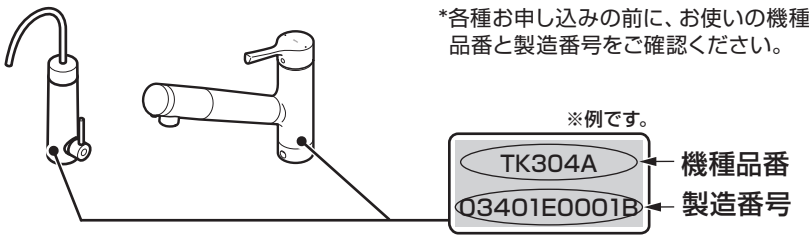


カートリッジ別の除去できる物質

			
品 番		TH658S/TH658-1S	TH658-2/TH658-3
タイプ		標準タイプ	高性能タイプ
除去できる物質数		5物質+1	11物質+1
除去物質	浄水能力 日本産業規格 (JIS S 3201) での試験結果		
	遊離残留塩素	●	●
	濁り	●	●
	プロモジクロロメタン	—	●
	ジプロモクロロメタン	—	●
	プロモホルム	—	●
	テトラクロロエチレン	—	●
	トリクロロエチレン	—	●
	総トリハロメタン※1	—	●
	CAT (農薬)	●	●
	2-MIB (カビ臭)	●	●
	溶解性鉛	●	●
浄水能力 浄水器協会の規格基準 (JWPAS B) での試験結果			
PFOS・PFOA※2		●	●

※1 総トリハロメタンとは、クロロホルム、プロモジクロロメタン、ジプロモクロロメタン、プロモホルムの4種類の化合物の総称です。
※2 PFOSおよびPFOAとは有機フッ素化合物 (PFAS) の一種です。
●使用可能な最低使用水圧 (流動時/最低使用水圧は専用水栓と浄水カートリッジをセットした場合) : 0.07MPa(ろ材の使用初期において流量0.5L/分以上)
●ろ過流量(0.1MPa時) : 2.0L/分

機種品番・製造番号のご確認方法



*各種お申し込みの前に、お使いの機種品番と製造番号をご確認ください。

※例です。
TK304A 機種品番
Q3401E0001B 製造番号

No.4 TOTO有料延長保証制度のご案内

安心と信頼の「延長保証制度」、最新情報はWEBサイトへ

一般家庭のみ対象
保証料金有料

簡単・手軽に安心をプラス

メーカー保証期間を5年間または10年間に、
有料で延長できる制度です。

突然でも何度でも

延長保証期間中の修理料金は何度でも無料です。
※保証対象外に関する注意事項は延長保証規定をご確認ください。

WEBサイト <https://jp.toto.com/support/hosyou/annai>

延長保証料金

10年保証プラン	¥5,060 (税込)
5年保証プラン	¥2,420 (税込)
後付けオプション プラス5年保証	※5年保証プラン申込者様に限り ¥2,640 (税込)

※消費税などの税率を10%で計算しています。

お申し込み方法

WEBサイトでお申し込み

TOTO延長保証



WEBサイト以外のお申し込み方法をご希望のお客様は、延長保証事務局までお問い合わせください。

お問い合わせはTOTO (株) 延長保証事務局へ

TEL ☎ 0120-100514

【受付時間】平日9:00～17:00
(土・日・祝日・夏期休暇・年末年始を除く)

有料延長保証制度のお申し込み受付期間はお取付日から3カ月以内です。

浄水カートリッジ定期宅配サービスと有料延長保証制度のどちらにも、無料修理対応は含まれています。浄水カートリッジ定期宅配サービスを途中解約された場合でも、有料延長保証制度の期間中は無料で修理をいたします。

その他お問い合わせ先

TOTO商品の修理のご依頼

■TOTOメンテナンス(株)修理受付センターへ

TEL ☎ 0120-1010-05

または、お求めの
取り扱い工事店へ

【受付時間】

修理のお申し込み.....24時間

(18:00～8:00は音声自動受付のみ)

修理に関するご相談...8:00～18:00

【訪問修理時間】9:00～17:00

※時間は変更になる場合があります。
詳細はWEBサイトをご覧ください。



TOTO商品に関するお問い合わせ

■TOTO (株) お客様相談室へ

TEL ☎ 0120-03-1010

FAX ☎ 0120-09-1010

【受付時間】

平日・土・日・祝日9:00～17:00

(夏期休暇、年末年始を除く)



※当パンフレットの記載内容は2026年2月現在のものです。
※当パンフレットの記載内容は予告なく変更する場合がございます。

TOTOメンテナンス株式会社 〒105-8306 東京都港区海岸1-2-20 汐留ビルディング24F

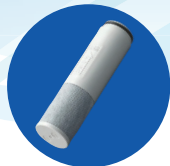
0001725

TOTO浄水器サポートのご案内 (浄水カートリッジの購入)

お客様のライフスタイルにあわせた選べるメーカーサポート

浄水カートリッジ定期宅配サービス

浄水カートリッジと浄水器
まるごとサポート



定期購入



修理・取り替え
クリーニング



浄水カートリッジ定期宅配
サービスのお申し込みが必要です

スライド No.1 ～ No.3 へ

定期宅配サービスが
選ばれる理由

浄水カートリッジは、
メーカー(正規品)から直接お届け!

- ・まかせて安心! お届けサポート
- ・選べる浄水器あんしんサポート

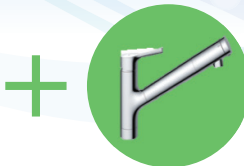
詳しくは裏面をご確認ください

TOTO有料延長保証制度

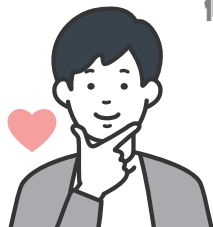
浄水器のみ
有料延長保証サポート



自分で
ご購入



修理



浄水器の有料延長保証制度
のお申し込みが必要です

スライド No.4 へ

浄水カートリッジを
「自分でご購入」の際は

非正規品(模倣品・互換品)にご注意!

TOTOのブランドを騙った浄水カートリッジの非正規品が、大手インターネットショッピングサイトなどで販売されております。非正規品は本来有すべき除去機能や品質を備えていない場合があるため、お客様の安全に危害を及ぼす可能性がありますので、ご購入の際にはご注意ください。

TOTO

※浄水カートリッジ定期宅配サービスは、TOTOメンテナンス株式会社が運営するサービスです。

No.1 浄水カートリッジ定期宅配サービスのご案内

浄水カートリッジ定期宅配サービスにお申し込みいただくと、浄水カートリッジお届けサポートがご利用いただけます。さらに、定期宅配サービスお申し込みから1年後には、浄水器の修理・取替・クリーニングの選べる3つのプラン「浄水器あんしんサポート」もご利用いただけます。(あんしんサポートの各プランご利用時には都度お申し込みが必要です。)

浄水カートリッジ定期宅配サービス

登録料・年間利用料無料

定期宅配サービスのお申し込み



WEBお申し込み

お申し込みの承諾
契約締結契約内容
確認通知① 浄水カートリッジ
お届けサポート事前
案内通知商品
お届け② 浄水器あんしん
サポート浄水器の修理・
取替え・クリーニング
をお得にサポートします

① 浄水カートリッジお届けサポート

交換忘れを防ぐために、お届け予定日の1カ月前に事前にご案内をします。その際に、ご購入の意思を確認し、お届けを決定します。

浄水カートリッジ
特別価格毎回のお届け
送料無料

② 浄水器あんしんサポート

浄水器あんしんサポートは、定期宅配サービスのお申し込み日から1年後より3つのプランがご利用いただけます。(各プランご利用時には都度お申し込みが必要です。)



▲詳細はこちら

プラン1



浄水器修理プラン

メーカー保証期間終了後、万一の故障にも取付日から10年間は修理代のお客様ご負担はありません。
※一部、対象外となる場合があります。詳細はWEBサイトにてご確認ください。

ずっと安心!

部品代・技術料・訪問料金
お客様負担なし

プラン2



浄水器取替プラン

浄水器本体・吐水ヘッド部が古くなったらお得な費用でお取り替えできます。

新しいをお得に!

浄水器取り替え工事費
お客様負担なし

プラン3



浄水器クリーニングプラン

クリーニングをご利用いただくと次回お届けの浄水カートリッジの価格が割引になります。

きれいでお得に!

お届け浄水カートリッジ
次回割引

No.2 選べる「浄水カートリッジお届けサポート」

お客様のライフサイクルにあわせて、浄水カートリッジのタイプをお選びいただけます。

浄水カートリッジの交換目安

推奨家族人数	使用量の目安 / 日	交換時期の目安
5人以上	20L / 日	2カ月
3～4人	13L / 日	3カ月
1～2人	10L / 日	4カ月

※交換時期の目安は水質・使用水量・水圧などにより異なります。

コスパを重視
したい方へ標準
タイプ物質除去
5+1交換サイクル
目安4カ月
※10L/日の場合

品番 (本数)	通常価格	定期宅配サービス 特別価格
TH658S 1本入り	¥5,390 (税込)	¥4,400 (税込)
TH658 -1S 3本入り	¥14,520 (税込)	¥12,540 (税込)

たくさん除去
したい方へ高性能
タイプ物質除去
11+1交換サイクル
目安4カ月
※10L/日の場合

品番 (本数)	通常価格	定期宅配サービス 特別価格
TH658 -2 1本入り	¥6,270 (税込)	¥5,610 (税込)
TH658 -3 3本入り	¥17,820 (税込)	¥16,060 (税込)

※商品仕様、内容、特別価格は予告なく変更する場合があります。あらかじめご了承ください。
なお、最新情報についてはWEBサイトに掲載しております。

No.3 定期宅配サービスのご利用について

定期宅配で「やさしさ」をお届け!

お客様にやさしい!

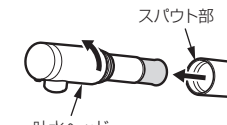
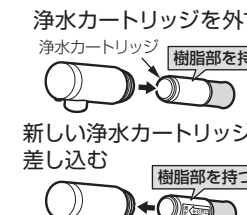
- ペットボトルなど買い出しのお手間を減らせます!
- ウォーターサーバー(水宅配)と比べて受取りのお手間を減らせます!

環境にやさしい!

- ペットボトルと比べて使い捨てプラスチックのごみ削減に貢献できます!
- ウォーターサーバー(水宅配)と比べて配送にかかるCO₂削減に貢献できます!



浄水カートリッジ交換は簡単3ステップ!

ステップ1	ステップ2	ステップ3
吐水ヘッドを回す 	浄水カートリッジを外す 浄水カートリッジ 樹脂部を持つ 新しい浄水カートリッジを差し込む 樹脂部を持つ 	スパウト部に吐水ヘッドを回して取り付ける 

▲詳細はこちら

定期宅配サービスのお申し込み

■WEBサイトでお申し込み

TOTO浄水カートリッジ定期宅配

※通信費はお客様のご負担になります。
※ご利用環境によって閲覧できない場合があります。

WEBサイト以外のお申し込み方法をご希望のお客様は、定期宅配サービス窓口までお問い合わせください。

■お問い合わせは定期宅配サービス窓口へ

TEL ☎ 0120-8282-55 ガイダンス2番

【受付時間】 平日.....9:00～18:00

土・日・祝日....9:00～17:00

(夏期休暇・年末年始を除く)

※受付時間に変更になる場合がございます。
詳細はWEBサイトをご覧ください。

MAIL ✉ toto-parts@jp.toto.com

定期宅配サービスの解約などについてのご注意

(解約) TOTOパーツセンター浄水カートリッジ定期宅配サービスの電話窓口またはマイページより解約手続きを行うことで解約することができます。
本サービスの解約は、当社がお客様からの解約通知を受領した以降に配送する商品になりますので、解約通知を受領する前に配送した商品につきましては、代金のご請求をさせていただきますので、あらかじめご了承ください。

(返品) お届けした商品に欠陥がある場合に限り、交換・返品を承ります。
お客様のご都合による返品時の送料は、お客様ご負担となりますので、あらかじめご了承ください。