

# TOTO

## 東陶機器株式会社

【修理を依頼する前に「故障かな?!と思ったら」(P.21)をご確認ください!】

修理・取扱いのご相談は  
**まずお求めの取付店・販売店へ**

取付店 / 販売店	〒		印
	電話	—	

転居や贈答品などでお求めの取付店・販売店へご相談できない場合は下記TOTO窓口へ

お客様専用窓口

修理のご依頼は



東陶メンテナンス (株) へ

**0120-1010-05**

受付(年中無休)  
受付時間: 関東・甲信越地区 8:00~20:00  
上記以外の地区 9:00~20:00  
訪問修理(年中無休)  
営業時間: 9:00~18:00

補修用性能部品のご購入は



TOTOパーツセンターへ

**0120-8282-55**

受付時間: 平日 9:00~18:00  
土・日・祝日 10:00~18:00  
(夏期休暇・年末年始を除く)

その他(使い方など)の  
お問い合わせは



TOTOお客様相談室へ

**0120-03-1010**

受付時間: 平日 9:00~18:00  
土・日・祝日 10:00~18:00  
(夏期休暇・年末年始を除く)

インターネットホームページ <http://www.toto.co.jp/>

再生紙を使用しています。

# TOTO

# 取扱説明書 保証書付

工事店さま  
へのお願い

貴店名ならびに据付け引渡日を保証書にご記入の上、お客様にお渡しください。

## 洗面所用サーモスタット混合栓

### TL491型



安全上の注意……………1~5  
使用上の注意……………6  
各部のなまえ……………7

はじめに

ご使用前に……………8~10  
つかいかた……………11~12  
凍結予防のしかた…13~16

つかいかた

日頃のお手入れ……………17~20

お手入れ

故障かな?!と思ったら…21~22  
アフターサービス…23~24

こんなときは

保証書……………26  
お問い合わせ先……………裏表紙


■このたびは、TOTO洗面所用サーモスタット混合栓をお求めいただきまして、まことにありがとうございます。この取扱説明書をよくお読みのうえ、正しくお使いください。

■この取扱説明書は保証書付ですので大切に保存しておいてください。

# 安全上の注意 (安全のために必ずお守りください)

ご使用前に、この「安全上の注意」をよくお読みの上、正しくお使いください。


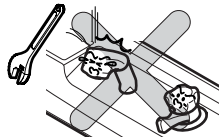
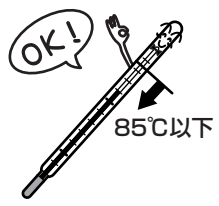

- お読みになった後は、お使いになる方がいつでも見られる場所に必ず保存してください。
- この説明書では、商品を安全に正しくお使いいただき、あなたや他の人々への危害や、財産への損害を未然に防止するために、いろいろな表示をしています。その表示と意味は次のようになっています。

表示	意味
 <b>注意</b>	この表示の欄の内容を無視して誤った取扱いをすると、傷害又は、物的損害が発生する可能性があることを示しています。

■お守りいただく内容の種類を、次の絵表示で区分し、説明しています。

	してはいけない「禁止」内容です。		指示した場所に触れないでください。
	分解しないでください。		必ず実行していただく「強制」内容です。

品番によっては、図と現品の形状が一部異なります。

注意	
 <b>禁止</b>	強い力や衝撃を与えないでください。 故障や水漏れの原因になります。 
	給湯温度は85℃より高温で使 しないでください。 85℃より高温でご使用になると水栓の寿命が短 くなり、破損し、水漏れして家財などを濡らす財産損 害発生のおそれがあります。なお、誤操作などによ るやけど防止のため、60℃給湯をおすすめします。 
	小さいお子様だけのご使用は、避けて ください。 やけど・けがをするおそれがあります。 

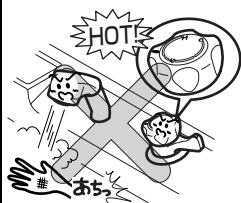
注意	
 <b>禁止</b>	シャワーホースやホース引出し口に水 をかけないでください。  シャワーホースやホース引出し口に水がかかると シャワーホースを伝わって水がキャビネット内に 浸入し家財などを濡らす財産損害発生のおそれか があります。 
	シャワーホースを引き出してお使いに なるときは、シャワーホースを水につ けないでください。  シャワーホースを水につけるとシャワーホースを 伝わって水がキャビネット内に浸入し家財などを 濡らす財産損害発生のおそれがあります。 
 <b>分解禁止</b>	この説明書に記載された項目以外は分 解しないでください。  やけど・けがをしたり、破損して、水漏れのため家財 などを濡らす財産損害発生のおそれがあります。 
 <b>接触禁止</b>	熱湯をお使いのときは、シャワーホ ースは高温になっています。直接肌を触 れないでください。  やけどをするおそれがあります。 
 <b>必ず実行</b>	湯水をお使いになる前に必ず手で適温 であることを確かめてください。  高温の湯が出て、やけどをするおそれがあります。 
	高温の湯をお使いの後は、しばらく水 を流してください。  次に使用する際、水栓内に残っている高温の湯が 出て、やけどをするおそれがあります。 

はじめて

### ⚠ 注意

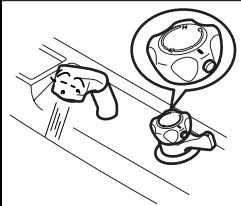
温度調節ハンドルの温度位置を確かめて水を出してください。

高温の湯が出てやけどをするおそれがあります。



高温の湯をお使いの後は必ず温度調節ハンドルの目盛りを“40”以下に戻してください。

次に使用する際、いきなり高温の湯が出てやけどをするおそれがあります。



開閉ハンドルは、ゆっくり操作してください。

急に閉めると、配管に衝撃が加わり、水漏れして家財などを濡らす財産損害発生のおそれがあります。



温度調節ハンドルは、ゆっくり操作してください。

温度調節ハンドルを急に回すと、温度が急上昇し、やけどをするおそれがあります。



定期的（年2回）に、配管周り（キャビネット・点検口内など）の水漏れや、ガタツキがないか確認してください。

劣化・摩耗などで部品が破損し、やけど・けがをしたり、水漏れして家財などを濡らす財産損害発生のおそれがあります。



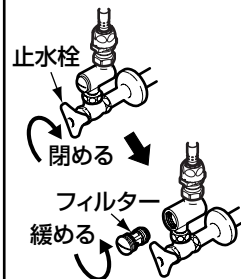
必ず実行

### ⚠ 注意

フィルターの掃除をする際は、いきなりフィルターを取り外さずに、止水栓を閉めてから行ってください。また、フィルター取付部が熱くないことを確認してください。

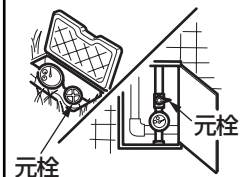
(P.17を参照してください)

湯水が噴き出して、やけどや家財などを濡らす財産損害発生のおそれがあります。



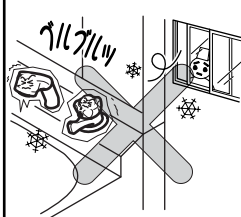
長期間使用しないときは、止水栓又は配管部の元栓を閉めてください。

水漏れなど予想しない事故の原因になります。



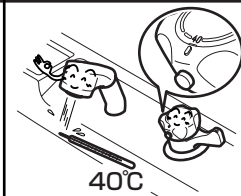
凍結が予想される場所でご使用になる場合は、P.13を参照の上、凍結予防を確実に実施してください。

部品が破損し、水漏れして家財などを濡らす財産損害発生のおそれがあります。



万が一凍結した場合は温度調節ハンドルの目盛り“40”と吐水温度がっているか確認してください。

凍結すると本体内の部品が破損し、設定温度がずれて、やけどをするおそれがあります。



**寒冷地用**  
水抜コックは水抜き以外の目的で開けないでください。

水抜コックをいきなり開けると、高温の湯が出てやけどをしたり、湯水が噴き出して家財などを濡らす財産損害発生のおそれがあります。

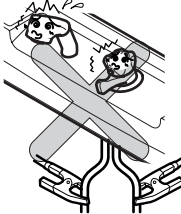



必ず実行

禁止

# 使用上の注意 (次のことをお守りください)

## ⚠ 注意

<p><b>禁止</b></p>	<p><b>寒冷地用</b>  <b>解氷機をご使用の場合、水栓には絶対通電しないでください。</b>          水栓が発熱し、破損して家財などを濡らす財産損害発生のおそれがあります。</p>	
<p><b>必ず実行</b></p>	<p><b>寒冷地用</b>  <b>凍結が予想される際は、配管と水栓の水抜き操作を同時に行ってください。</b>  <small>(P.13を参照してください)</small>          部品が破損し、水漏れして家財などを濡らす財産損害発生のおそれがあります。</p>	<p>水抜コック</p> 

- ときどき温度調節ハンドルを回してください。(月1回程度)

温度調節ハンドルを長時間回さずに使用すると、水あかなどが付着し、温度調節機能が損なわれるおそれがあります。

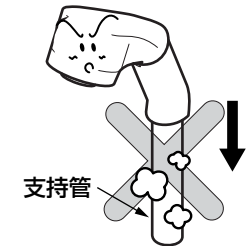


- 誤操作などによるやけど防止のため、給水圧力は給湯圧力より必ず高くするか、同圧になるようにしてください。また、湯側を加圧する場合でも、必ず湯側圧力を水側より低くしてください。



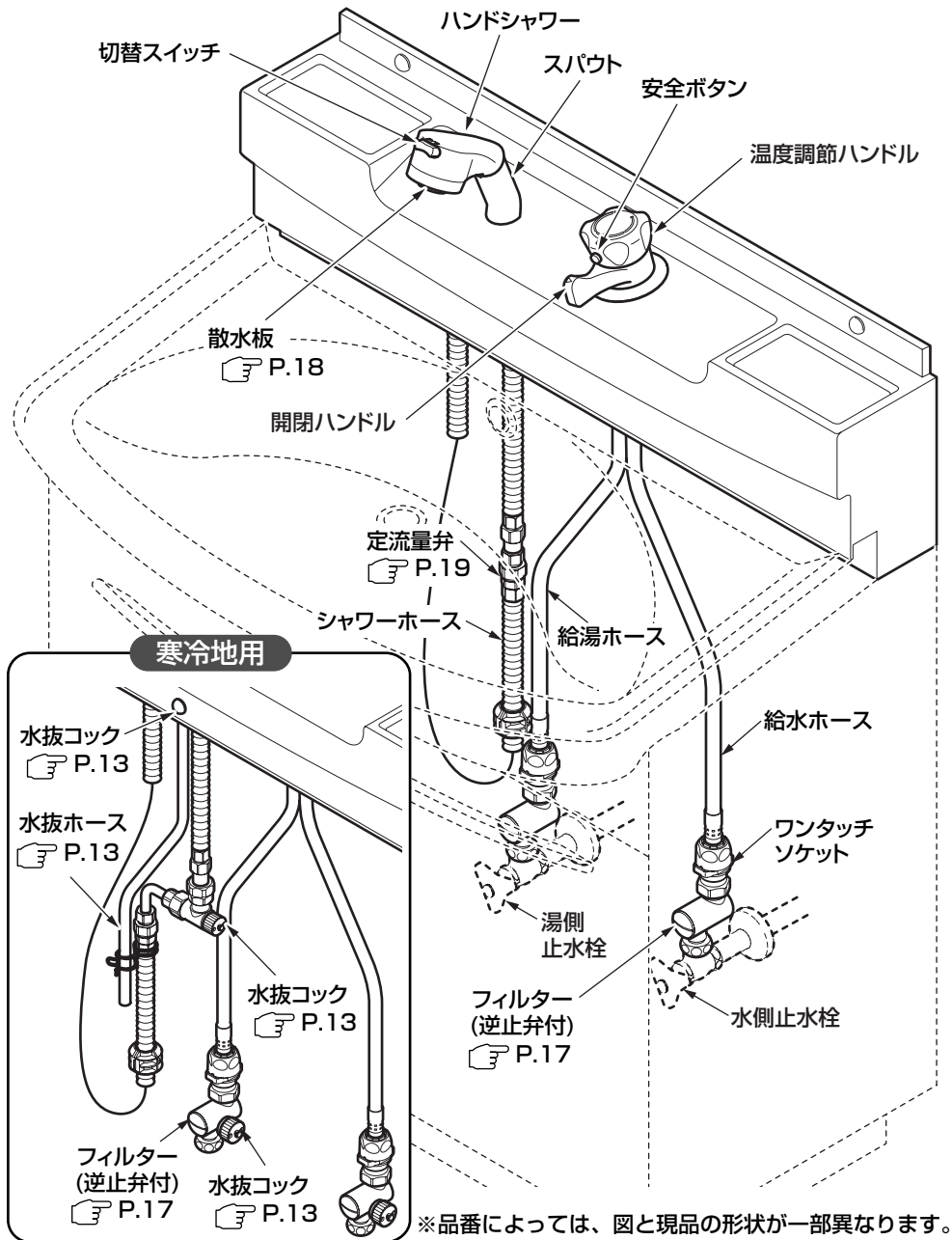
- 石けんがついたら、すみやかに拭き取ってください。

支持管にシャンプーや石けんなどがつくと、スパウトを下げる際、通常より軽い力で下がり、けがをするおそれがあります。すみやかに拭き取ってください。





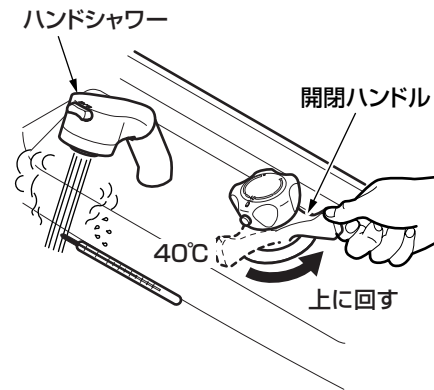
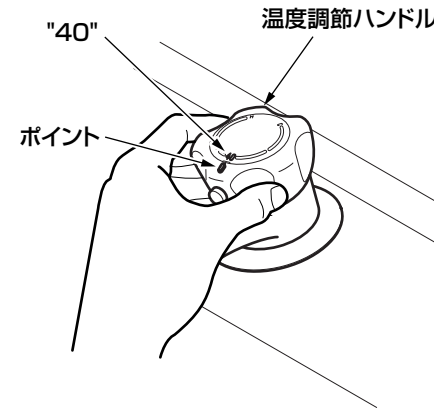
# 各部のなまえ



# ご使用前に

## 吐水温度の確認

温度調節ハンドルは工場では設定していますが使用条件(給水・給湯圧力、給湯温度)が異なると、表示通りの吐水温度にならないことがあります。吐水温度が表示通りになっているか以下の要領で確かめてください。



### 1. 給湯機の給湯温度を設定する。

給湯機の給湯温度は、吐水温度より10℃以上高く設定してください。

### 2. 温度調節ハンドルのポイントを目盛り"40"に合わせる。

### 3. 開閉ハンドルを上に戻す。 ハンドシャワーから水が出ます。

### 4. 吐水温度を確認する。

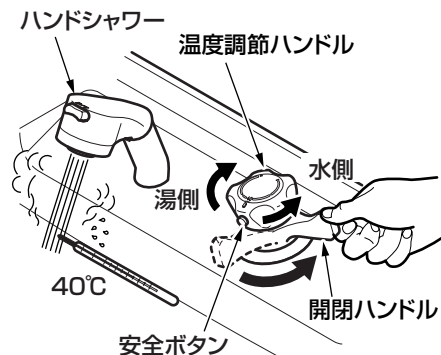
吐水温度が適温(およそ40℃)であればそのままご使用いただけます。吐水温度が適温からずれている場合は、P.9を参照の上、温度調節ハンドルを設定し直してください。

はじめに

つかいかた

## 温度調節ハンドルの設定

※吐水温度が表示通りになっていないときに行ってください。



1. 開閉ハンドルを上を回す。  
ハンドシャワーから水が出ます。

2. 温度調節ハンドルを目盛りに関係なく40°Cの湯が出る位置まで回す。

温度調節ハンドルは目盛り“40”付近でロックされますので、これより高温の湯を出したいときは、安全ボタンを押しながら回してください。

※温度調節ハンドルを回さないように水を止めてください。

3. インデックスを外す。

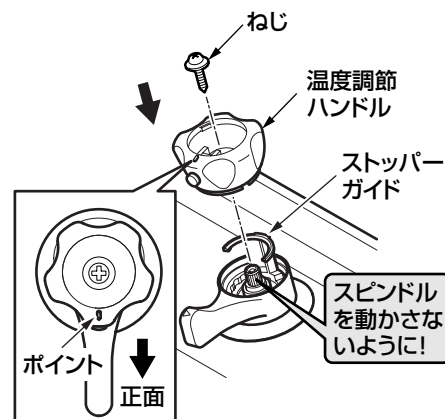
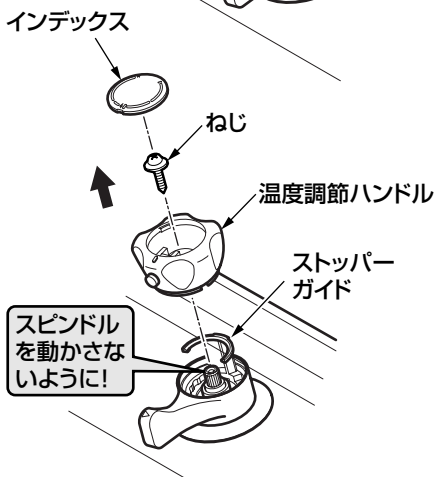
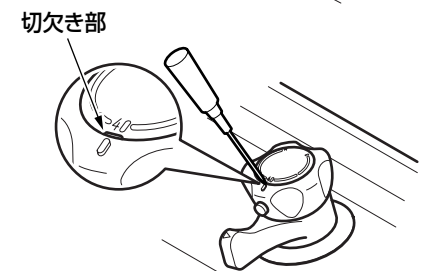
マイナスドライバーなどを切欠き部に差し込み、インデックスを浮かせ、温度調節ハンドルから外してください。

4. 温度調節ハンドルを外す。

温度調節ハンドルが動かないように手で押さえて、ねじを取り外し、温度調節ハンドルを取り外してください。

※温度調節ハンドルを外した後は、スピンドルを動かさないように注意してください。

※温度調節ハンドルを押さえないで、ねじを回すとスピンドルが動いてしまいます。

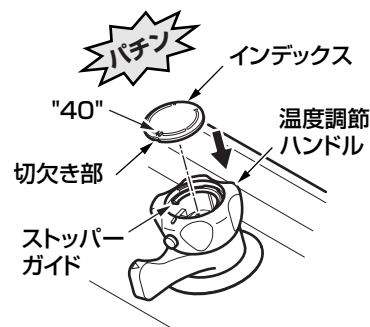


5. 温度調節ハンドルを取り付ける。

温度調節ハンドルのポイントが正面を向くように取り付け、温度調節ハンドルが回転しないように手で押さえてねじで固定してください。

※この時、スピンドルを動かさないように注意してください。

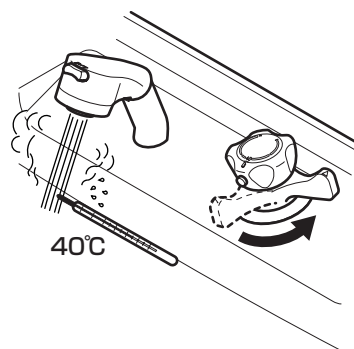
※温度調節ハンドルを押さえないで、ねじを回すとスピンドルが動いてしまいます。



6. インデックスを取り付ける。

インデックスの切り欠き部“40”を正面に向けて、インデックスをストッパーガイドの溝に合わせてパチンとはめ込んでください。

※入りにくい場合は、インデックスを押し込んだまま、左右に回転させると入ります。



7. 取付け後、40°Cの湯が出ているか確認する。

# つかいかた

## 温度調節のしかた



安全ボタン



押しながら  
回す

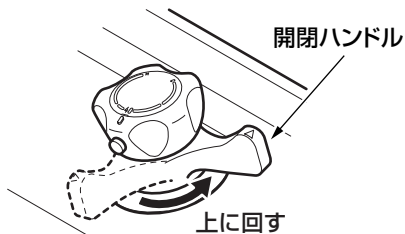
### 温度調節ハンドルを回す。

目盛り"40"を目安とし、ポイントをお好みの温度に合わせてください。

40℃以上の湯を出すには  
安全ボタンを押しながら  
回す。

安全ボタンを押して高温を使用された場合は、ハンドルを必ず目盛り"40"以下に戻しておいてください。

## 水(湯)を出す

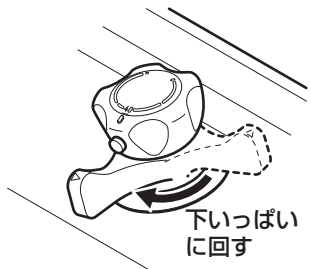


### 開閉ハンドルを上に戻す。

水が出ます。

- ※上いっぱいに戻すと、最大量になります。
- ※水はねが激しいときは、開閉ハンドルで流量を調節してください。

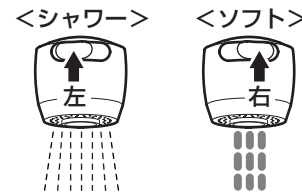
## 水(湯)を止める



### 開閉ハンドルを下いっばいに回す。

水が止まります。

## 吐水の切替え



### 切替スイッチを押す。

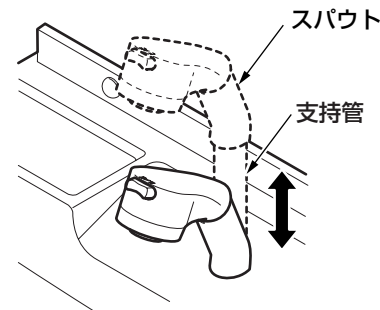
スイッチの左側を押すとシャワー吐水、右側を押すとソフト吐水に切り替わります。



豆知識

ソフト吐水  
水の中に気泡を取り込んで  
水はねを少なくした吐水。

## スパウトの高さ変更

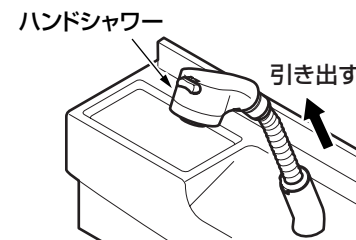


### スパウトはお好みの高さで固定できます。

スパウトをつかんで上下お好みの高さに調節してください。

- ※スパウトと台との間で手をはさまないようにご注意ください。
- ※引き上げ、引き下げがスムーズにできないときは、水又はぬるま湯に浸した布をよく絞って支持管を拭いてください。

## ハンドシャワーを引き出す



### ハンドシャワーは引き出しても使用できます。

洗面ボウルを洗うときや、洗髪するときなどに便利です。

# 凍結予防のしかた (凍結が予想される場所 で使用する場合)

- ◎水栓が凍結すると部品が破損し水漏れの原因となります。
- ◎凍結による破損は保証期間内でも有料修理となります。
- ◎凍結のおそれがある場合は、水栓周囲の温度が氷点下にならないようにしてください。  
なお、氷点下になる場合は、次の処置を実施してください。

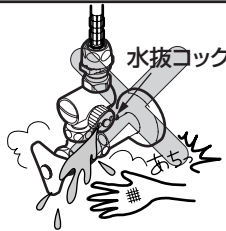

## 一般地用をご使用の場合

凍結が予想される場所で使用する場合は、以下の処置によって凍結を予防できる場合があります。

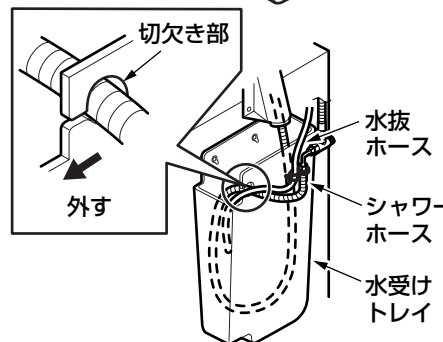
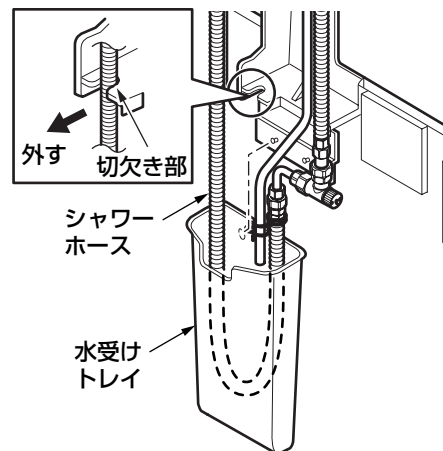
- 水栓より少量の水を出してください。
- 配管部などに保温材を巻いてください。

## 寒冷地用をご使用の場合

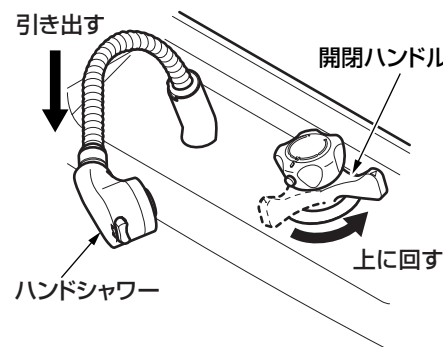
### ⚠ 注意

<b>禁止</b> 	<b>水抜コックは水抜き以外の目的で開けないでください。</b> 水抜コックをいきなり開けると、高温の湯が出てやけどをしたり、湯水が噴き出して家財などを濡らす財産損害発生のおそれがあります。	
	<b>解氷機をご使用の場合、水栓には絶対通電しないでください。</b> 水栓が発熱し、破損して家財などを濡らす財産損害発生のおそれがあります。	
<b>必ず実行</b> 	<b>凍結が予想される際は、配管と水栓の水抜き操作を同時に行ってください。</b> 部品が破損し、水漏れして家財などを濡らす財産損害発生のおそれがあります。	

下記の手順にしたがって、水抜きを行ってください。



(電気温水器付洗面化粧台の場合)

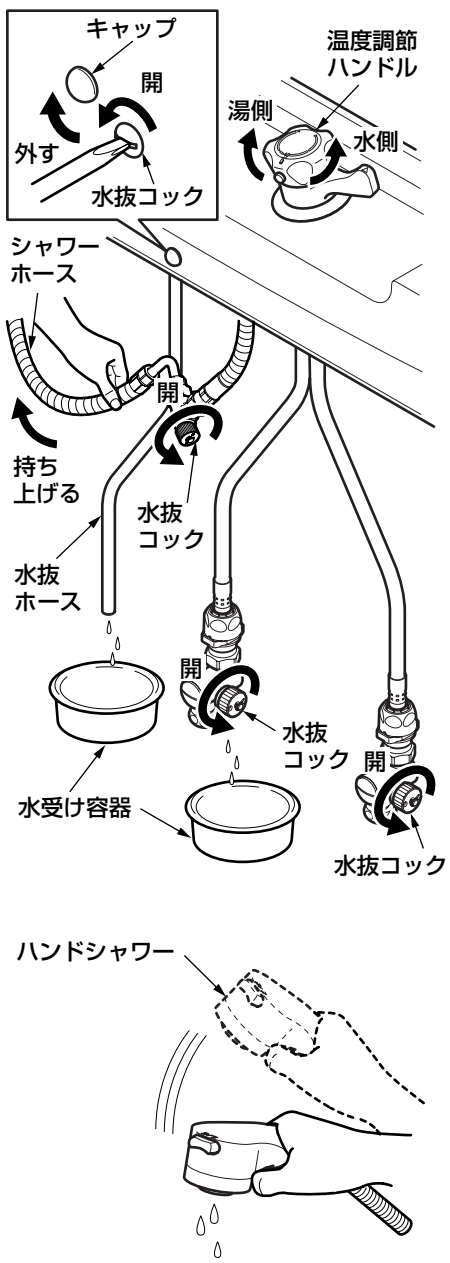


1. 配管部の元栓を閉め、水抜栓(配管部)を開ける。
2. シャワーホースを矢印の方へ引っ張り切欠き部より外す。
3. 水受けトレイを一度上げて手前に引いて外す。

※水受けトレイはキャビネット内にセットしてあります。

4. ハンドシャワーをストップするまで引き出す。
5. 開閉ハンドルを上いっぱいに戻す。





6. 水抜コック及び水抜ホースの下に水受け容器を用意し、水抜コックを開ける。(4カ所)

7. シャワーホースを持ち上げ、ホース内の水を抜く。

8. 温度調節ハンドルを反時計回り(湯側)いっぱい回して水を抜く。

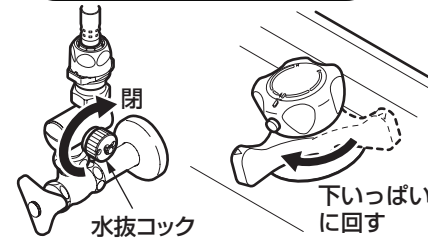
9. シャワーヘッドから水が出なくなったら、温度調節ハンドルを時計回り(水側)いっぱい回して水を抜く。

10. ハンドシャワーをよく振って水を切ってから洗面器の底に置く。

※水抜き完了後は、必ず水抜コックを閉めてください。

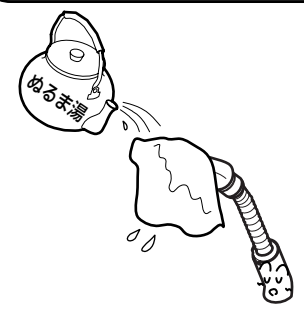
11. 水受けトレイを元通りにセットし、シャワーホースを切欠き部へ入れる。

通水を再開する場合



通水を再開する場合は、水抜コックが閉まっていることを確認し、開閉ハンドルを下いっぱい回して(水が出ない状態)、配管部の水抜栓を閉め、元栓を開けてください。

水抜きを行っても通水再開後、水が出ない場合



水抜きを行っても散水板の網目やフィルターに付着した水滴が凍り、通水後も少しの間、水が出ない場合があります。そのときはタオルなどの布を巻き付け、しみこませるようにゆっくりとぬるま湯をかけてください。

長期間使用しないとき

長期間使用しないときの急な冷え込みにそなえて、凍結予防を行ってください。

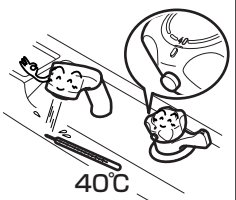
注意



必ず実行

万が一凍結した場合は温度調節ハンドルの目盛り“40”と吐水温度が揃っているか確認してください。

凍結すると本体内の部品が破損し、設定温度がずれて、やけどをするおそれがあります。



つかいかた

つかいかた

# 日頃のお手入れ

## ⚠ 注意



必ず実行

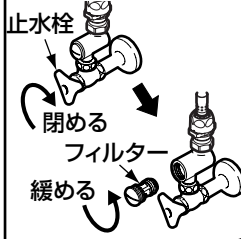
定期的(年2回)に、配管周り(キャビネット・点検口内など)の水漏れや、ガタツキがないか確認してください。

劣化・摩耗などで部品が破損し、やけど・けがをしたり、水漏れして家財などを濡らす財産損害発生のおそれがあります。



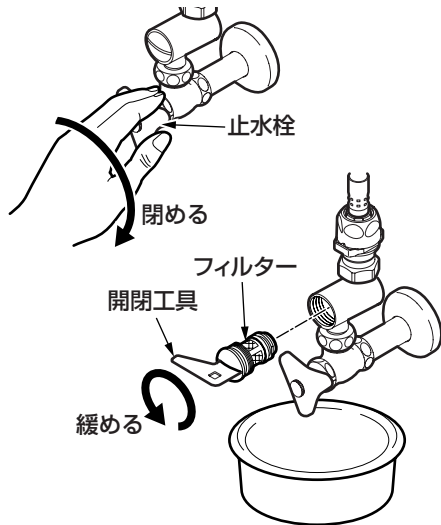
フィルターの掃除をする際は、いきなりフィルターを取り外さずに、止水栓を閉めてから行ってください。また、フィルター取付部が熱くないことを確認してください。

湯水が噴き出して、やけどや家財などを濡らす財産損害発生のおそれがあります。



十分な機能を発揮させるため、また、美しさを保つために日頃のお手入れをお願いいたします。

## フィルターのお手入れ



1. 湯側・水側の止水栓を閉める。

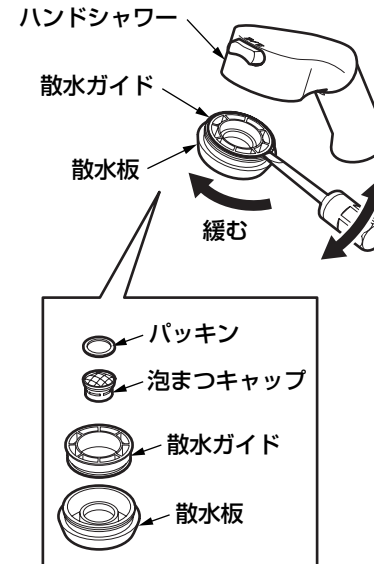
2. 開閉工具を溝に差し込み、フィルターを緩めて取り出す。

※フィルターは湯側・水側の2カ所にあります。

3. 網に詰まったごみや汚れをブラシなどで取り除く。

4. 掃除が終わったらフィルターを元の通りに組み付ける。

## 散水板のお手入れ



1. 散水板を回して外し、散水板にはめ込んでいる散水ガイドをドライバーなどを差し込み外す。



### 豆知識

ゴム手袋(厚めのもの)、又は専用工具(別売: TZ116)を使用すると外しやすくなります。



2. 散水ガイドや散水板・泡まつキャップの網目に詰まったごみや汚れをブラシや流水ですすぐなどして取り除く。

※散水板・散水ガイド・泡まつキャップは、定期的に適量に薄めた食器用中性洗剤で洗い、さらにきれいに水洗いすることをおすすめします。



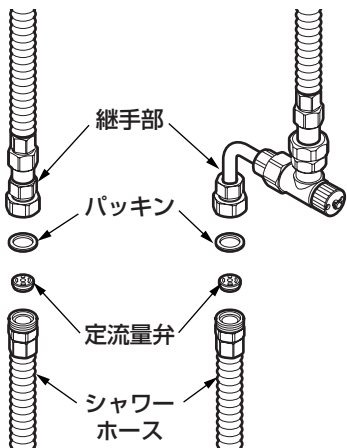
3. 散水板に散水ガイド・泡まつキャップ・パッキンを組み込み、ハンドシャワーに取り付ける。

※分解するときは、部品を紛失しないように注意してください。

## 定流量弁の掃除

一般地用

寒冷地用



1. 湯側・水側の止水栓を閉める。

2. シャワーホースの下に水受け容器を用意し、継手部をスパナなどを使って取り外す。

※残水が出ますのでシャワーホースの下に水受け容器を用意してください。

3. 定流量弁を取り出し、詰まったごみや汚れをブラシなどで取り除く。

4. 掃除が終わったら定流量弁を取り付け、シャワーホースを継手部に取り付ける。

※取付け完了後、水漏れがないか確認してください。

## 布を使用したお手入れ

●軽い汚れの場合

水又はぬるま湯に浸した布をよく絞って汚れを拭き取ってください。

●ひどい汚れの場合

適量にうすめた食器用中性洗剤を含ませた布で汚れを拭き取った後、水洗いし、から拭きしてください。

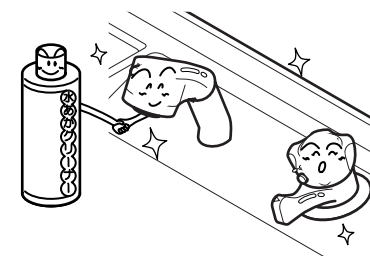


## TOTO水あかクリーナーでのお手入れ

水栓の表面に付着した水あかなどの汚れ落としには水栓に傷をつけずに汚れを効果的に除去できるTOTO水あかクリーナーのご使用をおすすめします。お求めはお近くのTOTOショールームもしくはTOTOパーツセンター(電話番号は裏表紙を参照してください)にお尋ねください。

商品品番：TH735  
容 量：260g

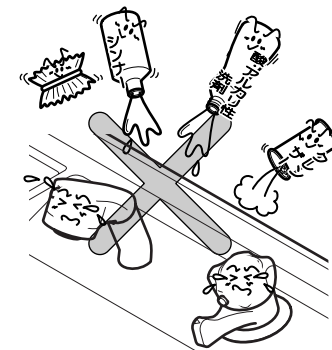
※品番・仕様は改定する場合がありますのでご了承ください。



### お願い

●水栓の表面を傷つけるものは使用しないでください。

- ・TOTO水あかクリーナー以外の酸性洗剤、塩素系漂白剤、アルカリ性洗剤
- ・シンナー、ベンジンなどの溶剤
- ・クレンザー、磨き粉など、粗い粒子を含んだ洗剤
- ・ナイロンたわし、たわし、ブラシなど



# 故障かな?!と思ったら

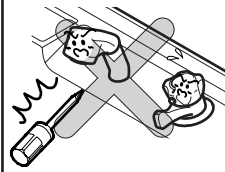
## ⚠ 注意



分解禁止

この説明書に記載された項目以外は分解しないでください。

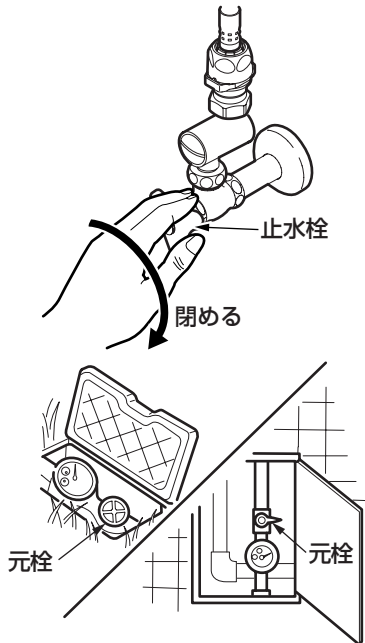
破損して、やけど・けがをしたり、水漏れして家財などを濡らす財産損害発生のおそれがあります。



- 次のような場合は、故障ではありません。修理を依頼される前に以下のことをお調べになり、それでも直らないときは、お求めの取付店・販売店、又は東陶メンテナンス(株)へ修理を依頼してください。詳しくはアフターサービス(P.23)をご確認ください。

## 緊急時の水の止め方

配管周りの水漏れや、水が止まらないなど、緊急を要するときは下図の要領で止水栓又は元栓を閉めてください。



止水栓又は配管部の元栓を閉める。



### 豆知識

元栓を閉めるとき、回した量を控えておくと、通水再開の際に元栓を開けるときを目安になります。

## 修理を依頼される前に

現象	お調べいただくところ	処置のしかた	参照ページ
水が止まらない	開閉ハンドルは止水位置に合っていますか。(全閉になっていますか)	開閉ハンドルを止水位置に合わせる。	11ページ
流量が少ない	止水栓は十分開いていますか。	止水栓で流量を調節する。	—
	散水板・フィルターの目づまりはありませんか。	散水板・フィルターの掃除をする。	17・18ページ
	ガス給湯機と組み合わせてご使用の場合、能力切替式のものでは適正能力にセットされていますか。	ガス給湯機の能力を適正能力にセットする。	—
	散水板・フィルターは凍っていませんか。	散水板・フィルター部分にぬるま湯をかける。	16ページ
高温しかでない	水側の止水栓は十分開いていますか。	止水栓で流量を調節する。	—
低温しかでない	給湯機から十分な湯がきていますか。	給湯機の設定温度・作動を確認する。	—
	湯側の止水栓は十分開いていますか。	止水栓で流量を調節する。	—
温度調節がうまくできない	湯側・水側の止水栓は十分開いていますか。	止水栓で流量を調節する。	—
	給湯機から十分な湯がきていますか。	給湯機の設定温度・作動を確認する。	—
	散水板・フィルターの目づまりはありませんか。	散水板・フィルターの掃除をする。	17・18ページ
スパウトの高さ調節がスムーズに行えない	温度調節ハンドルの設定は合っていますか。	温度調節ハンドルの設定を確認する。	8ページ
	スパウトの支持管が汚れていませんか。	水又はぬるま湯に浸した布をよく絞って、支持管を拭く。	12ページ

※ 止水栓の位置が分からない場合は、お求めの取付店にお問い合わせください。

こんなときは

こんなときは



# アフターサービス

【修理を依頼する前に「故障かな? ! と思ったら」(P.21)をご確認ください!】

## 保証書 (この説明書のP.26が保証書になっています)

- この商品は保証書の内容にしたがって保証されています。据付け引渡日、取付店名、扱者印が記入してあることを確認してください。また、保証書の内容をよくお読みの上、大切に保存してください。
- 保証期間は保証書をご確認ください。

## 補修用性能部品の供給期間

この商品の補修用性能部品（機能維持に不可欠な部品で、使用期間中に取替えの必要が発生する可能性の大きいもの）の供給期間は製造中止後10年です。

## 保証について

- 保証期間中は  
保証書の規定にしたがって、修理をさせていただきます。保証期間内でも有料になることがありますので保証書の内容をよくご確認ください。例えば、「取扱説明書、施工説明書、貼付けラベルなどの注意書にしたがっていない場合の不具合など」は有料になります。
- 保証期間を過ぎているときは  
修理すれば使用できる商品については、ご希望により有料で修理させていただきます。  
→「修理を依頼されるときは」「修理料金のしくみ」(本ページ)をご確認ください。

## 修理を依頼されるときは

### 【修理依頼先】

お求めの取付店・販売店又は東陶メンテナンス(株)(電話番号は裏表紙を参照してください)

### 【ご連絡いただきたい内容】

- ①住所、氏名、電話番号
- ②商品名 ③品番 ④購入日
- ⑤故障内容、異常の状況(どこから水漏れしているかなど)
- ⑥訪問希望日

### 【ご不明な点や修理に関するお問い合わせ先】

「TOTO お客様相談室」又は「東陶メンテナンス(株)」  
(電話番号は裏表紙を参照してください)



## 修理料金のしくみ<東陶メンテナンス(株)にご依頼の場合>

修理料金は **技術料** + **部品代** + **出張料** で構成されています。

**技術料** は、診断・故障箇所の修理及び部品交換・調整・修理完了時の点検などの作業にかかる費用です。

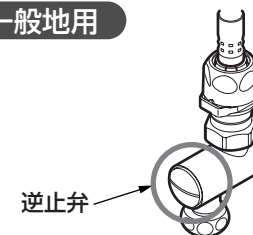
**部品代** は、修理に使用した部品代です。

**出張料** は、商品のある場所へ技術者を派遣する場合の費用です。

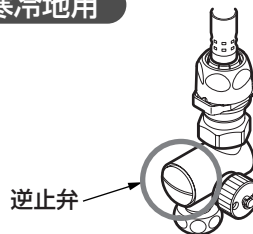
## 消耗部品の交換

- バルブやパッキンが劣化すると水漏れの原因となります。この場合、該当部品の交換が必要です。
- 逆止弁は5年毎に交換してください。  
逆止弁の交換は、お求めの取付店・販売店、又は東陶メンテナンス(株)(電話番号は裏表紙を参照してください)へ依頼してください。

### 一般地用



### 寒冷地用



TOTO®

## ●●●●●●●● 水栓金具保証書 ●●●●●●●●

本書は、本書記載内容で無料修理を行うことをお約束するものです。据付け引渡日から下記期間中、故障が発生した場合は本書をご提示の上、取付店（又は販売店）又は東陶メンテナンス(株)（フリーダイヤル ☎0120-1010-05）に修理をご依頼ください。

お客様	おなまえ	様
	おところ 〒	
取付店 販売店	〒	印
	電話	—
据付け引渡日	年	月 日

品番	TL491型
保証期間	据付け引渡日から2ヵ年
用途	一般住宅洗面所用

## ★お客様へ

- ・この保証書をお受け取りになるときに、据付け引渡日、取付店名、扱者印が記入してあることを確認してください。保証書は再発行いたしませんので紛失されないよう大切に保存してください。なお、本書は日本国内においてのみ有効です。
- ・保証期間中でも、次の場合は有料修理になります。
  - (1) 上記用途以外で使用した場合の不具合。
  - (2) 適切な使用、維持管理を行わなかったことに起因する不具合。
  - (3) メーカーが定める施工説明書などに基づかない施工、専門業者以外による分解などに起因する不具合。
  - (4) 建築躯体の変形など商品以外の不具合に起因する当該品の不具合。
  - (5) 塗装の色あせなどの経年変化又は使用に伴う摩耗などにより生じる外観上の不具合。
  - (6) 海岸付近、温泉地などの地域における強い腐食性の空気環境に起因する不具合。
  - (7) ねずみ、昆虫などの動物の行為に起因する不具合。
  - (8) 火災、落雷、地震、噴火、洪水、津波など天変地異又は戦争、暴動など破壊行為による不具合。
  - (9) 電気製品における異常電圧、指定外の使用電源（電圧・周波数）、及び外部ノイズなどに起因する不具合。
  - (10) 消耗部品の消耗に起因する不具合。
  - (11) 砂やごみなどの配管内流入、及び水あか固着に起因する不具合。
  - (12) 温泉水、井戸水などであって水道法に定められた飲料水の水質基準に適合しない水を給水したことに起因する不具合。
  - (13) 寒冷地仕様ではない場合の凍結に起因する不具合。
  - (14) 本書の提示がない場合。
  - (15) 本書にお客様名、お取付店又は販売店名、据付け引渡日の記入のない場合。

※この保証書は、本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。したがって、この保証書によってお客様の法律上の権利を制限するものではありません。保証期間経過後の修理などについてご不明の場合は、「取扱説明書」に記載のお客様相談室又は東陶メンテナンス(株)にお問い合わせください。

東陶機器株式会社