TOTO

東陶機器株式会社

【修理を依頼する前に「故障かな?!と思ったら」(P.20)をご確認ください!】

修理・取り扱いのご相談は

まずお求めの取付店・販売店へ

取付店／販売店	〒 印 電話　　－

転居や贈答品などでお求めの取付店・販売店へご相談できない場合は下記TOTO窓口へ

お客様専用窓口

修理のご依頼は

東陶メンテナンス（株）へ

0120－1010－05

受付(年中無休)
受付時間：関東・甲信越地区　8：00～20：00
上記以外の地区　9：00～20：00
訪問修理(年中無休)
営業時間：　9：00～18：00

補修用性能部品のご購入は

TOTOパーツセンターへ

0120－8282－55

受付時間：平日　9：00～18：00
土・日・祝日　10：00～18：00
(夏期休暇・年末年始を除く)

その他(使い方など)のお問い合わせは

TOTOお客様相談室へ

0120－03－1010

受付時間：平日　9：00～18：00
土・日・祝日　10：00～18：00
(夏期休暇・年末年始を除く)

インターネットホームページ　http://www.toto.co.jp/

再生紙を使用しています。

031751S　2004.6

TOTO

取扱説明書 保証書付き

工事店さまへのお願い

貴店名ならびに据え付け引渡し日を保証書にご記入のうえ、お客様にお渡しください。
また、定期的に交換が必要な部品があることをお客様に必ずお伝えください。

台所用シングルレバー混合栓

(清水器兼用タイプ)

TKG38型・TKF38型

■このたびは、TOTO台所用シングルレバー混合栓をお求めいただきまして、誠にありがとうございます。
この取扱説明書をよくお読みのうえ、正しくお使いください。

■この取扱説明書は保証書付きですので大切に保存しておいてください。

はじめに
安全上の注意…… 1～5
使用上の注意…… 5～6
各部のなまえ…… 7
特長…… 8

つかいかた
ご使用前に…… 8
つかいかた…… 9～11

お手入れ
日ごろのお手入れ… 12～15
定期的な部品交換のお願い… 16

こんなときは
カートリッジの取り替え…… 17
カートリッジの処分…… 17
カートリッジのご購入方法… 18～19
故障かな?!と思ったら… 20～22
アフターサービス…… 23～24
仕様…… 25

保証書……26
お問い合わせ先……裏表紙

安全上の注意（安全のために必ずお守りください）

ご使用の前に、この「安全上の注意」をよくお読みのうえ、正しくお使いください。

●お読みになったあとは、お使いになる方がいつでも見られる場所に必ず保存してください。
●この説明書では、商品を安全に正しくお使いいただき、あなたや他の人々への危害や、財産への損害を未然に防止するために、いろいろな表示をしています。
その表示と意味は次のようになっています。

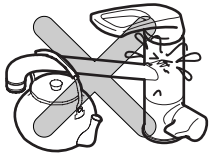
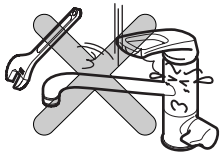
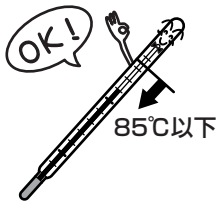
表　示	意　　味
⚠ 注 意	この表示の欄の内容を無視して誤った取り扱いをすると、傷害または、物的損害が発生する可能性があることを示しています。

■お守りいただく内容の種類を、次の絵表示で区分し、説明しています。

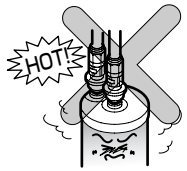
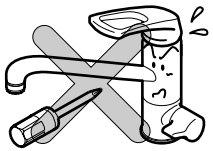
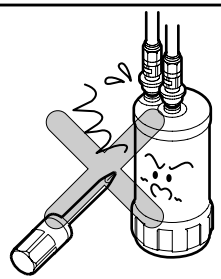
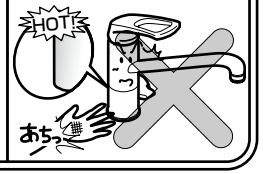
	してはいけない「禁止」内容です。		指示した場所に触れないでください。
	分解しないでください。		必ず実行していただく「強制」内容です。

品番によっては、図と現品の形状が一部異なります。

⚠ 注 意

禁　止	**スパウト先端に重いものをぶら下げたり、力をかけて回したりしないでください。** 摩耗･変形などでパッキンの寿命が短くなり、水を出すときにスパウト部から微少の水がにじみ出るおそれがあります。	
	強い力や衝撃を与えたり、カートリッジを落としたりしないでください。 故障や水漏れの原因になります。また、カートリッジが破損･変形し、カートリッジ性能が発揮されないおそれがあります。	
	給湯温度は85℃より高温で使用しないでください。 85℃より高温でご使用になると、水栓の寿命が短くなり、破損して、水漏れのため家財などをぬらす財産損害発生のおそれがあります。なお、誤操作などによるやけど防止のため、60℃給湯をおすすめします。	

⚠ 注 意

禁　止	**清水器に35℃より高温の温水を流さないでください。** 35℃より高温でご使用になると、カートリッジが破損し、清水器としての性能が維持できなくなったり、水漏れして家財などをぬらす財産損害発生のおそれがあります。	
	「清水」は養魚用には使わないでください。 残留塩素の除去が不十分な場合は魚を死滅させるおそれがあります。	
	凍結が予想される場所に取り付けないでください。 部品が破損し、水漏れして家財などをぬらす財産損害発生のおそれがあります。	
分解禁止	**この説明書に記載された項目以外は分解・改造しないでください。** 破損して、やけど・けがをしたり、水漏れして家財などをぬらす財産損害発生のおそれがあります。	
	カートリッジは一般細菌などが入らないよう密封組立をしておりますので、絶対に分解しないでください。 **使用済みのカートリッジは他の用途に使用したり、分解･改造しないでください。** 小さな部品がありますので、お子様が誤って飲み込むなどのおそれがあります。	
接触禁止	**水栓の左側には直接、肌を触れないでください。** 給湯側のため高温になっており、やけどをするおそれがあります。	

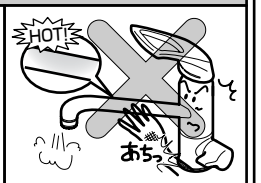
はじめに

⚠ 注意

接触禁止

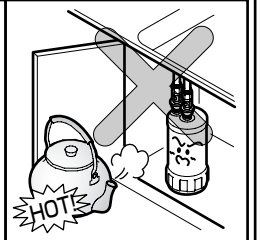
高温の湯をお使いのときは、スパウトに直接、肌を触れないでください。

スパウトは高温になっているのでやけどをするおそれがあります。



流し台の下にあるカートリッジやホースには熱いやかんやフライパンなどを近づけないでください。

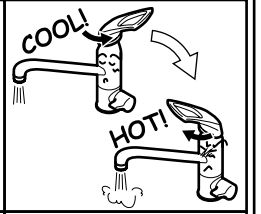
カートリッジやホースは樹脂のため、とけると水漏れして家財などをぬらす財産損害発生のおそれがあります。



必ず実行

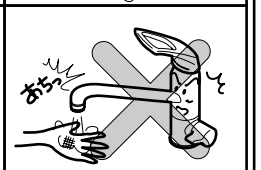
湯をお使いになるときは、必ず水側で開栓し、その後ゆっくり湯側へ回してお好みの温度に調節してください。

湯側で開栓すると、高温の湯が出てやけどをするおそれがあります。



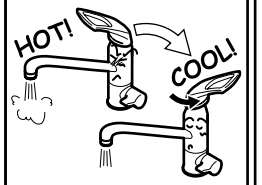
レバーハンドルの位置を確かめて水を出してください。

高温の湯が出てやけどをするおそれがあります。



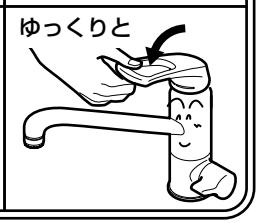
高温の湯をお使いのあとは、しばらく水を流してください。

次に使用する際、水栓内に残っている高温の湯が出て、やけどをするおそれがあります。



レバーハンドルはゆっくり操作してください。

急に閉めると、配管に衝撃が加わり、水漏れして家財などをぬらす財産損害発生のおそれがあります。



⚠ 注意

必ず実行

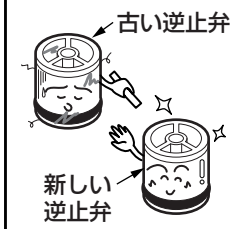
定期的（年2回）に、配管まわり（キャビネット・点検口内など）の水漏れや、ガタツキがないか確認してください。

劣化・摩耗などで部品が破損し、やけど・けがをしたり、水漏れして家財などをぬらす財産損害発生のおそれがあります。

安全を確保するための逆止弁およびコマパッキンは定期的な交換をお願いします。

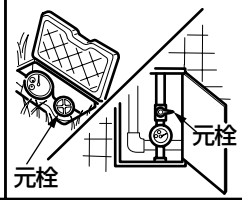
（P.16を参照してください）

例えば、逆止弁が正常に機能しないと、状況によっては、水栓から一度吐水した水が逆流するおそれがあります。また、水漏れなど予想しない事故の原因になります。



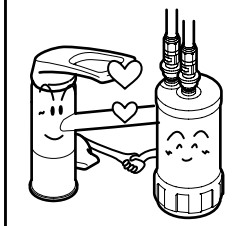
長期間使用しないときは、止水栓または配管部の元栓を閉めてください。

水漏れなど予想しない事故の原因になります。



清水器用カートリッジは、必ず当社専用清水器用水栓と組み合わせてご使用ください。

他社の水栓や、直接水圧がかかる取り付け（製氷機や瞬間湯沸かし器など）、当社標準セット以外でご使用になった場合、カートリッジ破損により水漏れし、家財などをぬらす財産損害発生のおそれがあります。



「清水」をくみ置きする場合は清潔な容器に入れて密封し、冷蔵庫にて保管し、その日のうちに早くご使用ください。

「清水」は塩素を除去しているため、長時間くみ置きすると一般細菌が増えることがあります。

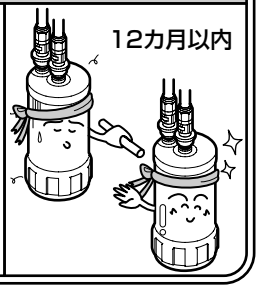
⚠ 注意

必ず実行

カートリッジは定期的にお取り替えください。

（P.17を参照してください。）

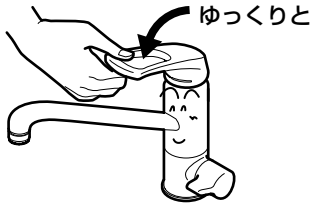
浄化機能が低下します。
なお、取り替え時期の目安は水質・使用水量・水圧などにより異なりますが、衛生面より、使用限界月数(12カ月)以内で必ずお取り替えください。



使用上の注意

●レバーハンドルはゆっくり操作してください。

水を止めるときは、レバーハンドルをゆっくり下げてください。速く操作しようとすると、抵抗が発生し重く感じる場合があります。
これはウォーターハンマー現象により発生する音を低減させる機構がはたらいているためです。

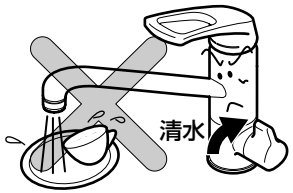


豆知識

ウォーターハンマー現象：急に水を止めたときに、「ドン」という大きな音がする現象。配管の損傷や水漏れの原因になります。

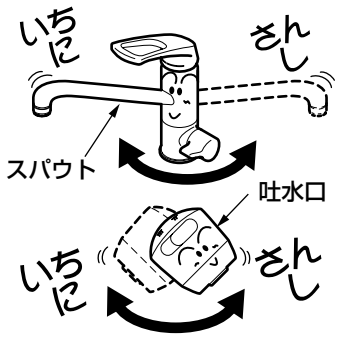
●食器洗いなどの用途に大量に使用されると、カートリッジの性能を早く低下させることになります。

飲み物や料理のみにご利用することをおすすめします。

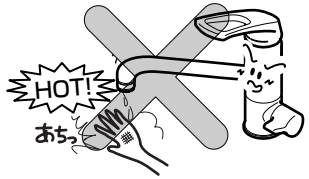


●ときどきスパウトを回してください。（月1回程度）また、切り替えスイッチ付きまたは、切り替えハンドル付きタイプの場合は、吐水口を回してください。

スパウトおよび吐水口を長期間回さずに使用すると、回転部に水あかなどが付着し回りにくくなります。無理に回そうとすると、水漏れの原因となります。動きが悪いときは修理を依頼してください。



●誤操作などによるやけど防止のため、給水圧力は給湯圧力より必ず高くするか、同圧になるようにしてください。また、湯側を加圧する場合でも、必ず湯側圧力を水側より低くしてください。



●カートリッジ内およびホース内の滞留水を除去するために次のとおり「清水」を流してからご使用ください。

・2日以上使用しなかった場合……約1分間
・毎回使い始めは……約10秒間

●カートリッジを新たに設置したり、取り替えてから2～3日間は、「清水」が微細な気泡により白く濁ることがあります。

1～2分置くと、気泡は消え透明になります。
なお、白く濁った状態で飲用しても問題はありません。

●カートリッジ内に水が4～5時間滞留した際に、ゴムやプラスチックの臭いが発生することがあります。

数分間放水すれば、臭いは消えます。

●水圧の極端に低い所では、カートリッジ交換直後、水が出にくい場合があります。

その場合、しばらく放置(約10分間)していただければ水が出やすくなります。

各部のなまえ

スパウト
レバーハンドル
清水器用ハンドル
吐水口 ☞P.12
給湯ホース
給水ホース
逆止弁 ☞P.16
ホース（清水器から）
ホース（清水器へ）
カートリッジ（別売）

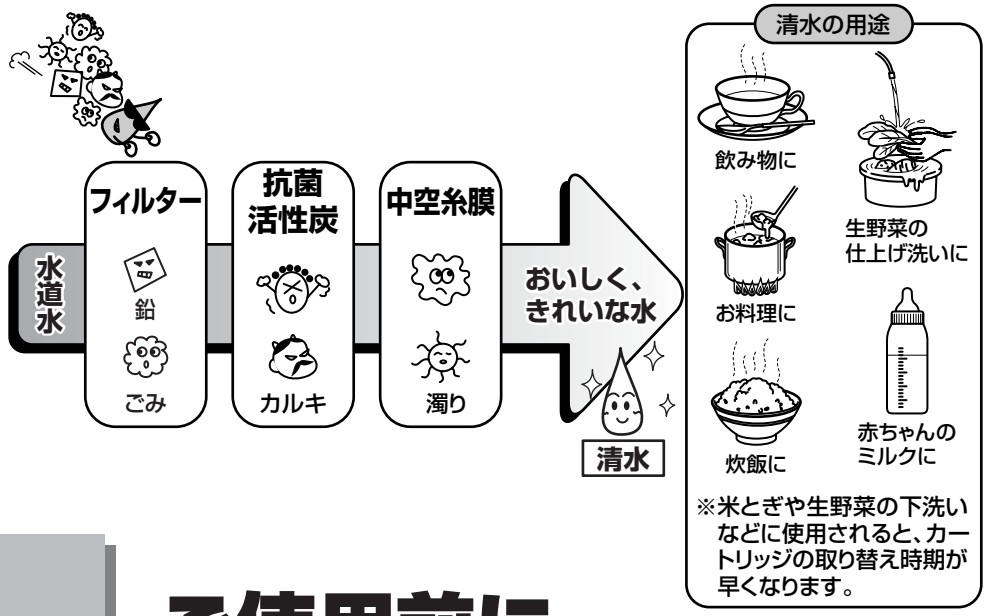
切り替えスイッチ付きタイプ
切り替えスイッチ ☞P.10
吐水口 ☞P.13
吐水口回転 360°

切り替えハンドル付きタイプ
切り替えハンドル ☞P.11
吐水口 ☞P.14
吐水口回転 360°

※品番によっては、図と現品の形状が一部異なります。

特長

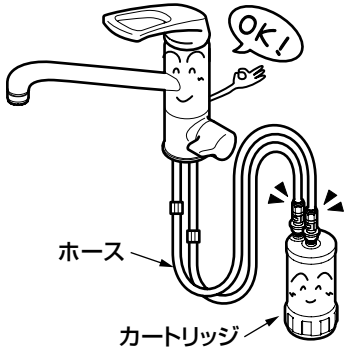
●一つの水栓で、湯・水と清水を使用することができます。
●水栓と組み合わせて使用する清水器は、フィルター＋抗菌活性炭＋中空糸膜の3重フィルターを採用し、きれいな、おいしい水をつくります。
詳しくは、カートリッジに同梱の「取扱説明書」を参照してください。



※米とぎや生野菜の下洗いなどに使用されると、カートリッジの取り替え時期が早くなります。

ご使用前に

カートリッジの接続



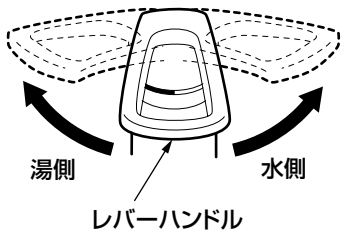
カートリッジが接続されているか確認する。

ホースにカートリッジが接続されているか確認してください。

接続されていない場合は、カートリッジに同梱の「取扱説明書」を参照し、接続してください。

つかいかた

温度調節のしかた

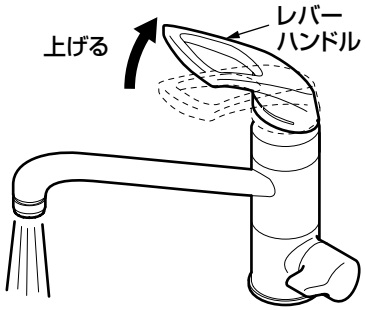


レバーハンドルを回す。

右に回すと水、左に回すにつれてしだいに温度が上がります。

※左いっぱいに回すと、最高温度になります。

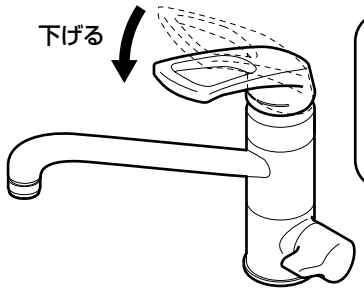
水(湯)を出す



レバーハンドルを上げる。

水が出ます。
また、上いっぱいに上げると流量が最大になります。

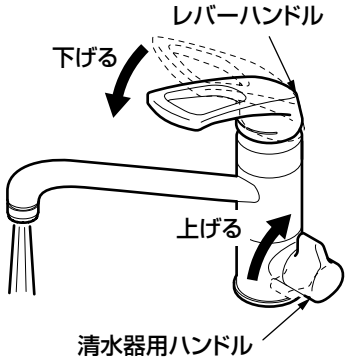
水(湯)を止める



レバーハンドルを下げる。

水が止まります。

清水を出す



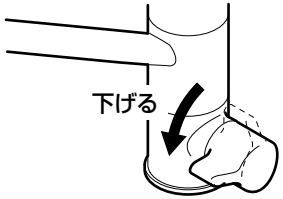
1. レバーハンドルが下がっていることを確認する。

2. 清水器用ハンドルを上げる。

清水が出ます。

※スパウトの通水路は清水・水道水とも共通です。
清水を使用する場合は、毎回必ず約10秒間清水を流してからご使用ください。
また、レバーハンドルを上げたまま清水器用ハンドルを上げると、清水と水道水が混ざります。

清水を止める



清水器用ハンドルを下げる。

清水が止まります。

吐水の切り替え(切り替えスイッチ付きタイプの場合)

切り替えスイッチを押す。

右側を押すと整流吐水、左側を押すとソフト吐水に切り替えられます。

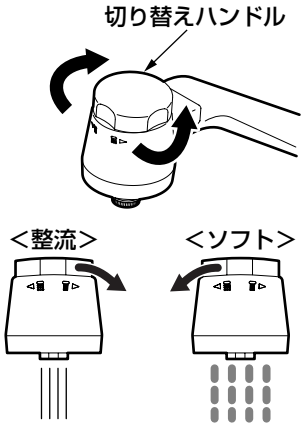
※清水を使用する場合は、整流吐水でご使用ください。

豆知識

ソフト吐水：
水の中に気泡を取り込んで水はねを少なくした吐水。
食器洗いに最適です。

つかいかた

吐水の切り替え（切り替えハンドル付きタイプの場合）



切り替えハンドルを回す。

右側に回すと整流吐水、左側に回すとソフト吐水に切り替えられます。

※清水を使用する場合は、整流吐水でご使用ください。

豆知識

ソフト吐水：
水の中に気泡を取り込んで水はねを少なくした吐水。
食器洗いに最適です。

日ごろのお手入れ

⚠ 注意

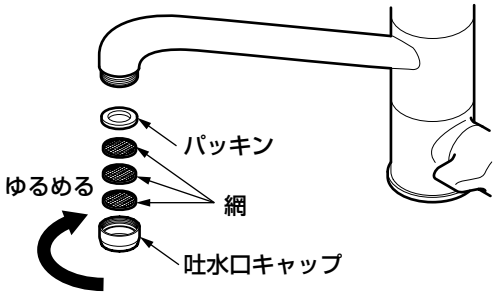
必ず実行

定期的（年2回）に、配管まわり（キャビネット・点検口内など）の水漏れや、ガタツキがないか確認してください。

劣化・摩耗などで部品が破損し、やけど・けがをしたり、水漏れして家財などをぬらす財産損害発生のおそれがあります。

十分な機能を発揮させるため、また、美しさを保つために日ごろのお手入れをお願いします。

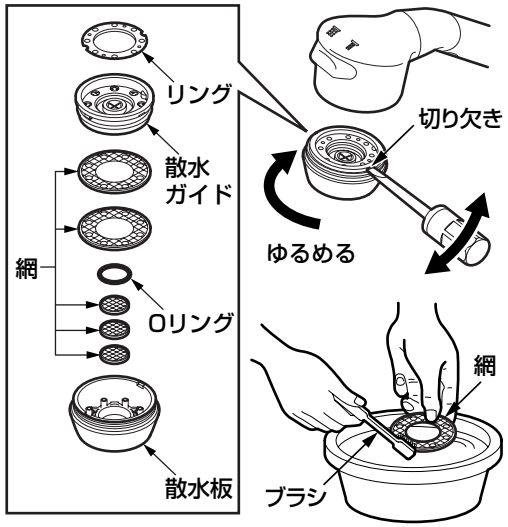
吐水口のお手入れ（標準タイプの場合）

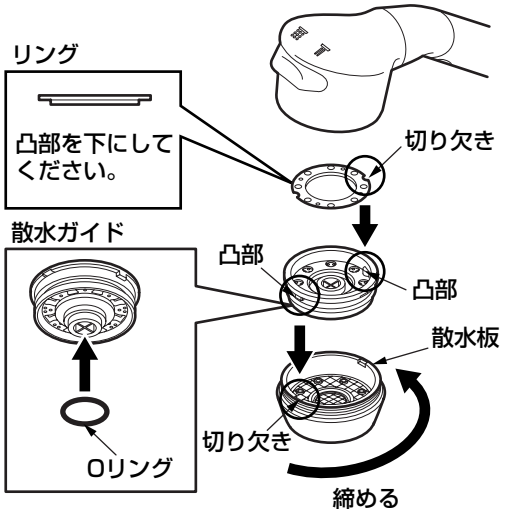


1. 吐水口キャップを手で回して外す。
   外れないときはゴム手袋などを使用して外してください。
2. 吐水口キャップや網に詰まったごみや汚れをブラシなどで取り除く。
3. 吐水口キャップを取り付ける。

※分解するときは、部品を紛失しないように注意してください。

吐水口のお手入れ(切り替えスイッチ付きタイプの場合)





1. 散水板を手で回して外す。

豆知識

ゴム手袋(厚めのもの)、または専用工具(別売：TZ116)を使用すると外しやすくなります。

2. 切り欠きにドライバーなどを差し込み、散水ガイドを外す。

3. 散水ガイドや網につまったごみや汚れをブラシなどで取り除く。

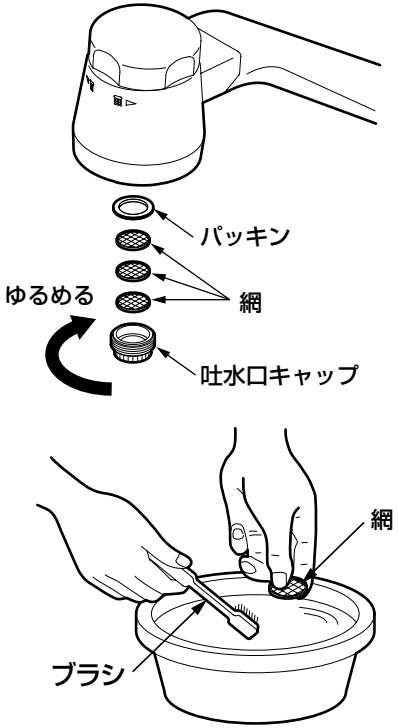
※散水板・散水ガイドや網は、定期的に適量に薄めた食器用中性洗剤で洗い、さらにきれいに水洗いすることをおすすめします。

4. 散水ガイドにOリングをはめ込む。

5. 散水板に網を入れ、散水ガイド・リングを切り欠きと凸部を合わせて組み込み、水栓本体に取り付ける。

※分解するときは、部品を紛失しないように注意してください。

吐水口のお手入れ(切り替えハンドル付きタイプの場合)



1. 吐水口キャップを手で回して外す。
   外れない時はゴム手袋などを使用して外してください。

2. 吐水口キャップや網に詰まったごみや汚れをブラシなどで取り除く。

3. 吐水口キャップを取り付ける。

※分解するときは、部品を紛失しないように注意してください。

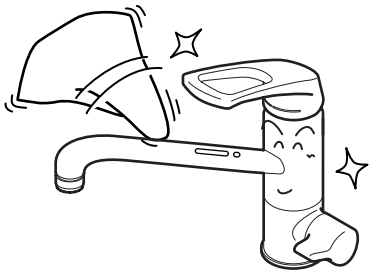
布を使用したお手入れ

●軽い汚れの場合

水またはぬるま湯に浸した布をよく絞って汚れをふき取ってください。

●ひどい汚れの場合

適量にうすめた食器用中性洗剤を含ませた布で汚れをふき取ったあと、水洗いし、からぶきしてください。



TOTO水あかクリーナーでのお手入れ

水栓の表面に付着した水あかなどの汚れ落としには水栓に傷をつけずに汚れを効果的に除去できる**TOTO水あかクリーナー**のご使用をおすすめします。
お求めはお近くの**TOTOショールーム**もしくは**TOTOパーツセンター**（電話番号は裏表紙を参照してください）にお問い合わせください。

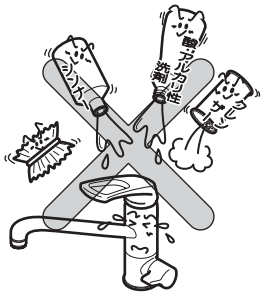
商 品 品 番：TH735
容　　量：260g

※仕様・品番は変更する場合がありますのでご了承ください。

お願い

水栓の表面を傷つけるものは使用しないでください。

- ●TOTO水あかクリーナー以外の酸性洗剤、塩素系漂白剤、アルカリ性洗剤
- ●シンナー、ベンジンなどの溶剤
- ●クレンザー、磨き粉など、粗い粒子を含んだ洗剤
- ●ナイロンたわし、たわし、ブラシなど



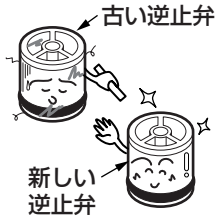
定期的な部品交換のお願い

⚠ 注意

必ず実行

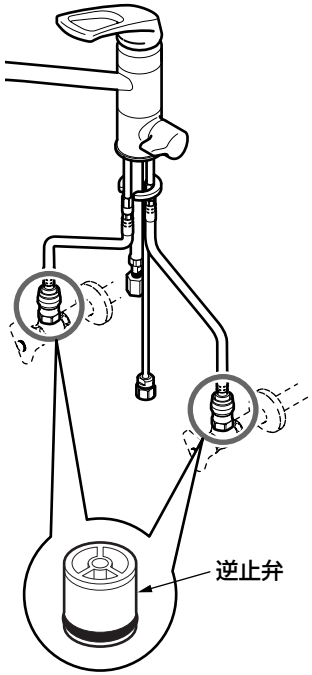
安全を確保するための逆止弁およびコマパッキンは定期的な交換をお願いします。

例えば、逆止弁が正常に機能しないと、状況によっては、水栓から一度吐水した水が逆流するおそれがあります。また、水漏れなど予想しない事故の原因になります。



安全・快適にご使用いただくために、以下について定期的に部品の交換が必要です。

逆止弁の交換



交換時期：3年ごと

逆止弁が正常に機能しないと、状況によっては、水栓から一度吐水した水が逆流するおそれがあります。

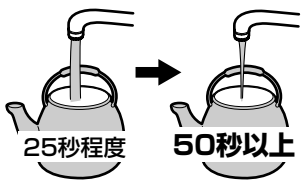
※逆止弁の交換は、**お求めの取付店・販売店、または東陶メンテナンス(株)**(電話番号は裏表紙を参照してください)へ依頼してください。
東陶メンテナンス(株)にご依頼の場合、修理料金は、技術料＋部品代＋出張料がかかります。

カートリッジの取り替え

カートリッジは水道水中の濁りや塩素などを除去するため、流量が少なくなるとともに、塩素などの除去性能も低下します。以下のような場合は、必ずカートリッジを取り替えてください。

①流量が約2.5L／分（2Lのやかん一杯50秒）に減少した。
②流量が急激に減少した。
③清水にカルキ臭やカビ臭がするようになった。
※カートリッジ内部の汚れは、内部確認窓で確認できます。（TH634ー1型の場合）

＜取り替え時期の目安＞
12カ月以内
ただし、カートリッジの取り替え時期は、使用量・水圧・水質などにより、大幅に早くなる場合があります。



※流量は水圧により変動します。おおまかな目安と考えてください。

お願い

●受水槽・配管などの掃除や水道工事の際は、大量のさびやごみが水道水に混入し、カートリッジを早く目詰まりさせる場合があります。
濁りがなくなるまで水道水を流してから清水をご使用ください。

●飲料・調理用水以外は、水道水をご使用ください。清水のみを長時間使用すると、シンクの排水管に雑菌が繁殖し、異臭が発生する場合があります。

おいしい水を使用していただくために

・カートリッジ取り替え後、ご使用になるときは約1分間流してからお使いください。
・毎回、使い始めは、約10秒間流してからお使いください。
・2日以上使用しなかったときは、約1分間流してからお使いください。

●カートリッジの取り替え方法は、カートリッジに同梱の「取扱説明書」を参照してください。

カートリッジの処分

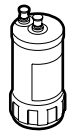
使用済みのカートリッジは、各自治体の区分に従って捨ててください。
区分が不明な場合は、燃えないごみとして捨ててください。

カートリッジのご購入方法

TOTO パーツセンターへのご注文方法

取り替え用カートリッジのお求めは、取付工事店または「TOTOパーツセンター」にお問い合わせください。下記2品番からお選びください。

（2004.6現在）

部品名	取り替え用カートリッジ	
形状		
品番	TH634RR	TH634-1（鉛・総トリハロメタン除去タイプ）
希望小売価格	15,500円（税込16,275円）	18,500円（税込19,425円）
送料	無料	

●電話（フリーダイヤル）でのご注文・・・・・・・ 0120−8282−55
●インターネットでのご注文・・・・・・・・・・・・・・http://www.toto.co.jp/

● TOTO パーツセンターでご購入する場合●

■お届けについて

ご注文から2週間以内に宅配便でお届けします。
※ご注文が集中し、商品の品切れによりお届け日が遅れる場合があります。あらかじめご了承ください。
またお届けが大幅に遅れる場合は、お届け予定日をご連絡いたします。

■お支払いについて

お届けした宅配業者に、商品代、消費税相当額をお支払いください。

■返品・交換について

交換部品の不良など、当社理由による返品、 交換については、商品到着後8日以内にTOTOパーツセンターまでご返送ください。 送料は当社が負担し部品を送付させていただきます。
お客様のご都合による返品、交換については、商品到着後8日以内にTOTOパーツセンターまでご返送ください。なお送料はお客様負担となりますのでご了承ください。お客様の元で、汚れたり破損した商品や、一度ご使用になられた商品の返品、交換はいたしかねますので、あらかじめご了承ください。

カートリッジ定期購入のご案内

TOTO リフレ会員募集

会員になられますと、取り替え用カートリッジをお得な会員価格（送料も無料）で、ご指定の間隔でお届けいたします。
お申し込みはカートリッジに同封の「**TOTO リフレ会員申し込みはがき**」に必要事項を記入のうえ、ご郵送ください。
詳しくは「**TOTO リフレ会員申し込みはがき**」をご覧ください。

注意	●ねじの締め忘れによる水漏れやガタツキなど、正しいお取り替えをされなかったことによる不具合は保証いたしかねますので、あらかじめご了承ください。 ●この説明書の中にあります、品番や希望小売価格・送料は予告なく変更する場合がございますので、あらかじめご了承ください。

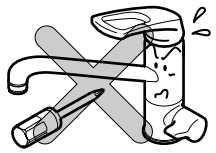
故障かな?!と思ったら

⚠ 注 意

分解禁止

この説明書に記載された項目以外は分解・改造しないでください。

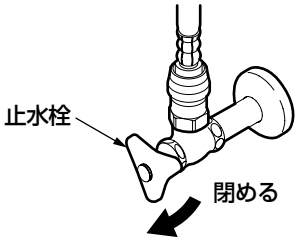
破損して、やけど・けがをしたり、水漏れして家財などをぬらす財産損害発生のおそれがあります。

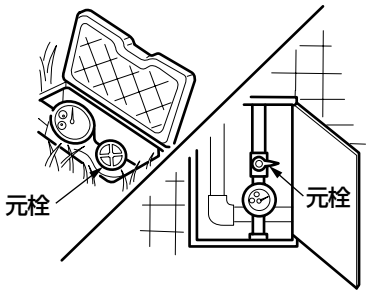


●**次のような場合は、故障ではありません。**修理を依頼される前に以下のことをお調べになり、それでも直らないときは、**お求めの取付店・販売店、または東陶メンテナンス(株)**へ修理を依頼してください。詳しくはアフターサービス(P.23)をご確認ください。

緊急時の水の止め方

配管まわりの水漏れや、水が止まらないなど、緊急を要するときは下図の要領で止水栓または元栓を閉めてください。





止水栓を閉める。

それでも止まらない場合は元栓を閉める。

修理を依頼される前に

現　象	お調べいただくところ	処置のしかた	参照ページ
水が止まらない	レバーハンドル・清水用ハンドルは止水位置まで下げていますか。(全閉になっていますか。)	レバーハンドル・清水用ハンドルを止水位置まで下げる。	9・10ページ
流量が少ない	止水栓は十分に開いていますか。	止水栓で流量を調節する。	—
	吐水口・散水板の目詰まりはありませんか。	吐水口・散水板の掃除をする。	12～14ページ
	ガス給湯機と組み合わせてご使用の場合、能力切り替え式のものでは適正能力にセットされていますか。	ガス給湯機の能力を適正能力にセットする。	—
高温しか出ない	水側の止水栓は十分に開いていますか。	止水栓で流量を調節する。	—
低温しか出ない	給湯機から十分なお湯がきていますか。	給湯機の設定温度・作動を確認する。	—
	湯側の止水栓は十分に開いていますか。	止水栓で流量を調節する。	—
温度調節がうまくできない	湯側・水側の止水栓は十分に開いていますか。	止水栓で流量を調節する。	—
	給湯機から十分なお湯がきていますか。	給湯機の設定温度・作動を確認する。	—
	吐水口・散水板の目詰まりはありませんか。	吐水口・散水板の掃除をする。	12～14ページ
清水の流量が少ない	水側の止水栓は十分に開いていますか。	止水栓で流量を調節する。	—
	カートリッジの寿命がきていませんか。	カートリッジを取り替える	17ページ
清水のにおい・味が異常	カートリッジの寿命がきていませんか。	カートリッジを取り替える	17ページ
清水の水切れが悪い	カートリッジの寿命がきていませんか。	カートリッジを取り替える	17ページ
	カートリッジの空気抜きをされましたか。 ※元止め方式のため、機構上水切れが悪くなることがあります。	カートリッジの空気抜きをする。	—

止水栓の位置がわからない場合は、お求めの取付店にお問い合わせください。

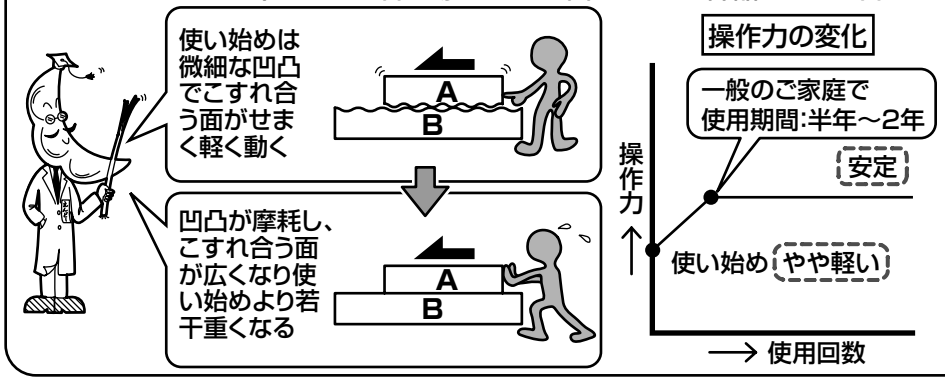
●以下のような現象が発生することがありますが、**故障ではありません。**

現　　象	説　　明
急に湯・水を止めると、ハンドル操作が重たく感じる。	急に水を止めると、「ドン」といった不快な音が発生することがあります。この商品は、急なハンドル操作をしたときに抵抗をもたせることで、この不快な現象を低減させる機構がはたらいているためで、故障ではありません。
使いはじめにくらべて、しばらく使用すると、ハンドル操作が重く感じる。	ご使用により商品内部の部品がなじみ、安定したことによるもので、故障ではありません。

豆知識

部品（セラミックバルブ）のなじみ

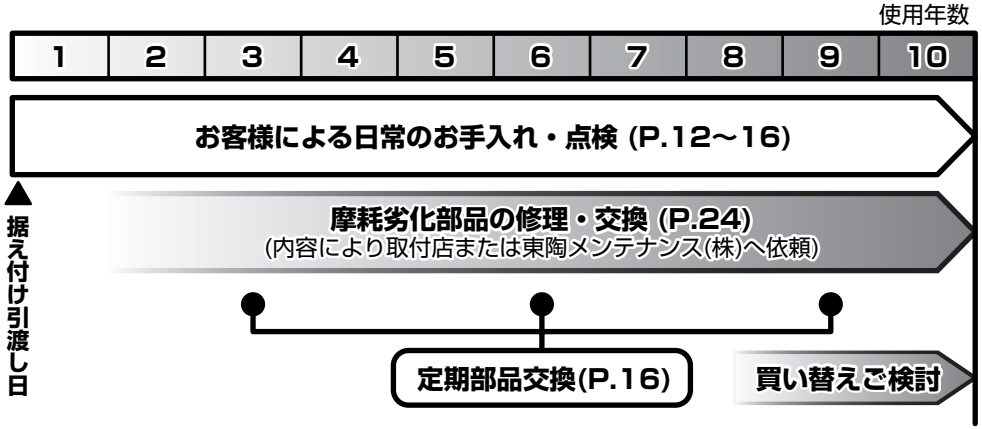
レバーハンドルを上下または左右に動かすとき、図のAとBの部品がこすれ合います。



●以下のような現象は**修理が必要です。**

現　　象	説　　明
スパウトなど可動部分が、固くて動きが悪い。	可動部分が固くて動きが悪い場合は、水あか固着や潤滑剤切れです。 放置すると故障の原因となりますので、修理を依頼してください。

アフターサービス



【修理を依頼する前に「故障かな？！と思ったら」(P.20)をご確認ください!】

保証書（この説明書のP.26が保証書になっています）

●この商品は保証書の内容に従って保証されています。据え付け引渡し日、取付店（または販売店）名、扱者印が記入してあることを確認してください。また、保証書の内容をよくお読みのうえ、大切に保存してください。

●保証期間は保証書をご確認ください。

保証について

●保証期間中は

保証書の規定に従って、修理をさせていただきます。保証期間内でも有料になることがありますので保証書の内容をよくご確認ください。例えば、「取扱説明書、施工説明書、貼り付けラベルなどの注意書きに従っていない場合の不具合など」は有料になります。

●保証期間を過ぎているときは

修理すれば使用できる商品については、ご希望により有料で修理させていただきます。
→「修理を依頼されるときは」「修理料金のしくみ」(P.24)をご確認ください。

部品の交換について

無料修理により交換された部品・商品は東陶機器(株)の所有となります。

補修用性能部品の供給期間

この商品の補修用性能部品（機能維持に不可欠な部品で、使用期間中に取り替えの必要が発生する可能性の大きいもの）の供給期間は製造中止後10年です。

摩耗・劣化する部品の交換

●バルブやパッキンが摩耗・劣化すると水漏れの原因となります。
この場合、該当部品の交換が必要です。

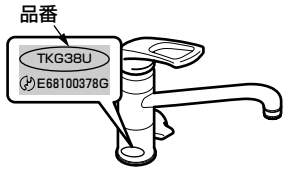
●摩耗・劣化部品の交換は、**お求めの取付店・販売店、または東陶メンテナンス(株)**(電話番号は裏表紙を参照してください)へ依頼してください。

修理を依頼されるときは

【修理依頼先】

お求めの取付店・販売店または**東陶メンテナンス(株)**
(電話番号は裏表紙を参照してください)

品番は◯部分に貼っているラベルでご確認ください。



【ご連絡いただきたい内容】

①住所、氏名、電話番号
②商品名　③品番　④購入日
⑤故障内容、異常の状況
（どこから水漏れしているかなど）
⑥訪問希望日

【ご不明な点や修理に関するお問い合わせ先】

「TOTOお客様相談室」または**「東陶メンテナンス(株)」**（電話番号は裏表紙を参照してください）

修理料金のしくみ<東陶メンテナンス(株)にご依頼の場合>

修理料金は 技術料 ＋ 部品代 ＋ 出張料 で構成されています。

技術料 は、診断・故障箇所の修理および部品交換・調整・修理完了時の点検などの作業にかかる費用です。

部品代 は、修理に使用した部品代です。

出張料 は、商品のある場所へ技術者を派遣する場合の費用です。

仕様

品番	水栓本体	TKG38型・TKF38型	
	カートリッジ	TH634RR	TH634-1
材料の種類	カートリッジ	ABS樹脂	
	水栓本体	青銅	
ろ材の種類		活性炭・不織布・中空糸膜（ポリエチレン）	活性炭・不織布・中空糸膜（ポリプロピレン）
ろ過流量		4.5L／分	5.0L／分
使用可能な最小動水圧		0.07MPa	
水栓使用水圧		0.07MPa～0.75MPa	
浄水通水温度		最高35℃まで	
初期放流時間		約1分間（2日以上未使用の際にも適用のこと）	
毎朝放流時間		約10秒間	
浄水能力（JIS S 3201での試験結果）	遊離残留塩素（除去率80%）	30,000L	40,000L
	2MIB（カビ臭）（除去率80%）	30,000L	30,000L
	濁り（ろ過流量の50%）	－	60,000L
	溶解性鉛（除去率80%）	－	11,000L
	総トリハロメタン（除去率80%）	－	11,000L
ろ材（カートリッジ）の取り替えの目安		12ヵ月以内（1日当たりの使用水量:80L／日）	12ヵ月以内（1日当たりの使用水量:30L／日）

＊ 除去対象物質や水質、水量など環境要因により取り替え時期は異なりますが、衛生面から12カ月以内にお取り替えください。

TOTO®

水栓金具保証書

本書は、本書記載内容で無料修理を行うことをお約束するものです。据え付け引渡し日から下記期間中、故障が発生した場合は本書をご提示のうえ、取付店（または販売店）、または東陶メンテナンス(株)（フリーダイヤル 0120－1010－05）に修理をご依頼ください。

お客様	おなまえ　様
	おところ　〒
取付店／販売店	〒　㊞ 電話　－
据え付け引渡し日	年　月　日

品番	TKG38型・TKF38型
保証期間	据え付け引渡し日から2カ年（カートリッジは対象外）
用途	一般住宅台所用

★お客様へ

・この保証書をお受け取りになるときに、据え付け引渡し日、取付店（または販売店）名、扱者印が記入してあることを確認してください。保証書は再発行いたしませんので紛失されないよう大切に保存してください。なお、本書は日本国内においてのみ有効です。

・保証期間中でも、次の場合は有料修理になります。
（1）上記用途以外で使用した場合の不具合。
（2）適切な使用、維持管理を行わなかったことに起因する不具合。
（3）メーカーが定める施工説明書などに基づかない施工、専門業者以外による分解などに起因する不具合。
（4）建築躯体の変形など商品以外の不具合に起因する当該品の不具合。
（5）塗装の色あせなどの経年変化または使用に伴う摩耗などにより生じる外観上の不具合。
（6）海岸付近、温泉地などの地域における強い腐食性の空気環境に起因する不具合。
（7）ねずみ、昆虫などの動物の行為に起因する不具合。
（8）火災、落雷、地震、噴火、洪水、津波など天変地異または戦争、暴動など破壊行為による不具合。
（9）電気製品における異常電圧、指定外の使用電源（電圧・周波数）および外部ノイズなどに起因する不具合。
（10）乾電池・コマパッキンなどの消耗による不具合。
（11）日常のお手入れ箇所（フィルターなど）や水抜栓などのOリングやパッキンの摩耗・劣化による不具合。
（12）砂やごみなどの配管内流入、および水あか固着に起因する不具合。
（13）温泉水、井戸水などであって水道法に定められた飲料水の水質基準に適合しない水を給水したことに起因する不具合。
（14）寒冷地仕様ではない場合の凍結に起因する不具合。
（15）本書の提示がない場合。
（16）本書にお客様名、据え付け引渡し日、取付店（または販売店）名、扱者印の記入のない場合。

・部品の交換について
無料修理により交換された部品・商品は、東陶機器（株）の所有となります。

※この保証書は、本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。
したがって、この保証書によってお客様の法律上の権利を制限するものではありません。
保証期間経過後の修理などについてご不明の場合は、「取扱説明書」に記載のお客様相談室または東陶メンテナンス(株)にお問い合わせください。

東陶機器株式会社