

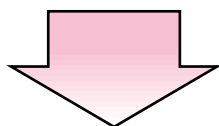
アルカリ7「操作パネルにA30が点滅する」のお知らせ

事象

「アルカリ7を使用していたら、操作パネルにA30が点滅したけど、どうすればいいの」とのご相談が増えています。



対象:アルカリイオン水生成器 TEK500、TEK500B、TEK500B1、TEK500BR、TEK510、TEK510R



原因

「A30」は総通水量が60トン(23L/日使用で7年間)を超えると表示され、活性炭カートリッジの交換時期をお知らせしているものです。



これで解決

活性炭カートリッジの交換をご説明願います。また、総通水量が60トンを超えたことより、中空糸膜カートリッジの交換もお勧めしてください。

なお活性炭カートリッジの交換は、薬事法で決められた性能を維持する為にTOTOメンテナンスにご依頼ください。(フリーダイヤル:0120-1010-05)

【参考】
活性炭カートリッジ・・・カビ臭、カルキ臭、総トリハロメタンを除去。
加熱洗浄のためのヒータ付き。
中空糸膜カートリッジ・・・赤サビ、雑菌を除去。



活性炭カートリッジ

TEK500タイプの場合
品番 : TH632-7S
TEK510・511タイプの場合
品番 : TH662R
希望小売価格: ¥13,000



中空糸膜カートリッジ

アルカリ7全タイプ共通
品番 : TH637-1
希望小売価格: ¥12,000

TOTOでは、活性炭カートリッジ・中空糸膜カートリッジを交換することでさらに60トン(7年相当)ご使用いただくことよりも、他の部品の寿命を考慮して買替えをお勧めしています。