

【修理を依頼する前に「故障かな?!と思ったら」(P.19)をご確認ください!】

修理・取り扱いのご相談は
まずお求めの取付店・販売店へ

取付店 / 販売店	〒 _____ 印
	電話 _____

転居や贈答品などでお求めの取付店・販売店へご相談できない場合は下記TOTO窓口へ

お客様専用窓口

商品の
お問い合わせは

TOTO (株) お客様相談室へ

TEL ☎0120-03-1010

FAX ☎0120-09-1010

受付時間：平日 9:00~18:00
 土・日・祝日 10:00~18:00
(夏期休暇・年末年始を除く)

修理のご用命は

TOTOメンテナンス (株) 修理受付センターへ

TEL ☎0120-1010-05

FAX ☎0120-1010-02

受付(年中無休)
 受付時間：関東・甲信越地区 8:00~20:00
 上記以外の地区 9:00~20:00
 訪問修理(年中無休：一部地域を除く)
 営業時間： 9:00~18:00

補修用品の
ご購入は

TOTOメンテナンス (株) TOTOパーツセンターへ

TEL ☎0120-8282-55

FAX ☎0120-8272-99

受付時間：平日 9:00~18:00
 土・日・祝日 10:00~18:00
(夏期休暇・年末年始を除く)

インターネットホームページ <http://www.toto.co.jp/>

再生紙を使用しています。

工事店さま
へのお願い

貴店名ならびに取付日を保証書にご記入のうえ、お客様にお渡しください。
 また、定期的に交換が必要な部品があることをお客様に必ずお伝えください。

浄水器兼用混合栓 (ビルトイン形)

TKG38型・TKF38型



安全上の注意…………… 1 ~ 5
 各部のなまえ…………… 6
 ご使用前に…………… 7

はじめに

つかいかた…………… 8 ~ 11

つかいかた

日ごろのお手入れ… 12~15
 定期的な点検…………… 16~17
 定期的な部品交換のお願い… 18

お手入れ

故障かな?!と思ったら… 19~21
 アフターサービス… 22~23

こんなときは

保証書……………26
 お問い合わせ先……………裏表紙



■このたびは、TOTO浄水器兼用混合栓 (ビルトイン形) をお求めいただきまして、誠にありがとうございます。
 この取扱説明書をよくお読みのうえ、正しくお使いください。

■この取扱説明書は保証書付きですので大切に保存しておいてください。



安全上の注意 (安全のために必ずお守りください)

ご使用前に、この「安全上の注意」をよくお読みのうえ、正しくお使いください。




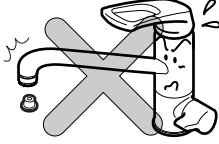
- お読みになったあとは、お使いになる方がいつでも見られる場所に必ず保存してください。
- この説明書では、商品を安全に正しくお使いいただき、あなたや他の人々への危害や、財産への損害を未然に防止するために、いろいろな表示をしています。その表示と意味は次のようになっています。


表示	意味
 警告	この表示の欄の内容を無視して誤った取り扱いをすると、人が死亡または重傷を負う可能性が想定される内容を示しています。
 注意	この表示の欄の内容を無視して誤った取り扱いをすると、傷害または、物的損害が発生する可能性を示しています。

■お守りいただく内容の種類を、次の絵表示で区分し、説明しています。

	⊘ は、してはいけない「禁止」内容です。 左図は、「分解禁止」を示します。
	ⓘ は、必ず実行していただく「強制」内容です。 左図は、「必ず実行」を示します。

品番によっては、図と現品の形状が一部異なります。

 警告		
 禁止	給湯温度は85℃より高温で使用しない 85℃より高温でご使用になると、水栓の寿命が短くなり、破損して、やけどをしたり、水漏れにより家財などをめらす財産損害発生のおそれがあります。	
	この商品を構成する部品以外の取り付けや、部品の取り外しなどの改造はしない 商品の性能を損ない、やけど・けがをしたり、水漏れにより家財などをめらす財産損害発生のおそれがあります。	

 警告		
 分解禁止	この説明書に記載された項目以外は分解しない 破損して、やけど・けがをしたり、水漏れにより家財などをめらす財産損害発生のおそれがあります。	
 接触禁止	本体左側に直接、触れない 給湯側のため高温になっており、やけどをするおそれがあります。	
	高温の湯を使うときは、スパウトおよび水栓本体に直接、触れない スパウトおよび水栓本体は高温になっているのでやけどをするおそれがあります。	
 必ず実行	湯を使うときは、必ず水側から開栓し、その後ゆっくり湯側へ回して好みの温度に調節する 湯側で開栓すると、高温の湯が出てやけどをするおそれがあります。	
	レバーハンドルの位置を確かめて水を出す 高温の湯が出て、やけどをするおそれがあります。	
	高温の湯を使ったあとは、しばらく水を流す 次に使用する際、水栓内に残っている高温の湯が出て、やけどをするおそれがあります。	

⚠ 警告

定期的(年2回)に、配管まわり(キャビネット・点検口内など)の水漏れや、ガタツキがないか確認する

劣化・摩耗などで部品が破損し、やけど・けがをしたり、水漏れにより家財などをめらす財産損害発生のおそれがあります。



必ず実行

給水圧力は給湯圧力より必ず高くするか、同圧にする
また、湯側を加圧する場合でも、必ず湯側圧力を水側より低くする

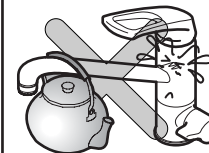
給湯圧力を給水圧力より高くすると、正常な温度調節ができなくなり、やけどをするおそれがあります。



⚠ 注意

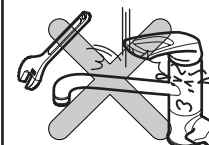
スパウト先端に重いものをぶら下げたり、力をかけて回さない

摩耗・変形などでパッキンの寿命が短くなり、水を出すときにスパウト部から微少の水がにじみ出るおそれがあります。



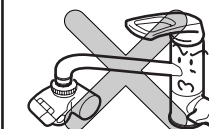
強い力や衝撃を与えない

破損して、水漏れにより家財などをめらす財産損害発生のおそれがあります。



吐水口には何も取り付けない

水栓が破損して、水漏れにより家財などをめらす財産損害発生のおそれがあります。



吐水口に汚れた手で触らない

吐水口周辺に一般細菌が増えるおそれがあります。



凍結が予想される場所で使用しない

部品が破損し、水漏れにより家財などをめらす財産損害発生のおそれがあります。

凍結による破損は保証期間内でも有料修理となります。凍結のおそれがある場合は、水栓周囲の温度が氷点下にならないようにしてください。



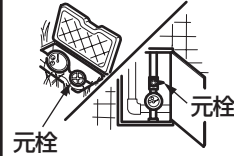
禁止

各部のなまえ

⚠ 注意

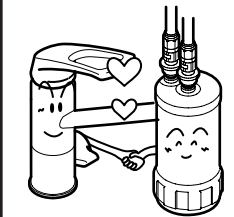
長期間使用しないときは、止水栓または配管部の元栓を閉める

水漏れなど予想しない事故の原因になります。



必ず当社専用浄水器用カートリッジと組み合わせて使用する

他社のカートリッジを使用すると、本来の性能が得られなかったり、水漏れにより、家財などをぬらす財産損害発生のおそれがあります。



レバーハンドルはゆっくり操作する

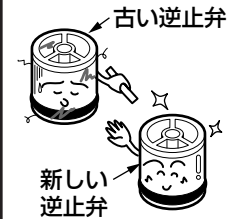
急に閉めると「ドン」という音がして配管に衝撃が加わり、水漏れにより家財などをぬらす財産損害発生のおそれがあります。



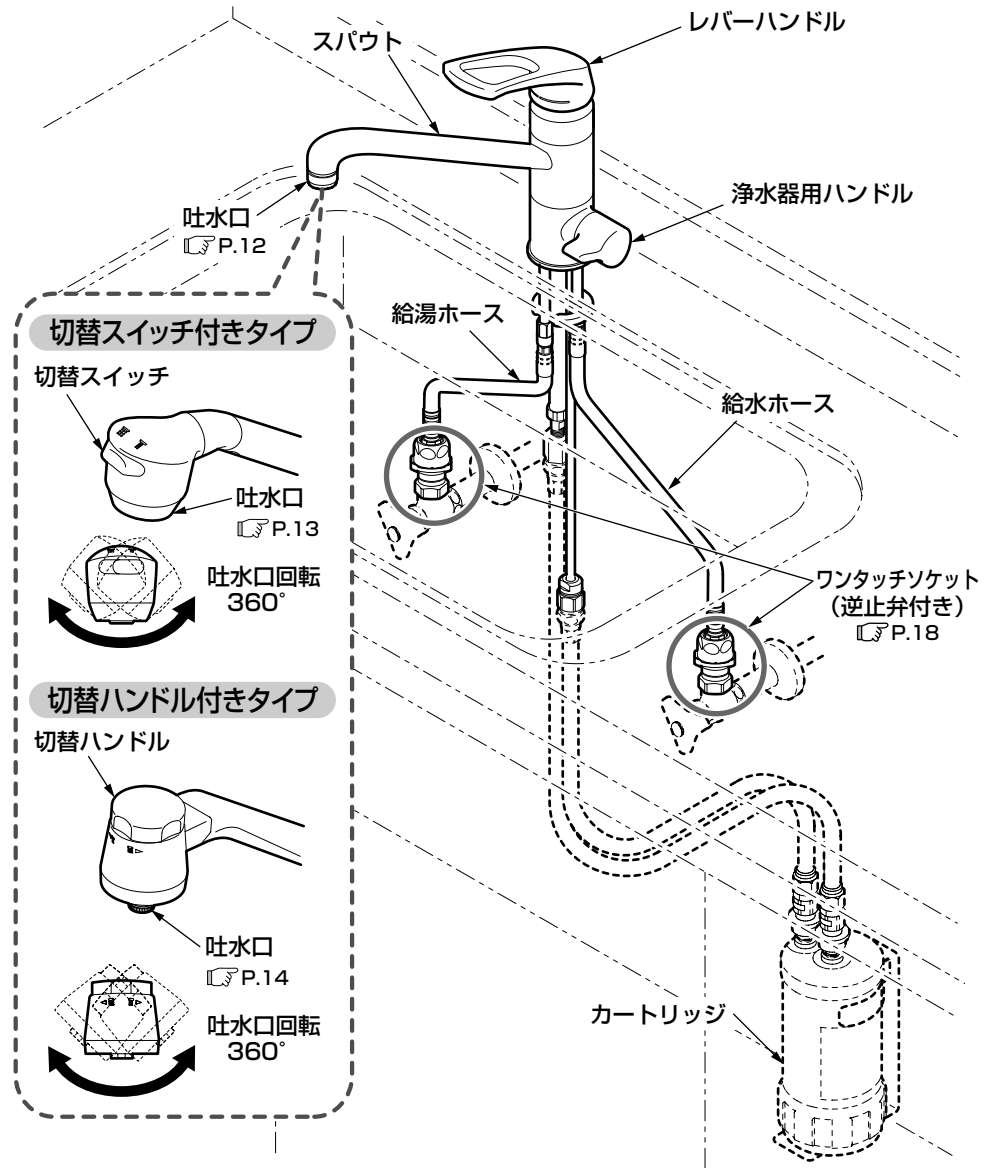
逆止弁は安全を確保するために定期的に交換する

(P.18を参照してください)

逆止弁が正常に機能しないと、状況によっては、水栓内部の湯が給水管に逆流するおそれがあります。逆流が生じた場合、給水管の破損による水漏れなどが生じる可能性があります。



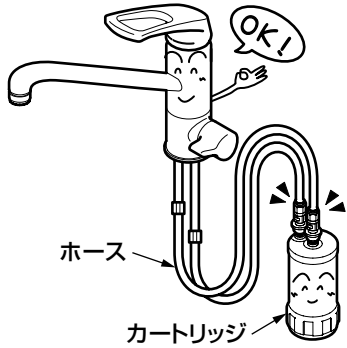
必ず実行



※品番によっては、図と現品の形状が一部異なります。

ご使用前に

カートリッジの接続



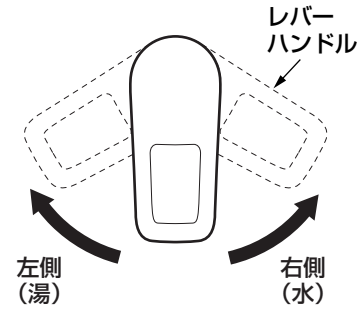
カートリッジが接続されているか確認する。

ホースにカートリッジが接続されているか確認してください。

接続されていない場合は、カートリッジに同梱の「取扱説明書」を参照し、接続してください。

つかいかた

温度調節のしかた



レバーハンドルを回す。

右側に回すと水、左側に回すにつれてだいに温度が上がります。

左側いっぱい回すと、最高温度になります。



豆知識

誤操作などによるやけど防止のため、60℃給湯をおすすめします。

豆知識

今日からできるエコロジー

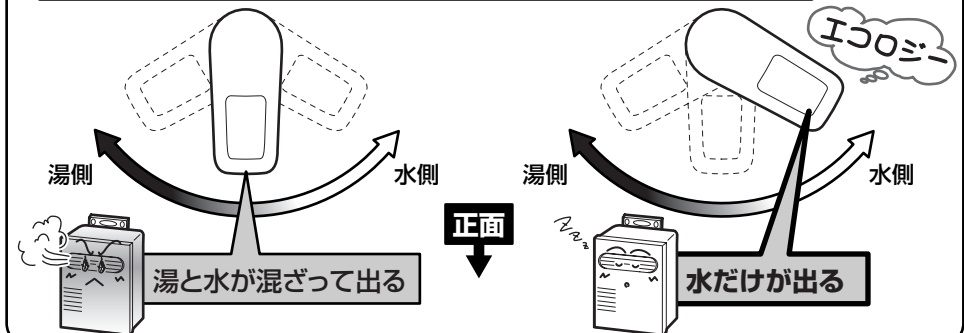
シングルレバー混合栓は、水栓の正面でレバーハンドルを上げると、湯と水が混ざります。

そのため、使い始めは水しか出ていませんが、実は給湯機で湯を作っています。

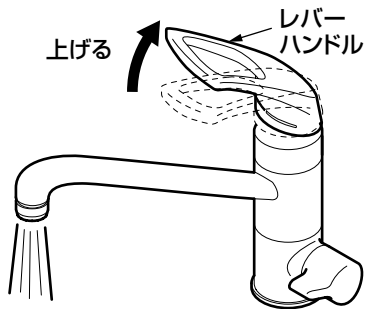
瞬間式給湯機の場合：給湯機が着火します。

貯湯式給湯機の場合：ためている湯を使います。

水温で使用する場合は、右側(水)いっぱい回すと、余分な湯を使うことがなくなり、省エネに役立ちます。



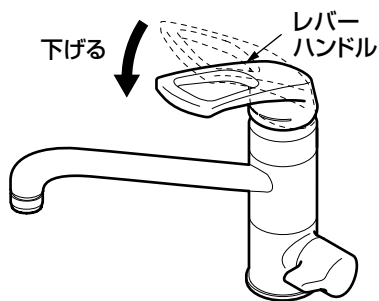
水(湯)を出す



レバーハンドルを上げる。

水が出ます。
また、上いっぱいになると流量が最大になります。

水(湯)を止める



レバーハンドルを下げる。

水が止まります。

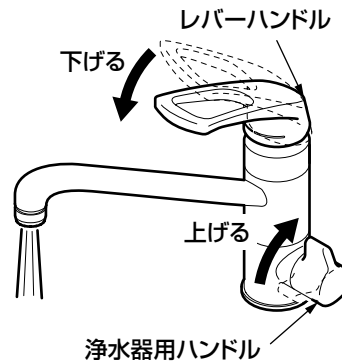
レバーハンドルはゆっくり操作してください。速く操作しようとする、抵抗が発生し重く感じる場合があります。これはウォーターハンマー現象により発生する音を低減させる機構がはたしているためです。



豆知識

「ウォーターハンマー現象」とは、急に水を止めたときに「ドン」という大きな音をする現象で、水栓の不具合ではありません。配管の損傷や水漏れの原因となる場合がありますのでご注意ください。

浄水を出す



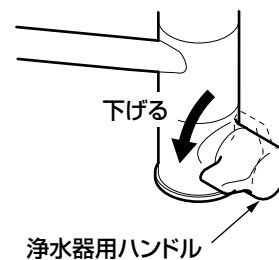
1. レバーハンドルが下がっていることを確認する。

2. 浄水器用ハンドルを上げる。

浄水が出ます。

スパウトの通水路は浄水・水道水とも共通です。浄水を使用する場合は、毎回必ず約10秒間浄水を流してからご使用ください。また、レバーハンドルを上げたまま浄水器用ハンドルを上げると、浄水と水道水が混ざります。

浄水を止める



浄水器用ハンドルを下げる。

浄水が止まります。

日ごろのお手入れ

吐水の切り替え(切替スイッチ付きタイプの場合)



切替スイッチを押す。

左側を押すとソフト吐水、右側を押すと整流吐水に切り替えられます。

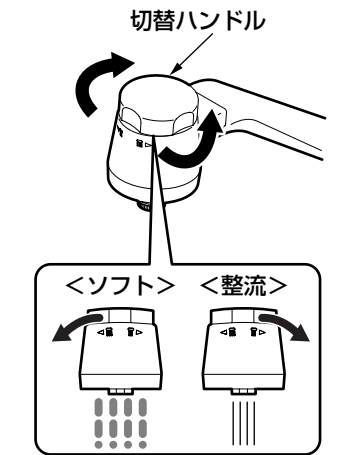
浄水を使用する場合は、整流吐水でご使用ください。



豆知識

ソフト吐水：
水の中に気泡を取り込んで水はねを少なくした吐水。食器洗いに最適です。

吐水の切り替え(切替ハンドル付きタイプの場合)



切替ハンドルを回す。

◀の方向に回すとソフト吐水、▶の方向に回すと整流吐水に切り替えられます。

浄水は吐水の切り替えに関係なく先端の浄水吐水口より吐水します。



豆知識

ソフト吐水：
水の中に気泡を取り込んで水はねを少なくした吐水。食器洗いに最適です。

十分な機能を発揮させるため、また、美しく衛生的にご使用いただくために日ごろのお手入れをお願いいたします。

吐水口のお手入れ(標準タイプの場合)



1. 吐水口キャップを回して外す。

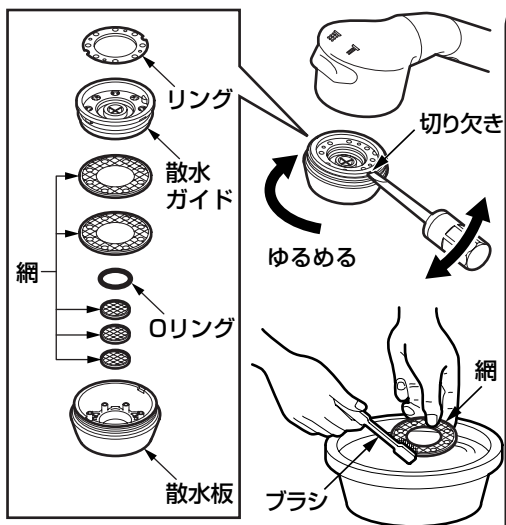
外れないときはゴム手袋などを使用して外してください。

2. 吐水口キャップや網に詰まったごみや汚れをブラシなどで取り除く。

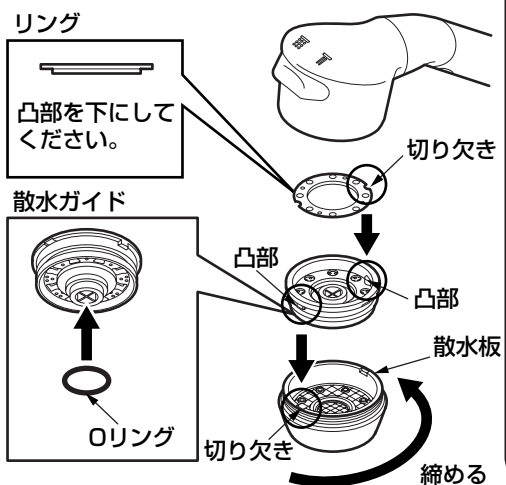
3. 吐水口キャップに網とパッキンを入れ、取り付ける。

分解するときは、部品を紛失しないように注意してください。

吐水口のお手入れ(切替スイッチ付きタイプの場合)



部品を紛失しないように、あらかじめ洗面器などに水をためてから洗ってください。



1. 散水板を回して外す。



豆知識

ゴム手袋(厚めのもの)、または専用工具(別売: TZ116)を使用すると外しやすくなります。



散水板を外した状態で水を出さないでください。水が飛び散るおそれがあります。

2. 切り欠きにドライバーなどを差し込み、散水ガイドを外す。

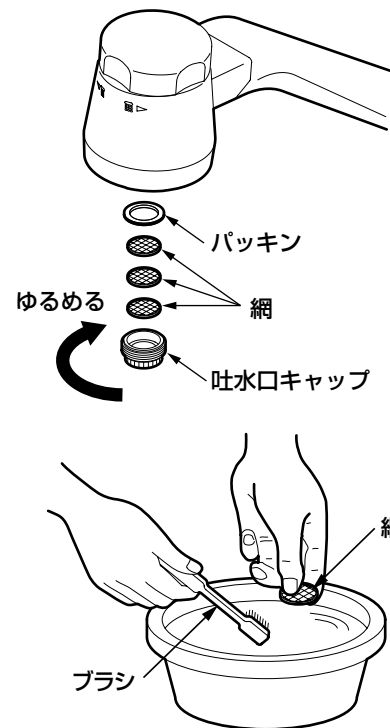
3. 散水板・散水ガイドや網に詰まったごみや汚れをブラシなどで取り除く。

散水板・散水ガイドや網は、定期的に適量に薄めた台所用中性洗剤で洗い、さらにきれいに水洗いすることをおすすめします。

4. 散水ガイドにOリングをはめ込む。

5. 散水板に網を入れ、散水ガイド・リングを切り欠きと凸部を合わせて組み込み、水栓本体に取り付ける。

吐水口のお手入れ(切替ハンドル付きタイプの場合)



1. 吐水口キャップを回して外す。

外れないときはゴム手袋などを使用して外してください。

2. 吐水口キャップや網に詰まったごみや汚れをブラシなどで取り除く。

3. 吐水口キャップに網とパッキンを入れ、取り付ける。

分解するときは、部品を紛失しないように注意してください。

定期的な点検

安全・快適にご使用いただくために、以下の点検をお願いします。

配管まわりの水漏れ (年2回)



配管まわりの水漏れがないか確認する。

劣化・摩耗などで部品が破損し、けがをしたり、水漏れして家財などをぬらす財産損害発生のおそれがあります。

水漏れしている場合は、止水栓または元栓を閉め(P.19参照)、お求めの取付店・販売店またはTOTOメンテナンス(株)へ修理をご依頼ください。

本体部のガタツキ (年2回)

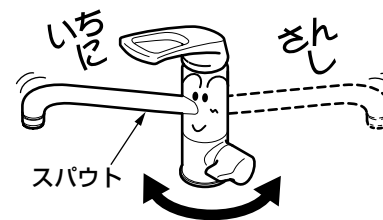


本体部のガタツキを確認する。

本体部にガタツキがあるままお使いになると、配管に負荷がかかり、水漏れの原因になります。

本体部にガタツキがある場合は、お求めの取付店・販売店またはTOTOメンテナンス(株)へ修理をご依頼ください。

スパウトの操作性 (月1回)



ときどきスパウトを回す。

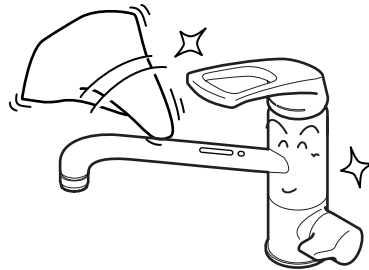
スパウトを長期間回さずに使用すると、回転部に水あかなどが付着し、回りにくくなります。無理に回そうとすると、配管に負荷がかかり、水漏れの原因になります。

動きが悪い場合は、お求めの取付店・販売店またはTOTOメンテナンス(株)へ修理をご依頼ください。

布を使用したお手入れ

●軽い汚れの場合

水またはぬるま湯に浸した布をよく絞って汚れをふき取ってください。



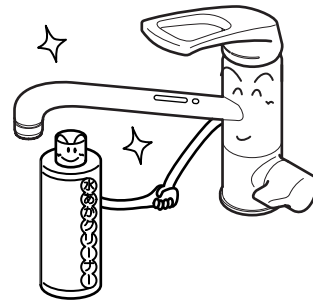
●ひどい汚れの場合

適量にうすめた台所用中性洗剤を含ませた布で汚れをふき取ったあと、水洗いし、からぶきしてください。

TOTO水あかクリーナーでのお手入れ

水栓の表面に付着した水あかなどの汚れ落としには水栓に傷をつけずに汚れを効果的に除去できるTOTO水あかクリーナーのご使用をおすすめします。

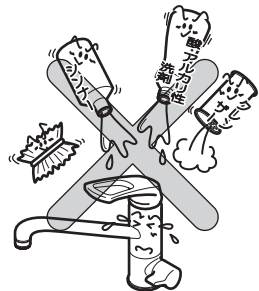
お求めに関するお問い合わせ先：
TOTOショールームまたはTOTOパーツセンター



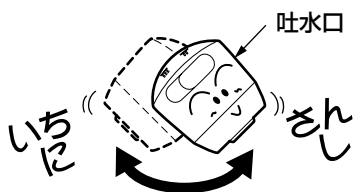
お願い

水栓の表面を傷つけるものは使用しないでください。

- TOTO水あかクリーナー以外の酸性洗剤、塩素系漂白剤、アルカリ性洗剤
- シンナー、ベンジンなどの溶剤
- クレンザー、磨き粉など、粗い粒子を含んだ洗剤
- ナイロンたわし、たわし、ブラシなど



吐水口の操作性 (月1回) (切替スイッチ付き/切替ハンドル付きタイプの場合)



ときどき吐水口を回す。

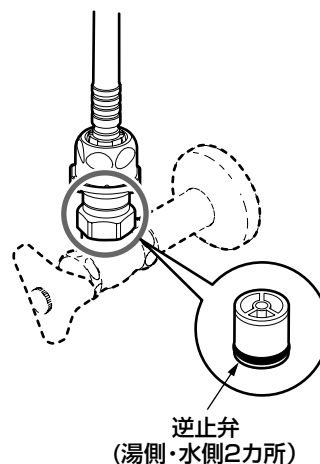
吐水口を長期間回さずに使用すると、回転部に水あかなどが付着し、回りにくくなります。無理に回そうとすると、配管に負荷がかかり、水漏れの原因になります。

動きが悪い場合は、お求めの取付店・販売店またはTOTOメンテナンス(株)へ修理をご依頼ください。

定期的な部品交換のお願い

安全・快適にご使用いただくために、以下について定期的に部品の交換が必要です。

逆止弁の交換



逆止弁が正常に機能しないと、状況によっては、水栓内部の湯が給水管に逆流するおそれがあります。逆流が生じた場合、給水管の破損による水漏れなどが生じる可能性があります。

逆止弁の交換は、お求めの取付店・販売店、またはTOTOメンテナンス(株)へ依頼してください。

TOTOメンテナンス(株)にご依頼の場合、修理料金は、**技術料** + **部品代** + **訪問料金** がかかります。

※ご依頼されたアフターサービスの履歴をメモしておくとう便利です。

年月日	サービス内容	担当者

お手入れ

お手入れ

故障かな?!と思ったら

緊急時の水の止め方

配管まわりの水漏れや、水が止まらないなど、緊急を要するときは下図の要領で止水栓または元栓を閉めてください。



湯側・水側の止水栓を閉める。

それでも止まらない場合は、元栓を閉める。

●次のような場合は、故障ではありません。修理を依頼される前に以下のことをお調べになり、それでも直らないときは、お求めの取付店・販売店、またはTOTOメンテナンス(株)へ修理を依頼してください。詳しくはアフターサービス(P.22)をご確認ください。

修理を依頼される前に

現象	お調べいただくところ	処置のしかた	参照ページ
水が止まらない	レバーハンドル・浄水用ハンドルは止水位置まで下げていますか。(全閉になっていますか)	レバーハンドル・浄水用ハンドルを止水位置まで下げる。	9・10ページ
流量が少ない	止水栓は十分に開いていますか。	止水栓で流量を調節する。	—
	吐水口・散水板の目詰まりはありませんか。	吐水口・散水板の掃除をする。	12~14ページ
高温しか出ない	ガス給湯機と組み合わせてご使用の場合、能力切替式のものでは適正能力にセットされていますか。	ガス給湯機の能力を適正能力にセットする。	—
	水側の止水栓は十分に開いていますか。	止水栓で流量を調節する。	—
低温しか出ない	給湯機から十分な湯がきていますか。	給湯機の設定温度・作動を確認する。	—
	湯側の止水栓は十分に開いていますか。	止水栓で流量を調節する。	—
温度調節がうまくできない	湯側・水側の止水栓は十分に開いていますか。	止水栓で流量を調節する。	—
	給湯機から十分な湯がきていますか。	給湯機の設定温度・作動を確認する。	—
	吐水口・散水板の目詰まりはありませんか。	吐水口・散水板の掃除をする。	12~14ページ
浄水の流量が少ない	水側の止水栓は十分に開いていますか。	止水栓で流量を調節する。	—
	カートリッジの寿命がきていませんか。	カートリッジを取り替える。	—
浄水のおい・味が異常	カートリッジの寿命がきていませんか。	カートリッジを取り替える。	—
浄水の水切れが悪い	カートリッジの寿命がきていませんか。	カートリッジを取り替える。	—
	新しいカートリッジの取り付け直後は、カートリッジ内に空気が残るため、ハンドルを閉めてから水が止まるまでに時間がかかることがあります。故障ではありません。	使用を重ねるとともに、水切れは改善されますが1カ月たっても改善されない場合はTOTOお客様相談室へご相談ください。	—

止水栓の位置がわからない場合は、お求めの取付店にお問い合わせください。

こんなときは

こんなときは

アフターサービス

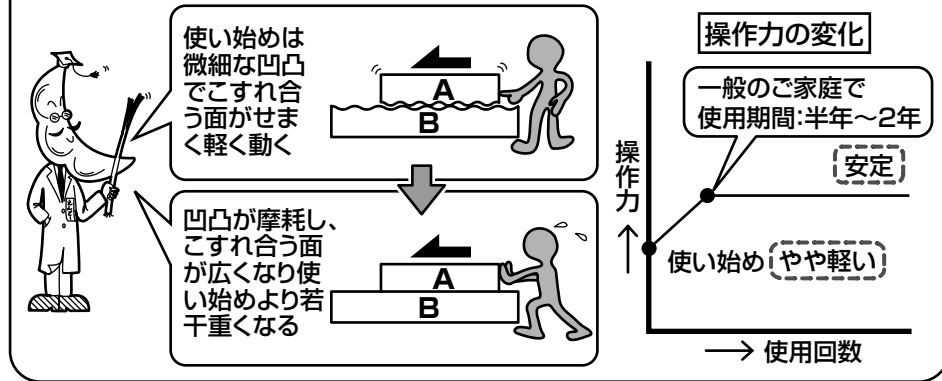
●以下のような現象が発生することがありますが、**故障ではありません。**

現象	説明
急に湯・水を止めると、ハンドル操作が重く感じる。	急に水を止めると「ドン」といった不快な音が発生することがあります。この商品は、急なハンドル操作をしたときに抵抗をもたせることで、この不快な現象を低減させる機構がはたらいているため、故障ではありません。
使いはじめに比べて、しばらく使用すると、ハンドル操作が重く感じる。	ご使用により商品内部の部品がなじみ、安定したことによるもので、故障ではありません。

豆知識

部品（セラミックバルブ）のなじみ

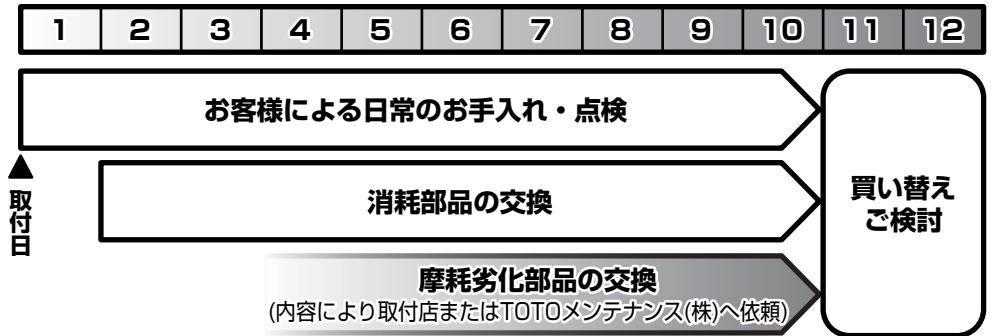
レバーハンドルを上下または左右に動かすとき、図のAとBの部品がこすれ合います。



●以下のような現象は**修理が必要です。**

現象	説明
スパウトなど可動部分が、固くて動きが悪い。	可動部分が固くて動きが悪い場合は、水あか固着や潤滑剤切れです。放置すると故障の原因となりますので、修理を依頼してください。

使用年数



【修理を依頼する前に「故障かな? ! と思ったら」(P.19)をご確認ください!】

保証書（この説明書のP.26が保証書になっています）

- この商品は保証書の内容に従って保証されています。取付日、取付店（または販売店）名、扱者印が記入してあることを確認してください。また、保証書の内容をよくお読みのうえ、大切に保存してください。
- 保証期間は保証書をご確認ください。

保証について

- 保証期間中は
保証書の規定に従って、修理をさせていただきます。保証期間内でも有料になることがありますので保証書の内容をよくご確認ください。例えば、「取扱説明書、施工説明書、貼付ラベルなどの注意書きに従っていない場合の不具合など」は有料になります。
- 保証期間を過ぎているときは
修理すれば使用できる商品については、ご希望により有料で修理させていただきます。→「修理を依頼されるときは」「修理料金のしくみ」(P.23)をご確認ください。

部品の交換について

無料修理により交換された交換前の部品・商品はTOTO株式会社の所有となります。

補修用部品の供給期間

この商品の補修用部品（機能維持に不可欠な部品で、使用期間中に取り替えの必要が発生する可能性の大きいもの）の供給期間は製造中止後10年です。

摩耗・劣化する部品の交換

- バルブやパッキンが摩耗・劣化すると水漏れの原因となります。
この場合、該当部品の交換が必要です。
- 摩耗・劣化部品の交換は、**お求めの取付店・販売店、またはTOTOメンテナンス(株)**へ依頼してください。

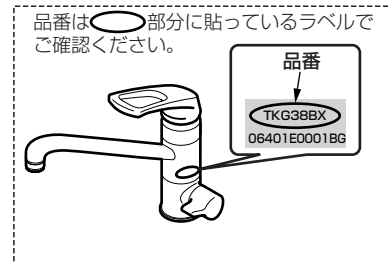
修理を依頼されるときは

【修理依頼先】

お求めの取付店・販売店またはTOTOメンテナンス(株)

【ご連絡いただきたい内容】

- ①住所、氏名、電話番号
- ②商品名 ③品番 ④取付日
- ⑤故障内容、異常の状況
(どこから水漏れしているかなど)
- ⑥訪問希望日



【お客様の個人情報のお取り扱い】

お客様からお預かりした個人情報は、関連法令および社内諸規定に基づき、慎重かつ適切にお取り扱いします。
詳細は、TOTOホームページ (<http://www.toto.co.jp/>) をご覧ください。

【ご不明な点や修理に関するお問い合わせ先】

「TOTOお客様相談室」または「TOTOメンテナンス(株)」

修理料金のしくみ<TOTOメンテナンス(株)にご依頼の場合>

修理料金は **技術料** + **部品代** + **訪問料金** で構成されています。

技術料 は、診断・故障箇所の修理および部品交換・調整・修理完了時の点検などの作業にかかる費用です。

部品代 は、修理に使用した部品代です。

訪問料金 は、修理の技術者をお客様宅に派遣し、訪問修理を行うための料金です。

TOTO®

水栓金具保証書

本書は、本書記載内容で無料修理を行うことをお約束するものです。取付日から下記期間中、故障が発生した場合は本書をご提示のうえ、取付店（または販売店）、またはTOTOメンテナンス(株) (TEL ☎ 0120-1010-05 FAX ☎ 0120-1010-02) に修理をご依頼ください。

お客様	おなまえ	様
	おところ 〒	
取付店 販売店	〒	印
	電話	—
取付日/ご購入日	年	月 日

商品名	浄水器兼用混合栓 (ビルトイン形)
品番	TKG38型・TKF38型
保証期間	取付日/ご購入日から2カ年 (カートリッジは対象外)
用途	一般住宅台所用

★お客様へ

- ・この保証書をお受け取りになるときに、取付日、取付店（または販売店）名、扱者印が記入してあることを確認してください。保証書は再発行いたしませんので紛失されないよう大切に保存してください。なお、本書は日本国内においてのみ有効です。
- ・保証期間中でも、次の場合は有料修理になります。
 - (1) 上記用途以外で使用した場合の不具合。
 - (2) 適切な使用、維持管理を行わなかったことに起因する不具合。
 - (3) 弊社が定める施工説明書などに基づかない施工、専門業者以外による分解などに起因する不具合。
 - (4) 建築躯体の変形などに起因する商品の不具合。
 - (5) 塗装の色あせなどの経年変化または使用に伴う摩耗などにより生じる外観上の不具合。
 - (6) 金属の腐食しやすい環境（海岸付近、温泉地など）に起因する不具合。
 - (7) ねずみなどの動物や昆虫が噛んだり、動物や昆虫の死骸が本商品内に残留することなどに起因する不具合。
 - (8) 火災、落雷、地震、噴火、洪水、津波など天変地異または破壊行為による不具合。
 - (9) 電気製品における異常電圧、指定外の使用電源（電圧・周波数）および送電線・周辺器具など外部から発生する電磁波に起因する不具合。
 - (10) 部品（乾電池など）の消耗による不具合。
 - (11) 日常のお手入れ箇所（フィルターなど）や水抜栓などのOリングやパッキンの摩耗・劣化による不具合。
 - (12) 砂やごみなどの配管内流入、および水あか固着に起因する不具合。
 - (13) 水道に関する国の基準（水道法）に定められた飲料水の水質基準に適合しない水を給水したことに起因する不具合。
 - (14) 凍結に起因する不具合。
 - (15) 本書の提示がない場合。
 - (16) 本書にお客様名、取付日、取付店（または販売店）名、扱者印の記入のない場合。

・部品の交換について
無料修理により交換された交換前の部品・商品は、TOTO株式会社の所有となります。

※この保証書は、本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。したがって、この保証書によってお客様の法律上の権利を制限するものではありません。保証期間経過後の修理などについてご不明の場合は、「取扱説明書」に記載のお客様相談室またはTOTOメンテナンス(株)にお問い合わせください。

TOTO株式会社

〒802-8601 福岡県北九州市小倉北区中島2-1-1
お客様相談室 TEL ☎ 0120-03-1010 FAX ☎ 0120-09-1010