



非正規品の浄水カートリッジに関する注意喚起について

TOTOでは、浄水カートリッジの非正規品（弊社が製造・販売したものではないもの）が大手インターネットショッピングサイトなどで販売されていることを確認しております。非正規品の一部には、以下問題のある浄水カートリッジが存在することが弊社の調査により明らかになっています。

■問題のある非正規品の浄水カートリッジ

①模倣品

（TOTOブランドを騙った商標権侵害品。表示されている性能が満たされないものも確認されています。）

②表示されている浄水性能が満たされていない互換品

（非正規品の一部には、表示されている浄水性能が満たされていないものがあることが判明しており、景品表示法および家庭用品表示法に違反する可能性があります。）

浄水カートリッジは飲用を目的として使用する商品ですので、もしご購入された商品に不審な点がある場合は、安心・安全の観点から決してご使用にならないようお願いいたします。

非正規品の浄水カートリッジを使用したことで発生した商品の故障については、弊社としては補償いたしかねますので、十分にご注意くださいますようお願いいたします。

お客様が安心・安全にご使用いただけますよう、
TOTOの正規浄水カートリッジの使用をおすすめいたします。

詳細はTOTOホームページ
<https://jp.toto.com/>

浄水カートリッジのお問い合わせは

お買い上げの店舗または
TOTO(株)お客様相談室へ

TEL  0120-03-1010

FAX  0120-09-1010

受付時間：9:00～17:00
(夏期休暇・年末年始を除く)