TOTO

東陶機器株式会社

修理・取扱いのご相談は

まずお求めの取付店・販売店へ

取付店／販売店	〒 印 電話　　－

転居や贈答品などでお求めの取付店・販売店へご相談できない場合は下記TOTO窓口へ

お客様専用窓口

修理の依頼・お問い合わせは

東陶メンテナンス（株）へ

0120－1010－05

受付(年中無休)
受付時間：関東・甲信越地区　8：00～20：00
上記以外の地区　9：00～20：00
訪問修理(年中無休)
営業時間：9：00～18：00

補修用性能部品のご購入は

お近くのDIY・ホームセンター、お求め取付工事店又はTOTOパーツセンターへ

0120－8282－55

受付時間：平日　9：00～18：00
土・日・祝日　10：00～18：00
(夏期休暇・年末年始を除く)

その他(使い方など)のお問い合わせは

TOTOお客様相談室へ

0120－03－1010

受付時間：平日　9：00～18：00
土・日・祝日　10：00～18：00
(夏期休暇・年末年始を除く)

インターネットホームページ　http://www.toto.co.jp/

再生紙を使用しています。

03197N　2003.3

TOTO

取扱説明書 保証書付

工事店さまへのお願い　貴店名ならびに据付け引渡日を保証書にご記入の上、お客様にお渡しください。

洗面所用シングルレバー混合栓

TL384型

■このたびは、TOTO洗面所用シングルレバー混合栓をお求めいただきまして、まことにありがとうございます。この取扱説明書をよくお読みのうえ、正しくお使いください。

■この取扱説明書は保証書付ですので大切に保存しておいてください。

はじめに
安全上の注意……1～4
使用上の注意……4
各部のなまえ……5

つかいかた
つかいかた……6～7
凍結予防のしかた……8～10

お手入れ
日頃のお手入れ……11～13

こんなときは
故障かな?!と思ったら…14～15
アフターサービス……16～17

保証書……18
お問い合わせ先……裏表紙

安全上の注意（安全のために必ずお守りください）

ご使用前に、この「安全上の注意」をよくお読みの上、正しくお使いください。

●お読みになった後は、お使いになる方がいつでも見られる場所に必ず保存してください。
●この説明書では、商品を安全に正しくお使いいただき、あなたや他の人々への危害や、財産への損害を未然に防止するために、いろいろな表示をしています。その表示と意味は次のようになっています。

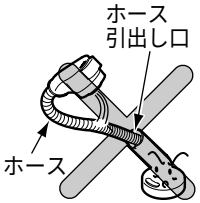
表　示	意　味
⚠ 注意	この表示の欄の内容を無視して誤った取扱いをすると、傷害又は、物的損害が発生する可能性があることを示しています。

■お守りいただく内容の種類を、次の絵表示で区分し、説明しています。

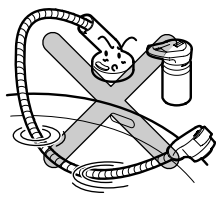
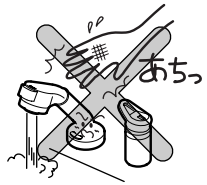
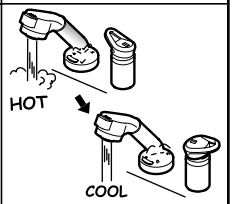
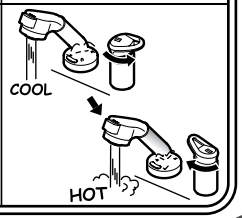
	してはいけない「禁止」内容です。		指示した場所に触れないでください。
	分解しないでください。		必ず実行していただく「強制」内容です。

品番によっては、図と現品の形状が一部異なります。

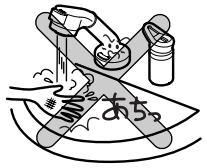
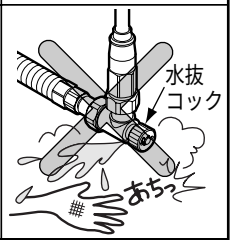
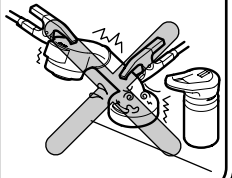
⚠ 注意

禁止	**強い力や衝撃を与えないでください。** 故障や水漏れの原因になります。	
	給湯温度は85℃より高温で使用しないでください。 85℃より高温でご使用になると水栓の寿命が短くなり、破損し、水漏れして家財などを濡らす財産損害発生のおそれがあります。なお、誤操作などによるやけど防止のため、60℃給湯をおすすめします。	
	ホースやホース引出し口に水をかけないでください。 ホースやホース引出し口に水がかかると、ホースを伝って、水がキャビネット内に侵入し、家財などを濡らす財産損害発生のおそれがあります。 ※水受けトレイを設置してください。	

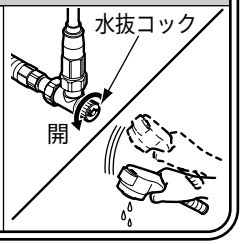
⚠ 注意

禁止	**ホースを引き出してお使いになるときは、ホースを水につけないでください。** ホースを水につけると、ホースを伝って、水がキャビネット内に侵入し、家財などを濡らす財産損害発生のおそれがあります。 ※水受けトレイを設置してください。	
分解禁止	**この説明書に記載された項目以外は分解しないでください。** 破損して、やけど・けがをしたり、水漏れして家財などを濡らす財産損害発生のおそれがあります。	
接触禁止	**水栓の左側には直接肌を触れないでください。** 給湯側のため高温になっており、やけどをするおそれがあります。	
	高温の湯をお使いのときは、スパウトやシャワーホースに直接肌を触れないでください。 高温になっており、やけどをするおそれがあります。	
必ず実行	**高温の湯をお使いの後は、しばらく水を流してください。** 次に使用する際、水栓内に残っている高温の湯が出て、やけどをするおそれがあります。	
	湯をお使いになるときは、必ず水側で開栓し、その後ゆっくり湯側へ回してお好みの温度に調節してください。 湯側で開栓すると、高温の湯が出てやけどをするおそれがあります。	

⚠ 注意

必ず実行	**レバーハンドルの温度位置を確かめて水を出してください。** 高温の湯が出てやけどをするおそれがあります。	
	レバーハンドルは、ゆっくり操作してください。 急に閉めると、配管に衝撃が加わり、水漏れして家財などを濡らす財産損害発生のおそれがあります。	
	定期的(年2回)に、配管周りの水漏れや、ガタツキがないか確認してください。 劣化・摩耗などで部品が破損し、やけど・けがをしたり、水漏れして家財などを濡らす財産損害発生のおそれがあります。	
	凍結が予想される場所でご使用になる場合は、P.8を参照の上、凍結予防を確実に実施してください。 部品が破損し、水漏れして家財などを濡らす財産損害発生のおそれがあります。	
禁止	寒冷地用 **水抜コックは水抜き以外の目的で開けないでください。** 水抜コックをいきなり開けると、高温の湯が出てやけどをしたり、湯水が噴き出して家財などを濡らす財産損害発生のおそれがあります。	
	寒冷地用 **解氷機をご使用の場合、水栓には絶対通電しないでください。** 水栓が発熱し、破損して家財などを濡らす財産損害発生のおそれがあります。	

⚠ 注意

必ず実行	寒冷地用 **凍結が予想される際は、配管と水栓の水抜き操作を同時に行ってください。** (P.8を参照してください) 部品が破損し、水漏れして家財などを濡らす財産損害発生のおそれがあります。	

使用上の注意 (次のことをお守りください)

●レバーハンドルはゆっくり操作してください。

水を止めるときは、レバーハンドルをゆっくり下げてください。速く操作しようとすると、抵抗が発生し重く感じる場合があります。これはウォーターハンマー現象により発生する音を低減させる機構がはたらいているためです。

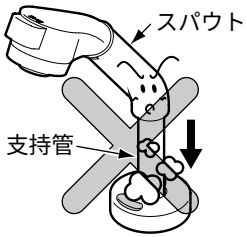
豆知識

<ウォーターハンマー現象>

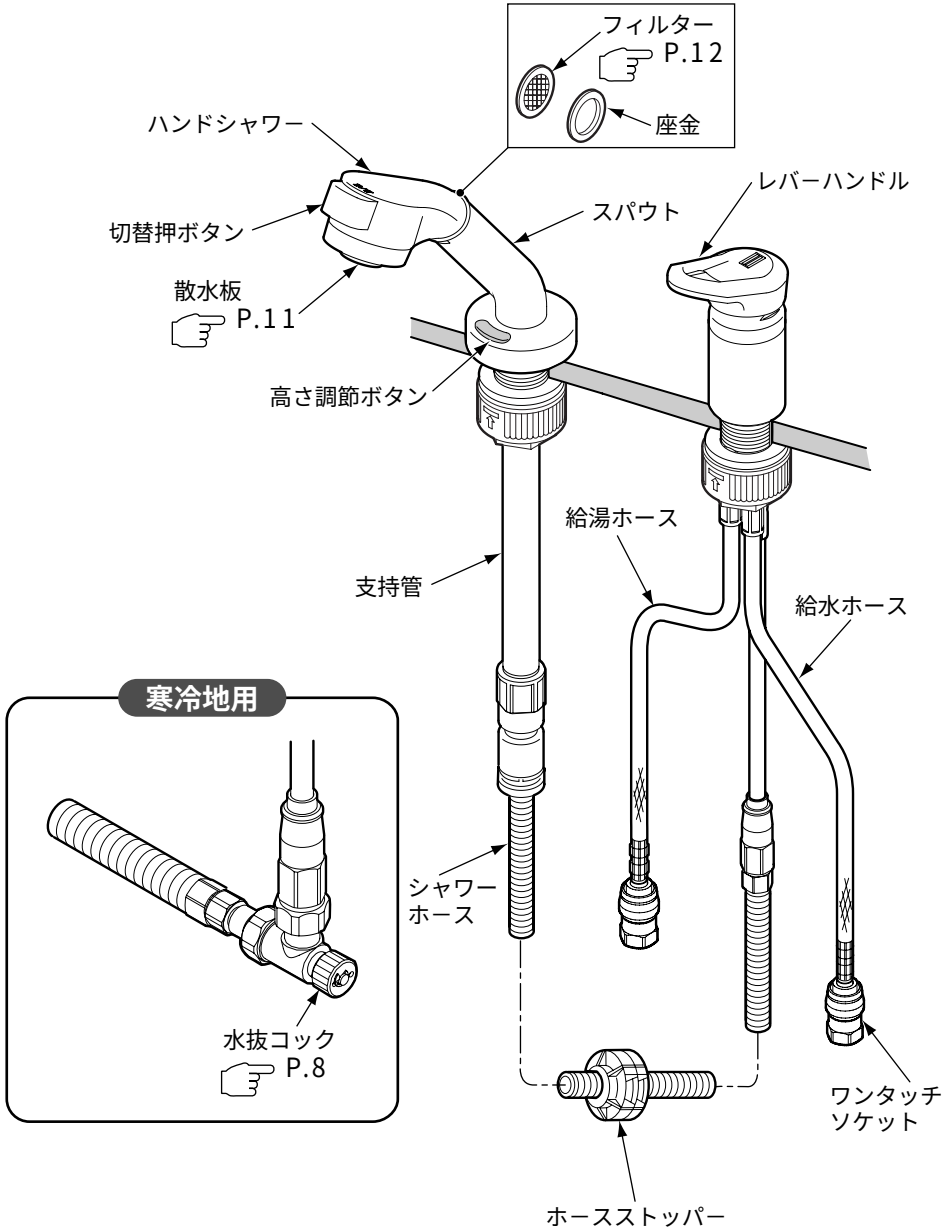
急に水を止めたときに、「ドン」という大きな音がする現象。配管の損傷や水漏れの原因になります。

●石けんがついたら、すみやかに拭き取ってください。

支持管にシャンプーや石けんなどがつくと、スパウトを下げる際、通常より軽い力で下がり、けがをするおそれがあります。すみやかに拭き取ってください。



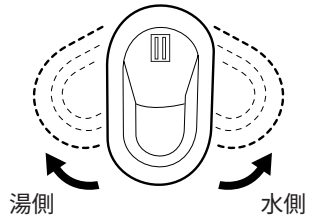
各部のなまえ



※品番によっては、図と現品の形状が一部異なります。

つかいかた

温度調節のしかた

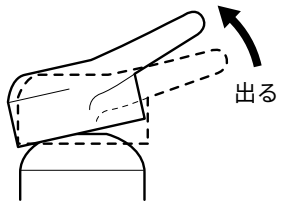


レバーハンドルを回す。

右に回すと水、左に回すにつれてしだいに温度が上がります。

※左いっぱいに回すと、最高温度になります。

水(湯)を出す

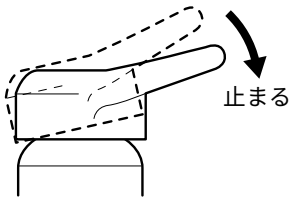


レバーハンドルを上げる。

水が出ます。

※上いっぱいに上げると、最大量になります。

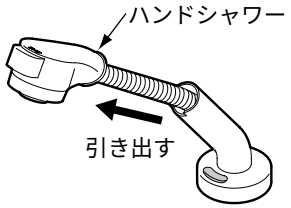
水(湯)を止める



レバーハンドルを下げる。

水が止まります。

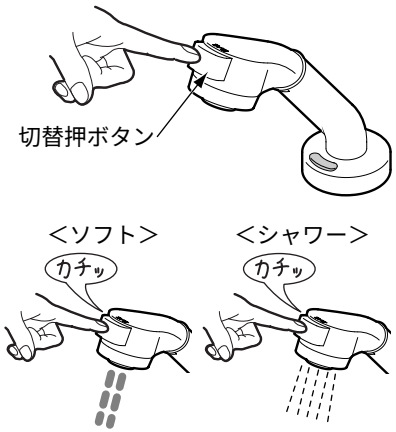
ハンドシャワー



ハンドシャワーは引き出しても使用できます。

洗面ボウルを洗うときや、洗髪のときなど便利です。

吐水の切替え



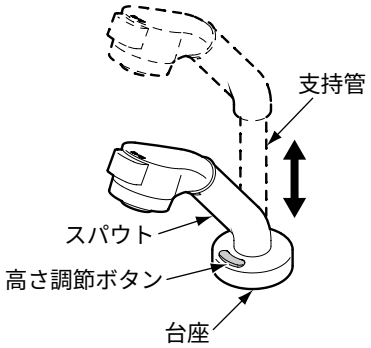
切替押ボタンを押す。

切替押ボタンをいっぱいに押すと、ソフト吐水、もう一度いっぱいに押すと、シャワー吐水に切り替わります。

豆知識

ソフト吐水：
水の中に気泡を取り込んで水はねを少なくした吐水。

スパウトの高さ変更



スパウトはお好みの高さで固定できます。

スパウトを高くしたいときは、そのまま引き上げ、下げるときは高さ調節ボタンを押しながら、ハンドシャワーを押し下げてください。
お好みの高さで固定できます。

※スパウトと台座との間で手をはさまないようにご注意ください。

※引き上げ、引き下げがスムーズにできないときは、水又はぬるま湯に浸した布をよく絞って支持管を拭いてください。

凍結予防のしかた（凍結が予想される場所でご使用になる場合）

◎水栓が凍結すると部品が破損し水漏れの原因となります。
◎凍結による破損は保証期間内でも有料修理となります。
◎凍結のおそれがある場合は、水栓周囲の温度が氷点下にならないようにしてください。
なお、氷点下になる場合は、次の処置を実施してください。

一般地用をご使用の場合

凍結が予想される場所でご使用になる場合は、以下の処置を実施することによって、凍結を予防できる場合があります。

●水栓より少量の水を出してください。
●配管部などに保温材を巻いてください。

寒冷地用をご使用の場合

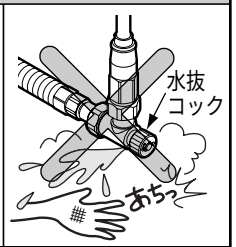
⚠ 注意

禁止

寒冷地用

水抜コックは水抜き以外の目的で開けないでください。

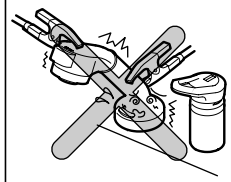
水抜コックをいきなり開けると、高温の湯が出てやけどをしたり、湯水が噴き出して家財などを濡らす財産損害発生のおそれがあります。



寒冷地用

解氷機をご使用の場合、水栓には絶対通電しないでください。

水栓が発熱し、破損して家財などを濡らす財産損害発生のおそれがあります。

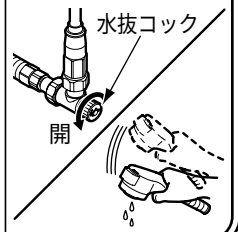


必ず実行

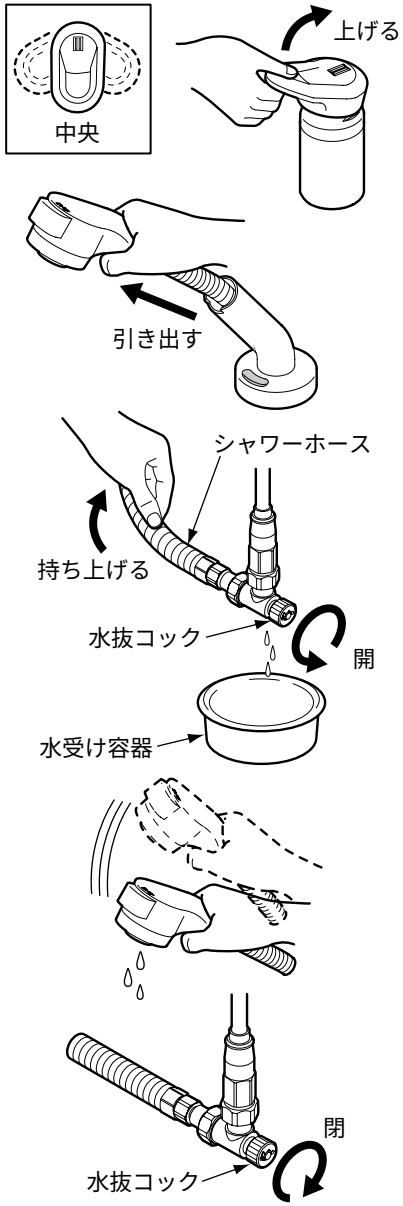
寒冷地用

凍結が予想される際は、配管と水栓の水抜き操作を同時に行ってください。

部品が破損し、水漏れして家財などを濡らす財産損害発生のおそれがあります。



下記の手順にしたがって、水抜きを行ってください。



1.配管部の元栓を閉め、水抜栓を開ける。

2.レバーハンドルを中央位置で上げる。

3.ハンドシャワーを引き出す。

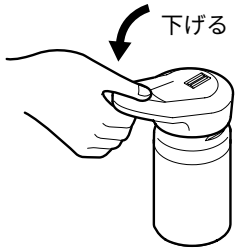
4.水抜コックの下に水受け容器を用意し、水抜コックを開ける。

5.シャワーホースを持ち上げ、ホース内の水を抜く。

6.ハンドシャワーをよく振って水を切ってから洗面器の底に置く。

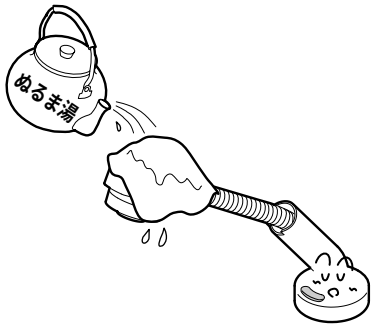
※水抜き完了後は、必ず水抜コックを閉めてください。

通水を再開する場合



通水を再開する場合は、水抜コックが閉まっていることを確認し、レバーハンドルを下げて（水の出ない状態）、配管部の水抜栓を閉め、元栓を開けてください。

水抜きを行っても通水再開後、水が出ない場合



水抜きを行っても散水板の網目に付着した水滴が凍り、通水後も少しの間、水が出ない場合があります。
そのときは、ハンドシャワーを引き出し、タオルなどの布を巻き付け、しみこませるようにゆっくりとぬるま湯をかけてください。

長期間使用しないとき

長期間使用しないときの急な冷え込みにそなえて、凍結予防を行ってください。

つかいかた

日頃のお手入れ

⚠ 注意

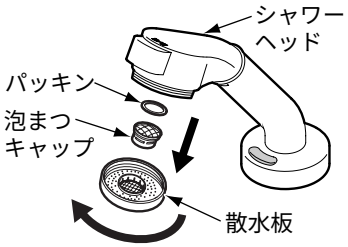
必ず実行

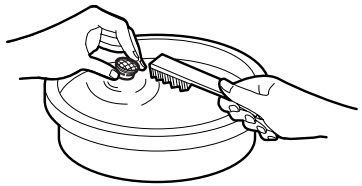
定期的(年2回)に、配管周りの水漏れや、ガタツキがないか確認してください。

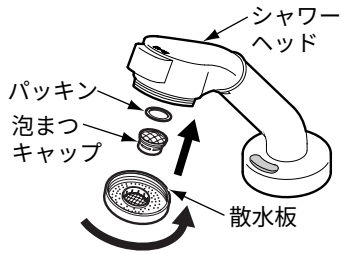
劣化・摩耗などで部品が破損し、やけど・けがをしたり、水漏れして家財などを濡らす財産損害発生のおそれがあります。

十分な機能を発揮させるため、また、美しさを保つために日頃のお手入れをお願いいたします。

散水板のお手入れ







1.散水板を回して外し、散水板にはめ込んでいる泡まつキャップを外す。

豆知識

ゴム手袋(厚めのもの)、又は専用工具(別売：TZ116)を使用すると外しやすくなります。

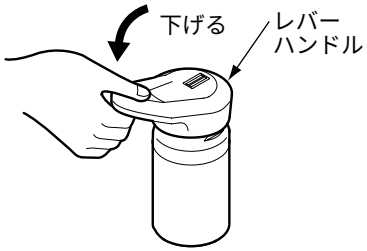
2.泡まつキャップや散水板に詰まったごみや汚れをブラシなどで取り除く。

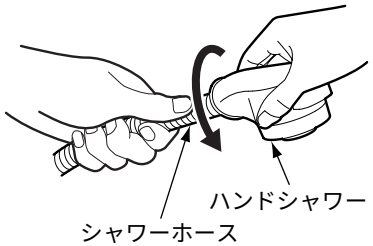
※散水板や泡まつキャップは、定期的に適量に薄めた食器用中性洗剤で洗い、さらにきれいに水洗いすることをおすすめします。

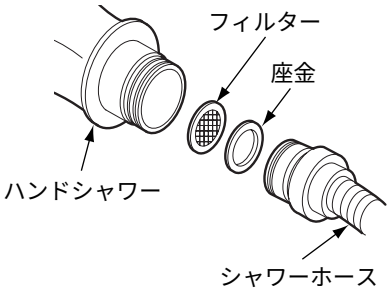
3.パッキン・泡まつキャップ・散水板を取り付ける。

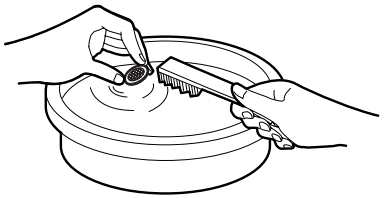
※分解するときは、部品を紛失しないように注意してください。

フィルターのお手入れ









1.レバーハンドルを下げる。

2.ハンドシャワーを引き出す。

3.シャワーホースからハンドシャワーを取り外す。

※ハンドシャワーが外れない場合は、ゴム手袋などを使って外してください。

4.ハンドシャワーからフィルターを取り外す。

5.フィルターに詰まったごみや汚れをブラシなどで取り除く。

6.掃除が終わったらフィルターを元の通り組み付ける。

※分解するときは、部品を紛失しないように注意してください。

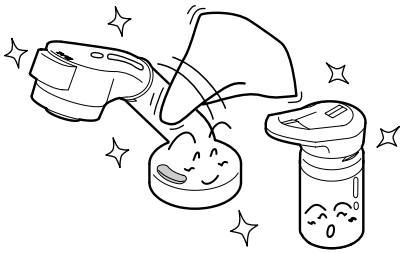
布を使用したお手入れ

●軽い汚れの場合

水又はぬるま湯に浸した布をよく絞って汚れを拭き取ってください。

●ひどい汚れの場合

適量にうすめた食器用中性洗剤を含ませた布で汚れを拭き取った後、水洗いし、から拭きしてください。

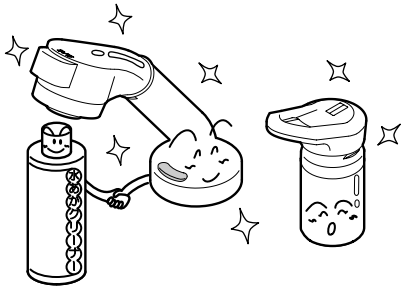


TOTO水あかクリーナーでのお手入れ

水栓の表面に付着した水あかなどの汚れ落としには水栓に傷をつけずに汚れを効果的に除去できる**TOTO水あかクリーナー**のご使用をおすすめします。
お求めはお近くの**TOTOショールーム**もしくは**TOTOパーツセンター**(電話番号は裏表紙を参照してください)にお尋ねください。

商品品番：TH735
希望小売価格：1,000円／個(税別)
容量：260g

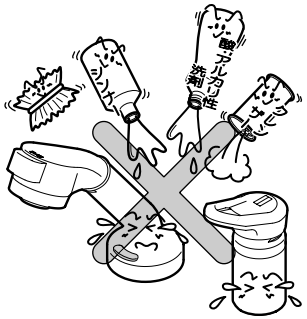
※品番・仕様・価格は改定する場合がありますのでご了承ください。



お願い

水栓の表面を傷つけるものは使用しないでください。

- **TOTO水あかクリーナー**以外の酸性洗剤、塩素系漂白剤、アルカリ性洗剤
- シンナー、ベンジンなどの溶剤
- クレンザー、磨き粉など、粗い粒子を含んだ洗剤
- ナイロンたわし、たわし、ブラシなど



お手入れ

故障かな?!と思ったら

⚠ 注意

分解禁止

この説明書に記載された項目以外は分解しないでください。

破損して、やけど・けがをしたり、水漏れして家財などを濡らす財産損害発生のおそれがあります。

●**次のような場合は故障ではありません。**修理を依頼される前に、以下のことをお調べになり、それでも直らないときは、**お求めの取付店・販売店、又は東陶メンテナンス(株)**へ修理を依頼してください。詳しくはアフターサービス(P.16)をご確認ください。

修理を依頼される前に			
現象	お調べいただくところ	処置のしかた	参照ページ
水が止まらない	レバーハンドルは止水位置まで下げていますか。(全閉になっていますか)	レバーハンドルを止水位置まで下げる。	6ページ
流量が少ない	止水栓は十分開いていますか。	止水栓で流量を調節する。	—
	散水板・フィルターの目づまりはありませんか。	散水板・フィルターの掃除をする。	11・12ページ
	ガス給湯機と組合せてご使用の場合、能力切替式のものでは適正能力にセットされていますか。	ガス給湯機の能力を適正能力にセットする。	—
	散水板は凍っていませんか。	散水板にぬるま湯をかける。	10ページ
高温しか出ない	水側の止水栓は十分開いていますか。	止水栓で流量を調節する。	—
低温しか出ない	湯側の止水栓は十分開いていますか。	止水栓で流量を調節する。	—
	給湯機から十分な湯がきていますか。	給湯機の温度設定を確認する。	—
温度調節がうまくできない	湯側・水側の止水栓は十分開いていますか。	止水栓で流量を調節する。	—
	給湯機から十分な湯がきていますか。	給湯機の温度設定を確認する。	—
	散水板・フィルターの目づまりはありませんか。	散水板・フィルターの掃除をする。	11・12ページ
スパウトの高さ調節がスムーズでない	スパウトの支持管が汚れていませんか。	水又はぬるま湯に浸した布をよく絞って、支持管を拭く。	7ページ

※止水栓の位置が分からない場合は、お求めの取付店にお問い合わせください。

こんなときは

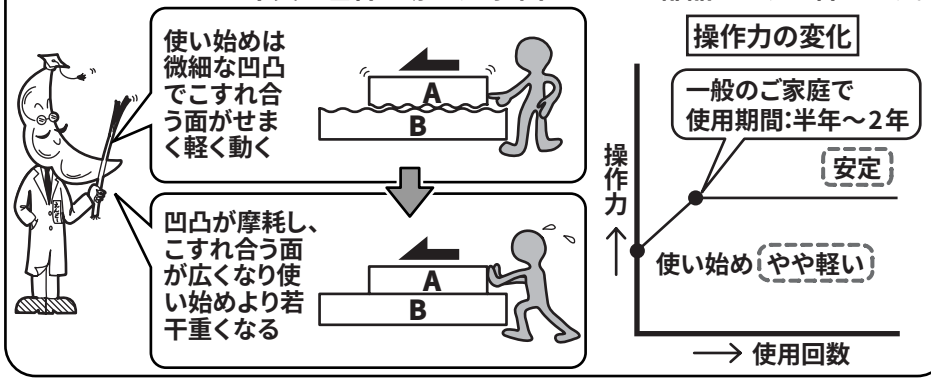
●以下のような現象が発生することがありますが、**故障ではありません。**

現　　象	説　　明
急に湯・水を止めると、ハンドル操作が重たく感じることがあります。	急に水を止めると、「ドン」といった不快な音が発生することがあります。この商品は、急なハンドル操作をしたときに抵抗をもたせることで、この不快な現象を低減させる機構がはたらいているためで、故障ではありません。
お使いはじめにくらべて、しばらく使用されると、ハンドル操作が重く感じてくることがあります。	ご使用により商品内部の部品がなじみ、安定したことによるもので、故障ではありません。

豆知識

部品（セラミックバルブ）のなじみ

レバーハンドルを上下又は左右に動かす時、図のAとBの部品がこすれ合います。



アフターサービス

【修理を依頼する前に「故障かな?!と思ったら」（P.14）をご確認ください!】

保証書（この説明書のP.18が保証書になっています）

●この商品は保証書の内容にしたがって保証されています。据付け引渡日、取付店名、扱者印が記入してあることを確認してください。また、保証書の内容をよくお読みの上、大切に保存してください。

●保証期間は保証書をご確認ください。

補修用性能部品の供給期間

この商品の補修用性能部品（機能維持に不可欠な部品で、使用期間中に取り替えの必要が発生する可能性の大きいもの）の供給期間は製造中止後10年です。

保証について

●保証期間中は

保証書の規定にしたがって、修理をさせていただきます。保証期間内でも有料になることがありますので保証書の内容をよくご確認ください。例えば、「取扱説明書、施工説明書、貼付けラベルなどの注意書きにしたがっていない場合の不具合など」は有料になります。

●保証期間を過ぎているときは

修理すれば使用できる商品については、ご希望により有料で修理させていただきます。
→「修理を依頼されるときは」「修理料金のしくみ」(本ページ)をご確認ください。

修理を依頼されるときは

【修理依頼先】

お求めの取付店・販売店又は**東陶メンテナンス(株)**(電話番号は裏表紙を参照してください)

【ご連絡いただきたい内容】

①住所、氏名、電話番号
②商品名　③品　番　　④購入日
⑤故障内容、異常の状況(どこから水漏れしているかなど)
⑥訪問希望日

品番は部分に貼っているラベルでご確認ください。

【ご不明な点や修理に関するお問い合わせ先】

「TOTOお客様相談室」又は**「東陶メンテナンス(株)」**
（電話番号は裏表紙を参照してください）

修理料金のしくみ<東陶メンテナンス(株)にご依頼の場合>

修理料金は **技術料** ＋ **部品代** ＋ **出張料** で構成されています。

技術料 は、診断・故障箇所の修理及び部品交換・調整・修理完了時の点検などの作業にかかる費用です。

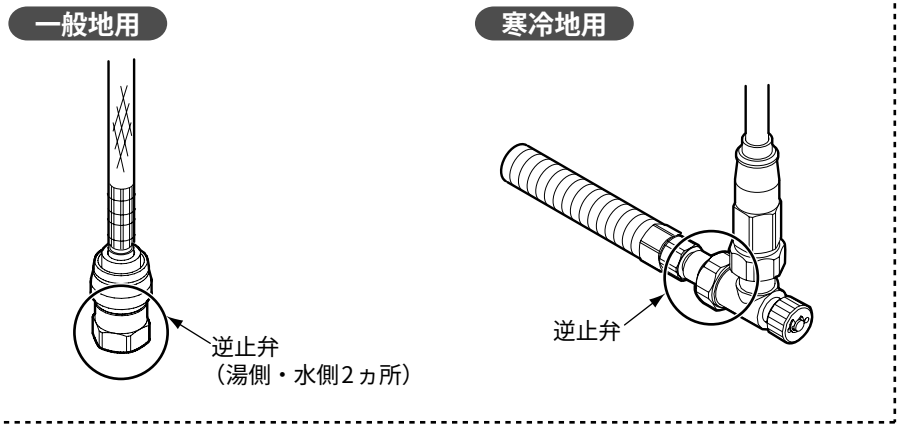
部品代 は、修理に使用した部品代です。

出張料 は、商品のある場所へ技術者を派遣する場合の費用です。

消耗部品の交換

●バルブやパッキンが劣化すると水漏れの原因となります。この場合、該当部品の交換が必要です。

●逆止弁は5年毎の交換をおすすめします。



TOTO®

水栓金具保証書

本書は、本書記載内容で無料修理を行うことをお約束するものです。据付け引渡日から下記期間中、故障が発生した場合は本書をご提示の上、取付店（又は販売店）又は東陶メンテナンス(株)（フリーダイヤル 0120－1010－05）に修理をご依頼ください。

お客様	おなまえ　　様
	おところ 〒
取付店／販売店	〒　　㊞ 電話　　－
据付け引渡日	年　　月　　日

品番	TL384型
保証期間	据付け引渡日から2ヵ年
用途	一般住宅洗面所用

★お客様へ

・この保証書をお受け取りになるときに、据付け引渡日、取付店名、扱者印が記入してあることを確認してください。保証書は再発行いたしませんので紛失されないよう大切に保存してください。なお、本書は日本国内においてのみ有効です。

・保証期間中でも、次の場合は有料修理になります。

（1）上記用途以外で使用した場合の不具合。
（2）適切な使用、維持管理を行わなかったことに起因する不具合。
（3）メーカーが定める施工説明書などに基づかない施工、専門業者以外による分解などに起因する不具合。
（4）建築躯体の変形など商品以外の不具合に起因する当該品の不具合。
（5）塗装の色あせなどの経年変化又は使用に伴う摩耗などにより生じる外観上の不具合。
（6）海岸付近、温泉地などの地域における強い腐食性の空気環境に起因する不具合。
（7）ねずみ、昆虫などの動物の行為に起因する不具合。
（8）火災、落雷、地震、噴火、洪水、津波など天変地異又は戦争、暴動など破壊行為による不具合。
（9）電気製品における異常電圧、指定外の使用電源（電圧・周波数）及び外部ノイズなどに起因する不具合。
（10）消耗部品の消耗に起因する不具合。
（11）砂やごみなどの配管内流入、及び水あか固着に起因する不具合。
（12）温泉水、井戸水などであって水道法に定められた飲料水の水質基準に適合しない水を給水したことに起因する不具合。
（13）寒冷地仕様ではない場合の凍結に起因する不具合。
（14）本書の提示がない場合。
（15）本書にお客様名、お取付店又は販売店名、据付け引渡日の記入のない場合。

※この保証書は、本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。
したがって、この保証書によってお客様の法律上の権利を制限するものではありません。
保証期間経過後の修理などについてご不明の場合は、「取扱説明書」に記載のお客様相談室又は東陶メンテナンス(株)にお問い合わせください。

東陶機器株式会社