

お願い

- TOTOマークと品番ラベル位置の確認方法より、品番を確認してください。
<https://search.toto.jp/contents/navi/construction/guide/toilet/t0010.htm>
 - 品番ラベルがない場合は、下記の例に従って撮影した画像を送付してください。
 - フラッシュバルブや目皿交換の場合も、小便器全体の画像が必要です。
- ※手ブレやピンボケのないように撮影してください。

【品番特定ガイド 見つかるぞう】

小便器の外観・特徴から品番が確認できます。



撮影のポイント

1. 全体



- 小便器全体が写るように撮影してください。



床置きタイプ



壁掛けタイプ

2. 側面



- 側面全体の画像を送付いただくと特定がスムーズです。



床置きタイプ



壁掛けタイプ

3. ボウル内



目皿の品番特定の場合、小便器ボウル内が写るように撮影してください。



- 目皿の品番特定の場合は、部品を取り外して撮影してください。
 * 同形状で材質違いがあります。材質をお知らせください。

【品番特定ガイド 見つかるぞう】

小便器の目皿の形状・寸法から品番が確認できます。



目皿 (例)

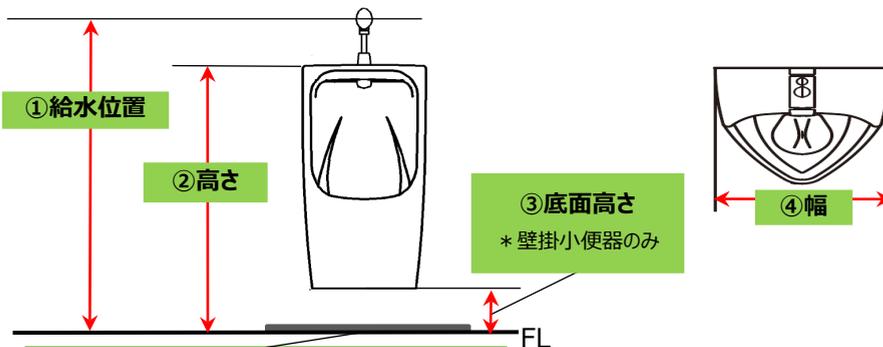


※小便器用フラッシュの品番特定をご希望の場合は『撮影のポイント_小便器用フラッシュバルブ』をご覧ください。

寸法測定のポイント



- 小便器のタイプによっては、同形状でサイズ違いの商品があります。
 形状のみでの判断が困難なため、サイズを測っていただくと特定がスムーズです。



※汚垂石がある場合は厚みを確認ください。

寸法



※全体を撮影し、寸法測定をお願いします。

- ①給水位置: _____ mm
- ②高さ: _____ mm
- ③底面高さ: _____ mm
- (汚垂石厚み: _____ mm)
- ④幅: _____ mm