

TOTO

失敗しないための

施工ポイント30

(水栓金具・小型電温・その他設備器具編)



あしたを、
ちがう「まいにち」に。

***** はじめに *****

<本テキストの趣旨>

水まわり設備機器はその特性上、施工店様に設置いただき、初めてお客様に商品の価値をお届けできるのですが、設置の際に正しく施工されないことで、お客様へご迷惑をおかけするケースが散見されます。

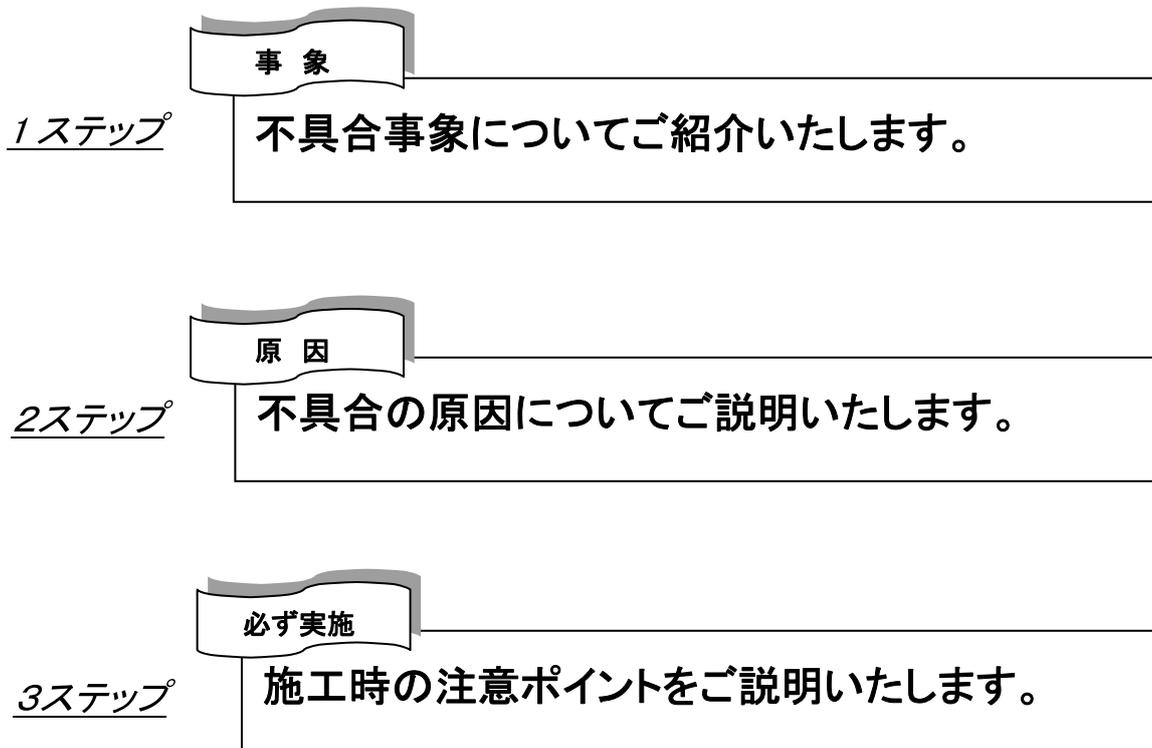
さらに、近年、お客様のニーズや市場環境の変化により、水まわり設備機器の種類も増えてきており、施工方法の多様化に繋がっております。

そうした背景から、このたび「失敗しないための施工ポイント30(水栓金具・小型電温・その他設備器具編)」を作成いたしました。本テキストは、これまで特に発生頻度の高い施工トラブルについて、事例ごとに、原因と対策、注意点について、まとめさせていただきました。

本テキストを活用いただき、施工不具合の未然防止を図っていただくとともに、不具合発生時の迅速・適切な原因特定にお役立ていただければ幸いです。

<本テキストの構成>

本テキストは、次のような構成となっております。



*** ** * * * * * * * * * * 目 次 * * * * * * * * * *

【失敗しないための施工ポイント30】

(1) 水栓金具関連 (P. 5~P. 27)

1. 施工後のフィルター・吐水口掃除のお願い	5
2. 施工後の止水栓調整のお願い	6
3. 施工後の温度調節ハンドル設定のお願い	7
4. シングルレバー混合栓 給水(湯)ホース接続時の注意点	8
5. シングルレバー混合栓 シャワーホースの連結管(銅管)接続時の注意点	9
6. ハンドシャワー水栓 シャワーホース接続時の注意点	10
7. ハンドシャワー水栓 設置時の注意点	11
8. ハンドシャワー水栓 給水管調整のお願い	12
9. ハンドシャワー水栓 銅管曲げに関する注意点	13
10. 台付シングルレバー混合栓 上面施工アダプター設置時の注意点	14
11. 台付シングルレバー混合栓 本体固定ビス締め付け時の注意点	15
12. 洗面所用シングルレバー混合栓 本体固定時の専用工具使用のお願い	16
13. オクターブ水栓 ホースガイド取り付け時の注意点	17
14. 洗面所用シングルレバー混合栓 本体位置調整のお願い	18
15. ワンプッシュ式排水金具 ワイヤー接続時の注意点	19
16. 浴室用水栓 調圧弁接続時のお願い	20
17. フットスイッチユニット 電磁弁部手動弁取扱い時の注意点	21
18. 自動水栓 コネクター接続時の注意点	22
19. フラッシュバルブ・自動フラッシュバルブ・U.Sの給水管洗浄のお願い	23
20. 自動フラッシュバルブ・フラッシュバルブ 最低必要水圧確保のお願い	24
21. 自動フラッシュバルブ センサー感知距離調整のお願い	25
22. 自動フラッシュバルブ コネクター接続確認のお願い	26
23. 自動水石けん供給栓 コネクター・チューブ接続時の注意点	27

(2) 小型電温関連 (P. 28~P. 30)

24. 小型電気温水器(REA型)と専用水栓(スパウト)のコネクターを挿入するときの注意点	28
25. 電源プラグをコンセントに差し込む時の注意点	29
26. 連結管取り付け時の配管洗浄のお願い	30

(3) その他設備器具関連 (P31~P35)

27. オートボウル 電気温水器セット時の注意点	31
28. 三乾王 外部連動端子の配線時の注意点	33
29. クリーンドライ 周囲必要空間のお願い	34
30. 過電圧印加(200V印加)の注意点	35

【その他お知らせ】 (P36~P37)

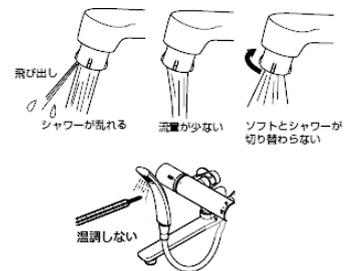
インターネットでの情報提供(商品図・分解図・説明書)	36
----------------------------	----

施工後のフィルター・吐水口掃除のお願い

不具合事例

吐水量が少ない、シャワーの散水方向が乱れる、切替不良、温調不良など。

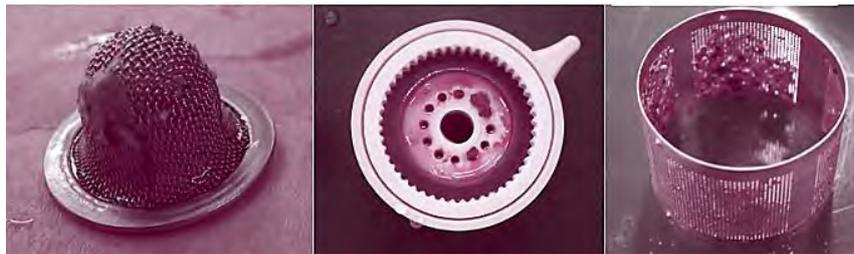
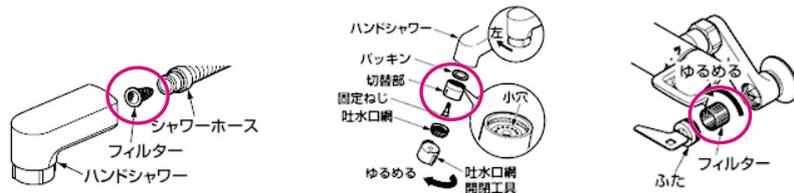
対象：水栓金具全般



なぜ？

原因

フィルター、または吐水口のごみ詰まりが原因です。
(建築配管内のごみ流れ出て詰まるものです。)



これで解決

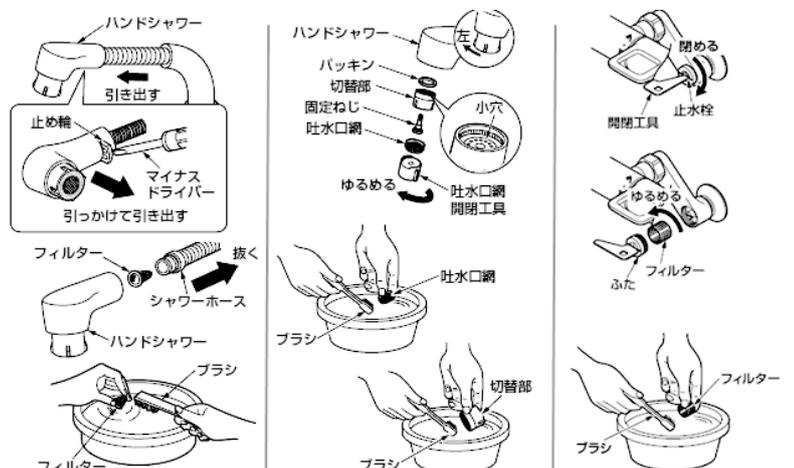
必ず実施

各水栓の取扱説明書から抜粋

<重要>

通水確認後には必ずフィルター、または吐水口の掃除をお願いします。

* 掃除方法については商品同梱の施工説明書、または取扱説明書を参照願います。



施工後の止水栓調整のお願い

不具合事例

吐水量が少ない、湯が出ない、
温度調節がしにくい。

対象：水栓金具全般

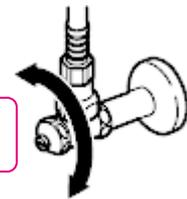


なぜ？

原因

水栓設置後に止水栓を
ほとんど開けられていないためです。

調節していない



これで解決

必ず実施

<重要>

湯水の止水栓を確実に開けていただき、
吐水量の調節をお願いします。

洗面所用シングル水栓の施工説明書抜粋

⑤ 止水栓は開いていますか？

止水栓で流量を調節する。

最適流量の目安

※レバーハンドルを水側全開・湯側全開にして各流量が6~7L/分程度になるように止水栓で調節してください。

- 8Lバケツの場合：約1分10秒で満水
- 洗面ボウルの場合：約2分30秒で満水（オーバーフロー）



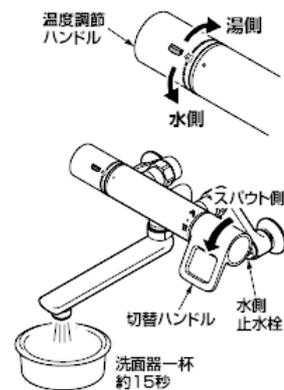
壁付サーモの施工説明書抜粋

1. 温度調節ハンドルを下（水側）いっぱい回し、切替ハンドルを下に回す。

※TMHG44型の場合は、切替ハンドルを上いっぱい回してください。シャワーから水が出ます。

2. 流量が15L/分程度（洗面器一杯にするのに約15秒弱）になるように水側止水栓で調節する。
時計回りに回すと流量が少なくなり、反時計回りに回すと多くなります。

3. 安全ボタンを押しながら、温度調節ハンドルを上（湯側）いっぱい回し、2.と同じように湯側止水栓で流量を調節する。

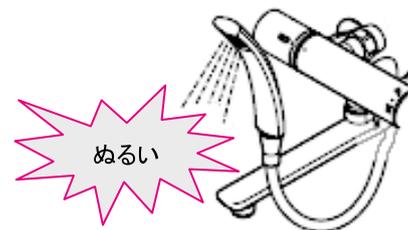


施工後の温度調節ハンドル設定のお願い

不具合事例

表示通りの温度が出ない。
(40°C位置でぬるい、H側でも熱い湯が出ない)

対象:浴室用サーモスタット混合栓全般



なぜ?

原因

水栓設置後に温調ハンドル 40 目盛り位置に合わせた際、約 40°Cのお湯が出ることを確認していないためです。

これで解決

必ず実施

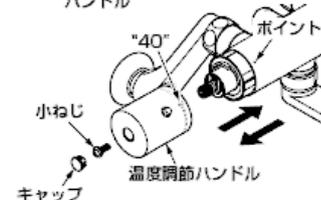
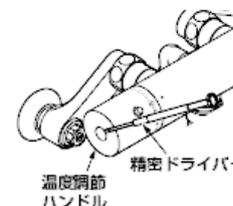
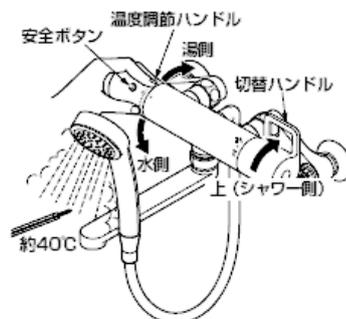
TMGG40 型の施工説明書抜粋

<重要>

目盛り“40”位置において、シャワーから湯を出し、約40°Cの温度が出ているかを必ず確認してください。

温度が高い・低い場合、施工説明書を参照して温度調節ハンドルの設定をお願いします。

1. 切替ハンドルを上いっぱいに戻す。
シャワーから水が出ます。
2. 温度調節ハンドルを目盛りに関係なく適温(約40°C)の湯が出る位置まで回す。
温度調節ハンドルは目盛り“40”を超えた付近でロックされますので、これより高温の湯を出したいときは、安全ボタンを押しながら回してください。
3. 温度調節ハンドルを外す。
温度調節ハンドルが回らないように注意してキャップ・小ねじを外してハンドルを抜き取ってください。
4. 温度調節ハンドルを取り付ける。
目盛り“40”の文字とポイントをあわせて温度調節ハンドルをはめ込み、小ねじで固定してキャップを取り付けてください。
5. 固定後に適温(約40°C)の湯が出ているか確認する。

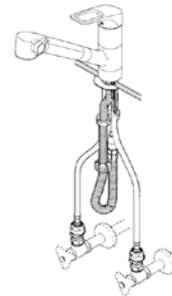


シングルレバー混合栓 給水(湯)ホース接続時の注意点

不具合事例

給水(湯)ホースが、ワンタッチソケットより
抜け水漏れする。

対象：ワンタッチソケット仕様水栓金具



なぜ？

原因

給水(湯)ホースを接続する際、ホースがワンタッチソケットに
最後まで差し込まれていなかったことで、使用中にホースが
抜け水漏れしたものです。



これで解決

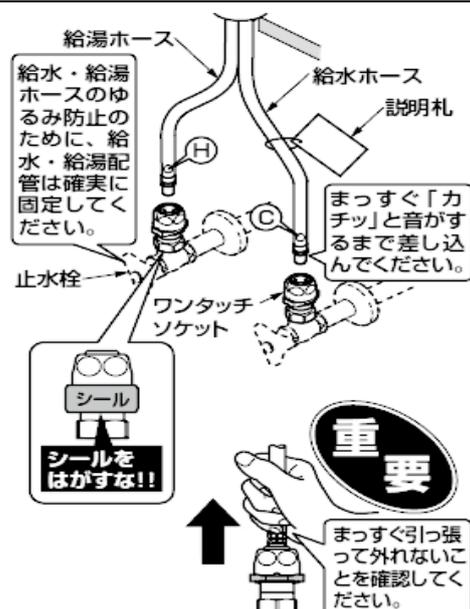
必ず実施

<重要>

まっすぐ差し込み、接続後、引っ張って
外れないことの確認をお願いします。

※ワンタッチソケットに貼られたシールは
はがさずに取り付けてください。
また万一、通水後にホースを外して再接続
する場合は、ワンタッチソケットとホース内の
残水を抜いてから差し込むようお願いします。

台所用水栓の施工説明書抜粋



ハンドシャワー水栓 シャワーホース接続時の注意点

不具合事例

1. 吐水量が少ない。
2. シャワーホース部より水漏れ。

対象：キッチン・洗面用シングルレバー混合栓（ハンドシャワータイプ）



なぜ？

原因

シャワーホース接続時に、シャワーホース側の袋ナットを回して締め付けたことにより、シャワーホース内部のインナーホースがよじれて吐水量が少なくなり、最悪は切れて水漏れします。



シャワーホース側の袋ナットを回した



インナーホースのよじれ



これで解決

必ず実施

<重要>

シャワーホース接続時は、絶対にシャワーホース側の袋ナットは回さず、水栓本体側の袋ナットを回してください。

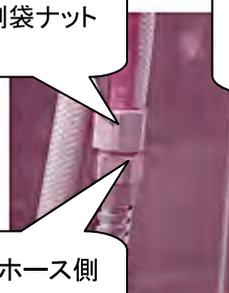
※商品同梱の施工説明書を参照いただき、確実に取り付け願います。

本体側袋ナット

シャワーホース側袋ナット

本体側袋ナットを回して締め付ける

寒冷地仕様の場合は、水抜き栓側を回して締め付ける



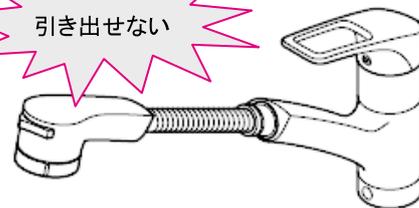
ハンドシャワー水栓 設置時の注意点

不具合事例

ハンドシャワーが引き出せない、
または引き出しが重い。

対象：シングルレバー混合栓（ハンドシャワータイプ）

引き出せない



なぜ？

原因

- 正規通りに配管が立ち上がっていないなどにより、シャワーホースが止水栓や配管などに引っかかる。
- シャワーホースを給水ホースの後ろに通しているため、給水ホースに引っかかる。

引っかかり



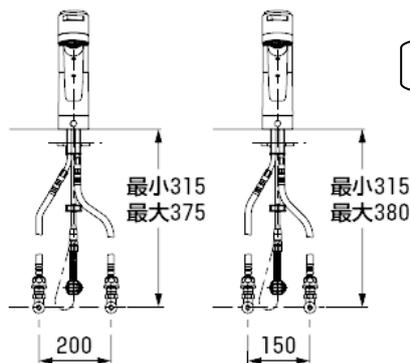
これで解決

必ず実施

<重要>

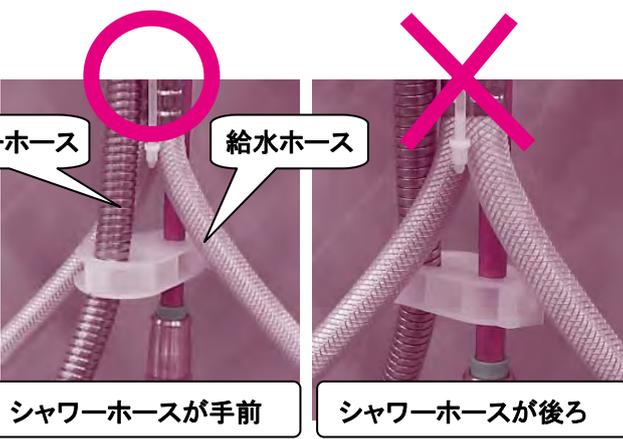
- ・止水栓や配管などは、シャワーホースと干渉しないように設置してください。
- ・干渉している場合は止水栓位置や配管位置などを調整してください。
- ・シャワーホースは給水ホースより手前に出してください。
- ・設置後は必ずハンドシャワーを出し入れし、シャワーホースがスムーズに動くことを確認してください。

参考：TKHG32 型止水栓位置（施工説明書抜粋）



シャワーホース

給水ホース



シャワーホースが手前

シャワーホースが後ろ

ハンドシャワー水栓 給水管調整のお願い

不具合事例

ハンドシャワーを引き出す際、
ハンドシャワーの動きが重くスムーズに引き出せない。

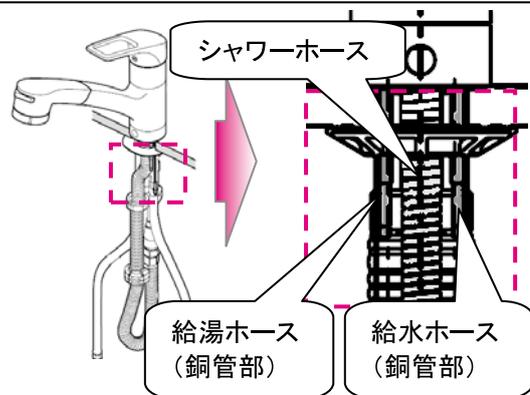
対象：シングルレバー混合栓（ハンドシャワータイプ）



なぜ？

原因

給水・給湯ホースの銅管部を曲げずに設置されたため、給水・給湯ホースがシャワーホースを押さえ込む状態となり、シャワーホースが銅管部に引っ掛かるためです。



これで解決

必ず実施

<重要>

給水・給湯ホースがシャワーホースを押さえ込まないように、
下図のように給水・給湯ホースの銅管部を曲げて調整するようお願いします。

<ポイント>

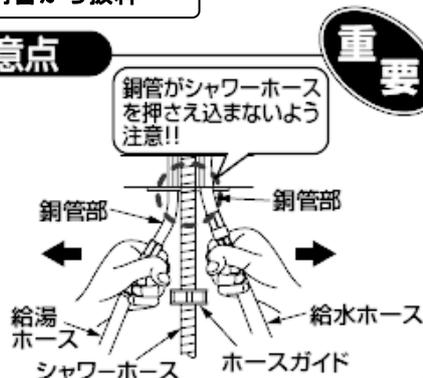
設置後、ハンドシャワーを引き出し、
シャワーホースがスムーズに動くことの確認をお願いします。

TKHG32 型の施工説明書から抜粋

シャワーホース施工上の注意点

ハンドシャワーを引き出し、シャワーホースがスムーズに動かない場合は、給水・給湯ホースがシャワーホースを押さえ込まないように、給水・給湯ホースの銅管部を曲げて施工してください。

また、ホースガイドは必ず取り付けてください。

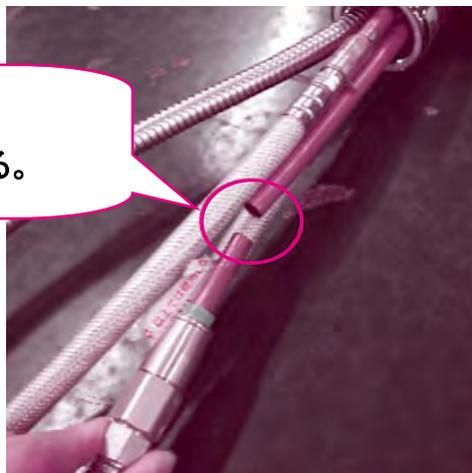


ハンドシャワー水栓 銅管曲げに関するの注意点

不具合事例

シングルレバー混合栓の設置時に
シャワーホース連結管(銅管)が折れる。

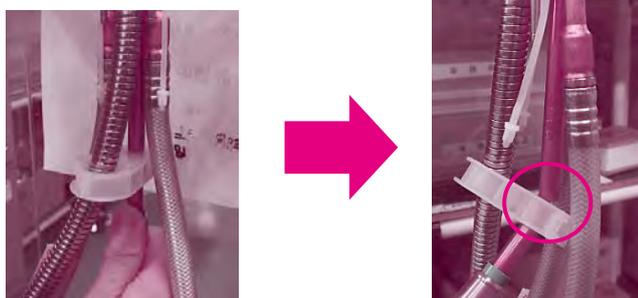
対象:シングルレバー混合栓
(ハンドシャワータイプ)



なぜ?

原因

施工時にシャワーホース連結管(銅管)を
曲げられたためです。



これで解決

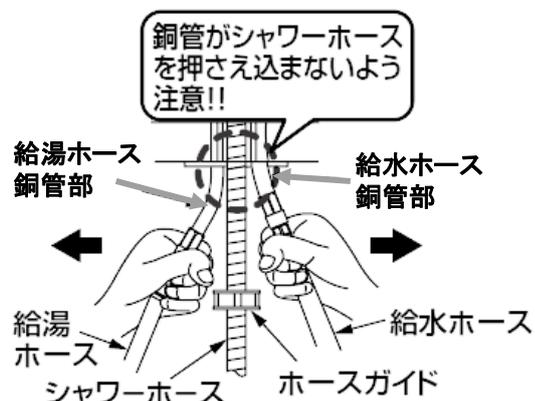
必ず実施

<重要>

シャワーホース連結管(銅管)は
曲げないようにお願いします。

<ポイント>

シャワーホースの引き出し調整の際は、給水・
給湯ホースを曲げて調節してください。
(右図参照)

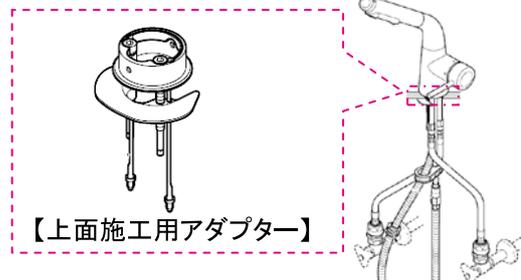


台付シングルレバー混合栓 上面施工アダプター設置時の 注意点

不具合事例

給水ホースが削られ水が漏れる。

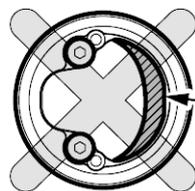
対象：シングルレバー混合栓(上面施工用アダプター仕様)



なぜ？

原因

上面施工用アダプターをセットする際、カウンター穴に対してずれた状態でセットすると、本体挿入穴が狭まった状態となります。その状態で水栓本体を強引に挿入したため、給水ホースが上面施工用アダプターのナット部及びカウンター角部で削れ水漏れするものです。



カウンターが見えている。



これで解決

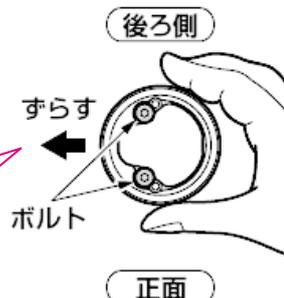
必ず実施

<重要>

カウンターが見える状態で上面施工用アダプターをセットしない。

※商品同梱の施工説明書を参照
いただき確実にお取り付け願います。

<ポイント>
ボルトの方向に
当たるまでずらす。



施工説明書抜粋

重要



カウンターが見える状態で上面施工用アダプターを固定しないでください。

本体挿入時、はみ出したカウンターなどでホースを傷つけ、水漏れが発生する可能性があります。

台付シングルレバー混合栓 本体固定ビス締め付け時の注意点

不具合事例

固定ビスが空回りして締め付けができない
不具合が発生します。

対象:シングルレバー混合栓(上面施工アダプター仕様)



なぜ?

原因

水栓本体を設置した場合、水栓本体と壁との隙間が狭く、六角棒レンチでの締め付けがしにくいいため、仮締め用の仮止め工具を商品に同梱しています。今回の不具合は、仮締め時に仮止め工具を使用しなかったため、固定ビスが斜めに組まれ、そのままの状態では本締めされたことにより、ねじ山がつぶれたものです。



仮止め工具



上面施工アダプターのねじ山つぶれ

これで解決

必ず実施

<重要>

必ず仮止め工具を使用して仮締めを行うよう
お願いします。

※六角棒レンチは商品同梱のものを使用してください。

長い六角棒レンチを使用し締め過ぎると

ねじ山がつぶれてしまいます。

注意

80mm以上のレンチを使用しないでください。
(ねじ部が破損するおそれがあります)

① 仮止め工具



② 同梱の六角棒レンチ



洗面所用シングルレバー混合栓 本体固定時の専用工具使用のお願い

不具合事例

レバーハンドル及び、スパウト使用時に
本体がガタつく。

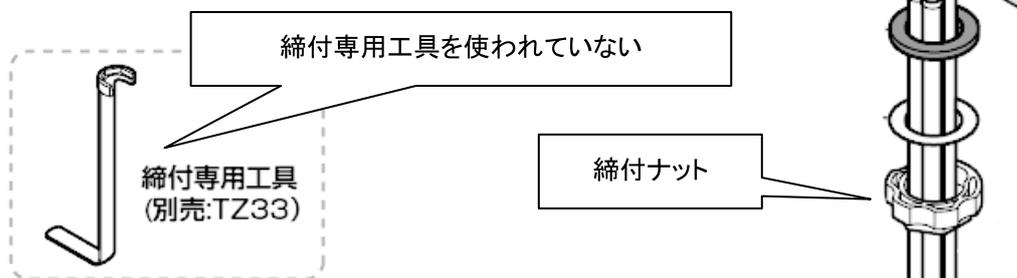
対象: TL385型、TLHG31型 他



なぜ？

原因

水栓本体及び、スパウト本体を固定する際、締付専用工具で
締付ナットを締め付けなかったため確実に締まらず、使用時
の振動等で締付ナットが緩み、本体がガタつくためです。



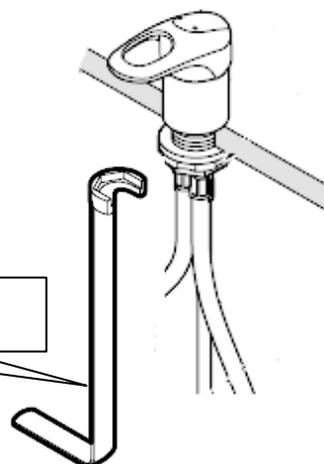
これで解決

必ず実施

<重要>

締付ナットは、必ず締め付け専用工具を
使用して締め付けるようお願いします。

締付専用工具を使用して締め付ける



オクターブ水栓 ホースガイド取り付け時の注意点

不具合事例

ハンドシャワー収納時などに、
ハンドシャワー全体がガタつくものです。

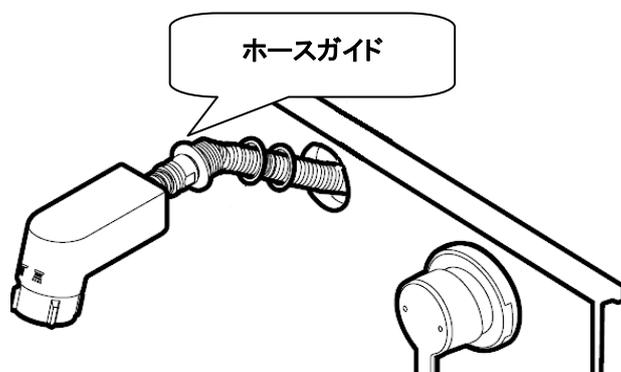
対象：オクターブ水栓
(TL488EF型、TL488FR型)



なぜ？

原因

ホースガイドを取付ける際に同梱している
締め付具を使用しなかった為、
締め付けが不十分になり、ホースガイド
が緩みガタつきが生じるものです。



これで解決

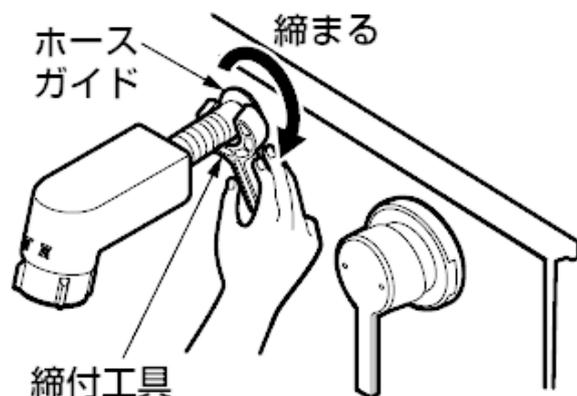
必ず実施

<重要>

同梱の締め付具で、空回りするまで
ホースガイドを締め付けるようお願い
します。

<ポイント>

所定の締め付け力に達すると、締め付具
が空回りします。



洗面所用シングルレバー混合栓 本体位置調整のお願い

不具合事例

レバーハンドル操作時、ハンドルと本体が干渉したり、ハンドル操作が固くなったり、場合によってはハンドルが外れる。

対象：上面施工タイプ洗面所用シングルレバー混合栓
(TL380A型、TL380N型、TL380S型)



なぜ？

原因

水栓本体をカウンターに取り付ける際、水栓本体のカウンター上面位置にカウンター上面が合っていないための不具合です。



カウンター上面合わせ位置



カウンター上面の合わせ位置が合っていない

これで解決

必ず実施

<重要>

水栓本体のカウンター上面位置に確実にカウンター上面がくるように位置決めナットで水栓本体の位置を調整してください。

※商品同梱の施工説明書を参照
いただき、確実にお取り付け願います。



シールの赤線にカウンター上面を合わせる

ワンプッシュ式排水金具 ワイヤー接続時の注意点

不具合事例

押しボタンを押しても排水栓が開閉しない。

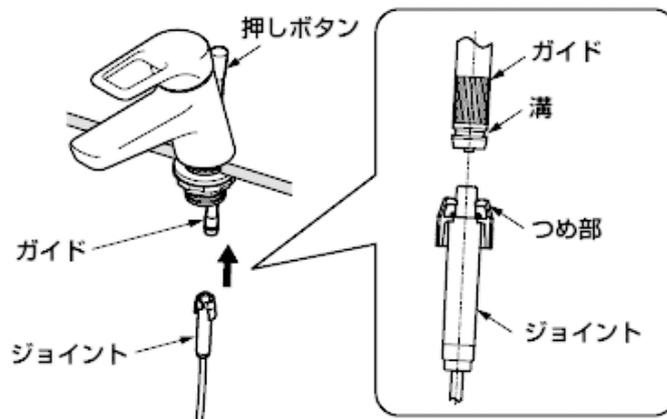
対象：ワンプッシュ排水栓
(T7PW2R、T7SW2R、
T7W26R、T7W29R...等)



なぜ？

原因

施工時にジョイントとガイドを接続する際、ジョイントの爪部がガイドの溝に確実に入っていないため、押しボタン作動時にジョイントが外れ、排水栓が開閉しなくなります。



これで解決

必ず実施

<重要>

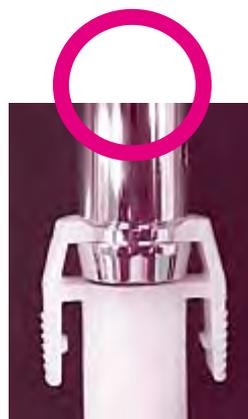
ガイドの溝に爪部が確実に引っかかるように差し込んでください。また、差し込んだ後はジョイント部を持って引っ張り、抜けないことを確認してください。

<ポイント>

ジョイントの爪部をつまみ、爪部を広げた状態にして差し込むと軽く差し込めます。



爪部を広げて差し込む



爪部がガイドの溝に確実に入っている



片側の爪部がガイドの溝に入っていない

浴室用水栓 調圧弁接続時のお願い

不具合事例

シャワーホース、本体間の調圧弁の
小穴から水が漏れる。

対象： クリックシャワー仕様水栓、
浴室用タッチ水栓



なぜ？

原因

調圧弁を取り付け時の締め付け不足によるものです。
締め付けトルクが弱いと、水栓を使用していく間に緩み、
調圧弁の構造上、小穴から水漏れが生じます。

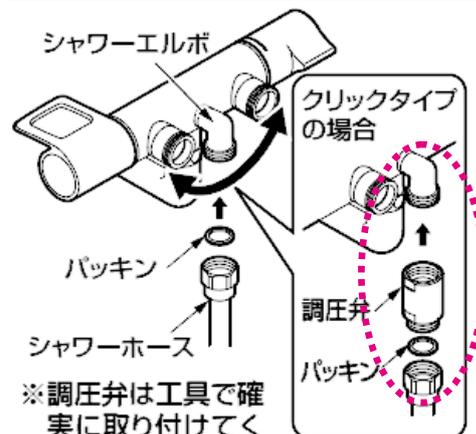
これで解決

必ず実施

<重要>

調圧弁接続時、工具で確実に
締め付け、最後に緩みがないか
確認をお願いします。

浴室サーモ水栓の施工説明書抜粋



フットスイッチユニット 電磁弁部手動弁取扱い時の注意点

不具合事例

フットスイッチを押しても全く水が止まらない。
(電磁弁が動く音はするが、水が止まらない)

対象: TES32 型、TES35 型

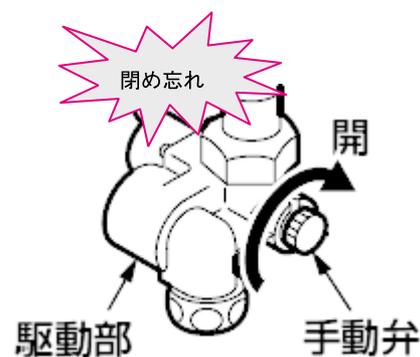


原因

なぜ?

駆動部の手動弁が**開**になっているためです。

施工時に通水確認等で開けた手動弁を、
閉め忘れたことが原因です。



これで解決

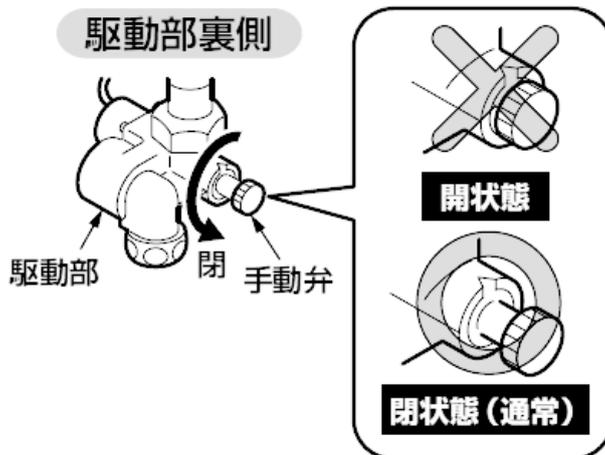
必ず実施

<重要>

施工・通水確認完了後は、
必ず手動弁を**閉**にしてください。

<ポイント>

ねじが奥に閉まるとダイヤフラムを押し、
電磁弁が効かない開放状態となります。
よって一般的な開閉の考え方と逆
になりますのでご注意ください。



自動水栓 コネクター接続時の注意点

不具合事例

吐水不良(手をかざしても水が出ない)

対象: 自動水栓全般



なぜ?

原因

コネクターの挿入不足が原因です。

これで解決

必ず実施

<重要>

●コネクターは「カチッ」と音がするまで確実に挿入し、コードを軽く引っ張り、抜けないことを確認してください。

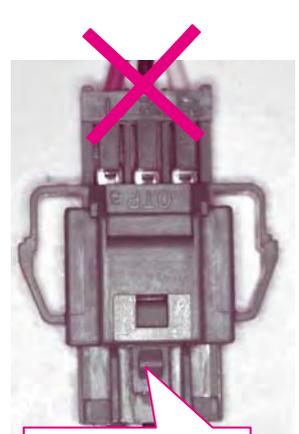
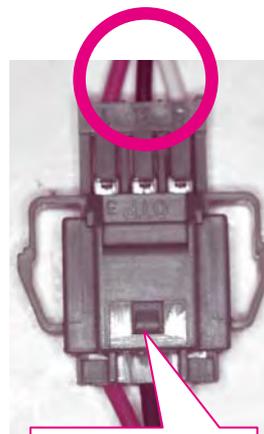
【TEN4*型】

【TEN5*型、6*型】



【コネクター色】
センサー(緑)
バックアップ電池(白)
スイッチ(橙)

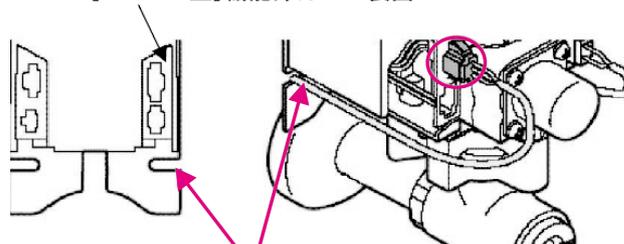
【コネクター色】
センサー(緑)
バックアップ電池(白)
スイッチ(橙or黒)



<ポイント>

●TEN4*型コネクターのコードは、必ず指定の穴から取り出してください。

【TEN4*型】機能部カバー裏面



切り穴にコードを通す

フラッシュバルブ・自動フラッシュバルブ・USの給水管洗浄の お願い

不具合事例

水が出ない、水が止まらない。

対象: TV550型、TV650型、TV750型、TV850型、TEF7型、TEF8型、TEA61型、TEA62型、TEA99型、TEA100型

なぜ

原因

給水管内から流れてくる異物付着が原因です。

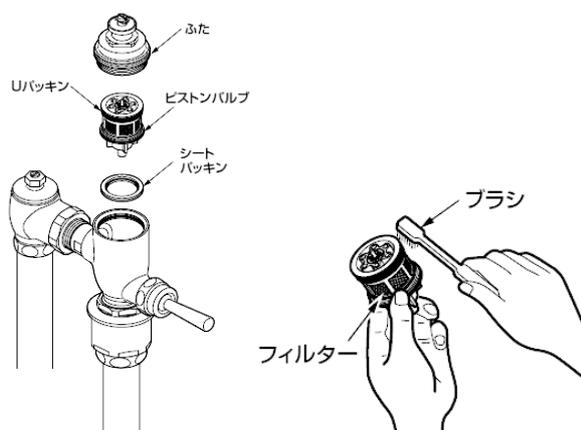


これで解決

必ず実施

<重要>

商品を取り付ける前に、必ず給水管内のごみ、砂などを完全に洗い流して下さい。取り付け後、水が出ない、水が止まらない場合は、ピストンバルブの掃除をお願いします。



取扱説明書から抜粋

自動フラッシュバルブ・フラッシュバルブ 最低必要水圧確保 のお願い

不具合事例

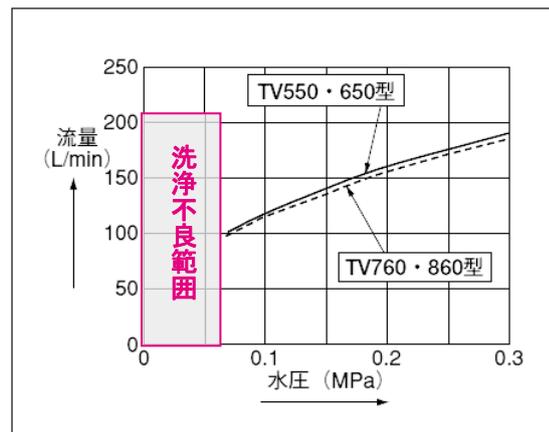
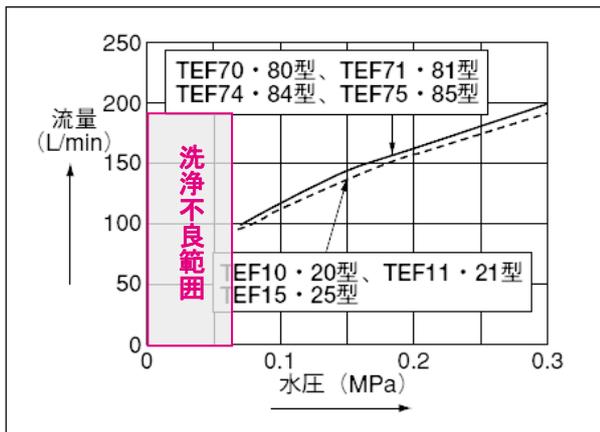
汚物が残る、洗浄水量が少ない。

対象：TEF7型、TEF8型、TEF1型、TEF2型、TV550型、TV650型、TV760型、TV860型

なぜ？

原因

水圧が低いことが原因です。



(流量線図)

これで解決

必ず実施

<重要>

給水圧力は最低必要水圧0.07MPa(流動時)～最高水圧0.75MPa(静止時)の範囲です。

給水圧力が低い場合は0.07MPa(流動時)の確保をお願い致します。

自動フラッシュバルブ センサー感知距離調整のお願い

不具合事例

自動で水が流れない、体を動かしただけで水が流れる。

対象：TEF7型、TEF8型、TES26型

なぜ？

原因

感知距離が適切な距離に設定されていないことが原因です。

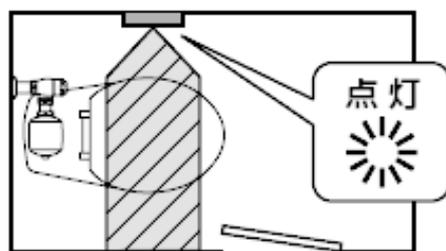
これで解決

必ず実施

<重要>

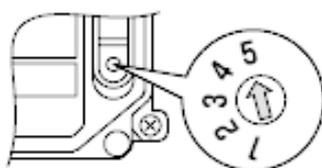
自動洗浄せず、常時センサーの赤色ランプが点灯している場合は、壁やドアを感知している可能性がありますので、センサーの感知距離を短くして下さい。

体を動かしただけで水が流れる場合は感知距離を長くして下さい。



※センサーが壁やドアを感知していると正確に人体を感知できず、大小洗浄の判定や自動洗浄ができなくなります。

感知距離の設定（人体センサー）



スイッチ	1	2	3	4	5
感知距離 (単位:mm)	400	500	600	700	800

※出荷時は「スイッチ5：800mm」に調整してあります。

- 人体センサーの感知表示ランプが点灯したままの場合
…感知距離調整スイッチを「5」から「4」へ回す。
- スイッチ切り替え後も人体センサーの感知表示ランプが点灯したままの場合
…感知距離調整スイッチを1つずつ下げて調整してください。

自動フラッシュバルブ コネクター接続確認のお願い

不具合事例

水が流れない。

対象:TEF7型、TEF8型、TES26型、TEF27型

なぜ?

原因

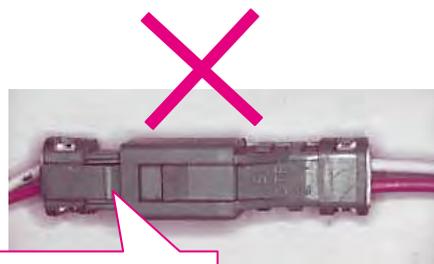
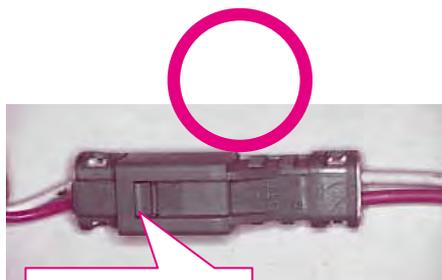
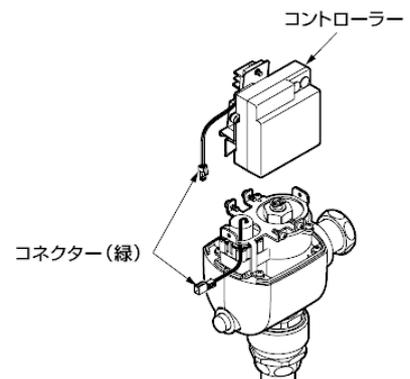
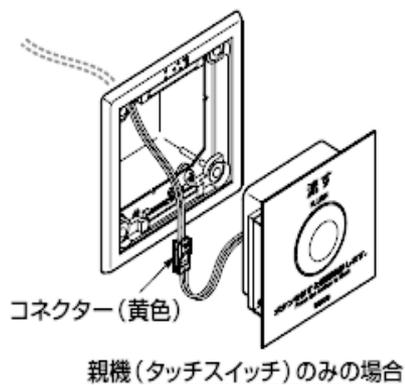
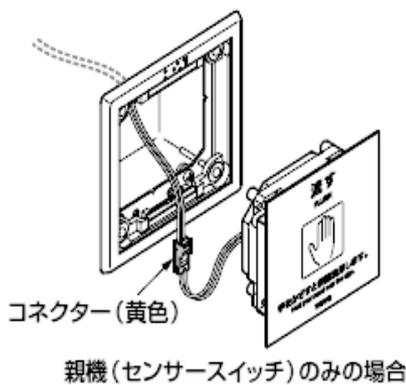
スイッチのコネクター(黄色)や電磁弁のコネクター(緑)が外れている。
または、半挿しによる接触不良が原因です。

これで解決

必ず実施

<重要>

コネクターは「カチッ」と音がするまで確実に挿入し、コードを軽く引っ張り、抜けないことを確認して下さい。

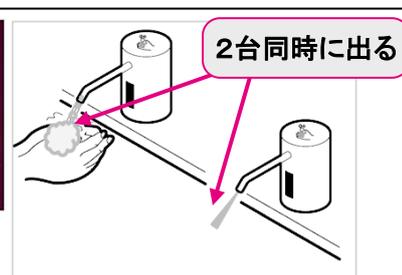


自動水石けん供給栓 コネクター・チューブ接続時の注意点

不具合事例

1台のセンサーにかざすと
2台同時に水石けんが出る。

対象:TES122M, 123M, 132M, 133M, 142M, 143M
(自動水石けん供給栓(ムース状/連立))



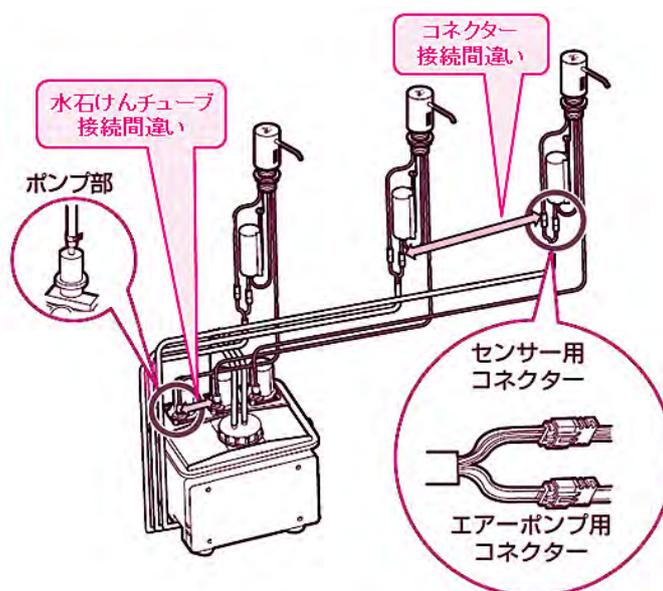
なぜ?

原因

施工時に、センサー・エアポンプコネクター
(もしくは、水石けんチューブ)を連立している、
他箇所のコネクターと誤接続したことが原因で
す。

ディスペンサー側のセンサー・エアポンプコネクターを
連立している他箇所のコネクターと誤接続した場合、
下記の作動不良が生じます。

- (1) A のセンサーが手を感知。
- (2) コントローラは、B のセンサーが感知したと判断。
- (3) ①A のエアポンプが作動。
②B の水石けんポンプが作動
- (4) ①A のスパウトから、エアが出る。この時、ノズル内に水石けんが残っていると、ムース状の水石けんが出る。
②B のスパウトから、液状の水石けんが出る。



これで解決

必ず実施

<重要>

センサー・エアポンプコネクター、水石けんチューブの接続を確認し、識別ラベルに従って正しく接続してください。

<ポイント>

センサー・エアポンプコネクター、水石けんポンプの識別ラベルは、タンクに近いディスペンサーの順に、「ラベルなし」、「赤ラベル」、「白ラベル」となります。

センサー・エアポンプコネクター



水石けんポンプ

小型電気温水器(REA型)と専用水栓(スパウト)の コネクターを挿入するときの注意点

不具合事例

- ・専用水栓が『適温出湯タイプ』の場合
①センサーに手をかざしても水が出ない。
- ・専用水栓が『湯水切り替えタイプ』の場合
①センサーに手をかざしても水が出ない。
②センサーに手をかざして水が出るが、湯水切り替えスイッチが点灯しない。

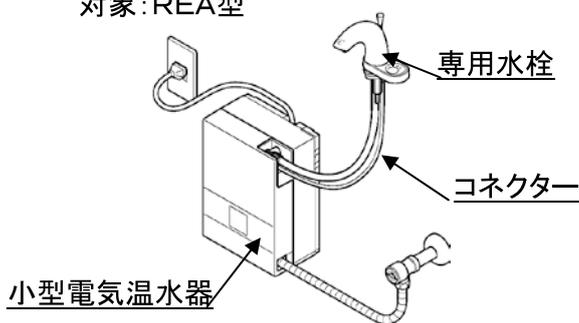


<適温出湯タイプ>

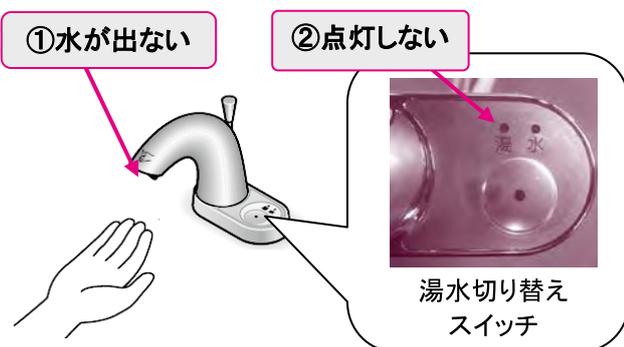


<湯水切り替えタイプ>

対象: REA型



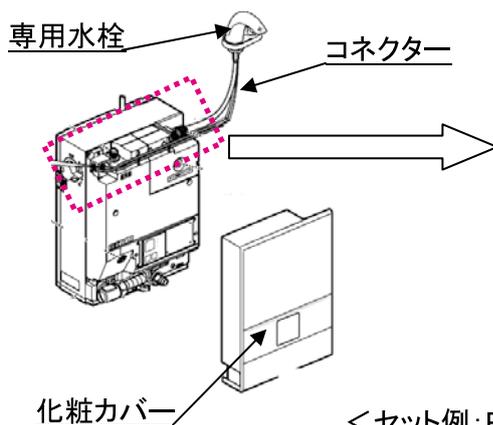
<セット例: REA03型>



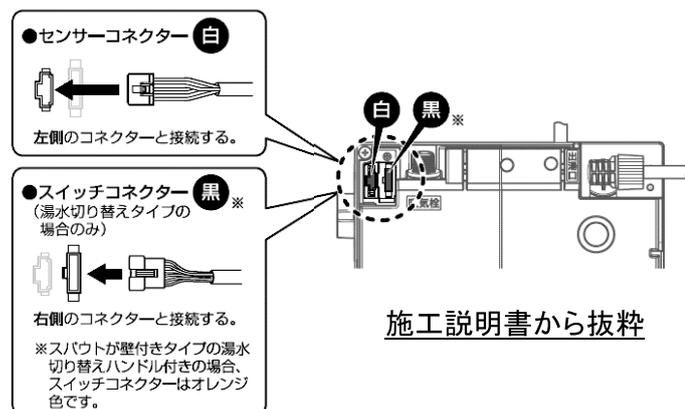
なぜ?

原因

施工時に、小型電気温水器と専用水栓(スパウト)のコネクターがきちんと挿入できていないことが原因です。



<セット例: REAH/K/L03型>



これで解決

必ず実施

<重要>

小型電気温水器と専用水栓のコネクターを挿入するときは『**確実に**』に挿入してください。

<ポイント>

コネクターがカチッと音がするまで確実に挿入してください。

電源プラグをコンセントに差し込む時の注意点

不具合事例

配管の接続が完了し、いざ運転と思いきや、

「湯が沸かない。」「湯にならない。」



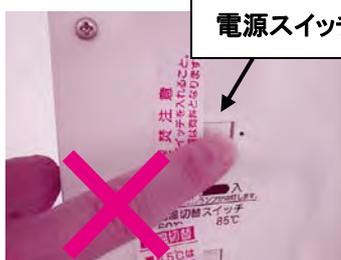
対象：小型電気温水器全般

なぜ？

原因

タンクに給水する前に電源スイッチを入れたからです。

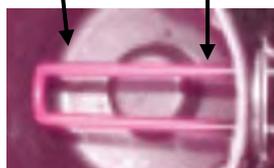
※給水前に電源スイッチ
入れないで！



電源スイッチ

タンク

ヒーター



〈空焚き状態〉

空焚き状態だとヒーターは加熱し続け（左写真）、タンク表面温度が高温になります。タンクに取り付いている温度過昇防止器が作動温度に達するとヒーターへの通電は止まり、リセットボタンを解除しない限り再通電できません。

これで解決

必ず実施

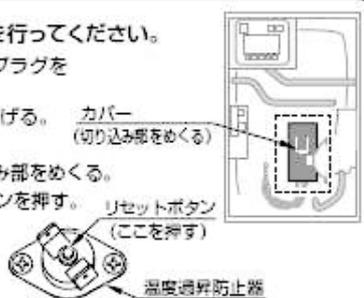
電源プラグをコンセントに差し込む時は、

タンクに給水（満水）にして、電源スイッチを入れてください。

空焚きリセット方法 〈REW06型の場合〉

※万一空焚きをした場合は、以下の処置を行ってください。

- ①沸上げ運転スイッチを「切」にして、電源プラグをコンセントから抜く。
- ②タンクに水を入れて、タンク内の温度を下げる。
- ③前面カバーを取り外す。
- ④温度過昇防止器を覆っているカバーの切り込み部をめくる。
- ⑤タンク側面の温度過昇防止器のリセットボタンを押す。
- ⑥前面カバーを取り付ける。
- ⑦電源プラグをコンセントに差し込み、沸上げ運転スイッチを「入」にする。



万一誤って空焚きさせた場合、温度過昇防止器が作動します。空焚きリセット方法につきましては、施工説明書を参照してください。

施工説明書から抜粋

連結管取り付け時の配管洗浄のお願い

不具合事例

電気温水器を設置してまもなく、膨張水排出口から水が流れ続ける。



〔写真は住宅用電気温水器〕



〔膨張水排出口〕

その他の事象

『出湯量が少ない。』『異音がする。』

対象：先止め式小型電気温水器全般

なぜ？

原因

◆配管の洗浄をおこなわなかったためです。

電気温水器の給水口に接続する前に配管内のゴミなどを取り除かなかったためです。給水配管から侵入したゴミが、減圧弁のフィルターを通過し、シール部に入りシール不良をおこしたためです。

※ゴミの種類：塩ビ配管接着剤・ヘルメ・砂・配管切り粉・シールテープなど。



これで解決

必ず実施

必ず配管の洗浄をおこなってください。

⚠️ 注意



給水口に接続する前に必ず、配管内のゴミなどを取り除くため止水栓を開けバケツ2杯（約20L）程度の水を捨てる（フィルターを通ったゴミが機器内に入り、故障や水漏れの原因になります。）



施工説明書から抜粋

オートボウル 電気温水器セット時の注意点

不具合事例

電気温水器とのセット時、オートボウルの吐水量が少ない事象です。

対象：オートボウルを電温とセットした場合のみ

なぜ？

原因

電気温水器に減圧弁が組み込まれており、水圧が低くなるためです。

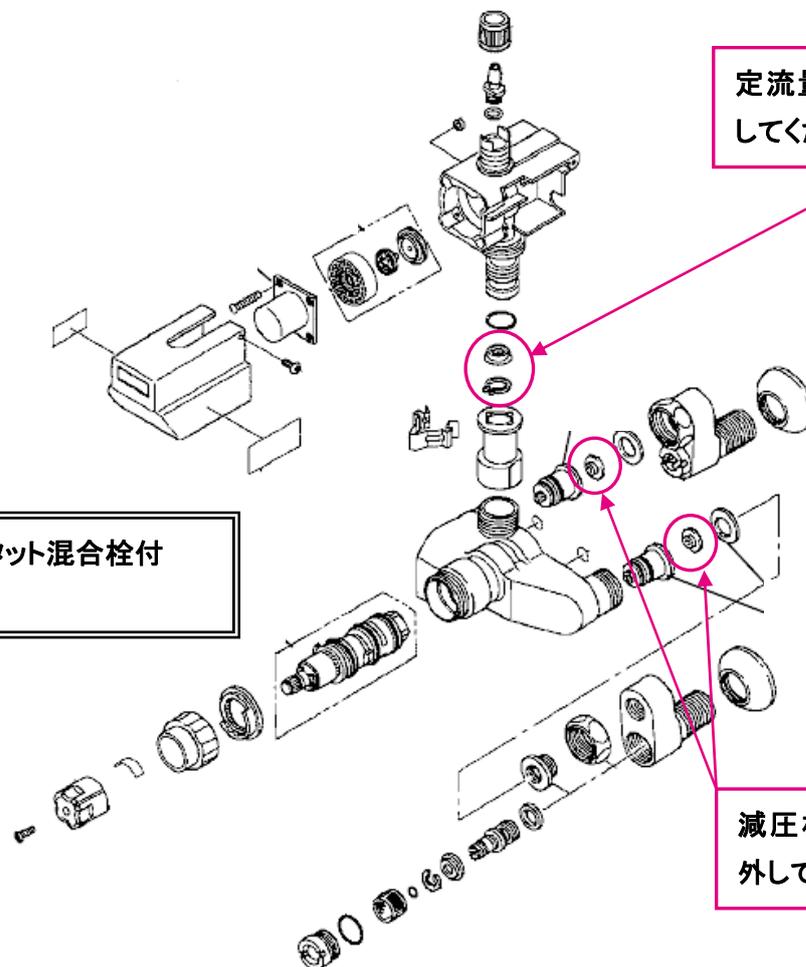
これで解決

必ず実施

<重要> 減圧板・定流量弁を外してください。

(1)サーモ水栓タイプの場合：サーモ水栓の減圧板(湯・水)と定流量弁を外してください。

サーモスタット混合栓付
電磁弁部

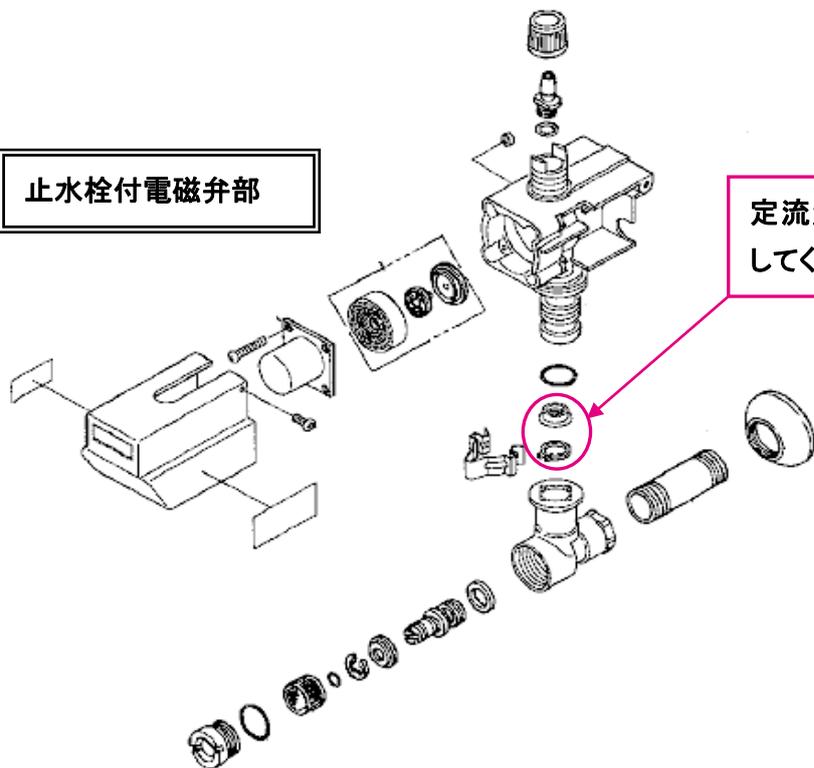


定流量弁と止め輪を外してください。

減圧板(湯側・水側)を外してください。

(2) 単水栓タイプの場合 : 定流量弁を外してください。

止水栓付電磁弁部



定流量弁と止め輪を外してください。

三乾王 外部連動端子の配線時の注意点

不具合事例

三乾王は正常に作動するが外部ファン（換気扇）が動かない。
外部ファン（換気扇）と三乾王本体を切り離すと、
外部ファン（換気扇）は正常に動く。

対象： 三乾王

外部連動とは
三乾王を作動させた際に同時に外部のファン（換気扇）
を駆動させるものです。

なぜ？

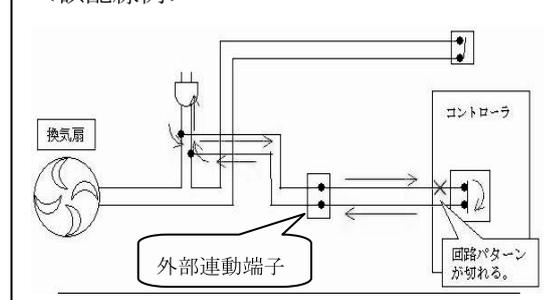
原因

外部連動配線を誤配線したことが原因です。

- ・誤配線により100V電源から直に基板へ接続されると
電流抵抗が0Ωのため高い電流が基板上に流れます。
- ・その場合、基板以外の損傷を防ぐため基板上の
電流ヒューズが断線します。



<誤配線例>



これで解決

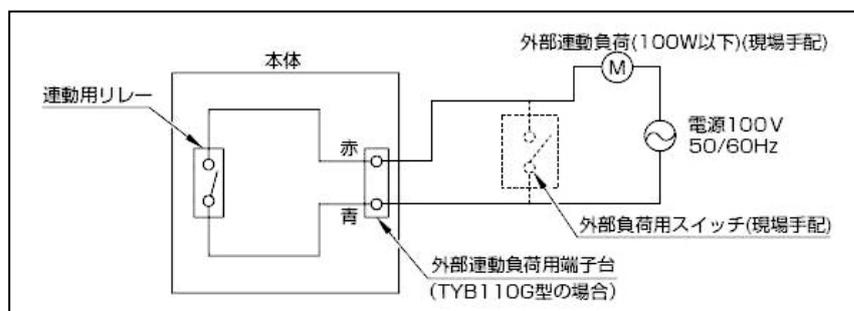
必ず実施

設置説明書から抜粋

<重要>

設置説明書に従って
接続してください。

<正しい外部連動配線> (TYB100シリーズの例)



クリーンドライ 周囲必要空間のお願い

お願い

クリーンドライ設置時は上・横・下側に空間を設けてください。

対象：TYC4*系

なぜ？

理由

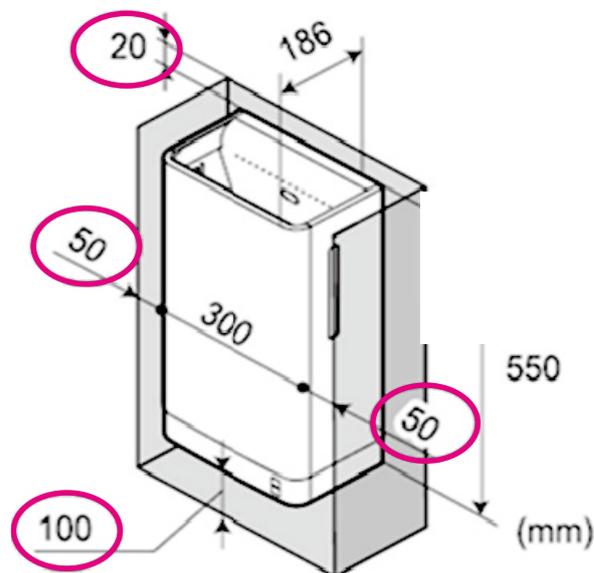
吸気を確保するため、及び、本体の着脱・側面カバーを外して排水路を清掃するために必要な空間です。

これで解決

必ず実施

施工説明書から抜粋

商品周囲必要空間



お願い

- 商品底面から下方100mm以内には障害物がないように空間を設けてください。また、凹凸のある壁面へ設置しないでください。本体動作時、吸気の妨げになり故障の原因になります。
- 商品上面から上方20mm以内、側面から側方50mm以内には障害物がないように空間を設けてください。本体の着脱や、側面カバーを外して排水路を清掃するために必要な空間です。

過電圧印加(200V印加)の注意点

不具合事例

製品取り付け直後(電気工事含む) または、電気工事後に作動しない。

対象: 三乾王や電気製品全般

なぜ?

原因

本体施工時に 100V 品の三乾王に 200V(過電圧)を印加すると、
基板上の電流ヒューズの溶断および基板上のバリスタが破損
します。

電流ヒューズおよびバリスタの許容範囲を超えるためです。

従いまして「ヒューズ溶断+バリスタ破損」は 200V 印加による
ものと判断できます。

※ヒューズ溶断、バリスタ破損時は「バン」と大きな音が発生します。

バリスタ：破損します。



電流ヒューズ：溶断し、
ガラス管が焦げます。

これで解決

必ず実施

<重要>

指定する電圧以外は使用しないでください。

指定する電圧は、梱包箱のほかに

- ・ 本体側面
- ・ 電源接続部

に表示されています。



本体側面



電源接続部

[お知らせ] インターネットでの情報提供(商品図・分解図・説明書)

インターネットから商品図、分解図、説明書を取り出すことができますので、ご活用ください。
品番がわからない場合は、商品仕様から絞り込みも可能です。

<COM-ET(建築専門家向けの情報サイト)>

<http://www.com-et.com/index.htm>

検索キーワード「TOTO コメント」

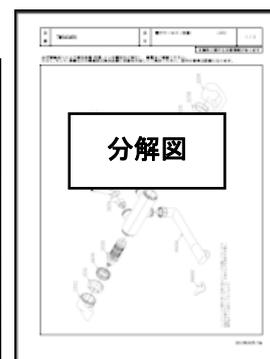
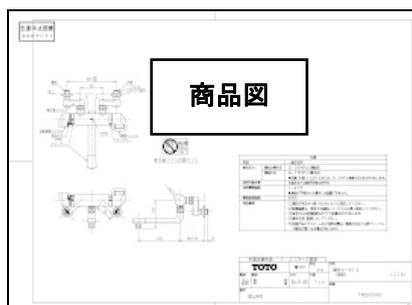
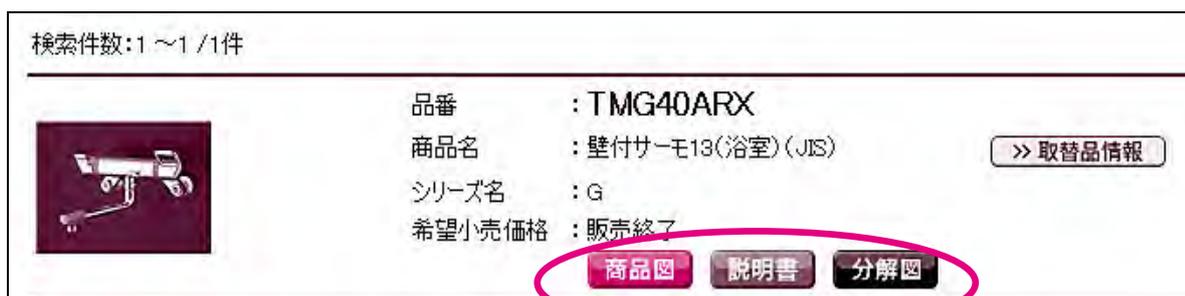


1. 商品の品番がわかっている場合

1)「COM-ET」を開き、品番を入力して「検索」を押します。

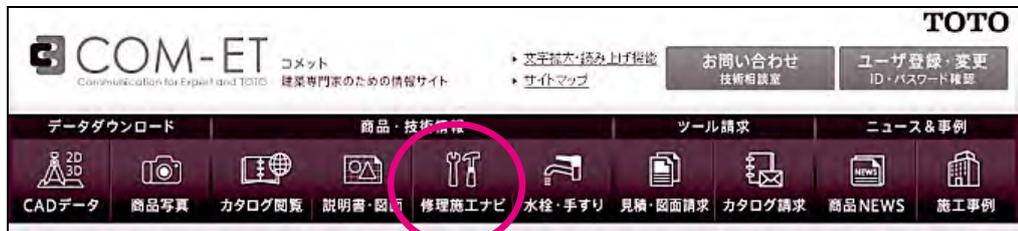


2) 該当品番が表示されますので、商品図などの情報をご確認ください。

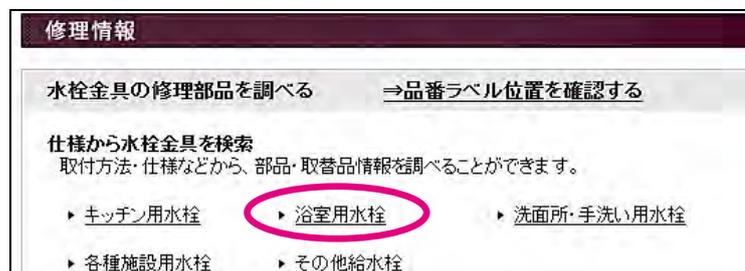


2. 商品の品番がわからない場合（水栓金具のみ）

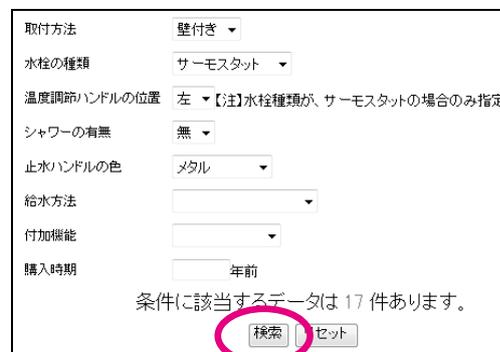
1)「COM-ET」を開き、「修理施工ナビ」を押します。



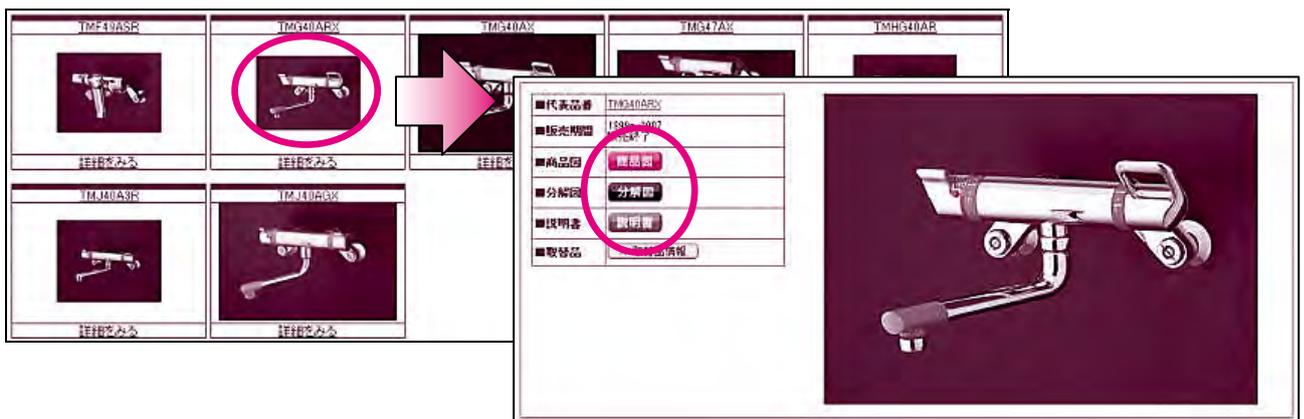
2)「仕様から水栓金具を検索」の中から、調べたい水栓の種類を選びます。



3)条件に当てはまる仕様を選んで検索ボタンを押します。



4)品番の候補が表示されますので、該当品番を選択して頂くと、商品図などの情報をご確認いただけます。



TOTO

TOTO 株式会社

建築専門家のための情報サイトCOM-ET(コメント)

仕様、施工方法、メンテナンスなどの詳しい情報は、専門家向けホームページをご覧ください。

<http://www.com-et.com/>

TOTOホームページ <http://www.toto.co.jp/>

商品のお問い合わせは

受付時間：平日 9:00～18:00 / 土曜日 9:00～17:00
(日・祝日・夏期休暇・年末年始を除く)

建築・設計・販売・施工業者様へは、技術相談室をご用意しております。
技術相談室は神奈川県(茅ヶ崎市)と福岡県(北九州市)の2カ所があり、いずれかで受信いたします。



0570-01-1010

FAX
0570-01-2111

営業的なお問い合わせは

札幌支社営業センター(011)251-1010
担当エリア/北海道

東北支社営業センター☎0570-01-3301
担当エリア/青森県、秋田県、岩手県、
山形県、福島県、宮城県 PHS・IP電話のご利用は (045) 522-1931

東京支社営業センター☎0570-03-7301
担当エリア/東京都、山梨県 PHS・IP電話のご利用は (045) 522-1831

北関東支社営業センター☎0570-08-8701
担当エリア/栃木県、群馬県、埼玉県 PHS・IP電話のご利用は (045) 522-1801

東関東支社営業センター☎0570-02-3301
担当エリア/千葉県、茨城県 PHS・IP電話のご利用は (045) 522-1811

横浜支社営業センター☎0570-00-2501
担当エリア/神奈川県 PHS・IP電話のご利用は (045) 522-1821

信越支社営業センター☎0570-00-5561
担当エリア/新潟県、長野県 PHS・IP電話のご利用は (045) 522-1941

北陸支社営業センター☎0570-06-6601
担当エリア/石川県、富山県、福井県 PHS・IP電話のご利用は (045) 522-1911

名古屋支社営業センター☎0570-05-1301
担当エリア/愛知県、岐阜県、三重県、静岡県 PHS・IP電話のご利用は (045) 522-1951

関西支社営業センター☎0570-08-8661
担当エリア/大阪府、京都府、奈良県、
兵庫県、滋賀県、和歌山県 PHS・IP電話のご利用は (045) 522-1921

中国支社営業センター☎0570-03-7771
担当エリア/広島県、岡山県、山口県、
島根県、鳥取県 PHS・IP電話のご利用は (045) 522-1853

四国支社営業センター☎0570-01-0071
担当エリア/香川県、愛媛県、高知県、徳島県 PHS・IP電話のご利用は (045) 522-1871

九州支社営業センター☎0570-00-1881
担当エリア/九州全域 PHS・IP電話のご利用は (045) 522-1881

このカタログには植林木・森林認証材などを原材料とする環境に配慮した用紙、ならびに印刷インキ工業連合会認定の植物油インキを主に使用しています。

