

## お客様専用窓口



商品のお問い合わせは

TOTO(株)お客様相談室へ

TEL ☎️ 0120-03-1010

FAX ☎️ 0120-09-1010

受付時間：9:00～17:00

(夏期休暇・年末年始を除く)



修理のご用命は

安心・信頼の

TOTOメンテナンス(株)修理受付センターへ

ホームページ <https://www.tom-net.jp/>

TEL ☎️ 0120-1010-05

FAX ☎️ 0120-1010-02

受付：年中無休

受付時間：8:00～18:00

訪問修理：年中無休  
(一部地域を除く)

営業時間：9:00～17:00

掲載内容は予告なく変更する場合があります。ご了承ください。

お客様からお預かりした個人情報、関連法令および社内諸規定に基づき  
慎重かつ適切に取り扱います。詳細はTOTOホームページをご覧ください。

TOTO株式会社 TOTOホームページ <https://jp.toto.com>



この印刷用版下データは、重度障  
がい者多数雇用企業サンアーク  
TOTO(株)で作成しました。  
「TOTOグループ」は障がい者雇用  
の推進に努力しております。

0001023

2024.8

# TOTO

## 取扱説明書

### シャワーヘッド

#### (コンフォートウエーブシャワー)

THYC96型

■このたびは、シャワーヘッド(コンフォートウエーブシャワー)をお求め  
いただきまして誠にありがとうございます。  
この取扱説明書をよくお読みのうえ、正しくお使いください。

# 安全上のご注意 (安全のために必ずお守りください。)

ご使用前に、この「安全上のご注意」をよくお読みのうえ、正しくお使いください。

- お読みになったあとは、お使いになる方がいつでも見られる場所に必ず保管してください。
- この説明書では、商品を安全に正しくお使いいただき、あなたや他の人々への危害や、財産への損害を未然に防止するために、いろいろな表示をしています。その表示と意味は次のようになっています。

表示	意味
 <b>警告</b>	この表示の欄の内容を無視して誤った取り扱いをすると、人が死亡または重傷を負う可能性が想定される内容を示しています。
 <b>注意</b>	この表示の欄の内容を無視して誤った取り扱いをすると、傷害または、物的損害が発生する可能性があることを示しています。

■お守りいただく内容の種類を、次の絵表示で区分し、説明しています。

	 は、してはいけない「禁止」内容です。 左図は、「分解禁止」を示します。
	 は、必ず実行していただく「強制」内容です。 左図は、「必ず実行」を示します。

品番によっては、図と現品の形状が一部異なります。

 <b>警告</b>	
 <b>禁止</b>	この商品を構成する部品以外の取り付けや、部品の取り外しなどの改造はしない 商品の性能を損ない、やけど・けがをしたり、水漏れにより家財などをめらす財産損害発生のおそれがあります。
	

**警告**

シャワーヘッドには熱湯(60℃以上)を通さない  
シャワーヘッドが破損して、やけど・けがをするおそれがあります。シャワーを浴びる場合は、安全のため45℃以下の適温でご使用ください。



60℃以上

2ハンドル・シングルレバー混合水栓とセットで  
使用する場合、給湯機の給湯温度は42℃より高温  
で使用しない

やけどをするおそれがあります。



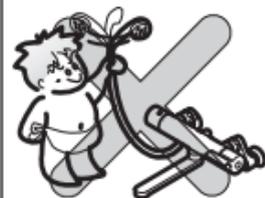
42℃以上



禁止

**警告**

小さい子供だけで使用させない  
やけど・けがをするおそれがあります。



禁止

## 警告

シャワー部フィルターの掃除をする際は、必ず水栓本体の開閉ハンドルを止水位置にあわせてから行う  
また、シャワーヘッドが熱くないことを確認する

高温の湯が出て、やけどをしたり、水漏れにより家財などをめらす財産損害発生のおそれがあります。



必ず実行

湯水を使う前に、必ず手で適温であることを確かめる

高温の湯が出て、やけどをするおそれがあります。また、スパウトとシャワーの切り替えや、シャワー吐水状態の切り替えを行ったときに、温度が高くなる場合がありますのでご注意ください。



## 注意

めっきのシャワーヘッドは、ぶつけたり、落としたりしない

めっきの表面が割れて、けがをするおそれがあります。万一、めっきの表面が割れた場合は、ただちに新しいシャワーヘッドに交換してください。



禁止

めっきのシャワーヘッドは、公衆浴場・レジャー施設など、不特定多数の方が頻繁に利用する場所では使用しない

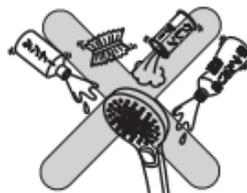
一般の住宅で使用する場合と比較して、使用回数や床材質の違いなどにより、めっきの表面が割れる可能性が高くなります。めっきの表面が割れると、けがをするおそれがあります。



**⚠ 注意**

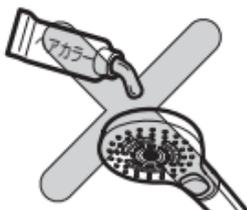
**中性洗剤以外は使用しない**

中性洗剤以外を使用すると、変色や破損のおそれがあります。



**化粧品などをシャワーヘッドに付着させない**

樹脂製部品にクレンジング剤、整髪料、洗髪料、ヘアカラーなどを付着させたまま放置すると、変色や破損のおそれがあります。万一、付着した場合はすぐに水で洗い流してください。



**禁止**

**⚠ 注意**

**シャワーヘッドを浴槽や洗面器などに水没させない**

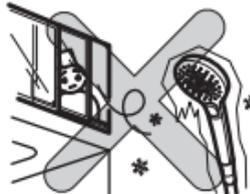
断水した場合など逆流するおそれがあります。また、ごみや髪の毛などが詰まり、機能を損なうことがあります。



**禁止**

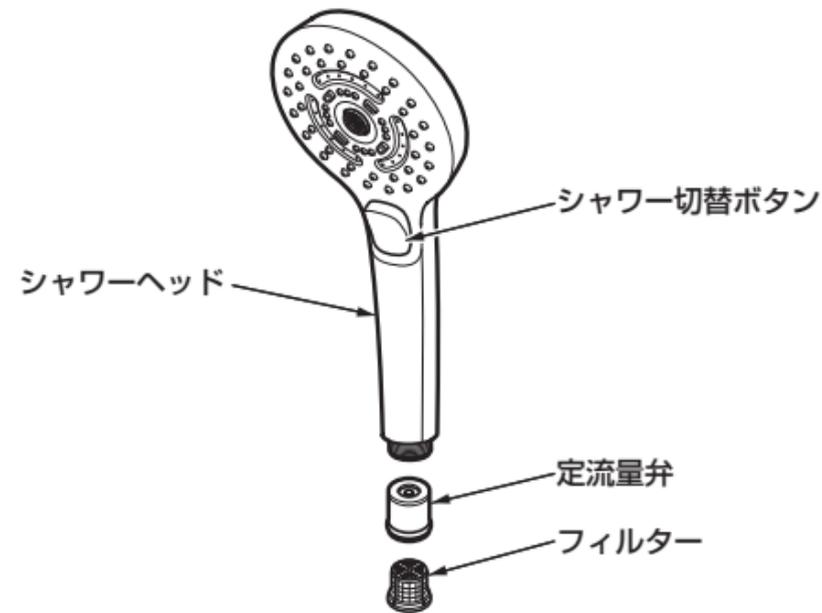
**凍結が予想される場所で使用する場合は、凍結予防を確実に行う**

部品が破損し、水漏れにより家財などをぬらす財産損害発生のおそれがあります。



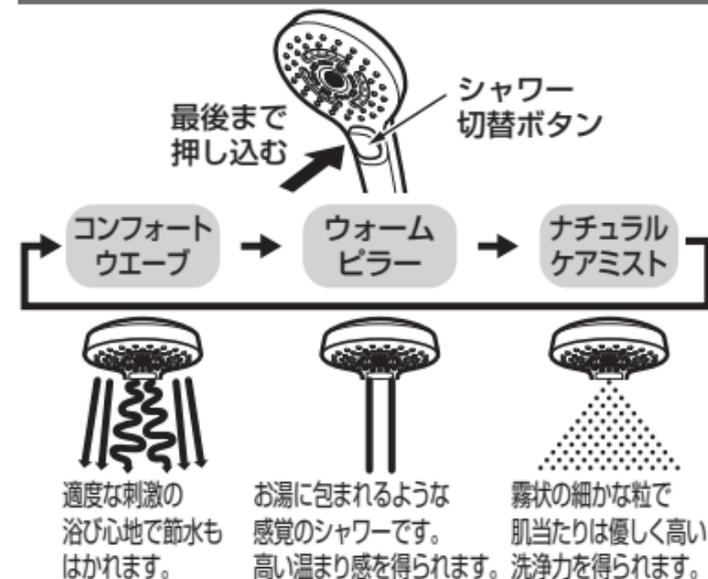
**必ず実行**

# 各部のなまえ



# 使いかた

## シャワーの使いかた



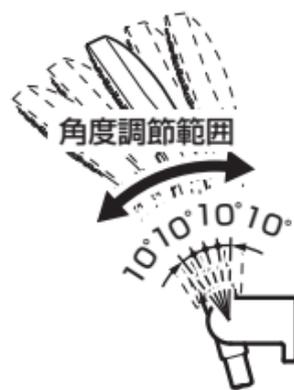
### シャワー切替ボタンを最後まで押し込む。

シャワー切替ボタンを押すと、コンフォートウエーブ、ウォームピラー、ナチュラルケアミストの3つに切り替えられます。

※シャワー切替ボタンは最後まで押し込んでください。押し込みを途中で止めると、他のモードから吐水される場合や、吐水量が少なくなる場合があります。

※シャワーヘッドの持ち方により意図せずシャワー切替ボタンに触れてモードが切り替わることがあります。

## 角度調節式ハンガーの使いかた



落下しないようにシャワーハンガーにシャワーヘッドを確実にかけてください。

角度を変えてお好みの位置にあわせてください。

※シャワーヘッドの角度によっては、水を止めたときに水垂れする場合があります。その場合は角度を調節してください。

※シャワーヘッドの流量を調節してご使用ください。  
シャワーヘッドの流量が多すぎると、シャワーの勢いで角度が変わったり、シャワーヘッドが外れたりすることがあります。

### 注意

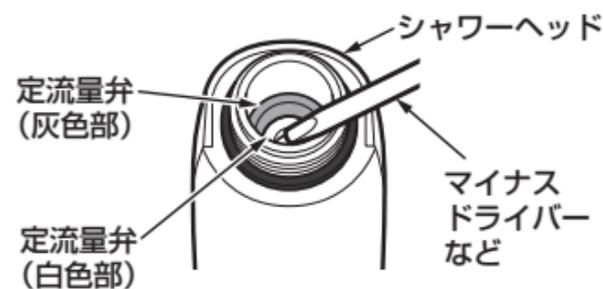
- シャワーを止めたあと、シャワーヘッドからしばらく水が排出されます。これはシャワーヘッド内部の残留水を排出させているためです。数分間止まらないときは、ハンドルが完全に閉まっているか確認してください。
- 残留水が気になり、強制的に排出させたい場合は、シャワーヘッドを右図のように、向きに注意して5～10回振ってください。
- シャワーヘッドは、ぶつけたり、落としたりしないでください。シャワーヘッドの内部には機能部品が搭載されています。落下などにより衝撃を受けると破損し、機能に障害をきたすおそれがあります。



# 快適にお使いいただくために

## 流量が少ない場合の対応

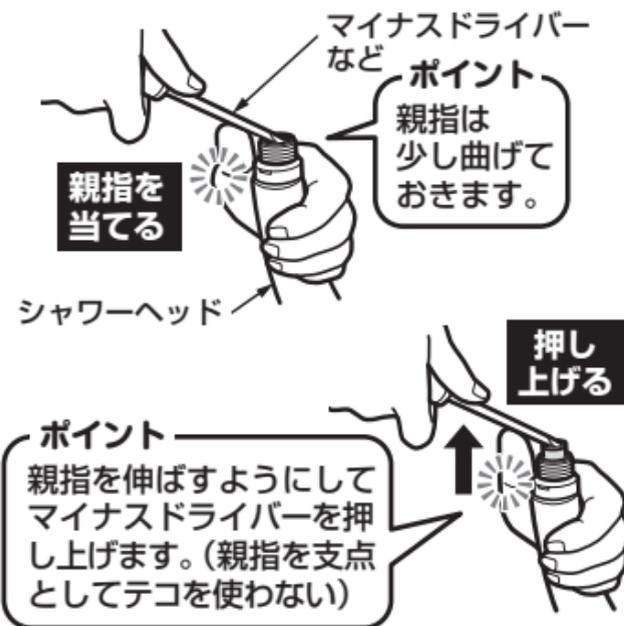
- ①水栓の止水栓が十分に開いているか確認してください。
- ②給水圧力が低く、流量が少ない場合、シャワーヘッドに内蔵している定流量弁を外してください。



①「フィルターのお手入れ」の手順で、シャワーヘッドからフィルターを取り外す。

② 定流量弁を取り外す。

- ①シャワーヘッドの根元を持ち、マイナスドライバーなど先端の細いものを定流量弁の灰色部と白色部の間に差し込む。



- ②マイナスドライバーの下側にシャワーヘッドを持った手の親指を当てる。
- ③親指でマイナスドライバーを上押し上げる。

※手をけがしないように注意してください。

### 注意

十分な水圧がある現場で定流量弁を外さないでください。水圧が高い現場で定流量弁を取り外した場合、商品が破損したり機能を損なうおそれがあります。

## 【ナチュラルケアミスト】が冷たく感じる場合の対応

「ナチュラルケアミスト」は、細かな吐水で周囲の空気に触れる面積が広いいため冷たく感じやすいです。「ナチュラルケアミスト」が冷たく感じる場合は、以下の対応により冷たさが改善する場合があります。

### ■吐水が冷たく感じる場合

- シャワーヘッドと体の距離を近づけてください。

※ナチュラルケアミスト吐水は霧状で粒が細かいので、冬の寒い時期などは周りの空気に比較的早く熱を奪われるため、他の吐水に比べて冷たく感じる場合があります。

- 水栓の温度調整ハンドルにて温度を上げてください。

※ナチュラルケアミストを使用後は温度調整ハンドルをもとの位置に戻してください。

※高温設定にしたままシャワーヘッドの吐水を行うと、やけどのおそれがあります。

### ■お湯が急に冷たくなったり、お湯にならない場合

- 給湯機の給湯温度を下げてください。(※目安：50℃)

※瞬間式給湯機の場合、給水温度の高い夏場において、吐水量を少なくして使うと給湯機が着火しない場合があります。

- 他の吐水モードで流量を増やして給湯機を着火させてください。

※ナチュラルケアミスト吐水は吐水量が少ないため、給湯器が着火しない場合があります。

# 日ごろのお手入れ

十分な機能を発揮させるため、また、美しく衛生的にご使用いただくために日ごろのお手入れをお願いいたします。

## フィルターのお手入れ



- ① 水栓本体の開閉ハンドルを閉める。
- ② シャワーヘッドをゆるめ、ラジオペンチなどで突起部をつまみフィルターを取り出す。
- ③ フィルターに詰まったごみを歯ブラシなどで取り除く。

### 注意

- シャワーヘッドにフィルターを取り付けて、シャワーホースにシャワーヘッドをねじ込んでください。
- フィルターの向きを間違えないように注意して取り付けてください。
- フィルターを押し込みすぎると取り出しにくくなりますのでご注意ください。



- ④ シャワーヘッドにフィルターを落ちないように取り付ける。

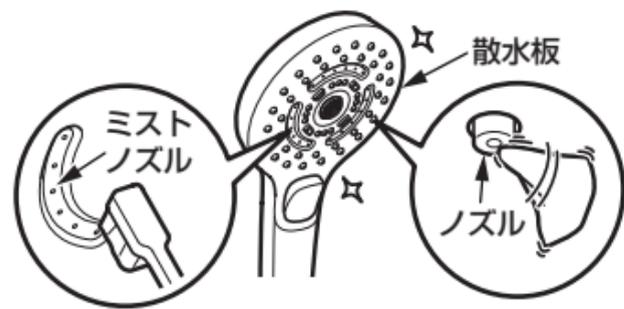
※シャワーヘッドの中のフィルターは必ず取り付けてください。  
※フィルターを取り付けずに使用すると、ごみなどが詰まり機能を損なうおそれがあります。

- ⑤ シャワーホースにシャワーヘッドをねじ込む。

※シャワーヘッドは落としたり、ねじをつぶさないよう十分気を付けてお手入れしてください。フィルターもプラスチック製ですので壊さないよう十分気を付けてお手入れしてください。

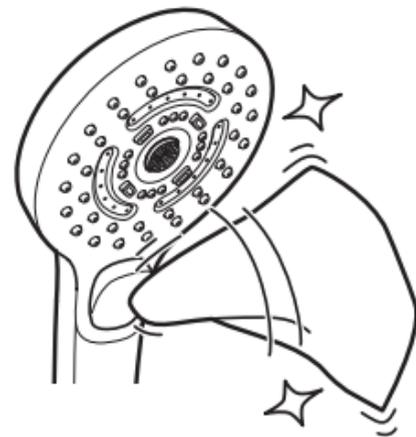
## 散水板のお手入れ

ノズルおよびミストノズルが詰まると  
流線が乱れる場合があります。



- ノズルは、水またはぬるま湯に浸した布をよく絞ってノズルを傷つけないように、軽く汚れをふき取ってください。強い力でふいたり、こすった場合、ノズルが破損したり、変形してさらに流線が乱れるおそれがありますのでご注意ください。
- ミストノズルは柔らかいブラシや、水またはぬるま湯に浸した布をよく絞ってミストノズルを傷つけないように、軽く汚れをふき取ってください。

## シャワー切替ボタンのお手入れ

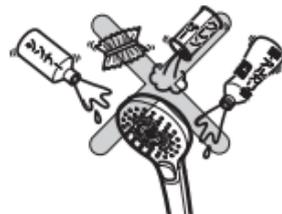


ボタン部に汚れがたまると切り替えや開閉操作ができなくなる場合があります。柔らかいブラシや、水またはぬるま湯に浸した布をよく絞ってボタンを傷つけないように、軽く汚れをふき取ってください。強い力でふいたり、こすった場合、ボタンを傷つけるおそれがありますのでご注意ください。

## お願い

シャワーヘッドが破損するおそれがあるものは使用しないでください。

- ・酸性洗剤、塩素系漂白剤、TOTO蛇口まわりのクリーナー以外のアルカリ性洗剤  
シャワーヘッドの表面が変色したり、樹脂製部品が破損するおそれがあります。
- ・シンナー、ベンジンなどの溶剤  
ゴムや樹脂製部品が破損するおそれがあります。
- ・クレンザー、磨き粉など、粗い粒子を含んだ洗剤
- ・ナイロンたわし、たわし、かたいブラシなど  
シャワーヘッドの表面が傷つきます。



## 凍結予防の仕方 (凍結が予想される場所でご使用になる場合)

- ◎シャワーが凍結すると部品が破損し、水漏れの原因となります。
- ◎凍結のおそれがある場合は、シャワー周囲の温度が氷点下にならないようにしてください。なお、氷点下になる場合は、次の処置を実施してください。



- ① 水栓の切替ハンドルで水を止めたあと、ホースの水を抜く。
- ② シャワーヘッドを水が出なくなるまで振る。
- ③ 床に置く。

# 故障かな?と思ったら

●次のような場合は、故障ではありません。修理を依頼される前に以下のことをお調べください。また、お使いの水栓本体の「取扱説明書」もあわせてご確認ください。それでも直らないときは、お求めの取付店・販売店、またはTOTOメンテナンス(株)へ修理を依頼してください。

修理を依頼される前に		
現象	お調べいただくところ	処置の仕方
水が止まらない	シャワーからの水垂れはシャワーヘッド内部の残留水が排出されるものです。故障ではありません。	残留水が気になる場合は、シャワーヘッドを5～10回振って、内部の水を抜いてください。
流線が乱れる	ノズルに目詰まりはありませんか。	散水板の掃除をしてください。
流量が少ない	フィルターの目詰まりはありませんか。	フィルターの掃除をしてください。
	水栓の止水栓は十分に開いていますか。	水栓の止水栓を十分に開いてください。それでも流量が少ない場合はシャワーヘッドに内蔵している定流量弁を外してください。

修理を依頼される前に		
現象	お調べいただくところ	処置の仕方
シャワーホースと本体の接続部から水漏れする	シャワーホースと本体を接続している袋ナットがゆるんでいませんか。	シャワーホースの袋ナットを締めなおしてください。
シャワーヘッドが自然に回転する	シャワーホースがねじれていませんか。	シャワーホースのねじれをなおしてください。
シャワーヘッドから音がする	散水板ノズルの目詰まりはありませんか。	散水板のノズルが振動して音が発生することがあります。散水板を掃除してください。止水栓で流量を調節してください。
	流量の多い状態で使用されていませんか。	
お使いのモード以外のノズル(散水口)からも水が出る	適正以上の流量の多い状態で使用されていませんか。	流量の多い状態で発生することがあります。止水栓で流量を調節してください。
	ボタンの押し込み不足はありませんか。	最後までボタンを押し込んでください。

# MEMO

修理を依頼される前に		
現象	お調べいただくところ	処置の仕方
ナチュラル ケアミストに 切り替えると 冷たく感じる	細かい吐水は周囲の空気に触れる面積が 広く冷めやすいためです。 故障ではありません。	シャワーヘッドと体を近づけて ください。または、水栓の温度 調整ハンドルにて温度を上げて ください。
	給湯機は着火していますか。	給湯機の給湯温度を下げてください。 または、他の吐水モード で流量を増やして給湯器を着火 させてください。