

【ユニットバス】撮影のポイント

下記ポイントを撮影した画像を送って頂くと、特定がスムーズになります。

お願い

- ・ドア上のラベルおよび、浴室全体の画像と部材の画像をご提供ください。
(部材の画像のみではユニットバスのシリーズ・品番の特定が困難です)
- ・部材の取り付け箇所などの詳細情報も、合わせてご提供ください。

お問い合わせのまえに

- ・「TOTOマーク」「品番ラベル」はありますか？
下記サイト『品番の調べ方』で「TOTOマーク」「品番ラベル位置」を紹介しています。
<http://www.toto.co.jp/aftersupport/number/bathroom.htm>
- ★TOTOマークが見当たらない場合は、他社商品の可能性が考えられます。

お問い合わせに必要な情報

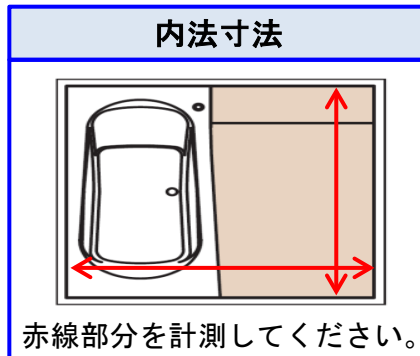
- ・現場の特定に必要な情報
 - ①現場名 (例：〇〇様邸/△△マンション △号室/□□ホテル □号室 など)
 - ②現場住所
 - ③UB本体品番 (例：HSV1616US など)
 - ④取付年月
 - ⑤工事No. (2000年出荷以降の現場にはドア上ラベルで確認ができます)
- ・品番特定の目的 (例：部品を交換したい/リモデルしたい など)

★部品交換をご希望の場合も下記ポイントでの撮影をお願いします。

商品別 撮影のポイント

ポイント

1. ドア上のラベルの画像
ドア上のラベルが貼られていない場合は、2. と3. の画像とユニットバスの内法寸法 (右図) を計ってください。
2. 浴室全体の画像
シリーズの特定に有力な手がかりとなります。
3. 部位・部材の画像
欲しい部分を明確に撮影してください。
鏡やふろふた、小物部品の場合は、寸法の測定をお願いします。



1. ドア上のラベルの画像

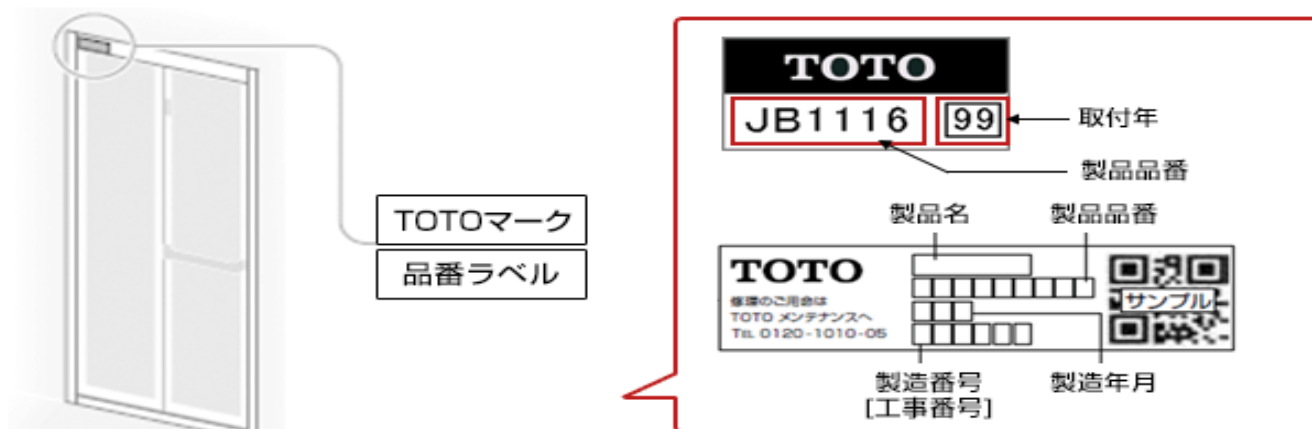
★ドア上のラベルの画像があると現場・ユニットバスのシリーズ・部材の特定に有力です。

図を参考にTOTOマーク/品番ラベル位置をご確認ください。

TOTOマーク/品番ラベル位置について

TOTOマークと品番ラベルは開き戸・折り戸の場合は「浴槽側」、引き戸関係は「脱衣所側」に貼ってあります。

ドア上部



良い画像の例

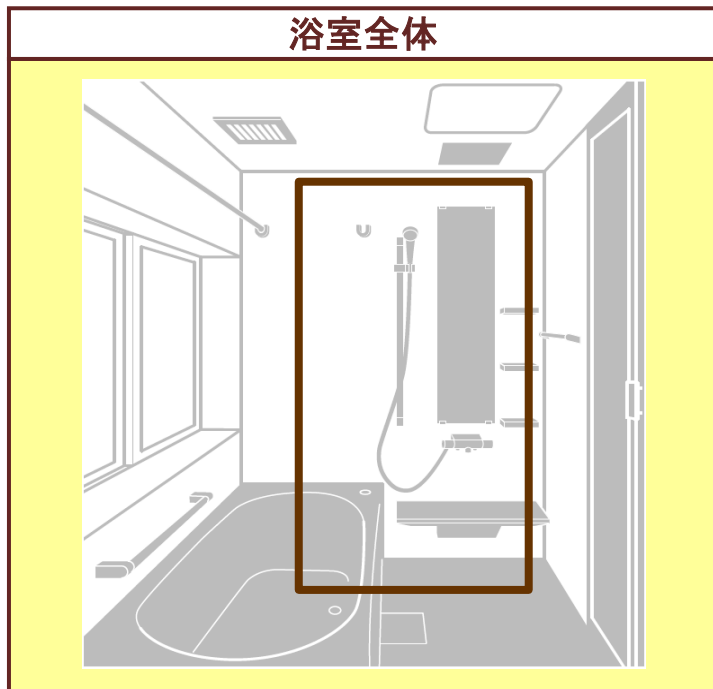


ポイント

- ・文字が鮮明に見えること
- ・ブレていないこと

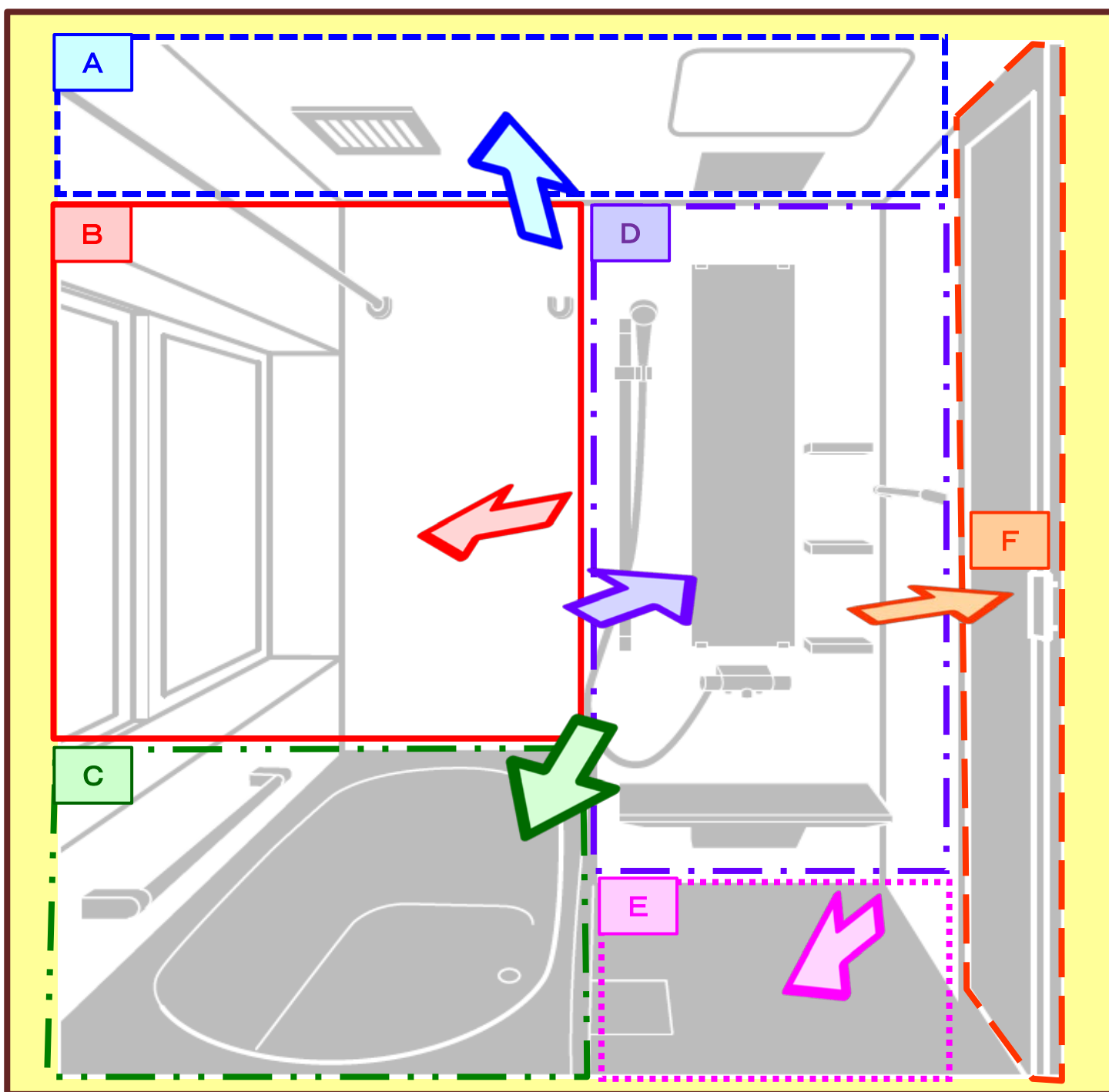
2. 浴室全体の画像

★浴室全体が写るように撮影をしてください。



3. 部位・部材の画像

★矢印の方向に向かって撮影した商品が明確にわかる画像をご提供願います。



部位別の良い画像の例 A



部位:天井・照明・換気装置(換気扇など)など

部位別の良い画像の例 B



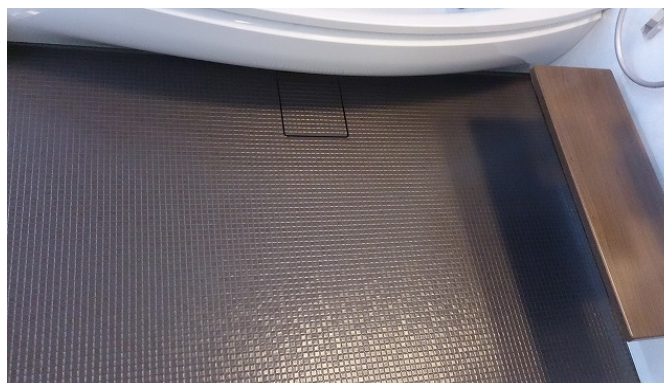
部位:壁・窓・浴室テレビなど

部位別の良い画像の例 C



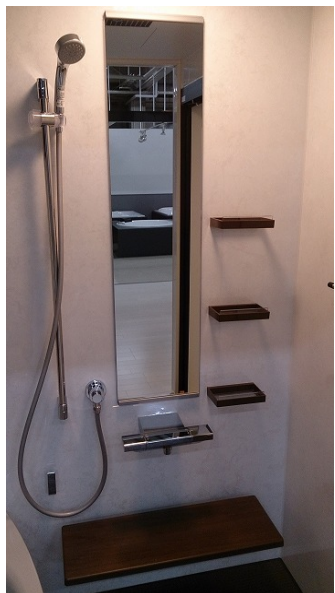
部位:浴槽など

部位別の良い画像の例 E



部位:床など

部位別の良い画像の例 D



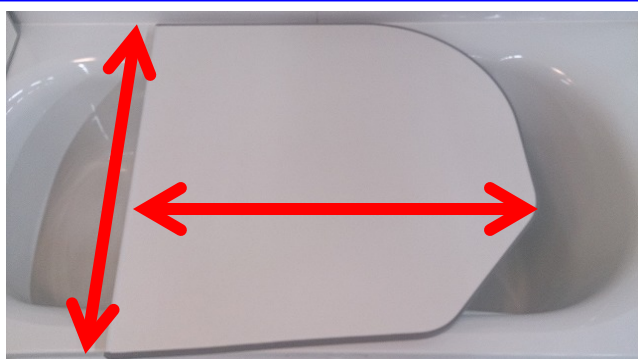
部位:壁・鏡・収納棚・シャワー・カウンターなど

部位別の良い画像の例 F



部位:ドア

部材の良い画像の例 ①



全体が写るように撮影してください。
寸法の測定もお願いします。

部材の良い画像の例 ②



部材の欲しい部分を○で囲むなど
明確にしてください。

悪い例



ブレ・不鮮明な画像では品番を特定することが困難です。
浴室全体と合わせて鮮明な部材画像をご提供ください。

お願い



部位や部材の画像1枚だけでは、
品番を特定することが困難です。
浴室全体の画像と部位や部材の撮影をしてください。
交換部材のみの画像はNGです。