

洗面所

洗面所/手洗い用水栓・排水金具

お
願
い

- TOTOマークと品番ラベル位置の確認方法より、品番を確認してください。
<https://search.toto.jp/contents/navi/construction/guide/suisen/s0003.htm>
 - 品番ラベルがない場合は、下記の例に従って撮影した画像を送付してください。
 - 部品のみ画像、製品全体のみ画像だけでは品番特定が困難です。
- ※手ブレやピンボケのないように撮影してください。

【水栓金具品番特定システム 見つかるちゃん】

外観・特徴から製品品番を特定し、補修用性能部品や取替品が確認できます。



撮影のポイント

1. シングルレバー混合栓



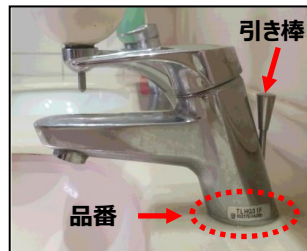
- レバーハンドルを「上げた時に吐水」「下げた時に吐水」するかをお知らせください。

* レバーハンドルの形状とインデックス（湯水のマーク）がわかるように撮影してください。



+

* 引き棒の有無がわかるように撮影してください。品番ラベルが貼っている場合は撮影してください。



+

* 洗面器の下、止水栓部の画像も撮影してください。



2. 自動水栓



- 自動水栓は、洗面器下の機能部や電気温水器の有無で品番が異なります。4枚セットで画像を送付ください。

* センサー位置がわかるように撮影してください。



+

* 引き棒の有無、インデックス（手のマーク）を撮影してください。



+

* 吐水口部と、スイッチ付の場合はスイッチ部分をアップで撮影してください。



+

* 機能部と、電気温水器がついている場合は洗面器下全体の配管状況がわかる画像もセットで送付してください。



3. 排水金具



- 排水金具の特定は、排水金具の画像、水栓金具の画像または品番、洗面器品番、洗面器画像が必要です。

* 排水金具全体がわかるように撮影してください。



+

* 水栓金具の品番がご不明な場合は、上記1. 2. 撮影のポイントに沿って画像を撮影してください。



+

* 洗面器の品番(洗面器裏側)と洗面器の画像を撮影してください。



* 洗面器の品番特定をご希望の場合は「撮影のポイント_洗面器・手洗器」をご覧ください。