

お願い

- TOTOマークと品番ラベル位置の確認方法より、品番を確認してください。
https://jp.toto.com/support/number/number_handrail/
 - 品番ラベルがない場合は、下記の例に従って撮影した画像を送付してください。
 - 取付場所全体と部材の画像の他、設置現場の情報をご連絡ください。
 - 部品交換をご希望の場合も下記ポイントでの画像撮影をお願いします。
- ※手ブレやピンボケのないように撮影してください。

撮影のポイント

- 品番特定、手すり交換をご希望の場合は、1と2の画像を撮影してください。
- 部品交換をご希望の場合は、1と2と3の画像を撮影してください。

1. 全体の画像



- 手すりを含むブース全体の画像を撮影してください。トイレの場合、便器品番をご連絡ください。

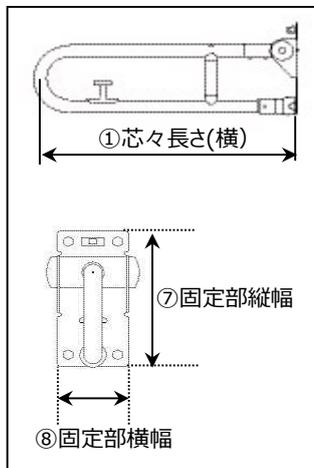
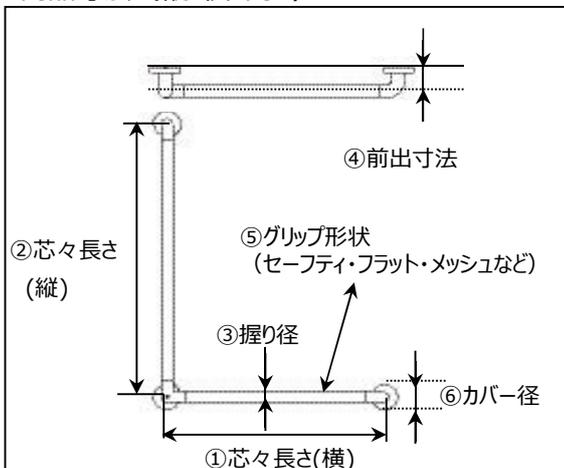


お問い合わせ時に必要な現場情報

- 品番特定の目的： _____ (例：一式取り替えしたい。部品を交換したい。など)
- 設置年月： _____ 年ごろ
- 設置場所
 【住宅】トイレ 洗面所 廊下・階段 居室 玄関 屋外
浴室 【在来 UB (TOTO製 他社製 (メーカー名： _____) 】【住宅以外】施設名： _____ (例：〇〇病院など)

・商品寸法 (縦・横・高さ)

※全体を撮影し、寸法測定をお願いします。



寸法測定



- ①芯々長さ(横)： _____ mm
- ②芯々長さ(縦)： _____ mm
- ③握り径： _____ φ
- ④前出寸法 _____ mm
- ⑤グリップ形状： _____
 セーフティ・フラット・メッシュ
 その他 (_____)
- ⑥カバー径 _____ φ
- ⑦固定部縦幅 _____ mm
- ⑧固定部横幅 _____ mm

2. 部材の画像



- 取り付け部や操作レバーの形状がわかるようアップで撮影してください。

<カバー付きの場合>

- * カバーを外し、取付方法がわかる画像を撮影してください。



<可動式手すりの場合> (はね上げ・スイング)

- * 操作レバーの形状がわかる画像を撮影してください。



3. 部品交換の場合



- 必要部材の画像を撮影し、必要部材が使われている箇所をお知らせください。

- * 製品のどこについていたかを ○で囲んでください。

