

# TOTO

東陶機器株式会社

## アクアオート（自動水栓）

### AC100V

修理・取扱いのご相談は

まずお求めの取付店・販売店へ

取付店 / 販売店	〒	印
	電話	

転居や贈答品などでお求めの取付店・販売店へご相談できない場合は下記TOTO窓口へ

お客様専用窓口	修理の依頼・ お問い合わせは	<b>東陶メンテナンス（株）へ</b> <b>☎ 0120-1010-05</b> 受付（年中無休） 受付時間：関東・甲信越地区 8:00~20:00 上記以外の地区 9:00~20:00 訪問修理（年中無休） 営業時間：9:00~18:00
	補修用部品の ご購入は	<b>お近くのDIY・ホームセンター、お求め取付工事店 又はTOTOパーツセンターへ</b> <b>☎ 0120-8282-55</b> 受付時間：平日 9:00~18:00 土・日・祝日 10:00~18:00 （夏期休暇・年末年始を除く）
	その他使い方の お問い合わせは	<b>TOTOお客様相談室へ</b> <b>☎ 0120-03-1010</b> 受付時間：平日 9:00~19:00 土・日・祝日 10:00~18:00 （夏期休暇・年末年始を除く）

TOTOインターネットホームページ <http://www.toto.co.jp/>

※写真が掲載してあります。

工事店さまへのお願い

貴店名ならびに取付日を保証書にご記入の上、お客様にお渡しください。

# TOTO

## 取扱説明書

### 保証書付

- このたびは、TOTOアクアオートをお求めいただきまして、まことにありがとうございます。この取扱説明書をよくお読みのうえ、正しくお使いください。
- この取扱説明書は保証書付ですので大切に保管しておいでください。



もくじ

安全上の注意	1~3
特長	4
品番と各部のなまえ	5
作動のしくみとつかいかた	6
使用前に	6~7
調節のしかた	8
日常の点検	8
お手入れのしかた	10
故障かな？！と思ったら	11~12
アフターサービス	13
仕様	14
保証書	16
お問い合わせ先	17





# 安全上の注意 (安全のために必ずお守りください)

ご使用前に、この「安全上の注意」をよくお読みの上、正しくお使いください。


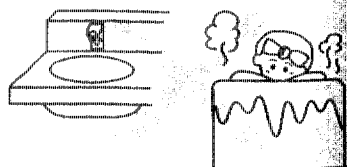

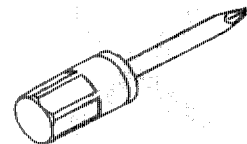
- お読みになった後は、お使いになる方がいつでも見られる場所に必ず保管してください。
- この説明書では、機器を安全に正しくお使いいただき、あなたや他の人々への危害や、財産への損害を未然に防止するために、いろいろな表示をしています。その表示と意味は次のようになっています。


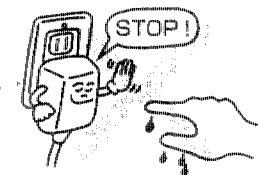
 <b>警告</b>	この表示の欄の内容を無視して誤った取扱いをすると、人が死亡または重傷を負う可能性が想定される内容を示しています。
 <b>注意</b>	この表示の欄の内容を無視して誤った取扱いをすると、傷害または、物的損害が発生する可能性があることを示しています。

■お守りいただく内容の種類を、次の絵表示で区分し、説明しています。


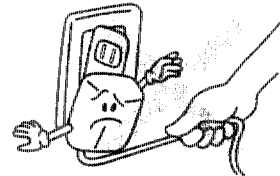
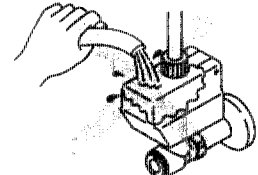

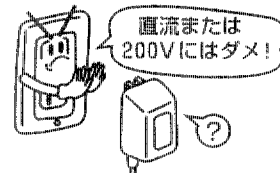
	必ず実行していただく「強制」内容です。
	してはいけない「禁止」の内容です。
	分解しないでください。
	風呂、シャワーなど水場での「使用禁止」の内容です。

## 警告

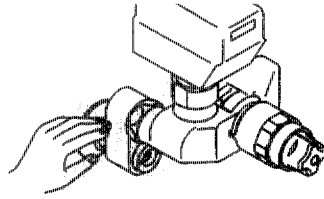
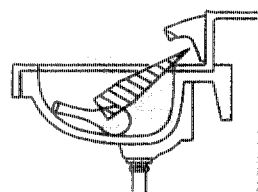

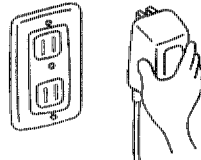
<p>水がかかったり、表面に結露を生じるような湿気の多い場所、特に浴室やシャワールームで使用しないでください。</p> <p>故障、感電の原因になります。</p>		
<p>修理技術者以外の方は絶対に分解したり修理・改造は行わないでください。</p> <p>故障、感電の原因になります。</p>		

<p>ACアダプタを濡れた手でさわらないでください。</p> <p>感電の原因になります。</p>		
---	---	---

## 注意

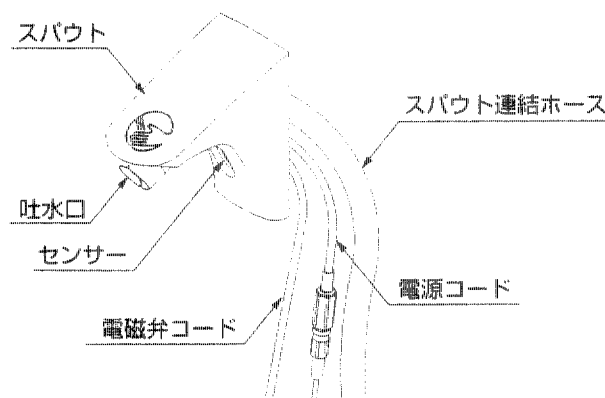
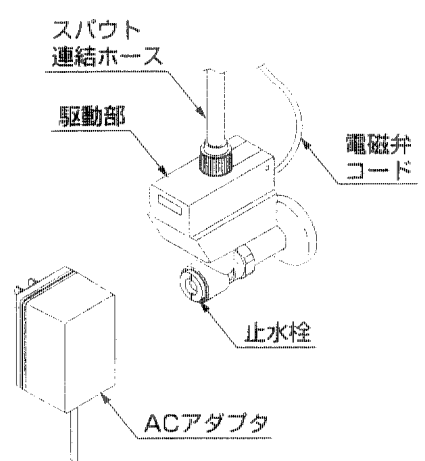
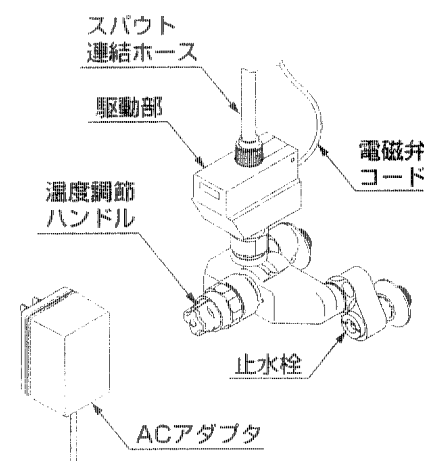

<p>コードを乱暴に扱ったり、ガタついているコンセントを使わないでください。</p> <p>火災の原因になります。</p>		
<p>ACアダプタをコンセントに差込むときは、根元まで十分差込んでください。</p> <p>火災の原因になります。</p>		
<p>製品に強い力や衝撃を与えないでください。</p> <p>故障や漏水の原因になります。</p>		
<p>電気製品ですから駆動部に水をかけないでください。</p> <p>故障・事故の原因になります。</p>		
<p>直流電源や異電圧の電源での使用は避けてください。</p> <p>火災の原因になります。</p>		

## 特長

 <b>注意</b>		
<p>駆動部左側の脚は給湯側のため、高温になっています。金具の表面に直接ふれないように注意してください。 また、電源コード及び電磁弁コードがふれないように注意してください。</p>		
<p>感知領域内に障害物がいらないようにしてください。 誤動作の原因になります。</p>		
<p>雷が発生しているときは、ACアダプタを抜いてください。 故障の原因になります。</p>		
<p>長時間使用しないときは、ACアダプタを抜いてください。</p>		

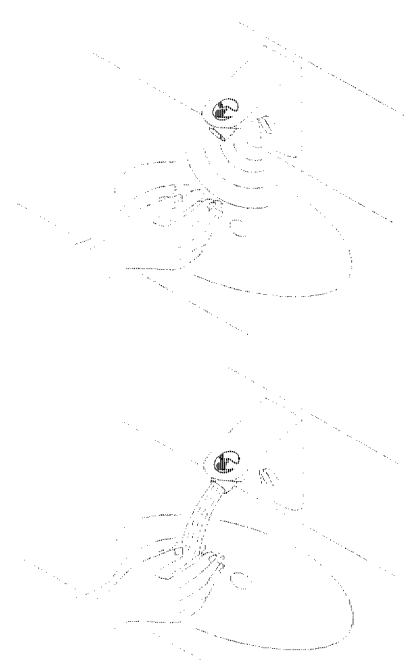
1. 自動的に吐水・止水でき、便利です。  
センサーによって、吐水口に手を近づけると吐水し、手を離すと止水します。
2. 衛生的です。  
水栓金具に手を触れることなく吐水・止水ができますので、衛生的です。
3. 無駄な水を消費しません。  
自動的に止水を行うため止水忘れがなく、無駄な湯や水を流すことがないので、節水を図ることができます。  
また、状況に応じて自動的に感知距離を設定しますので、誤感知による吐水を防止します。
4. 定流量弁を内蔵しております。  
定流量弁の採用により吐水の出過ぎをカットします。また、吐水量をさらに絞る必要のある場合は、止水栓で調節できます。
5. フィルターを設けています。  
配管中の砂やごみが機能部に入らないようフィルターを設けています。

# 品番と各部のなまえ

	TEL30CB1X M300CB1X	TEL50CB1X M500CB1X
スパウト部		
機能部		
付属品		

# 作動のしくみとつかいかた

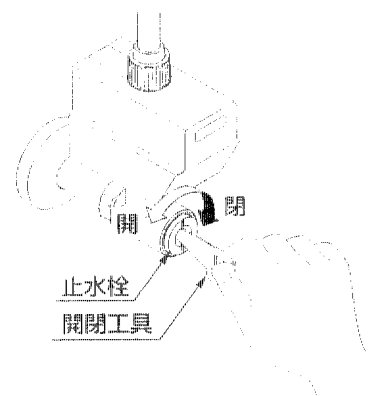
## 吐水と止水



- スパウトの吐出口に手を近づけるとセンサーが感知し水が出ます。
- 手を離すと1～2秒後に止水します。
- 約1分間連続して感知すると自動的に止水します。再び吐水させたい場合には、一度手を離し、再度手を近づけてください。
- センサー感知は学習方式のため手を動かさないでいると約15秒で止水します。洗面器への水溜め等、連続的に吐水させたい場合は、センサー前面約5 cmの位置に手をかざしたままにしますと、その間約1分間連続吐水します。

## 使用前に

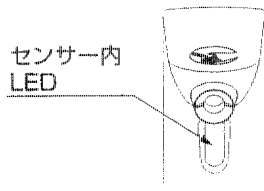
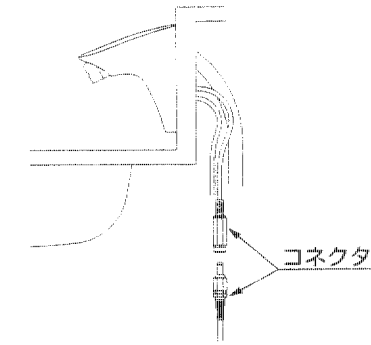
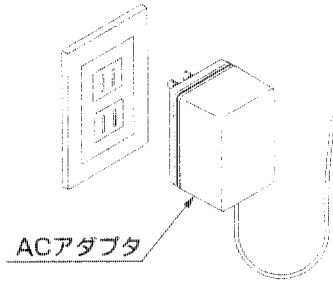
### 止水栓は開いているか



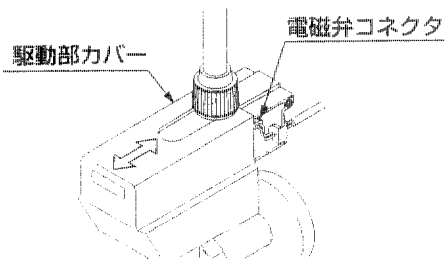
止水栓が開いているか確認してください。

# 調節のしかた

電源は  
入って  
いるか



コネクタ  
は入っ  
ているか

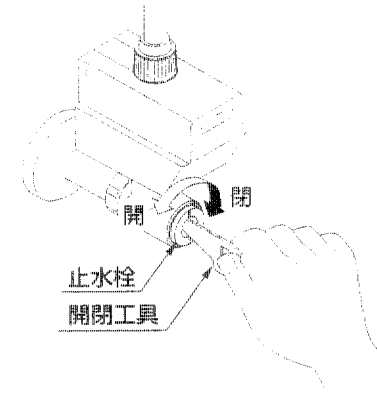


●AC100Vタイプの場合  
は、コンセントにACアダ  
プタを根元まで確実に差込  
んでください。  
また、ACアダプタのコネ  
クタが接続されているか  
確認してください。

(注)  
センサー内LEDは、電源  
を入れて約10分間は感知  
するたびに点滅しますが、  
その後は、感知しても点滅  
しません。

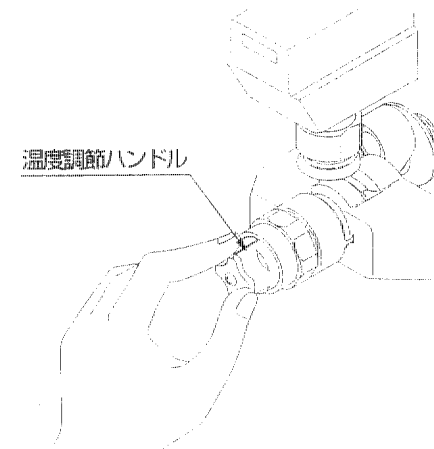
●駆動部のカバーを引き開け  
電磁弁コネクタが確実に  
接続されているか確認して  
ください。確認後は駆動部  
カバーをロックがかかるま  
で差込んでください。

流量調節



定流量弁を内蔵しているため  
吐水の出過ぎはカットしてい  
ますが、更に吐水量を絞る場  
合は、付属の開閉工具で止水  
栓を回して調節してください。

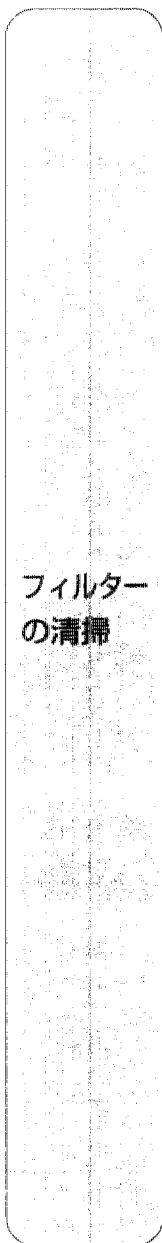
温度調節



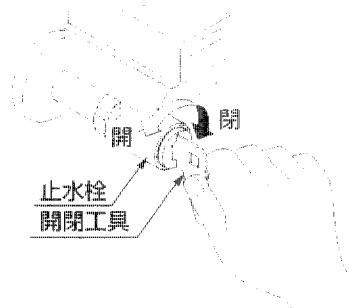
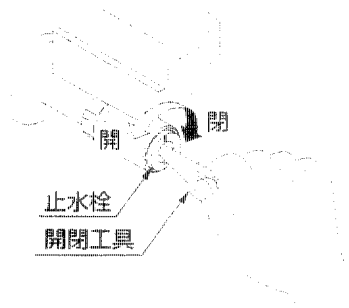
サーモスタット混合栓タイプ  
の場合、当社出荷時点で約38  
℃に調節していますが、この  
温度で吐水させるためには、  
給湯側の温度は約60℃以上  
が必要です。  
また給水・給湯条件の違いで  
吐水温度に差異が生じること  
がありますので、必要に応じ  
てお好みの温度に調節してく  
ださい。

(注)  
夏期に電気温水器を切って使用するなど給湯側の温度が低い場合は  
吐水量が少なくなる可能性があるため、温度調節ハンドルを「C」  
側に回してください。

## 日常の点検



### フィルターの清掃



ご使用になられているうちに吐水量が少なくなったときには次の手順でフィルターを掃除してください。

①駆動部の止水栓を付属の開閉工具で締めます。

②ふたを開閉工具ではずします。

③フィルターを取出してブラシなどで掃除し水洗いをします。

④フィルターをもとの位置にもどし、ふたを取付けます。

⑤適正な吐水量に止水栓を回し調節します。

※サーモスタット混合栓は、湯側・水側各1個ずつあります。

## お手入れのしかた

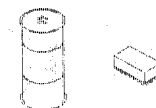
### ⚠ 注意

- 定期的に、配管の周り(キャビネット内・点検口内)を見て水漏れがないか確認してください。  
部品の劣化・摩耗などによる漏水が発見できず、家財などを濡らすおそれがあります。
- 水栓の表面や樹脂部を傷つける以下のものは絶対に使用しないでください。
  - ・TOTO水あかクリーナー以外の酸性洗剤、塩素系漂白剤
  - ・シンナー、ベンジンなどの溶剤



美しさを保つために日頃のお手入れをお願いいたします。

- 水栓の表面や樹脂部に付着した水あかなどの汚れ落としにTOTO水あかクリーナーのご使用をお勧めします。  
TOTO水あかクリーナーは水栓に傷をつけずに汚れを効果的に除去します。  
お求めはお近くのTOTOショールームもしくはTOTOパーツセンターにお尋ねください。
- 軽い汚れの場合は水またはぬるま湯に浸した布をよく絞って、汚れをふき取ってください。  
ひどい汚れの場合は、適量にうすめた食器用中性洗剤を含ませた布で汚れをふき取った後、水洗いし、からぶきしてください。
- 水栓の表面や樹脂部を傷つける以下のものは使用しないでください。
  - ・TOTO水あかクリーナー以外のクレンザー、磨き粉など粗い粒子を含んだ洗剤
  - ・ナイロンたわし、ブラシなど



# 故障かな?!とおもったら

●修理を依頼される前に、下表の点検をしてください。

現象	お調べいただくところ	処置	参照ページ
■吐水しない	止水栓は開いていますか。	閉まっていれば、開く。	P.6
	フィルターにごみ等がつまっていますか。	ごみがつまっていれば、掃除する。	P.9
	AC100Vタイプの場合、ACアダプタはコンセントに入っていますか。	入っていなければ、入れる。	P.7
	コネクタは確実に差し込まれていますか。	差し込まれていなければ、差し込む。	P.7
	停電中又は断水中ではありませんか。	そうであれば回復するまで待つ。	P.7
	センサーの前に障害物はありませんか。	あれば取除く。	P.3
	センサーの表面が汚れていませんか。	汚れていれば、きれいにする。	P.10
■吐水量が少ない	止水栓は全開になっていますか。	全開にされていない場合は、開く。	P.6
	フィルターにごみ等がつまっていますか。	ごみがつまっていれば、掃除する。	P.9
	給湯側に60℃以上の湯がきていますか。	給湯器で所定の温度を作る。又は、温度調節ハンドルを「C」側に回す。	P.8
■高温しかでない	水側の止水栓は全開にされていますか。	全開されていない場合は、開く。	P.6
	温度調節ハンドルは「H」側になっていませんか。	適切な位置に合わせる。	P.8
■低温しかでない	給湯側に60℃以上の湯がきていますか。	きていなければ、給湯器で所定の温度を作る。	P.8
	湯側の止水栓は全開にされていますか。	止水栓が閉じていれば開く。	P.6
	温度調節ハンドルは「C」側になっていませんか。	適切な位置に合わせる。	P.8

■温度調節がうまくできない	止水栓は両側とも全開されていますか。	止水栓が閉じていれば開く。	P.6
	フィルターにごみ等がつまっていますか。	ごみがつまっていれば、掃除する。	P.9
■止水しない	センサーの前に障害物はありませんか。	あれば取除く。	P.3
	センサーの表面が汚れていませんか。	汚れていれば、きれいにする。	P.10
	万一上記の箇所を調べてみても、止水しない場合は、止水栓を閉じてください。		

止水栓の位置がわからない場合は、お求めの取付店にお問い合わせください。

\*お願い\*  
上記処置で故障が直らない場合は、お求めの取付店またはTOTOお客様相談室 または東陶メンテナンスへお問い合わせください。(P.13「アフターサービス 4. 修理を依頼されるとき」の項を参照ください。)

●アクアオートは学習機能を採用しており、センサー感知距離を15秒に一度自動設定します。


そのため以下のような現象が発生することがありますが、故障ではありません。

現象	処置
手を差出しても短時間で止水する。	学習機能により手の動きを感知し吐水の判定を行います。そのため、手を差出したまま動かさなければ障害物と判断し止水します。動きを感知すれば最大60秒間吐水します。
手を外しても約15秒間止水しない。	使用中にセンサー面に水滴や汚れが付着すると、手を外しても水が出続けることがあります。学習機能の採用により約15秒間放置後、止水し正常動作に復帰します。水滴や汚れは拭き取るようにしてください。
急に使い勝手が悪くなった。	センサー面に水滴や汚れが付着していると学習機能が正常に作動しない可能性があります。センサー面は常にきれいな状態にしておいてください。

# アフターサービス

## 1. 修理サービスを依頼される前に

修理を依頼される前に、本取扱説明書の「故障かな? ! と思ったら」(P.11) の点検表を参照して確認してください。

<b>警告</b>	
分解は、保守・点検の決められた項目以外はしないでください。故障・感電の原因になります。	

## 2. 保証書

この製品は保証書の内容にしたがって保証されておりますので、取付店または販売店・お取付日などの記入をお確かめになり、保証書の内容をよくお読みになり記載事項をご確認の上、大切に保管してください。

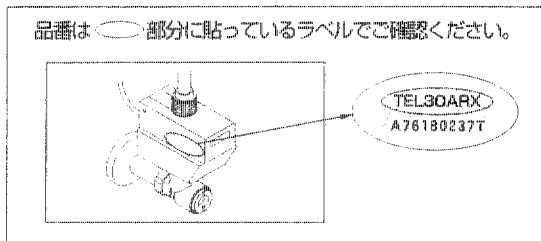
## 3. 保証期間

保証期間は**お取付日から1年間**です。  
保証期間内でも有料になることがありますので、保証書の内容をよくご確認ください。

## 4. 修理を依頼されるときお求めの取付店(または販売店)または東陶メンテナンス㈱ (電話番号は裏表紙をご参照ください) にご依頼ください。

### 【連絡していただきたい内容】

- ①ご住所、氏名、電話番号
- ②商品名
- ③品番
- ④ご購入日
- ⑤故障内容、異常の状況  
(どこから水漏れしているかなど)
- ⑥訪問ご希望日



なお、ご不明な点がございましたら、TOTOお客様相談室または東陶メンテナンス㈱ (電話番号は裏表紙を参照ください) にお問い合わせください。

### 【保証期間中は】

- ・修理に際しては、保証書をご提示してください。
- ・保証書の規定にしたがって修理させていただきます。

### 【保証期間が過ぎているときは】

- ・有料となりますが、修理すれば使用できる商品については、お客様のご希望により修理させていただきます。

## 5. 補修用部品の供給期間

この製品の補修用性能部品 (機能維持に不可欠な部品で、使用期間中に取替えの必要が発生する可能性の大きいもの) の供給期間は製造中止後10年です。

なお、補修用部品のご購入については**取付店(または販売店)またはTOTOパーツセンター** (電話番号は裏表紙を参照ください) にお申し込みください。

# 仕様

品番	TEL30CB1X M30CB1X	TEL50CB1X M50CB1X
電源	AC100V 50/60Hz	
消費電力	常時2W (作動時4W)	
電源コード	器具前面より70cm以内	
給水圧力	最低必要水圧	0.05MPa (流動時)
	最高水圧	(単水栓) 0.75MPa、(サーモスタット混合栓) 0.6MPa
周囲使用温度範囲	0~55℃	
周囲使用湿度範囲	90%RH以下	



# TOTO®

## 水栓金具保証書

本書は、本書記載内容で無料修理を行うことをお約束するものです。据付け引渡日から下記期間中、故障が発生した場合は本書をご提示の上、取付店（又は販売店）又は東陶メンテナンス(株)（フリーダイヤル ☎0120-1010-05）に修理をご依頼ください。

お客様	おなまえ	様
	おところ 〒	
取付店 販売店	〒	印
	電話	—
据付け引渡日	年	月 日

品番	TEL30CB1X・M30CB1X TEL50CB1X・M50CB1X
保証期間	据付け引渡日から1ヵ年
用途	パブリック及び一般住宅洗面所用

### ★お客様へ

- ・この保証書をお受け取りになるときに、据付け引渡日、取付店名、扱者印が記入してあることを確認してください。保証書は再発行いたしませんので紛失されないよう大切に保存してください。なお、本書は日本国内においてのみ有効です。
- ・保証期間中でも、次の場合は有料修理になります。
  - (1) 上記用途以外で使用した場合の不具合。
  - (2) 適切な使用、維持管理を行わなかったことに起因する不具合。
  - (3) メーカーが定める施工説明書などに基づかない施工、専門業者以外による分解などに起因する不具合。
  - (4) 建築躯体の変形など商品以外の不具合に起因する当該品の不具合。
  - (5) 塗装の色あせなどの経年変化又は使用に伴う摩耗などにより生じる外観上の不具合。
  - (6) 海岸付近、温泉地などの地域における強い腐食性の空気環境に起因する不具合。
  - (7) ねずみ、昆虫などの動物の行為に起因する不具合。
  - (8) 火災、落雷、地震、噴火、洪水、津波など天変地異又は戦争、暴動など破壊行為による不具合。
  - (9) 電気製品における異常電圧、指定外の使用電源（電圧・周波数）、及び外部ノイズなどに起因する不具合。
  - (10) 消耗部品の消耗に起因する不具合。
  - (11) 砂やごみなどの配管内流入、及び水あか固着に起因する不具合。
  - (12) 温泉水、井戸水などであって水道法に定められた飲料水の水質基準に適合しない水を給水したことに起因する不具合。
  - (13) 寒冷地仕様ではない場合の凍結に起因する不具合。
  - (14) 本書の提示がない場合。
  - (15) 本書にお客様名、お取付店又は販売店名、据付け引渡日の記入のない場合。

※この保証書は、本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。したがって、この保証書によってお客様の法律上の権利を制限するものではありません。保証期間経過後の修理などについてご不明の場合は、「取扱説明書」に記載のお客様相談室又は東陶メンテナンス(株)にお問い合わせください。

東陶機器株式会社