

TOTO

東陶機器株式会社

TOTO

取扱説明書 保証書付

修理・取扱いのご相談は

まずお求めの取付店・販売店へ

取付店	〒	印
販売店	電話	—

郵券や贈答品などでお求めの取付店・販売店へご相談できない場合は下記TOTO窓口へ

お客様専用窓口

<p>修理の位置 お問い合わせは</p> <p>〒0120-1010-05 東陶メンテナンス(株)へ</p> <p>受付(年中無休) 受付時間: 陶業・甲信越地区 8:00~20:00 上記以外の地区 9:00~20:00 訪問修理(年中無休) 営業時間: 9:00~18:00</p>	<p>標準用製品の ご購入は</p> <p>〒0120-8282-55 お近くのDIY・ホームセンター、お求め取付工事店 又は TOTO パーツセンターへ</p> <p>受付時間: 平日 9:00~18:00 土・日・祝日 10:00~18:00 (慶期休暇・年末年始を除く)</p>	<p>お見積りなどの お問い合わせは</p> <p>〒0120-03-1010 TOTO お客様相談室へ</p> <p>受付時間: 平日 9:00~18:00 土・日・祝日 10:00~18:00 (慶期休暇・年末年始を除く)</p>
---	--	---

TOTO インターネットホームページ <http://www.toto.co.jp/>
本社 〒802-8601 北九州市小倉北区中島2-1-1 TEL093(951)2111

再生紙を使用しています。

2001.10.23

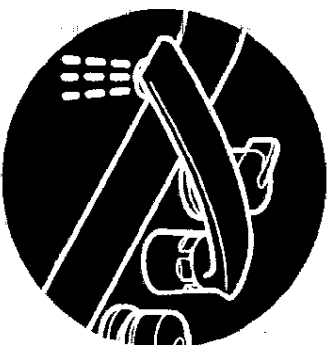
2001.11
033261N

工事店さま
へのお願い

貴店名ならびに据付け引渡日を保証書に
ご記入の上、お客様にお渡しください。

2ハンドル湯水混合水栓

TBG20型・TBJ20型・TBF20型
TBH20型・TBR20型・TBW20型



このたびは、TOTO 2ハンドル湯水混合水栓をお求めいただきまして、まことにありがとうございます。この取扱説明書をよくお読みのうえ、正しくお使いください。

はじめに	安全上の注意……………1～3
使用上の注意……………4	各部のなまえ……………5
つかいかた……………6	凍結予防のしかた…7～8
つかいかた……………9～11	日頃のお手入れ……………12
故障かな?と思ったら…12	アフターサービス……………13
こんなときは	保証書……………14
お問い合わせ先……………裏表紙	

安全上の注意

(安全のために必ずお守りください)

ご使用前に、この「安全上の注意」をよくお読みの上、正しくお使いください。

- お読みになった後は、お使いになる方がいつでも見られる場所に必ず保存してください。
- この説明書では、機器を安全に正しくお使いいただき、あなたや他の人々への危害や、財産への損害を未然に防止するために、いろいろな表示をしています。その表示と意味は次のようになっていきます。

表示	意味
	この表示の欄の内容を無視して誤った取扱いをすると、傷害又は、物的損害が発生する可能性があることを示しています。

■お守りいただく内容の種類を、次の絵表示で区分し、説明しています。

	してはいけない「禁止」内容です。
	分解しないでください。
	指示した場所に触れないでください。
	必ず実行していただく「強制」内容です。

品番によっては、図と現品の形状が一部異なります。

注意	
<p></p> <p>小さいお子様だけのご使用は、避けてください。 やけど・けがをするおそれがあります。</p>	
<p></p> <p>製品に強い力や衝撃を与えないでください。 故障や水漏れの原因になります。</p>	

注意

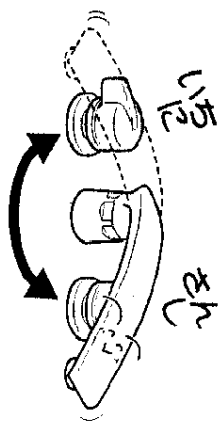
<p></p> <p>禁止</p> <p>解氷機をご使用の場合、水栓には絶対通電しないでください。</p> <p>水栓が発熱し、破損して家財などを濡らす財産損害発生のおそれがあります。</p>	
<p></p> <p>分解禁止</p> <p>分解は、決められた項目以外はしないでください。</p> <p>器具が破損し、やけど・けがをしたり、水漏れして家財などを濡らす財産損害発生のおそれがあります。</p>	
<p></p> <p>接触禁止</p> <p>高温の湯をお使いのときは、スバウトに直接肌を触れないでください。</p> <p>スバウトは高温になっているのでやけどをするおそれがあります。</p>	
<p></p> <p>必ず実行</p> <p>湯を止めるときは、必ず湯側のハンドルから閉めてください。</p> <p>次に使用すると、水栓内に滞留した高温の湯が出てやけどをするおそれがあります。</p>	
<p>湯をお使いになるときは、必ず水側ハンドルから開けてください。その後徐々に湯側ハンドルを開け、お好みの温度に調節してください。</p> <p>湯側を先に開けると高温の湯が出てやけどをするおそれがあります。</p>	

使用上の注意

(次のことをお守りください)

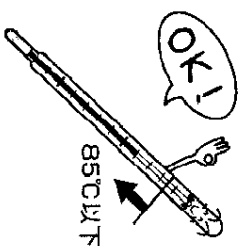
- ときどきスパウトを回してください。

スパウトを長期間回さずに使用すると回転部に水あかなどが付着し、回りにくくなります。無理に回そうとすると、水漏れの原因となります。



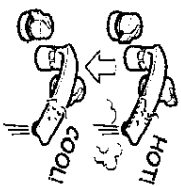
- 給湯温度は最高85℃までお使いください。

85℃より高い温度でご利用になると器具の寿命が短くなります。なお、安全のため、60℃給湯をおすすめします。



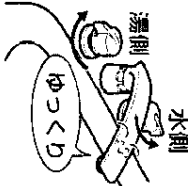
⚠ 注意

高温の湯をお使いの後は、しばらく水を流してください。
次に使用する際、水栓内に残っている高温の湯が出てやけどをするおそれがあります。

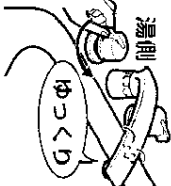


ハンドリはゆっくり操作してください。

ハンドリを急に閉めると、配管に衝撃が加わり、水漏れして家財などを濡らす財産損害発生のおそれがあります。

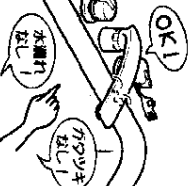


湯側ハンドリはゆっくり回してください。
湯側ハンドリを急に回すと、温度が急上昇し、やけどをするおそれがあります。



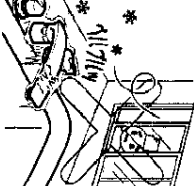
定期的に、配管まわりの水漏れや、ガッツキがないか確認してください。

劣化・摩耗などで部品が破損し、やけど、けがをしたリ、水漏れして家財などを濡らす財産損害発生のおそれがあります。



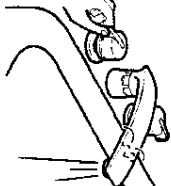
凍結が予想される場所でご使用になる場合は、P.7~8を参照の上、凍結予防を確実に実施してください。

部品が破損し、水漏れして家財などを濡らす財産損害発生のおそれがあります。



凍結が予想される際は、配管と水栓の水抜き操作を同時に行ってください。

部品が破損し、水漏れして家財などを濡らす財産損害発生のおそれがあります。



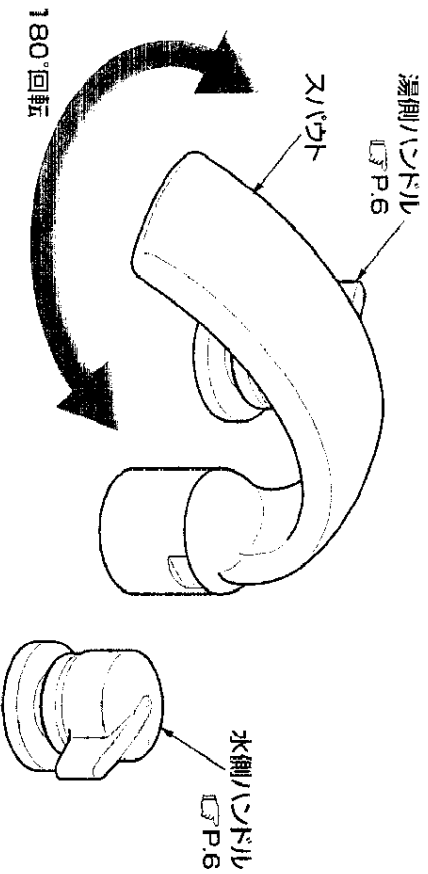
必ず実行



各部のなまえ

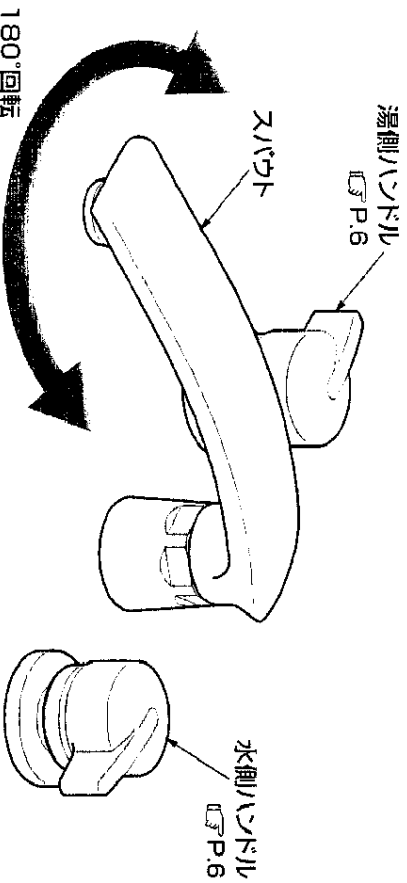
滝状吐水タイプ

※品番によっては、図と現品の形状が一部異なることがあります。



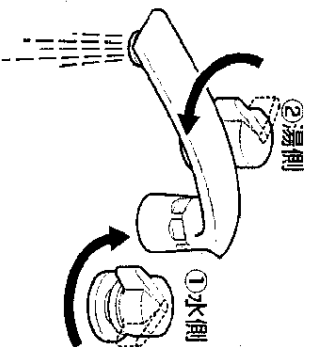
ストリート吐水タイプ

※品番によっては、図と現品の形状が一部異なることがあります。



つかいかた

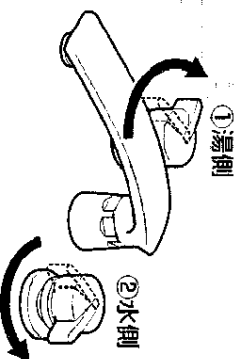
流量・温度調節のしかた



ハンドルを回す。

1. 水側のハンドルを回す。
 2. 湯側のハンドルを回して流量・温度調節する。
- ※湯側から回すといきなり熱湯だけが出て危険です。

水(お湯)の止めかた



ハンドルを回す。

1. 必ず湯側のハンドルから回す。
 2. 水側のハンドルを回す。
- ※水側から回すと熱湯だけが出て危険です。

凍結予防のしかた

(凍結が予想される場所
で使用になる場合)

- 水栓が凍結すると部品が破損し水漏れの原因となります。
- 凍結による破損は保証期間内でも有料修理となります。
- 凍結のおそれがある場合は、水栓周囲の温度が氷点下にならないようにしてください。なお、氷点下になる場合は、次の処置を実施してください。

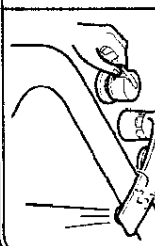
一般地で使用の場合

凍結が予想される場所で使用になる場合は、以下の処置を実施することによって、凍結を予防できる場合があります。

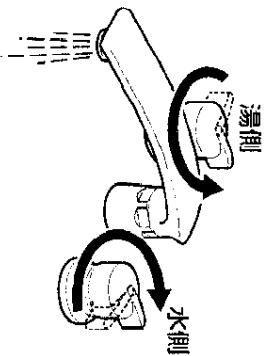
- 水栓より少量の水を出してください。
- 配管部などに保温材を巻いてください。

寒冷地で使用の場合

⚠ 注意

<p>必ず実行</p> <p>凍結が予想される際は、配管と水栓の水抜き操作を同時に行ってください。</p> <p>部品が破損し、水漏れして家財などを濡らす財産損害発生のおそれがあります。</p>	
--	--

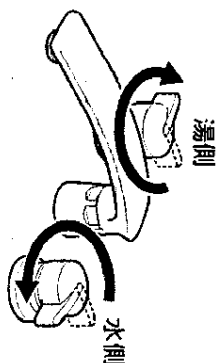
下記の手順にしたがって、水抜きをしてください。



1. 配管部の元栓を閉め、水抜栓を開ける。

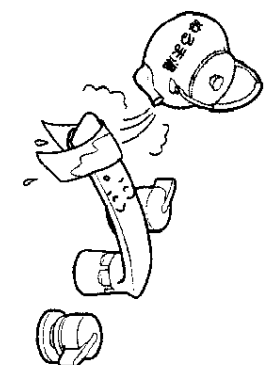
2. 湯・水両方のハンドルを全開にして水栓内の水を抜く。

※配管の元栓・水抜栓がわからない場合は、お求めの工事店にご相談ください。



3. 通水を再開する場合は、水栓のハンドルを閉めて、配管部の水抜栓を閉め、元栓を開ける。

水抜きを行っても通水再開後、水が出ない場合



水抜きを行っても吐水口の網目に付着した水滴が凍り、通水後も少しの間水が出ない場合があります。そのときはタオルなどの布を巻き付け、タオルなどにしみてませるようによくゆつくりとぬるま湯をかけてください。

長期間使用しないとき

長期間使用しないときは急な冷え込みにそなえて、凍結予防を行ってください。

日頃のお手入れ

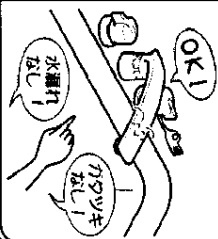
⚠ 注意



必ず実行

定期的に、配管まわりの水漏れや、ガタツキがないか確認してください。

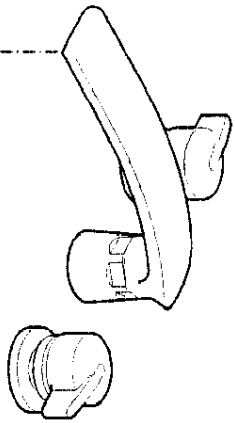
劣化・摩擦などで部品が破損し、やけど・けがをした
り、水漏れして家財などを濡らす財産損害発生のお
それがあります。



十分な機能を発揮させるため、また、美しさを保つために日頃のお手入れをお願いいたします。

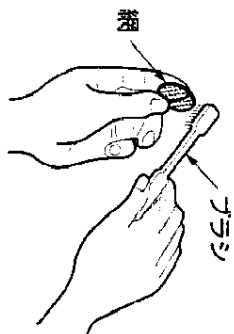
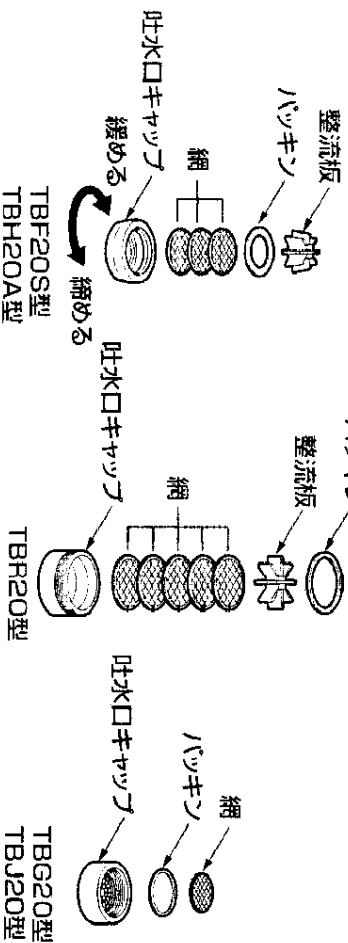
吐水口のお手入れ

〈ストリート吐水タイプの場合〉



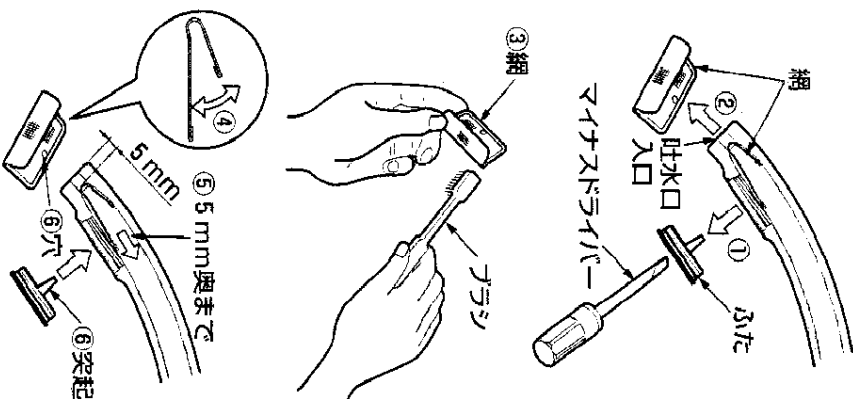
1. 吐水口キャップを手で回して外す。

外れない時は布を巻き、傷をつけないようにして、モンキー・スパナなどの工具を使用して外してください。



2. 網につまったごみや汚れをブラシなどで取り除く。
3. 吐水口キャップを取り付ける。


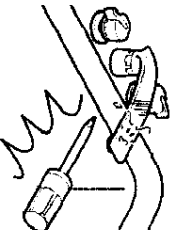
〈滝状吐水タイプの場合〉



1. ふたを外す。
マイナスイバーなどでふたを外してください。
2. 網を押し出す。
網をドライバーの先などで吐水口の方
向に押し出してください。
3. 網目につまったごみや汚れを
ブラシなどで取り除く。
4. 網を組み込む前に、網の折曲
げ部分を少し開いて張りを持
たせる。
5. 網を押し込む。
吐水口の方から網を入れますが、入れる
際は吐水口入口から5mmほど奥まで押
し込んでください。
6. ふたをねじ込む。
ふたをねじ込む際は、網の飛出しを防
ぐため網の穴にふたの突起を通して
ください。

故障かな？！と思ったら

⚠ 注意

 分解禁止	分解は、決められた項目以外はしないでください。 器具が破損し、やけど・けがをしたり、水漏れして家財などを濡らす財産損害発生のおそれがあります。	
--	--	---

●次のような場合は、故障ではありません。修理を依頼される前に以下のことをお調べになり、それでも直らないときは、お求めの取付店・販売店、又は東陶メソナンス(株)へ修理を依頼してください。詳しくはアフターサービス(P.13)をご確認ください。

修理を依頼される前に

現象	お調べいただくところ	処置のしかた	参照ページ
流量が少ない	ハンドルは十分開いていますか。	ハンドルで流量を調節する。	6ページ
	吐水口の目づまりはありませんか。	吐水口の掃除をする。	10・11ページ
	ガス給湯機と組み合わせてご使用の場合、能力切替式のものでは適正能力にセッティングされていますか。	ガス給湯機の能力を適正能力にセッティングする。	—

止水栓の位置がわからない場合は、お求めの取付店にお問い合わせください。

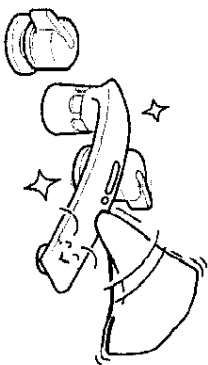
布を使用したお手入れ

●軽い汚れの場合

水又はぬるま湯に浸した布を良く絞って汚れを拭き取ってください。

●ひどい汚れの場合

適量にうすめた食器用中性洗剤を含ませた布で汚れを拭き取った後、水洗いし、からぶきしてください。

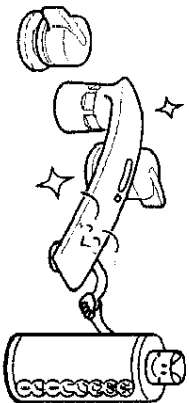


TOTO水あかクリーナーでのお手入れ

水栓の表面に付着した水あかななどの汚れ落としには水栓に傷をつけずに汚れを効果的に除去できるTOTO水あかクリーナーのご使用をおすすめします。お求めはお近くのTOTOショールームもしくはTOTOパーセンタ―(電話番号は裏表紙を参照してください)にお尋ねください。

商品番号：TH735
 希望小売価格：1,000円/個(税別)
 容量：260g

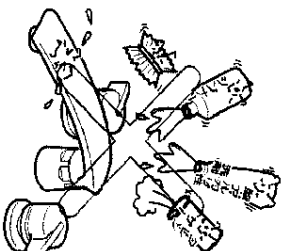
※仕様・価格は改定する場合がありますのでご了承ください。



お願い

水栓の表面を傷つけるものは使用しないでください。

- TOTO 水あかクリーナー以外の酸性洗剤、塩素系漂白剤、アルカリ性洗剤
- シンナー、ベンジンなどの溶剤
- クレンザー、磨き粉など、粗い粒子を含んだ洗剤
- ナイロンたわし、たわし、ブラシなど



アフターサービス

【修理を依頼する前に「故障かな?」と思ったら(P.12)をご確認ください】

保証書 (この説明書のP.14が保証書になっています)

●この製品は保証書の内容にしたがって保証されています。据付け引渡日、取付店名、扱者印が記入してあることを確認してください。また、保証書の内容をよくお読みの上、大切に保存してください。

●保証期間は保証書をご確認ください。

補修用部品の供給期間

この製品の補修用部品（機能維持に不可欠な部品で、使用期間中に取り替えの必要が発生する可能性の大きいもの）の供給期間は製造中止後10年で9。

保証について

●保証期間中は

保証書の規定にしたがって、修理をさせていただきます。保証期間内でも有料になることがありますので保証書の内容をよくご確認ください。例えば、「取扱説明書、施工説明書、貼付ラベルなどの注意書にしたがっていない場合の不具合など」は有料になります。

●保証期間を過ぎているときは

修理すれば使用できる商品については、ご希望により有料で修理させていただきます。→「修理を依頼されるときは」 「修理料金のしくみ」(本ページ)をご確認ください。

修理を依頼されるときは

【修理依頼先】

お求めの取付店、販売店又は東陶メンテナンス(株)(電話番号は裏表紙を参照してください)

【ご連絡いただきたい内容】

- ①住所、氏名、電話番号
- ②商品名 ③品番 ④購入日
- ⑤故障内容、異常の状況(どこから水漏れしているかなど)
- ⑥訪問ご希望日

【ご不明な点や修理に関するお問い合わせ先】

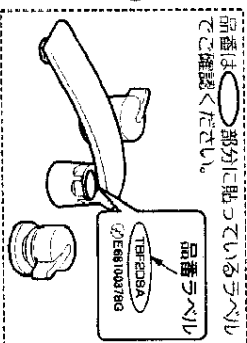
「TOTO お客様相談室」又は東陶メンテナンス
(電話番号は裏表紙を参照してください)

修理料金のしくみ<東陶メンテナンス(株)にご依頼の場合>

修理料金は **技術料** + **部品代** + **出張料** で構成されています。

技術料 は、診断・故障箇所の修理および部品交換、調整・修理完了時の点検などの作業にかかる費用です。
部品代 は、修理に使用した部品代です。

出張料 は、製品のある場所へ技術者を派遣する場合の費用です。



品番は○部分に貼っているラベルでご確認ください。

TOTO 水栓金具保証書

本書は、本書記載内容で無料修理を行うことをお約束するものです。据付け引渡日から下記期間中、故障が発生した場合は本書をご提示の上、取付店（又は販売店）又は東陶メンテナンス(株)（ツリーサイト） ☎0120-1010-05）に修理をご依頼ください。

お名まえ	様	品番	TBG20型・TBJ20型 TBF20型・TBH20型 TBR20型TBW20型	
おところ	〒	保証期間	据付け引渡日から 2カ年	
取付店	〒	用途	一般住宅浴室用	
販売店	〒			
据付け引渡日	電話	年	月	日

★お客様へ

この保証書をお受け取りになるときに、据付け引渡日、取付店名、扱者印が記入してあることを確認してください。保証書は再発行いたしませんので紛失されないよう大切に保存してください。なお、本書は日本国内においてのみ有効です。

●保証期間中でも、次の場合は有料修理になります。

- (1) 上記用途以外で使用した場合の不具合。
- (2) 適切な使用、維持管理を行わなかったことに起因する不具合。
- (3) メーカーが定める施工説明書などに基かない施工、専門業者以外による分解などに起因する不具合。
- (4) 建築躯体の変形など製品本体以外の不具合に起因する当該品の不具合。
- (5) 塗装の色あせなどの経年変化又は使用に伴う摩耗などにより生じる外觀上の不具合。
- (6) 海岸付近、温泉地などの地域における強い腐食性の空気環境に起因する不具合。
- (7) ねずみ、昆虫などの動物の行為に起因する不具合。
- (8) 火災、落雷、地震、噴火、津波など天変地異又は戦争、暴動など破壊行為による不具合。
- (9) 電気製品における異常電圧、指定外の使用電源（電圧・周波数）などに起因する不具合。
- (10) 消耗部品の消耗に起因する不具合。
- (11) 砂やゴミなどの配管内流入に起因する不具合。
- (12) 温泉水、井戸水などであって水道法に定められた飲料水の水質基準に適合しない水を給水したことに起因する不具合。
- (13) 寒冷地仕様ではない場合の凍結に起因する不具合。
- (14) 本書の提示がない場合。
- (15) 本書にお客様名、お取付店又は販売店名、据付け引渡日の記入のない場合。

※この保証書は、本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。したがって、この保証書によってお客様の法律上の権利を制限するものではありません。保証期間経過後の修理などについてご不明の場合は、「取扱説明書」に記載のお客様相談室又は東陶メンテナンス(株)にお問い合わせください。

東陶機器株式会社

〒802-8660 北九州市小倉北区中興2丁目1番1号 TEL (093) 951-2111