TOTO

東陶機器株式会社

使い方・お手入れ方法など、商品についてのお問合せは

TOTOお客様相談室へ

0120-03-1010

受付時間：平日　9:00～18:00
土・日・祝日 10:00～18:00
（夏期休暇・年末年始を除く）

インターネットホームページ　http://www.toto.co.jp/

補修部品のご購入は

お近くのホームセンター、お求めの取付工事店
またはTOTOパーツセンターへ

0120-8282-55

受付時間：平日　9:00～18:00
土・日・祝日 10:00～18:00
（夏期休暇・年末年始を除く）

修理のご用命は

お求めの取付工事店
または東陶メンテナンス㈱へ

0120-1010-05

受付時間：関東・甲信越地区　8:00～20:00
：上記以外の地区　9:00～20:00

商品に関するご相談や修理については、下記のお取付工事店・販売店へ

2001.03
03175R

本　社　〒802-8601 北九州市小倉北区中島2-1-1 ……TEL 093 (951) 2111

再生紙を使用しています

2001. 3. 26

シングルレバー混合栓
（清水器一体タイプ）

工事店さまへのお願い

貴店名ならびに据付け引き渡し日を保証書にご記入の上、お客様にお渡しください。

TOTO

取扱説明書
保証書付

■このたびは、TOTO シングルレバー混合栓（清水器用）をお求めいただきまして、まことにありがとうございました。
この取扱説明書をよくお読みのうえ、正しくお使いください。

■この取扱説明書は保証書付ですので大切に保存しておいてください。

もくじ

安全上の注意……1～4
特長・各部のなまえ……5～7
つかいかた……8～10
使用上の注意……11～13
カートリッジの交換……14～16
日頃のお手入れと点検……17～18
故障かな？！と思ったら……19～20
アフターサービス……21
保証書……22
お問合せ先……裏表紙

安全上の注意（安全のために必ずお守りください）

ご使用の前に、この「安全上の注意」をよくお読みの上、正しくお使いください。

●お読みになった後は、お使いになる方がいつでも見られる場所に必ず保存してください。
●この説明書では、機器を安全に正しくお使いいただき、あなたや他の人々への危害や、財産への損害を未然に防止するために、いろいろな表示をしています。
その表示と意味は次のようになっています。

⚠注意	この表示の欄の内容を無視して誤った取扱いをすると、傷害または、物的損害が発生する可能性があることを示しています。

■お守りいただく内容の種類を、次の絵表示で区分し、説明しています。

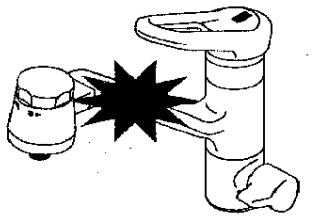
	してはいけない「禁止」の内容です。
	分解しないでください。
	指示した場所に触れないでください。
	必ず実行していただく「強制」内容です。

品番によっては、図と現品の形状が一部異なります。

⚠注意

●熱湯をお使いの時には、スパウトは高温になっています。直接肌を触れないでください。

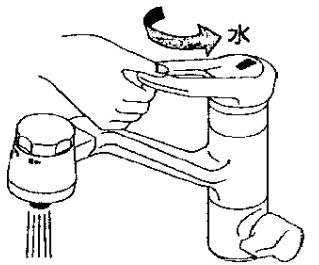
やけどをするおそれがあります。



⚠注意

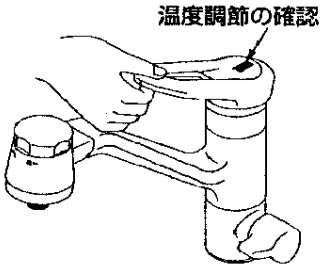
●高温の湯をお使いの後は、水栓内に高温の湯が残らないようしばらく水を流してください。

次に使用すると、水栓内に滞留した高温の湯が出て、やけどをするおそれがあります。



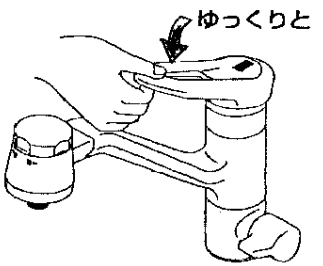
●ハンドルの温度位置を確かめた後、吐水してください。

高温の湯が出てやけどをするおそれがあります。



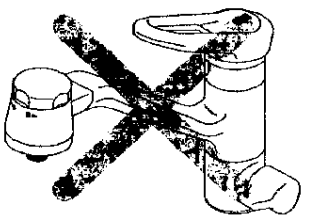
●ハンドルを急に閉めると、配管から水もれをおこすおそれがありますので、ゆっくり操作してください。

水もれで家財を濡らす財産損害発生のおそれがあります。



●凍結のおそれのある場所に取付けないでください。

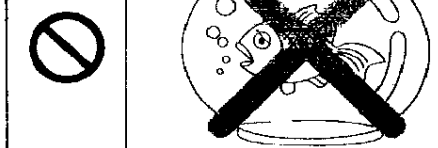
寒冷地では凍結により故障する場合があります。



⚠注意

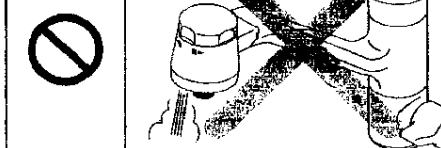
●「清水」は養魚用には使わないでください。

カートリッジの寿命により、塩素除去ができなくなった場合に魚を死滅させるおそれがあります。



●清水器に３５°以上の温水を通さないでください。

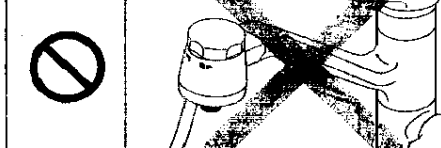
温水を通すと、活性炭で除去された物質が溶けだすおそれがあります。
誤って通水すると一時的に臭気が出ることがあります。



●「清水」をくみ置きする場合は清潔な容器に入れて密閉し、冷蔵庫にて保管し、その日のうちになるべく早くご使用ください。

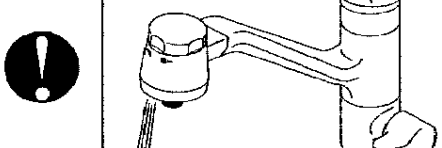
「清水」は塩素を除去しているため、長時間くみ置きすると一般細菌が増えやすくなります。

●清水器用カートリッジ（TK300BNX）は必ず当社清水器水栓（ビルトイン形）と組み合わせてご使用ください。他社の水栓や直接、水圧がかかる取付け（製氷器や瞬間湯沸かし器など）との組み合わせ、当社標準セット以外でご使用になった場合、カートリッジ破損による水漏れのおそれがあります。

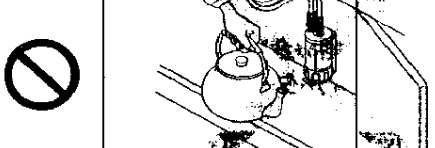


⚠注意

●「清水」吐水を２日間以上ご使用されなかった場合は、滞留水残留のため「清水」を約１分間流してからご使用ください。
また毎日使い初めは、約１０秒間流してからご使用ください。

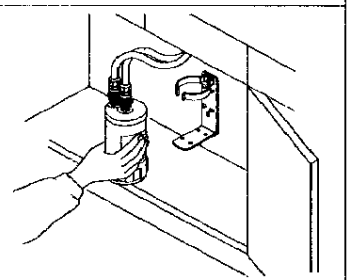


●流し台の下にあるカートリッジやホースは樹脂ですので、熱いフライパンややかんを近づけないでください。



●カートリッジは一般細菌などが入らないよう密封組立をしておりますので、絶対に分解しないでください。

●カートリッジは使用限度月数以内で交換してください。



特長・各部のなまえ

●一つの水栓で湯、水、混合水と清水を使用することができます。

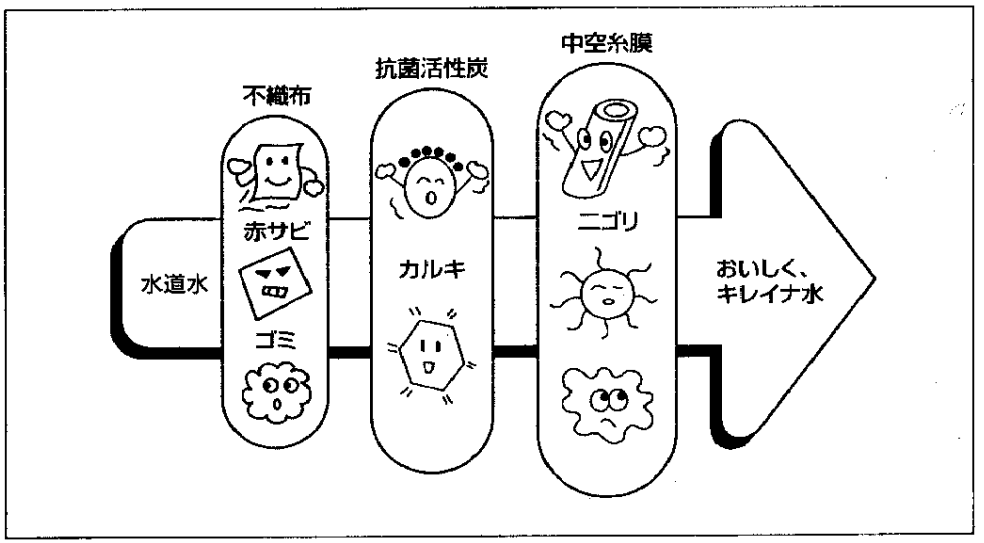
●操作が簡単です。
レバーハンドルのワンタッチ操作で吐水、止水、温度調節から吐水量の調節までできます。

●レバーハンドルとは別に清水器用ハンドルを設けました。

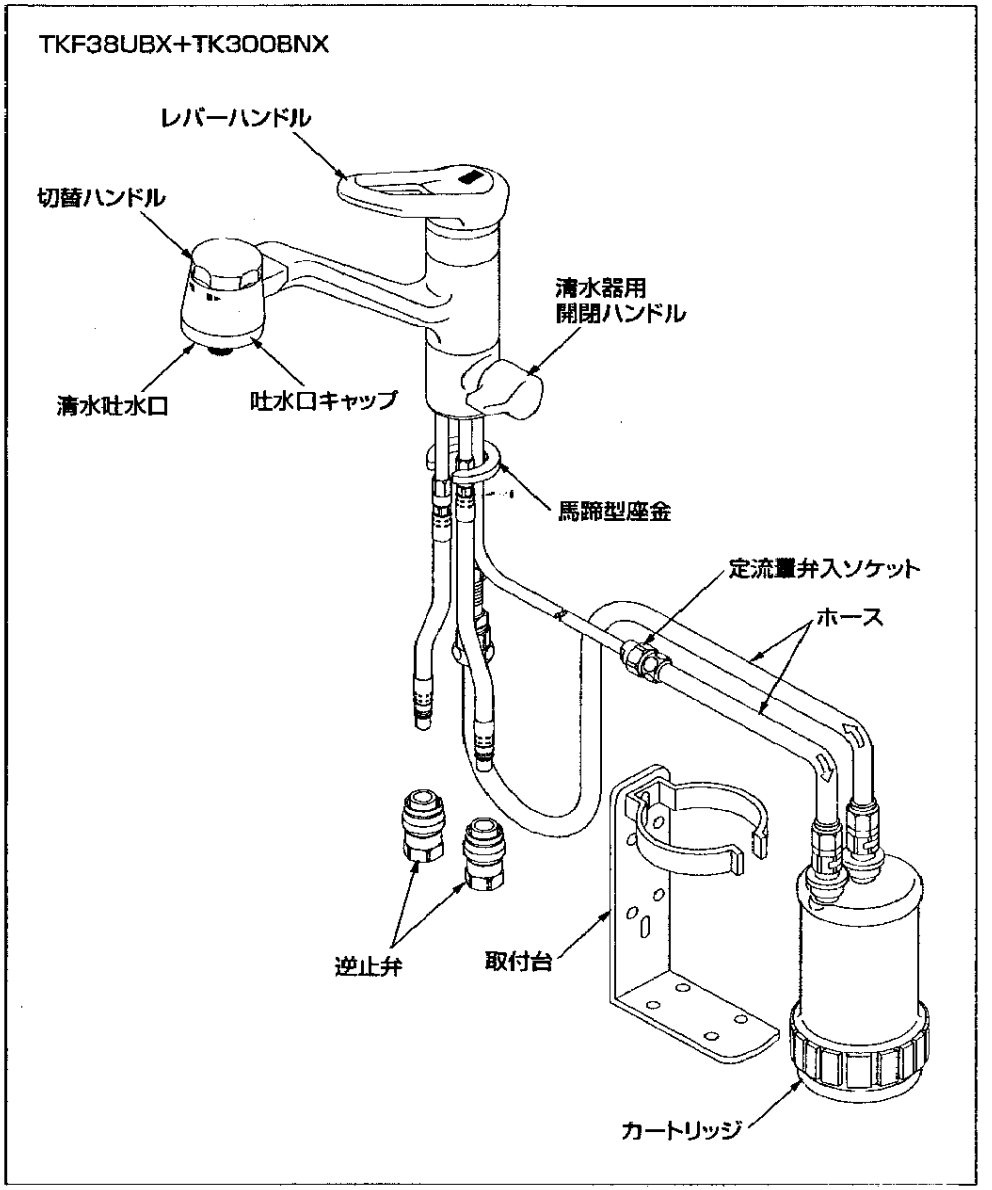
●吐水口を回転させてお好みの位置で使用できます。(TKF38UBXのみ)

●切替ハンドルにより、整流吐水とソフト吐水に切り替えることができます。
(TKF38UBXのみ)

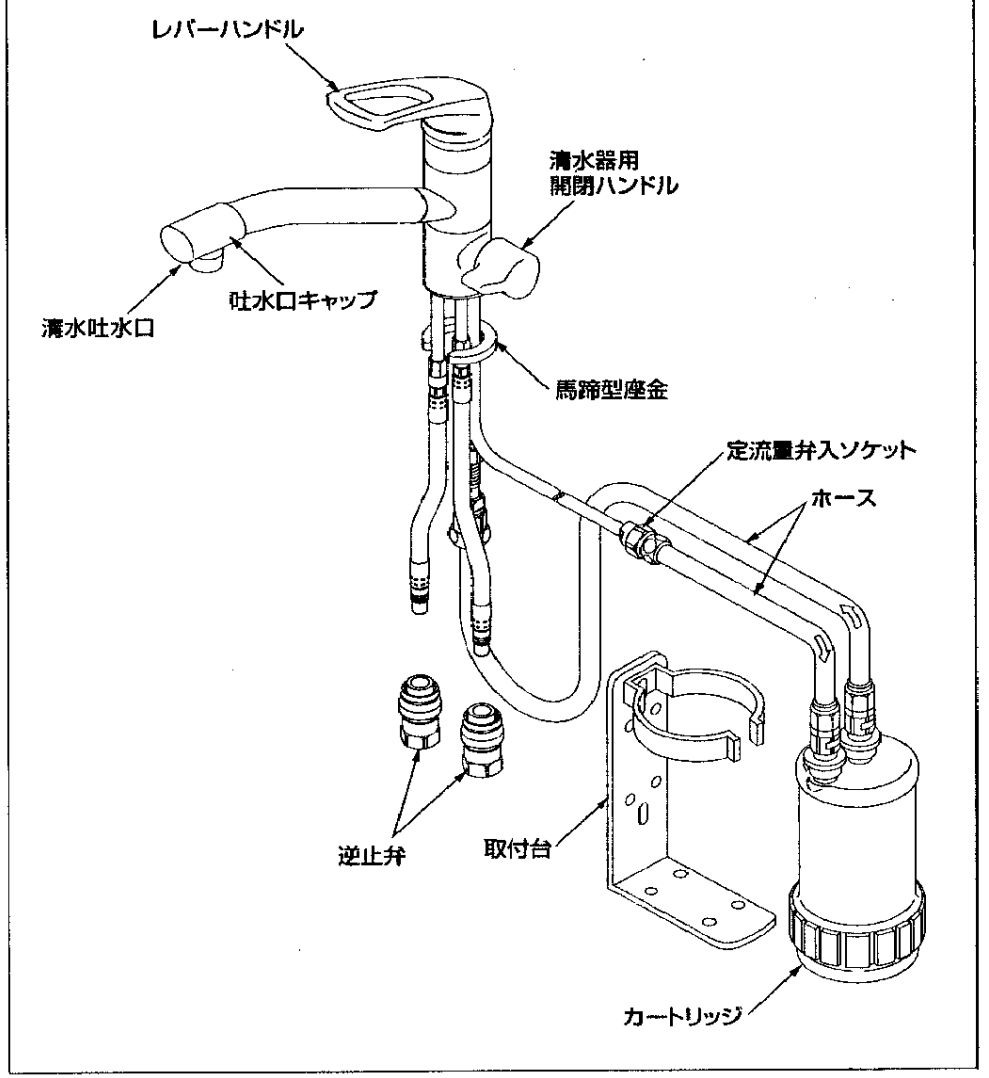
●混合栓と組み合わせて使用する清水器クリンスイUは中空糸膜+抗菌活性炭+不織布の3重フィルターを採用し、きれいなおいしい水をつくります。



TKF38UBX+TK3008NX

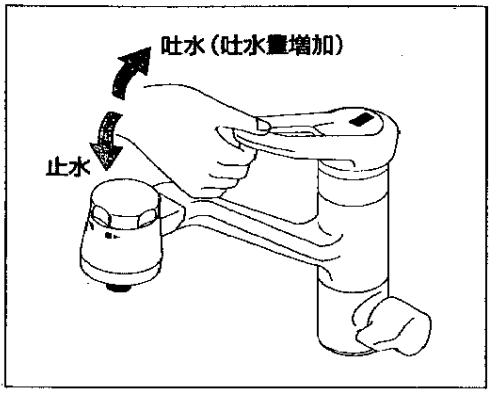


TKG38UX+TK300BNX



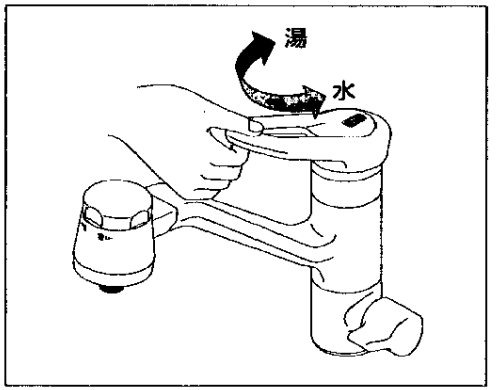
つかいかた

吐水と止水



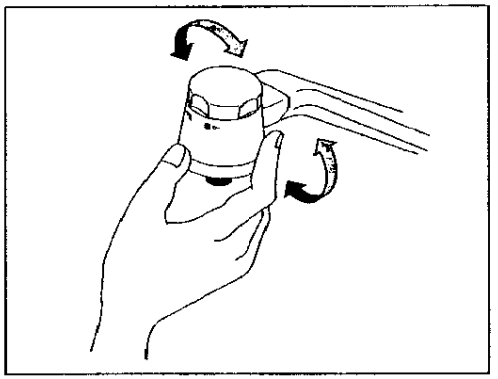
どの位置でも、レバーハンドルを上げると吐水し、下げると止水します。吐水量はレバーハンドルを上げるにしたがって多くなります。

温度調節



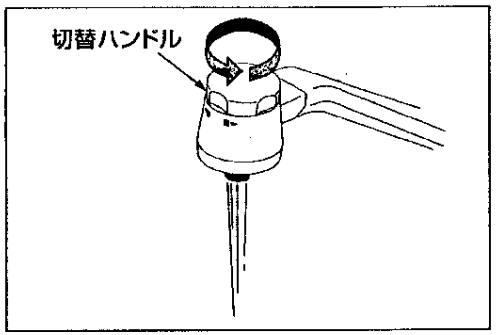
温度調節はレバーハンドルの回転で行います。レバーハンドルを右にいっぱい回すと水、左に回わすにつれてしだいに温度があがり、左いっぱいで最高温度になります。

吐水口の回転（TKF38UBXのみ）

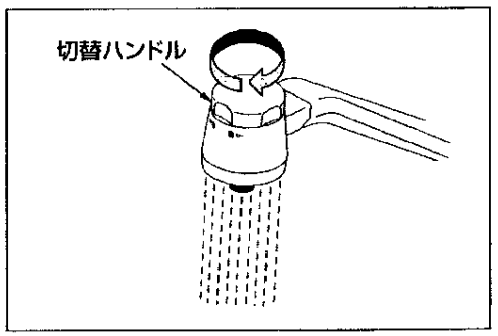


吐水口は回転させてご使用できます。
横向き吐水などで湯をご使用のときは
下向き吐水で湯温や水勢が安定してから
ご使用ください。

吐水の切替え（TKF38UBXのみ）

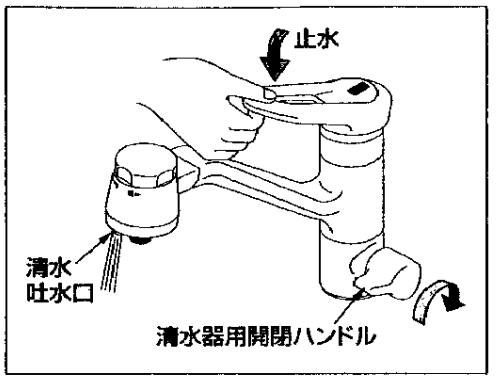


切替ハンドルを左に回すと整流吐水します。



切替ハンドルを右に回すとソフト吐水します。

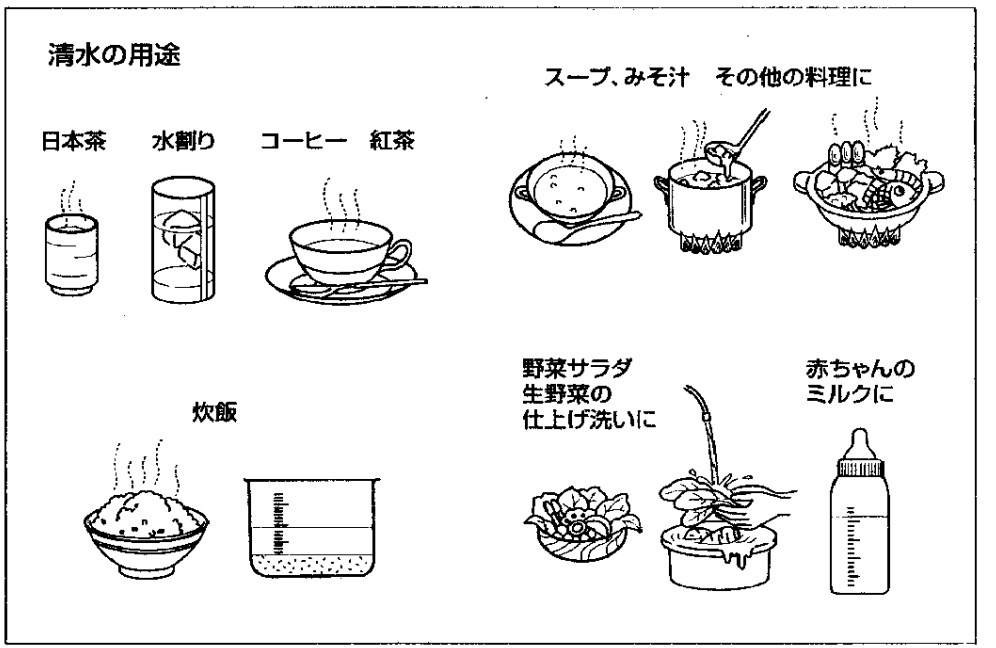
清水への切替え



レバーハンドルを下げ止水し、清水器用ハンドルを上に回すと清水が出ます。

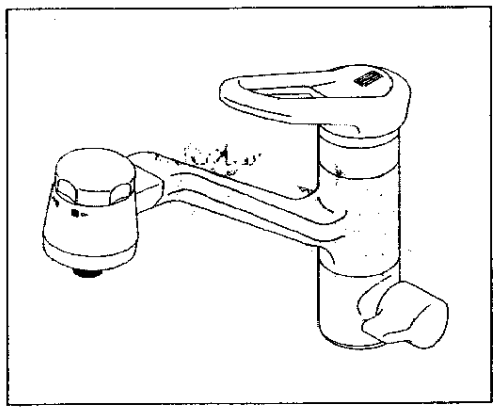
※清水は吐水の切替えに関係なく先端の清水吐水口より吐水します。

清水は次の用途等にご利用いただけます。



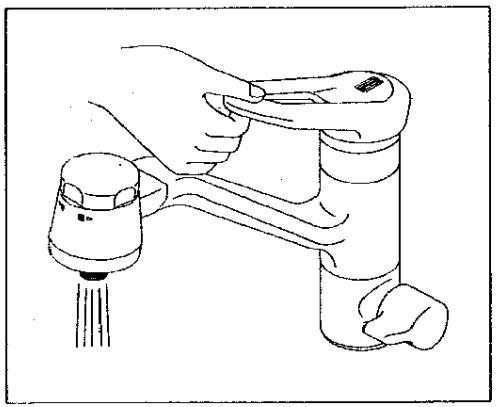
使用上の注意（湯・水）

やけどに注意



湯を使用する場合、図の部分が高温になることがありますので、金具の表面に直接ふれないようにご注意ください。

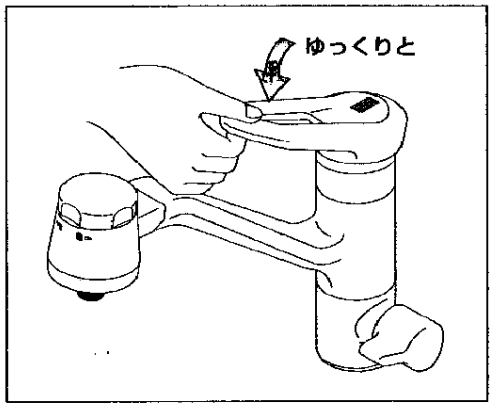
しばらく吐水させてからご使用ください



お湯を使用した後、水または清水を使用するとき、温度変化する場合がありますので、しばらく吐水させて温度が安定してからご使用ください。

※湯を使用しますと清水吐水口から水が滴下することがありますが、これは吐水口本体内の残水（清水）の膨張によるもので、故障ではありません。

ハンドルの操作はゆっくりと



水を止めるときは、レバーハンドルをゆっくり下げてください。

※この商品は、ウォーターハンマー低減機能を採用しております。
レバーハンドルを速く操作しようとすると、抵抗感が発生し重く感じることがありますが故障ではありません。
レバーハンドルがロックして、水が止まらなくなった場合、一度全開にして、再度ゆっくり閉めてください。

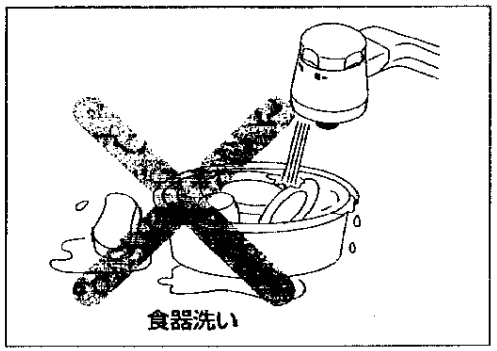
給湯器が瞬間型の場合

●吐水量が少ないと給湯器が着火しないことがありますので、ハンドルはできるだけ全開でご使用ください。

●給水圧力が高く、吐水量が多すぎる場合はレバーハンドルで調節を行ってください。
（レバーハンドルを全開にしたときに吐水量が多すぎる場合は、止水栓であらかじめ流量調節を行ってください。）

●次の場合は、給湯器が着火しにくくなることがあります。その場合は給湯器の設定温度（能力切替式の場合は能力）を少し下げてお試しください。
・給水圧力が低いとき
・水温が高いとき

使用上の注意（清水器）


食器洗い

●食器洗いなどの用途に大量に使用しますと、カートリッジの性能を早く低下させることになります。清水は飲料水や料理にご利用ください。

●「清水」は養魚用には使わないでください。 カートリッジの寿命により、塩素除去ができなくなった場合に魚を死滅させるおそれがあります。	
●「清水」をくみ置きする場合は清潔な容器に入れて密閉し、冷蔵庫にて保管し、その日のうちになるべく早くご使用ください。 「清水」は塩素を除去しているため、長時間くみ置きすると一般細菌が増えやすくなります。	
●「清水」吐水を２日間以上ご使用されなかった場合は、滞留水残留のため「清水」を約１分間流してからご使用ください。 また毎日使い初めは、約１０秒間流してからご使用ください。	
●水圧の極端に低い所では、カートリッジ交換直後、水が出にくい場合もあります。その場合、しばらく放置（約１０分間）していただければ水が出やすくなります。	
●流し台の下にあるカートリッジやホースは樹脂ですので、熱いフライパンややかんを近づけないでください。	

カートリッジの交換

●カートリッジの入手方法

カートリッジのお求めは、TOTOパーツセンターまでお電話ください。

0120-8282-55

受付時間：平日　9：00～18：00
土・日・祝日　10：00～18：00

商品品番：TH634RR　希望小売価格：15.500円（税別）
送　料：無料

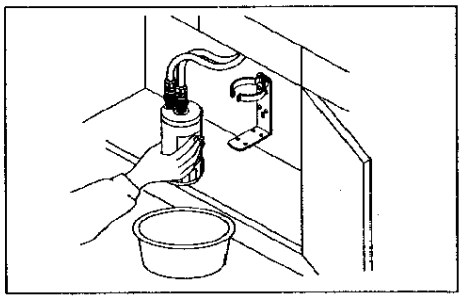
●商品は、ご注文から２週間以内に、宅配便でご自宅までお届けいたします。
●代金（商品代＋消費税相当額）は、商品をお届けした宅配業者にお支払いください。
●お客様の取扱いミスなどで破損した商品や、一度でも使用された商品の返品・交換はいたしかねますのであらかじめご了承ください。

東陶機器株式会社　〒802-8601　北九州市小倉北区中島2-1-1

●カートリッジの交換時期

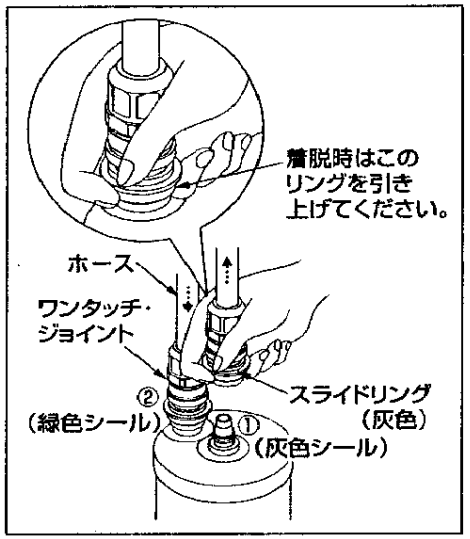
次の場合を交換時期の目安としてください。
●流量が減少したとき。（コップ一杯５～１０秒が目安です。）
●使用限度月数（１２ヵ月）を経過したとき。
●においや味が他の水道水と同様になった場合。
※注意
カートリッジのろ過性能は、約30,000Lまたは12ヵ月維持できますが、水質、水圧によってはかなり短期間でろ過性能が低下することもあります。

●カートリッジの交換方法

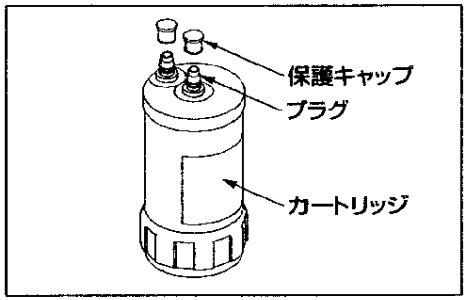


1.混合栓のレバーハンドルを止水にします。

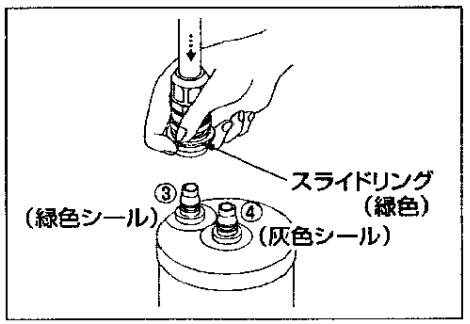
2.カートリッジを取付台より外し手前に引き出します。
※わずかに水漏れする場合がありますので、洗面器もしくはタオルなどを下においてください。



3.スライドリング（灰色）に指をかけて引き上げ、ワンタッチ・ジョイントをカートリッジより取り外します。
同様にスライドリング（緑色）のワンタッチ・ジョイントも取り外します。
※ジョイントの取外しは必ず灰色→緑色の順番で行ってください。
①→②



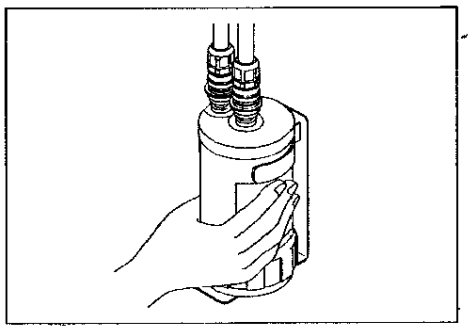
4.新しい交換用カートリッジのプラグ先端保護キャップを外します。（2個）



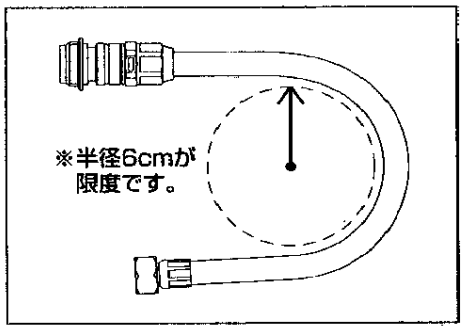
5.ワンタッチ・ジョイントを接続します。
新しいカートリッジの緑色、灰色のシールとスライドリングとの色を合わせて接続してください。
※接続は必ず緑色→灰色の順番で行ってください。
③→④

※スライドリングを上に引き上げたままワンタッチ・ジョイントを垂直にプラグに合わせてしっかり押し込みます。
いちばん奥まで差し込まれているか、確認してください。

6.混合栓のレバーハンドルを清水に切り替えてカートリッジに通水し、接続部からの水漏れがないことを確認します。なお、カートリッジ内の空気により水ぎれが悪くなることがあるため、通水状態のままカートリッジを逆さにして十分空気抜きを行ってください。



7.ホースが折れ曲がったり、ねじれないように注意して取付台に取付けます。



8.ホースを極度に曲げないでください。
（ホースが折れると水量が少なくなります。）

9.ホースが給湯パイプに触れないようにしてください。
（熱で破損する原因になります。）

日頃のお手入れと点検

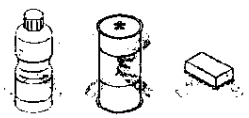
⚠ 注意

●定期的に、配管の周り(キャビネット内・点検口内)を見て水漏れがないか確認してください。
部品の劣化・摩耗などによる水漏れが発見できず、家財などを濡らすおそれがあります。

●流し台にセットされている水栓のガタつきがないか確認してください。
固定がゆるんだまま使用されますと漏水の原因となります。

●回転式スパウトを長期間回さずに使用すると、回転部に水あかなどが付着し、回りにくくなることがあります。無理に回そうとすると、水漏れの原因となりますので、日頃から時々スパウトを左右に動かしてください。

●水栓の表面や樹脂部を傷つける以下のものは 絶対に使用しないでください。
- TOTO水あかクリーナー以外の酸性洗剤、アルカリ性洗剤、塩素系漂白剤
- シンナー、ベンジンなどの溶剤
- クレンザー、磨き粉など粗い粒子を含んだ溶剤
- ナイロンたわし、たわし、ブラシ



美しさを保つために日頃のお手入れをお願いいたします。

●水栓の表面や樹脂部に付着した水あかなどの汚れ落としにTOTO水あかクリーナーのご使用をお勧めします。
TOTO水あかクリーナーは水栓に傷をつけずに汚れを効果的に除去します。
お求めはお近くの TOTOショールームもしくは TOTOパーツセンターにお尋ねください。

●軽い汚れの場合は水またはぬるま湯に浸した布をよく絞って、汚れをふき取ってください。
ひどい汚れの場合は、適量にうすめた食器用中性洗剤を含ませた布で汚れをふき取った後、水洗いし、からぶきしてください。

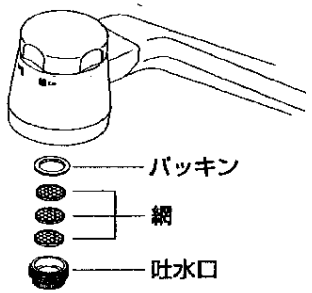
●吐水口の掃除

吐水口キャップがつまると吐水量が少なくなったり、温度調節がうまくできなくなるなど十分な機能が発揮されなくなりますのでときどき吐水口を掃除してください。
また、清水吐水口が汚れると、一般細菌がつきやすくなるので、ときどき吐水口を掃除してください。

＊お願い＊

分解するときは、部品を紛失しないようにザルなどで受けてください。

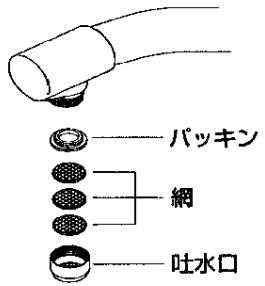
TKF38UBXの場合



①吐水口キャップを手で回してはずしてください。

②網目につまったごみをブラシなどで取除いてください。

TKG38UXの場合



①吐水口キャップを手で回してはずしてください。

②網目につまったごみをブラシなどで取除いてください。

⚠ 注意

●本体内部の分解は絶対しないでください。
やけど・けがをしたり、漏水して家財などを濡らすおそれがあります。

故障かな？！と思ったら

●修理を依頼される前に、下表の点検をしてください。

現象	お調べいただくところ	処置	参照ページ
■吐水量が少ない	止水栓は全開されていますか。	止水栓で流量を調節する。	—
	吐水口キャップの目づまりはありませんか。	吐水口の掃除をする。	P.18
■高温しか出ない	水側の止水栓は全開されていますか。	止水栓で流量を調節する。	—
■低温しか出ない	混合栓に湯がきていますか。	給湯機の設定温度を確認ください。	—
	湯側の止水栓は全開されていますか。	止水栓で流量を調節する。	—
■温度調節がうまくできない	止水栓は全開されていますか。	止水栓で流量を調節する。	—
	混合栓に湯がきていますか。	給湯機の設定温度を確認ください。	—
	吐水口キャップの目づまりはありませんか。	吐水口の掃除をする。	P.18
■清水の吐水量が少ない	止水栓は全開されていますか。	止水栓で流量を調節する。	—
	カートリッジの寿命がきていませんか。	カートリッジを交換する。	P.14
■清水のにおい、味が異常	カートリッジの寿命がきていませんか。	カートリッジを交換する。	P.14
■清水の水ぎれが悪い	カートリッジの寿命がきていませんか。	カートリッジを交換する。	P.14
	カートリッジの空気抜きをされましたか。 ※元止め方式のため機構上水ぎれが悪くなることがあります。	カートリッジの空気抜きをする。	P.16
■混合栓より水が漏れる ■混合栓とホース接続部より水が漏れる	パッキンに傷・ごみかみはありませんか。	パッキンを交換する。	—
■ワンタッチ・ジョイント部より水が漏れる	ワンタッチ・ジョイントのパッキンが破損していませんか。	ホース部を交換する。	—

止水栓の位置がわからない場合は、お求めの取付店にお問い合わせください。

＊お願い＊
上記処置で故障が直らない場合は、お求めの取付店または **TOTO お客様相談室** または東陶メンテナンス㈱へお問い合わせください。(P.20「アフターサービス 4．修理を依頼されるとき」の項を参照ください。)

⚠注意

本体内部は分解しないでください。 本体内部は製品の品質機能を十分に発揮できるように組立調節ずみの為、分解しないでください。	
カートリッジは分解しないでください。 カートリッジは工場にて雑菌が入らないように密封組立をしておりますので絶対に分解しないでください。	

●次の場合は、故障ではありません

現象	理由
■急に湯・水を止めると、ハンドル操作が重たく感じることがあります。	急に水を止めると、「ドン」といった不快な音が発生することがあります。この商品は、急なハンドル操作をしたときに抵抗をもたせることで、この不快な現象を低減させる機構がはたらいているためで、故障ではありません。
■お使いはじめにくらべて、しばらくご使用されると、ハンドル操作が重く感じてくることがあります。	ご使用により商品内部の部品がなじみ、安定したことによるもので、故障ではありません。

アフターサービス

1．修理サービスを依頼される前に
修理を依頼される前に、本取扱説明書の「故障かな？！と思ったら」（P.19）の点検表を参照して確認してください。

⚠ 注意

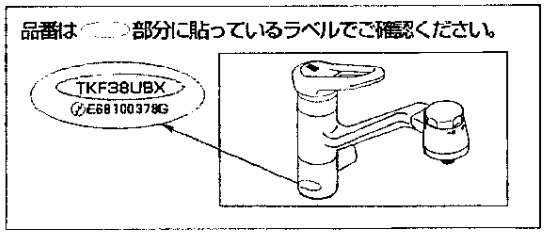
分解は、保守・点検の決められた項目以外はしないでください。器具が破損し、やけど・けがをしたり、漏水で家財などを濡らす財産損害発生のおそれがあります。

2．保証書
この製品は保証書の内容にしたがって保証されておりますので、取付店または販売店・据付け引き渡し日などの記入をお確かめになり、保証書の内容をよくお読みになり記載事項をご確認の上、大切に保存してください。

3．保証期間
保証期間は**据付け引き渡し日から2年間**です。
保証期間内でも有料になることがありますので、保証書の内容をよくご確認ください。

4．**修理を依頼されるときお求めの取付店(または販売店）または東陶メンテナンス㈱**（電話番号は裏表紙をご参照ください）にご依頼ください。

【連絡していただきたい内容】
①ご住所、氏名、電話番号
②商品名
③品番
④ご購入日
⑤故障内容、異常の状況
（どこから水漏れしているかなど）
⑥訪問ご希望日



なお、ご不明な点がございましたら、**TOTO お客様相談室または東陶メンテナンス㈱**（電話番号は裏表紙をご参照ください）にお問い合わせください。

【保証期間中は】
・修理に際しては、保証書をご提示してください。
・保証書の規定にしたがって修理させていただきます。

【保証期間が過ぎているときは】
・有料となりますが、修理すれば使用できる商品については、お客様のご希望により修理させていただきます。

5．補修用部品の供給期間
この製品の補修用性能部品（機能維持に不可欠な部品で、使用期間中に取替えの必要が発生する可能性の大きいもの）の供給期間は製造中止後10年です。
なお、補修用部品のご購入については**取付店(または販売店）または TOTO パーツセンター**（電話番号は裏表紙をご参照ください）にお申し込みください。

TOTO 水栓金具保証書

本書は、本書記載内容で無料修理を行うことをお約束するものです。据付け引き渡し日から下記期間中、故障が発生した場合は本書をご提示の上、取付店（または販売店）または東陶メンテナンス㈱（フリーダイヤル 0120－1010－05）に修理をご依頼ください。

お客様	おなまえ　　様	
	おところ　〒	
取付店／販売店	〒　　電話　　－　　印	
据付け引き渡し日	年　　月　　日	

品番	TKF38UBX TKG38UX
保証期間	据付け引き渡し日から 2ヵ年

★ お客様へ
この保証書をお受け取りになるときに、据付け引き渡し日、取付店名、扱者印が記入してあることを確認してください。保証書は再発行いたしませんので紛失されないよう大切に保存してください。

〈無料修理規定〉
1．取扱説明書、貼付ラベルなどの注意書にしたがった正常な使用状態で故障した場合には、表記の期間、無料修理いたします。
2．保証期間内に故障して無料修理を受ける場合は、取付店（または販売店）または東陶メンテナンス㈱にご依頼の上、出張修理に際して本書をご提示ください。
3．ご転居の場合の保証期間につきましては、「取扱説明書」に記載のお客様相談室にご相談ください。
4．ご贈答品などで本書に記入してある取付店または販売店に修理がご依頼できない場合にはお客様相談室または東陶メンテナンス㈱へご相談ください。
5．保証期間内でも、次の場合には有料修理になります。
(イ) 住宅用途以外で使用した場合の不具合。
(ロ) 適切な使用、維持管理を行わなかったことに起因する不具合。
(ハ) メーカーが定める施工説明書などに基づかない施工、専門業者以外による分解などに起因する不具合。
(ニ) 建築躯体の変形など製品本体以外の不具合に起因する当該品の不具合、塗装の色あせなどの経年変化、または使用に伴う摩耗などにより生じる外観上の現象。
(ホ) 海岸付近、温泉地などの地域における強い腐食性の空気環境に起因する不具合。
(ヘ) ねずみ、昆虫などの動物の行為に起因する不具合。
(ト) 地震、噴火、洪水、津波など天変地異または戦争、暴動など破壊行為による不具合。
(チ) 電気製品における異常電圧、指定外の使用電源（電圧、周波数）などによる不具合。
(リ) 消耗部品の消耗に起因する不具合。
(ヌ) 砂やゴミなどの配管内流入に起因する不具合。
(ル) 温泉水、井戸水などであって水道法に定められた飲料水の水質基準に適合しない水を給水したことに起因する不具合。
(ヲ) 寒冷地仕様ではない場合の凍結に起因する不具合。
(ワ) 本書の提示がない場合。
(カ) 本書にお客様名、お取付店または販売店名、据付け引渡し日の記入のない場合。
6．本書は日本国内においてのみ有効です。
7．本書は再発行しませんので、紛失しないように大切に保存してください。
※ この保証書は、本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。したがって、この保証書によってお客様の法律上の権利を制限するものではありません。保証期間経過後の修理などについて不明の場合は、「取扱説明書」に記載のお客様相談室または東陶メンテナンス㈱にお問い合わせください。

東陶機器株式会社
〒802-8601　北九州市小倉北区中島2丁目1番1号　TEL093（951）2111