雷話

転居や贈答品などでお求めの取付店・販売店へご相談できない場合は、商品名・品番をご確認のうえ、 下記TOTO窓口までお問い合わせください。



商品の お問い合わせは TOTO(株)お客様相談室へ

TEL 00,0120-03-1010 FAX 00,0120-09-1010

受付時間:9:00~17:00(夏期休暇・年末年始を除く)



修理のご用命は

安心・信頼の

TOTOメンテナンス(株)修理受付センターへ

ホームページ https://www.tom-net.jp

TEL 00,0120-1010-05

FAX 00.0120-1010-02

受付時間:8:00~19:00

訪問修理:年中無休(一部地域を除く)

営業時間:9:00~18:00





交換部品・別売品の ご購入は

FAX 00 0120-8272-99 受付時間:平日9:00~18:00 土・日・祝日 9:00~17:00

(夏期休暇・年末年始を除く)

※インターネットでの部品購入はTOTOパーツショップへ(24時間受付)

https://tom-parts.jp.toto.com

お客様からお預かりした個人情報は、関連法令および社内諸規定に基づき慎重かつ適切に取り扱います。 詳細はTOTOホームページをご覧ください。



TOTO株式会社

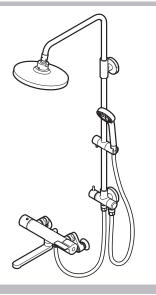
TOTOホームページ https://jp.toto.com

TOTO

シャワーバー

品番

TBW04401型 TBW04004型



- ◆このたびは、シャワーバーをお求めいただき、誠にあ りがとうございます。この取扱説明書をよくお読みの うえ、正しくお使いください。
- ◆保証書に、取付店名、取付日などが記入されているこ とを必ずお確かめください。
- ◆この取扱説明書は大切に保管し、必要なときにお読み ください。

困ったら……… 1 ~ 安全トのご注意……… 3 ~ 9 各部のなまえ………10~11

【使いかた

で使用前に……12~16 使いかた……17~22 凍結予防の什方……23~25

お手入れ

日ごろのお手入れ……26~30 定期的な点検……… 31~32 定期的な部品交換のお願い…33

こんなときは

故障かな?と思ったら…34~39 アフターサービス……40~41

お問い合わせ先……… 裏表紙

温度が安定

な

P.14

P.27

P.35

困ったら・・・

困ったら、まずはここから お探しください。 ここにない内容については P.34「こんなときは」を ご確認ください。

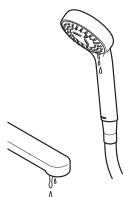
P.18 湯 水が出ない

スパウト側



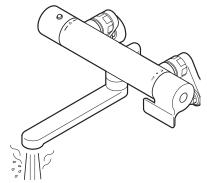
P.20 P.19 シャ ワ

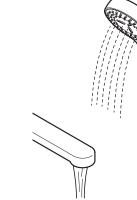
剆



高温

P.14 P.15 P.17





流量が少な

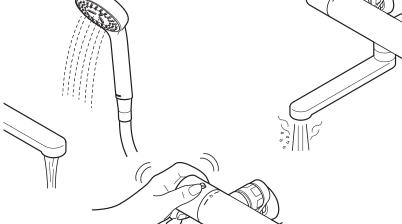
P.13 P.13 P.26 P.28 P.27 P.29

シ

ヤ

ワ

スパウト側



お湯の温度が低

P.14

P.15

P.17

はじめに

安全上のご注意(安全のために必ず)

で使用の前に、この「安全上のご注意」をよくお読みのうえ、正しくお使いください。

- ●お読みになったあとは、お使いになる方がいつでも見られる場所に必ず保管してください。
- ●この説明書では、商品を安全に正しくお使いいただき、あなたや他の人々への危害や、 財産への損害を未然に防止するために、いろいろな表示をしています。 その表示と意味は次のようになっています。

表 示	意味
	この表示の欄の内容を無視して誤った取り扱いをすると、人が死亡または重傷を負う可能性が想定される内容を示しています。
<u> </u>	この表示の欄の内容を無視して誤った取り扱いをすると、傷害または、物的損害が発生する可能性があることを示しています。

■お守りいただく内容の種類を、次の絵表示で区分し、説明しています。

^

↓ は、必ず実行していただく「強制」内容です。 左図は、「必ず実行」を示します。

品番によっては、図と現品の形状が一部異なります。

水栓なしタイプの場合は、お客様お使いの水栓金具本体の説明書とあわせてご 確認ください。(本体や操作方法などはメーカー・機種により異なります)

※他社水栓の構造・操作方法などについてはTOTOではお答えできませんので、本体 のメーカーをご確認のうえ、各水栓メーカーへお問い合わせください。

⚠ 警告

給湯温度は85℃より高温で使用しない



禁止

85℃より高温でご使用になると、水栓の寿命が短く なり、破損して、やけどをしたり、水漏れにより家 財などをぬらす財産損害発生のおそれがあります。

この商品を構成する部品以外の取り付けや、 部品の取り外しなどの改造はしない

商品の性能を損ない、やけど・けがをしたり、水漏れによ り家財などをぬらす財産損害発生のおそれがあります。





企警告



小さい子供だけで使用させない

やけど・けがをするおそれがあります。





この説明書に記載された項目以外は分解し ない

破損して、やけど・けがをしたり、水漏れにより家 **分解禁止** 財などをぬらす財産損害発生のおそれがあります。



本体左側および湯側取付脚に直接、触れな W



給湯側のため高温になっており、やけどをする おそれがあります。



接触禁止 高温の湯を使うときは、スパウトおよび水 栓本体に直接、触れない

叶水口周辺および水栓本体は高温になっている | スパウト のでやけどをするおそれがあります。



湯水を使う前に、必ず手で適温であること を確かめる



高温の湯が出て、やけどをするおそれがあります。ま た、オーバーヘッドシャワーとハンドシャワーの切り替 えや、シャワー叶水状態の切り替えを行ったときに、 温度が高くなることがありますのでご注意ください。



|必ず実行|使う前に、切替本体のレバーハンドルでオー バーヘッドシャワー側かハンドシャワー側か を確認する

間違えると、不意に水をかぶったり、やけどを するおそれがあります。



は

企警告 使う前に、切替(開閉)ハンドルでスパウト 側かシャワー側かを確認する 間違えると、不意に水をかぶったり、やけどをする「スパウ おそれがあります。 水栓本体の温度調節ハンドルの温度位置を 確かめて水を出す 高温の湯が出て、やけどをするおそれがあります。 高温の湯を使ったあとは、必ず温度調節八 ンドルの目盛りを"40"以下に戻す 次に使用する際、いきなり高温の湯が出てやけど をするおそれがあります。 必ず実行 高温の湯を使ったあとは、しばらく水を流す 次に使用する際、水栓内に残っている高温の湯が 出て、やけどをするおそれがあります。 温度調節ハンドルはゆっくり回す ゆっくり 温度調節ハンドルを急に回すと、温度が急上昇し、 やけどをするおそれがあります。 定期的(年2回以上)に、配管まわりの水漏れ や、ガタツキがないか確認する 劣化・摩耗などで部品が破損し、やけど・けがを したり、水漏れにより家財などをぬらす財産損害 発生のおそれがあります。

企警告 古い逆止弁 逆止弁は安全を確保するために定期的に交 換する (P.33を参照してください) 逆止弁が正常に機能しないと、水が逆流するお それがあります。また、水漏れなど予想しない 事故の原因になります。 フィルターの掃除をする際は、必ず止水栓ま 止水栓 たは配管部の元栓を確実に閉めてから行う ┌ 閉める また、本体下側および湯側取付脚が熱くない ことを確認する (P.27を参照してください) **ゆるめる** 高温の湯が出て、やけどをしたり、水漏れにより家財 などをぬらす財産損害発生のおそれがあります。 給水圧力は給湯圧力より必ず高くするか、 同圧にする |必ず実行||給湯圧力を給水圧力より高くすると、正常な温度 調節ができなくなり、やけどをするおそれがあり ます。給湯圧力を加圧する場合でも、必ず給水圧力 より低くするか、同圧にしてください。 少なくなる 湯側の流量調節をするときは十分に注意する 止水栓 熱湯が出て、やけどをするおそれがあります。 多くなる 万一、凍結した場合は、温度調節ハンドルの目 盛り"40"と叶水温度があっているか確認する 凍結すると、設定温度がずれてやけどをするお 約40°C それがあります。 シャワーヘッドには熱湯(60℃以上)を通さ ない シャワーヘッドが破損して、やけど・けがをする 禁 止 おそれがあります。シャワーを浴びる場合は、安 60,CFX F 全のため、45℃以下の適温でご使用ください。

企警告



シャワー部フィルターの掃除をする際は、必ず 切替(開閉)ハンドルを止水位置にあわせてか ら行う

また、シャワーヘッドが熱くないことを確認する

必ず実行

じめ

高温の湯が出て、やけどをしたり、水漏れによ り家財などをぬらす財産損害発生のおそれがあ ります。



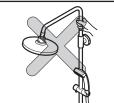
注意

強い力や衝撃を与えない

破損して、水漏れにより家財などをぬらす財産 損害発生のおそれがあります。



シャワーバーを手すりとして使用したり、 ぶら下がったり、シャワーハンガーに登っ たりしない

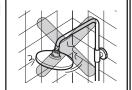


禁止

滑ったり、外れたりしてけがをするおそれがあり ます。また、故障や水漏れの原因になります。

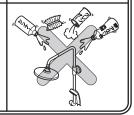
オーバーヘッドシャワーを周囲の壁や照明 などの器具にぶつけない

壁や器具などが壊れ、けがをするおそれがあり ます。また、部品が破損し水漏れにより家財な どをぬらす財産損害発生のおそれがあります。



中性洗剤以外は使用しない

(P.30を参照してください) 中性洗剤以外を使用すると、変色や破損のおそれ があります。



注意

ガタツキなどの異常はそのまま放置しない



ガタツキなどの異常を放置すると、部品の破損や めっき部品の表面が割れて、けがをするおそれが あります。万一、部品の破損やめっきの割れを発見 した場合は、ただちに修理を依頼してください。



禁止 ゆっきの部分は、ぶつけたり、無理な力で 操作しない

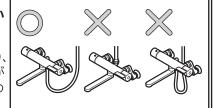
めっきの表面が割れて、けがをするおそれがあ ります。万一、めっきの表面が割れた場合は、 ただちに修理を依頼してください。



壁付きタイプ

シャワーホースは取付脚の下か ら取り出す

シャワーホースを上から取り出したり、 取付脚の間から取り出すと、ホースが 折れたり、ホース接続部の破損につ ながるおそれがあります。



ハンドルの取り扱いには十分に注意する

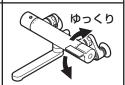
落下させるとけがをしたり、ハンドルが変形す るおそれがあります。



必ず実行

切替(開閉)ハンドルはゆっくり操作する

急に閉めると「ドン」という音がして配管に衝 撃が加わり、水漏れにより家財などをぬらす財 産損害発生のおそれがあります。



長期間使用しないときは、止水栓または配 管部の元栓を確実に閉める

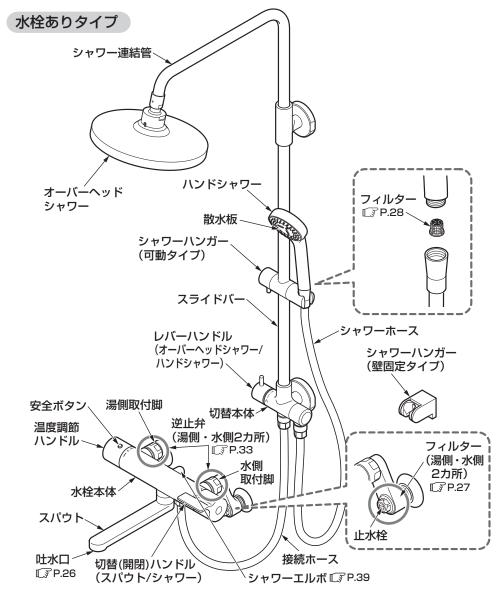
水漏れなど予想しない事故の原因になります。



よ ジ

<u></u> 注意 シャワーヘッドは、髪から離して使用する 髪に付けるとすき間に髪が絡まるおそれがありま 必ず実行 凍結が予想される場所で使用しない (水栓ありタイプの場合) 部品が破損し、水漏れにより家財などをぬらす財 産損害発生のおそれがあります。凍結による破損 は保証期間内でも有料修理となります。凍結のお それがある場合は、水栓周囲の温度が氷点下にな らないようにしてください。 水栓なしタイプ 水栓本体が寒冷地仕様の水栓であれば、水 栓本体の水抜き操作とあわせて、P.24の 水抜き操作を行うことで凍結を防止する ※本説明書および水栓本体の説明書を確認のうえ、 正しく水抜きを行って使用してください。 必ず実行 ※いまお使いの水栓本体が寒冷地仕様か、あるい は本体の水抜き方法がわからない場合は、水栓 本体のメーカーをご確認いただき、各水栓メー カーへお問い合わせください。 シャワーヘッドを浴槽や洗面器などに水没 させない 断水した場合など逆流するおそれがあります。 また、ごみや髪の毛などが詰まり、機能を損なう ことがあります。 化粧品などを水栓に付着させない 樹脂製部品にクレンジング剤、整髪料、洗髪料、 ヘアカラーなどを付着させたまま放置すると、変色 や破損のおそれがあります。万一、付着した場合は すぐに水で洗い流してください。

各部のなまえ



※品番によっては、図と現品の形状が一部異なります。

※他社八ンドシャワー取り付けの場合、流量や温度などの性能を発揮しない場合があります。

水栓なしタイプ シャワー連結管 ハンドシャワー オーバーヘッド フィルター シャワー 散水板 シャワーハンガー (可動タイプ) スライドバー レバーハンドル シャワーホース (オーバーヘッドシャワー/ ハンドシャワー) シャワーハンガー (壁固定タイプ) 切替本体 ●● 水栓本体(別売品) 接続ホース

※品番によっては、図と現品の形状が一部異なります。

※他社水栓の構造・操作方法などについてはTOTOではお答えできませんので、 本体のメーカーをご確認のうえ、各水栓メーカーへお問い合わせください。

で使用前に

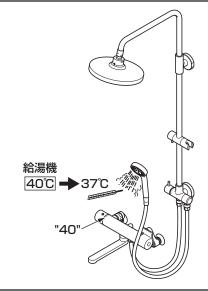
サーモスタット混合水栓のしくみ

サーモスタット混合水栓は、湯と水を混合して、吐水温度を調整しています。 このため、ガス給湯機や電気温水器などの 給湯機で設定している温度より、吐水温度 が低くなります。

(例)

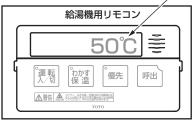
給湯機の設定を40℃、サーモスタット混合水栓の目盛りは"40"でも、吐水温度は37℃に下がるなど低下する原因は水圧などご使用の条件によって異なります。

温度調節ハンドルは工場で設定していますが使用条件(給水・給湯圧力、給水・ 給湯温度)により、表示どおりの吐水温 度にならないことがあります。 以下の要領で確かめてください。



給湯機設定温度の確認

給湯機の給湯 温度は高めに



給湯機の給湯温度は希望の吐水温度より高めに設定する。

温度調節ハンドルは目盛り"40"の位置で40℃の湯を吐水させるためには、給湯機の温度設定を40℃より高めに設定してください。

快適な吐水温度を確保するために 50~60℃設定をおすすめします。

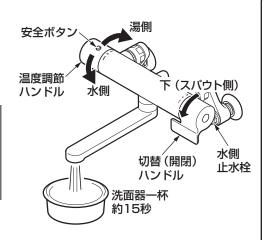
給湯機によっては、給湯量を制限したり、給湯温度を下げる設定があるため、この設定がされていると、高温の湯が出ない場合があります。給湯機の取扱説明書をご確認いただき、快適にご使用いただけるよう設定してください。

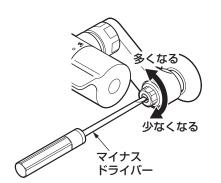
水栓なしタイプの場合は、水栓本体の説明書とあわせてご確認ください。 (止水栓・ハンドルの調整や操作方法などはお客様お使いの水栓金具本体のメーカー・機種により異なります)

※他社水栓の構造・操作方法などについてはTOTOではお答えできませんので、本体のメーカーをご確認のうえ、各水栓メーカーへお問い合わせください。

流量の調節

流量が多すぎる場合などは、次の要領で止水栓を調節してください。





温度調節ハンドルを下(水側) いっぱいに回し、切替 (開閉) ハンドルを下いっぱいに回す。

スパウトから水が出ます。

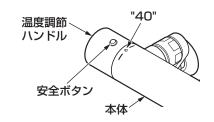
② 流量が15L/分程度(洗面器一杯にするのに約15秒弱)になるように水側止水栓で調節する。

時計回りに回すと流量が少なく なり、反時計回りに回すと多く なります。

③ 安全ボタンを押しながら、 温度調節ハンドルを上(湯 側)いっぱいに回し、② と 同じように湯側止水栓で 流量を調節する。

湯側の流量調節をするときはやけ どに十分に注意してください。

吐水温度の確認







- 1 温度調節ハンドルの安全 ボタンを本体の目盛り"40" にあわせる。
- ② 切替本体のレバーハンドルを正面(ハンドシャワー側) に切り替える。
- **③** 切替 (開閉) ハンドルを上 いっぱいに回す。

ハンドシャワーから水が出ます。

使いかた

4 吐水温度を確認する。

吐水温度が約40℃であればそのままで使用ください。

温度が低い場合は、40℃の湯が出るまで給湯機の給湯温度を上げてください。

やけど防止のため、給湯機の給 湯温度は60℃を超えない設定 をしてください。

給湯機を50℃以上に設定して も温度が低い場合はハンドル設 定が必要です。

温度調節ハンドルの設定が必要な場合

ハンドル設定については、取付店にご相談ください。 ご自身で設定される場合は、P.15をご参照ください。なお、TOTOメンテナンス(株)においてもハンドル設定を承っておりますが有料作業となります。

水栓なしタイプを除く

温度調節ハンドルの設定

叶水温度が表示どおりになっていないときに行ってください。

当社のウェブサイトから、下記内容がご確情報を見る 認いただけます。

※诵信料がかかります。

※ご利用環境によって閲覧できない場合があ ります。

温度調節ハンドルの設定

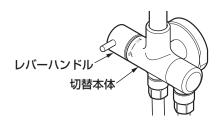
http://su.toto.com/adaoz

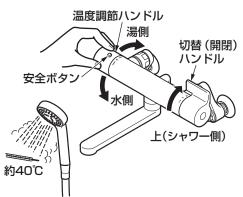


水栓なしタイプを除く

水栓なしタイプの場合は、水栓本体の説明書とあわせてご確認ください。 (温度調節ハンドルの調整方法はお客様お使いの水栓金具本体のメーカー・機種 により異なります)

※他社水栓の構造・操作方法などについてはTOTOではお答えできませんので、本体 のメーカーをご確認のうえ、各水栓メーカーへお問い合わせください。





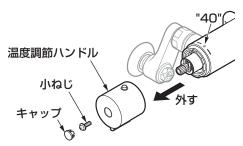
- 切替本体のレバーハンド ルを正面(ハンドシャワー 側)に切り替える。
- ❷ 切替(開閉)ハンドルを上 いっぱいに回す。

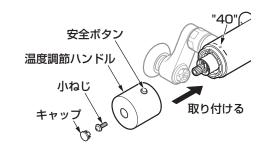
シャワーから水が出ます。

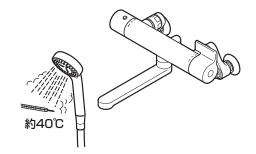
3 温度調節ハンドルを目盛 りに関係なく適温(約40℃) の湯が出る位置まで回す。

> 温度調節ハンドルは目盛り"40" を超えた付近でロックされます ので、これより高温の湯を出し たいときは、安全ボタンを押し ながら回してください。









4 温度調節ハンドルを外す。

温度調節ハンドルが回らないように 注意してキャップ・小ねじを外して ハンドルを抜き取ってください。

キャップは精密ドライバーなどの先の細 いものを使用し、めっき表面を傷つけな いように注意しながら外してください。

ハンドルの取り扱いには十分に 注意してください。落下させる とけがをしたり、ハンドルが変 形するおそれがあります。

局温度調節ハンドルを取り 付ける。

> 安全ボタンと目盛り "40" をあわ せて温度調節ハンドルをはめ込 み、小ねじで固定してキャップ を取り付けてください。

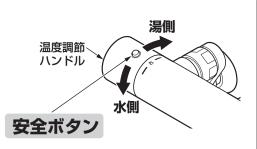
6 固定後に適温(約40℃)の 湯が出ているか確認する。

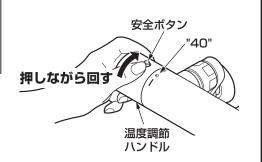
使いかた

水栓なしタイプの場合

温度調節や水(湯)の出し止めなどの水栓本体の操作方法は、お客様お持ちの水栓金具により異なります。メーカーや機種によっても操作方法は異なりますので、本体の説明書記載内容に従ってください。

温度調節の仕方





使いかた

温度調節ハンドルを回す。

目盛り"40"を目安とし、お好みの温度を目盛りにあわせてください。

高温の湯を出すには

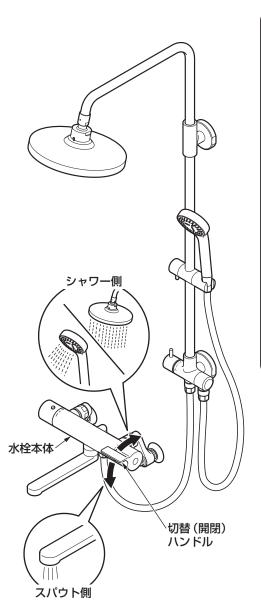
安全ボタンを押しなが ら回す。

安全ボタンは、目盛り"40"を超えた 付近でロックされます。

これより高温の湯を出したいときは、 安全ボタンを押しながら回してくだ さい。

安全ボタンを押して高温を使用された場合は、ハンドルを必ず目盛り"40"以下に戻しておいてください。

水(湯)を出す



(シャワー)

(ハンドシャワー/オーバー ヘッドシャワー)

水栓本体の切替(開閉) ハンドルを上に回す。

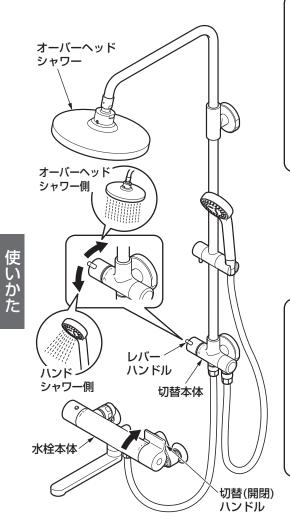
水が出ます。また、上いっぱいに回 すと流量が最大になります。

スパウト

水栓本体の切替(開閉) ハンドルを下に回す。

水が出ます。また、下いっぱいに回 すと流量が最大になります。

シャワーの使いかた



「オーバーヘッドシャワーの」 | 使いかた

切替本体のレバーハンドルを上に回す。

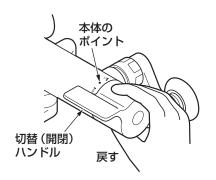
流量の調節は水栓本体の切替(開閉) ハンドルで行ってください。

ハンドシャワーの 使いかた

切替本体のレバーハンドルを下(正面)に回す。

流量の調節は水栓本体の切替(開閉) ハンドルで行ってください。

水(湯)を止める



切替 (開閉) ハンドルの レバーを本体のポイン トの位置まで戻す。

水が止まります。

ハンドルはゆっくり操作してください。ウォーターハンマー現象が 発生する場合があります。

使い終わったら、切替本体のレバーを下(正面)に回し、ハンドシャワーに切り替えてから、水栓本体のハンドルで水(湯)を止めてください。

注意

●シャワーの水を止めたあと、オーバーヘッドシャワーやハンドシャワーからしばらく水が垂れることがあります。これは水栓内部の残留水が排出されるものです。数分間止まらないときは、ハンドルが完全に閉まっているか確認してください。



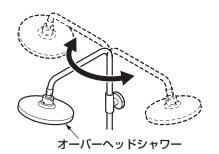
ヘッド側が上

●残留水が気になり、強制的に排出させたい場合は、 ハンドシャワーを右図のように、向きに注意して 5~10回振ってください。



- ●ハンドシャワーは、ぶつけたり、落としたりしないでください。ハンドシャワーの内部には機能部品が搭載されています。落下などにより衝撃を受けると 5~10回振る破損し、機能に障害をきたすおそれがあります。
- ●瞬間式給湯機の場合、給水温度の高い夏場において、吐水量を少なくして使うと給湯機が着火しないことがあります。この場合には、給湯機の給湯温度を下げてお使いください。
- ●「ウォーターハンマー現象」とは、急に水を止めたときに「ドン」という 大きな音がする現象で、水栓の不具合ではありません。配管の損傷や水漏 れの原因となる場合がありますので切替(開閉)ハンドルをゆっくり閉 め、ウォーターハンマー現象を発生させないようにご注意ください。

オーバーヘッドシャワーの吐水位置調整

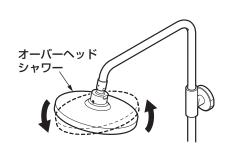


オーバーヘッドシャワーを左右に回す。

お好みの角度にあわせてください。

オーバーヘッドシャワーを壁にぶっけないように注意してください。

オーバーヘッドシャワーの吐水角度調整

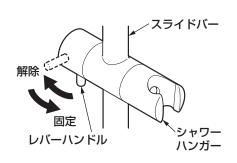


オーバーヘッドシャワーを傾けて角度を変える。

お好みの角度にあわせてください。

角度によっては、ハンドルを閉めても、水が止まるまで時間がかかることがあります。

シャワーハンガーの高さ調整



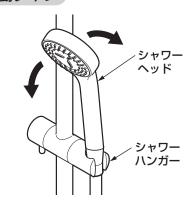
レバーハンドルを上に回すと固定が 解除されます。

シャワーハンガーを上下に移動し、 レバーハンドルを下に回すとシャワー ハンガーがスライドバーに固定され ます。

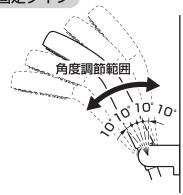
レバーを解除すると、重さによってシャワーハンガーが急に落下することがありますので、手を添えながらレバーを解除してください。

シャワーハンガーの使い方

可動タイプ



壁固定タイプ



落下しないようにシャワーハンガーにシャワー ヘッドを確実にかけて ください。

可動タイプ

シャワーヘッドを差したまま、シャワーハンガーを好みの角度に回転させ、シャワーの散水角度を調節してください。

壁固定タイプ

角度を変えてお好みの位置にあわせてください。

角度によっては、ハンドルを閉めても、水が止まるまで時間がかかることがあります。

- ※シャワーヘッドの角度によっては、水を止めたときに水垂れする場合があります。その場合は角度を調節してください。
- ※シャワーヘッドの流量を調節してご使用ください。シャワーヘッドの流量が 多すぎると、シャワーの勢いで角度が変わったり、シャワーヘッドが外れた りすることがあります。

凍結予防の仕方(凍結が予想される場所)でご使用になる場合

- ◎水栓が凍結すると部品が破損し、水漏れの原因となります。
- ◎凍結による破損は保証期間内でも有料修理となります。
- ◎長期間使用しないときは急な冷え込みにそなえて、凍結予防を行ってください。
- ◎凍結のおそれがある場合は、水栓周囲の温度が氷点下にならないようにしてください。 なお、氷点下になる場合は、次の処置を実施してください。

一般地用をご使用の場合

- ・水栓ありタイプ
- ・水栓なしタイプと一般地用水栓とのセットでご使用の場合

凍結が予想される場所でで使用になる場合は、以下の処置によって凍結を予防できる場合があります。

- ●水栓より少量の水を出してください。
- ●配管部などに保温材を巻いてください。

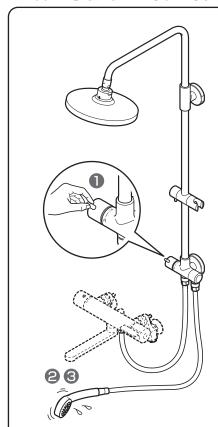
寒冷地用をご使用の場合

・水栓なしタイプと寒冷地用水栓とのセットでご使用の場合

水栓内の水抜き作業を行う前に、配管内の水抜きを必ず実行ください。配管内の水抜きを行っていないと、水栓内の水が十分に抜けず凍結のおそれがあります。



下記の手順に従って水栓の水抜きを行ってください。

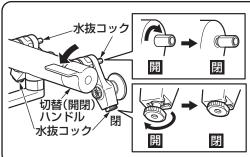


- 切替本体のレバーハンドル(ハンドシャワー/オーバーヘッドシャワー)を中間位置で止める。
- ② ハンドシャワーを床近く に下げ、ホース内の水を 抜く。
- ハンドシャワーを振って 中の水を抜く。
- 4 水栓本体の説明書に従い、 本体内の水抜きを行う。

水抜き完了後は必ず水抜コック を確実に閉めてください。

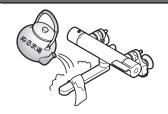
通水を再開する場合

通水再開後に流量が変わったときは、P.13の「流量の調節」を参照のうえ、流量 を調節してください。



- すべての水抜コックが閉まっていることを確認する。
 - ●取付脚部の水抜コック:4カ所
- ② 切替 (開閉) ハンドルが止め の位置まで戻っていること を確認し、通水を再開する。

水抜きを行っても通水再開後、水が出ない場合



水抜きを行っても吐水口の網目やフィルターに付着した水滴が凍り、通水後も少しの間、水が出ない場合があります。 そのときはタオルなどの布を巻き付け、 しみこませるようにゆっくりとぬるま湯 をかけてください。

万一、凍結した場合



万一、凍結した場合は、温度調節ハンドルの目盛り"40"と吐水温度があっているか確認してください。

凍結すると、設定温度がずれてやけどをするおそれがあります。

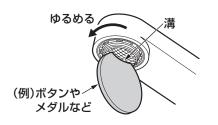
日ごろのお手入れ

十分な機能を発揮させるため、また、美しく衛生的にご使用いただく ために日ごろのお手入れをお願いいたします。

水栓なしタイプの場合

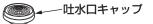
フィルターや吐水口のお手入れ方法は、お客様お持ちの水栓金具により異なります。 メーカーや機種によってもお手入れ方法は異なりますので、お持ちの水栓本体の説明書 記載内容に従ってください。

吐水口のお手入れ











吐水口キャップ、パッキンを取り外す。

吐水口キャップの溝に丸い板状のもの(ボタンやメダルなど)を 当ててゆるめる。

マイナスドライバーな ど先の細いものは使用 しないでください。



- 2 吐水口キャップに詰まったごみや汚れを歯ブラシなどで取り除く。
- **③** 吐水口キャップとパッキンを取り付ける。
 - ※分解するときは、部品を紛失し ないように注意してください。
 - ※吐水口キャップの向きに注意 してください。

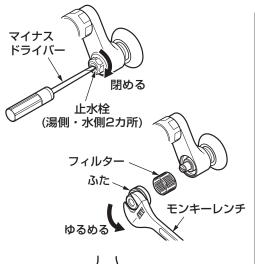


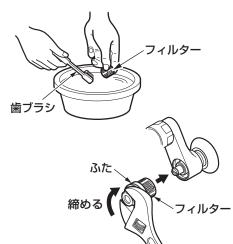
フィルターのお手入れ



使用期間が長い場合(約10年以上)は止水栓内部の金属が腐食している可能性がありますので、元栓を閉めてから作業を開始してください。(P.34を参照してください)

水が止まらなかったり、水漏れにより家財などをぬらす財産損害発生の おそれがあります。





- 1 マイナスドライ バーで湯側・水 側の止水栓または 元栓を確実に閉める。
- ② モンキーレンチを使用して、ゆるめてふたとフィルターを取り外す。
 - ※フィルターは、湯側・水側の 2カ所あります。
 - ※湯側取付脚が熱くないことを 確認してください。
- **3** フィルターに詰まったご みや汚れを歯ブラシなど で取り除く。
- 4 フィルターをふたに組み付ける。
- **⑤** ふたを取り付け、止水栓 および元栓を開ける。

フィルターのお手入れ (シャワーの場合)



注 意

- ●シャワーヘッドにフィルターを取り 付けて、シャワーホースにシャワー ヘッドをねじ込む。
- ●フィルターの向きを間違えないよう に注意して取り付けてください。
- ●フィルターを 押し込みすぎ ると取り出し にくくなりま すのでご注意 ください。



- 水栓本体の切替(開閉)ハンドルを閉める。
- ② シャワーヘッドをゆるめ、 ラジオペンチなどで突起 部をつまみフィルターを 取り出す。
- ③ フィルターに詰まったで みや汚れを歯ブラシなど で取り除く。
- 4 シャワーヘッドにフィルターを落ちないように取り付ける。
 - ※シャワーヘッドの中のフィル ターは必ず取り付けてくださ い。
 - ※フィルターを取り付けずに使用すると、ごみなどが詰まり機能を損なうおそれがあります。
- **5** シャワーホースにシャワー ヘッドをねじ込む。

※シャワーヘッドは落としたり、ねじをつぶさないよう十分気を付けてお手入れください。フィルターもプラスチック製ですので壊さないよう十分気を付けてお手入れください。

布などを使用したお手入れ

●軽い汚れの場合

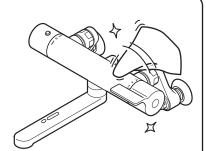
水またはぬるま湯に浸した布をよく絞って 汚れをふき取ってください。

●ひどい汚れの場合

適量に薄めた中性洗剤を含ませた布で汚れ をふき取ったあと、水洗いし、からぶきし てください。



ノズルが詰まると流線が乱れる場合があります。水またはぬるま湯に浸した布をよく絞ってノズルの汚れを軽くふき取ってください。強い力でふいたり、こすった場合、ノズルが破損したり、変形してさらに流線が乱れるおそれがありますのでご注意ください。





注 意

シャワーヘッドを、

- ・浴槽や洗面器などに水没させない。
- ・洗剤などに漬けて洗わない。

シャワーヘッドを水没させると、散水板などから水中のごみや 髪の毛、洗剤などが詰まり、機能を損なうことがあります。



TOTO蛇口まわりのクリーナーでのお手入れ

水栓に傷をつけずに、水あかなどの汚れを効果的に 除去できる「TOTO蛇口まわりのクリーナー」の で使用をおすすめします。

お求めに関するお問い合わせ先: TOTOメンテナンス(株)TOTOパーツセンター



お願い

水栓が破損するおそれがあるものは使用しない でください。

- ・酸性洗剤、塩素系漂白剤、TOTO蛇口まわりの クリーナー以外のアルカリ性洗剤 水栓の表面が変色したり、樹脂製部品が破損する おそれがあります。
- ・シンナー、ベンジンなどの溶剤ゴムや樹脂製部品が破損するおそれがあります。
- ・クレンザー、磨き粉など、粗い粒子を含んだ洗剤
- ・ナイロンたわし、たわし、メラミンスポンジ、 ブラシなど

水栓の表面が傷つきます。



定期的な点検

安全・快適にご使用いただくために、以下の点検をお願いします。

水栓なしタイプの場合

水栓本体の点検方法は、お客様お持ちの水栓金具により異なります。 メーカーや機種によっても異なりますので、お持ちの水栓本体の説明書記載内容に従ってください。

配管まわりの水漏れ(年2回以上)



配管まわりの水漏れがないか確認する。

劣化・摩耗などで部品が破損し、けがをしたり、 水漏れにより家財などをぬらす財産損害発生の おそれがあります。

水漏れしている場合は、止水栓または元栓を確実に閉め(P.34参照)、お求めの取付店・販売店またはTOTOメンテナンス(株)へ修理をご依頼ください。

商品のガタツキ(年2回以上)

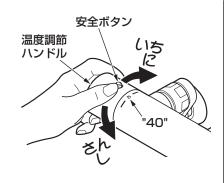


使い始めに比べてガタツキなどの 異常を感じる部分がないかを確認 する。

配管まわりにガタツキがあるままお使いになる と、配管に負荷がかかり、水漏れの原因になります。

また、ガタツキなどの異常を放置すると、部品の破損やめっき部品の表面が割れて、けがをするおそれがあります。お求めの取付店・販売店またはTOTOメンテナンス(株)へ修理をご依頼ください。

温度調節ハンドルの操作性(月1回以上)



- 安全ボタンを数回押して、スムーズに動くことを確認する。
- ② 安全ボタンを押したまま、温度 調節ハンドルを回す。
- ③ 安全ボタンを押さずに温度調節 ハンドルを回し、目盛り"40"を 超えた付近でロックすることを 確認する。

安全ボタンや温度調節ハンドルを長期間 動かさずに使用すると、水あかなどが付 着し、温度調節機能が損なわれるおそれ があります。

動きが悪い場合は、お求めの取付店・販売店またはTOTOメンテナンス(株)へ修理をで依頼ください。

定期的な部品交換のお願い

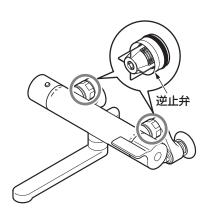
安全・快適にご使用いただくために、以下について定期的に部品の交換 が必要です。

水栓なしタイプの場合

水栓本体の部品交換の方法は、お客様お持ちの水栓金具により異なります。 メーカーや機種によっても異なりますので、お持ちの水栓本体の説明書記載内容に従っ てください。

逆止弁の交換

水栓ありタイプ



交換時期の目安:3~5年ごと

逆止弁が正常に機能しないと、逆流 するおそれがあります。また、水漏 れなど予想しない事故の原因になり ます。

逆止弁の交換は、お求めの取付店・販 売店、またはTOTOメンテナンス(株) へ依頼してください。

TOTOメンテナンス(株)にご依頼の 場合、修理料金は、 技術料 + 部品代 + 訪問料がかかります。

※ご依頼されたアフターサービスの履歴をメモしておくと便利です。

年月日	サービス内容	担当者

故障かな?と思ったら

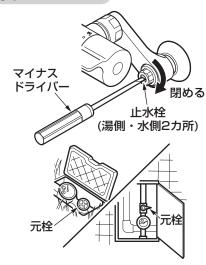
水栓なしタイプの場合

水栓本体の操作方法は、お客様お持ちの水栓金具により異なります。 メーカーや機種によっても操作方法は異なりますので、本体の説明書記載内容に従っ てください。

緊急時の水の止めかた

配管まわりの水漏れや、水が止まらないなど、緊急を要するときは 下図の要領で止水栓または元栓を確実に閉めてください。

水栓ありタイプ



マイナスドライバーを差し込 み、止水栓を閉める。

それでも止まらない場合は元 栓を閉める。

●次のような場合は、故障ではありません。修理を依頼される前に以下のことを お調べください。それでも直らないときは、**お求めの取付店・販売店、または** TOTOメンテナンス(株)へ修理を依頼してください。詳しくはアフターサービス (P.40) をご確認ください。

温度が安定しない・高温の湯が出ない・お湯の温度が低い

	修理を依頼される前に				
現象	₹	お調べいただくところ	処置の仕方	参照ページ	
		キッチンや洗面所など他の場所の水栓の温度調節はう	他の場所の水栓も温度が安定しない場合 給湯機に原因がある可能性がありますので 給湯機メーカーにお問い合わせください。	ı	
		まくできています か。	浴室水栓のみ温度が安定しない場合 下記項目の確認をお願いします。	_	
温度が安! しない (出し始め ぬるい・ 途中で温 が変化する	きがないがらという。 しま ししま 1 キな栓	給湯機の温度は正 しく設定されてい ますか。	サーモスタット混合水栓は、湯と水を混合して、吐水温度を調節しています。このため、ガス給湯機や電気温水器などの給湯機で設定している温度より、吐水温度が低くなります。給湯機の給湯温度は希望の吐水温度より高めに設定してください。快適な吐水温度を確保するために50~60℃設定をおすすめします。	12ページ	
		ハ・ しばらくお湯 温度 し続けても安	しばらくお湯を出 し続けても安定し ませんか。	給湯機との配管距離が長い場合、お湯が出てくるまでに時間がかかります。また、一度お湯を出すのを止めると配管内でお湯が冷めます。よって温度が安定するまでお湯をしばらく流してから使用してください。	
		など他の場 栓を同時に	キッチンや洗面所 など他の場所の水 栓を同時に使用し ていませんか。	宅内配管の水圧が変化することにより、 温度が不安定になることがあります。 同時使用の時のみ温度が不安定になる場 合は、他の場所の水栓と同時に使用しな いようにしてください。	_
		給湯機の工事や近 所で水道工事など が行われていませ んか。	給湯機や水道工事によるごみが、フィルターに詰まり、給水、給湯の流量が不足している場合があります。 フィルターの掃除をしてください。	27~28 ページ	

修理を依頼される前に				
現象 お調べいただくところ		処置の仕方	参照ページ	
温度が安定 しない (出し始めが ぬるい・ 途中で温度 が変化する)	給湯機の工事や近 所で水道工事など が行われていませ んか。	給水圧力や給湯能力が変わっている可能性があります。温度調節ハンドルの設定をしてください。 情報を見る 温度調節ハンドルの設定 http://su.toto.com/adaoz	15~16 ページ	
32,65 67	湯側・水側の止水栓は 調節されていますか。	止水栓で流量を調節してください。	13ページ	
	給湯機の温度は正 しく設定されてい ますか。	この水栓は、給湯機からのお湯と水を混ぜて 吐水温度を調節しています。そのためガス給 湯機や電気温水器などの給湯機で設定してい る温度より吐水温度が低くなります。給湯機 の給湯温度は希望の吐水温度より高めに設定 してください。快適な吐水温度を確保するた めに50~60℃設定をおすすめします。	12ページ	
	給湯機の省エネ (エコ)設定がされ ていませんか。	この設定がされていると、高温の湯が出ない 場合があります。給湯機の取扱説明書をご確 認いただき、設定を解除してお試しください。	12ページ	
高温の湯が出ない	温度調節ハンドル の表示と吐水温度 はあっていますか。	給湯機の給湯温度、季節による給水温度の変化などにより、表示どおりにならない場合があります。吐水温度の確認・温度調節ハンドルの設定をしてください。 情報を見る	15~16 ページ	
		温度調節ハンドルの設定 持ち http://su.toto.com/adaoz ロ による		
	温度調節ハンドル の安全ボタンを押 しながら回してい ますか。	温度調節ハンドルには安全ボタンがあり、 目盛り"40"を超えた付近でロックされます。高温の湯を出したいときは、安全ボタンを押しながら回してください。	17ページ	
	シャワー専用タイ プの水栓ではあり ませんか。	安全のため、温度調節ハンドルを湯側いっぱいに回しても約45℃までしか出ない構造になっています。故障ではありません。	_	

	修理を依頼される前に				
現象	お調べいただくところ		参照ページ		
	給湯機の温度は正 しく設定されてい ますか。	この水栓は、給湯機からのお湯と水を混ぜて 吐水温度を調節しています。そのためガス給 湯機や電気温水器などの給湯機で設定してい る温度より吐水温度が低くなります。給湯機 の給湯温度は希望の吐水温度より高めに設定 してください。快適な吐水温度を確保するた めに <u>50~60℃設定</u> をおすすめします。	12ページ		
	温度調節ハンドル を回しても温度が 上がりませんか。	この水栓は、給湯機からのお湯と水を混ぜて吐水温度を調節しています。 温度調節ハンドルの目盛り"40"は目安ですので、湯側に回してお湯の温度を調節してください。	17ページ		
お湯の温度 が低い	給湯機の省エネ (エコ)設定がされ ていませんか。	この設定がされていると、高温の湯が出ない 場合があります。給湯機の取扱説明書をご確 認いただき、設定を解除してお試しください。	12ページ		
	温度調節ハンドル の表示と吐水温度 はあっていますか。	給湯機の給湯温度、季節による給水温度の変化などにより、表示どおりにならない場合があります。吐水温度の確認・温度調節ハンドルの設定をしてください。	15~16		
		情報を見る 温度調節ハンドルの設定 http://su.toto.com/adaoz	ページ		
	湯側の止水栓は十分 に開いていますか。	止水栓で流量を調節してください。	13ページ		
シャワー ヘッドの お湯の温度 が低い	他社シャワーヘッ ドを取り付けてい ませんか。	他社シャワーヘッド取り付けの場合、流量や温度などの性能を発揮しない場合があります。他社シャワーヘッドを取り付けたことに起因した不具合は、保証期間内でも有料対応となります。	10ページ		
高温しか 出ない	水側の止水栓は十分 に開いていますか。	止水栓で流量を調節してください。	13ページ		
お湯の量が 少ない	給湯機の作動に必要な流量よりも少ない流量で吐水していませんか。	少ない流量で吐水すると給湯機が着火せず、 水栓から安定したお湯がでなくなります。 給湯機の取扱説明書で最低作動流量を確認の うえ、それ以上の流量でお湯を出してください。	_		

水が止まらない・流量が少ない・水栓から音がする

	修理を依頼される前に			
現象	象 お調べいただくところ 処置の仕方			
	切替 (開閉) ハンドルは止 水位置にあっていますか。 (全閉になっていますか)	切替(開閉)ハンドルを止水位置 にあわせてください。	20ページ	
水が 止まらない	シャワーヘッドからの水 垂れはシャワーヘッド内 部の残留水が排出される ものです。 故障ではありません。	残留水を強制的に排出させたい場合は、シャワーヘッドを5~10回振ってください。	20ページ	
	止水栓は十分に開いてい ますか。	止水栓で流量を調節してください。	13ページ	
	吐水口・フィルターの目 詰まりはありませんか。	吐水口・フィルターの掃除をして ください。	26~28 ページ	
流量が 少ない	ガス給湯機と組み合わせてご使用の場合、能力切替式のものでは適正能力にセットされていますか。	ガス給湯機の能力を適正能力に セットしてください。	_	
	吐水口・フィルターは凍っ ていませんか。	吐水口・フィルター部分にぬるま 湯をかけてください。	25ページ	
きャワー ヘッドの 流量が 少ない		他社シャワーヘッド取り付けの場合、流量や温度などの性能を発揮しない場合があります。他社シャワーヘッドを取り付けたことに起因した不具合は、保証期間内でも有料対応となります。	10ページ	
流線が乱れる	ノズルに目詰まりはあり ませんか。	散水板の掃除をしてください。	29ページ	
スパウトの ガタツキが 大きい	本体とスパウトを接続する袋ナットはゆるんでいませんか。	スパウトの袋ナットを締め直して ください。袋ナットのゆるみがな いのに、スパウトのガタツキを感 じるのは、スパウトを回転させる ために、必要なすき間を設けてい るためで、故障ではありません。	-	

	修理を依頼される前に				
現象	お調べいただくところ	処置の仕方	参照ページ		
シャワーエルボ のガタツキが 大きい	本体とシャワーエルボの 接続部から水漏れしてい ませんか。	シャワーエルボを前後に傾かせて 水漏れがなければ問題ありません。 シャワーホースの操作時にシャワー エルボを回転させるために、必要 なすき間を設けているためで、故 障ではありません。	-		
シャワーホース と本体の接続部 から水漏れする	接続している袋ナットが	シャワーホースの袋ナットを締め 直してください。	_		
シャワーヘッド が自然に 回転する	シャワーホースがねじれていませんか。	シャワーホースのねじれを直して ください。	_		
水栓から 音がする	湯側、水側の止水栓は調 節されていますか。	水圧が高いことにより発生する通 水音が考えられます。流量を調節 する(絞る)ことで通水音を低減す ることができます。	13ページ		

止水栓の位置がわからない場合は、「各部のなまえ」(P.10)を参照してください。 下記アドレスのwebページにもお客様サポート情報を掲載しています。ご利用ください。 アドレス: https://jp.toto.com/support/

豆知識

コンフォートウエーブシャワー使用時の注意事項

瞬間式給湯機の場合、給水温度の高い夏場において、吐水量を少なくして使うと給湯機が着火しないことがあります。この場合には、給湯機の給湯温度を下げてお使いください。

アフターサービス

水栓なしタイプの場合

お客様お持ちの水栓金具に関してはアフターサービスの対象外となります。アフターサービス要領はメーカーによっても異なりますので、お持ちの水栓本体の説明書の記載をご確認のうえ、各水栓メーカーにお問い合わせください。

使用年数
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12

お客様による日常のお手入れ・点検

消耗部品の交換
(内容により取付店またはTOTOメンテナンス(株)へ依頼)

【修理を依頼する前に「故障かな?と思ったら」(P.34)をご確認ください!】

保証書(この説明書のP.42が保証書になっています)

- ●この商品は保証書の内容に従って保証されています。取付日、取付店(または販売店)名、 扱者印が記入してあることを確認してください。また、保証書の内容をよくお読みのうえ、 大切に保管してください。
- ●保証期間は保証書をご確認ください。

保証について

●保証期間中は

保証書の規定に従って、修理をさせていただきます。保証期間内でも有料になることがありますので保証書の内容をよくご確認ください。例えば、「取扱説明書、施工説明書、貼付ラベルなどの注意書きに従っていない場合の不具合など|は有料になります。

●保証期間を過ぎているときは

修理すれば使用できる商品については、ご希望により有料で修理させていただきます。
→「修理を依頼されるときは」「修理料金について」(P.41)をご確認ください。

部品の交換について

無料修理により取り外された部品・商品はTOTO株式会社の所有となります。

補修用性能部品の最低保有期間

この商品の補修用性能部品(機能維持に不可欠な部品で使用期間中に取り替えの必要が発生する可能性が大きいもの)の最低保有期間は、商品の生産終了後10年です。

- ※補修用性能部品の保有期間が経過いたしますと修理できない場合があります。
- ※保有期間内においても代替品(仕様・形状・材質などが異なる部品)での提供の場合がありますので、ご了承願います。

摩耗・劣化する部品の交換

- ●バルブやパッキンが摩耗・劣化すると水漏れの原因となります。この場合、該当部品の交換が必要です。
- ●摩耗・劣化部品の交換は、**お求めの取付店・販売店、またはTOTOメンテナンス(株)**へ 依頼してください。

修理を依頼されるときは

【修理依頼先】

お求めの取付店・販売店または TOTOメンテナンス(株)

【ご連絡いただきたい内容】

- ①住所、氏名、電話番号
- ②商品名 ③品番 ④取付日
- ⑤故障内容、異常の状況 (どこから水漏れしているかなど)
- ⑥訪問希望日



【ご不明な点や修理に関するお問い合わせ先】 「TOTOお客様相談室」または「TOTOメンテナンス(株)」

修理料金について<TOTOメンテナンス(株)にご依頼の場合>

修理により商品の機能が維持できる場合には、ご要望により有料にて修理をさせていただきます。

標準修理料金は | 技術料 | + | 部品代 | + | 訪問料 | で構成されています。

ただし、補修用性能部品の保有期間が経過している商品は、修理できない場合がございます。

TOTO

▶●●●●● 水栓金具保証書 ●●●●●●

本書は、本書記載内容で無料修理を行うことをお約束するものです。取付日から下記期間中、故障が発生した場合は本書をご提示のうえ、取付店(または販売店)、またはTOTOメンテナンス(株) 〒105-8306 東京都港区海岸1-2-20汐留ビルディング(TEL 60%,0120-1010-05 FAX 60%,0120-1010-02) に修理をご依頼ください。

. , , ,	*O I LO	1010	0_	ICIDATE C	- 120/150 1700
おった	おなまえ				様
お客様	おところ	₸			
取付店販売店	₸	電話	_		(
取付日/	/ご購入日		年	月	日

~	0	
	商品名	シャワーバー
	品番	TBW04401型 TBW04004型
	保証期間	取付日/ご購入日から2カ年
	用途	一般住宅浴室用

★お客様へ

- ・この保証書をお受け取りになるときに、取付日、取付店(または販売店)名、扱者印が記入してあることを確認してください。保証書は再発行いたしませんので紛失されないよう大切に保管してください。 なお、本書は日本国内においてのみ有効です。
- ・保証期間中でも、次の場合は有料修理になります。
- (1) 上記用途以外で使用した場合の不具合。
- (2) 適切な使用、維持管理を行わなかったことに起因する不具合。
- (3) 弊社が定める施工説明書などに基づかない施工、専門業者以外による分解などに起因する不具合。
- (4) 建築躯体の変形などに起因する商品の不具合。
- (5) 塗装の色あせなどの経年変化または使用に伴う摩耗などにより生じる外観上の不具合。
- (6) 金属の腐食しやすい環境(海岸付近、温泉地など)に起因する不具合。
- (7) ねずみなどの動物や昆虫が噛んだり、動物や昆虫の死骸が本商品内に残留することなどに起因する不具合。
- (8) 火災、落雷、地震、噴火、洪水、津波など天変地異または破壊行為による不具合。
- (9) 電気製品における異常電圧、指定外の使用電源(電圧・周波数)および送電線・周辺器具など外部から発生する電磁波に起因する不具合。
- (10) 部品(乾電池など)の消耗による不具合。
- (11) 日常のお手入れ箇所 (フィルターなど) や水抜栓などのOリングやパッキンの摩耗・劣化による不具合。
- (12) 砂やごみなどの配管内流入、および水あか固着に起因する不具合。
- (13) 水道に関する国の基準(水道法)に定められた飲料水の水質基準に適合しない水を給水したことに起因する不具合。
- (14) 凍結に起因する不具合。
- (15) 本書の提示がない場合。
- (16) 本書にお客様名、取付日、取付店(または販売店)名、扱者印の記入のない場合。
- ・部品の交換について
- 無料修理により取り外された部品・商品は、TOTO株式会社の所有となります。
- ※この保証書は、本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。 したがって、この保証書によってお客様の法律上の権利を制限するものではありません。 保証期間経過後の修理などについてご不明の場合は、「取扱説明書」に記載のお客様相談室またはTOTO メンテナンス(株)にお問い合わせください。
- ・修理完了後にお渡しする修理伝票には修理内容を記載していますので、修理伝票は保管しておいてください。

TOTO株式会社

〒802-8601 福岡県北九州市小倉北区中島2-1-1 お客様相談室 TEL 1000。0120-03-1010 FAX 1000。0120-09-1010