

【修理を依頼する前に「故障かな?!と思ったら」(P.15)をご確認ください!】

修理・取り扱いのご相談は
まずお求めの取付店・販売店へ

取付店 / 販売店	〒		印
	電話	—	

転居や贈答品などでお求めの取付店・販売店へご相談できない場合は下記TOTO窓口へ

お客様専用窓口

修理のご依頼は

➔

東陶メンテナンス (株) へ

☎ 0120-1010-05

受付(年中無休)
受付時間: 関東・甲信越地区 8:00~20:00
 上記以外の地区 9:00~20:00
訪問修理(年中無休)
営業時間: 9:00~18:00

補修用性能部品のご購入は

➔

TOTOパーツセンターへ

☎ 0120-8282-55

受付時間: 平日 9:00~18:00
 土・日・祝日 10:00~18:00
(夏期休暇・年末年始を除く)

その他使い方のお問い合わせは

➔

TOTOお客様相談室へ

☎ 0120-03-1010

受付時間: 平日 9:00~18:00
 土・日・祝日 10:00~18:00
(夏期休暇・年末年始を除く)

インターネットホームページ <http://www.toto.co.jp/>
再生紙を使用しています。

工事店さまへのお願い

貴店名ならびに据え付け引渡し日を保証書にご記入のうえ、お客様にお渡しください。
また、定期的に交換が必要な部品があることをお客様に必ずお伝えください。

台所用シングルレバー混合栓

TKG31UPH型



安全上の注意…………… 1 ~ 4	はじめに
使用上の注意…………… 5 ~ 6	
各部のなまえ…………… 7	
ご使用前に…………… 8 ~ 9	つかいかた
つかいかた…………… 10~11	
日ごろのお手入れ… 12~13	お手入れ
定期的な部品交換のお願い… 14	
故障かな?!と思ったら… 15~17	こんなときは
アフターサービス… 18~19	
保証書…………… 22	お問い合わせ先……………裏表紙
お問い合わせ先……………裏表紙	

■このたびは、TOTO台所用シングルレバー混合栓をお求めいただきまして、誠にありがとうございます。
この取扱説明書をよくお読みのうえ、正しくお使いください。

■この取扱説明書は保証書付きですので大切に保存しておいてください。

安全上の注意 (安全のために必ずお守りください)

ご使用の前に、この「安全上の注意」をよくお読みのうえ、正しくお使いください。

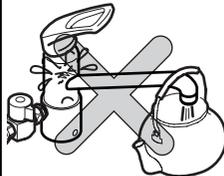
- お読みになったあとは、お使いになる方がいつでも見られる場所に必ず保存してください。
- この説明書では、商品を安全に正しくお使いいただき、あなたや他の人々への危害や、財産への損害を未然に防止するために、いろいろな表示をしています。その表示と意味は次のようになっています。

表示	意味
 注意	この表示の欄の内容を無視して誤った取り扱いをすると、傷害または、物的損害が発生する可能性があることを示しています。

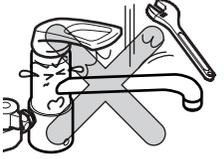
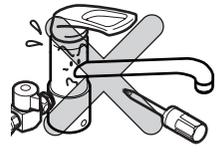
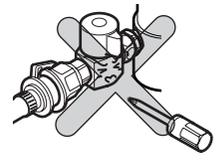
■お守りいただく内容の種類を、次の絵表示で区分し、説明しています。

	してはいけない「禁止」内容です。		指示した場所に触れないでください。
	分解しないでください。		必ず実行していただく「強制」内容です。

品番によっては、図と現品の形状が一部異なります。

注意		
 禁止	<p>スパウト先端に重いものをぶら下げたり、力をかけて回したりしないでください。</p> <p>摩耗・変形などでパッキンの寿命が短くなり、水を出すときにスパウト部から水がにじみ出るおそれがあります。</p>	
	<p>給湯温度は70℃より高温で使いしないでください。</p> <p>70℃より高温でご使用になると、食器洗い機の故障につながるおそれがあります。</p>	

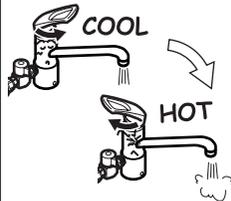
注意

 禁止	<p>強い力や衝撃を与えないでください。</p> <p>故障や水漏れの原因になります。</p>	
	<p>凍結が予想される場所では使用しないでください。</p> <p>部品が破損し、水漏れして家財などをぬらす財産損害発生のおそれがあります。</p>	
 分解禁止	<p>この説明書に記載された項目以外は分解・改造しないでください。</p> <p>破損して、やけど・けがをしたり、水漏れして家財などをぬらす財産損害発生のおそれがあります。</p>	
	<p>分岐コック・止水弁の改造は行わないでください。</p> <p>分岐コック・止水弁・食器洗い機などの故障につながるおそれがあります。</p>	
 接触禁止	<p>本体左側・下部および分岐コックには直接、肌を触れないでください。</p> <p>給湯側のため高温になっており、やけどをするおそれがあります。</p>	
	<p>高温の湯をお使いのときは、スパウトに直接、肌を触れないでください。</p> <p>スパウトは高温になっているのでやけどをするおそれがあります。</p>	

⚠ 注意

湯をお使いになるときは、必ず水側で開栓し、その後ゆっくり湯側へ回してお好みの温度に調節してください。

湯側で開栓すると、高温の湯が出てやけどをするおそれがあります。



レバーハンドルの温度位置を確かめて水を出してください。

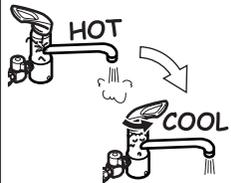
高温の湯が出てやけどをするおそれがあります。



高温の湯をお使いのあとは、しばらく水を流してください。

必ず実行

次に使用する際、水栓内に残っている高温の湯が出て、やけどをするおそれがあります。



分岐コックを開く場合は、必ず食器洗い機の給湯ホースを接続したあと行ってください。

高温の湯が出てやけどをするおそれがあります。



レバーハンドルはゆっくり操作してください。

急に閉めると、配管に衝撃が加わり、水漏れして家財などをめらす財産損害発生のおそれがあります。



⚠ 注意

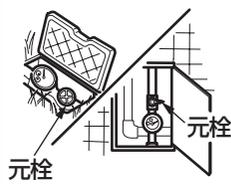
定期的(年2回)に、配管まわり(キャビネット・点検口内など)の水漏れや、ガタツキがないか確認してください。

劣化・摩耗などで部品が破損し、やけど・けがをしたり、水漏れして家財などをめらす財産損害発生のおそれがあります。



長期間使用しないときは、止水栓または配管部の元栓を閉めてください。

水漏れなど予想しない事故の原因になります。



水抜きする場合は必ず分岐コックのレバーを閉じてから行ってください。

必ず実行

高温の湯が出てやけどをするおそれがあります。



水抜きする場合は必ず手を保護した上で行ってください。

たまっている湯が出て、やけどをするおそれがあります。



安全を確保するための逆止弁およびコマパッキンは定期的な交換をお願いします。

(P.14を参照してください)

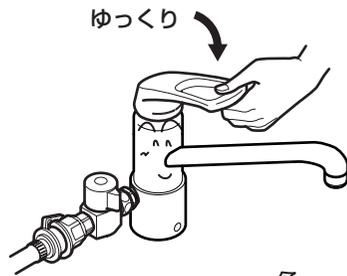
例えば、逆止弁が正常に機能しないと、状況によっては、水栓から一度吐水した水が逆流するおそれがあります。また、水漏れなど予想しない事故の原因になります。



使用上の注意 (次のことをお守りください)

●レバーハンドルはゆっくり操作してください。

水を止めるときは、レバーハンドルをゆっくり下げてください。速く操作しようとすると、抵抗が発生し重く感じる場合があります。これはウォーターハンマー現象により発生する音を低減させる機構がはたらいっているためです。



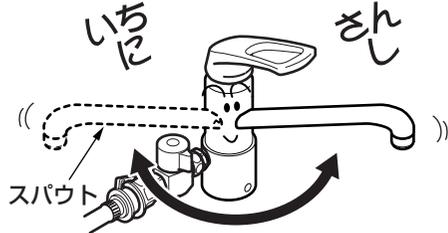
豆知識

ウォーターハンマー現象：
急に水を止めたときに、「ドン」という大きな音がする現象。
配管の損傷や水漏れの原因ともなります。



●ときどきスパウトを回してください。(月1回程度)

スパウトを長期間回さずに使用すると、回転部に水あかなどが付着し、回りにくくなります。無理に回そうとすると、水漏れの原因となります。動きが悪いときは修理を依頼してください。

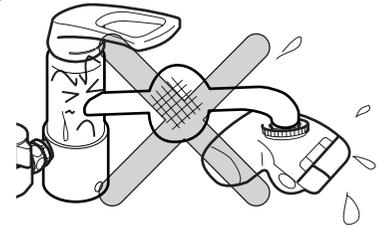


●誤操作などによるやけど防止のため、給水圧力は給湯圧力より必ず高くするか、同圧になるようにしてください。また、湯側を加圧する場合でも、必ず湯側圧力を水側より低くしてください。



●吐水口先端に止水機構を持った浄水器は、お取り付けできません。

スパウト部から水漏れするおそれがあります。



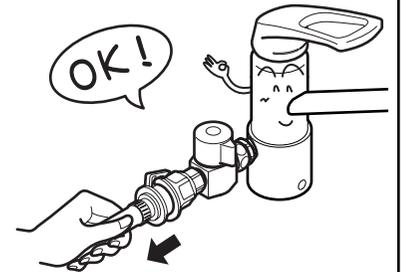
●食器洗い機を使用しないときは分岐コックのレバーを“止”に回してください。

ワンタッチ継手に圧力がかったままで放置すると、ワンタッチ継手が抜けることがあります。

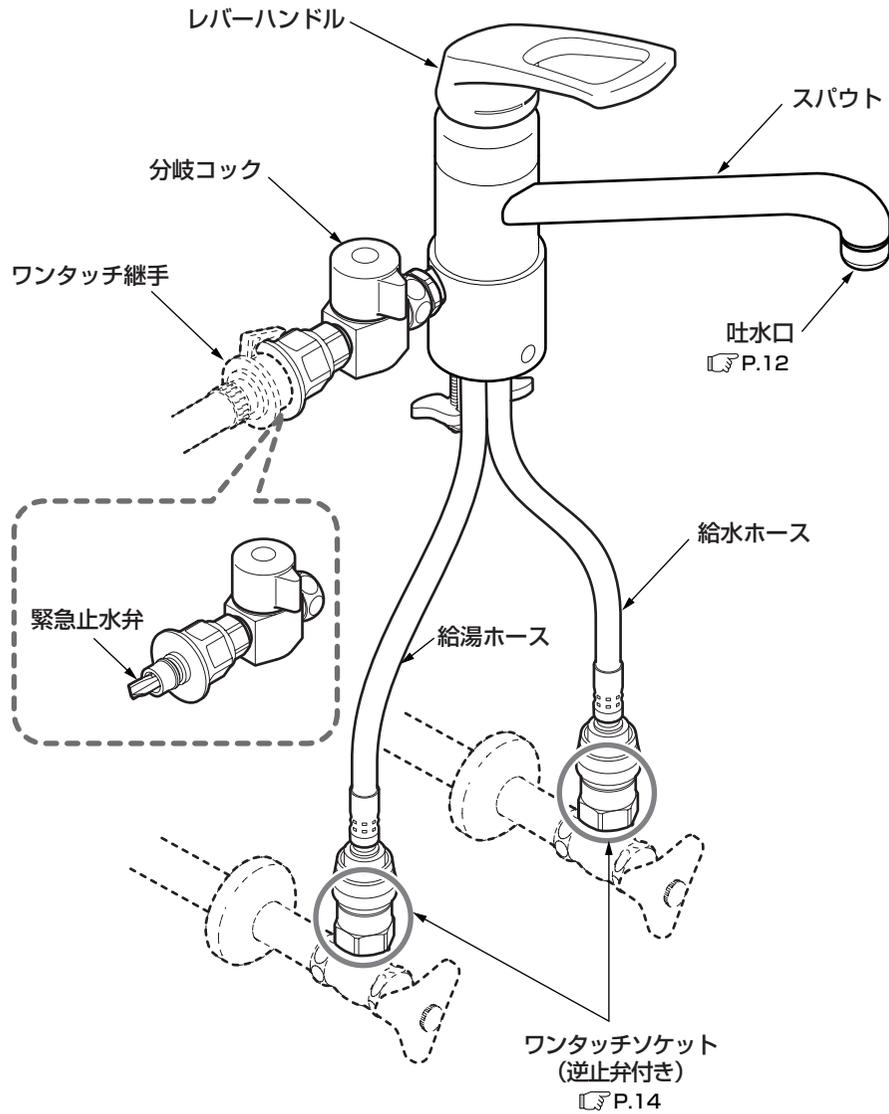


●ワンタッチ継手を接続後、横向きに引っ張って抜けないことを確認してください。

ワンタッチ継手が確実に取り付けられていないと、抜けることがあります。



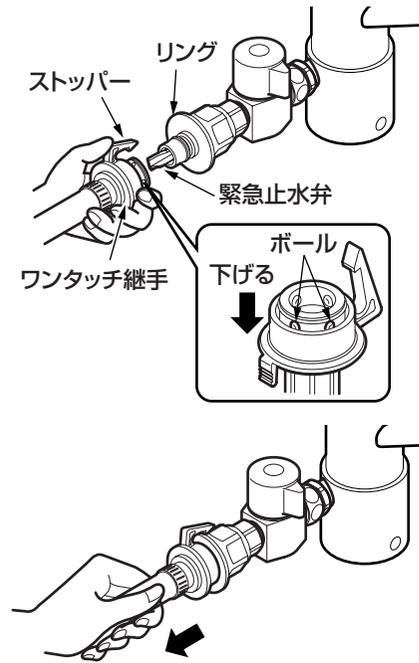
各部のなまえ



※品番によっては、図と現品の形状が一部異なります。

ご使用前に

ワンタッチ継手の取り付け方



1. ワンタッチ継手を取り付ける。

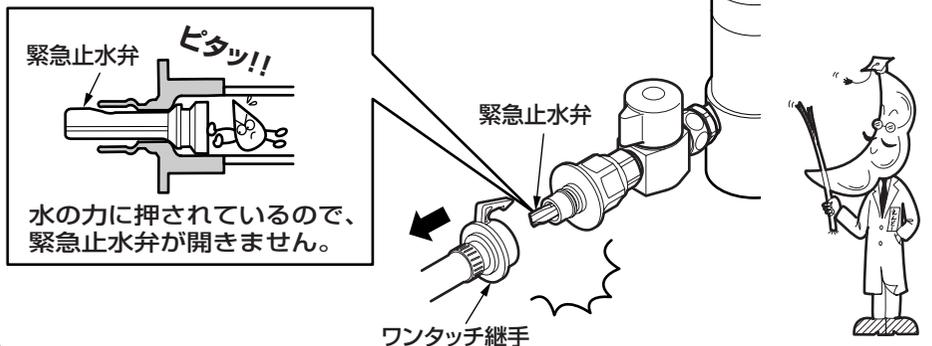
ストッパーの根元を押さえ、ワンタッチ継手を引き下げ、ボールが見えた状態で緊急止水弁に差し込み、ストッパーをリングに引っ掛けてください。

2. ワンタッチ継手を横向きに強く引っ張り、抜けないことを確認する。

※接続部から水漏れがないことを確認してください。

豆知識

使用中にワンタッチ継手が外れても、水の力で緊急止水弁がふさがり、水は漏れません。次頁の要領でこの水の力(水圧)を逃がし、ワンタッチ継手を復帰させてください。



はじめに

つかいかた

ワンタッチ継手の復帰方法

⚠ 注意



必ず実行

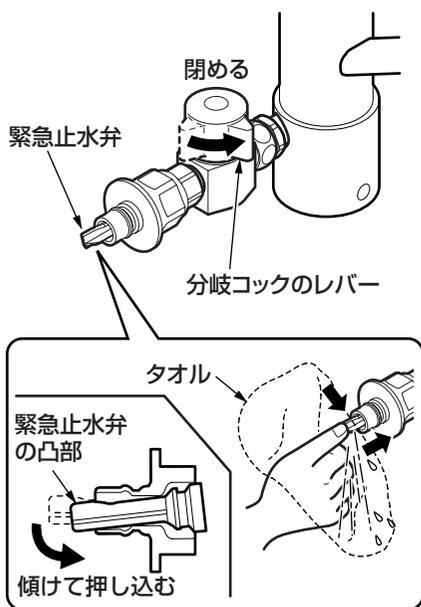
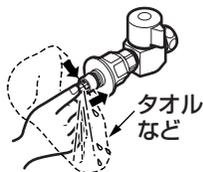
水抜きする場合は必ず分岐コックのレバーを閉じてから行ってください。

高温の湯が出てやけどをするおそれがあります。



水抜きする場合は必ず手を保護した上で行ってください。

たまっている湯が出て、やけどをするおそれがあります。



1. 分岐コックのレバーを閉める。

2. 水を抜く。

緊急止水弁の凸部をタオルで押さえ、緊急止水弁を傾けて押し込み、中にたまっている水を抜いてください。

3. ワンタッチ継手を取り付ける。

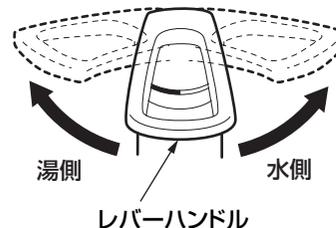
ワンタッチ継手の取り付け方法はP.8を参照してください。

温度調節のしかた

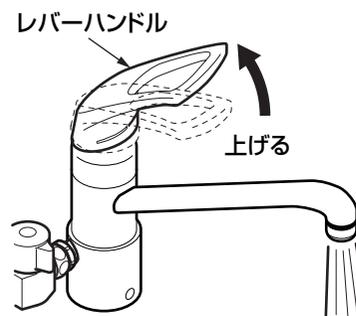
レバーハンドルを回す。

右に回すと水、左に回すにつれてだいに温度が上がります。

※左いっぱいに戻すと、最高温度になります。



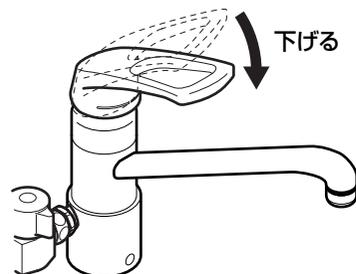
水(湯)を出す



レバーハンドルを上げる。

水が出ます。また、上いっぱいになると流量が最大になります。

水(湯)を止める

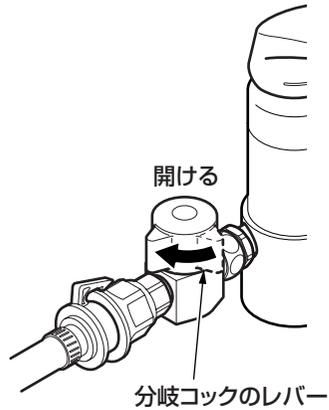


レバーハンドルを下げる。

水が止まります。

日ごろのお手入れ

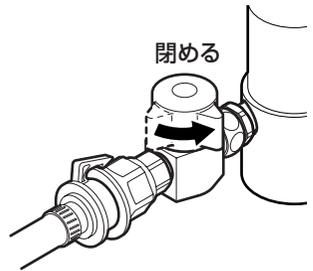
食器洗い機を使用する



分岐コックのレバーを回す。

分岐コックのレバーを時計回りに回してください。

※食器洗い機使用後は、分岐コックのレバーを“止”に回してください。



⚠ 注意



必ず実行

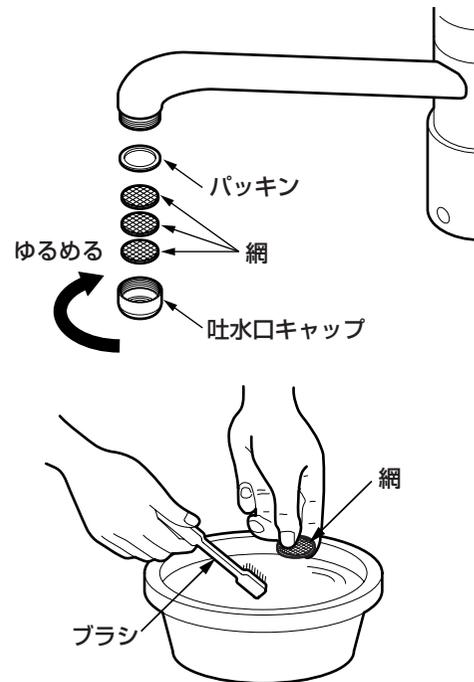
定期的(年2回)に、配管まわり(キャビネット・点検口内など)の水漏れや、ガタツキがないか確認してください。

劣化・摩耗などで部品が破損し、やけど・けがをしたり、水漏れして家財などをめらす財産損害発生のおそれがあります。



十分な機能を発揮させるため、また、美しさを保つために日ごろのお手入れをお願いいたします。

吐水口のお手入れ



1. 吐水口キャップを回して外す。

外れないときはゴム手袋などを使用して外してください。

2. 吐水口キャップや網に詰まったごみや汚れをブラシなどで取り除く。

3. 吐水口キャップを取り付ける。

※分解するときは、部品を紛失しないように注意してください。

定期的な部品交換のお願い

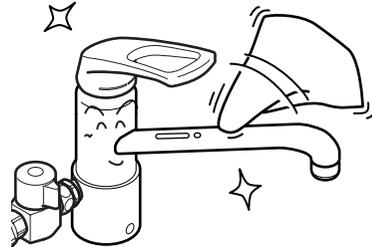
布を使用したお手入れ

●軽い汚れの場合

水またはぬるま湯に浸した布をよく絞って汚れをふき取ってください。

●ひどい汚れの場合

適量にうすめた食器用中性洗剤を含ませた布で汚れをふき取ったあと、水洗いし、からぶきしてください。

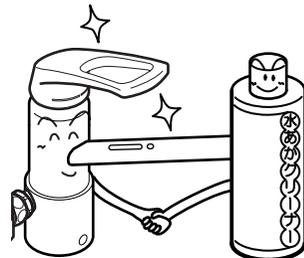


TOTO水あかクリーナーでのお手入れ

水栓の表面に付着した水あかなどの汚れ落としには水栓に傷をつけずに汚れを効果的に除去できるTOTO水あかクリーナーのご使用をおすすめします。お求めはお近くのTOTOショールームもしくはTOTOパーツセンター（電話番号は裏表紙を参照してください）にお問い合わせください。

商品番号：TH735
容量：260g

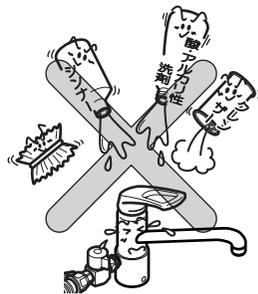
※仕様・品番は変更する場合がありますのでご了承ください。



お願い

水栓の表面を傷つけるものは使用しないでください。

- TOTO水あかクリーナー以外の酸性洗剤、塩素系漂白剤、アルカリ性洗剤
- シンナー、ベンジンなどの溶剤
- クレンザー、磨き粉など、粗い粒子を含んだ洗剤
- ナイロンたわし、たわし、ブラシなど



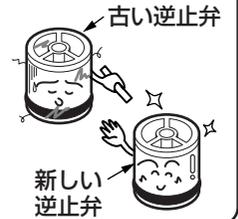
⚠ 注意



必ず実行

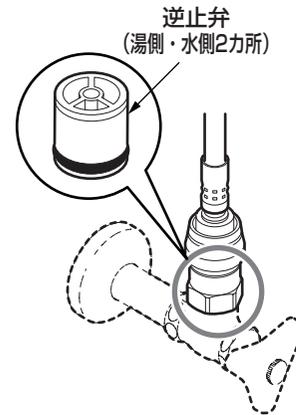
安全を確保するための逆止弁およびコマパッキンは定期的な交換をお願いします。

例えば、逆止弁が正常に機能しないと、状況によっては、水栓から一度吐水した水が逆流するおそれがあります。また、水漏れなど予想しない事故の原因になります。



安全・快適にご使用いただくために、以下について定期的に部品の交換が必要です。

逆止弁の交換



交換時期：3年ごと

逆止弁が正常に機能しないと、状況によっては、水栓から一度吐水した水が逆流するおそれがあります。

※逆止弁の交換は、お求めの取付店・販売店、または東陶メンテナンス(株)（電話番号は裏表紙を参照してください）へ依頼してください。
東陶メンテナンス(株)にご依頼の場合、修理料金は、**技術料** + **部品代** + **出張料** がかかります。

故障かな?!と思ったら

⚠ 注意



分解禁止

この説明書に記載された項目以外は分解・改造しないでください。

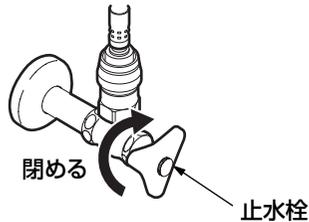
破損して、やけど・けがをしたり、水漏れして家財などをぬらす財産損害発生のおそれがあります。



●次のような場合は、故障ではありません。修理を依頼される前に以下のことをお調べになり、それでも直らないときは、お求めの取付店・販売店、または東陶メンテナンス(株)へ修理を依頼してください。詳しくはアフターサービス(P.18)をご確認ください。

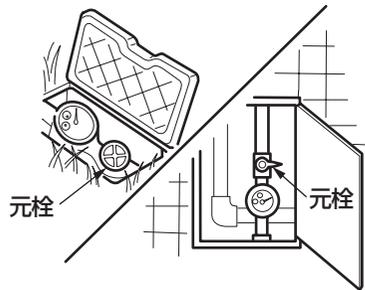
緊急時の水の止め方

配管まわりの水漏れや、水が止まらないなど、緊急を要するときは下図の要領で止水栓または元栓を閉めてください。



止水栓を閉める。

それでも止まらない場合は元栓を閉める。



こんなときは

こんなときは

修理を依頼される前に

現象	お調べいただくところ	処置のしかた	参照ページ	
ス ハ ウ ト 部 吐 水 口 側	水が止まらない	レバーハンドルは止水位置まで下げていますか。(全閉になっていますか)	レバーハンドルを止水位置まで下げる。	10ページ
	流量が少ない	止水栓は十分に開いていますか。	止水栓で流量を調節する。	—
		吐水口の目詰まりはありませんか。	吐水口の掃除をする。	12ページ
	高温しか出ない	ガス給湯機と組み合わせてご使用の場合、能力切り替え式のものでは適正能力にセットされていますか。	ガス給湯機の能力を適正能力にセットする。	—
		水側の止水栓は十分に開いていますか。	止水栓で流量を調節する。	—
	低温しか出ない	給湯機から十分な湯がきていますか。	給湯機の設定温度・動作を確認する。	—
		湯側の止水栓は十分に開いていますか。	止水栓で流量を調節する。	—
	温度調節がうまくできない	湯側・水側の止水栓は十分に開いていますか。	止水栓で流量を調節する。	—
		給湯機から十分な湯がきていますか。	給湯機の設定温度・動作を確認する。	—
	分 岐 コ ク 側	水が止まらない	分岐コックは止水位置まで回っていますか。(全閉になっていますか)	分岐コックのレバーを止水位置まで回す。
流量が少ない		止水栓は十分に開いていますか。	止水栓で流量を調節する。	—
		分岐コックは十分に開いていますか。	分岐コックで流量を調節する。	11ページ
低温しかでない		給湯機から十分な湯がきていますか。	給湯機の設定温度・動作を確認する。	—
		湯側の止水栓は十分に開いていますか。	止水栓で流量を調節する。	—
ワンタッチ継手を外した(外れた)状態で水が出ない	異常ありません。 水の力で緊急止水弁が押され、通水口がふさがり、水が出ない構造となっています。 復帰の方法は9ページを参照してください。	—	9ページ	

止水栓の位置がわからない場合は、お求めの取付店にお問い合わせください。

アフターサービス

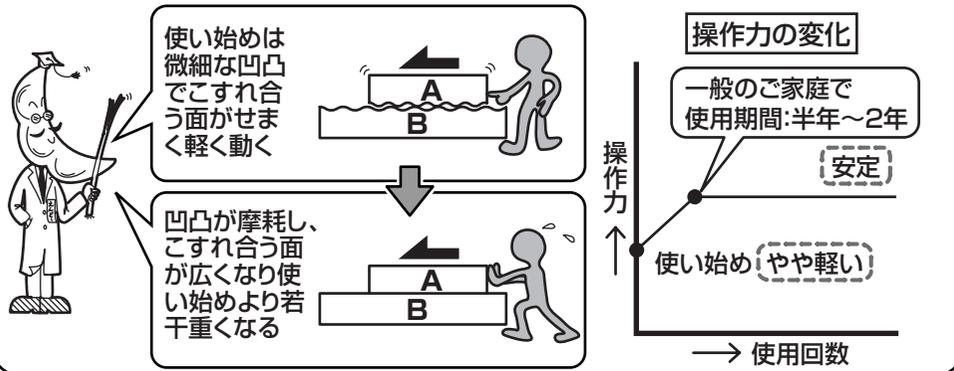
●以下のような現象が発生することがありますが、**故障ではありません。**

現象	説明
急に湯・水を止めると、ハンドル操作が重たく感じる。	急に水を止めると、「ドン」といった不快な音が発生することがあります。この商品は、急なハンドル操作をしたときに抵抗をもたせることで、この不快な現象を低減させる機構がはたらいているため、故障ではありません。
使いはじめにくらべて、しばらく使用すると、ハンドル操作が重く感じる。	ご使用により商品内部の部品がなじみ、安定したことによるもので、故障ではありません。

豆知識

部品（セラミックバルブ）のなじみ

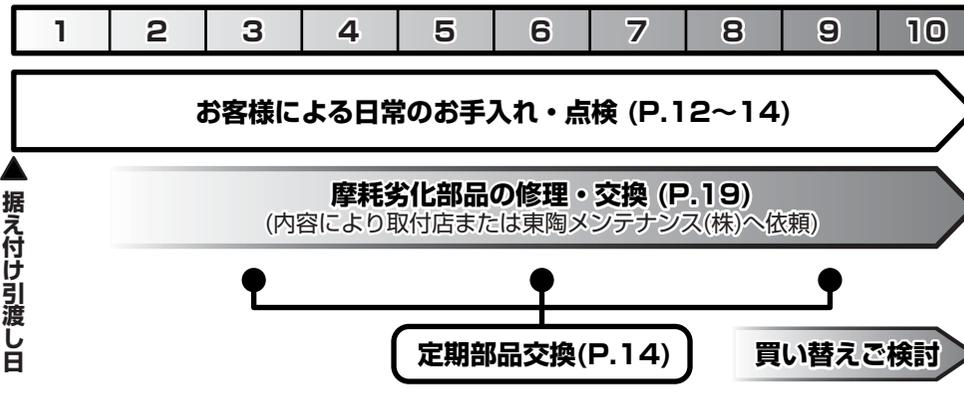
レバーハンドルを上下または左右に動かすとき、図のAとBの部品がこすれ合います。



●以下のような現象は**修理が必要です。**

現象	説明
スパウトなど可動部分が、固くて動きが悪い。	可動部分が固くて動きが悪い場合は、水あか固着や潤滑剤切れです。放置すると故障の原因となりますので、修理を依頼してください。

使用年数



【修理を依頼する前に「故障かな?!と思ったら」(P.15)をご確認ください!】

保証書（この説明書のP.22が保証書になっています）

- この商品は保証書の内容に従って保証されています。据え付け引渡し日、取付店（または販売店）名、扱者印が記入してあることを確認してください。また、保証書の内容をよくお読みのうえ、大切に保存してください。
- 保証期間は保証書をご確認ください。

保証について

- 保証期間中は
保証書の規定に従って、修理をさせていただきます。保証期間内でも有料になることがありますので保証書の内容をよくご確認ください。例えば、「取扱説明書、施工説明書、貼り付けラベルなどの注意書きに従っていない場合の不具合など」は有料になります。
- 保証期間を過ぎているときは
修理すれば使用できる商品については、ご希望により有料で修理させていただきます。→「修理を依頼されるときは」「修理料金のしくみ」(P.19)をご確認ください。

部品の交換について

無料修理により交換された部品・商品は東陶機器(株)の所有となります。

補修用性能部品の供給期間

この商品の補修用性能部品（機能維持に不可欠な部品で、使用期間中に取り替えの必要が発生する可能性の大きいもの）の供給期間は製造中止後10年です。

摩耗・劣化する部品の交換

- バルブやパッキンが摩耗・劣化すると水漏れの原因となります。
この場合、該当部品の交換が必要です。
- 摩耗・劣化部品の交換は、**お求めの取付店・販売店、または東陶メンテナンス(株)**(電話番号は裏表紙を参照してください)へ依頼してください。

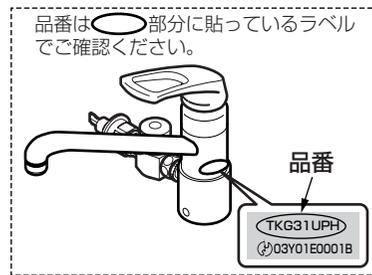
修理を依頼されるときは

【修理依頼先】

お求めの取付店・販売店または
東陶メンテナンス(株)(電話番号
は裏表紙を参照してください)

【ご連絡いただきたい内容】

- ①住所、氏名、電話番号
- ②商品名 ③品番 ④購入日
- ⑤故障内容、異常の状況
(どこから水漏れしているかなど)
- ⑥訪問希望日



【ご不明な点や修理に関するお問い合わせ先】

「TOTOお客様相談室」または「**東陶メンテナンス(株)**」(電話番号は裏表紙を参照してください)

修理料金のしくみ<東陶メンテナンス(株)にご依頼の場合>

修理料金は **技術料** + **部品代** + **出張料** で構成されています。

技術料 は、診断・故障箇所の修理および部品交換・調整・修理完了時の点検などの作業にかかる費用です。

部品代 は、修理に使用した部品代です。

出張料 は、商品のある場所へ技術者を派遣する場合の費用です。

TOTO®

●●●●●●●●●● 水栓金具保証書 ●●●●●●●●●●

本書は、本書記載内容で無料修理を行うことをお約束するものです。据え付け引渡し日から下記期間中、故障が発生した場合は本書をご提示のうえ、取付店（または販売店）、または東陶メンテナンス(株)（フリーダイヤル ☎ 0120-1010-05）に修理をご依頼ください。

お客様	おなまえ	様
	おところ	〒
取付店 販売店	〒	印
	電話	-
据え付け引渡し日	年	月 日

品番	TKG31UPH型
保証期間	据え付け引渡し日から2カ年
用途	一般住宅台所用

★お客様へ

・この保証書をお受け取りになるときに、据え付け引渡し日、取付店（または販売店）名、扱者印が記入してあることを確認してください。保証書は再発行いたしませんので紛失されないよう大切に保存してください。なお、本書は日本国内においてのみ有効です。

・保証期間中でも、次の場合は有料修理になります。

- (1) 上記用途以外で使用した場合の不具合。
- (2) 適切な使用、維持管理を行わなかったことに起因する不具合。
- (3) メーカーが定める施工説明書などに基づかない施工、専門業者以外による分解などに起因する不具合。
- (4) 建築躯体の変形など商品以外の不具合に起因する当該品の不具合。
- (5) 塗装の色あせなどの経年変化または使用に伴う摩耗などにより生じる外観上の不具合。
- (6) 海岸付近、温泉地などの地域における強い腐食性の空気環境に起因する不具合。
- (7) ねずみ、昆虫などの動物の行為に起因する不具合。
- (8) 火災、落雷、地震、噴火、洪水、津波など天変地異または戦争、暴動など破壊行為による不具合。
- (9) 電気製品における異常電圧、指定外の使用電源（電圧・周波数）および外部ノイズなどに起因する不具合。
- (10) 乾電池・コマパッキンなどの消耗による不具合。
- (11) 日常のお手入れ箇所（フィルターなど）や水抜栓などのOリングやパッキンの摩耗・劣化による不具合。
- (12) 砂やごみなどの配管内流入、および水あか固着に起因する不具合。
- (13) 温泉水、井戸水などであって水道法に定められた飲料水の水質基準に適合しない水を給水したことに起因する不具合。
- (14) 寒冷地仕様ではない場合の凍結に起因する不具合。
- (15) 本書の提示がない場合。
- (16) 本書にお客様名、据え付け引渡し日、取付店（または販売店）名、扱者印の記入のない場合。

・部品の交換について

無料修理により交換された部品・商品は、東陶機器（株）の所有となります。

※この保証書は、本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。

したがって、この保証書によってお客様の法律上の権利を制限するものではありません。

保証期間経過後の修理などについてご不明の場合は、「取扱説明書」に記載のお客様相談室または東陶メンテナンス(株)にお問い合わせください。

東陶機器株式会社