

### 大便器・タンク 【部品交換する場合】

お願い

- TOTOマークと品番ラベル位置の確認方法より、品番を確認してください。  
<https://search.toto.jp/contents/navi/construction/guide/toilet/t0000.htm>
- 品番ラベルがない場合は、下記の例に従って撮影した画像を送付してください。
- 画像と一緒に、症状や必要な部品をお知らせください。
- 便器・タンクの組み合わせで部材が異なる場合があるため、部品のみ交換する場合もトイレ全体の画像が必要です。

【品番特定ガイド 見つかるぞう】

便器・タンクの外観・特徴から品番が確認できます。



※手ブレやピンボケのないように撮影してください。

### 撮影のポイント

#### 1. トイレ全体



- トイレ全体を撮影してください。
- \* 洗浄レバー位置、止水栓や便器全体（後方含む）を確認します。



#### 2. 便器



- 便器の画像を撮影してください。
- \* 便座・便ふたを上げた状態で便器側面全体を撮影してください。サイドカバー、取付ボルト、便器形状などを確認します。



- \* ボウル内（水たまり面）を撮影してください。



#### 3. タンク内部金具



- タンクの蓋を開け、タンク内部全体が見えるよう撮影してください。
- 部品を取り外した画像のみでは特定が困難です。取り付けいた状態で撮影してください。

\* 必要な部品に印をつけてください。



#### 4. 一般地/寒冷地



- タンクの底に流動金具や、レバーハンドルにロックボタンがあれば、寒冷地仕様です。下図を参考に有無をご確認ください。

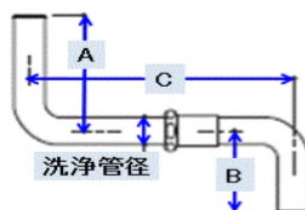
寒冷地仕様（流動方式・水抜き方式）



#### タンク洗浄管の場合



- 洗浄管を交換される場合、洗浄管径と下図のA・B・C寸法、便器・タンクの品番をお知らせください。



【品番特定ガイド 見つかるぞう】

洗浄管の寸法から品番が確認できます。



洗浄管径 \_\_\_\_\_ mm  
 A: \_\_\_\_\_ mm  
 B: \_\_\_\_\_ mm  
 C: \_\_\_\_\_ mm

洗浄管

