

普通便座・ウォシュレット・ウォームレット

お願い

- TOTOマークと品番ラベル位置の確認方法より、品番を確認してください。
<https://search.toto.jp/contents/navi/construction/guide/toilet/t0000.htm>
- 品番ラベルがない場合は、下記の例に従って撮影した画像を送付してください。
- 部品のみ画像、製品全体のみ画像だけでは品番特定が困難です。
- 画像から色番や便座サイズの設定はできません。

【品番特定ガイド 見つかるぞう】

リモコンや便座取付部などから品番特定ができます。



撮影のポイント

1. 普通便座・ウォームレットの場合



- 1. 製品全体 2. 便座取付部分 3. 便ふた・便座クッションを撮影してください。あわせて便器品番も確認いただくと特定がスムーズです。

1. 製品全体を撮影してください。



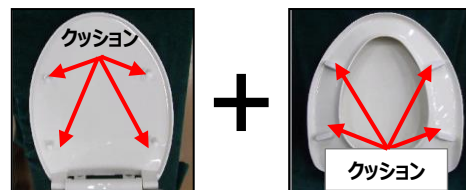
(製品全体)

2. 便ふた「閉」、便座「開」の状態、付け根部分のアップを撮影してください。



(便座取付部分)

3. 便ふた・便座それぞれのクッション形状を撮影してください。



(便ふた・便座クッション)

2. ウォシュレット（リモコン付きタイプ）の場合



- 1. 製品全体 2. リモコン（正面・前面カバー内・上面）を撮影してください。

1. 製品全体を撮影してください。



(製品全体)

2. リモコンの写真から機能を確認します。リモコン①②③をアップで3枚撮影してください。



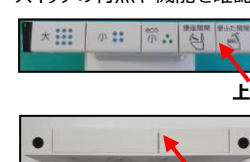
(①リモコン正面)

* 前面カバーがある場合のみ



(②前面カバー「開」)

スイッチの有無や機能を確認します。



(③リモコン上面)
上面スイッチがない場合も撮影してください

3. ウォシュレット（袖操作タイプ）の場合



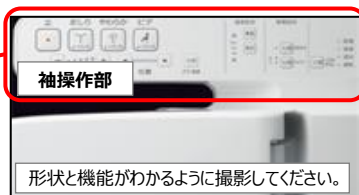
- 1. 製品全体 2. 袖操作部 3. 便器洗浄リモコンを撮影してください。

1. 製品全体を撮影してください。



(製品全体)

2. 袖操作部をアップで撮影してください。



(袖操作部)

3. 便器洗浄リモコン付きの場合は、リモコンを撮影してください。



(便器洗浄リモコン)

4. 部品特定の場合



- 1. 製品全体画像 2. 必要部品の画像を撮影してください。

1. 上記1～3の撮影ポイントに沿った画像を準備してください

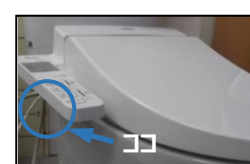
各製品の
品番特定写真

(製品全体)

2. 必要な部品と、部品が設置されている箇所の画像撮影し、下図のように印をつけてご提示ください。



(必要部材画像)



* 製品のどこについていたかを○で囲んでください。