

修理を依頼する前にウェブユーザーガイドの「故障かな?と思ったら」をご確認ください

修理・取り扱いのご相談は まずお求めの取付店・販売店へ

取付店・販売店 〒

電話 —

転居や贈答品などでお求めの取付店・販売店へご相談できない場合は、商品名・品番をご確認のうえ、下記TOTO窓口までお問い合わせください。

お客様専用窓口



商品の
お問い合わせは

TOTO(株)お客様相談室へ

TEL ☎ 0120-03-1010

FAX ☎ 0120-09-1010

受付時間：9:00～17:00(夏期休暇・年末年始を除く)



修理のご用命は

安心・信頼の TOTOメンテナンス(株)修理受付センターへ

ホームページ <https://tom.jp.toto.com/>

TEL ☎ 0120-1010-05

FAX ☎ 0120-1010-02

受付：年中無休

受付時間：平日 8:00～18:00 土・日・祝日 8:00～17:00

訪問修理：年中無休（一部地域を除く）

営業時間：9:00～17:00



交換部品・別売品の
ご購入は

TOTOメンテナンス(株)TOTOパーツセンターへ

インターネットでの
ご購入・お問合せはWEB窓口へ

TEL ☎ 0120-8282-55

FAX ☎ 0120-8272-99

電話窓口時間：24時間365日受付

■ 9:00～17:00：コミュニケーター(有人)にて承ります。

■ 17:00～翌9:00：自動音声にて電話折り返し予約を承ります。

※有人窓口の休業期間中は、終日自動音声にて電話折り返し予約を承ります。
休業期間は、WEB窓口(TOTOパーツショップ)の「重要なお知らせ」をご確認ください。

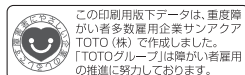
WEB窓口 <https://tom-parts.jp.toto.com/>



掲載内容は予告なく変更する場合があります。ご了承ください。

お客様からお預かりした個人情報は、関連法令および社内諸規定に基づき慎重かつ適切に取り扱います。

詳細はTOTOホームページをご覧ください。



TOTO株式会社

TOTOホームページ <https://jp.toto.com>

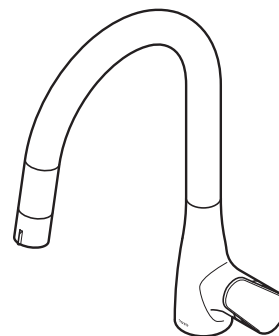
2026.8
0001876

TOTO

台付シングル混合水栓 (エコシングル・ハンドシャワー)

品番

TKG203A0J型
TKG203A0Z型



◆このたびは、台付シングル混合水栓をお求めいただき、誠にありがとうございます。
この取扱説明書をよくお読みのうえ、正しくお使いください。

◆保証書に、取付店名、取付日などが記入されていることを必ずお確かめください。

◆この取扱説明書は大切に保管し、必要なときにお読みください。

使いかたの詳細は、
インターネットにて
ウェブユーザーガイドを
ご確認ください。

インターネットが利用できないかたは、
TOTO(株)お客様相談室へご連絡
ください。(裏表紙)

取扱説明書 保証書付

はじめに

安全上のご注意…………… 2 ～ 8

はじめに

使いかた

各部のなまえ・使いかた…………… 9
凍結予防の仕方…………… 10～11

使いかた

お手入れ

日ごろのお手入れ…………… 12
定期的な点検…………… 13
定期的な部品交換のお願い…………… 14

お手入れ

こんなときは

故障かな?と思ったら…………… 14
アフターサービス…………… 15～16
仕様…………… 17

こんなときは

保証書…………… 18
お問い合わせ先…………… 裏表紙

保証書

ウェブユーザーガイドを見る

<https://search.toto.jp/contents/tori/handshower2608.htm>



※通信料がかかります。
※ご利用環境によって閲覧できない
場合があります。

安全上のご注意 （安全のために必ず お守りください）

ご使用の前に、この「安全上のご注意」をよくお読みのうえ、正しくお使いください。

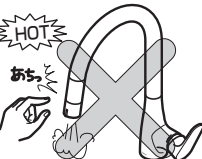
- お読みになったあとは、お使いになる方がいつでも見られる場所に必ず保管してください。
- この説明書では、商品を安全に正しくお使いいただき、あなたや他の人々への危害や、財産への損害を未然に防止するために、いろいろな表示をしています。
その表示と意味は次のようになっています。

表 示	意 味
 警 告	この表示の欄の内容を無視して誤った取り扱いをすると、人が死亡または重傷を負う可能性が想定される内容を示しています。
 注 意	この表示の欄の内容を無視して誤った取り扱いをすると、傷害または、物的損害が発生する可能性があることを示しています。

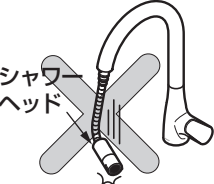
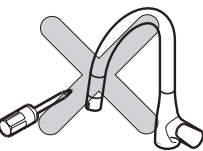
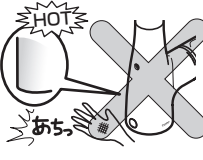
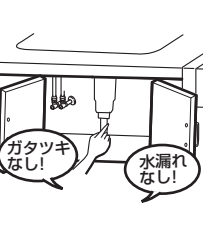
■お守りいただく内容の種類を、次の絵表示で区分し、説明しています。

	⊘ は、してはいけない「禁止」内容です。 左図は、「分解禁止」を示します。
	ⓘ は、必ず実行していただく「強制」内容です。 左図は、「必ず実行」を示します。

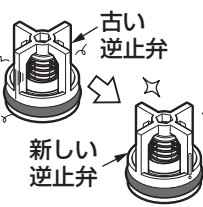
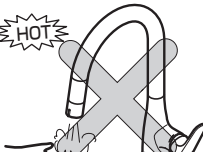
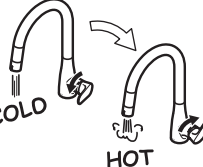
品番によっては、図と現品の形状が一部異なります。

 警 告		
 禁 止	給湯温度は85℃より高温で使 用しない 85℃より高温でご使用になると、水栓の寿命が短くなり、破損して、やけどをしたり、水漏れにより家財などをめらす財産損害発生のおそれがあります。	 85℃以下
	高温の湯を使うときは、吐水切替操作をしない 高温になっているのでやけどをするおそれがあります。	

警告

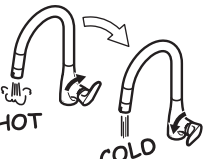
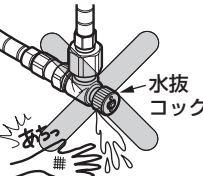
 禁止	この商品を構成する部品以外の取り付けや、部品の取り外しなどの改造はしない 故障の原因になります。また、商品の性能を損ない、やけど・けがをしたり、水漏れにより家財などをめらす財産損害発生のおそれがあります。	
禁止	シャワーヘッドを落とさない 高温の湯が出てやけどをしたり、水漏れにより家財などをめらす財産損害発生のおそれがあります。また、シャワーヘッドが破損し、故障の原因となります。	
 分解禁止	この説明書に記載された項目以外は分解しない 破損して、やけど・けがをしたり、水漏れにより家財などをめらす財産損害発生のおそれがあります。	
 接触禁止	本体後ろ側および湯側止水栓に直接、触れない 給湯側のため高温になっており、やけどをするおそれがあります。	
接触禁止	高温の湯を使うときは、シャワーホースおよびシャワーヘッド、本体に直接、触れない シャワーホースおよびシャワーヘッド、本体は高温になっているのでやけどをするおそれがあります。	
 必ず実行	定期的(年2回以上)に、配管まわり(キャビネット・点検口内など)の水漏れや、ガタツキがないか確認する 劣化・摩耗などで部品が破損し、やけど・けがをしたり、水漏れにより家財などをめらす財産損害発生のおそれがあります。	

警告

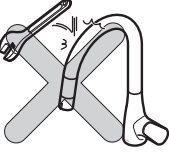
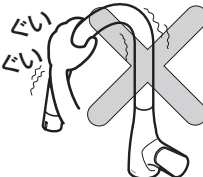
逆止弁は安全を確保するために定期的に変換する (P.14を参照してください) 逆止弁が正常に機能しないと、状況によっては、水栓から一度吐水した水が逆流するおそれがあります。また、水漏れなど予想しない事故の原因になります。	
フィルターの掃除をする際は、レバーハンドルを閉めてから、止め輪を外す また、シャワーホースが熱くないことを確認する (詳細はウェブユーザーガイドを参照してください) 高温の湯が出て、やけどをしたり、水漏れにより家財などをめらす財産損害発生のおそれがあります。	
給水圧力は給湯圧力より必ず高くするか、同圧にする 給湯圧力を給水圧力より高くすると、正常な温度調節ができなくなり、やけどをするおそれがあります。給湯圧力を加圧する場合でも、必ず給水圧力より低くするか、同圧にしてください。	
レバーハンドルの位置を確かめて吐水する 高温の湯が出てやけどをするおそれがあります。	
湯を使うときは、必ず水側から開栓し、その後ゆっくり湯側へ回して好みの温度に調節する 湯側で開栓すると、高温の湯が出てやけどをするおそれがあります。	
湯水を使う前に、必ず手で適温であることを確かめる 高温の湯が出て、やけどをするおそれがあります。	

必ず実行

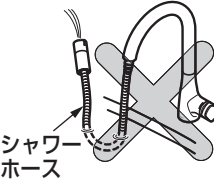
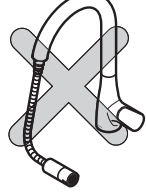
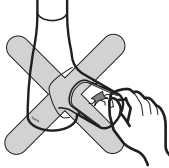
警告

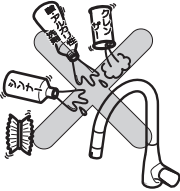
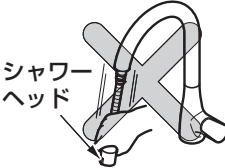
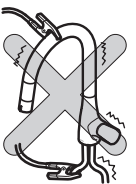
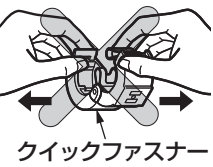
 必ず実行	高温の湯を使ったあとは、しばらく水を流す 次に使用する際、水栓内に残っている高温の湯が出て、やけどをするおそれがあります。	
 禁止	寒冷地用 水抜コックは水抜き以外の目的で開けない 水抜コックをいきなり開けると、高温の湯が出て、やけどをしたり、水漏れにより家財などをぬらす財産損害発生のおそれがあります。	

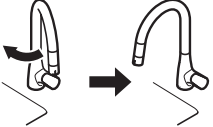
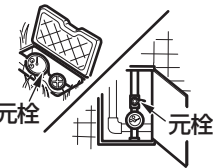
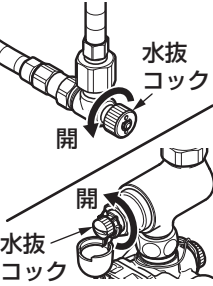
注意

 禁止	シャワーヘッドを水につけない 水没させると、切替ハンドル部に水が浸入し、故障の原因となります。	
	強い力や衝撃を与えない 破損して、水漏れにより家財などをぬらす財産損害発生のおそれがあります。	
	スパウト先端に重いものをぶら下げたり、力をかけて回したりしない 摩耗・変形などでパッキンの寿命が短くなり、水を出すときにスパウト部から微少の水がにじみ出るおそれがあります。	

注意

 禁止	レバーハンドルに必要以上の強い力を加えない 故障や水漏れの原因になります。	
	シャワーホースやホース引出口・レバーハンドル周辺に直接水をかけない 水がキャビネット内に浸入したり、水栓の機能を損なうおそれがあります。	
	シャワーホースを引き出して使うときは、シャワーホースを水につけない シャワーホースを水につけると、ホースを伝って水がキャビネット内に浸入するおそれがあります。	
	シャワーホースを引き出したまま放置しない 破損して、水漏れにより家財などをぬらす財産損害発生のおそれがあります。	
	ガタツキなどの異常はそのまま放置しない ガタツキなどの異常を放置すると、部品の破損やめっき部品の表面が割れて、けがをするおそれがあります。万一、部品の破損やめっきの割れを発見した場合は、ただちに修理を依頼してください。	
	めっきの部分は、ぶつかけたり、無理な力で操作しない めっきの表面が割れて、けがをするおそれがあります。万一、めっきの表面が割れた場合は、ただちに修理を依頼してください。	

⚠ 注 意		
禁 止	中性洗剤以外は使用しない (P.12を参照してください) 中性洗剤以外を使用すると、変色や破損のおそれがあります。	
	シャワーヘッドを無理に引っ張らない 破損して、水漏れにより家財などをぬらす財産損害発生のおそれがあります。	
	吐水口には何も取り付けない 水栓が破損して水漏れにより家財などをぬらす財産損害発生のおそれがあります。	
	解氷機(凍結した水道管などに電流を流して解凍する装置)を使用する場合、水栓には通電しない 水栓が発熱し、破損して家財などをぬらす財産損害発生のおそれがあります。	
	クイックファスナーを装着前に広げて変形させない 固定力が弱まるため、給水圧でつばが抜けて水漏れし、家財などをぬらす財産損害発生のおそれがあります。	
必ず実行	レバーハンドルはゆっくり操作する 急に閉めると「ドン」という音がして配管に衝撃が加わり、水漏れにより家財などをぬらす財産損害発生のおそれがあります。	

⚠ 注 意		
必ず実行	スパウトをシンク外で使用した後は、必ずシンク内に戻す シンク外に水が飛び出し家財などをぬらす財産損害発生のおそれがあります。	
	長期間使用しないときは、止水栓または配管部の元栓を確実に閉める 水漏れなど予想しない事故の原因になります。	
	凍結が予想される場所で使用する場合は、P.10を参照し、凍結予防を確実に行う 部品が破損し、水漏れにより家財などをぬらす財産損害発生のおそれがあります。	
	水道水および水道法の水質基準に適合した井戸水を使用する 故障や水漏れの原因となります。また、体調を損なうおそれがあります。	
	寒冷地用 凍結が予想される際は、配管と水栓の水抜き操作を同時に行う (P.10を参照してください) 部品が破損し、水漏れにより家財などをぬらす財産損害発生のおそれがあります。	

製品安全に関するご注意

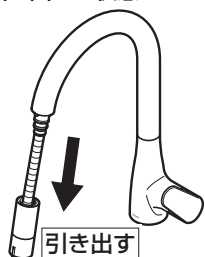
安全上、使用时、長期間使用に伴う注意点など掲載しています。

<https://jp.toto.com/support/tips/safetyguide>



各部のなまえ・使いかた

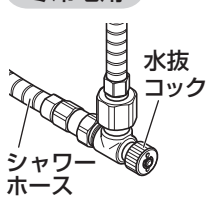
引き出した状態



吐水の切り替え



寒冷地用



※品番によっては、図と現品の形状が一部異なります。

各部のなまえ・
使いかたの詳細は、
ウェブユーザーガイド
にてご確認ください。

ウェブユーザーガイドを見る

<https://search.toto.jp/contents/tori/handshower2608.htm>



インターネットが利用できないかたは、TOTO(株)お客様相談室へご連絡ください。(裏表紙)

凍結予防の仕方 (凍結が予想される場所 でご使用になる場合)

- 水栓が凍結すると部品が破損し、水漏れの原因となります。
- 凍結による破損は保証期間内でも有料修理となります。
- 長期間使用しないときの急な冷え込みにそなえて、凍結予防を行ってください。
- 凍結のおそれがある場合は、水栓周囲の温度が氷点下にならないようにしてください。
なお、氷点下になる場合は、次の処置を実施してください。

一般地用をご使用の場合

凍結が予想される場所でご使用になる場合は、以下の処置によって凍結を予防できる場合があります。

- レバーハンドルを混合位置にして、少量の水を出してください。(P.9参照)
- 配管部などに保温材を巻いてください。

寒冷地用をご使用の場合

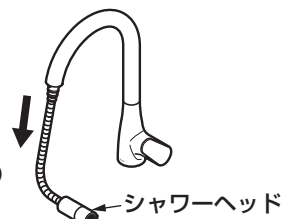
水栓内の水抜き作業を行う前に、配管内の水抜きを必ず実行ください。配管内の水抜きを行っていないと、水栓内の水が十分に抜かず凍結のおそれがあります。

重要

下記の手順に従って水栓の水抜きを行ってください。

① シャワーヘッドをシンクの底に置く。

シンクの底に置く

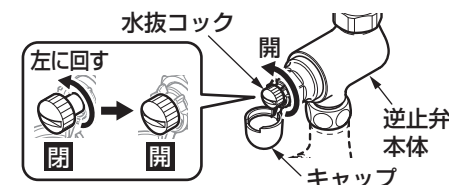


② レバーハンドルを右側に動かし、手前側(水側)いっぱいにする。



③ 逆止弁本体の水抜コックのキャップを外し、水抜コックを左回りに止まるまで回す。

- 水抜コック：2カ所(湯側・水側)

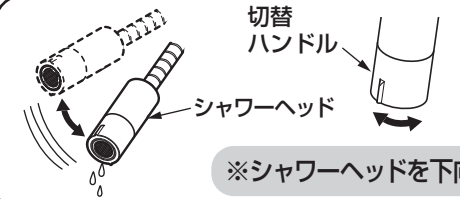




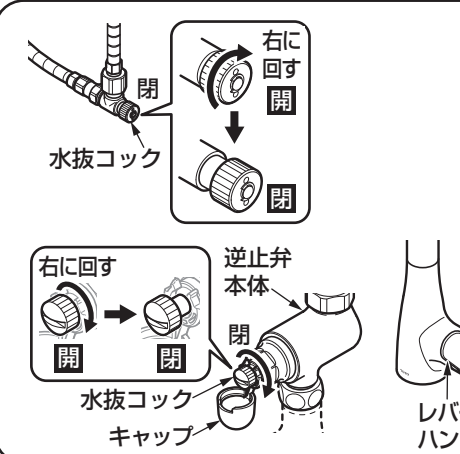
4 シャワーホースの下に台拭きなどを用意し、水抜コックを左回りに止まるまで回す。
●水抜コック：1カ所



5 水抜コックから水が出なくなったら、レバーハンドルを右位置のまま後ろ側いっぱい回す。



6 ホース内の水を抜く。
切替ハンドルを数回切り替えながらホース内の水を抜く。
※シャワーヘッドを下向きにし、よく振って中の水を抜いてください。

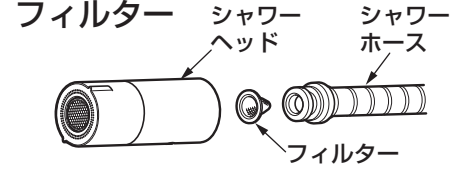


7 水が抜けたら、水抜コックを閉め、レバーハンドルを左に動かす。
(水が出ない状態)
●水抜コック：3カ所
(湯側・水側・シャワーホース)

通水を再開する場合

すべての水抜コックが閉まっていること、レバーハンドルが左に動いていることを確認し、水が出ない状態から通水を開始してください。通水再開後、水が出ない場合、シャワーヘッドよりキャップを取り外し、ぬるま湯を入れた洗面器などにつけて解凍してください。

日ごろのお手入れ 一覧

部位	こんなときは
 吐水口	吐水のシャワーが乱れるとき ※付属品の吐水口開閉工具をご使用ください
 フィルター	湯水の吐水量が減ったとき ※必ず止水栓または元栓を閉めてから作業する

お願い

- 水栓が破損するおそれがあるものは使用しないでください。
- ・酸性洗剤、塩素系漂白剤、TOTO 蛇口まわりのクリーナー以外のアルカリ性洗剤
 - ・シンナー、ベンジンなどの溶剤
 - ・クレンザー、磨き粉など、粗い粒子を含んだ洗剤
 - ・ナイロンたわし、たわし、メラミンスポンジ、ブラシなど

お手入れ方法の詳細は、ウェブユーザーガイドにてご確認ください。

ウェブユーザーガイドを見る

<https://search.toto.jp/contents/tori/handshower2608.htm>



インターネットが利用できないかたは、TOTO(株)お客様相談室へご連絡ください。(裏表紙)

定期的な点検

安全・快適にご使用いただくために、以下の点検をお願いします。

商品のガタツキ (年2回以上)

使い始めに比べてガタツキなどの異常を感じる部分がないかを確認する。配管まわりにガタツキがあるままお使いになると、配管に負荷がかかり、水漏れの原因になります。また、ガタツキなどの異常を放置すると、部品の破損やめっき部品の表面が割れて、けがをするおそれがあります。

ガタツキがある場合は、本体を固定するねじを締めなおしてください。それでもガタツキがなおらない場合はお求めの取付店・販売店またはTOTOメンテナンス(株)へ修理をご依頼ください。(有料になります)

レバーハンドルの固定方法



配管まわりの水漏れ (年2回以上)

配管まわりの水漏れがないか確認する。

劣化・摩耗などで部品が破損し、けがをしたり、水漏れにより家財などをめらす財産損害発生のおそれがあります。水漏れしている場合は、止水栓または元栓を確実に閉め (P.14 参照)、お求めの取付店・販売店またはTOTOメンテナンス(株)へ修理をご依頼ください。

スパウトの操作性 (月1回)

ときどきスパウトを回す。

スパウトを長期間回さずに使用すると、回転部に水あかなどが付着し、回りにくくなります。無理に回そうとすると、配管に負荷がかかり、水漏れの原因となります。動きが悪い場合は、お求めの取付店・販売店またはTOTOメンテナンス(株)へ修理をご依頼ください。

定期的な部品交換のお願い

安全・快適にご使用いただくために、以下について定期的に部品の交換が必要です。

逆止弁の交換

一般地用

逆止弁

寒冷地用

逆止弁
(湯側・水側2カ所)

交換時期の目安: 3~5年ごと

逆止弁が正常に機能しないと、状況によっては、水栓から一度吐水した水が逆流するおそれがあります。また、水漏れなど予想しない事故の原因になります。

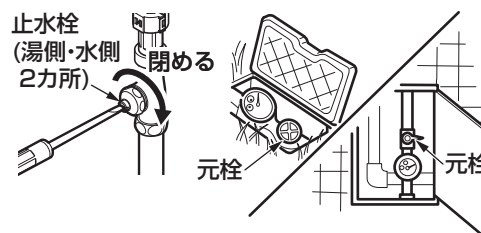
逆止弁の交換は、お求めの取付店・販売店、またはTOTOメンテナンス(株)へ依頼してください。

TOTOメンテナンス(株)にご依頼の場合、修理料金は、**技術料** + **部品代** + **訪問料** がかかります。

故障かな？と思ったら

緊急時の水の止めかた

配管まわりの水漏れや、水が止まらないなど、緊急を要するときは下図の要領で止水栓または元栓を確実に閉めてください。



湯側・水側の止水栓を閉める。

それでも止まらない場合は元栓を閉める。

故障かな？と思ったら
の処置方法詳細は、
ウェブユーザーガイド
にてご確認ください。

ウェブユーザーガイドを見る

<https://search.toto.jp/contents/tori/handshower2608.htm>



インターネットが利用できない場合は、TOTO(株)お客様相談室へご連絡ください。(裏表紙)

アフターサービス

修理を依頼する前にウェブユーザーガイドの「故障かな?と思ったら」をご確認ください!

メンテナンススケジュール

一般的な商品の点検とメンテナンスを記載しています。定期的なお手入れ、点検、部品の交換をしていただくことで、より長く、安心、快適に商品をご使用いただけます。

メンテナンススケジュール

メンテナンススケジュールについて
詳細はこちらに掲載しております。

<https://jp.toto.com/support/maintenance/all-mainte>



ご使用期間(年)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
お客様による日常のお手入れ・点検（P.12～13）										買い替え ご検討	
お客様による定期的な消耗部品の交換											
摩耗劣化部品の交換※ （例：バルブユニット、パッキンなど）											

【ご使用期間の目安】

本商品のご使用期間の目安は「10年」です。この期間は、部品交換や調整を適切に行いご使用いただいた場合、安全上支障が生ずるおそれが著しく少ないことを確認した期間を記載しております。維持管理の目安にご活用ください。なお、本目安は無料保証期間とは異なり、また偶発的な故障を保証するものでもありません。

また、一般家庭用以外(事務所、病院など、不特定多数の方が使用される場所)に設置された場合は、使用条件により、ご使用期間の目安時期よりも早く劣化するおそれがあります。

※長期間使用にともなうバルブおよびパッキンの摩耗は水漏れの原因となります。

摩耗劣化部品の交換は、お求めの取付店またはTOTOメンテナンス(株)へご依頼ください。

※ご使用方法またはご使用の環境によって早く消耗・劣化する場合がございますので定期的な部品交換をお願いします。

保証について

●保証期間中は

保証書の規定に従って、修理をさせていただきます。保証期間内でも有料になることがありますので保証書の内容をよくご確認ください。例えば、「取扱説明書、ウェブユーザーガイド、施工説明書、貼付ラベルなどの注意書きに従っていない場合の不具合など」は有料になります。なお、無料修理により取り外された部品・商品はTOTO株式会社の所有となります。

●保証期間を過ぎているときは

修理すれば使用できる商品については、ご希望により有料で修理させていただきます。

→「修理を依頼されるときは」「修理料金について」(P.16)をご確認ください。

保証書(この説明書のP.18が保証書になっています)

●この商品は保証書の内容に従って保証されています。取付日、取付店(または販売店)名、扱者印が記入してあることを確認してください。また、保証書の内容をよくお読みのうえ、大切に保管してください。

●保証期間は保証書をご確認ください。

部品の交換について

無料修理により取り外された部品・商品はTOTO株式会社の所有となります。

補修用性能部品の最低保有期間

この商品の補修用性能部品(機能維持に不可欠な部品で使用期間中に取り替えの必要が発生する可能性が大きいもの)の最低保有期間は、商品の生産終了後10年です。

※補修用性能部品の保有期間が経過いたしますと修理できない場合があります。

※保有期間内においても代替品(仕様・形状・材質などが異なる部品)での提供の場合がありますので、ご了承願います。

修理を依頼されるときは

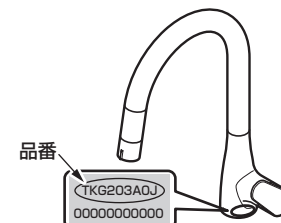
【修理依頼先】

お求めの取付店・販売店または
TOTOメンテナンス(株)(裏表紙)

【ご連絡いただきたい内容】

- ①住所、氏名、電話番号
- ②商品名 ③品番 ④取付日
- ⑤故障内容、異常の状況
(どこから水漏れしているかなど)
- ⑥訪問希望日

品番は○部分に貼っているラベルで
ご確認ください。



【ご不明な点や修理に関するお問い合わせ先】

「TOTOお客様相談室」または「TOTOメンテナンス(株)」(裏表紙)

修理料金について<TOTOメンテナンス(株)にご依頼の場合>

修理により商品の機能が維持できる場合には、ご要望により有料にて修理をさせていただきます。

ただし、補修用性能部品の保有期間が経過している商品は、修理できない場合がございます。

標準修理料金は **技術料** + **部品代** + **訪問料** で構成されています。

※標準修理料金以外で発生した費用につきましては、ご請求させていただく場合があります。

仕様

給水・給湯圧力	最低必要水圧	0.07 MPa (流動時)
	最高水圧	0.75 MPa (静止時)
最高給湯温度		85 ℃
使用可能水質		水道水および飲用可能な井戸水
使用環境温度	一般地用	1～40 ℃
	寒冷地用	－20～40 ℃ (ただし、0 ℃以下は水を抜いた状態)
給水・給湯接続		G1/2
用途		一般住宅台所用

TOTO

水栓金具保証書

本書は、本書記載内容で無料修理を行うことをお約束するものです。取付日から下記期間中、故障が発生した場合は本書をご提示のうえ、取付店（または販売店）、またはTOTOメンテナンス(株) 〒105-8306 東京都港区海岸1-2-20汐留ビルディング (TEL ☎0120-1010-05 FAX ☎0120-1010-02) に修理をご依頼ください。

お客様 お名まえ 様 おところ 〒		
取付店/販売店 〒 電話 ー 取付日/ご購入日	年 月 日	

商品名	台付シングル混合水栓 (エコシングル・ハンドシャワー)
品番	TKG203A0J型 TKG203A0Z型
保証期間	取付日/ご購入日から2カ年
用途	一般住宅台所用

★お客様へ

- ・この保証書をお受け取りになるときに、取付日、取付店（または販売店）名、扱者印が記入してあることを確認してください。保証書は再発行いたしませんので紛失されないよう大切に保管してください。なお、本書は日本国内においてのみ有効です。
- ・保証期間中でも、次の場合は有料修理になります。
 - (1) 上記用途以外で使用情况の不具合。
 - (2) 適切な使用、維持管理を行わなかったことに起因する不具合。
 - (3) 弊社が定める施工説明書などに基づかない施工、専門業者以外による分解などに起因する不具合。
 - (4) 建築躯体の変形などに起因する商品の不具合。
 - (5) 塗装の色あせなどの経年変化または使用に伴う摩耗などにより生じる外観上の不具合。
 - (6) 金属の腐食しやすい環境（海岸付近、温泉地など）に起因する不具合。
 - (7) ねずみなどの動物や昆虫が噛んだり、動物や昆虫の死骸が本商品内に残留することなどに起因する不具合。
 - (8) 火災、落雷、地震、噴火、洪水、津波など天変地異または破壊行為による不具合。
 - (9) 電気製品における異常電圧、指定外の使用電源（電圧・周波数）および送電線・周辺器具など外部から発生する電磁波に起因する不具合。
 - (10) 部品（乾電池など）の消耗による不具合。
 - (11) 日常のお手入れ箇所（フィルターなど）や水抜栓などのOリングやパッキンの摩耗・劣化による不具合。
 - (12) 砂やごみなどの配管内流入、および水あか固着に起因する不具合。
 - (13) 水道に関する国の基準（水道法）に定められた飲料水の水質基準に適合しない水を給水したことに起因する不具合。
 - (14) 凍結に起因する不具合。
 - (15) 本書の提示がない場合。
 - (16) 本書にお客様名、取付日、取付店（または販売店）名、扱者印の記入のない場合。
- ・部品の交換について
無料修理により取り外された部品・商品は、TOTO株式会社の所有となります。
- ※この保証書は、本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。したがって、この保証書によってお客様の法律上の権利を制限するものではありません。保証期間経過後の修理などについてご不明の場合は、「取扱説明書」に記載のお客様相談室またはTOTOメンテナンス(株)にお問い合わせください。
- ・修理完了後にお渡しする修理伝票には修理内容を記載していますので、修理伝票は保管しておいてください。

TOTO株式会社

〒802-8601 福岡県北九州市小倉北区中島2-1-1
お客様相談室 TEL ☎0120-03-1010 FAX ☎0120-09-1010