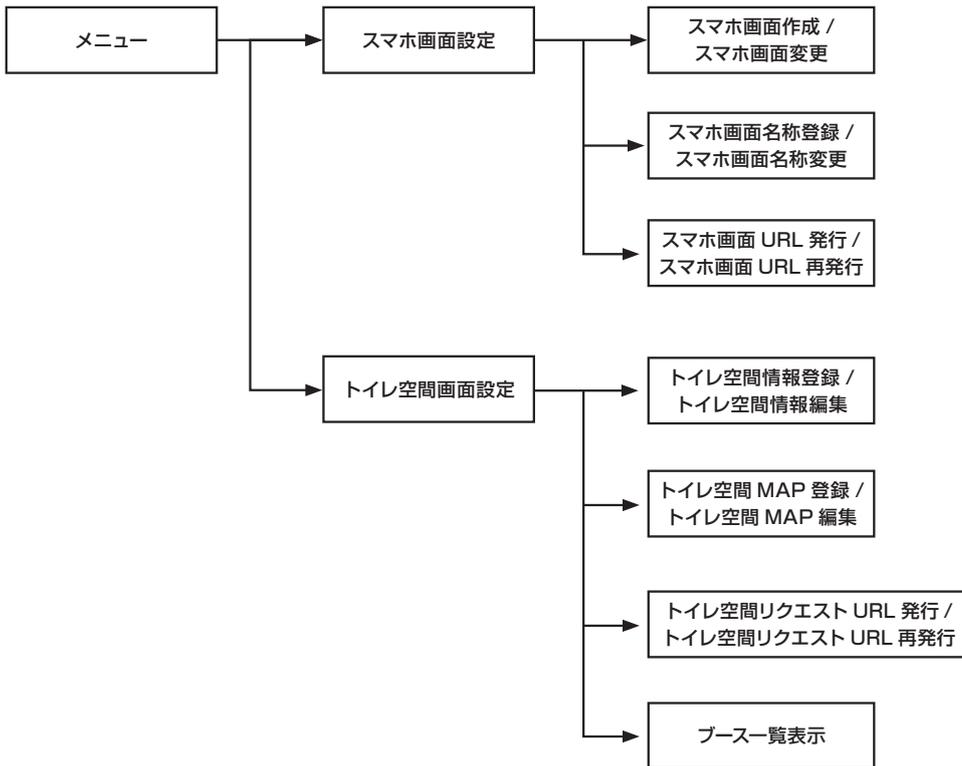
初期画面であるダッシュボード画面からは、メニューを通じて他機能へ遷移することができます。



# 設定



設備・混雑ナビ／お困りリクエスト ※オプション機能



# 2. 基本操作

本システムを利用する上での基本操作を説明します。

## 2.1. 検索方法

検索条件を指定した場合の検索ルールは以下のとおりです。複数の条件を入力した場合は、AND 検索を行います。

入力方式	内容
テキスト	テキスト検索は部分一致となります。 ※ワイルドカードを使用することはできません。 例)「あいうえお」と登録されている内容について検索をする場合 「あいう」と指定：ヒットする ※前方一致でヒット 「いうえ」と指定：ヒットする ※中間一致でヒット 「うえお」と指定：ヒットする ※後方一致でヒット 「*いうえ」と指定：ヒットしない ※ワイルドカード指定不可 「いうえ%」と指定：ヒットしない ※ワイルドカード指定不可
日付範囲（開始日／終了日）	最小値：1900/01/01、最大値：9000/12/31 の範囲で入力が可能です。 開始のみ指定した場合：開始<=（以上）とします。 終了のみ指定した場合：終了>=（以下）とします。 開始と終了を指定：開始<=（以上）、かつ、終了>=（以下）となります。 ※開始と終了の両方の入力が必要な場合は、各画面にて記載しています。

検索結果が 1,000 件を超えた場合、先頭の 1,000 件が表示されます。1,000 件中に表示されなかった場合、検索条件を追加し、条件を絞って再度検索を実行してください。

## 2.2. 一覧表示

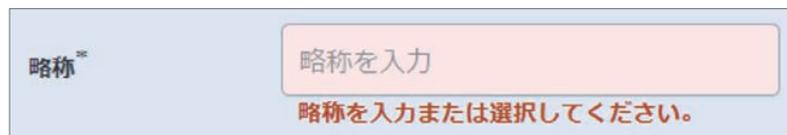
一覧のヘッダに▲▼がある項目は、対象の列のヘッダ部をクリックすることで、ソートすることができます。クリックするたび▲▼の表示が逆転し、▲は昇順を、▼は降順を表します。



タブレットやスマートフォンでソートする場合は、フィルタをクリックしてください。

## 2.3. メッセージ表示

特定の項目に入力エラーがある場合は、対象の項目が赤くなりエラーメッセージが表示されます。エラー内容に従って修正してください。



略称\*

略称を入力

略称を入力または選択してください。

複数の項目が関係するエラーや入力内容に関係しないエラーについては、画面上部にエラーメッセージが表示されません。エラー内容に従って修正してください。



物件情報変更

! 情報は既に削除または更新されています。最新の情報を検索して確認してください。

情報の変更が正常に完了した場合、緑の枠のメッセージが表示されます。



物件一覧

✓ 物件情報を変更しました。

## 2.4. 必須入力項目

必須入力項目には、項目名の横に「\*」が表示されています。入力、または選択が必要です。



物件名\*

物件名を入力

## 2.5. 登録

新規登録をする場合は、登録ボタンを押下します。  
登録ボタンを押下すると、登録後一覧画面に戻ります。



登録

キャンセル

## 2.6. 編集／削除

一覧表示の各項目の右側にある「サブメニュー」から編集と削除ができます。

アカウントロック回数	ロック状態	
0	アンロック	...
0	アンロック	...

アカウントロック回数	ロック状態	
0	アンロック	編集 ...
0	アンロック	削除 ...
0	アンロック	...

## 2.7. 日付の入力

日付はカレンダーコントロールを使用して入力することができます。

カレンダーコントロールを使わずに直接入力する場合は、YYYY/MM/DD のフォーマットで入力してください。

例) 2021/01/07

実行日   ~  

 ~

<< 2021年 1月 >>

日	月	火	水	木	金	土
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31						

# 3. 各画面説明

## 3.1. メニュー

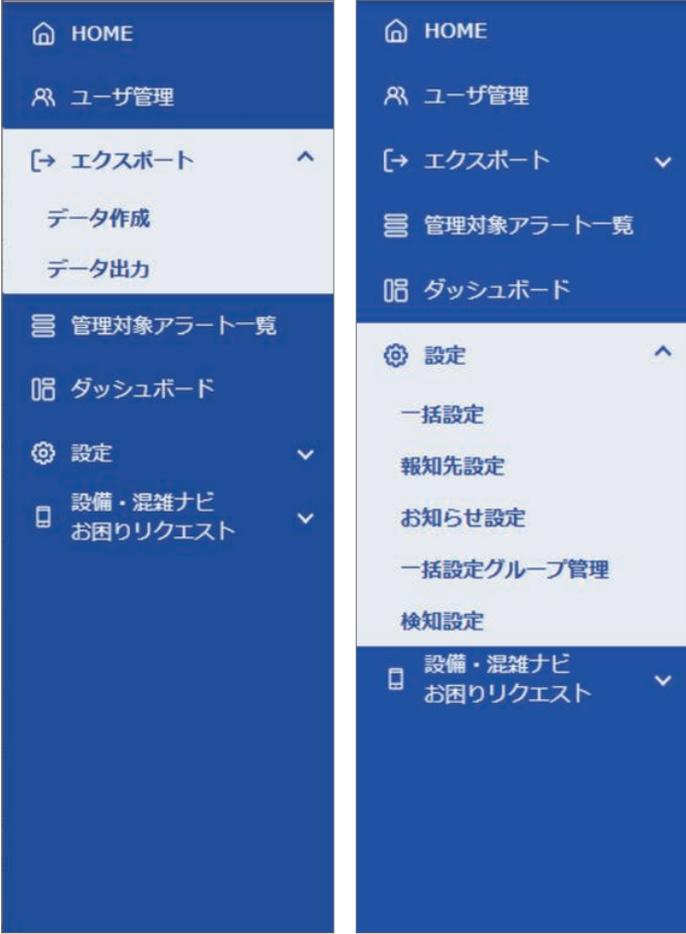
各画面の上部、左側に表示されているメニューです。

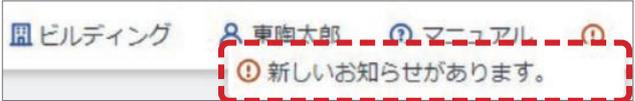
### ■メニューでできること

- ・各画面への遷移
- ・ユーザの状態の確認
- ・マニュアル、お知らせの表示

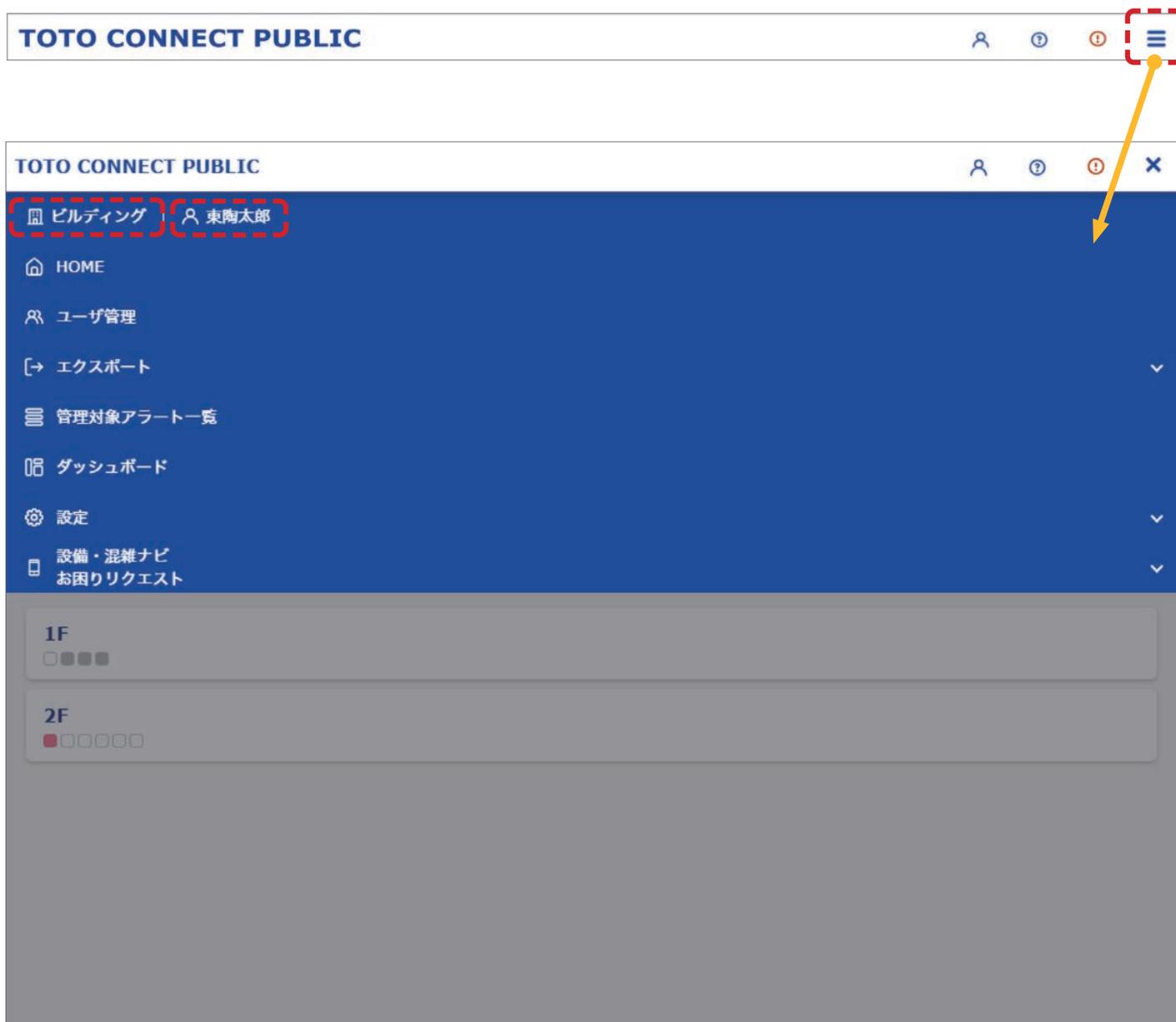


画面の詳細は以下のとおりです。

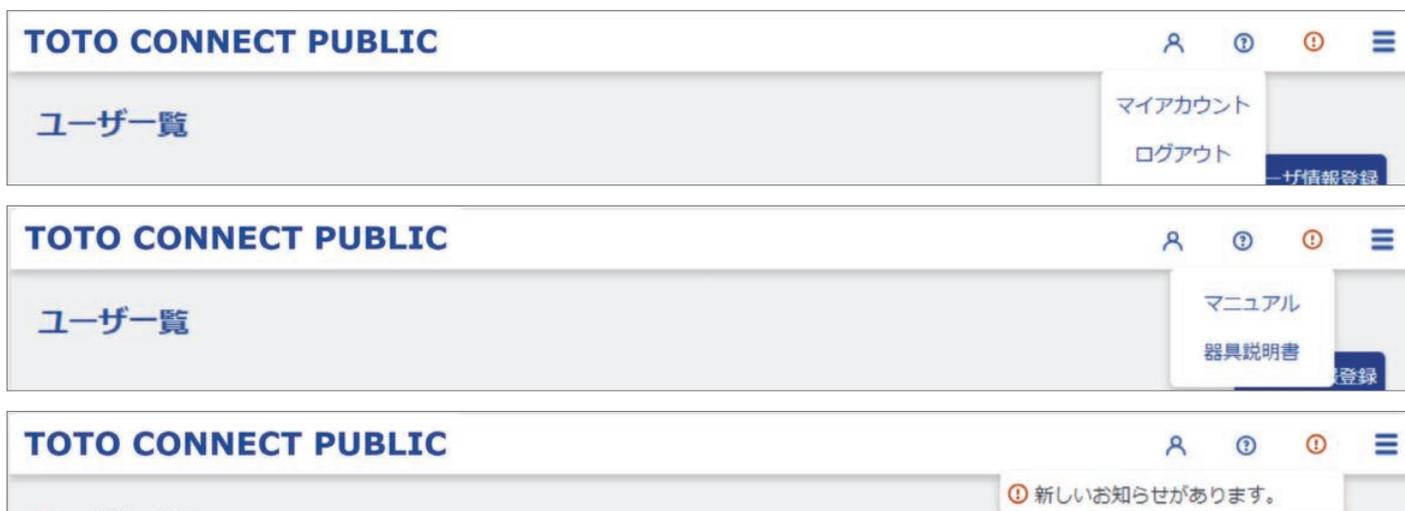
No	項目	説明
①	各画面への遷移	<p>選択した画面に遷移します。 各ユーザの権限により、表示されるメニューは異なります（利用できる機能については、「1.3 利用者権限と利用できる機能」参照）。</p> <p>▼ がある項目をクリックするとサブメニューが開きます。</p> 
②	物件名の表示	<p>「3.3.1 管理対象アラート一覧画面」で選択した物件名（ダッシュボードで表示される物件名）が表示されます。</p>

No	項目	説明
③	ユーザ名の表示	<p>ログインしているユーザのユーザ名が表示されます。ユーザ名をマウスオーバーすると、ダイアログが表示されます。</p>  <p>マイアカウント：ログインしているユーザの情報がモーダルで表示されます。</p>  <p>ログアウト：システムからログアウトできます。</p>
④	マニュアルの表示	<p>マニュアルをマウスオーバーすると、ダイアログが表示されます。</p>  <p>マニュアル：システムのマニュアルが別タブで表示されます。 器具説明書：TOTO ホームページ内にある器具の取扱説明書ページが別タブで表示されます。</p>
⑤	お知らせの通知アイコン	<p>3日以内に更新されたお知らせがある場合、アイコンが表示されます。お知らせは「3.3.1 管理対象アラート一覧画面」の上部に表示されます。 アイコンをマウスオーバーすると、メッセージが表示されます。</p> 

※タブレットやスマートフォンでは右上のメニューのアイコンをクリックすると、メニューが表示されます。  
物件名、ユーザ名はメニュー内に表示されます。



各種アイコンをクリックすると、ダイアログが表示されます。



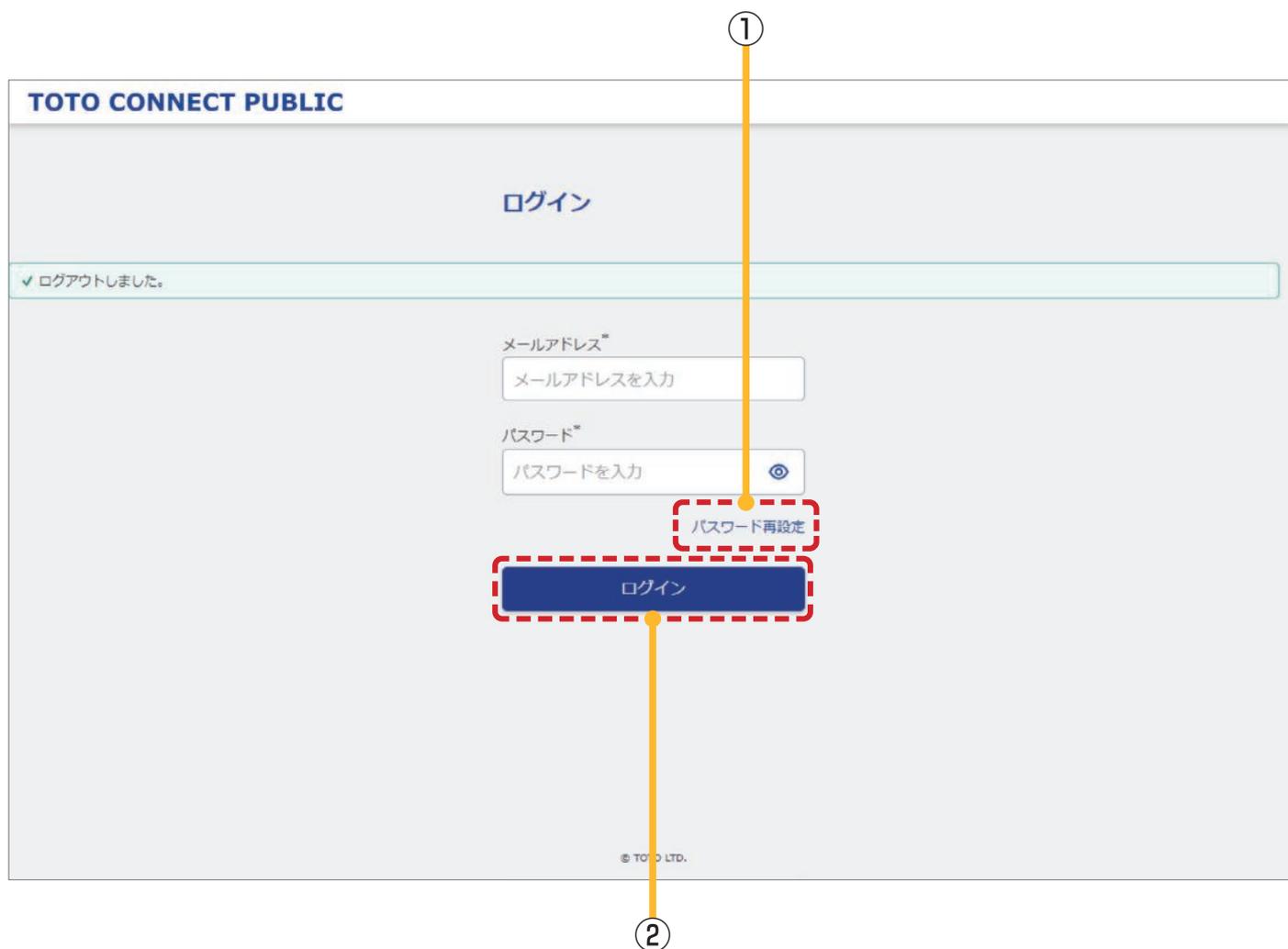
## 3.2. ログイン

本システムへログインする画面です。

### ■この画面でできること

- ・システムへのログイン
- ・パスワードの再設定

### 3.2.1. ログイン画面



画面の詳細は以下のとおりです。

No	項目	説明
①	パスワード再設定	パスワードを変更します。「3.2.3 パスワード再設定メール送信画面」へ遷移します。
②	ログイン	登録したメールアドレスとパスワードを入力し、システムにログインします。 初回ログイン時は、「3.2.4 パスワード設定画面」へ遷移します。 2回目以降のログインでは、ワンタイムパスワードが送信され、「3.2.2 ワンタイムパスワード認証画面」へ遷移します。

## この画面で発生するエラー

画面への表示のされ方については「2.3 メッセージ表示」をご参照ください。

No	メッセージ
①	メールアドレス、またはパスワードが入力されていません。
②	メールアドレス、またはパスワードが一致しないか、アカウントがロックされています。正しいメールアドレスとパスワードを入れてもログインできない場合は時間をおいてから再度お試しください。

## 3.2.2. ワンタイムパスワード認証画面

①

TOTO CONNECT PUBLIC

ワンタイムパスワード認証

ワンタイムパスワードを送信しました。  
ワンタイムパスワードが届かない場合は受信許可設定、または迷惑メールフォルダをご確認ください。  
または、ワンタイムパスワード再送信してください。  
メールアドレスを変更された場合はアカウントを付与された管理者へお問い合わせください。

ワンタイムパスワード\*

ワンタイムパスワードを入力

ワンタイムパスワード再送信

ログイン

②

© TOTO LTD.

画面の詳細は以下のとおりです。

No	項目	説明
①	ワンタイムパスワード再送信	ワンタイムパスワードが再送信されます。
②	ログイン	ワンタイムパスワードを入力し、システムへログインします。 「3.3.1 管理対象アラート一覧画面」へ遷移します。

この画面で発生するエラー

画面への表示のされ方については「2.3 メッセージ表示」をご参照ください。

No	メッセージ
①	有効期限が切れています。再度ログインからやり直してください。
②	ワンタイムパスワードに誤りがあります。再度ログインからやり直してください。
③	ユーザ情報が無効に更新されました。

### 3.2.3. パスワード再設定メール送信画面

画面の詳細は以下のとおりです。

No	項目	説明
①	メール送信	「3.2.4 パスワード設定画面」のURLが記載されているメールが送信されます。メールアドレス欄と確認用のメールアドレス欄に入力された内容が一致した場合のみボタンが押下できます。

この画面で発生するエラー

画面への表示のされ方については「2.3 メッセージ表示」をご参照ください。

No	メッセージ
①	メールアドレスとメールアドレス(確認)が違います。

## 3.2.4. パスワード設定画面

TOTO CONNECT PUBLIC

### パスワード設定

メールアドレス\*

新しいパスワード\*

新しいパスワード (確認) \*

#### パスワードポリシー

- 10文字以上20文字以下である必要があります。
- 英大文字、英小文字、数字、一部記号（※1）のみで構成される必要があります。  
※1 指定可能な記号は『!"#\$%&'()\*+,-./:;<=>?@[]^\_`{|}~』の32種です。
- 英字と数字の両方を含む必要があります。

パスワードの変更

© TOTO LTD.

画面の詳細は以下のとおりです。

No	項目	説明
①	パスワードの変更	<p>パスワードを変更します。</p> <p>新しいパスワード欄と確認用の新しいパスワード欄に入力された内容が一致した場合のみパスワードの変更ボタンを押下できます。</p> <p>※注意点</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・「3.2.3. パスワード再設定メール送信画面」で指定したメールアドレスと異なるメールアドレスを入力した場合、パスワードの変更はできません。</li><li>・初回ログイン時は、ログイン後に本画面でパスワードの変更が必要です。パスワードの変更に成功すると、ワンタイムパスワードを通知するメールが送信され、「3.2.2 ワンタイムパスワード認証画面」へ遷移します。</li></ul>

## この画面で発生するエラー

画面への表示のされ方については「2.3 メッセージ表示」をご参照ください。

No	メッセージ
①	リンクが無効、または有効期限が切れています。
②	有効期限が切れています。再度ログインからやり直してください。
③	ログイン時と異なるメールアドレスが入力されました。再度ログインからやり直してください。
④	URL が送信されたメールアドレスと一致しません。再度ログインからやり直してください。
⑤	パスワードポリシーに違反しています。確認し、再度入力してください。
⑥	メールアドレスの登録がありません。

## ※ パスワード変更が失敗した場合

**TOTO CONNECT PUBLIC**

**パスワード設定**

! URLが送信されたメールアドレスと一致しません。再度ログインからやり直してください。

メールアドレス\*

メールアドレスを入力

新しいパスワード\*

パスワードを入力

新しいパスワード(確認)\*

パスワードを入力

**パスワードポリシー**

- 10文字以上20文字以下である必要があります。
- 英大文字、英小文字、数字、一部記号（※1）のみで構成される必要があります。  
※1 指定可能な記号は『!\"#\$%&'()\*+,-./:;<=>?@[\\]^\_`{|}~』の32種です。
- 英字と数字の両方を含む必要があります。

**ログイン画面へ**

© TOTO LTD.

画面の詳細は以下のとおりです。

No	項目	説明
①	ログイン画面へ	パスワードの変更に失敗した場合、続けてパスワードの変更はできません。 「3.2.1 ログイン画面」に遷移するボタンが表示されますので、ログイン画面からやり直してください。

## 3.3. 管理対象アラート一覧

当システムで管理している物件のアラートが表示されている画面です。

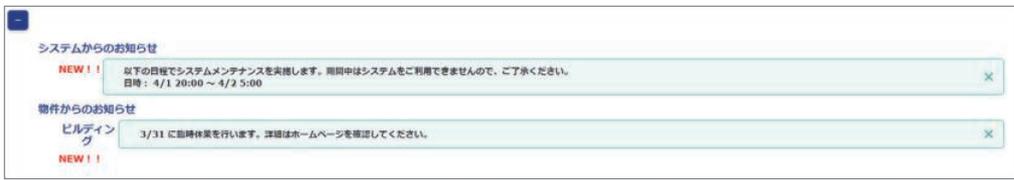
### ■この画面でできること

- ・ 物件、建屋ごとのアラートの確認（未対応のアラートのみ）
- ・ システム、各物件のお知らせの確認

### 3.3.1. 管理対象アラート一覧画面



画面の詳細は以下のとおりです。

No	項目	説明
①	お知らせの表示	<p>システムと各物件からのお知らせが表示されます。 3日以内に更新されたお知らせには「NEW !!」が表示されます。</p>  <p>「3.11.1 お知らせ設定画面」から「物件からのお知らせ」を編集できます。</p>
②	建屋情報の表示	物件名をクリックすると、建屋情報が表示されます。

No	項目	説明
③	建屋 1	建屋1をクリックすると、「3.7.1 ダッシュボード (建屋)」へ遷移します。
④	アラートの表示	<p>空間内に対応ステータスが「未対応」の器具が含まれる場合、アラートが表示されます。物件の場合、物件名の右に黄色のアイコンが表示されます。建屋の場合、建屋名の下に各種アラートが表示されます。</p>  <p>The screenshot shows a list of building cards under the heading 'ビルディング'. The top card is 'オフィスフロア' with a yellow circle icon on the right. The middle card is '商業フロア' with a red dashed box around the text '故障・部品交換:未対応' and '長時間利用:未対応'. The bottom card is '商業フロア' with '駐車場' listed below it.</p>

## 3.4. ユーザ管理

当システムを利用するためのユーザを管理する画面です。

### ■この画面でできること

- ・ユーザの検索  
※自分より権限の弱いユーザ情報のみが対象です。
- ・ユーザ情報の新規登録／変更／削除  
※自分より権限の弱いユーザ情報のみが対象です。
- ・ユーザの利用停止（利用可能期間の設定）
- ・アカウントロックの解除
- ・ユーザが参照できる空間の設定

### 3.4.1. ユーザー一覧画面

① ユーザ情報登録

TOTO CONNECT PUBLIC

ビルディング 東陶太郎 マニュアル

### ユーザー一覧

検索条件

ユーザ名  ユーザ種別

検索 リセット

検索件数: 3 件 検索条件: ユーザ種別:すべて

ユーザ名	ユーザ種別	メールアドレス	ログイン失敗回数	アカウントロック回数	ロック状態
統陶一朗	設備管理ユーザ	ichirooo@icloud.com	0	0	アンロック  編集 ...
統陶三朗	設備管理ユーザ	saburooo@icloud.com	1	0	アンロック  削除 ...
統陶二郎	設備管理ユーザ	jiroo@icloud.com	5	1	アンロック ...

②

© TOTO LTD.

入力項目の形式と入力できる桁数（文字数）は以下のとおりです。

項目	入力形式	入力可能桁数（文字数）
ユーザ名	全文字許可	32

画面の詳細は以下のとおりです。

No	項目	説明
①	ユーザ情報登録	「3.4.2 ユーザ情報登録画面」に遷移します。
②	ユーザ情報の編集／削除	ユーザ名右側の「…」を押下すると、下記ボタンが表示されます。 【編集ボタン】 「3.4.3 ユーザ情報変更画面」に遷移します。 【削除ボタン】 ユーザ情報を削除します。

この画面で発生するエラー

画面への表示のされ方については「2.3 メッセージ表示」をご参照ください。

No	メッセージ
①	{項目名}は{文字数}文字以内で入力してください。 例) ユーザ名は 32 文字以内で入力してください。
②	情報は既に削除または更新されています。最新の情報を検索して確認してください。
③	ログイン中のユーザは削除できません。
④	{対象情報名}で既に使用されているため削除できません。 例) 出力ファイルで既に使用されているため削除できません。

## 3.4.2. ユーザ情報登録画面

①

TOTO CONNECT PUBLIC ビルディング 東陶太郎 マニュアル

### ユーザ情報登録

メールアドレス\*

ユーザ名\*

ユーザ種別\*  お客様  物件管理者  設備管理ユーザ  一般ユーザ  一般参照ユーザ

利用開始日\*

利用停止日

②

© TOTO LTD.

※ ユーザ種別で「設備管理ユーザ／一般ユーザ／一般参照ユーザ」を選択した場合、参照できるフロアの指定が必要です。

ユーザー種別\*  
 お客様  物件管理者  設備管理ユーザ  一般ユーザ  一般参照ユーザ

利用開始日\*  
 YYYY/MM/DD

利用停止日  
 YYYY/MM/DD

フロア参照範囲の設定

- オフィスフロア
  - 3F
  - 4F
  - 5F
- 商業フロア
  - 商業施設
  - 建屋2
  - 駐車場

登録 キャンセル

© TOTO LTD.

③ ④

入力項目の形式と入力できる桁数（文字数）は以下のとおりです。

項目	入力形式	入力可能桁数（文字数）
メールアドレス	メールアドレス形式 ※半角英数字と半角記号（必ず @ を含む） ※例：sample@jp.toto.com、sei.mei@gmail.com	254
ユーザ名	全文字許可	32
利用開始日	「2.8 日付の入力」参照	10
利用停止日	「2.8 日付の入力」参照	10

画面の詳細は以下のとおりです。

No	項目	説明									
①	ユーザ種別	<p>作成するユーザの種別を選択します。種別によって、利用できる機能が異なります。各ユーザが利用できる機能については、「1.3 利用者権限と利用できる機能」参照してください。</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>権限</th> <th>ユーザの例</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>物件管理者</td> <td>施主・GC・SC</td> </tr> <tr> <td>設備管理ユーザ</td> <td>管理会社</td> </tr> <tr> <td>一般ユーザ</td> <td rowspan="2">清掃会社</td> </tr> <tr> <td>一般参照ユーザ</td> </tr> </tbody> </table>	権限	ユーザの例	物件管理者	施主・GC・SC	設備管理ユーザ	管理会社	一般ユーザ	清掃会社	一般参照ユーザ
権限	ユーザの例										
物件管理者	施主・GC・SC										
設備管理ユーザ	管理会社										
一般ユーザ	清掃会社										
一般参照ユーザ											
②	利用開始日／ 利用停止日	<p>【利用開始日】 システムの利用開始日。</p> <p>【利用停止日】 システムの利用停止日。</p> <p>※注意点 ・利用開始日～利用停止日の範囲外はログインできません。</p>									
③	フロア参照範囲 の設定	<p>ユーザ種別で「設備管理ユーザ／一般ユーザ／一般参照ユーザ」を選択した場合に表示されます。選択したユーザが参照できる建屋1／建屋2／フロアを設定できます。</p>									
④	登録	<p>ユーザ情報を登録します。画面に初期パスワードが表示されますので、忘れずに控えておいてください。情報の取り扱いに注意し、登録ユーザへ初期パスワードのご連絡をお願いします。</p> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 10px; margin-top: 10px;"> <p><b>ユーザー覧</b></p> <p>ユーザ情報を登録しました。ユーザ名、初期パスワードをメモに控えてください。</p> <p>✓ ユーザ名：東陶太郎 初期パスワード：kaS/jbN9#F</p> </div>									

この画面で発生するエラー

画面への表示のされ方については「2.3 メッセージ表示」をご参照ください。

No	メッセージ
①	{項目名}を入力または選択してください。 例) メールアドレスを入力または選択してください。
②	{項目名}の形式が正しくありません。 例) メールアドレスの形式が正しくありません。
③	{項目名}の日付形式が正しくありません。日付形式(2020/04/01) 例) 利用開始日の日付形式が正しくありません。日付形式(2020/04/01)
④	{項目名}は1900/01/01～9000/12/31の間で入力してください。 例) 利用開始日は1900/01/01～9000/12/31の間で入力してください。
⑤	{項目名}は{文字数}文字以内で入力してください。 例) メールアドレスは254文字以内で入力してください。
⑥	{項目名}は{項目名}以降の日付を入力してください。 例) 利用停止日は利用開始日以降の日付を入力してください。
⑦	この{対象情報名}は既に使用されています。再度入力してください。 例) このメールアドレスは既に使用されています。再度入力してください。
⑧	情報は既に削除または更新されています。最新の情報を検索して確認してください。
⑨	フロア参照範囲の設定を選択してください。
⑩	初期パスワードの生成に失敗しました。

### 3.4.3. ユーザ情報変更画面

①

TOTO CONNECT PUBLIC

ビルディング 東陶太郎 マニュアル

ユーザ情報変更

メールアドレス\*

メール送信可否\*  送信可  送信不可

ユーザ名\* 東陶太郎

ロック状態

ユーザ種別\*  お客様  物件管理者  設備管理ユーザ  一般ユーザ  一般参照ユーザ

利用開始日\* 2020/11/11

利用停止日 2021/03/18

© TOTO LTD.

②

※ 入力項目の形式と入力できる桁数（文字数）は「3.4.2 ユーザ情報登録画面」と同様です。

画面の詳細は以下のとおりです。

No	項目	説明
①	メールアドレス／ メールの送信可否	<p>ユーザのメールアドレス、メール送信の可否を変更します。</p> <p>メールアドレス変更時、メールアドレスの変更を通知する「メールアドレス変更完了のお知らせ」メールが送信されます。</p> <p>メールの送信ができなかった場合、メール送信可否が「送信不可」に自動的に変更されます。</p> <p>登録したメールアドレスに誤りがないか、受信拒否などが設定されていないか、などをご確認いただき、メール送信可否を「送信不可」から「送信可」に変更してください。</p> <p>メール送信可否が「送信不可」のままの場合、ログインできません。</p> <p>※ メール送信可否を「送信不可」から「送信可」に変更した場合も「メールアドレス変更完了のお知らせ」メールが送信されます。</p> <p>※ ユーザ登録時は、利用開始前の可能性があるためメールは送信されません。ログイン時にワンタイムパスワード通知メールが送信されますので、そのタイミングでメール受信確認をお願いします。</p>

No	項目	説明
②	ロック状態	<p>アカウントのロック状態のステータスが表示されます。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・アンロック：ログイン可能状態</li> <li>・ロック（一定時間後に解除）：ログイン不可能状態で、一定時間経過後、自動でログイン可能になります。</li> <li>・ロック：ログイン不可能状態で、一定時間経過しても、ロックは解除されません。ロック解除が必要な場合、ロック解除ボタンを押下してください。ステータスが「ロック」→「アンロック」に変更されます。</li> </ul>

※この画面で発生するエラーは「3.4.2 ユーザ情報登録画面」と同様です。

## 3.5. データ作成

システムに蓄積された情報を基にデータを作成する画面です。

### ■この画面でできること

- ・データの作成

#### ※作成されるデータ種別

- ・アラート履歴：各アラートの発生から対応完了までの履歴を確認できます。
- ・器具使用履歴：各器具の累積使用回数、累積通電時間を確認できます。  
(器具交換、コントローラ交換をした場合は累積値がリセットされます。)
- ・設定変更履歴：各器具の設定変更の履歴を確認できます。
- ・オートソープ残量履歴：水せっけんの残量（残少・残0）と補充の履歴を確認できます。
- ・使用回数・占有率履歴：15分あたりのウォシュレット・小便器の使用回数、ウォシュレットの占有率を確認できます。

#### ※以下、オプション機能

- ・アクセス履歴：スマホ画面へのアクセス履歴を確認できます。
- ・画面遷移履歴：スマホ画面内の画面遷移履歴を確認できます。
- ・操作履歴：スマホ画面内の操作履歴（MAP 押下、設備画像押下等）を確認できます。
- ・リクエスト件数：利用者からのリクエスト件数を確認できます。
- ・リクエスト履歴：利用者からのリクエスト詳細を確認できます。

データ種別	対応器具				
	ウォシュレット	小便器	オートソープ ディスプレイ	自動水柱	電気温水器
アラート履歴	○	○	○	○	○
器具使用履歴	○	○	○	○	○
設定変更履歴	○	×	×	×	○
オートソープ残量履歴	×	×	○	×	×
使用回数・占有率履歴	○	○	×	×	×
アクセス履歴 (※オプション機能)	○	×	×	×	×
画面遷移履歴 (※オプション機能)	○	×	×	×	×
操作履歴 (※オプション機能)	○	×	×	×	×
リクエスト件数 (※オプション機能)	○	×	×	×	×
リクエスト履歴 (※オプション機能)	○	×	×	×	×

### 3.5.1. データ作成画面

TOTO CONNECT PUBLIC ビルディング 東陶太郎 マニュアル

#### データ作成

① データ種別\*

② 物件名

建屋1名  建屋2名

フロア名  トイレ空間名

器具種別名  スマホページ名

③ 対象期間\*  ~

④ ヘッダ\*  あり  なし

⑤ 区切り文字\*  カンマ  タブ

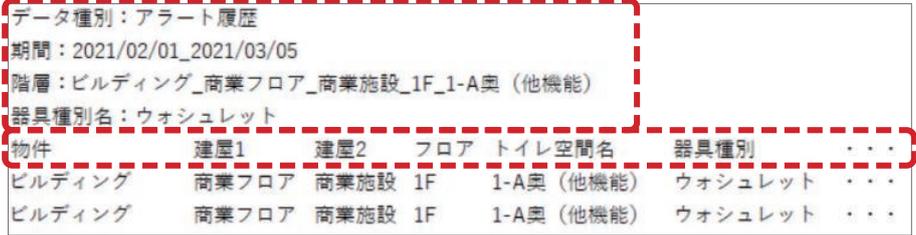
⑥

© TOTO LTD.

入力項目の形式と入力できる桁数（文字数）は以下のとおりです。

項目	入力形式	入力可能桁数（文字数）
日付	「2.8 日付の入力」参照	10

画面の詳細は以下のとおりです。

No	項目	説明
①	データ種別	作成するデータの種別を選択します。
②	作成する範囲の設定	データを作成する範囲を設定します。選択した範囲の配下にあるすべての器具や空間が対象になります。器具種別名を選択すると器具が絞れます。
③	対象期間	対象の期間を設定します。398 日分（約 13 ヶ月分）選択可能です。
④	ヘッダの有無	<p>作成するデータのヘッダの有無を選択します。</p>  <p>「なし」を選択した場合、各項目のヘッダも表示されず、データのみ出力されます。</p>
⑤	区切り文字の選択	カンマ: csv ファイルで出力されます。 タブ: txt ファイルで出力されます。
⑥	作成	ファイルの作成を開始します。

この画面で発生するエラー

画面への表示のされ方については「2.3 メッセージ表示」をご参照ください。

No	メッセージ
①	{ 項目名 } を入力または選択してください。 例) データ種別を入力または選択してください。
②	建屋1～トイレ空間名を選択してください。
③	{ 項目名 } の日付形式が正しくありません。日付形式 (2020/04/01) 例) 対象期間 (開始) の日付形式が正しくありません。日付形式 (2020/04/01)
④	{ 項目名 } は 1900/01/01 ~ 9000/12/31 の間で入力してください。 例) 対象期間 (開始) は 1900/01/01 ~ 9000/12/31 の間で入力してください。
⑤	{ 項目名 } は { 項目名 } 以降の日付を入力してください。 例) 対象期間 (終了) は対象期間 (開始) 以降の日付を入力してください。
⑥	対象期間は 398 日以内にしてください。
⑦	{ 項目名 } は当日を含め過去 120 ヶ月以内で入力してください。 例) 対象期間 (開始) は当日を含め過去 120 ヶ月以内で入力してください。
⑧	データ作成指示の登録に失敗しました。
⑨	選択された { データ種別名 } は指定できません。 例) 選択されたアクセス履歴は指定できません。

## 3.5.2. 作成データ詳細

### ①アラート履歴

ファイルは1ファイルで、指定した器具のデータが含まれます。  
ゲートウェイのアラートについては、データ出力はありません。

ファイル名は以下のとおりです。

- ファイル名：alert\_log\_yyyymmddhhmmss\_Zone名.{csv, txt}
- ※ yyyyMMddhhmmss は、作成を実行した年月日時分秒となります。
- ※ Zone名とは TimeZone の名称のことであり、共通の標準時を扱う地域全体を表します。日本では AsiaTokyo となります。
- ※ 拡張子は区切り文字の選択で、カンマの場合 csv、タブの場合 txt となります。

物件	建屋1	建屋2	フロア	トイレ空間名	器具種別	設置位置	シリアル番号	設置日	累積使用回数	内容	エラーコード	発生日時	着手日時	完了日時	TOW受付No
ビルディング	商業フロア	商業施設	1階	南男子トイレ	ウォシュレット	WL01	123456A78987654	2021/9/18	17730	故障(停止)	ER0001	2021/10/29 1:55	2021/10/29 2:00	2021/10/29 2:00	
ビルディング	商業フロア	商業施設	1階	南男子トイレ	ウォシュレット	WL03	123456A78987658	2021/9/18	6150	故障	WL0005	2021/10/18 12:44	2021/10/18 12:48	2021/10/18 12:48	

### ②器具使用履歴

ファイルは1ファイルで、指定した器具のデータが含まれます。

ファイル名は以下のとおりです。

- ファイル名：item\_usage\_log\_yyyymmddhhmmss\_Zone名.{csv, txt}
- ※ yyyyMMddhhmmss は、作成を実行した年月日時分秒となります。
- ※ Zone名とは TimeZone の名称のことであり、共通の標準時を扱う地域全体を表します。日本では AsiaTokyo となります。
- ※ 拡張子は区切り文字の選択で、カンマの場合 csv、タブの場合 txt となります。

物件	建屋1	建屋2	フロア	トイレ空間名	器具種別	設置位置	シリアル番号	設置日	累積使用回数	通電時間(日)	日付	曜日
ビルディング	商業フロア	商業施設	1階	南男子トイレ	ウォシュレット	WL01	123456A78987654	2021/9/18	120	15	2021/10/1	金
ビルディング	商業フロア	商業施設	1階	南男子トイレ	ウォシュレット	WL01	123456A78987654	2021/9/18	140	16	2021/10/1	土
ビルディング	商業フロア	商業施設	1階	南男子トイレ	ウォシュレット	WL01	123456A78987654	2021/9/18	170	17	2021/10/1	日

### ③設定変更履歴

ファイルは1ファイルで、指定した器具のデータが含まれます。

長時間利用検知時間、連続未利用規定人数、連続未利用適用時間の設定の変更については、データ出力はありません。

ファイル名は以下のとおりです。

- ファイル名：config\_change\_log\_yyyymmddhhmmss\_Zone名.{csv, txt}
- ※ yyyyMMddhhmmss は、作成を実行した年月日時分秒となります。
- ※ Zone名とは TimeZone の名称のことであり、共通の標準時を扱う地域全体を表します。日本では AsiaTokyo となります。
- ※ 拡張子は区切り文字の選択で、カンマの場合 csv、タブの場合 txt となります。

物件	建屋1	建屋2	フロア	トイレ空間名	器具種別	設置位置	シリアル番号	設置日	設定変更日時	設定種別	設定変更前	設定変更後	設定手段
ビルディング	商業フロア	商業施設	1階	南男子トイレ	ウォシュレット	WL01	123456A78987654	2021/9/18	2021/10/23 13:51	硬座温度	高温	中温	利用者操作
ビルディング	商業フロア	商業施設	1階	南男子トイレ	ウォシュレット	WL01	123456A78987654	2021/9/18	2021/10/23 13:51	硬座温度	中温	切	利用者操作

#### ④オートソープ残量履歴

ファイルは1ファイルで、指定した器具のデータが含まれます。

ファイル名は以下のとおりです。

- ファイル名：autosoap\_volume\_log\_yyyymmddhhmmss\_Zone名.{csv, txt}  
※ yyyyMMddhhmmss は、作成を実行した年月日時分秒となります。  
※ Zone名とは TimeZone の名称のことであり、共通の標準時を扱う地域全体を表します。日本では AsiaTokyo となります。  
※ 拡張子は区切り文字の選択で、カンマの場合 csv, タブの場合 txt となります。

物件	建屋1	建屋2	フロア	トイレ空間名	器具種別	設置位置	シリアル番号	設置日	発生日時	残量
ビルディング	商業フロア	商業施設	1階	南男子トイレ	オートソープ	ADL01	123456A78987654	2021/9/18	2021/10/1 15:01	残少
ビルディング	商業フロア	商業施設	1階	南男子トイレ	オートソープ	ADL01	123456A78987654	2021/9/18	2021/10/1 15:45	補充
ビルディング	商業フロア	商業施設	1階	南男子トイレ	オートソープ	ADL02	123456A78987655	2021/9/18	2021/10/7 14:22	残少
ビルディング	商業フロア	商業施設	1階	南男子トイレ	オートソープ	ADL02	123456A78987655	2021/9/18	2021/10/8 15:56	残少

#### ⑤使用回数・占有率履歴

ファイルは1ファイルで、指定した器具のデータが含まれます。

ファイル名は以下のとおりです。

- ファイル名：occupancy\_log\_yyyymmddhhmmss\_Zone名.{csv, txt}  
※ yyyyMMddhhmmss は、作成を実行した年月日時分秒となります。  
※ Zone名とは TimeZone の名称のことであり、共通の標準時を扱う地域全体を表します。日本では AsiaTokyo となります。  
※ 拡張子は区切り文字の選択で、カンマの場合 csv, タブの場合 txt となります。

物件	建屋1	建屋2	フロア	トイレ空間名	器具種別	設置位置	シリアル番号	設置日	時間	使用回数	占有率(%)	日付	曜日
ビルディング	商業フロア	商業施設	1階	南男子トイレ	ウォッシュレット	WL01	123456A78987654	2021/9/18	10:00	1	100	2021/10/16	土
ビルディング	商業フロア	商業施設	1階	南男子トイレ	ウォッシュレット	WL01	123456A78987654	2021/9/18	10:15	0	0	2021/10/16	土
ビルディング	商業フロア	商業施設	1階	南男子トイレ	ウォッシュレット	WL01	123456A78987654	2021/9/18	10:30	2	75	2021/10/16	土

#### ⑥アクセス履歴（※オプション機能）

ファイルは1ファイルで、指定したスマホ画面のデータが含まれます。

ファイル名は以下のとおりです。

- ファイル名：access\_log\_CSV1.csv  
※ yyyyMMddhhmmss は、作成を実行した年月日時分秒となります。  
※ Zone名とは TimeZone の名称のことであり、共通の標準時を扱う地域全体を表します。日本では AsiaTokyo となります。

スマホページ名	画面名	物件名(スマホ画面)	年月日	時間	アクセス数合計	日本語	英語	中国語	韓国語	その他
全体ページ	トップ	TOTOモール	2023/9/17	0:00	0	0	0	0	0	0
全体ページ	トップ	TOTOモール	2023/9/17	1:00	0	0	0	0	0	0
全体ページ	トップ	TOTOモール	2023/9/17	2:00	0	0	0	0	0	0



## 3.6. データ出力

データ作成画面で作成したファイルを出力する画面です。

### ■この画面でできること

- ・ 出力ファイルの検索

※ ログインユーザ自身が作成したファイルのみが対象です。

- ・ アラート履歴／器具使用履歴／設定変更履歴／オートソープ残量履歴／使用回数・占有率履歴ファイルの出力

※ 出力ファイルの保持期間は3カ月です。

- ・ アクセス履歴、画面遷移履歴、操作履歴、リクエスト件数、リクエスト履歴ファイルの出力

(※オプション機能)

### 3.6.1. データ出力画面

検索条件

データ種別: 選択してください

作成日: 2021/03/08 ~ 2021/03/09

処理状況:  失敗を含む

検索 [リセット]

検索件数: 5件 検索条件: 作成日: 2021/03/08~2021/03/09

データ種別	処理状況	作成日	物件名	建屋1	建屋2	フロア	トイレ空間	器具種別名	期間from	期間to	ファイル名
アラート履歴	正常終了	2021/03/08	ビルディング	商業フロア	商業施設	1F	1-A号 (他種給)	ウォッシュレット	2021/03/06	2021/03/08	alert_log_20210308184927_AsiaTokyo.csv
使用回数・占有率履歴	正常終了	2021/03/08	ビルディング	商業フロア	-	-	-	-	2021/03/06	2021/03/08	occupancy_log_20210308184927_AsiaTokyo.txt
オートソープ残量履歴	失敗	2021/03/09	ビルディング	商業フロア	商業施設	1F	1-A号 (他種給)	-	2021/03/09	2021/03/09	データ制限を超えたため、データの作成に失敗しました。
設定変更履歴	データ制限	2021/03/09	ビルディング	商業フロア	商業施設	1F	1-A号 (他種給)	-	2020/01/01	2021/01/03	item_usage_log_20210309173311_AsiaTokyo.csv
器具使用履歴	正常終了	2021/03/09	ビルディング	商業フロア	商業施設	1F	1-A号 (他種給)	-	2021/03/05	2021/03/09	

入力項目の形式と入力できる桁数（文字数）は以下のとおりです。

項目	入力形式	入力可能桁数（文字数）
日付	「2.8 日付の入力」参照	10

画面の詳細は以下のとおりです。

No	項目	説明
①	正常終了以外のファイルの表示	チェックを入れて検索すると、処理状況が「正常終了」以外のファイルも含めて検索結果が表示されます。
②	処理状況	ファイル作成処理の処理状況が表示されます。 正常終了：出力ファイルの作成が成功した場合 失敗：出力ファイルの作成が失敗した場合 データ制限：選択した器具に対するデータ量が制限を超えて、出力ファイル作成が失敗した場合
③	出力ファイルのダウンロード	処理状況が正常終了の場合、ファイル名が表示され、ダウンロード可能となります。ファイル名をクリックすると、ダウンロードを開始します。

#### この画面で発生するエラー

画面への表示のされ方については「2.3 メッセージ表示」をご参照ください。

No	メッセージ
①	{項目名}を入力または選択してください。 例) 作成日(開始)を入力または選択してください。
③	{項目名}の日付形式が正しくありません。日付形式(2020/04/01) 例) 作成日(開始)の日付形式が正しくありません。日付形式(2020/04/01)
④	{項目名}は1900/01/01～9000/12/31の間で入力してください。 例) 作成日(開始)は1900/01/01～9000/12/31の間で入力してください。
⑤	{項目名}は{項目名}以降の日付を入力してください。 例) 作成日(終了)は作成日(開始)以降の日付を入力してください。
⑥	作成日は31日以内にしてください。
⑦	{項目名}は当日を含め過去3ヶ月以内で入力してください。 例) 作成日(開始)は当日を含め過去3ヶ月以内で入力してください。
⑧	選択された{データ種別名}は指定できません。 例) 選択されたアクセス履歴は指定できません。

## 3.7. ダッシュボード (建屋)

建屋に関する各種情報を一括で表示する画面です。

### ■この画面でできること

- ・フロア単位での混雑状況（トイレの混雑状況）、器具の差異状況（設定差異の発生状況）の確認
- ・ゲートウェイ、器具のアラートの確認
- ・ゲートウェイ、器具の詳細の確認
- ・ゲートウェイ、器具のステータスの変更
- ・リクエストのアラート確認（※オプション機能）

### 3.7.1. ダッシュボード (建屋)

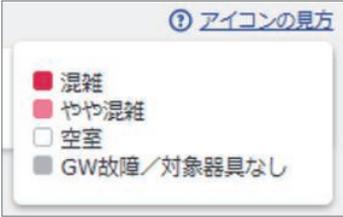
※③で混雑状況を選択している場合の画面例です。

The screenshot displays the 'TOTO CONNECT PUBLIC' dashboard. On the left, the 'ダッシュボード' (Dashboard) section shows 'ステータス' (Status) with a dropdown menu for '混雑状況' (Congestion Status) selected. Below this are buttons for '商業確認' (Commercial Confirmation) and '駐車場' (Parking Lot), and a list of floors (1F, 2F) with sub-floors like '2-D奥 (男)'. On the right, the 'アラート' (Alert) section shows a summary of various alert types: '異時間利用' (1件), '補充' (0件), '故障・部品交換' (3件), '連続未利用' (1件), '設定差異' (0件), and '通信異常' (1件). Below the summary is a table of alerts with columns for '日時' (Date/Time), '場所' (Location), '器具種別' (Device Type), '器具' (Device), and '種別' (Type). The table contains several rows of alert data, with some entries highlighted by red dashed boxes and numbered callouts.

Numbered callouts in the image:

- ①: Points to the 'ダッシュボード' header.
- ②: Points to the '設定差異解除' (Reset Settings Difference) button.
- ③: Points to the '混雑状況' (Congestion Status) dropdown menu.
- ④: Points to the '商業確認' (Commercial Confirmation) button.
- ⑤: Points to the '駐車場' (Parking Lot) button.
- ⑥: Points to the 'アイコンの表示' (Show Icon) button.
- ⑦: Points to the '2F-2D男' location in the alert table.
- ⑧: Points to the 'WL003' device ID in the alert table.
- ⑨: Points to the 'WL' device type in the alert table.

画面の詳細は以下のとおりです。

No	項目	説明
①	建屋1の切り替え	表示している建屋1を切り替えます。
②	設定差異解除	表示されている建屋1で発生している設定差異の解除を実行します（現在設定値を規定値に戻します）。 スケジュールが現在時間の前後10分以内に設定されている場合は実行できません。 ※スケジュール機能については「3.9 一括設定」参照。  実行結果は画面に通知されます。また「3.9.7 一括設定履歴画面」でも確認できます（画面の通知は「1.1 利用環境／使用上の注意」参照）。
③	混雑状況／差異状況の切り替え	ヒートマップの表示を切り替えます。  【混雑状況】 トイレの混雑状況が表示されます。  【差異状況】 器具の差異状況が表示されます。
④	建屋2の切り替え	表示している建屋2（ヒートマップ部分）を切り替えます。 ⑥のアラート部分は建屋1全体のアラートが表示されているので、切り替わりません。
⑤	アイコンの見方	アイコンの説明が表示されます（混雑状況）。 
⑥	トイレ空間の表示	フロア名をクリックすると、フロア内にあるトイレ空間が表示されます。 フロアは、フロア管理機能で指定した並び順に従って表示されます。
⑦	ダッシュボード（フロア）へのリンク	トイレ空間名をクリックすると、フロア内の各種情報を表示する「3.8.1 ダッシュボード（フロア）」に遷移します（③で差異状況を選択している場合は器具設定状況確認画面（モーダル）が表示されます）。 ※アラート一覧の「場所」には、トイレ空間の種別を表すアイコンと「建屋2略称—フロア略称—トイレ空間略称」が発生場所として表示されます。
⑧	アラート	①で選択している建屋1全体に設置されている器具のアラートが表示されます。
⑨	器具情報詳細画面（モーダル）の表示	器具種別名をクリックすると、「3.7.2 器具情報詳細画面（モーダル）」が表示されます。

※ ③で差異状況を選択している場合の画面例です。

The screenshot shows the TOTO CONNECT PUBLIC dashboard. The top navigation bar includes 'ビルディング' (Building), '東産本部' (East Production Dept), and 'マニュアル' (Manual). The main content area is divided into a sidebar on the left and a main panel on the right.

The sidebar contains a 'ダッシュボード' (Dashboard) section with a 'ステータス' (Status) dropdown menu. Below this, there are radio buttons for '混雑状況' (Congestion Status) and '差異状況' (Difference Status). A red dashed box highlights the 'アイコンの表示' (Show icons) option in the sidebar. A yellow arrow points to this option from a circled '1'. Below the sidebar, a yellow arrow points to the '1F' section from a circled '2'.

The main panel displays an 'アラート' (Alert) section with a summary of alert counts: 長時間利用 (1件), 補充 (0件), 故障・部品交換 (3件), 連続未利用 (1件), 設定差異 (0件), and 通信異常 (1件). Below this is a table of alerts:

日時	場所	器具種別	器具	種別
2023/10/17 19:28	2F-2D男	WL003	WL	連続未利用:未対応
2022/06/21 13:41	1F-1B多	1111	GW	故障(停止):未対応
2021/03/23 21:09	2F-2J女	ASD007	ASD	故障・部品交換:対応中
2021/03/23 21:09	2F-2J女	ASD007	ASD	故障・部品交換:対応中
2021/02/01 21:34	2F-2J女	AFEWH008	AF	故障・部品交換:未対応
2020/09/23 21:34	2F-2D男	WL003	WL	長時間利用:未対応

画面の詳細は以下のとおりです。

No	項目	説明
①	アイコンの見方	<p>アイコンの説明が表示されます（設定差異の発生率）。</p> 
②	器具設定状況確認画面（モーダル）の表示	<p>フロア名をクリックすると、器具の差異状況を表示する器具設定状況確認画面（モーダル）が表示されます（③で混雑状況を選択している場合は、「3.8.1 ダッシュボード（フロア）」に遷移します）。</p> <p>赤字の項目は規定値との設定差異が発生しています。</p> <p>更新ボタンを押下すると、データを再取得して表示が更新されます（器具の設定が更新されるわけではありません）。</p> 

### この画面で発生するエラー

画面への表示のされ方については「2.3 メッセージ表示」をご参照ください。

No	メッセージ
①	タイムアウトにより処理を中断しました。時間をおいて再度操作を行ってください。
②	{ 実行内容 } に失敗しました。 例) 設定差異解除に失敗しました。
③	{ 項目名 } が存在しません。 例) 建屋 1 が存在しません。
④	{ 項目名 } に含まれる器具が処理中です。完了後に再度お試しください 例) 商業フロアに含まれる器具が処理中です。完了後に再度お試しください
⑤	10 分未満に実行されるスケジュールの対象範囲の器具と重なります。スケジュール実行後に再度お試しください。

※タブレットやスマートフォンではステータスとアラート表示をタブで切り替えます。

TOTO CONNECT PUBLIC

ダッシュボード 🌳 設定差異解除

✓ 設定差異解除を受け付けました。

**ステータス**      アラート

商業フロア

混雑状況     差異状況

**商業施設**    駐車場

📖 アイコンの見方

1F  
□ ● ●

2F  
● ● □ ● ●

- 2-D奥 (男) >
- 2-D奥 (女) >
- 2-J奥 (女) >

TOTO CONNECT PUBLIC

ダッシュボード 🌳 設定差異解除

**ステータス**      アラート

長時間利用	補充	故障・部品交換	連続未利用	設定差異	通信異常	リクエスト
1件	0件	2件	1件	0件	1件	7件

日時	場所	器具番号	器具	種別
2025/04/15 17:51	2F-男子トイレ	-	-	📄 リクエスト：未対応
2025/04/15 17:47	2F-男子トイレ	-	-	📄 リクエスト：未対応
2025/04/15 13:23	2F-男子トイレ	-	-	📄 リクエスト：未対応
2025/04/15 10:41	2F-男子トイレ	-	-	📄 リクエスト：未対応
2025/04/15 10:31	2F-男子トイレ	-	-	📄 リクエスト：未対応
2025/04/14 17:29	2F-男子トイレ	-	-	📄 リクエスト：未対応

## 3.7.2. 器具情報詳細画面 (モーダル)

### ■ゲートウェイ

器具情報

種類 ゲートウェイ  
設置場所 商業施設 2F 2-3号 (多目的)  
シリアル番号 I9E00077  
型番 GW12X77  
設置位置 GW077  
ノード名称 I9E00077

アラート

△ 故障 (停止)  
エラーコード -  
エラーメッセージ システム検知できないアラートが発生しました。  
対応ステータス\* 未対応

閉じる

△ 故障 (停止)  
エラーコード -  
エラーメッセージ システム検知できないアラートが発生しました。  
対応ステータス\* 未対応  
TOM受付No TOM受付NoはTOTOで入力します  
対応者名 対応者名を入力  
メンテナンス内容\* メンテナンス内容を入力

閉じる

①

メンテナンス内容\*

更新

対応履歴

検索件数: 23 件

異常内容	対応日時	対応者	対応ステータス	TOM受付No	完了理由	メンテナンス内容
連続未利用	2023/10/17 19:28		未対応			
長時間利用	2023/10/17 19:21	東陶太郎	未対応			復活
故障・部品交換	2021/09/15 19:00		対応不要	7		+0
故障・部品交換	2021/09/15 16:18		対応中	7		+0
故障・部品交換	2021/09/15 16:17	988	完了	80000000009		編集
故障・部品交換	2021/09/15 16:13	988	対応中	80000000009		

閉じる

①  
②  
③  
④

※ タブレットやスマートフォンでは基本情報とアラート表示をタブで切り替えます。

基本情報      アラート

✓ ゲートウェイ異常履歴を更新しました。

器具情報

種別	ゲートウェイ
設置場所	商業施設 2F 2-D奥 (男)
シリアル番号	I9E00077
型番	GW12X77
設置位置	GW077
ノード名称	I9E00077

閉じる

基本情報      アラート

✓ ゲートウェイ異常履歴を更新しました。

アラート

△ 故障

エラーコード  
-

エラーメッセージ  
システム検知できないアラートが発生しました。

対応ステータス\*

未対応 ▼

TOM受付No

TOM受付NoはTOTOで入力します

閉じる

器具（一括設定あり：大便器・電気温水器・クリーンドライ）

BLIC

ビルディング

東陽

✓ 器具異常履歴を更新しました。

器具情報

種類 ウォシュレット  
 設置場所 商業施設 2F 2-D奥（男）  
 設置位置 WL003  
 型番 TCF5830R  
 製造番号 TCF5830R00003  
 関連品型番

利用状況

前日利用回数 取得できませんでした。  
 累積利用回数 0回

ウォシュレット設定

規定値に戻す

閉じる

#US003

T PUBLIC

ビルディング

東陽

ウォシュレット設定

規定値に戻す ⑤

設定項目	規定値	現在設定値
便座温度	低温	切
温水温度	中温	低温

アラート

ⓘ 長時間利用

エラーコード -

エラーメッセージ 長時間利用を検知しました。

対応ステータス\* 未対応

対応者名 A

閉じる

T PUBLIC

ビルディング

東陽

アラート

ⓘ 長時間利用

エラーコード -

エラーメッセージ 長時間利用を検知しました。

対応ステータス\* 未対応

対応者名 対応者名を入力

メンテナンス内容\* メンテナンス内容を入力

更新

閉じる

入力項目の形式と入力できる桁数（文字数）は以下のとおりです。

項目	入力形式	入力可能桁数（文字数）
TOM 受付 No	全文字許可	32
対応者名	全文字許可	32
完了理由	ドロップダウンリスト	—
メンテナンス内容	全文字許可	255

画面の詳細は以下のとおりです。

No	項目	説明
①	対応が完了していないアラートの表示	<p>対応が完了していないアラートが表示されます。下記の各アラート対応方法に従いご対応ください。</p> <p><b>故障・部品交換アラート</b></p>  <p>対応者名、メンテナンス内容の入力や対応ステータスの更新を行ってください。更新ボタン押下でデータが更新され、対応履歴に追加されます。          ※対応ステータスが同じ状態でも更新可能です。          例) 一次対応の内容を入力し、「対応中」⇒「対応中」に更新。</p> <p><b>対応ステータス</b>          未対応 : アラート発生時の初期ステータス。          対応中 : 対応を開始した際に選択するステータス。          TOM 受電 : TOTO メンテナンスに修理のご依頼があった際に、TOTO メンテナンスが選択するステータス。          完了 : 対応完了した際に選択するステータス。「完了」にすることでアラートが消えます。</p>

No	項目	説明
①	対応が完了していないアラートの表示	<p><b>長時間利用アラート、補充アラート、通信異常アラート</b></p> <div data-bbox="531 215 1214 573"> <p><b>🕒 長時間利用</b></p> <p>エラーコード -</p> <p>エラーメッセージ 長時間利用を検知しました。</p> <p>対応ステータス<sup>Ⓜ</sup> 未対応 ▼</p> <p>対応者名 対応者名を入力</p> <p>メンテナンス内容<sup>Ⓜ</sup> メンテナンス内容を入力</p> <p>更新</p> </div> <div data-bbox="531 611 1214 969"> <p><b>🔋 補充 (残少)</b></p> <p>エラーコード -</p> <p>エラーメッセージ 水石餘の残量がわずかになりました。</p> <p>対応ステータス<sup>Ⓜ</sup> 未対応 ▼</p> <p>対応者名 対応者名を入力</p> <p>メンテナンス内容<sup>Ⓜ</sup> メンテナンス内容を入力</p> <p>更新</p> </div> <div data-bbox="531 1008 1214 1456"> <p><b>⚠️ 故障 (停止)</b></p> <p>エラーコード GW0001</p> <p>エラーメッセージ 取扱説明書に従って、通信不良時の対応を行ってください。復旧しない場合、TOTOメンテナンス (株) 修理受付センターまでご相談ください。</p> <p>対応ステータス<sup>Ⓜ</sup> 未対応 ▼</p> <p>TOM受付No TOM受付NoはTOTOで入力します</p> <p>対応者名 対応者名を入力</p> <p>メンテナンス内容<sup>Ⓜ</sup> メンテナンス内容を入力</p> <p>更新</p> </div> <p>アラートの要因が解消されると自動でアラートが消えます。必要に応じて現場確認等をおこない、管理画面にメンテナンス内容等を入力してください。</p>

No	項目	説明
①	<p>対応が完了していないアラートの表示</p>	<p><b>設定差異アラート</b></p>  <p>ダッシュボード右上の設定差異解除ボタンを押してください。設定差異が解消されると自動でアラートが消えます。</p> <p><b>連続未利用アラート</b></p>  <p>対応者名、完了理由、メンテナンス内容を入力し、対応ステータスの更新を行ってください。</p> <p>完了理由（現場の状況、発生事象を下記より選択してください）</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・水漏れ      ・便器つまり      ・汚れ      ・故障</li> <li>・トイレトーパー切れ      ・不審物      ・その他      ・異常なし</li> </ul>

No	項目	説明
②	新規登録	<p>本システムで検知できない故障（便座割れ、水漏れ等）を故障・部品交換アラートとして登録することができます。管理画面で故障データを一元管理する際にご利用ください。</p>  <p>登録ボタン押下でデータが登録され、管理画面に故障・部品交換アラートが通知されます。</p> <p>⑦ 「3.10. 報知先設定」に記載のメール通知は行われません。</p>
③	編集	<p>対応ステータスを「完了」に変更した後、修正が必要な場合（完了していなかった、登録内容の記載漏れ、など）は、対応履歴の一覧からデータの編集が可能です。編集ボタン押下で、選択したデータを編集する入力エリア（アラート）が表示されます。</p>
④	閉じる	モーダルを閉じます。
⑤	規定値に戻す	現在の器具の設定値を規定値に戻します。

#### この画面で発生するエラー

画面への表示のされ方については「2.3 メッセージ表示」をご参照ください。

No	メッセージ
①	{項目名}を入力または選択してください。 例) メンテナンス内容を入力または選択してください。
②	情報は既に削除または更新されています。最新の情報を検索して確認してください。
③	既に登録されているため、追加できません。
④	{項目名}は{桁数}～{桁数}の範囲で入力してください。 例) TOM 受付 No は 0 桁～ 32 桁の範囲で入力してください。
⑤	タイムアウトにより処理を中断しました。時間をおいて再度操作を行ってください。
⑥	{実行内容}に失敗しました。 例) 器具設定に失敗しました。
⑦	器具個別設定に失敗しました。
⑧	使用中のため処理を実行できませんでした。未使用になりましたら、処理を実行いたします。
⑨	入力に問題があります。
⑩	ゲートウェイ情報を取得できませんでした。
⑪	器具情報を取得できませんでした。
⑫	対象範囲に含まれる器具が設定中です。完了後に再度お試しください。
⑬	器具の規定値が設定されていないため、実行できません。
⑭	電波モジュールの紐付けが完了していないため、アラートを登録できません。

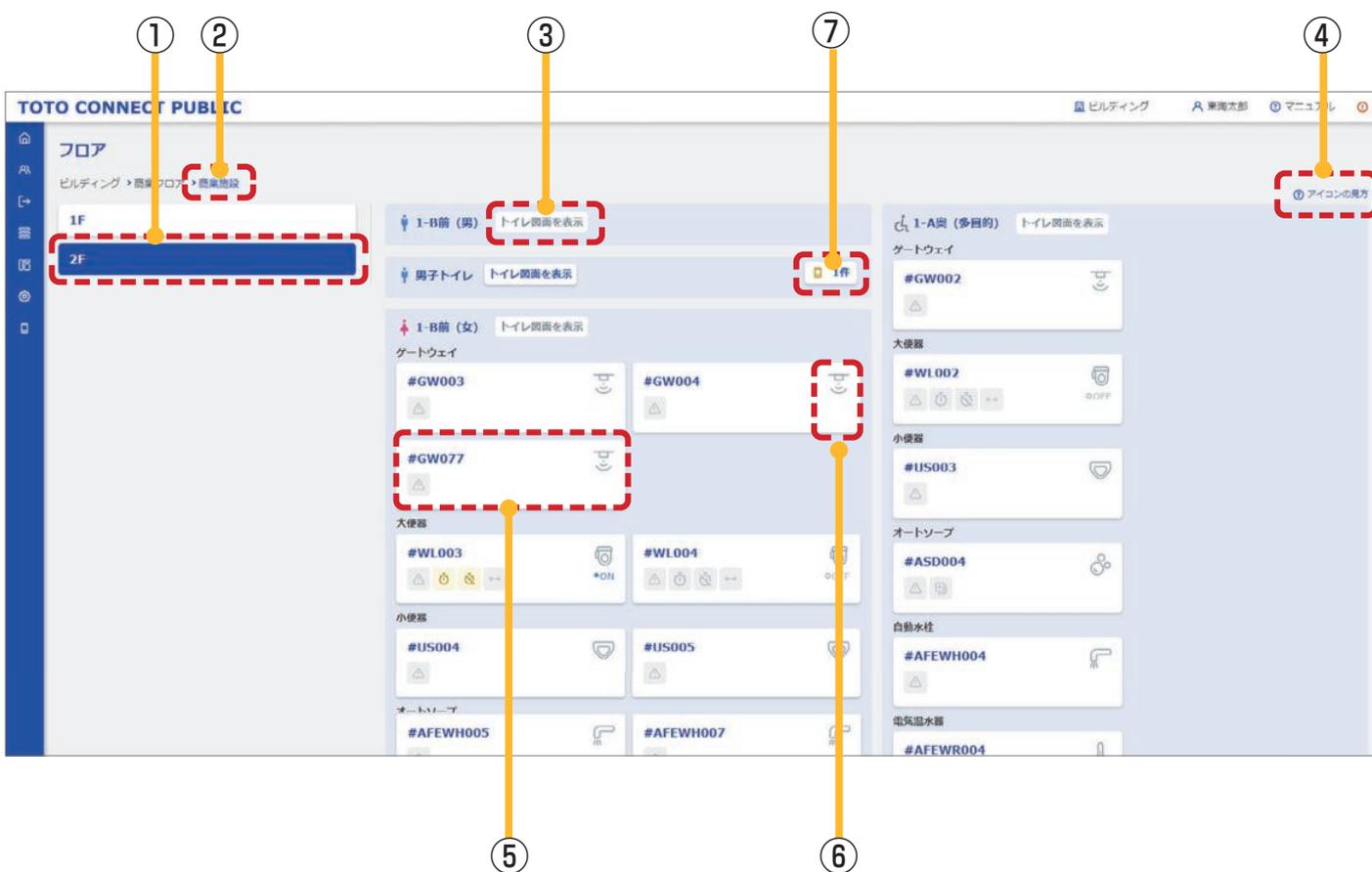
## 3.8. ダッシュボード (フロア)

フロアに関する各種情報を一括で表示する画面です。

### ■この画面でできること

- ・フロア内のすべてのトイレ空間に設置されている器具の確認
- ・ゲートウェイ、器具のアラートの確認
- ・ゲートウェイ、器具の詳細の確認
- ・ゲートウェイ、器具のステータスの変更
- ・トイレ空間図面の確認
- ・リクエストの確認 (※オプション機能)

### 3.8.1. ダッシュボード (フロア)



画面の詳細は以下のとおりです。

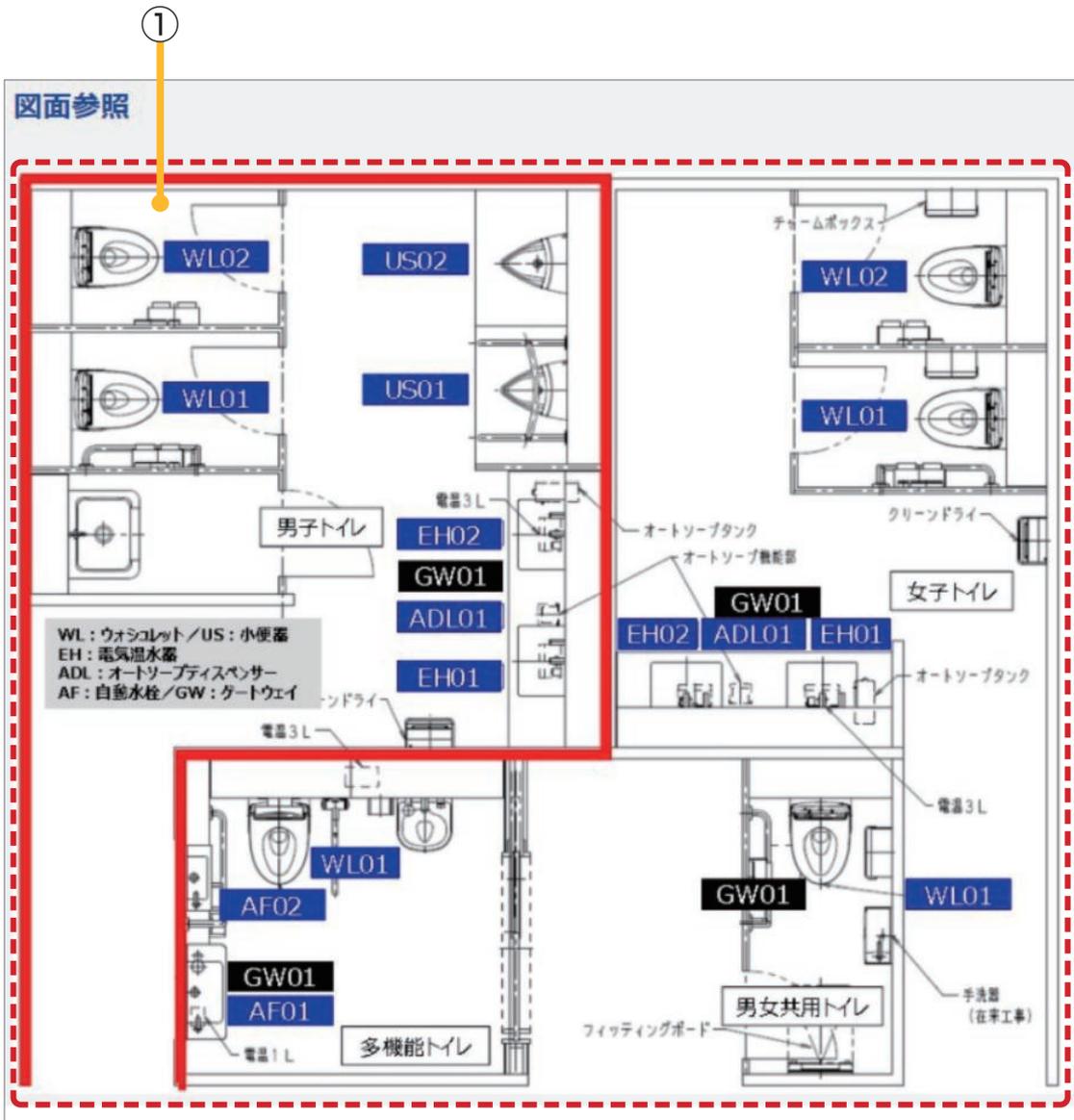
No	項目	説明
①	フロアの切り替え	表示しているフロアを切り替えます。  : 表示中のフロア (青)  : 表示されていないフロア (白)
②	ダッシュボード (建屋) へのリンク	「3.7.1 ダッシュボード (建屋)」に遷移します。
③	トイレ図面を表示	「3.8.2 図面参照画面 (別タブ)」が別タブで表示されます。(図面が登録されていない場合は、押下できません。)
④	アイコンの見方	アイコンの説明が表示されます。(アラート)  <ul style="list-style-type: none"> <li>故障・部品交換 (アラートなし/未対応/対応中)</li> <li>長時間利用 (アラートなし/未対応/対応中)</li> <li>連続未利用 (アラートなし/未対応/対応中)</li> <li>補充 (アラートなし/未対応/対応中)</li> <li>設定差異 (アラートなし/未対応/対応中)</li> <li>リクエスト (アラートなし/アラートあり)</li> <li>ゲートウェイ</li> <li>大便器</li> <li>小便器</li> <li>オートソープ</li> <li>自動水栓</li> <li>電気温水器</li> </ul>
⑤	器具情報詳細画面 (モーダル) の表示	サブパネルをクリックすると、「3.7.2 器具情報詳細画面 (モーダル)」が表示されます。表示されているアラートは「④アイコンの見方」参照。
⑥	ウォシュレットへの着座の有無	お客様がウォシュレットに着座している状態かどうかを表示します。 ON: ウォシュレットに着座しています。 OFF: ウォシュレットに着座していません。
⑦	リクエスト一覧画面の表示 (※オプション機能)	スマホアイコンをクリックすると、「リクエスト一覧画面」が表示されます。

この画面で発生するエラー

画面への表示のされ方については「2.3 メッセージ表示」をご参照ください。

No	メッセージ
①	情報は既に削除または更新されています。最新の情報を検索して確認してください。
②	{項目名}が存在しません。 例) フロア情報が存在しません。

### 3.8.2. 図面参照画面 (別タブ)



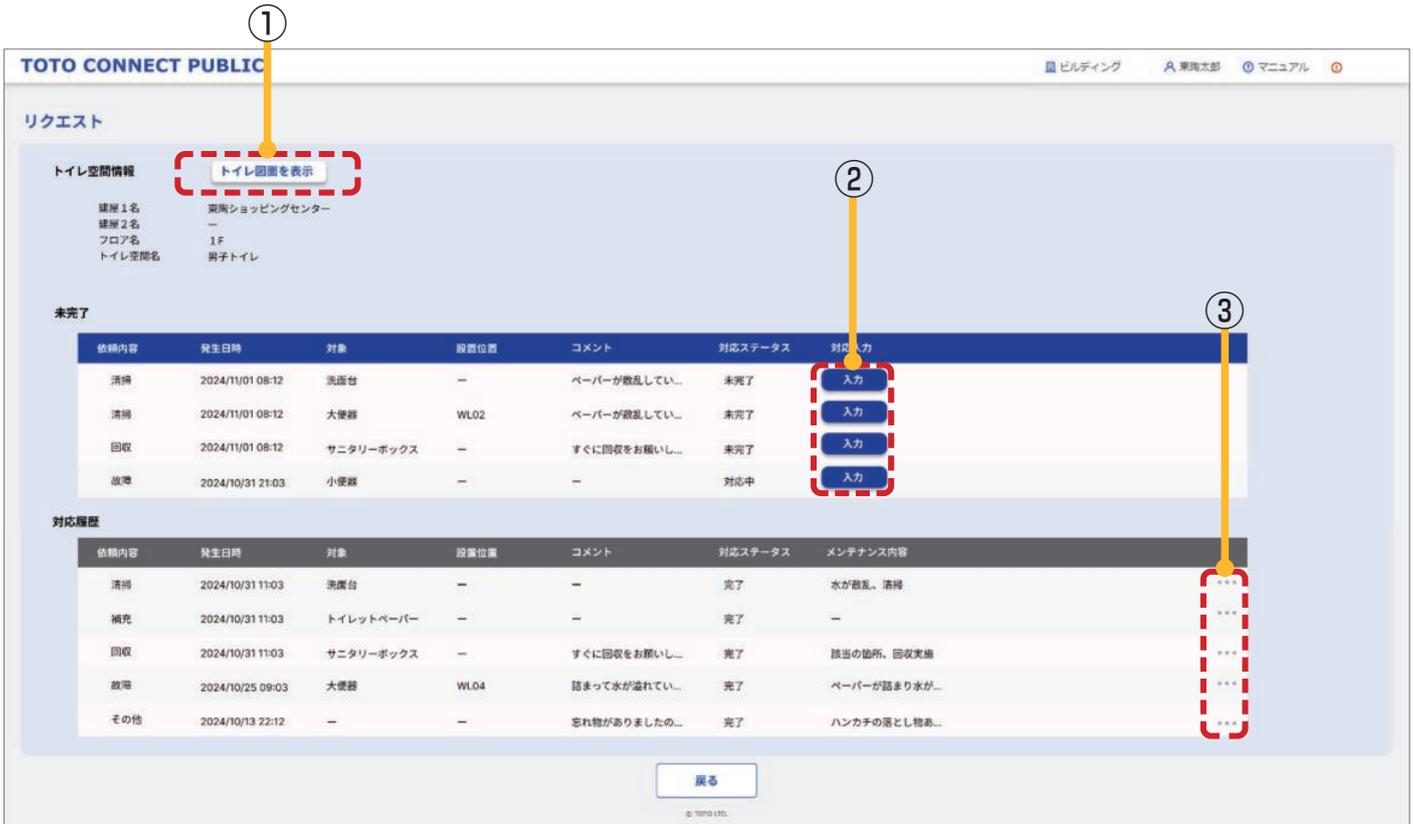
画面の詳細は以下のとおりです。

No	項目	説明
①	トイレ空間図面	トイレ空間管理のトイレ空間情報登録画面で登録したトイレ空間図面が表示されます。

### 3.8.3. 器具情報詳細画面 (モーダル)

「3.7.2 器具情報詳細画面 (モーダル)」と同様です。

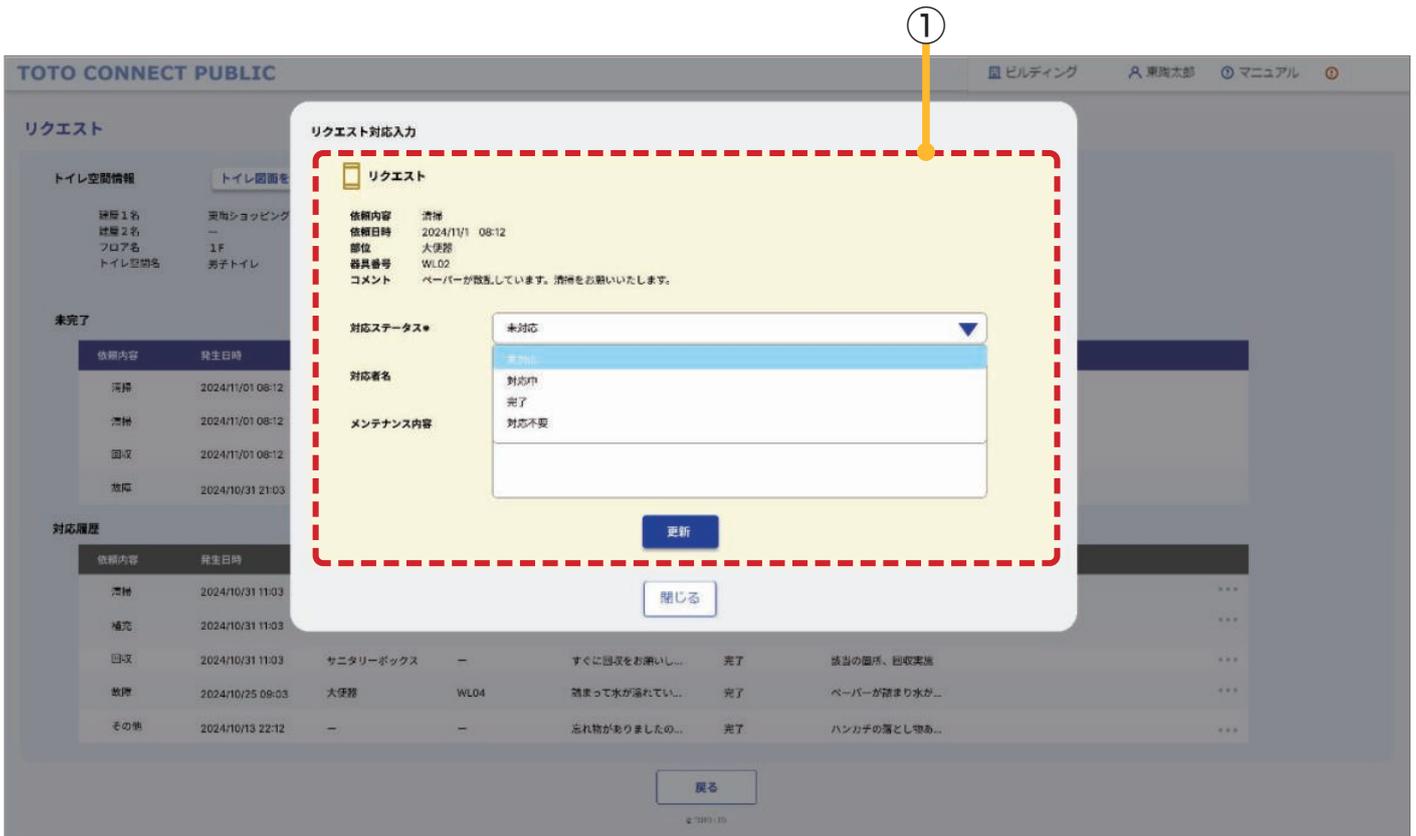
### 3.8.4. リクエスト一覧画面



画面の詳細は以下のとおりです。

No	項目	説明
①	トイレ図面	「3.8.2 図面参照画面 (別タブ)」が別タブで表示されます。(図面が登録されていない場合は、押下できません。)
②	入力	未完了のリクエスト一覧が表示されている行の「入力」を押下すると「3.8.5. リクエスト対応入力 (モーダル)」画面が表示されます。
③	編集	「対応ステータスを「完了」に変更した後、修正が必要な場合 (完了していなかった、登録内容の記載漏れ、など) は、対応履歴の一覧からデータの編集が可能です。編集ボタン押下で、選択したデータを編集する「リクエスト対応入力 (モーダル)」画面が表示されます。

### 3.8.5. リクエスト対応入力 (モーダル)



No	項目	説明
①	リクエスト対応入力	<p>対応が完了していないアラートが表示されます。対応ステータス、対応者名、メンテナンス内容の更新を行ってください。</p> <p><b>対応ステータス</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>未対応：アラート発生時の初期ステータス</li> <li>対応中：対応を開始した際に選択するステータス</li> <li>対応不要：対応が不要の際に選択するステータス。「対応不要」にすることでアラートが消えます。</li> <li>完了：対応完了した際に選択するステータス。「完了」にすることでアラートが消えます。</li> </ul> <p>※同じリクエストで複数内容が選択されている場合は、全てのリクエストを「対応不要」または「完了」にすることでアラートが消えます。</p>

## 3.9. 一括設定

器具の設定値を管理する画面です。

### ■この画面でできること

- ・ 現在の設定値を即時に変更（手動実行）
- ・ 指定した時刻に器具の設定を変更するスケジュールの管理
- ・ 上記のスケジュールを適用する期間（適用開始日～適用終了日）、曜日の設定
- ・ 規定値（基本設定値）の設定 ※手動、またはスケジュールにより変更した器具の設定値が規定値となります。

※ 規定値（基本設定値）：器具の基本となる設定値

現在設定値：器具の現在の設定値

トイレ利用者が実際の器具を操作して設定値が変更された場合（規定値と異なる値が設定された場合）、「設定差異」のアラートとしてダッシュボード画面に通知されます。設定状況の最新状態はダッシュボード画面の「差異状況」で確認することができます。

※ 規定値（基本設定値）が設定されていない状態では「設定差異」のアラートは発生しません。

設定項目	規定値	現在設定値
規定値が設定されていません。		

※ ゲートウェイは月に 1 回 AM2:30 ~ AM2:45 に再起動を行います。

この間は一括設定の機能をご利用いただけません。

新たに登録しようとするスケジュールの適用範囲および適用期間が、すでに登録されているスケジュールと重複している場合、以下の点に注意してください。

- ・ すでに登録されているスケジュールが自身の管理権限範囲内の場合  
⇒ 新たなスケジュールの登録、すでに登録されているスケジュールの編集／削除ができます。

例)【ユーザ B】が先にスケジュール登録している場合、【ユーザ A】は新たなスケジュールの登録ができます。

ただし、すでに登録されているスケジュールは削除されますのでご注意ください。

- ・ すでに登録されているスケジュールが自身の管理権限範囲外の場合  
⇒ 新たなスケジュールの登録、すでに登録されているスケジュールの編集／削除はできません。

例)【ユーザ A】が先にスケジュール登録している場合、【ユーザ B】は新たなスケジュールの登録ができません。

必要な場合は【ユーザ A】にて登録を行うか、すでに登録されているスケジュールを【ユーザ A】にて削除した後に、【ユーザ B】が新たなスケジュール登録を行ってください。



施設	設定例	
第1階層	▲▲鉄道	A百貨店
第2階層	●●線 ■■線	B店 C店
第3階層	◆◆駅 ◇◇駅	本館 新館
第4階層	北口 南口	1階 3階
第5階層	男性トイレ 女性トイレ	男性トイレ 女性トイレ

### 3.9.1. 一括設定画面



画面の詳細は以下のとおりです。

No	項目	説明
①	階層の選択	動作モードや設定を変更したい範囲を選択してください。
②	現在の動作モード	<p>現在の動作モードが表示されます。                      手動：グルーピングした器具に対して、一括で設定値を変更します。                      スケジュール：スケジュール設定で設定した内容で設定値を変更します。</p> <p>※注意                      ・動作モードが手動のときはスケジュール設定で設定した内容は実行されません。                      ・動作モードがスケジュールの場合は、手動による一括設定ができません。                      ・手動またはスケジュールによる一括設定、設定差異解除が実行中の場合、動作モードの変更はできません。</p> <p>動作モード変更ボタン押下で動作モード変更のモーダルが表示され、モードを変更できます。</p> <div style="border: 1px solid gray; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p>動作モード変更</p> <p>階層名 ビルディング全体</p> <p><input checked="" type="radio"/> 手動 <input type="radio"/> スケジュール</p> <p style="text-align: center;"> <input type="button" value="変更"/> <input type="button" value="閉じる"/> </p> </div>
③	スケジュール設定	「3.9.2 スケジュール設定画面」に遷移します。

No	項目	説明
④	手動設定	「3.9.6 手動設定画面」に遷移します。
⑤	一括設定履歴	「3.9.7 一括設定履歴画面」に遷移します。

#### この画面で発生するエラー

画面への表示のされ方については「2.3 メッセージ表示」をご参照ください。

No	メッセージ
①	情報は既に削除または更新されています。最新の情報を検索して確認してください。
②	{対象範囲}に含まれる器具が処理中です。完了後に再度お試しください。 例) 物件全体に含まれる器具が処理中です。完了後に再度お試しください。

## 3.9.2. スケジュール設定画面

検索件数: 5 件

パターン名	適用開始日	適用終了日	指定
春パターン	2024/04/01	2024/06/30	
夏パターン	2024/07/01	2024/09/30	
夏学期休暇パターン	2024/08/01	2024/08/08	
秋パターン	2024/10/01	2024/11/30	✓
冬パターン	2024/12/01	2025/03/31	✓

画面の詳細は以下のとおりです。

No	項目	説明
①	スケジュール情報登録	「3.9.3 スケジュールパターン登録画面」に遷移し、最大 50 個のパターンを登録できます。
②	戻る	「3.9.1 一括設定画面」に遷移します。
③	実行予定のスケジュールパターンの表示	実行予定のスケジュールパターンが表示されます。 実行結果は、「3.9.7 一括設定履歴画面」で確認できます。
④	スケジュールパターンの編集／削除	スケジュールパターン名右側の「…」を押下すると、下記ボタンが表示されます。 【編集ボタン】 「3.9.4. スケジュールパターン変更画面」に遷移します。 【削除ボタン】 スケジュールを削除します。

この画面で発生するエラー

画面への表示のされ方については「2.3 メッセージ表示」をご参照ください。

No	メッセージ
①	情報は既に削除または更新されています。最新の情報を検索して確認してください。

### 3.9.3. スケジュールパターン登録画面

入力項目の形式と入力できる桁数（文字数）は以下のとおりです。

項目	入力形式	入力可能桁数（文字数）
パターン名	全文字許可	50
適用開始日	「2.8 日付の入力」参照	5
適用終了日	「2.8 日付の入力」参照	5

画面の詳細は以下のとおりです。

No	項目	説明
①	適用開始日	スケジュールの開始日を設定します。入力した日の午前0時以降に設定されているスケジュールが実行されます。
②	適用終了日	スケジュールの終了日を設定します。入力した日の午前0時以降に設定されているスケジュールが停止されます。
③	新規追加	「3.9.5 スケジュール詳細設定（モーダル）」に遷移し、最大50個のスケジュールを設定できます。
④	適用順	スケジュールを同時刻で設定した場合、適用順が設定できます。番号順にスケジュールが実行され、後に実行した値で上書きします（適用順を利用して、特定のフロアに対して部分的に設定を変えるスケジュールを組むことができます）。適用順を入れ替える場合は、数字横の「↑↓」で入れ替えてください。
⑤	スケジュールの表示	スケジュールパターンに登録されるスケジュールが表示されます。

No	項目	説明
⑥	スケジュールパターンの編集／削除	スケジュール名右側の「…」を押下すると、下記ボタンが表示されます。 【編集ボタン】 「3.9.5 スケジュール詳細設定 (モーダル)」が表示されます。 【削除ボタン】 スケジュールを削除します。

#### この画面で発生するエラー

画面への表示のされ方については「2.3 メッセージ表示」をご参照ください。

No	メッセージ
①	{項目名}を入力または選択してください。 例) 適用開始日を入力または選択してください。
②	{項目名}は{文字数}文字以内で入力してください。 例) パターン名は 50 文字以内で入力してください。
③	{項目名}の日付形式が正しくありません。日付形式 (2020/04/01) 例) 適用開始日の日付形式が正しくありません。日付形式 (2020/04/01)
④	情報は既に削除または更新されています。最新の情報を検索して確認してください。
⑤	既に{数値}件、登録されているため、登録できません。 例) 既に 50 件、登録されているため、登録できません。
⑥	{項目名}の日付形式が正しくありません。日付形式 (2024/04/01) 例) 適用開始日の日付形式が正しくありません。日付形式 (2024/04/01)
⑦	同時刻のスケジュールは 10 までしか登録できません。
⑧	前後のスケジュールと 30 分以上間隔を空けた時間を指定してください。
⑨	スケジュール詳細が、1 件も設定されていません。
⑩	スケジュール詳細は、{数値}件を超えて設定できません。 例) スケジュール詳細は、50 件を超えて設定できません。
⑪	{項目名}({適用開始日}～{適用終了日}の{時刻})のスケジュールと 30 分以上間隔を空けた時間を指定してください。 例) 秋パターン (2024/10/01～2024/11/01の10:00) のスケジュールと 30 分以上間隔を空けた時間を指定してください。
⑫	既に適用期間が重複する上位階層のスケジュールパターンが登録されているため、登録できません。物件管理者または上位階層の権限を有する設備管理ユーザに確認してください。
⑬	適用終了日は適用開始日以降の日付を入力してください。
⑭	適用終了日は適用開始日の1年以内の日付を入力してください。

### 3.9.4. スケジュールパターン変更画面

TOTO CONNECT PUBLIC

ビルディング 東陸本部 マニュアル

#### スケジュールパターン変更

階層名: ビルディング全体

パターン名: 夏季休暇パターン

適用開始日: 2024/08/08

適用終了日: 2024/08/31

毎年繰り返す

新規追加

内容

検索件数: 3件

曜日	時刻	適用順	対象範囲	ウォッシュレット 使用温度	温水温度	電気温水器 湯上げ運転	クリーンドライ ヒーター	風量	電源
日 月 火 水 木 金 土	00:00		ビルディング全体	切	切	切			
日 月 火 水 木 金 土	05:00	1 ↓	オフィスフロア全体	低速	低速	切			
日 月 火 水 木 金 土	05:00	2 ↑	オフィスフロア全体	中速	中速	入			

編集  
削除

パターン変更 キャンセル

※ 入力項目の形式と入力できる桁数（文字数）は「3.9.3 スケジュールパターン登録画面」と同様です。

画面の詳細は以下のとおりです。

No	項目	説明
①	適用開始日	「3.9.3 スケジュールパターン登録画面」に同じ
②	適用終了日	「3.9.3 スケジュールパターン登録画面」に同じ
③	新規追加	「3.9.3 スケジュールパターン登録画面」に同じ
④	適用順	「3.9.3 スケジュールパターン登録画面」に同じ
⑤	スケジュールの表示	「3.9.3 スケジュールパターン登録画面」に同じ
⑥	スケジュールの編集／削除	「3.9.3 スケジュールパターン登録画面」に同じ

※ この画面で発生するエラーは「3.9.3 スケジュールパターン登録画面」と同様です。

### 3.9.5. スケジュール詳細設定 (モーダル)

スケジュール詳細設定

！ウォシュレット、電気温水器、クリーンドライの設定項目が一つも設定されていません。

曜日 日 月 火 水 木 金 土

実行時刻 00 : 00

対象範囲 ビルディング全体

規定値適用

ウォシュレット

便座温度 変更なし

温水温度 変更なし

電気温水器

沸上げ運転 変更なし

クリーンドライ

ヒーター 変更なし

1

2

3

4

5

スケジュール詳細設定

温水温度 変更なし

電気温水器

沸上げ運転 変更なし

クリーンドライ

ヒーター 変更なし

風量 変更なし

電源 変更なし

追加 閉じる

5

画面の詳細は以下のとおりです。

No	項目	説明
①	曜日	<p>スケジュールを動作させたい曜日を指定することができます。</p> <p>例えば、土日のチェックを外すことで平日のみ動作するスケジュールを組むことができます。</p>
②	実行時刻	<p>各器具の規定値と現在設定値の変更を実行する時間を指定します。</p> <p>前後 30 分以上の間隔を空けて、最大 50 個のスケジュールを設定することができます。</p> <p>同一時刻のスケジュールは 10 個まで設定でき、登録順に「適用順」が設定されます。</p> <p>※ゲートウェイは月に 1 回 AM2:30 ~ AM2:45 に再起動を行います。</p> <p>この間はスケジュール設定が反映されません。</p> <p>上記時刻以外で実行時刻の設定をお願いします。</p> <p>例えば、1 つ目のスケジュールに、物件全体に対して「ウォシュレット便座温度：中温」を設定し、特定のフロアに対して「ウォシュレット便座温度：低温」を設定することで、部分的に設定を変えるスケジュールを組むことができます。</p> <p>適用順は、スケジュールパターン変更画面で前後を入れ替えることができます。</p> <p>実行時間と適用順に従いスケジュールが実行され、都度、規定値が書き込まれます。</p> <div data-bbox="528 828 1082 1229" data-label="Diagram"> </div> <p>ダッシュボード画面から「設定差異解除」を実行している間、または一括設定画面で動作モードを「手動」に設定している間は、スケジュールは実行されません。</p> <p>動作モードが「スケジュール」に変更された時刻以降のスケジュールが再開されます。</p> <div data-bbox="528 1402 1070 1854" data-label="Diagram"> </div>

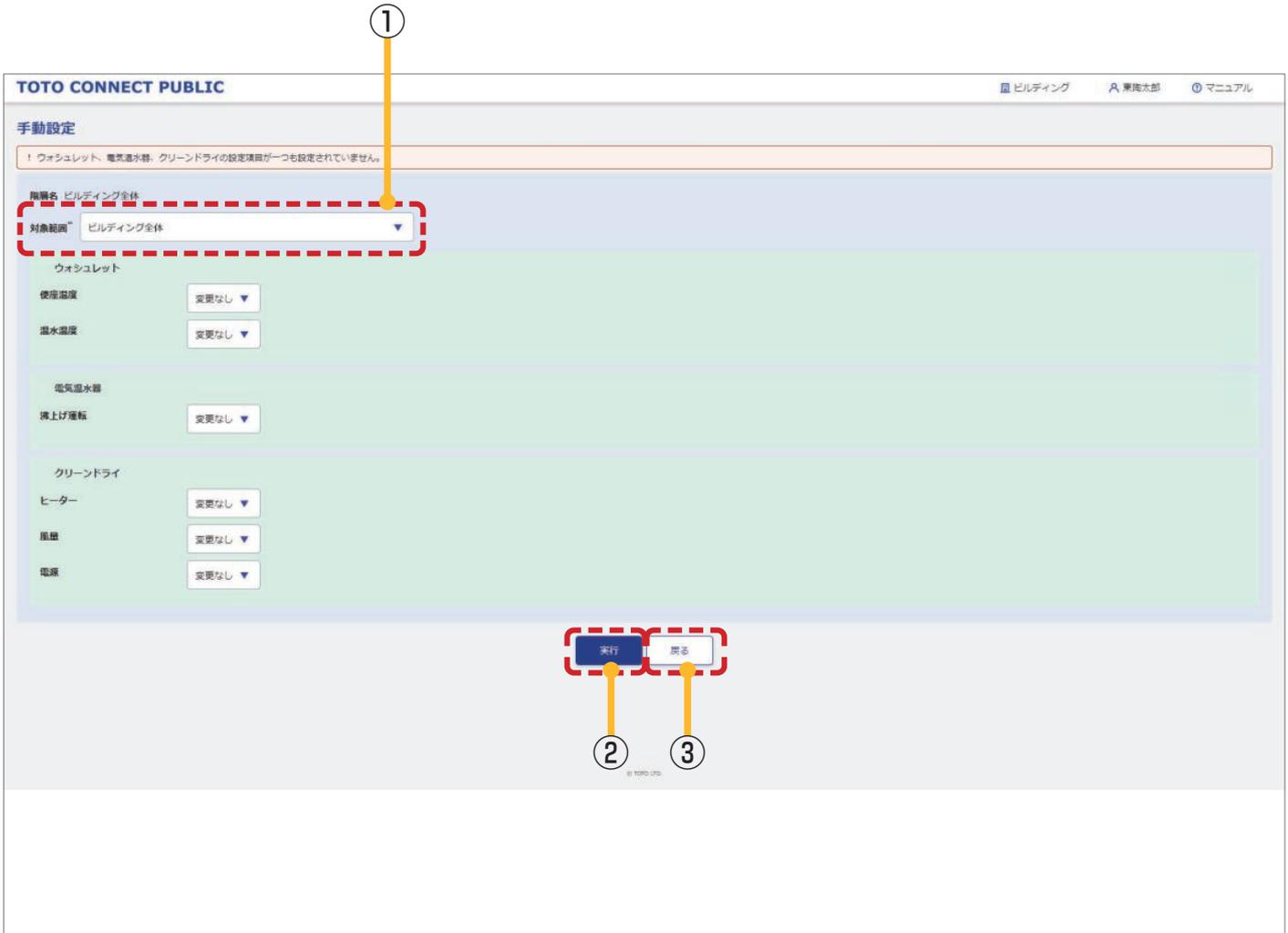
No	項目	説明
③	対象範囲	<p>設定変更を適用する範囲を指定します。            オプショングループとプレグループから選択できます。            ※オプショングループとプレグループについては、「3.12. 一括設定グループ管理」の「オプショングループとプレグループについて」参照。</p> <p>1日の最初のスケジュールは対象の物件全体を選択する必要があります。</p>
④	規定値適用	<p>チェックを付けた場合、規定値に戻すスケジュールとなります。            このときの規定値は直前の一括設定で設定された値になります。            規定値に戻すため、各種器具の設定値の指定はできません。</p>
⑤	対象器具の設定値	<p>スケジュール実行時の器具ごとの設定値を指定します。            「規定値適用」にチェックを付けた場合は、規定値の内容で設定されます。ここでは設定値を指定することはできません。</p>

#### この画面で発生するエラー

画面への表示のされ方については「2.3 メッセージ表示」をご参照ください。

No	メッセージ
①	同時刻のスケジュールは 10 までしか登録できません。
②	前後のスケジュールと 30 分以上間隔を空けた時間を指定してください。
③	<p>スケジュール詳細は、{ 数値 } 件を超えて設定できません。            例) スケジュール詳細は、50 件を超えて設定できません。</p>
④	ウォシュレット、電気温水器、クリーンドライの設定項目が 1 つも設定されていません。
⑤	スケジュールを実行する曜日は、1 つ以上選択してください。

### 3.9.6. 手動設定画面



画面の詳細は以下のとおりです。

No	項目	説明
①	対象範囲	適用する範囲を指定します。 オプショングループとプレグループから選択できます。 ※ オプショングループとプレグループについては、「3.12. 一括設定グループ管理」の「オプショングループとプレグループについて」参照。
②	実行	入力した値を規定値とするよう器具を制御します。 実行結果は画面に通知されます。また、「3.9.7 一括設定履歴画面」でも確認できます（画面の通知は「1.1 利用環境／使用上の注意」参照）。 ※ ゲートウェイは月に1回 AM2:30～AM2:45に再起動を行います。 この間は手動設定が反映されません。 上記時刻以外で実行の操作をお願いします。
③	戻る	「3.9.1 一括設定画面」に遷移します。

## この画面で発生するエラー

画面への表示のされ方については「2.3 メッセージ表示」をご参照ください。

No	メッセージ
①	タイムアウトにより処理を中断しました。時間をおいて再度操作を行ってください。
②	{ 実行内容 } に失敗しました。 例) 一括設定に失敗しました。
③	ウォシュレット、電気温水器、クリーンドライの設定項目が 1 つも設定されていません。
④	{ 対象範囲 } に含まれる器具が処理中です。完了後に再度お試しください。 例) ビルディング全体に含まれる器具が処理中です。完了後に再度お試しください。
⑤	動作モードがスケジュールです。手動実行はできません。

### 3.9.7. 一括設定履歴画面

①

TOTO CONNECT PUBLIC

ビルディング 東陶花子 マニュアル

一括設定履歴

物件名 ビルディング

検索件数：3件

日時	一括設定グループID	対象範囲	設定方法	処理結果
2021/02/19 18:19	3502	商業フロア全体	一括設定（手動）	要求中
2021/02/19 18:01	3502	商業フロア全体	一括設定（スケジュール）	受付完了
2021/02/19 16:46	3502	商業フロア全体	一括設定（設定差異解除）	失敗

© TOTO LTD.

②

画面の詳細は以下のとおりです。

No	項目	説明
①	戻る	「3.9.1 一括設定画面」に遷移します。
②	処理結果	<p>手動の一括設定、スケジュールの一括設定、ダッシュボード（建屋）の設定差異解除の一括設定の実行状態が表示されます。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・要求中：処理がすべて完了していない場合</li> <li>・受付完了：すべての器具に対する処理が成功している場合</li> </ul> <p>※注意点</p> <p>&lt;対象器具：ウォシュレット、クリーンドライ&gt;</p> <p>器具が使用中の場合は、利用者を考慮して設定変更は即座に適用されず、器具の使用が終わった時点で設定変更が適用されます（使用中は設定差異が発生しますが、使用が終わった時点で設定差異が解除されます）。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・失敗：器具の更新失敗が1つ以上含まれている場合</li> </ul>

### 3.9.8. 一括設定履歴詳細画面 (別タブ)

一括設定履歴詳細

物件名           ビルディング  
指示日時        2020/11/19 18:38  
対象範囲        2-D奥 (男) WL003  
設定方法        一括設定 (設定差異解除)

検索件数 : 2 件

建屋名	フロア名	トイレ空間名	設置位置	器具種別	設定項目	設定項目値	処理結果
商業フロア商業施設	2F	2-D奥 (男)	WL003	WL	便座温度	低温	失敗
商業フロア商業施設	2F	2-D奥 (男)	WL003	WL	温水温度	中温	失敗

© TOTO LTD.



画面の詳細は以下のとおりです。

No	項目	説明
①	処理結果	器具単位の処理の結果が表示されます。 失敗：器具の更新失敗 ※一覧には、一括設定対象の器具のうち、上記の状態の器具のみが表示されます。

## 3.10. 報知先設定

器具にアラートが発生した場合にメール通知する先を設定する画面です。

※ メール通知：アラートの内容を記載したメールの送信

※ あらかじめ TOTO メンテナンス(株)の連絡先が登録されています。削除しないようご注意ください。

### ■この画面でできること

- ・ 報知対象の状態（＝報知種別：長時間利用、故障・部品交換、補充、設定差異、リクエスト（※オプション機能）を検知した際にメール通知するメールアドレス、および報知対象とする報知種別、再報知間隔の設定
- ・ メール通知を停止する時間帯や曜日、期間の設定

### 3.10.1. 報知先設定画面

The screenshot displays the '報知先設定' (Notification Destination Setting) interface. At the top, the object name '物件名: 汐留ビルディング' is selected. Below this, there are dropdown menus for selecting building levels: '建物1階層名: 商業フロア', '建物2階層名: 商業施設', and 'フロア名: すべて'. On the right side, there are four buttons: '報知先登録' (Register), '再報知間隔設定' (Re-interval), '報知抑止曜日設定' (Stop day), and '報知抑止期間設定' (Stop period). The main area contains a table with columns for 'フロア名', '長時間利用', '連続未利用', '故障・部品交換', '補充', '設定差異', 'リクエスト', 'メールアドレス', '開始日', '終了日', and 'メール送信可否'. Two entries are shown for '1F' with email addresses 'jirou@fsl.co.jp' and 'taro@fsl.co.jp'. The table has '編集' (Edit) and '削除' (Delete) buttons for each entry.

画面の詳細は以下のとおりです。

No	項目	説明
①	物件名	「3.3.1 管理対象アラート一覧画面」で選択した物件名が表示されます。
②	設定対象範囲の選択	<p>アラートを検知する範囲を選択します。選択後、⑦に登録済みの報知先が表示されず。</p> <p>フロア名については、各フロア名と「すべて」が選択でき、「すべて」を選択すると選択した建屋に含まれる全フロアが設定対象の範囲となります。</p> <p>範囲を選択後、各画面に遷移できます。</p> <p>③報知先登録画面、④再報知間隔設定画面への遷移：各フロア名、すべてを選択可</p> <p>⑤報知抑止曜日設定画面、⑥報知抑止期間設定画面への遷移：各フロア名のみ選択可（すべてを選択するとエラーになります）。</p>

No	項目	説明
③	報知先設定	報知先を新規に登録する「3.10.2 報知先登録画面」に遷移します。 ②の設定対象範囲の選択でフロア名を選択していないと遷移できません。
④	再報知間隔設定	「3.10.4 再報知間隔設定画面」に遷移します。 ②の設定対象範囲の選択でフロア名を選択していないと遷移できません。
⑤	報知抑止曜日設定	「3.10.6 報知抑止曜日登録画面」に遷移します。 ②のフロア名で各フロア名を選択していないと遷移できません（フロア名で「すべて」を選択するとエラーになります）。
⑥	報知抑止期間設定	「3.10.8 報知抑止期間設定画面」に遷移します。 ②のフロア名で各フロア名を選択していないと遷移できません（フロア名で「すべて」を選択するとエラーになります）。
⑦	報知先の表示	選択したフロアに対して、既に登録済みの報知先が表示されます。「○」がついているアラートを検知した場合にメール通知が実行されます。 ここに表示されているメールアドレスについては、報知先登録画面で新規のメールアドレスとして登録できません。報知先変更画面より編集してください。  メール送信可否について、「送信不可」が表示されているメールアドレスは、管理者により停止されているか、メール不達のためメールが送信できない状態となっています。また、「送信可」でも、開始日 - 終了日の範囲外の場合は送信されません。
⑧	報知先情報の編集／削除	フロア名右側の「…」を押下すると、下記ボタンが表示されます。 【編集ボタン】 「3.10.3 報知先変更画面」に遷移します。 【削除ボタン】 報知先情報を削除します。

#### この画面で発生するエラー

画面への表示のされ方については「2.3 メッセージ表示」をご参照ください。

No	メッセージ
①	{ 項目名 } を入力または選択してください。 例) フロア名を入力または選択してください。
②	情報は既に削除または更新されています。最新の情報を検索して確認してください。
③	フロア名にすべてが選択されています。

## 3.10.2. 報知先登録画面

**TOTO CONNECT PUBLIC** 報知先登録

ビルディング 東館本館 マニュアル

① 建物名 ビルディング  
 建物1建屋名 オフィスフロア  
 建物2建屋名  
 フロア名 3F

② メールアドレス\* メールアドレスを入力  
 メール送信可否  送信可  送信不可

③ 開始日\* YYYY/MM/DD  
 終了日\* YYYY/MM/DD

④ 報知種別\*  長時間利用  連続利用  故障・部品交換  補充  設定変更  リクエスト

登録 キャンセル

入力項目の形式と入力できる桁数（文字数）は以下のとおりです。

項目	入力形式	入力可能桁数（文字数）
メールアドレス	メールアドレス形式 ※半角英数字と半角記号（必ず @ を含む） ※例：sample@jp.toto.com、sei.mei@gmail.com	254
開始日	「2.8 日付の入力」参照	10
終了日	「2.8 日付の入力」参照	10

画面の詳細は以下のとおりです。

No	項目	説明
①	アラートを検知する範囲の表示	「3.10.1 報知先設定画面」で選択したアラートを検知する範囲が表示されます。フロア名が「すべて」の場合、建屋に含まれるすべてのフロアに対して報知先が設定されます。
②	メールアドレス	メール通知の送信先メールアドレスを設定します。登録実行時に「報知先設定メールアドレス登録完了のお知らせ」のメールが送信されます。
③	開始日／終了日	設定した期間内で発生したアラートに対して、メール通知されます（「3.10.5 報知抑止曜日設定画面」、「3.10.8 報知抑止期間設定画面」で設定されている期間は、メール通知されません）。
④	報知種別	検知するアラートを設定します。

## この画面で発生するエラー

画面への表示のされ方については「2.3 メッセージ表示」をご参照ください。

No	メッセージ
①	{項目名}を入力または選択してください。 例) メールアドレスを入力または選択してください。
②	{項目名}の形式が正しくありません。 例) メールアドレスの形式が正しくありません。
③	{項目名}の日付形式が正しくありません。日付形式(2020/04/01) 例) 開始日の日付形式が正しくありません。日付形式(2020/04/01)
④	情報は既に削除または更新されています。最新の情報を検索して確認してください。
⑤	この{対象情報名}は既に使用されています。再度入力してください。 例) このメールアドレスは既に使用されています。再度入力してください。
⑥	{項目名}は1900/01/01～9000/12/31の間で入力してください。 例) 開始日は1900/01/01～9000/12/31の間で入力してください。
⑦	{項目名}は{項目名}以降の日付を入力してください。 例) 終了日は開始日以降の日付を入力してください。

### 3.10.3. 報知先変更画面

報知先変更

物件名 ビルディング  
建屋1建屋名 オフィスフロア  
建屋2建屋名  
フロア名 3F  
メールアドレス totojrou@mail.co.jp  
メール送信可否 送信可 送信不可  
開始日 2022/07/01  
終了日 2022/08/31  
報知種別 長話料利用 通話料利用 故障・部品交換 補充 設定変更 リクエスト

変更 キャンセル

※ 入力項目の形式と入力できる桁数（文字数）は「3.10.2 報知先登録画面」と同様です。

画面の詳細は以下のとおりです。

No	項目	説明
①	アラートを検知する範囲の表示	「3.10.1 報知先設定画面」で選択したアラートを検知する範囲が表示されます。
②	メールアドレス	メール通知の送信先メールアドレスを変更します。変更実行時に「報知先設定メールアドレス変更完了のお知らせ」のメールが送信されます。 ※メールアドレスを変更せず変更を実行した場合、メールは送信されません。
③	開始日／終了日	「3.10.2 報知先登録画面」に同じ
④	報知種別	「3.10.2 報知先登録画面」に同じ

※ この画面で発生するエラーは「3.10.2 報知先登録画面」と同様です。

### 3.10.4. 再報知間隔設定画面



画面の詳細は以下のとおりです。

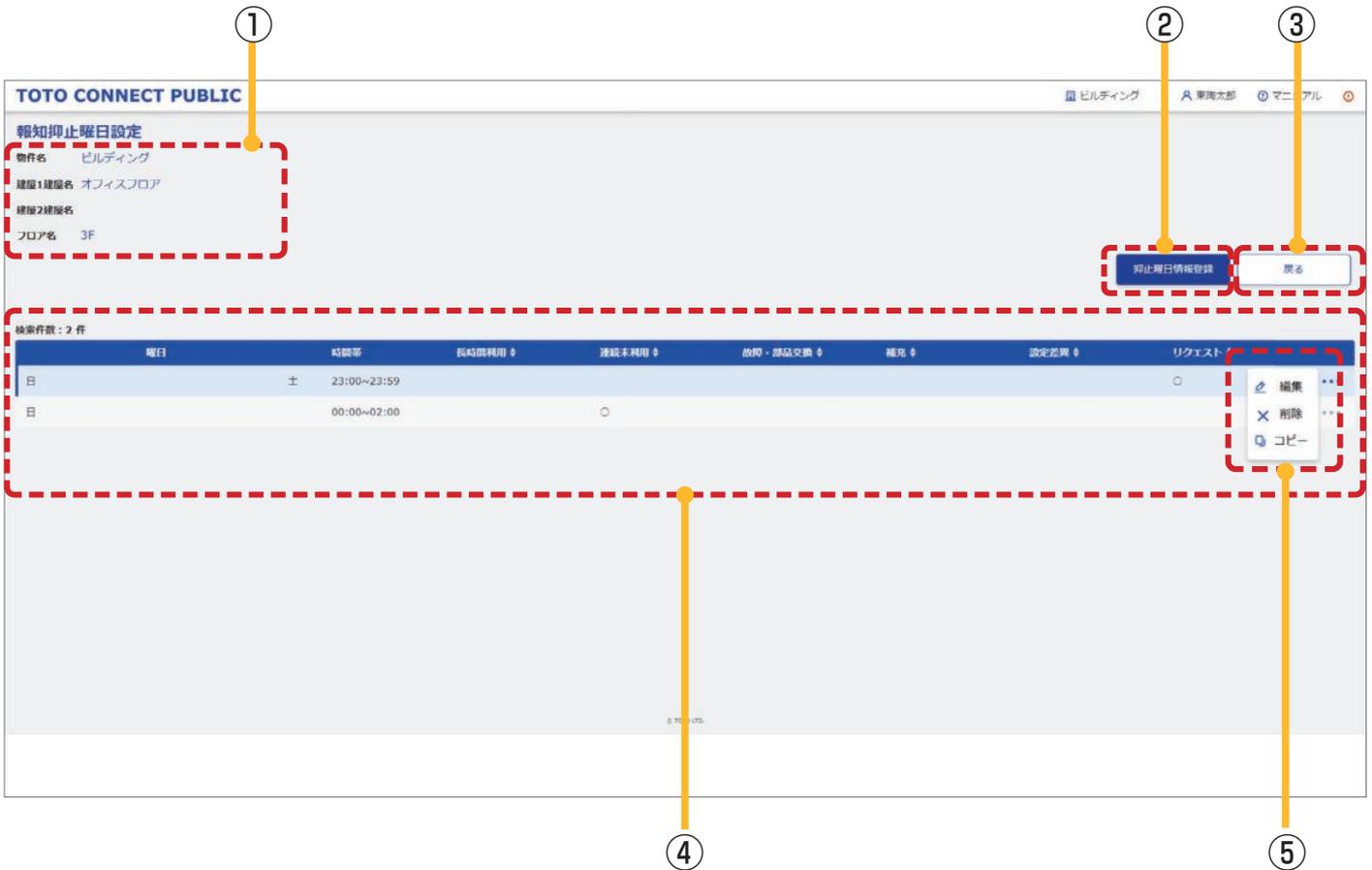
No	項目	説明
①	再報知間隔を設定する範囲の表示	<p>報知先設定画面で選択した範囲が表示されます。表示されている範囲に含まれているすべての報知先に対して、再報知間隔が設定されます。</p> <p>再報知とは、2回目以降のメール通知を指し、「再通知1回目」には、初回メール通知から2回目のメール通知までの間隔を設定します（以降、再通知再報知間隔を設定後に追加した報知先に対しても適用されます）。</p>
②	再報知する間隔の設定	<p>1回目のメール通知後、再通知までの間隔を設定します。メールの再通知は3回まで行うことができます（最大で4回、メールが通知されます）。</p> <p>各項目に対して再通知の間隔を設定してください。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・空白</li> <li>・30分</li> <li>・60分</li> <li>・90分</li> <li>・120分</li> </ul> <p>※「空白」を選択した場合は、メールの再通知は実行されません。</p> <p>例) 2回目および3回目を「空白」で登録した場合、メールの再通知は1回のみとなります（合計2回のメールが通知されます）。</p> <p>※器具の対応ステータスが「対応中」の場合、メールの再通知は実行されません。</p>

## この画面で発生するエラー

画面への表示のされ方については「2.3 メッセージ表示」をご参照ください。

No	メッセージ
①	{項目名}を入力または選択してください。 例) 再報知 1 回目 - 故障・部品交換を入力または選択してください。
②	{項目名}は、{項目名}より大きい値を入力してください。 例) 再報知 2 回目 - 故障・部品交換は、再報知 1 回目 - 故障・部品交換より大きい値を入力してください。
③	情報は既に削除または更新されています。最新の情報を検索して確認してください。

### 3.10.5. 報知抑止曜日設定画面



画面の詳細は以下のとおりです。

No	項目	説明
①	報知抑止曜日を設定する範囲の表示	「3.10.1 報知先設定画面」で選択した範囲が表示されます。 表示されている範囲に含まれているすべての報知先に対して、各種処理を実行します。
②	抑止曜日情報登録	「3.10.6 報知抑止曜日登録画面」に遷移します。
③	戻る	「3.10.1 報知先設定画面」に遷移します。
④	報知抑止曜日の表示	選択したフロアに対して、登録済みの報知抑止曜日が表示されます。 「○」がついているアラートを検知した場合でも、表示されている曜日・時間帯にメール通知は実行されません。 ※50件まで登録できます。 ※日をまたいだ指定ができます。
⑤	報知抑止曜日情報の編集／削除／コピー	報知抑止曜日右側の「…」を押下すると、下記ボタンが表示されます。 【編集ボタン】 「3.10.7 報知抑止曜日変更画面」に遷移します。 【削除ボタン】 報知抑止曜日情報を削除します。 【コピー】 「3.10.6 報知抑止曜日登録画面」に遷移します（初期表示に選択した情報がコピーされます）。

この画面で発生するエラー

画面への表示のされ方については「2.3 メッセージ表示」をご参照ください。

No	メッセージ
①	情報は既に削除または更新されています。最新の情報を検索して確認してください。

### 3.10.6. 報知抑止曜日登録画面

画面の詳細は以下のとおりです。

No	項目	説明
①	報知抑止曜日を設定する範囲の表示	「3.10.1 報知先設定画面」で選択した範囲が表示されます。表示されている範囲に含まれているすべての報知先に対して、報知抑止曜日が設定されます。報知抑止曜日を設定後に追加した報知先に対しても適用されます。
②	曜日／抑止時間	アラートが発生してもメール通知をしない曜日・時間帯を設定します。 ※日をまたいだ指定ができます。 月曜日の夜から火曜日の朝まで抑止したい場合は、月曜日にチェックを入れ、翌日の朝までの時間を指定してください。
③	報知種別	アラートが発生してもメール通知を実行しないアラートを選択します。

#### この画面で発生するエラー

画面への表示のされ方については「2.3 メッセージ表示」をご参照ください。

No	メッセージ
①	{項目名}を入力または選択してください。 例) 曜日を入力または選択してください。
②	{項目名}は{項目名}以降の時刻を入力してください。 例) 抑止終了時刻は抑止開始時刻以降の時刻を入力してください。
③	既に{数値}件、登録されているため、登録できません。 例) 既に50件、登録されているため、登録できません。
④	情報は既に削除または更新されています。最新の情報を検索して確認してください。
⑤	{更新内容}の更新中にエラーが発生しました。再度実施してください。 例) 報知抑止曜日設定の更新中にエラーが発生しました。再度実施してください。

### 3.10.7. 報知抑止曜日変更画面

The screenshot shows the 'TOTO CONNECT PUBLIC' interface for changing notification suspension days. The form includes the following elements:

- ①** Building information: 物件名 (ビルディング), 建屋1建屋名 (オフィスフロア), 建屋2建屋名, フロア名 (3F).
- ②** Day and time selection: 曜日 (Sun, Mon, Tue, Wed, Thu, Fri, Sat), 抑止時間 (00:00 to 05:00).
- ③** Notification type selection: 報知種別 (長時間利用, 連続利用, 故障・部品交換, 補充, 設定変更, リクエスト).

Buttons for '変更' (Change) and 'キャンセル' (Cancel) are located at the bottom right of the form area.

画面の詳細は以下のとおりです。

No	項目	説明
①	報知抑止曜日を設定する範囲の表示	「3.10.6 報知抑止曜日登録画面」に同じ
②	曜日／抑止時間	「3.10.6 報知抑止曜日登録画面」に同じ
③	報知種別	「3.10.6 報知抑止曜日登録画面」に同じ

### 3.10.8. 報知抑止期間設定画面



画面の詳細は以下のとおりです。

No	項目	説明
①	報知抑止期間を設定する範囲の表示	「3.10.1 報知先設定画面」で選択した範囲が表示されます。表示されている範囲に含まれているすべての報知先に対して、各種処理を実行します。
②	抑止期間情報登録	「3.10.9 報知抑止期間登録画面」に遷移します。
③	戻る	「3.10.1 報知先設定画面」に遷移します。
④	報知抑止期間の表示	選択したフロアに対して、登録済みの報知抑止期間が表示されます。表示されている期間に「○」がついているアラートを検知した場合、メール通知は実行されません。 ※ 50件まで登録できます。 ※ 日付をまたいだ指定はできません。
⑤	報知抑止期間情報の編集／削除／コピー	報知抑止期間右側の「…」を押下すると、下記ボタンが表示されます。 【編集ボタン】 「3.10.10 報知抑止期間変更画面」に遷移します。 【削除ボタン】 報知抑止期間情報を削除します。 【コピー】 「3.10.9 報知抑止期間登録画面」に遷移します（初期表示に選択した情報がコピーされます）。

この画面で発生するエラー

画面への表示については「2.3 メッセージ表示」をご参照ください。

No	メッセージ
①	情報は既に削除または更新されています。最新の情報を検索して確認してください。

### 3.10.9. 報知抑止期間登録画面

The screenshot shows the '報知抑止期間登録' (Notification Suppression Period Registration) screen. The form includes the following fields and options:

- 物件名: ビルディング
- 建層1建層名: オフィスフロア
- 建層2建層名:
- フロア名: 3F
- 抑止期間: YYYY/MM/DD ~ YYYY/MM/DD
- 抑止時間: 00 : 00 ~ 00 : 00
- 報知種別:
  - 長時間利用
  - 連続利用
  - 故障・部品交換
  - 補充
  - 設定変更
  - リクエスト

Buttons: 登録 (Register), キャンセル (Cancel)

入力項目の形式と入力できる桁数（文字数）は以下のとおりです。

項目	入力形式	入力可能桁数（文字数）
抑止期間	「2.8 日付の入力」参照	10

画面の詳細は以下のとおりです。

No	項目	説明
①	報知抑止期間を設定する範囲の表示	報知先設定画面で選択した範囲が表示されます。表示されている範囲に含まれているすべての報知先に対して、報知抑止期間が設定されます。 報知抑止期間を設定後に追加した報知先に対しても適用されます。
②	抑止期間／抑止時間	アラートが発生してもメール通知をしない期間・時間帯を設定します。 ※日付をまたいだ指定はできません。 特定の日の夜から翌日の朝まで抑止したい場合は、同一期間の 23:59 までの内容と 0:00 からの内容を2件登録してください。
③	報知種別	メール通知をしないアラートを選択します。

## この画面で発生するエラー

画面への表示のされ方については「2.3 メッセージ表示」をご参照ください。

No	メッセージ
①	{項目名}を入力または選択してください。 例) 報知種別を入力または選択してください。
②	{項目名}の日付形式が正しくありません。日付形式(2020/04/01) 例) 抑止期間(終了日)の日付形式が正しくありません。日付形式(2020/04/01)
③	情報は既に削除または更新されています。最新の情報を検索して確認してください。
④	既に{数値}件、登録されているため、登録できません。 例) 既に50件、登録されているため、登録できません。
⑤	{項目名}は1900/01/01～9000/12/31の間で入力してください。 例) 抑止期間(終了日)は1900/01/01～9000/12/31の間で入力してください。
⑥	{項目名}は{項目名}以降の日付を入力してください。 例) 抑止期間(終了日)は抑止期間(開始日)以降の日付を入力してください。
⑦	{項目名}は{項目名}以降の時刻を入力してください。 例) 抑止終了時刻は抑止開始時刻以降の時刻を入力してください。

## 3.10.10. 報知抑止期間変更画面

① 建物名: ビルディング  
建物1建物名: オフィスフロア  
建物2建物名:  
フロア名: 3F

② 抑止期間: 2022/01/11 ~ 2022/01/12  
抑止時間: 00 : 00 ~ 01 : 00

③ 報知種別:  長期間利用  連続未利用  故障・部品交換  補充  設定変更  リクエスト

変更 キャンセル

※入力項目の形式と入力できる桁数（文字数）は「3.10.9 報知抑止期間登録画面」と同様です。

画面の詳細は以下のとおりです。

No	項目	説明
①	報知抑止期間を設定する範囲の表示	「3.10.9 報知抑止期間登録画面」に同じ
②	抑止期間／抑止時間	「3.10.9 報知抑止期間登録画面」に同じ
③	報知種別	「3.10.9 報知抑止期間登録画面」に同じ

※この画面で発生するエラーは「3.10.9 報知抑止期間登録画面」と同様です。

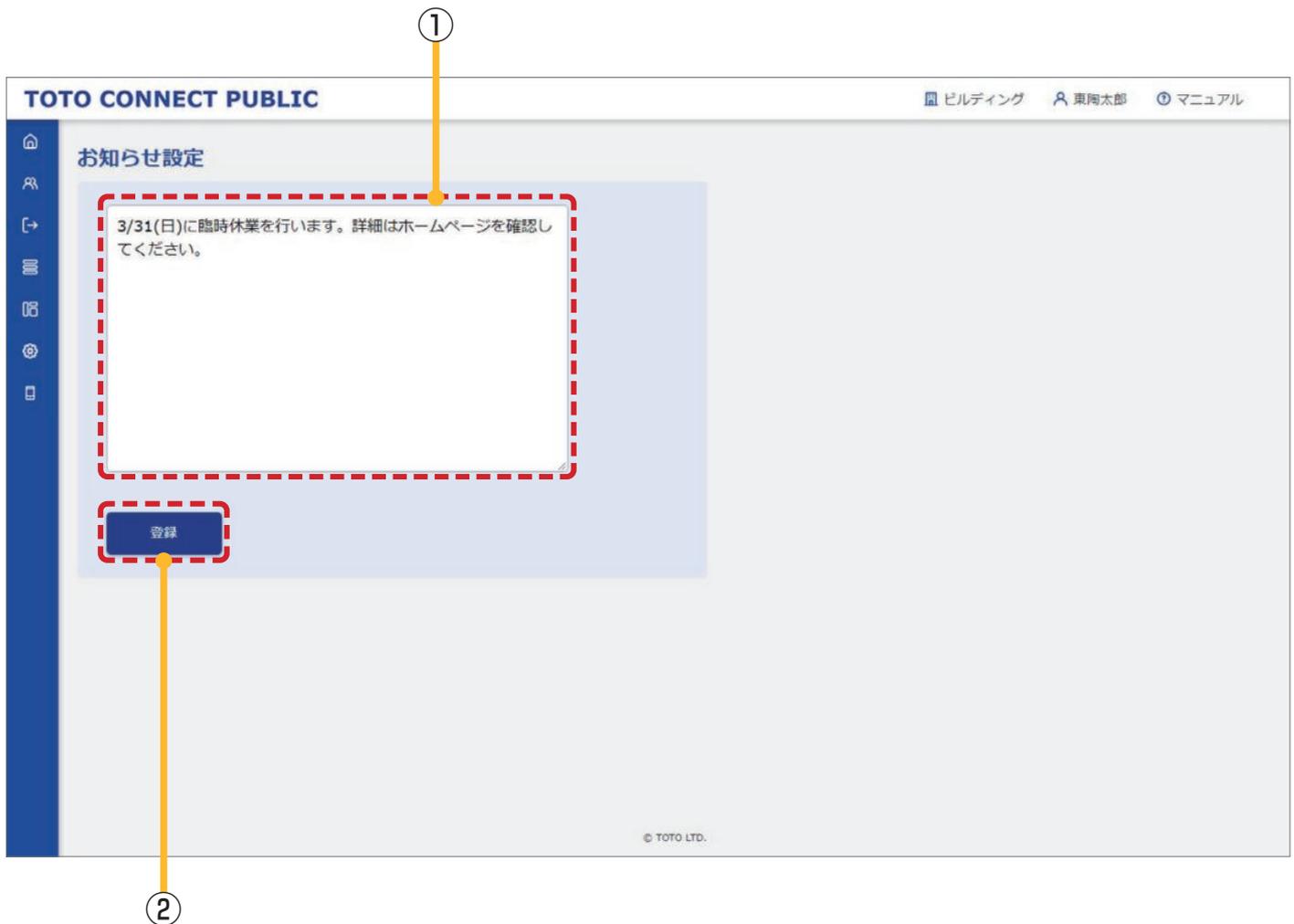
## 3.11. お知らせ設定

当システムに表示するお知らせを設定する画面です。

### ■この画面でできること

- ・ 管理対象アラート一覧画面上部に表示される物件からのお知らせを登録する。
- ※ 登録したお知らせ設定内容は、TOTO 側でも閲覧できます。

### 3.11.1. お知らせ設定画面



入力項目の形式と入力できる桁数（文字数）は以下のとおりです。

項目	入力形式	入力可能桁数（文字数）
お知らせ内容	全文字許可	300

画面の詳細は以下のとおりです。

No	項目	説明
①	お知らせの入力	「3.3.1 管理対象アラート一覧画面」上部に表示される「物件からのお知らせ」を編集します。  内容をすべて削除して登録することで、お知らせを削除できます。
②	登録	入力したお知らせを登録します。

この画面で発生するエラー

画面への表示のされ方については「2.3 メッセージ表示」をご参照ください。

No	メッセージ
①	{項目名}は{文字数}文字以内で入力してください。 例) お知らせ内容は 300 文字以内で入力してください。
②	情報は既に削除または更新されています。最新の情報を検索して確認してください。

## 3.12. 一括設定グループ管理

器具の一括設定を行うグループを作成する画面です。

※ここで作成したグループは 3.13. 検知設定でも選択できます。

### ■この画面でできること

- ・プレグループ/オプショングループの検索
- ・オプショングループの新規登録/変更/削除

### オプショングループとプレグループについて

#### ・オプショングループ

ユーザが作成したグループを「オプショングループ」と呼びます。本画面から新規作成・変更・削除ができます。

器具種別を1つ選択し、同じ物件内に含まれている器具を選択してグループを作成できます。

器具種別が違う器具は選択できません（選択可能な器具種別：ウォシュレット、電気温水器、クリーンドライ）。

#### ・プレグループ

システムで事前に準備されているグループを「プレグループ」と呼びます。ユーザによる変更・削除はできません。物件、建屋（建屋1、建屋2）・フロア・トイレ空間全体に対するプレグループがそれぞれの空間を登録した際に準備されます。

器具種別に関係なく、空間内に含まれているすべての器具がグループに含まれます。

グループ名の先頭に「\*」がついて表示されます。

自動で生成された際のプレグループ名は、以下のようになります。

※建屋2の有無により事前に登録されるプレグループ名は異なります。

建屋2の有無	グループ名	プレグループ作成のタイミング
建屋2がある場合	物件名 + 「全体」 例) ビルディング全体	物件登録時
	建屋1建屋名 + 「全体」 例) 商業フロア全体	建屋1登録時
	建屋2 建屋名 + 「全体」 例) 商業施設全体	建屋2登録時
	建屋2 建屋名 - フロア名 例) 商業施設 - 1F	フロア登録時
	建屋2 建屋名 - フロア名 - トイレ空間名 例) 商業施設 - 1F - 1-B 前(男)	トイレ空間登録時
建屋2がない場合	物件名 + 「全体」 例) ビルディング全体	物件登録時
	建屋1 建屋名 + 「全体」 例) オフィスフロア全体	建屋1登録時
	建屋1 建屋名 - フロア名 例) オフィスフロア - 3F	フロア登録時
	建屋1 建屋名 - フロア名 - トイレ空間名 例) オフィスフロア - 3F -3-B (男)	トイレ空間登録時

### 3.12.1. 一括設定グループ管理画面

**TOTO CONNECT PUBLIC** ビルディング 東岡太郎 マニュアル

**一括設定グループ管理**

物件名 **ビルディング**

検索条件

建屋1建屋名 **商業フロア**      グループ名 **グループ名を入力**

建屋2建屋名 **すべて**       **プレグループを含む**

器具種別名 **すべて**

**検索**      **リセット**

※グループ名の先頭に「\*」がついているグループは、建屋・フロア・トイレ空間名のプレグループ（事前に用意されたグループ）です。このグループは、編集・削除できません。

**一括設定グループ登録**

検索件数: 22件      検索条件: 建屋1建屋名: 商業フロア      プレグループを含む: on

建屋1建屋名	建屋2建屋名	器具種別名	グループ名	操作
商業フロア	商業施設	ウォシュレット	*商業フロア全体	<b>確認</b>
商業フロア	商業施設	ウォシュレット	商業施設-2F-WL	<b>器具確認</b> <b>編集</b>
商業フロア	商業施設	すべて	*商業施設-1F-1-A奥 (多機能)	<b>器具確認</b> <b>削除</b>
商業フロア	商業施設	すべて	*商業施設-floor	<b>器具確認</b>

入力項目の形式と入力できる桁数（文字数）は以下のとおりです。

項目	入力形式	入力可能桁数（文字数）
グループ名	全文字許可	50

画面の詳細は以下のとおりです。

No	項目	説明
①	物件名	「3.3.1 管理対象アラート一覧画面」で選択した物件名が表示されます。
②	プレグループを含む	チェックを入れるとプレグループも含んだ検索ができます。
③	一括設定グループ登録	「3.12.2 一括設定グループ登録画面」に遷移します。
④	検索結果の表示	検索条件に該当するグループが表示されます。 プレグループのグループ名の先頭には「*」がついています。
⑤	一括設定グループの編集／削除	グループ右側の「…」を押下すると、下記ボタンが表示されます。 【編集ボタン】 「3.12.3 一括設定グループ変更画面」に遷移します。 【削除ボタン】 一括設定グループ情報を削除します。
⑥	器具確認	器具確認ボタンを押下すると、グループに含まれている器具を表示するグループメンバー器具確認画面（モーダル）が表示されます。 

#### この画面で発生するエラー

画面への表示のされ方については「2.3 メッセージ表示」をご参照ください。

No	メッセージ
①	情報は既に削除または更新されています。最新の情報を検索して確認してください。
②	{対象情報名}で既に使用されているため削除できません。 例) スケジュール設定で既に使用されているため削除できません。

### 3.12.2. 一括設定グループ登録画面

①

TOTO CONNECT PUBLIC

ビルディング 東陶太郎 マニュアル

一括設定グループ登録

物件名 ビルディング

器具種別名\* ウォシュレット

グループ名\* 1F-男子トイレ-ウォシュレット

機器

グループメンバー\*

建屋1建屋名	建屋2建屋名	フロア名	トイレ空間名	設置位置	
商業フロア	商業施設	2F	1-A奥 (多目的)	WL002	削除
商業フロア	商業施設	2F	2-D奥 (男)	WL003	削除
商業フロア	商業施設	2F	2-D奥 (男)	WL004	削除
商業フロア	商業施設	2F	2-J奥 (女)	WL006	削除

登録 キャンセル

②

③

入力項目の形式と入力できる桁数（文字数）は以下のとおりです。

項目	入力形式	入力可能桁数（文字数）
グループ名	全文字許可	50

画面の詳細は以下のとおりです。

No	項目	説明
①	器具種別名	オプショングループを作成する器具種別を選択します。
②	器具の選択	<p>①の器具種別名で選択した器具種別の器具が表示されます。 器具にチェックを入れて選択後、「&gt;&gt;」ボタン押下で③のグループメンバーに追加されます。</p> <p>空間を選択した場合は、空間内に含まれている対象の器具すべてが追加されます。</p> <p>※注意点</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・器具は設置位置で表示されます。</li> <li>・空間内に対象の器具がない場合は、空間を選択できません。</li> <li>・器具は電波モジュールとの紐付けが「紐付済み」で、器具とのペアリングの目視確認が「確認」である器具のみ選択できます。紐付けが「未紐付け」、目視確認が「未確認」の場合、表示されますが選択はできません。器具の紐付け、目視確認の状態は器具一覧画面で確認できます。</li> </ul>
③	グループメンバー	<p>グループメンバーの一覧です。このリストにある器具がグループに含まれる器具として登録されます。②の器具の選択で選択していても、グループメンバーに追加されていない場合は、登録されません。</p> <p>削除ボタン押下で一覧から削除されます。</p>

この画面で発生するエラー

画面への表示のされ方については「2.3 メッセージ表示」をご参照ください。

No	メッセージ
①	{項目名}を入力または選択してください。 例) グループ名を入力または選択してください。
②	{項目名}は{文字数}文字以内で入力してください。 例) グループ名は50文字以内で入力してください。
③	情報は既に削除または更新されています。最新の情報を検索して確認してください。
④	異なる器具種別の器具が選択されています。
⑤	器具情報が更新されています。選択し直してください。

※タブレットやスマートフォンでは追加ボタンを押下すると、機器のモーダルが表示され、グループメンバーに器具を追加できます。

**TOTO CONNECT PUBLIC**

一括設定グループ登録

物件名  
ビルディング

器具種別名  
ウォシュレット▼

グループ名  
1F-男子トイレ-ウォシュレット

グループメンバー

建屋1建屋名	建屋2建屋名	フロア名	トイレ空間名	設置位置
商業フロア	商業施設	2F	1-A奥 (多目的)	WL002
商業フロア	商業施設	2F	2-D奥 (男)	WL003
商業フロア	商業施設	2F	2-D奥 (男)	WL004
商業フロア	商業施設	2F	2-J奥 (女)	WL006

追加

登録 キャンセル

© TOTO LTD.

機器

オフィスフロア ▼

商業フロア ▲

商業施設 ▲

1F ▼

2F ▼

駐車場 ▼

追加 キャンセル

### 3.12.3. 一括設定グループ変更画面

**TOTO CONNECT PUBLIC** ビルディング 東陶太郎 マニュアル

#### 一括設定グループ変更

物件名: ビルディング

器具種別名\*: ウォッシュレット

グループ名\*: 商業施設\_2F用

機器

- オフィスフロア
- 商業フロア
- 商業施設
- 1F
- 2F
  - 2-A奥 (多機能)
  - WL002
  - 2-D奥 (女)
  - 2-D奥 (男)
  - 2-J奥 (多機能)
  - 2-J奥 (女)
- 駐車場

グループメンバー\*

建屋1建屋名	建屋2建屋名	フロア名	トイレ空間名	設置位置	
商業フロア	商業施設	2F	2-A奥 (多機能)	WL002	削除
商業フロア	商業施設	2F	2-D奥 (男)	WL003	削除
商業フロア	商業施設	2F	2-D奥 (男)	WL004	削除
商業フロア	商業施設	2F	2-J奥 (多機能)	WL006	削除
商業フロア	商業施設	2F	2-J奥 (女)	WL006	削除

変更 キャンセル

© TOTO LTD.

※ 入力項目の形式と入力できる桁数（文字数）は「3.12.2 一括設定グループ登録画面」と同様です。

画面の詳細は以下のとおりです。

No	項目	説明
①	器具種別名	オプショングループの器具種別を表示します。変更画面では器具種別の変更はできません。
②	器具の選択	「3.12.2 一括設定グループ登録画面」に同じ
③	グループメンバー	「3.12.2 一括設定グループ登録画面」に同じ

※ この画面で発生するエラーは「3.12.2 一括設定グループ登録画面」と同様です。

## 3.13. 検知設定

各種検知設定に関する画面です。

### ■この画面でできること

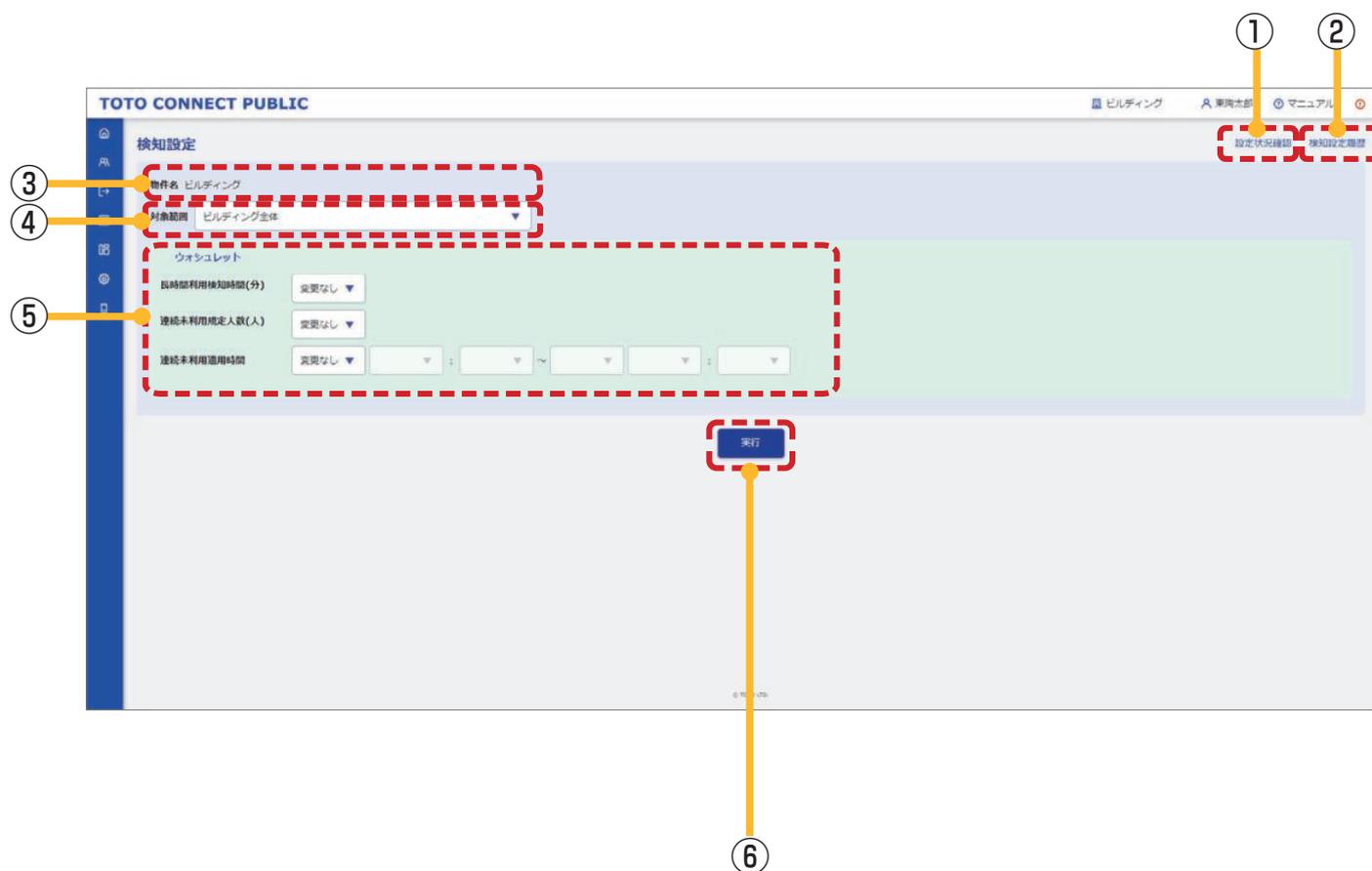
- ・ウォシュレットの長時間利用検知時間の設定と確認
- ・ウォシュレットの連続未利用規定人数、連続未利用適用時間の設定と確認

### ※ 初期値

自動的に以下の初期値が設定されています。

検知設定	初期値
長時間利用検知時間(分)	120分
連続未利用規定人数(人)	0人
連続未利用適用時間	24時間

### 3.13.1. 検知設定画面



画面の詳細は以下のとおりです。

No	項目	説明
①	設定状況確認	<p>設定状況確認ボタンを押下すると、対象範囲に含まれている器具（ウォシュレット）の設定状況を表示する設定状況確認画面（モーダル）が表示されます。 対象範囲については、④の対象範囲で選択した範囲になります。</p> 
②	検知設定履歴	「3.13.2 検知設定履歴画面」に遷移します。
③	物件名	「3.3.1 管理対象アラート一覧画面」で選択した物件名が表示されます。
④	対象範囲	<p>適用する範囲を指定します。 プレグループまたはオプショングループから選択できます。 ※グループについては、「3.12. 一括設定グループ管理」の「オプショングループとプレグループについて」参照。</p>
⑤	長時間利用検知時間（分）	<p>何分間ウォシュレットの着座状態が続くと長時間利用と判断するかを設定します。 10～255分の間から選択できます。 「変更なし」を選択した場合は、設定は実行されません。</p>
⑥	連続未利用規定人数（人）	<p>何人連続で特定のウォシュレットが利用されないと連続未利用と判断するかを設定します。 0～255人の中から選択できます。ただし、0人の場合は連続未利用機能はOFFになります。 「変更なし」を選択した場合は、設定は実行されません。</p>
⑦	連続未利用適用時間	<p>連続未利用機能を有効化する時間帯を設定します。 「変更」を選択し、有効化する時間帯を入力してください。 ※日をまたいだ指定ができます。 「24時間」を選択した場合は、全時間で有効となります。 「変更なし」を選択した場合は、設定は実行されません。</p>
⑧	実行	<p>設定した内容を器具に適用します。 ※実行結果は画面に通知されます（画面の通知は「1.1 利用環境／使用上の注意」参照）。 ※処理結果は検知設定履歴画面で確認できます。</p>

## この画面で発生するエラー

画面への表示のされ方については「2.3 メッセージ表示」をご参照ください。

No	メッセージ
①	{項目名}は整数を入力してください。
②	{項目名}は{数値}～{数値}の範囲で入力してください。
③	{実行内容}に失敗しました。 例) 検知設定に失敗しました。
④	{項目名}が存在しません。 例) 対象範囲が存在しません。
⑤	検知時間のすべての設定項目に値がありません。どれか1つは入力してください。
⑥	既に検知設定一括設定を実行中です。完了後に再度お試しください。

## 3.13.2. 検知設定履歴画面

TOTO CONNECT PUBLIC

ビルディング 東海本部 マニュアル

検知設定履歴

物件名: ビルディング

検索件数: 11 件

日時	対象範囲	ウォッシュレット		連続未利用規定人数(人)	連続未利用適用時間	処理結果
		空室検知時間(秒)	長時間利用検知時間(分)			
2023/10/20 18:24:56	商業施設-2F		10			失敗
2023/10/12 15:16:23	WL002			0	24時間	受付完了
2023/10/12 15:15:04	ビルディング全体			50	00:00~当日08:00	受付完了
2023/09/21 17:51:30	ビルディング全体			4	01:00~翌日00:00	失敗
2023/09/21 17:49:50	ビルディング全体			4	01:00~翌日00:00	失敗
2023/09/21 17:25:00	ビルディング全体			2		受付完了
2022/01/14 15:27:21	ビルディング全体					受付完了
2021/09/10 16:27:44	ビルディング全体	10				要求中
2021/03/25 11:18:00	ビルディング全体		25			失敗
2021/03/24 17:22:40	ビルディング全体	10				失敗
2021/03/22 20:34:08	ビルディング全体	10	11			失敗

© TOTO LTD.

画面の詳細は以下のとおりです。

No	項目	説明
①	戻る	「3.13.1 検知設定画面」に遷移します。
②	処理結果	検知設定の実行状態が表示されます。 要求中：処理がすべて完了していない場合 正常終了：すべての器具に対する処理が成功している場合 失敗：一括設定の失敗が1つ以上含まれている場合

## 3.14. スマホ画面設定

オプション機能である「設備・混雑ナビ／お困りリクエスト」に関する画面です。

### ■この画面でできること

- ・ スマホ画面の作成、名称登録、URL 発行、画面の確認

### 3.14.1. スマホ画面設定画面

The screenshot shows the 'スマホ画面設定' (Mobile Screen Settings) page in the TOTO CONNECT PUBLIC system. The page is divided into several sections:

- 検索条件 (Search Criteria):** A section with input fields for '物件名' (Property Name), 'フロア名' (Floor Name), '建屋1建屋名' (Building 1 Name), 'トイレ空間名' (Toilet Space Name), '建屋2建屋名' (Building 2 Name), and 'グループ名' (Group Name). There are '検索' (Search) and 'リセット' (Reset) buttons.
- 検索結果 (Search Results):** A table showing 3 items. The columns are '物件名' (Property Name), 'グループ名' (Group Name), 'スマホ画面名称' (Mobile Screen Name), 'スマホ画面URL' (Mobile Screen URL), and 'スマホ画面確認' (Mobile Screen Confirmation). The table contains three rows of data.
- Callouts:** Numbered callouts 1 through 6 point to specific elements: 1 points to the search criteria input fields; 2 points to the 'スマホ画面作成' button; 3 points to the '登録/編集' button; 4 points to the '発行/再発行' button; 5 points to the '確認' button; 6 points to the more options menu (three dots) for editing or deleting a screen.

画面の詳細は以下のとおりです。

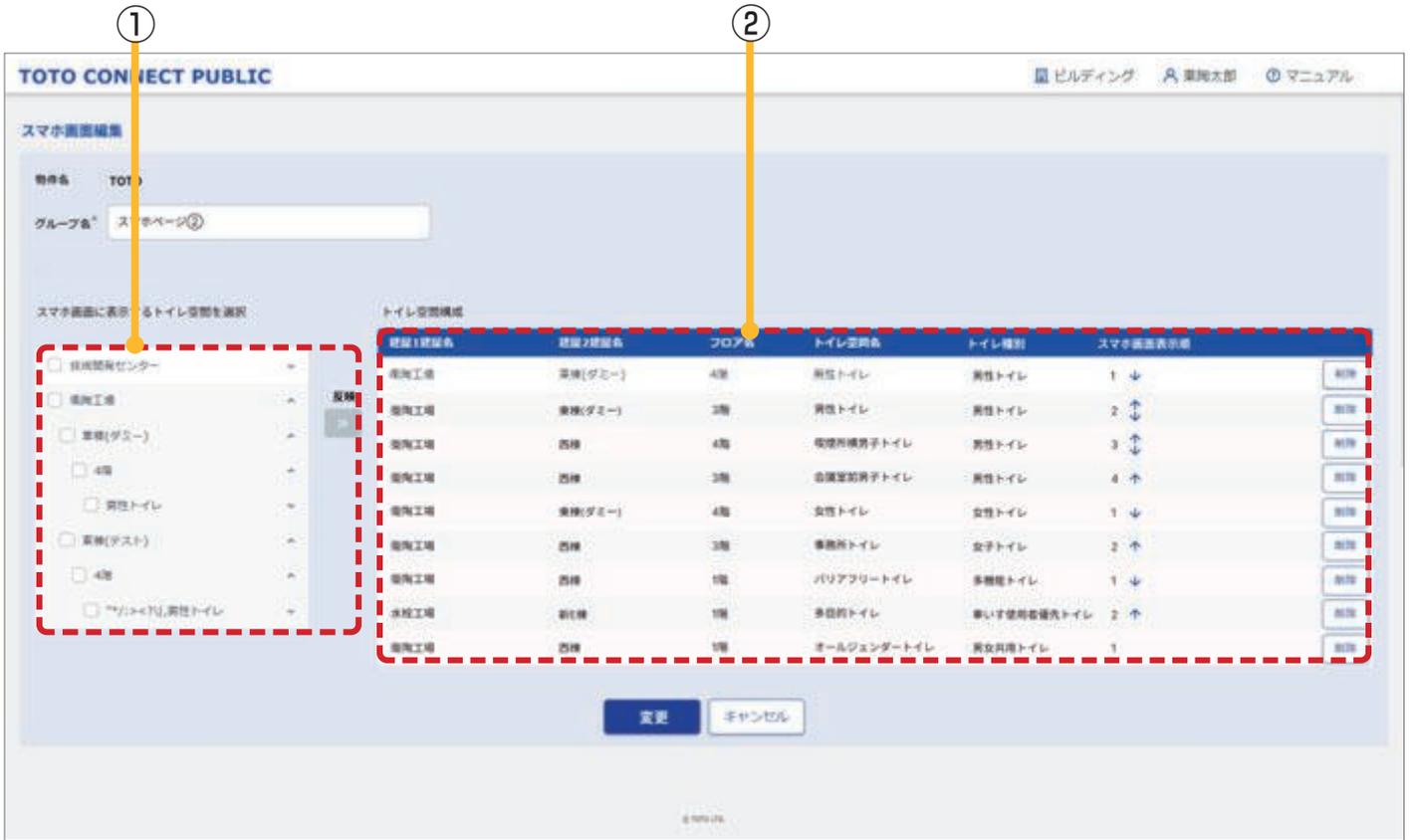
No	項目	説明
①	グループ検索	検索条件を入力し、検索を押下すると、検索条件に含まれているトイレ空間のグループが一覧で表示されます。
②	スマホ画面作成	「3.14.2. スマホ画面作成画面」に遷移します。
③	スマホ画面名称	「3.14.3. スマホ画面名称設定画面」に遷移します。
④	スマホ画面 URL	「3.14.4. スマホ画面 URL 発行画面」に遷移します。
⑤	スマホ画面確認	「3.14.5. スマホ画面確認画面」に遷移します。
⑥	編集	グループ右側の「…」を押下すると、下記ボタンが表示されます。 【編集ボタン】 「3.14.2. スマホ画面作成画面」に遷移します。 【削除ボタン】 グループを削除します。

## この画面で発生するエラー

画面への表示のされ方については「2.3 メッセージ表示」をご参照下さい。

No	メッセージ
①	サービス契約外のためこの機能をご利用できません。
②	{項目名}を入力または選択してください。 例) 物件名を入力または選択してください。
③	該当する情報が見つかりませんでした。
④	権限のないトイレ空間が含まれているため、削除できません。
⑤	権限のないトイレ空間が含まれているため、編集できません。

## 3.14.2. スマホ画面作成画面



入力項目の形式と入力できる桁数（文字数）は以下のとおりです

項目	入力形式	入力可能桁数（文字数）
グループ名	全文字許可	50

画面の詳細は以下のとおりです。

No	項目	説明
①	トイレ空間の選択	「設備・混雑ナビ／お困りリクエスト」を契約しているトイレ空間が表示されます。 トイレ空間にチェックを入れて選択後、「>>」ボタン押下で②のトイレ空間構成に追加されます。 物件、建屋、フロアを選択した場合は選択した範囲に含まれているトイレ空間すべてが追加されます。 ・契約外のトイレ空間はグレー表示され選択できません。
②	トイレ空間構成	トイレ空間の一覧です。このリストにあるトイレ空間がスマホ画面に表示されます。 ①のトイレ空間選択で選択していても、トイレ空間構成に追加されていない場合は登録されません。 スマホ画面表示順の「↑」「↓」を押下することでスマホ画面上の表示順番を調整できます。また、削除ボタン押下で一覧から削除されます。

## この画面で発生するエラー

画面への表示のされ方については「2.3 メッセージ表示」をご参照下さい。

No	メッセージ
①	{項目名}を入力または選択してください。 例) グループ名を入力または選択してください。
②	{更新内容}の更新中にエラーが発生しました。再度実施してください。 例) スマホ画面作成の更新中にエラーが発生しました。再度実施してください。
③	権限のない操作が実行されました。再度ログインからやり直してください。 ログインできない場合は、管理者へお問い合わせください。

### 3.14.3. スマホ画面名称設定画面

TOTO CONNECT PUBLIC ビルディング 東陶太郎 マニュアル

名称登録

物件名 本社・第一工場 (棟証)

グループ名 スマホページ②

1 言語選択/施設名称入力   
 2 フロア/トイレ空間名称入力   
 3 入力確認

<言語選択>

日本語     英語     中国語 (繁体字)     韓国語

<名称登録>

物件名	スマホ画面名称
東陶ショッピングセンター	東陶モール <input type="text"/>
	TOTO mall <input type="text"/>
	托托购物中心 <input type="text"/>
	동도몰 <input type="text"/>

①

TOTO CONNECT PUBLIC ビルディング 東陶太郎 マニュアル

名称登録

物件名 本社・第一工場 (棟証)

グループ名 スマホページ②

1 言語選択/施設名称入力   
 2 フロア/トイレ空間名称入力   
 3 入力確認

<名称登録>

建屋1	建屋2	フロア名	スマホ画面名称	トイレ空間名	スマホ画面名称	管理画面の名称を反映
東陶SS	-	1F	<input type="text"/>	男子トイレ	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>
			<input type="text"/>		Women's toilet	<input type="checkbox"/>
			<input type="text"/>		男厕所	<input type="checkbox"/>
			<input type="text"/>		남성 화장실	<input type="checkbox"/>
		2F	女子トイレ	<input type="text"/>	女子トイレ	<input type="checkbox"/>
				<input type="text"/>	Men's toilet	<input type="checkbox"/>
				<input type="text"/>	女士厕所	<input type="checkbox"/>
				<input type="text"/>	여성 화장실	<input type="checkbox"/>
2F	男子トイレ	<input type="text"/>	男子トイレ	<input checked="" type="checkbox"/>		
		<input type="text"/>	Women's toilet	<input type="checkbox"/>		

②

TOTO CONNECT PUBLIC ビルディング 東陶太郎 マニュアル

名称登録

物件名 本社・第一工場 (検証)

グループ名 スマホページ②

1 言語選択/施設名称入力    2 フロア/トイレ空間名称入力    3 入力確認

<名称登録>

物件名	スマホ画面名称
東陶ショッピングセンター	東陶モール TOTO mall 托托购物中心 동도몰

建屋1	建屋2	フロア名	スマホ画面名称	トイレ空間名	スマホ画面名称	管理画面の名称を反映
東陶SS	—	1F	1F	男子トイレ	男子トイレ	<input type="checkbox"/>
			1F		Women's toilet	
			1F		男厕所	
			1F		남성 화장실	
				女子トイレ	女子トイレ	<input type="checkbox"/>
					Men's toilet	
					女士厕所	
					여성 화장실	

戻る 登録 キャンセル

© TOTO LTD.

入力項目の形式と入力できる桁数（文字数）は以下のとおりです。

項目	入力形式	入力可能桁数（文字数）
物件名 スマホ画面名称	全文字許可 ・英語、中国語、韓国語が選択されている場合、それぞれの言語で入力してください。	日本語、中国語、韓国語：30 英語：50
フロア名 スマホ画面名称	全文字許可 ・英語、中国語、韓国語が選択されている場合、それぞれの言語で入力してください。	日本語、中国語、韓国語：25 英語：45
トイレ空間名 スマホ画面名称	全文字許可 ・英語、中国語、韓国語が選択されている場合、それぞれの言語で入力してください。	日本語、中国語、韓国語：20 英語：35

項目	コントロール種別	データタイプ	データサイズ（入力桁数）
スマホ画面名称（物件名） （日本語）	テキスト	文字	30
スマホ画面名称（物件名） （英語）	テキスト	文字	50
スマホ画面名称（物件名） （中国語（簡体字））	テキスト	文字	30
スマホ画面名称（物件名） （韓国語）	テキスト	文字	30

画面の詳細は以下のとおりです。

No	項目	説明
①	言語選択	スマホ画面で表示したい言語を選択すると、入力ボックスが表示されます。 ・日本語の入力は必須です。
②	管理画面の名称反映	管理画面の名称反映のチェックボックスを押下すると、対象のトイレ空間の入力ボックスに管理画面上の名称が反映されます。 ・反映されるのは日本語のみです。

この画面で発生するエラー

画面への表示のされ方については「2.3 メッセージ表示」をご参照下さい。

No	メッセージ
①	{項目名}を入力または選択してください。 例) スマホ画面名称を入力または選択してください。
②	{更新内容}の更新中にエラーが発生しました。再度実施してください。 例) スマホ画面作成の更新中にエラーが発生しました。再度実施してください。
③	権限のない操作が実行されました。再度ログインからやり直してください。 ログインできない場合は、管理者へお問い合わせください。

### 3.14.4. スマホ画面 URL 発行画面



画面詳細は以下のとおりです。

No	項目	説明
①	発行／再発行	発行ボタンを押下するとスマホ画面の URL、二次元バーコードが表示されます。 発行ボタンを押下すると再発行ボタンへ変わります。 再発行ボタンを押下すると URL、二次元バーコードが再発行されます。 ・再発行した場合、すでに発行済みの URL、二次元バーコードへはアクセスできなくなります。
②	URL をコピー	URL コピーボタンを押下すると URL がコピーされます。
③	出力形式	二次元バーコードの出力形式を選択すると、出力ボタンが有効になります。
④	出力	出力ボタンを押下すると、二次元バーコードが出力されます。
⑤	ファイルダウンロード	ファイル名を押下すると、出力した二次元バーコードがダウンロードされます。

この画面で発生するエラー

画面への表示のされ方については「2.3 メッセージ表示」をご参照下さい。

No	メッセージ
①	タイムアウトにより処理を中断しました。時間をおいて再度操作を行ってください。
②	発行に失敗しました。
③	権限のない操作が実行されました。再度ログインからやり直してください。 ログインできない場合は、管理者へお問い合わせください。

### 3.14.5. スマホ画面確認画面（別タブ）



画面の詳細は以下のとおりです。

No	項目	説明
①	スマホ画面確認	スマホ画面作成で作成したスマホ画面が表示されます。

## 3.15. トイレ空間設定

オプション機能である「設備・混雑ナビ／お困りリクエスト」に関する画面です。

### ■この画面でできること

- ・ スマホ画面に掲載するトイレ空間の設備情報登録、MAP 登録、リクエスト用 URL の発行

### 3.15.1. トイレ空間設定画面

**TOTO CONNECT PUBLIC** ビルディング 東陶太郎 マニュアル

### トイレ空間設定

検索条件

物件名: 物件名を入力      フロア名: フロア名を入力

建屋1建屋名: 建屋1建屋名を入力      トイレ空間名: トイレ空間名を入力

建屋2建屋名: 建屋2建屋名を入力      グループ名: スマホページのグループ名を入力

検索      リセット

検索件数: 129 件      検索条件: 指定なし

全選択

物件名	建屋1名	建屋2名	フロア名	トイレ空間名	トイレ空間情報	MAP画像	リクエスト用URL	操作
<input checked="" type="checkbox"/>	東陶不動産	東陶ショッピングセンター	-	1F	男子トイレ	登録/編集	発行/再発行	一覧表示
<input checked="" type="checkbox"/>	東陶不動産	東陶ショッピングセンター	-	1F	女子トイレ	登録/編集	発行/再発行	一覧表示
<input checked="" type="checkbox"/>	東陶不動産	東陶ショッピングセンター	-	1F	バリアフリートイレ	登録/編集	発行/再発行	一覧表示
<input checked="" type="checkbox"/>	東陶不動産	東陶ショッピングセンター	-	1F	共用トイレ	登録/編集	発行/再発行	一覧表示
<input checked="" type="checkbox"/>	東陶不動産	東陶ショッピングセンター	-	1F	男子トイレ	登録/編集	発行/再発行	一覧表示
<input checked="" type="checkbox"/>	東陶不動産	東陶ショッピングセンター	-	2F	女子トイレ	登録/編集	発行/再発行	一覧表示
<input checked="" type="checkbox"/>	東陶不動産	東陶ショッピングセンター	-	B1F	男子トイレ	登録/編集	発行/再発行	一覧表示
<input checked="" type="checkbox"/>	東陶不動産	東陶ショッピングセンター	-	B1F	女子トイレ	登録/編集	発行/再発行	一覧表示

画面の詳細は以下のとおりです。

No	項目	説明
①	検索ボックス	検索条件を入力し、検索を押下すると、検索条件に含まれているトイレ空間のグループが一覧で表示されます。
②	トイレ空間情報登録	「3.15.2. トイレ空間情報登録画面」に遷移します。
③	MAP 画像登録	「3.15.3. MAP 画像登録画面」に遷移します。
④	リクエスト用 URL 発行 (トイレ空間)	「3.15.4. リクエスト用 URL (トイレ空間) 発行画面」に遷移します。
⑤	リクエスト用 URL 一覧確認 (ブース)	「3.15.5. リクエスト用 URL (ブース) 一覧画面」に遷移します。
⑥	トイレ空間選択	チェックボックスを押下し複数のトイレ空間を選択できます。全選択ボタンを押下すると一覧に表示されている全てのトイレ空間が選択できます。
⑦	トイレ空間情報一括登録	トイレ空間選択でトイレ空間が複数選択されるとボタンが有効になります。 「3.15.2. トイレ空間情報登録画面」に遷移します。
⑧	MAP 画像一括登録	トイレ空間選択でトイレ空間が複数選択されるとボタンが有効になります。 「3.15.3. MAP 画像登録画面」に遷移します。
⑨	リクエスト用 URL 一括発行 (トイレ空間)	トイレ空間選択でトイレ空間が複数選択されるとボタンが有効になります。 「3.15.4. リクエスト用 URL (トイレ空間) 発行画面」に遷移します。

#### この画面で発生するエラー

画面への表示のされ方については「2.3 メッセージ表示」をご参照下さい。

No	メッセージ
①	該当する情報が見つかりませんでした。
②	権限のない器具が含まれているため、編集できません。

## 3.15.2. トイレ空間情報登録画面

TOTO CONNECT PUBLIC

ビルディング 東陶太郎 マニュアル

トイレ空間情報登録

トイレ空間情報

物件名 TOTO  
建屋1名 衛陶東様  
建屋2名 ー  
フロア名 4F  
トイレ空間名 男子トイレ

①

設備情報登録

設備種類	数量
ブース数	3
ベビーチェア	3
おむつ交換台	3
着替え台	3
オストメイト	
介助用ベッド	
こどもお手洗い	
パウダールーム	
温水洗浄便座	
洋風便座	
和風便座	

②

設備写真登録

写真1 ベビーシート.png 削除 プレビュー  
写真2 おむつ交換台.png 削除 プレビュー  
写真3 空間全体イメージ.png 削除 プレビュー  
写真4 ファイルを選択する  
写真5 ファイルを選択する

③

リクエスト内容登録

清掃を依頼する

- 洗面台
- 小便器
- 大便器

補充を依頼する

- トイレペーパー
- 水石けん
- 便座クリーナー

回収を依頼する

- ゴミ箱
- サニタリーボックス

故障を連絡する

- 洗面台
- 小便器
- 大便器

その他管理者に連絡する

- \*コメント欄

登録 キャンセル

※一括選択時のトイレ空間情報登録画面

TOTO CONNECT PUBLIC

ビルディング 東陶太郎 マニュアル

トイレ空間情報登録

トイレ空間情報

選択中のトイレ空間

建屋1名	建屋2名	フロア名	トイレ空間名
東陶ショッピングセンター	ー	1F	男子トイレ
東陶ショッピングセンター	ー	1F	女子トイレ
東陶ショッピングセンター	ー	1F	バリアフリートイレ
東陶ショッピングセンター	ー	1F	共用トイレ
東陶ショッピングセンター	ー	1F	男子トイレ

④

設備情報登録

設備種類	数量
ブース数	3
ベビーチェア	3
おむつ交換台	3
着替え台	3
オストメイト	
介助用ベッド	
こどもお手洗い	
パウダールーム	
温水洗浄便座	
洋風便座	
和風便座	

設備写真登録

写真1 ベビーシート.png 削除 プレビュー  
写真2 おむつ交換台.png 削除 プレビュー  
写真3 空間全体イメージ.png 削除 プレビュー  
写真4 ファイルを選択する  
写真5 ファイルを選択する

リクエスト内容登録

清掃を依頼する

- 洗面台
- 小便器
- 大便器

補充を依頼する

- トイレペーパー
- 水石けん
- 便座クリーナー

回収を依頼する

- ゴミ箱
- サニタリーボックス

故障を連絡する

- 洗面台
- 小便器
- 大便器

その他管理者に連絡する

- \*コメント欄

登録 キャンセル

面の詳細は以下のとおりです。

No	項目	説明
①	設備情報登録	選択したトイレ空間の設備種類、数量を設定します。
②	設備写真登録	選択したトイレ空間の設備写真を設定します。写真をアップロード後、「プレビュー」でイメージ確認、「削除」で削除ができます。
③	リクエスト内容登録	選択したトイレ空間のリクエスト内容を設定します。 項目が選択されていない場合は、スマホ画面の「管理者へリクエスト」ボタンは表示されません。
④	一括選択項目	選択したトイレ空間が表示されます。

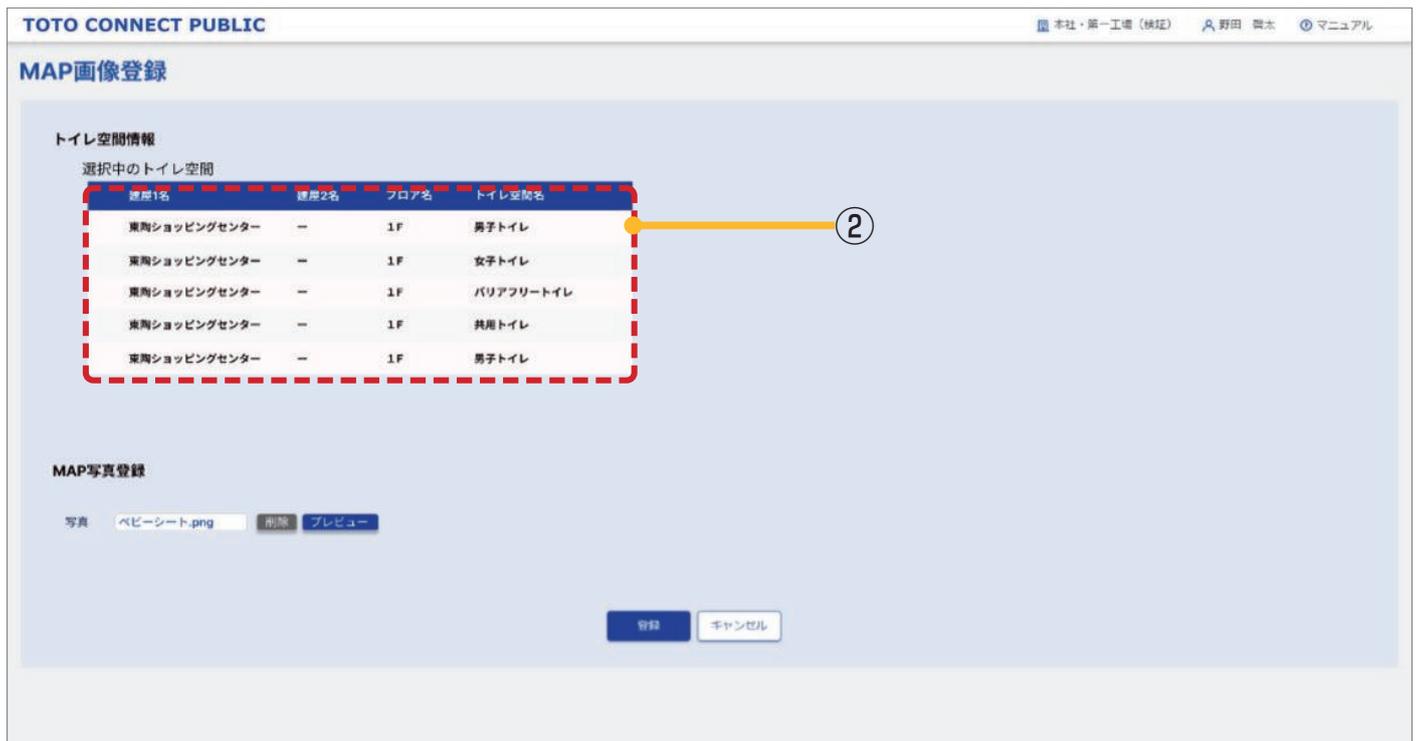
この画面で発生するエラー

画面への表示のされ方については「2.3 メッセージ表示」をご参照下さい。

No	メッセージ
①	トイレ空間情報登録に失敗しました。
②	権限のない操作が実行されました。再度ログインからやり直してください。 ログインできない場合は、管理者へお問い合わせください。
③	ファイルアップロード中にサーバでエラーが発生しました。再度実施してください。
④	利用できない拡張子です。
⑤	ファイルサイズが 2MB を超えています。
⑥	タイムアウトにより処理を中断しました。時間をおいて再度操作を行ってください。

### 3.15.3. MAP 画像登録画面

※一括選択時のトイレ空間情報登録画面



画面の詳細は以下のとおりです。

No	項目	説明
①	MAP 画像登録	選択したトイレ空間の設備写真を設定します。写真をアップロード後、「プレビュー」でイメージ確認、「削除」で削除ができます。
②	一括選択項目	選択したトイレ空間が表示されます。

この画面で発生するエラー

画面への表示のされ方については「2.3 メッセージ表示」をご参照下さい。

No	メッセージ
①	MAP 画像登録に失敗しました。
②	権限のない操作が実行されました。再度ログインからやり直してください。ログインできない場合は、管理者へお問い合わせください。
③	ファイルアップロード中にサーバでエラーが発生しました。再度実施してください。
④	利用できない拡張子です。
⑤	ファイルサイズが 2MB を超えています。
⑥	タイムアウトにより処理を中断しました。時間をおいて再度操作を行ってください。

### 3.15.4. リクエスト用 URL (トイレ空間) 発行画面

TOTO CONNECT PUBLIC 本社・第一工場 (検証) 野田 賢太 マニュアル

リクエスト用URL (トイレ空間) 発行/再発行

**トイレ空間情報**

建屋1名 東陶ショッピングセンター  
建屋2名 -  
フロア名 1F  
トイレ空間名 男子トイレ

**発行/再発行**

<発行日時> 2024/8/2 14:26:34  
<スマホ画面 URL> <https://consumer01-public-iot-app01.jp.toto.com/fukayahanzono/restroom/2001/evaluation> URLをコピー

再発行

**データ出力**



出力形式  PNG形式  SVG形式

出力

出力形式	ファイル名
PNG形式	kdaeotouew98203jgf.zip

戻る

TOTO CONNECT PUBLIC ビルディング 東陶太郎 マニュアル

リクエスト用URL (トイレ空間) 発行/再発行

**トイレ空間情報**

選択中のトイレ空間

建屋1名	建屋2名	フロア名	トイレ空間名
東陶ショッピングセンター	-	1F	男子トイレ
東陶ショッピングセンター	-	1F	女子トイレ
東陶ショッピングセンター	-	1F	バリアフリートイレ
東陶ショッピングセンター	-	1F	共用トイレ
東陶ショッピングセンター	-	1F	男子トイレ

発行

**データ出力**



出力形式  PNG形式  SVG形式

出力

出力形式	ファイル名
SVG形式	dakfdotapecou2q322.zip

戻る

© TOTO LTD.

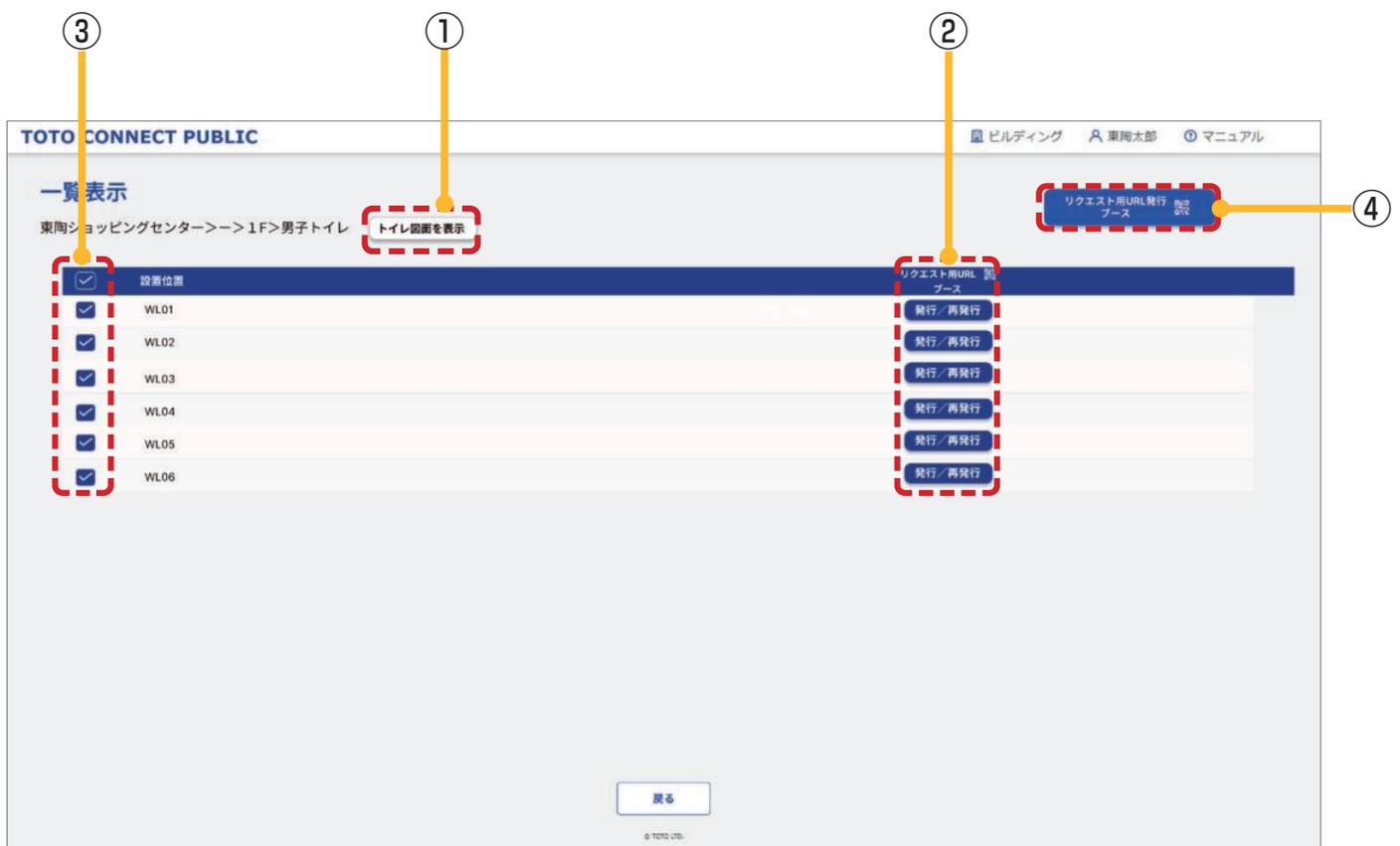
操作は「3.14.4 スマホ画面 URL 発行画面」と同様 3.15.5. リクエスト用 URL (ブース) 一覧画面

この画面で発生するエラー

画面への表示のされ方については「2.3 メッセージ表示」をご参照下さい。

No	メッセージ
①	権限のない操作が実行されました。再度ログインからやり直してください。 ログインできない場合は、管理者へお問い合わせください。
②	タイムアウトにより処理を中断しました。時間をおいて再度操作を行ってください。
③	トイレ空間リクエスト URL 発行／再発行登録に失敗しました。

### 3.15.5. リクエスト用 URL (ブース) 一覧画面



画面詳細は以下のとおりです。

No	項目	説明
①	トイレ図面	「3.8.2 図面参照画面 (別タブ)」が別タブで表示されます。(図面が登録されていない場合は、押下できません。)
②	発行 / 再発行	「3.15.6. リクエスト用 URL (ブース) 発行画面」へ遷移します。
③	一括選択	チェックボックスを押下し複数のブースを選択できます。全選択ボタンを押下すると一覧に表示されている全てのブースが選択できます。
④	一括発行	ブース選択でブースが複数選択されるとボタンが有効になります。「3.15.6. リクエスト用 URL (ブース) 発行画面」に遷移します。

## 3.15.6. リクエスト用 URL (ブース) 発行画面

TOTO CONNECT PUBLIC ビルディング 東陶太郎 マニュアル

リクエスト用URL (ブース) 発行/再発行

**トイレ空間情報**

建屋1名 東陶ショッピングセンター  
建屋2名 -  
フロア名 1F  
トイレ空間名 男子トイレ  
設置位置 WL01

**発行/再発行**

<発行日時> 2024/8/2 14:26:34

<スマホ画面 URL> <https://consumer01-public-iot-app01.jp.toto.com/fukayahanazono/restroom/2001/evaluation> URLをコピー

再発行

**データ出力**



出力形式  PNG形式  SVG形式

出力

出力形式	ファイル名
PNG形式	kdaeotouew98203jgf.zip

戻る

TOTO CONNECT PUBLIC 本社・第一工場 (横証) 野田 駿太 マニュアル

リクエスト用URL (ブース) 発行/再発行

**器具情報**

選択中の器具

建屋1名	建屋2名	フロア名	トイレ空間名	設置位置
東陶ショッピングセンター	-	1F	男子トイレ	WL01
東陶ショッピングセンター	-	1F	男子トイレ	WL02
東陶ショッピングセンター	-	1F	男子トイレ	WL03
東陶ショッピングセンター	-	1F	男子トイレ	WL04
東陶ショッピングセンター	-	1F	男子トイレ	WL05

発行

**データ出力**



出力形式  PNG形式  SVG形式

出力

出力形式	ファイル名
SVG形式	dakfdotapecou2q322.zip

戻る

© TOTO LTD.

操作は「3.14.4 スマホ画面 URL 発行画面」と同様

## この画面で発生するエラー

画面への表示のされ方については「2.3 メッセージ表示」をご参照下さい。

No	メッセージ
①	権限のない操作が実行されました。再度ログインからやり直してください。 ログインできない場合は、管理者へお問い合わせください。
②	タイムアウトにより処理を中断しました。時間をおいて再度操作を行ってください。
③	ブースリクエスト URL 発行／再発行登録に失敗しました。

# 4. 商標について

- “au” は、KDDI 株式会社の登録商標です。
- “docomo” は、株式会社 NTT ドコモの登録商標です。
- “SoftBank” および “ソフトバンク” の名称、ロゴは、日本国およびその他の国におけるソフトバンクグループ株式会社の登録商標または商標です。
- “Microsoft Edge”、“Windows” は、米国 Microsoft Corporation の米国及びその他の国における登録商標又は商標です。
- “Android”、“Google Chrome” は、Google LLC の商標または登録商標です。
- “iPhone”、“iPad” は、米国および他の国々で登録された Apple Inc. の商標です。iPhone の商標は、アイホン株式会社のライセンスにもとづき使用されています。
- “iOS” は、Apple Inc. の OS 名称です。“IOS” は、Cisco Systems,Inc. またはその関連会社の米国およびその他の国における登録商標または商標であり、ライセンスに基づき使用されています。
- “macOS”、“Safari” は、米国および他の国々で登録された Apple Inc. の商標です。
- “ウォシュレット”、“TOTO CONNECT PUBLIC” は、TOTO 株式会社の登録商標です。
- 当ウェブサイトに記載されているシステム名、製品などには、必ずしも商標表示「®」「™」を付記していません。

# 5. エラーコード一覧表

エラーコード	エラーメッセージ	対象機種	検知内容	トイレ利用者への影響	
				器具の状況	補足
GW0001	取扱説明書に従って、通信不良時の対応を行ってください。 復旧しない場合、TOTO メンテナンス(株) 修理受付センターまでご相談ください。	クラウド～ ゲートウェイ	通信異常	※トイレ利用には影響なし	通信が正常化すれば管理画面のアラートは自動で消えます。下記 URL の Q & A 対応手順に従い対応を行ってください。 <a href="https://qa.toto.jp/faq_detail.htm?id=480028">https://qa.toto.jp/faq_detail.htm?id=480028</a>
ER0001	取扱説明書に従って、通信不良時の対応を行ってください。 復旧しない場合、TOTO メンテナンス(株) 修理受付センターまでご相談ください。	ゲートウェイ～ 各器具	通信異常	※トイレ利用には影響なし	通信が正常化すれば管理画面のアラートは自動で消えます。しばらく様子を見てアラートが消えなければ、下記 URL の Q & A 対応手順に従い対応を行ってください。 <a href="https://qa.toto.jp/faq_detail.htm?id=480029">https://qa.toto.jp/faq_detail.htm?id=480029</a>
AD0001	電源プラグを抜き、TOTO メンテナンス(株) 修理受付センターまでご相談ください。	オートソープ ディスペンサー	吐出センサ 故障	石けん水 が出ない	
AD0002	電源プラグを抜き、TOTO メンテナンス(株) 修理受付センターまでご相談ください。	オートソープ ディスペンサー	吐出センサ 故障	石けん水 が出ない	
AD0003	電源プラグを抜き、TOTO メンテナンス(株) 修理受付センターまでご相談ください。	オートソープ ディスペンサー	吐出センサ 故障	石けん水 が出ない	
AD0004	電源プラグを抜き、TOTO メンテナンス(株) 修理受付センターまでご相談ください。	オートソープ ディスペンサー	石けん漏水	石けん水 が出ない	

エラーコード	エラーメッセージ	対象機種	検知内容	トイレ利用者への影響	補足
				器具の状況	
WL0001	連続着座 2 時間を検知しましたのでウォシュレット動作を停止します。便座から立ち上がると正常に戻ります。便座から立ち上がっても戻らない場合は、電源プラグを抜き、TOTO メンテナンス(株) 修理受付センターへ連絡してください。	ウォシュレット	連続着座 2 時間	ウォシュレットが動作しない	便座から立ち上がるとウォシュレットは正常に戻りますが、アラートは自動で消えません。管理画面でウォシュレットの着座状態(ON/OFF表示)が正常に機能していることを確認し、アラートを消去してください。アラートの消し方は取扱説明書「3.7.2. 器具情報詳細画面(モーダル)」を参照してください。
WL0002	電源プラグを抜き、10 秒以上後に再度差し込んでください。再度同じ事象が発生した時は、TOTO メンテナンス(株) 修理受付センターへ連絡してください。	ウォシュレット	温度検知センサ故障	吐水しない	電源プラグの抜き差し(リセット動作)で正常に戻った場合でも、アラートは自動で消えません。取扱説明書「3.7.2. 器具情報詳細画面(モーダル)」を参照し、アラートを消去してください。
WL0003	電源プラグを抜き、10 秒以上後に再度差し込んでください。再度同じ事象が発生した時は、TOTO メンテナンス(株) 修理受付センターへ連絡してください。	ウォシュレット	温度検知センサ故障	吐水しない	
WL0004	電源プラグを抜き、10 秒以上後に再度差し込んでください。再度同じ事象が発生した時は、TOTO メンテナンス(株) 修理受付センターへ連絡してください。	ウォシュレット	温度検知センサ故障	吐水しない	
WL0005	電源プラグを抜き、10 秒以上後に再度差し込んでください。再度同じ事象が発生した時は、TOTO メンテナンス(株) 修理受付センターへ連絡してください。	ウォシュレット	温度検知センサ故障	便座が温まらない	
WL0006	電源プラグを抜き、10 秒以上後に再度差し込んでください。再度同じ事象が発生した時は、TOTO メンテナンス(株) 修理受付センターへ連絡してください。	ウォシュレット	温度検知センサ故障	乾燥動作しない	

エラーコード	エラーメッセージ	対象機種	検知内容	トイレ利用者への影響	補足
				器具の状況	
WL0007	電源プラグを抜き、10秒以上後に再度差し込んでください。 再度同じ事象が発生した時は、TOTOメンテナンス(株)修理受付センターへ連絡してください。	ウォシュレット	温度検知センサ故障	室温が約26℃を超えると自動で便座温度を切にする機能が働かない ※おしり洗浄などの基本機能は使用可能	電源プラグの抜き差し(リセット動作)で正常に戻った場合でも、アラートは自動で消えません。 取扱説明書「3.7.2. 器具情報詳細画面(モーダル)」を参照し、アラートを消去してください。
WL0008	TOTOメンテナンス(株)修理受付センターへ連絡してください。	ウォシュレット	温度検知センサ故障	吐水しない	
WL0009	ウォシュレットリモコンが使用できるか確認してください。(電池式リモコンの場合は更にリモコンの電池を抜き、リモコンの全ランプの点灯が止まるまで待ち、再度電池を入れてください。)使用できる場合は電源プラグを抜き、10秒以上後に再度差し込んでください。再度同じ事象が発生した時は、TOTOメンテナンス(株)修理受付センターへ連絡してください。	ウォシュレット	スイッチ故障(リモコン)	リモコン操作ができない ※便器洗浄は可能	電源プラグの抜き差し(リセット動作)で正常に戻った場合でも、アラートは自動で消えません。 取扱説明書「3.7.2. 器具情報詳細画面(モーダル)」を参照し、アラートを消去してください。
WL0010	電源プラグを抜き、10秒以上後に再度差し込んでください。 再度同じ事象が発生した時は、TOTOメンテナンス(株)修理受付センターへ連絡してください。	ウォシュレット	スイッチ故障(本体)	ウォシュレット本体の便器洗浄スイッチが作動しない ※リモコン便器洗浄は可能	
WL0011	TOTOメンテナンス(株)修理受付センターへ連絡してください。	ウォシュレット	きれい除菌水異常	きれい除菌水の不良 ※おしり洗浄などの基本機能は使用可能	
WL0012	TOTOメンテナンス(株)修理受付センターへ連絡してください。	ウォシュレット	温度検知センサ異常	吐水しない	
WL0013	電源プラグを抜き、10秒以上後に再度差し込んでください。 再度同じ事象が発生した時は、TOTOメンテナンス(株)修理受付センターへ連絡してください。	ウォシュレット	温度検知センサ異常	吐水しない	電源プラグの抜き差し(リセット動作)で正常に戻った場合でも、アラートは自動で消えません。 取扱説明書「3.7.2. 器具情報詳細画面(モーダル)」を参照し、アラートを消去してください。
WL0014	電源プラグを抜き、10秒以上後に再度差し込んでください。 再度同じ事象が発生した時は、電源プラグを抜き、止水栓を閉めてTOTOメンテナンス(株)修理受付センターへ連絡してください。	ウォシュレット	便器洗浄システム異常	便器洗浄しない	電源プラグの抜き差し(リセット動作)で正常に戻った場合でも、アラートは自動で消えません。 取扱説明書「3.7.2. 器具情報詳細画面(モーダル)」を参照し、アラートを消去してください。

エラーコード	エラーメッセージ	対象機種	検知内容	トイレ利用者への影響	補足
				器具の状況	
WL0015	電源プラグを抜き、10秒以上後に再度差し込んでください。 再度同じ事象が発生した時は、電源プラグを抜き、止水栓を閉めてTOTOメンテナンス(株)修理受付センターへ連絡してください。	ウォシュレット	便器洗浄システム異常	便器洗浄しない	電源プラグの抜き差し(リセット動作)で正常に戻った場合でも、アラートは自動で消えません。 取扱説明書「3.7.2. 器具情報詳細画面(モーダル)」を参照し、アラートを消去してください。
WL0016	電源プラグを抜き、10秒以上後に再度差し込んでください。 再度同じ事象が発生した時は、電源プラグを抜き、止水栓を閉めてTOTOメンテナンス(株)修理受付センターへ連絡してください。	ウォシュレット	便器洗浄システム異常	便器洗浄しない	
WL0017	TOTOメンテナンス(株)修理受付センターへ連絡してください。	ウォシュレット	きれい除菌水異常	きれい除菌水の不良 ※おしり洗浄などの基本機能は使用可能	
WL0018	TOTOメンテナンス(株)修理受付センターへ連絡してください。	ウォシュレット	きれい除菌水異常	きれい除菌水の不良 ※おしり洗浄などの基本機能は使用可能	
WL0019	電源プラグを抜き、10秒以上後に再度差し込んでください。 再度同じ事象が発生した時は、TOTOメンテナンス(株)修理受付センターへ連絡してください。	ウォシュレット	各種安全装置作動	吐水しない	電源プラグの抜き差し(リセット動作)で正常に戻った場合でも、アラートは自動で消えません。 取扱説明書「3.7.2. 器具情報詳細画面(モーダル)」を参照し、アラートを消去してください。
WL0020	電源プラグを抜き、10秒以上後に再度差し込んでください。 再度同じ事象が発生した時は、TOTOメンテナンス(株)修理受付センターへ連絡してください。	ウォシュレット	各種安全装置作動	吐水しない	
AF0001	止水栓を閉めて、電源プラグを抜き、TOTOメンテナンス(株)修理受付センターまでご相談ください。	自動水栓	吐水センサ故障	湯水が出ない	
US0001	止水栓の開閉ねじを閉じた後、TOTOメンテナンス(株)修理受付センターまでご相談ください。	小便器	センサ故障	便器洗浄しない	
US0002	止水栓の開閉ねじを閉じた後、TOTOメンテナンス(株)修理受付センターまでご相談ください。	小便器	センサ故障	便器洗浄しない	
US0003	止水栓の開閉ねじを閉じた後、TOTOメンテナンス(株)修理受付センターまでご相談ください。	小便器	きれい除菌水異常	洗浄水量が増える ※小便器の使用には影響なし	

エラーコード	エラーメッセージ	対象機種	検知内容	トイレ利用者への影響	補足
				器具の状況	
US0004	止水栓の開閉ねじを閉じた後、TOTOメンテナンス(株)修理受付センターまでご相談ください。	小便器	きれい除菌水異常	きれい除菌水の不良 ※小便器の使用には影響なし	
US0005	きれい除菌水部品を交換してください。TOTOメンテナンス(株)修理受付センターまでご相談ください。	小便器	きれい除菌水異常	きれい除菌水の不良 ※小便器の使用には影響なし	
EH0001	止水栓を閉めて、電源プラグを抜き、TOTOメンテナンス(株)修理受付センターまでご相談ください。	電気温水器	吐水センサ故障	湯水が出ない	
EH0002	止水栓を閉めて、電源プラグを抜き、TOTOメンテナンス(株)修理受付センターまでご相談ください。	電気温水器	温度センサ故障	湯が出ない	
EH0003	止水栓を閉めて、電源プラグを抜き、TOTOメンテナンス(株)修理受付センターまでご相談ください。	電気温水器	温度センサ故障	湯が出ない	
EH0004	取扱説明書に従って、空焚きリセットを行ってください。 復旧しない場合、止水栓を閉めて、電源プラグを抜き、TOTOメンテナンス(株)修理受付センターまでご相談ください。	電気温水器	空焚き異常	湯水が出ない	空焚きリセットで正常に戻った場合でも、アラートは自動で消えません。 取扱説明書「3.7.2.器具情報詳細画面(モーダル)」を参照し、アラートを消去してください。
EH0005	止水栓を閉めて、電源プラグを抜き、TOTOメンテナンス(株)修理受付センターまでご相談ください。	電気温水器	スイッチ故障	手動沸き上げスイッチが作動しない ※水栓の吐水には影響なし	
EH0006	止水栓を閉めて、電源プラグを抜き、TOTOメンテナンス(株)修理受付センターまでご相談ください。	電気温水器	スイッチ故障	おまかせ節電スイッチが作動しない ※水栓の吐水には影響なし	
EH0007	止水栓を閉めて、電源プラグを抜き、TOTOメンテナンス(株)修理受付センターまでご相談ください。	電気温水器	スイッチ故障	タンク給水スイッチが作動しない ※水栓の吐水には影響なし	

エラーコード	エラーメッセージ	対象機種	検知内容	トイレ利用者への影響	補足
				器具の状況	
EH0008	止水栓を閉めて、電源プラグを抜き、TOTO メンテナンス (株) 修理受付センターまでご相談ください。	電気温水器	スイッチ故障	手動スイッチによる湯水の出/止ができない	
EH0009	止水栓を閉めて、電源プラグを抜き、TOTO メンテナンス (株) 修理受付センターまでご相談ください。	電気温水器	スイッチ故障	湯水の切替ができない	
EH0012	止水栓を閉めて、電源プラグを抜き、TOTO メンテナンス (株) 修理受付センターまでご相談ください。	電気温水器	高温検出異常	湯水が出ない	
CD0001	本体電源スイッチを「切」にし、10秒以上後に本体電源スイッチを「入」にしてください。再度同じ事象が発生した時は、本体電源スイッチを「切」、ブレーカーを「切」にして、TOTO メンテナンス (株) 修理受付センターまでご相談ください。	クリーンドライ	モーター故障	乾燥動作しない	本体電源スイッチを「切」にすると設定差異アラートが発生しますが、不具合ではありません。復旧すると自動で設定差異アラートは解消されます。  電源スイッチの入/切 (リセット動作) で正常に戻った場合でも、アラートは自動で消えません。取扱説明書「3.7.2. 器具情報詳細画面 (モダール)」を参照し、アラートを消去してください。
CD0002	本体電源スイッチを「切」にし、10秒以上後に本体電源スイッチを「入」にしてください。再度同じ事象が発生した時は、本体電源スイッチを「切」、ブレーカーを「切」にして、TOTO メンテナンス (株) 修理受付センターまでご相談ください。	クリーンドライ	温度センサ異常	乾燥動作しない	
CD0003	本体電源スイッチを「切」にし、10秒以上後に本体電源スイッチを「入」にしてください。再度同じ事象が発生した時は、本体電源スイッチを「切」、ブレーカーを「切」にして、TOTO メンテナンス (株) 修理受付センターまでご相談ください。	クリーンドライ	温度センサ異常	乾燥動作しない	
CD0004	本体電源スイッチを「切」にし、10秒以上後に本体電源スイッチを「入」にしてください。再度同じ事象が発生した時は、本体電源スイッチを「切」、ブレーカーを「切」にして、TOTO メンテナンス (株) 修理受付センターまでご相談ください。	クリーンドライ	温度センサ異常	乾燥動作しない	

エラーコード	エラーメッセージ	対象機種	検知内容	トイレ利用者への影響	
				器具の状況	補足
CD0006	取扱説明書に従って、乾燥室の異物やセンサー窓の汚れの除去、太陽光の遮光などを行ってください。復旧しない場合は、本体電源スイッチを「切」、ブレーカーを「切」にして、TOTOメンテナンス（株）修理受付センターまでご相談ください。	クリーンドライ	手検知 センサ異常	乾燥動作 しない	<p>本体電源スイッチを「切」にすると設定差異アラートが発生することがありますが、不具合ではありません。復旧すると自動で設定差異アラートは解消されます。</p> <p>異物除去、汚れ除去などで正常に戻った場合でも、アラートは自動で消えません。</p> <p>取扱説明書「3.7.2. 器具情報詳細画面（モーダル）」を参照し、アラートを消去してください。</p>
CD0008	ファンモーターを交換してください。本体電源スイッチを「切」、ブレーカーを「切」にして、TOTOメンテナンス（株）修理受付センターまでご相談ください。	クリーンドライ	モーター 寿命到達	乾燥動作 しない	<p>本体電源スイッチを「切」にすると設定差異アラートが発生することがありますが、不具合ではありません。復旧すると自動で設定差異アラートは解消されます。</p>
CD0010	ファンモーターの交換時期です。ファンモーターの交換をTOTOメンテナンス（株）修理受付センターまでご相談ください。	クリーンドライ	モーター 寿命 お知らせ	右記参照	<p>モーター寿命到達（CD0008）までクリーンドライは使用できますが、ファンモーターを交換するまでアラートを消すことはできません。</p>

エラーコード	エラーメッセージ	対象機種	検知内容	トイレ利用者への影響	補足
				器具の状況	
CD0011	HEPA フィルターの交換時期です。HEPA フィルターの交換を TOTO メンテナンス (株) 修理受付センターまでご相談いただくか、お客様自身で交換される場合は、別売品の HEPA フィルターをご購入いただき、別売品 HEPA フィルターに同梱の HEPA フィルター交換方法説明書に従い交換してください。	クリーンドライ	HEPA フィルター交換お知らせ	右記参照	引き続きクリーンドライは使用できますが、HEPA フィルターを交換するまでアラートを消すことはできません。HEPA フィルターの交換後、フィルター寿命リセット操作でクリーンドライは正常に戻りますが、アラートは自動で消えません。取扱説明書「3.7.2. 器具情報詳細画面 (モーダル)」を参照し、アラートを消去してください。



## お客様専用窓口



商品のお問い合わせは

TOTO(株)技術相談室へ

TEL  0570-01-1010 (有料)

FAX 0570-01-2111

受付時間：9:00～18:00/土曜日 9:00～17:00

(日・祝日・夏期休暇・年末年始・当社所定の休日等を除く)

土・日・祝日にいただきましたファクシミリでのお問い合わせは、翌稼働初日午前中のご回答となります。



修理のご用命は

安心・信頼の

TOTOメンテナンス(株)修理受付センターへ

ホームページ <https://www.tom-net.jp>

TEL  0120-1010-05

FAX  0120-1010-02

受付：年中無休

受付時間：8:00～18:00

訪問修理：年中無休（一部地域を除く）

営業時間：9:00～17:00



お客様からお預かりした個人情報は、関連法令および社内諸規定に基づき慎重かつ適切に取り扱います。  
詳細はTOTOホームページをご覧ください。

TOTO株式会社

TOTOホームページ <https://jp.toto.com>

2025.8  
GSAS626V4