

■よく使われるQ&A

施工

製品仕様

メンテナンス

部品

問合せ 区分	掲載内容	Q：質問	シリーズ	Q&Aへ クリック
施工	化粧台 単独設置可否	化粧鏡を設置せず、化粧台を単独で設置可能なシリーズをおしえてください。	全般	Q32-991
施工	オクターブ化粧台 単独設置可否	オクターブ（LDFB～）は化粧鏡を設置せず、化粧台を単独で設置できますか？	オクターブ（2022年8月発売）	Q32-2958
施工	巾木にあわせて 切り欠く方法	洗面所の巾木に合わせて、フロアキャビネットを切り欠くことはできますか？	エスクアLS（2023年8月発売）／エスクアLS（2021年8月発売）／エスクアLS（2017年6月発売）	Q32-2594
施工	電源の数	排水トラップをハード管からジャバラ管へ変更することはできますか。 また、現場対応はできますか。 対応できるのであれば、取替えに必要な部品の品番は何ですか。	オクターブ（2019年6月発売）／オクターブ（2018年8月発売）	Q32-2729
施工	ドア枠 回避方法	引出しタイプの化粧台及び周辺キャビネットを壁側に設置する際にドア枠があった場合、ドア枠をよける方法がありますか？	オクターブスリム（2023年8月発売）／オクターブスリム（2020年2月発売）／オクターブLite（オクターブライト）（2022年8月発売）／オクターブ（2022年8月発売）／オクターブ（2019年6月発売）／オクターブ（2018年8月発売）	Q32-1527
施工	周辺キャビ設置可否	トールキャビネットまたは、フロアキャビネットを単独で設置する事は可能でしょうか？	全般	Q32-2077
施工	電気温水器 設置可否	住宅用車いす対応洗面（LDML）は電気温水器の設置は可能ですか？	住宅向け車いす対応洗面（2021年2月発売）（LDSML～）	Q32-2853
施工	体重計収納 設置可否	オクターブの洗面化粧台に体重計収納を後付けできますか。	オクターブスリム（2023年8月発売）／オクターブスリム（2020年2月発売）／オクターブLite（オクターブライト）（2022年8月発売）／オクターブ（2022年8月発売）／オクターブ（2019年6月発売）／オクターブ（2018年8月発売）／オクターブ（2016年8月発売）	Q32-1463
施工	タオルバー 設置可否	タオルバーを2段引き出しの左端につけることは可能ですか。	オクターブスリム（2023年8月発売）／オクターブスリム（2020年2月発売）／オクターブLite（オクターブライト）（2022年8月発売）／オクターブ（2022年8月発売）／オクターブ（2019年6月発売）／オクターブ（2018年8月発売）／ドレーナ（2021年8月発売）（LDSZB～）／SAQUA（サクア）（2016年8月発売）	Q32-2786

問合せ区分	掲載内容	Q：質問	シリーズ	Q&Aへ クリック
製品仕様	新旧比較	オクターブ・オクターブLiteの新旧で仕様がどのように違うかおしえてください。	オクターブLite（オクターブライト） （2022年8月発売）／オクターブ （2022年8月発売）	Q32-2954
製品仕様	排水栓から水が抜ける基準	ボウルに水をためる際、排水栓から水が抜ける基準はありますか？	全般	Q32-2938
製品仕様	ドア枠回避仕様について	化粧台のドア枠回避とはどのような仕様ですか？	エスクアLS（2023年8月発売） ／エスクアLS（2021年8月発売） ／エスクアLS（2017年6月発売） ／オクターブスリム（2023年8月発売） ／オクターブスリム（2020年2月発売） ／オクターブLite（オクターブライト） （2022年8月発売） ／オクターブ（2022年8月発売） ／オクターブ（2019年6月発売） ／オクターブ（2018年8月発売） ／ドレーナ（2021年2月発売） （LDSZB～） ／ドレーナ（2018年8月発売） （LDSZA～） ／住宅会社	Q32-2400
製品仕様	洗面ボウル底から水栓吐水口までの高さ	バケツにお水をくめる化粧台を教えてください。また、洗面ボウル底面から水栓吐水口までの高さをおしえてください	全般	Q32-2753
製品仕様	水受けトレイの場所	SAQUAの水栓の水受けトレイはどこにあるのですか？	SAQUA（サクア）（2016. 02発売） ／SAQUA（サクア） ／KZシリーズ（2016. 2発売） ／KZシリーズ（2013. 8発売）	Q32-1744
製品仕様	『V』で終わる品番有無	品番の最後が、『V』で終わる品番は存在しますか？	旧型	Q32-2304

問合せ 区分	掲載内容	Q：質問	シリーズ	Q&Aへ クリック
メンテナンス	カウンター・ボウル お手入れ (樹脂製)	洗面化粧台の樹脂製カウンター・洗面ボウルのお手入れ方法をおしえてください。	全般	Q32-2116
メンテナンス	カウンター・ボウル お手入れ (陶器製)	陶器製洗面ボウルのお手入れ方法をおしえてください。	全般	Q32-2113
メンテナンス	水あかの お手入れ	樹脂製カウンター・樹脂製ボウル一体カウンター・陶器製ボウルに付着してしまった水あかのお手入れ方法をおしえてください。	全般	Q32-1645
メンテナンス	排水口 お手入れ	TOTO製の洗面化粧台の、排水口の流れが悪くなりました。 お手入れ方法をおしえてください。	全般	Q32-2094
メンテナンス	排水栓	オクターブ、およびラウンドシリーズやラバトリードレッサーSTシリーズ（品番：LDAA）排水部品品番の特定方法や、交換要領をおしえてください。	オクターブ／ラウンドシリーズ／ラバトリードレッサーST（2009年3月発売）／住宅会社	Q32-1548
メンテナンス	ハードジャバラ管からジャバラ管へ変更可否	排水トラップをハード管からジャバラ管へ変更することはできますか。 また、現場対応はできますか。 対応できるのであれば、取替えに必要な部品の品番をおしえてください。	全般	Q32-1702

問合せ区分	掲載内容	Q：質問	シリーズ	Q&Aへ クリック
部品	化粧鏡照明 交換可否	化粧鏡の照明の電球・ランプをLED電球・ランプに取り替えられますか。	全般	Q32-2227
部品	排水金具交換 可否	2010年8月発売のSAQUA（サクア）（LDWA）の洗面器及び排水金具の交換はできますか？	SAQUA（サクア）	Q32-1816
部品	水抜き栓 手配可否	排水トラップの水抜き栓は、購入できますか？	オクターブ／ラウンドシリーズ ／SAQUA（サクア）／ラバ トリードレッサーST （2009. 03発売）	Q32-2114