

『お問い合わせ時に活用できるコンテンツ』のご紹介

TOTOホームページならびに、COM-ET（コメット）に、お問い合わせの多い内容で活用できるコンテンツを新規に掲載しました。
是非お問い合わせ時にご活用いただきますようよろしくお願いいたします。



・当コンテンツは、パソコン・スマートフォンなどからいつでもどこでもご利用可能

ご利用方法

QRコードから

・お手持ちのスマートフォンからQRコードを読み取ってご確認ください。
※通信料がかかります。
※ご利用環境によって閲覧できない場合があります。

□トイレ

タンク内部金具

ボールタップ
などの品番
特定



おすすめ便器

取り替え時
のおすすめ
便器・排水心



画像品番特定

既設のトイレ
商品の品番
特定



便器組替

リモデル⇄
排水200mm
取替部材



便器の排水心

排水心の
確認



□水栓金具

スパウト先端ネジ径

スパウト先端
ネジ径の確認



キッチン水栓品番特定

既設キッチン
用水栓の
品番特定



スパウト長さ違い

スパウト長さ
違いの品番
確認



□浴室

排水口

排水口の
ヘアキャッチャー
の品番特定



ふろふた

ラクかる
ふろふたの
品番確認



□洗面化粧台

品番ラベル位置

洗面化粧台、
化粧鏡品番
のラベル位置



洋風UB便器

便器とロー
タンクの補修
部品確認



□システムキッチン

レンジフード資料

レンジフード
の仕様書の
取り出し



是非お客様へご紹介
ください。24時間365日、
お客様ご自身で、不具合
などについて確認できます。

□【ウォシュレット】

お客様向けチャットボット

一般のお客様向けの
チャットボットによる
お問い合わせ



「QRコード」は株式会社デンソーウェブの登録商標です。

COM-ETから

・パソコンからのアクセスはこちらをご利用ください。



<https://www.com-et.com>



修理施工ナビ

修理、施工(動画)、品番を
特定する情報を掲載

(修理施工ナビからアクセスできます)

修理施工ナビ

上記コンテンツは、一部修理施工
ナビでもご確認いただけます。
今後も随時掲載しますので、
ご活用をお願いします。

