

TOTO

東陶機器株式会社

【修理を依頼する前に「故障かな?!と思ったら」(P.14)をご確認ください!】

修理・取り扱いのご相談は

まずお求めの取付店・販売店へ

取付店	〒	印
販売店	電話 —	

転居や贈答品などでお求めの取付店・販売店へご相談できない場合は下記TOTO窓口へ

お客様専用窓口

修理のご依頼は



東陶メンテナンス (株) へ

☎ 0120-1010-05

受付(年中無休)
 受付時間: 関東・甲信越地区 8:00~20:00
 上記以外の地区 9:00~20:00
 訪問修理(年中無休)
 営業時間: 9:00~18:00

補修用性能部品のご購入は

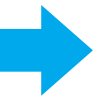


TOTOパーツセンターへ

☎ 0120-8282-55

受付時間: 平日 9:00~18:00
 土・日・祝日 10:00~18:00
 (夏期休暇・年末年始を除く)

その他使い方などのお問い合わせは



TOTOお客様相談室へ

☎ 0120-03-1010

受付時間: 平日 9:00~18:00
 土・日・祝日 10:00~18:00
 (夏期休暇・年末年始を除く)

インターネットホームページ <http://www.toto.co.jp/>

再生紙を使用しています。

TOTO

取扱説明書 保証書付き

工事店さま
へのお願い

貴店名ならびに据え付け引渡し日を保証書にご記入のうえ、お客様にお渡しください。
 また、定期的に交換が必要な部品があることをお客様に必ずお伝えください。

2ハンドル湯水混合水栓

TBF20型・TBG20型・TBH20型
 TBJ20型・TBR20型・TBW20型



安全上の注意…………… 1 ~ 4
 使用上の注意…………… 5
 各部のなまえ…………… 6

はじめに

つかいかた…………… 7
 凍結予防のしかた… 8 ~ 9

つかいかた

日ごろのお手入れ… 10~13

お手入れ

故障かな?!と思ったら… 14~15
 アフターサービス… 16~17

こんなときは

■このたびは、TOTO 2ハンドル湯水混合水栓をお求めいただきまして、誠にありがとうございます。
 この取扱説明書をよくお読みのうえ、正しくお使いください。


■この取扱説明書は保証書付きですので大切に保存しておいてください。

保証書…………… 18
 お問い合わせ先……………裏表紙





安全上の注意 (安全のために必ずお守りください)

ご使用前に、この「安全上の注意」をよくお読みのうえ、正しくお使いください。


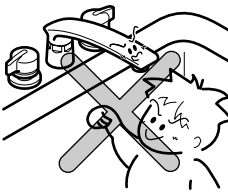
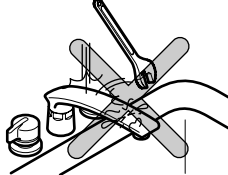
- お読みになったあとは、お使いになる方がいつでも見られる場所に必ず保存してください。
- この説明書では、商品を安全に正しくお使いいただき、あなたや他の人々への危害や、財産への損害を未然に防止するために、いろいろな表示をしています。その表示と意味は次のようになっています。

表示	意味
 注意	この表示の欄の内容を無視して誤った取り扱いをすると、傷害または、物的損害が発生する可能性があることを示しています。

■お守りいただく内容の種類を、次の絵表示で区分し、説明しています。

	してはいけない「禁止」内容です。
	分解しないでください。
	指示した場所に触れないでください。
	必ず実行していただく「強制」内容です。

品番によっては、図と現品の形状が一部異なります。

⚠ 注意		
 禁止	<p>小さいお子様だけのご使用は、避けてください。</p> <p>やけど・けがをするおそれがあります。</p>	
	<p>強い力や衝撃を与えないでください。</p> <p>故障や水漏れの原因になります。</p>	

⚠ 注意

 禁止	<p>給湯温度は85℃より高温で使用しないでください。</p> <p>85℃より高温でご使用になると、水栓の寿命が短くなり、破損して、水漏れのため家財などをぬらす財産損害発生のおそれがあります。なお、誤操作などによるやけど防止のため、60℃給湯をおすすめします。</p>	
	<p>解氷機をご使用の場合、水栓には絶対通電しないでください。</p> <p>水栓が発熱し、破損して家財などをぬらす財産損害発生のおそれがあります。</p>	
 分解禁止	<p>この説明書に記載された項目以外は分解・改造しないでください。</p> <p>破損して、やけど・けがをしたり、水漏れして家財などをぬらす財産損害発生のおそれがあります。</p>	
 接触禁止	<p>高温の湯をお使いのときは、スパウトに直接、肌を触れないでください。</p> <p>スパウトは高温になっているのでやけどをするおそれがあります。</p>	
 必ず実行	<p>湯をお使いになるときは、必ず水側ハンドルから開けてください。その後徐々に湯側ハンドルを開け、お好みの温度に調節してください。</p> <p>湯側を先に開けると高温の湯が出てやけどをするおそれがあります。</p>	
	<p>湯水をお使いになる前に、必ず手で適温であることを確かめてください。</p> <p>高温の湯が出て、やけどをするおそれがあります。</p>	

はじめに

⚠ 注意

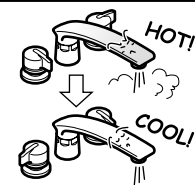
湯を止めるときは、必ず湯側のハンドルから閉めてください。

次に使用する際、水栓内に残っている高温の湯が出て、やけどをするおそれがあります。



高温の湯をお使いのあとは、しばらく水を流してください。

次に使用する際、水栓内に残っている高温の湯が出てやけどをするおそれがあります。



ハンドルはゆっくり操作してください。

急に閉めると、配管に衝撃が加わり、水漏れして家財などをめらす財産損害発生のおそれがあります。



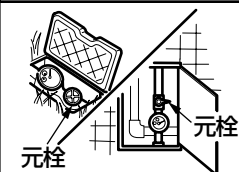
湯側ハンドルはゆっくり回してください。

湯側ハンドルを急に回すと、温度が急上昇し、やけどをするおそれがあります。



長期間使用しないときは、止水栓または配管部の元栓を閉めてください。

水漏れなど予想しない事故の原因になります。



定期的(年2回)に、配管まわりの水漏れや、ガタツキがないか確認してください。

劣化・摩耗などで部品が破損し、やけど・けがをしたり、水漏れして家財などをめらす財産損害発生のおそれがあります。



必ず実行

⚠ 注意

凍結が予想される場所でご使用になる場合は、P.8を参照のうえ、凍結予防を確実に実施してください。

部品が破損し、水漏れして家財などをめらす財産損害発生のおそれがあります。

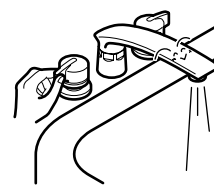


必ず実行

凍結が予想される際は、配管と水栓の水抜き操作を同時に行ってください。

(P.8を参照してください)

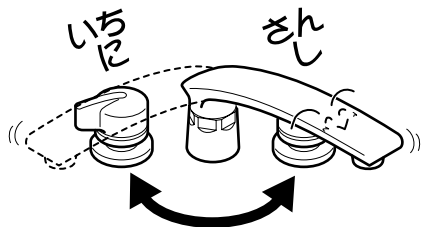
部品が破損し、水漏れして家財などをめらす財産損害発生のおそれがあります。



使用上の注意 (次のことをお願いします)

- ときどきスパウトを回してください。(月1回程度)

スパウトを長期間回さずに使用すると回転部に水あかなどが付着し、回りにくくなります。無理に回そうとすると、水漏れの原因となります。



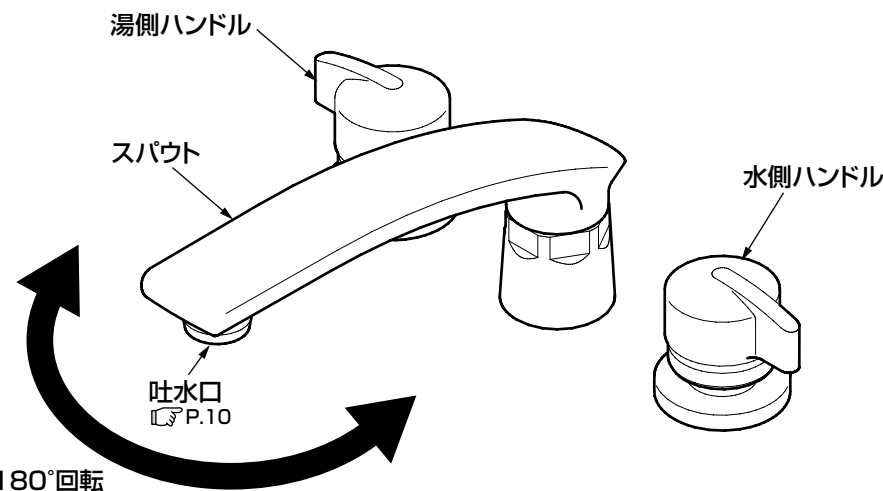
- 誤操作などによるやけど防止のため、給水圧力は給湯圧力より必ず高くするか、同圧になるようにしてください。また、湯側を加圧する場合でも、必ず湯側圧力を水側より低くしてください。



各部のなまえ

TBF20SA型・TBG20型・TBH20A型・TBJ20型・TBR20型

ストレート吐水タイプ

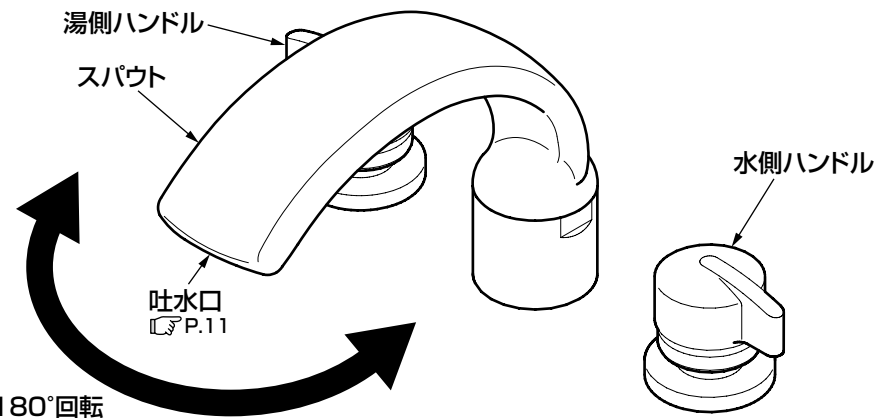


180°回転

※品番によっては、図と現品の形状が一部異なります。

TBH20型・TBH20E型・TBH20F型・TBW20型

滝状吐水タイプ

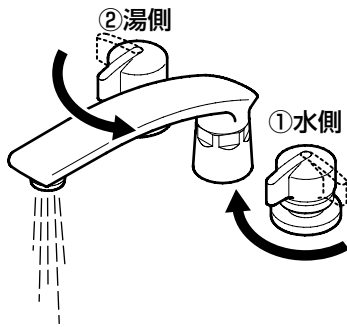


180°回転

※品番によっては、図と現品の形状が一部異なります。

つかいかた

流量・温度調節のしかた

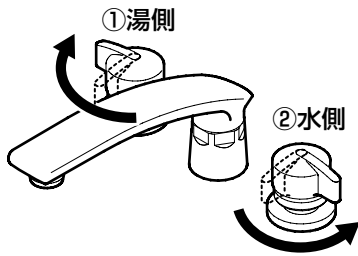


1. 水側のハンドルを左に回す。

2. 湯側のハンドルを右に回して流量・温度調節する。

※湯側から回すといきなり熱湯だけが出て、やけどをするおそれがあります。

水(湯)を止める



1. 必ず湯側のハンドルから左に回す。

2. 水側のハンドルを右に回す。

※水側から回すと熱湯だけが出て、やけどをするおそれがあります。

凍結予防のしかた (凍結が予想される場所で使用になる場合)

- 水栓が凍結すると部品が破損し、水漏れの原因となります。
- 凍結による破損は保証期間内でも有料修理となります。
- 凍結のおそれがある場合は、水栓周囲の温度が氷点下にならないようにしてください。なお、氷点下になる場合は、次の処置を実施してください。

一般地でご使用の場合

凍結が予想される場所でご使用になる場合は、以下の処置によって凍結を予防できる場合があります。

- 水栓より少量の水を出してください。
- 配管部などに保温材を巻いてください。

寒冷地でご使用の場合

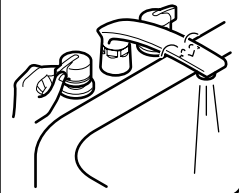
⚠ 注意



必ず実行

凍結が予想される際は、配管と水栓の水抜き操作を同時に行ってください。

部品が破損し、水漏れして家財などをめらす財産損害発生のおそれがあります。

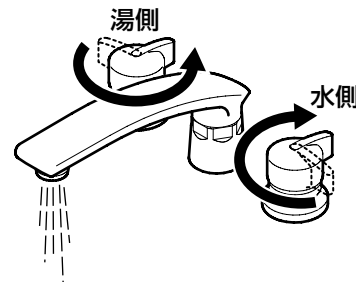


下記の手順に従って水抜きを行ってください。

1. 配管部の元栓を閉め、水抜栓(配管部)を開ける。

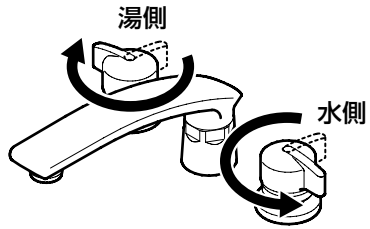
2. 湯・水両方のハンドルを全開にして水栓内の水を抜く。

※配管の元栓・水抜栓がわからない場合は、お求めの工事店にご相談ください。



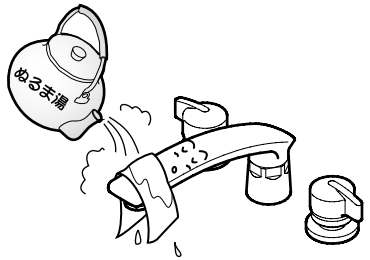
日ごろのお手入れ

通水を再開する場合



通水を再開する場合は、湯・水両方のハンドルを閉めて、配管部の水抜栓を閉め、元栓を開けてください。

水抜きを行っても通水再開後、水が出ない場合



水抜きを行っても吐水口の網目に付着した水滴が凍り、通水後も少しの間、水が出ない場合があります。そのときはタオルなどの布を巻き付け、しみこませるようにゆっくりとぬるま湯をかけてください。

長期間使用しないとき

長期間使用しないときの急な冷え込みにそなえて、凍結予防を行ってください。

⚠ 注意



必ず実行

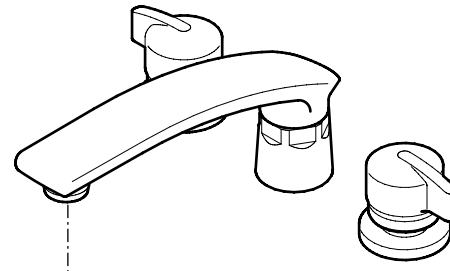
定期的(年2回)に、配管まわりの水漏れや、ガタツキがないか確認してください。劣化・摩耗などで部品が破損し、やけど・けがをしたり、水漏れして家財などをぬらす財産損害発生のおそれがあります。



十分な機能を発揮させるため、また、美しさを保つために日ごろのお手入れをお願いいたします。

吐水口のお手入れ

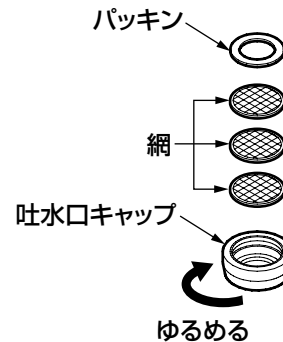
ストレート吐水タイプ



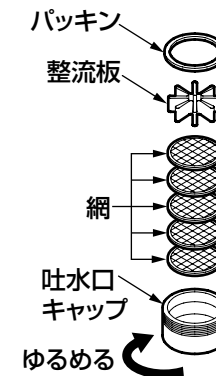
1. 吐水口キャップを回して外す。

外れないときはゴム手袋などを使用して外してください。

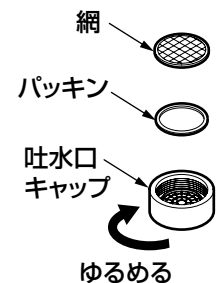
TBF20SA型・TBH20A型



TBR20型



TBG20型・TBJ20型



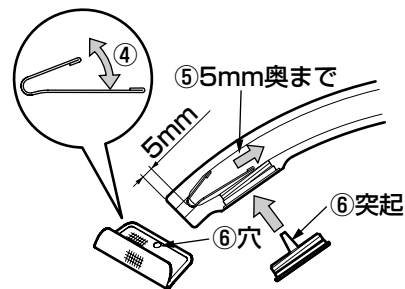
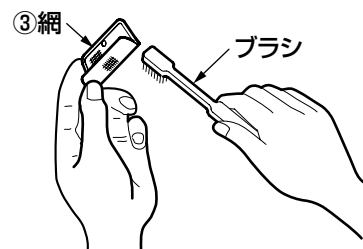
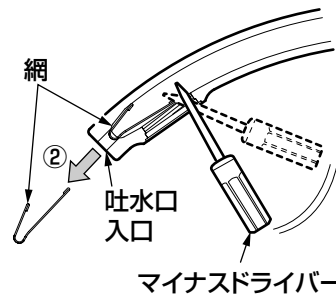
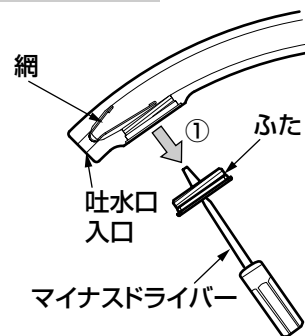


2. 吐水口キャップや網に詰まったごみや汚れをブラシなどで取り除く。

3. 吐水口キャップを取り付ける。

※分解するときは、部品を紛失しないように注意してください。

滝状吐水タイプ



1. マイナスドライバーなどでふたを外す。

2. 網を押し出す。

網をドライバーの先などで吐水口の方向に押し出してください。

3. 網目に詰まったごみや汚れをブラシなどで取り除く。

4. 網を組み込む前に、網の折曲げ部分を少し開いて張りを持たせる。

5. 網を押し込む。

吐水口の方から網を入れますが、入れる際は吐水口入口から5mmほど奥まで押し込んでください。

6. ふたをねじ込む。

ふたをねじ込む際は、網の飛び出しを防ぐため網の穴にふたの突起を通してください。

故障かな?!と思ったら

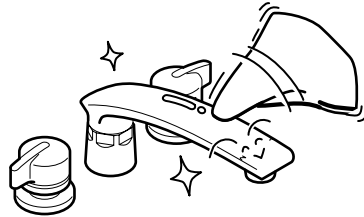
布を使用したお手入れ

●軽い汚れの場合

水またはぬるま湯に浸した布をよく絞って汚れをふき取ってください。

●ひどい汚れの場合

適量にうすめた食器用中性洗剤を含ませた布で汚れをふき取ったあと、水洗いし、からぶきしてください。



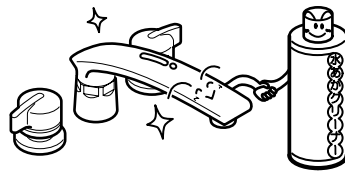
TOTO水あかクリーナーでのお手入れ

水栓の表面に付着した水あかななどの汚れ落としには水栓に傷をつけずに汚れを効果的に除去できるTOTO水あかクリーナーのご使用をおすすめします。

お求めはお近くのTOTOショールームもしくはTOTOパーツセンター（電話番号は裏表紙を参照してください）にお問い合わせください。

商品品番：TH735
容量：260g

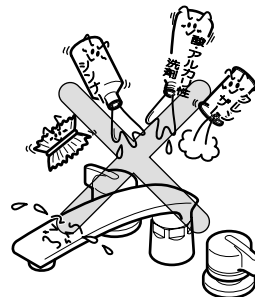
※仕様・品番は変更する場合がありますのでご了承ください。



お願い

水栓の表面を傷つけるものは使用しないでください。

- TOTO水あかクリーナー以外の酸性洗剤、塩素系漂白剤、アルカリ性洗剤
- シンナー、ベンジンなどの溶剤
- クレンザー、磨き粉など、粗い粒子を含んだ洗剤
- ナイロンたわし、たわし、ブラシなど



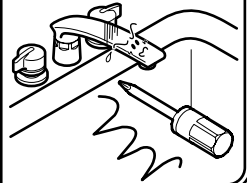
⚠ 注意



分解禁止

この説明書に記載された項目以外は分解・改造しないでください。

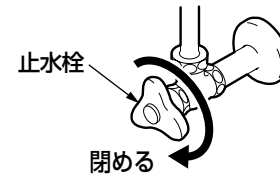
破損して、やけど・けがをしたり、水漏れして家財などをめらす財産損害発生のおそれがあります。



- 次のような場合は、故障ではありません。修理を依頼される前に以下のことをお調べになり、それでも直らないときは、お求めの取付店・販売店、または東陶メンテナンス(株)へ修理を依頼してください。詳しくはアフターサービス(P.16)をご確認ください。

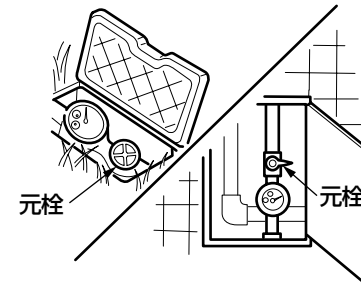
緊急時の水の止め方

配管まわりの水漏れや、水が止まらないなど、緊急を要するときは下図の要領で止水栓または元栓を閉めてください。



止水栓を閉める。

それでも止まらない場合は元栓を閉める。



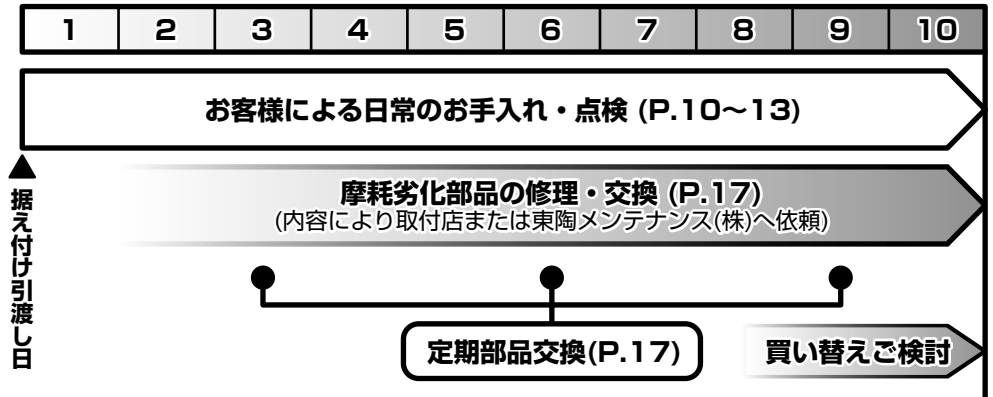
こんなときは

アフターサービス

修理を依頼される前に			
現象	お調べいただくところ	処置のしかた	参照ページ
水が止まらない	ハンドルは全閉になっていますか。	ハンドルを止水位置まで回す。	7ページ
流量が少ない	止水栓は十分に開いていますか。	止水栓で流量を調節する。	—
	ハンドルは十分に開いていますか。	ハンドルで流量を調節する。	7ページ
	吐水口の目詰まりはありませんか。	吐水口の掃除をする。	10~12ページ
	ガス給湯機と組み合わせてご使用の場合、能力切り替え式のものでは適正能力にセットされていますか。	ガス給湯機の能力を適正能力にセットする。	—
	吐水口は凍っていませんか。	吐水口部分にぬるま湯をかける。	9ページ
高温しか出ない	水側の止水栓は十分に開いていますか。	止水栓で流量を調節する。	—
低温しか出ない	給湯機から十分な湯がきていますか。	給湯機の設定温度・作動を確認する。	—
	湯側の止水栓は十分に開いていますか。	止水栓で流量を調節する。	—
温度調節がうまくできない	湯側・水側の止水栓は十分に開いていますか。	止水栓で流量を調節する。	—
	給湯機から十分な湯がきていますか。	給湯機の設定温度・作動を確認する。	—
	吐水口の目詰まりはありませんか。	吐水口の掃除をする。	10~12ページ

止水栓の位置がわからない場合は、お求めの取付店にお問い合わせください。

使用年数



【修理を依頼する前に「故障かな?!」と思ったら】(P.14)をご確認ください!】

保証書 (この説明書のP.18が保証書になっています)

- この商品は保証書の内容に従って保証されています。据え付け引渡し日、取付店(または販売店)名、扱者印が記入してあることを確認してください。また、保証書の内容をよくお読みのうえ、大切に保存してください。
- 保証期間は保証書をご確認ください。

保証について

- 保証期間中は
保証書の規定に従って、修理をさせていただきます。保証期間内でも有料になることがありますので保証書の内容をよくご確認ください。例えば、「取扱説明書、施工説明書、貼り付けラベルなどの注意書きに従っていない場合の不具合など」は有料になります。
- 保証期間を過ぎているときは
修理すれば使用できる商品については、ご希望により有料で修理させていただきます。
→「修理を依頼されるときは」「修理料金のしくみ」(P.17)をご確認ください。

部品の交換について

無料修理により交換された部品・商品は東陶機器(株)の所有となります。

補修用性能部品の供給期間

この商品の補修用性能部品(機能維持に不可欠な部品で、使用期間中に取り替えの必要が発生する可能性の大きいもの)の供給期間は製造中止後10年です。

摩耗・劣化する部品の交換

- バルブやパッキンが摩耗・劣化すると水漏れの原因となります。この場合、該当部品の交換が必要です。
- 摩耗・劣化部品の交換は、**お求めの取付店・販売店、または東陶メンテナンス(株)**(電話番号は裏表紙を参照してください)へ依頼してください。

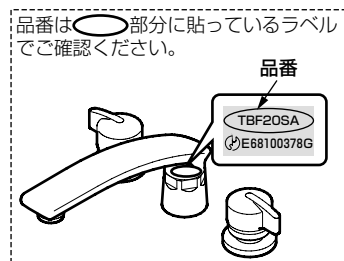
修理を依頼されるときは

【修理依頼先】

お求めの取付店・販売店または**東陶メンテナンス(株)**(電話番号は裏表紙を参照してください)

【ご連絡いただきたい内容】

- ①住所、氏名、電話番号
- ②商品名 ③品番 ④購入日
- ⑤故障内容、異常の状況
(どこから水漏れしているかなど)
- ⑥訪問希望日



【ご不明な点や修理に関するお問い合わせ先】

「TOTOお客様相談室」または「**東陶メンテナンス(株)**」(電話番号は裏表紙を参照してください)

修理料金のしくみ<東陶メンテナンス(株)にご依頼の場合>

修理料金は **技術料** + **部品代** + **出張料** で構成されています。

技術料 は、診断・故障箇所の修理および部品交換・調整・修理完了時の点検などの作業にかかる費用です。

部品代 は、修理に使用した部品代です。

出張料 は、商品のある場所へ技術者を派遣する場合の費用です。

TOTO®

水栓金具保証書

本書は、本書記載内容で無料修理を行うことをお約束するものです。据え付け引渡し日から下記期間中、故障が発生した場合は本書をご提示のうえ、取付店(または販売店)、または東陶メンテナンス(株)(フリーダイヤル ☎ 0120-1010-05)に修理をご依頼ください。

お客様	おなまえ	様
	おところ	〒
取付店 販売店	〒	☎
	電話	-
据え付け引渡し日	年	月 日

品番	TBF20型・TGB20型・TBH20型 TBJ20型・TBR20型・TBW20型
保証期間	据え付け引渡し日から2カ年
用途	一般住宅浴室用

★お客様へ

- ・この保証書をお受け取りになるときに、据え付け引渡し日、取付店(または販売店)名、扱者印が記入してあることを確認してください。保証書は再発行いたしませんので紛失されないよう大切に保存してください。なお、本書は日本国内においてのみ有効です。
- ・保証期間中でも、次の場合は有料修理になります。
 - (1) 上記用途以外で使用した場合の不具合。
 - (2) 適切な使用、維持管理を行わなかったことに起因する不具合。
 - (3) メーカーが定める施工説明書などに基づかない施工、専門業者以外による分解などに起因する不具合。
 - (4) 建築躯体の変形など商品以外の不具合に起因する当該品の不具合。
 - (5) 塗装の色あせなどの経年変化または使用に伴う摩耗などにより生じる外観上の不具合。
 - (6) 海岸付近、温泉地などの地域における強い腐食性の空気環境に起因する不具合。
 - (7) ねずみ、昆虫などの動物の行為に起因する不具合。
 - (8) 火災、落雷、地震、噴火、洪水、津波など天変地異または戦争、暴動など破壊行為による不具合。
 - (9) 電気製品における異常電圧、指定外の使用電源(電圧・周波数)および外部ノイズなどに起因する不具合。
 - (10) 乾電池・コマパッキンなどの消耗による不具合。
 - (11) 日常のお手入れ箇所(フィルターなど)や水抜栓などのOリングやパッキンの摩耗・劣化による不具合。
 - (12) 砂やごみなどの配管内流入、および水あか固着に起因する不具合。
 - (13) 温泉水、井戸水などであって水道法に定められた飲料水の水質基準に適合しない水を給水したことに起因する不具合。
 - (14) 寒冷地仕様ではない場合の凍結に起因する不具合。
 - (15) 本書の提示がない場合。
 - (16) 本書にお客様名、据え付け引渡し日、取付店(または販売店)名、扱者印の記入のない場合。

・部品の交換について
無料修理により交換された部品・商品は、東陶機器(株)の所有となります。

※この保証書は、本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。したがって、この保証書によってお客様の法律上の権利を制限するものではありません。保証期間経過後の修理などについてご不明の場合は、「取扱説明書」に記載のお客様相談室または東陶メンテナンス(株)にお問い合わせください。

東陶機器株式会社