

お
願
い

- TOTOマークと品番ラベル位置の確認方法より、品番を確認してください。
<https://search.toto.jp/contents/navi/construction/guide/senmen/10004.htm>
 - 品番ラベルがない場合は、下記の例に従って撮影した画像を送付してください。
 - 水栓金具・排水金具交換の場合も、陶器全体の画像が必要です。
- ※手ブレやピンボケのないように撮影してください。

撮影のポイント

1. 全体



- 一方向からのみの画像では、品番特定が困難です。角度を変えて複数枚画像を送付してください。

* 真上から、ボウル内形状が分かるように撮影してください。

* オーバーフロー穴位置がわかるように撮影してください。

* 下から撮影する際、品番ラベルが貼ってある場合がありますので、L~始まる品番ラベル有無をご確認ください。



(真上から)



オーバーフロー穴

(正面)



(側面)



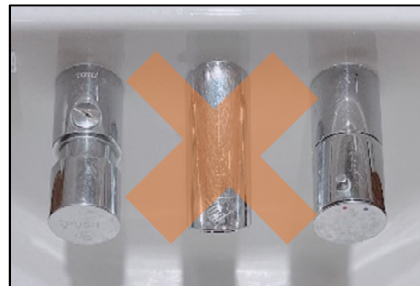
(下から)

- 以下のような画像では、品番特定が困難です。

ボウル内形状が写っていない画像



水栓や排水金具しか写っていない画像



* 水栓金具・排水金具の品番特定をご希望の場合は『撮影のポイント_洗面所・手洗い用水栓』をご覧ください。

寸法測定のポイント



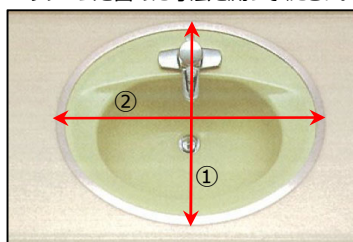
- 洗面器・手洗器のタイプによっては、サイズ違いの商品があります。下記記載に従って、寸法測定をお願いします。

寸法



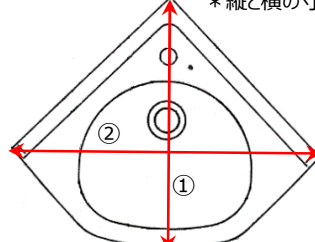
①縦: _____ mm ②横: _____ mm

* フレームを含めた寸法を測ってください。



【カウンター】

* 縦と横の寸法を測ってください。



【壁掛式】

