

【修理を依頼する前に「故障かな?!と思ったら」(P.16)をご確認ください!】

修理・取扱いのご相談は

まずお求めの取付店・販売店へ

取付店 販売店	〒		印
	電話	—	

転居や贈答品などでお求めの取付店・販売店へご相談できない場合は下記TOTO窓口へ

東陶メンテナンス（株）へ

☎ 0120-1010-05

受付(年中無休)
 受付時間：関東・甲信越地区 8:00~20:00
 上記以外の地区 9:00~20:00
 訪問修理(年中無休)
 営業時間：9:00~18:00

TOTOパーツセンターへ

☎ 0120-8282-55

受付時間：平日 9:00~18:00
 土・日・祝日 10:00~18:00
 (夏期休暇・年末年始を除く)

TOTOお客様相談室へ

☎ 0120-03-1010

受付時間：平日 9:00~18:00
 土・日・祝日 10:00~18:00
 (夏期休暇・年末年始を除く)

お客様専用窓口

修理のご依頼は

補修用性能部品のご購入は

その他使い方のお問い合わせは

インターネットホームページ <http://www.toto.co.jp/>

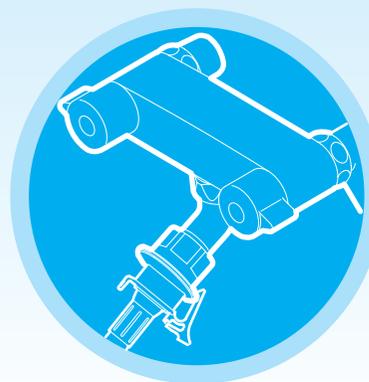
再生紙を使用しています。

工事店さま
へのお願い

貴店名ならびに据付け引渡日を保証書にご記入の上、お客様にお渡しください。

洗濯機用2ハンドル湯水混合栓

TW21型



安全上の注意…………… 1 ~ 3
 使用上の注意…………… 4
 各部のなまえ…………… 5

はじめに

ご使用前に…………… 6 ~ 10
 つかいかた…………… 11
 凍結予防のしかた…12~14

つかいかた

日頃のお手入れと点検 …15

お手入れ

故障かな?!と思ったら…… 16
 アフターサービス…17~18

こんなときは

保証書……………22
 お問い合わせ先…………裏表紙

■このたびは、TOTO 洗濯機用2ハンドル湯水混合水栓をお求めいただきまして、まことにありがとうございます。この取扱説明書をよくお読みの上、正しくお使いください。

■この取扱説明書は保証書付ですので大切に保存しておいてください。

安全上の注意 (安全のために必ずお守りください)

ご使用前に、この「安全上の注意」をよくお読みの上、正しくお使いください。

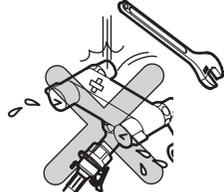
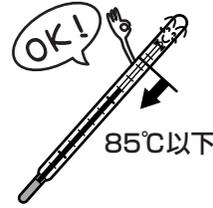
- お読みになった後は、お使いになる方がいつでも見られる場所に必ず保存してください。
- この説明書では、商品を安全に正しくお使いいただき、あなたや他の人々への危害や、財産への損害を未然に防止するために、いろいろな表示をしています。その表示と意味は次のようになっています。

表示	意味
 注意	この表示の欄の内容を無視して誤った取扱いをすると、傷害又は、物的損害が発生する可能性があることを示しています。

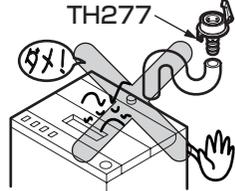
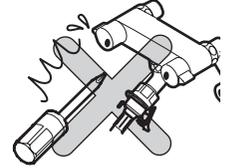
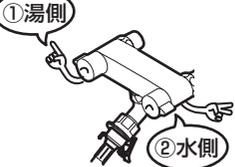
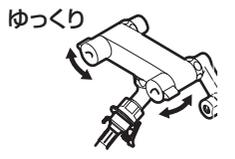
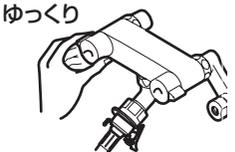
■お守りいただく内容の種類を、次の絵表示で区分し、説明しています。

	してはいけない「禁止」内容です。		分解しないでください。
	必ず実行していただく「強制」内容です。		

品番によっては、図と現品の形状が一部異なります。

 注意	
 禁止	強い力や衝撃を与えないでください。 故障や水漏れの原因になります。 
	給湯温度は85℃より高温で使用しないでください。 85℃より高温でご使用になると、水栓の寿命が短くなり、破損し、水漏れのため家財などを濡らす財産損害発生のおそれがあります。なお、誤操作などによるやけど防止のため、60℃給湯をおすすめします。また、洗濯機に給湯する場合、洗濯機の上限度度にご注意ください。 

注意

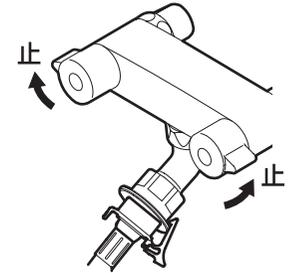
 禁止	別売のTH277は二槽式洗濯機専用ですので、全自動洗濯機には使用しないでください。 水圧によりホース部が抜け、水漏れして家財などを濡らす財産損害発生のおそれがあります。 
 分解禁止	この説明書に記載された項目以外は分解しないでください。 破損し、やけど・けがをしたり水漏れして、家財などを濡らす財産損害発生のおそれがあります。 
 必ず実行	湯を止めるときは、必ず湯側のハンドルから閉めてください。 次に使用するとき高温の湯が出てやけどをするおそれがあります。 
	湯をお使いになるときは、必ず水側のハンドルから開けてください。 その後湯側のハンドルを開けながら湯の温度を調節してください。 湯側を先に開けると高温のお湯が出てやけどをするおそれがあります。 
	ハンドルはゆっくり操作してください。 ハンドルを急に閉めると、配管に衝撃が加わり、水漏れして家財などを濡らす財産損害発生のおそれがあります。 
	湯側ハンドルはゆっくり回してください。 湯側ハンドルを急に回すと温度が急上昇し、やけどをするおそれがあります。 

使用上の注意 (次のことをお守りください)

⚠ 注意		
	<p>定期的(年2回)に、給水ホースやハンドルの周りの水漏れや、ガタツキがないか確認してください。</p> <p>劣化・摩耗などで部品が破損し、やけど・けがをしたり、水漏れして家財などを濡らす財産損害発生のおそれがあります。</p>	
<p>必ず実行</p>	<p>給水ホース(市販品)が外れると水は止まりませんので、ご注意ください。</p> <p>給水ホース(市販品)が外れると、水が吹き出し家財などを濡らす財産損害発生のおそれがあります。</p>	
	<p>水抜きする場合は必ず手を保護した上で行ってください。</p> <p>たまっている湯が出て、やけどをするおそれがあります。</p>	<p>タオル</p>
<p>禁止</p>	<p>寒冷地用</p> <p>解氷機をご使用の場合、水栓には絶対通電しないでください。</p> <p>水栓が発熱し、破損して家財などを濡らす財産損害発生のおそれがあります。</p>	
<p>必ず実行</p>	<p>寒冷地用</p> <p>凍結が予想される際は、配管と水栓の水抜き操作を同時に行ってください。</p> <p>部品が破損し、水漏れして、家財などを濡らす財産損害発生のおそれがあります。</p>	

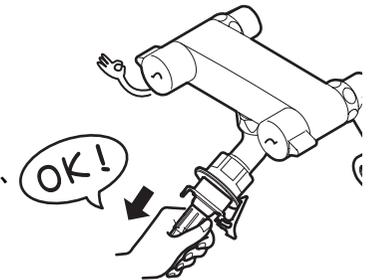
- 洗濯機を使用しないときはハンドルを水平に止まるまで回してください。

水栓及び給水ホースに圧力がかったままで放置すると、給水ホースが抜けることがあります。

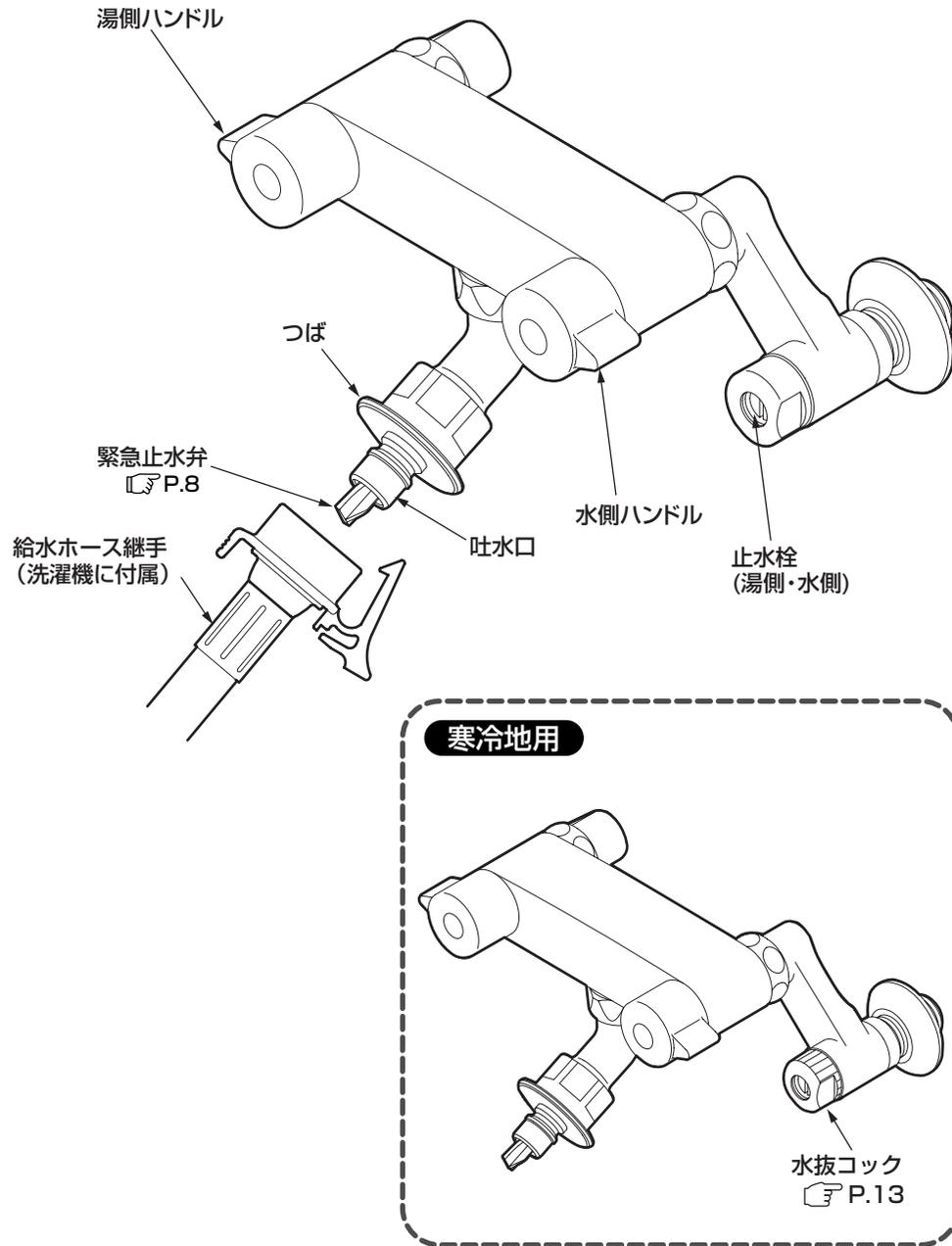


- 給水ホースを接続後、下向きに引っ張って抜けないことを確認してください。

給水ホースが確実に取り付けられていないと、抜けることがあります。



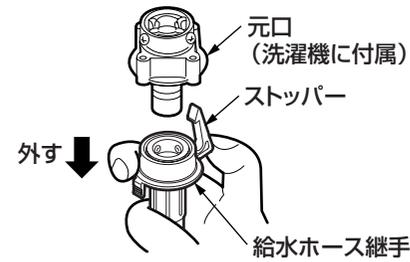
各部のなまえ



ご使用前に

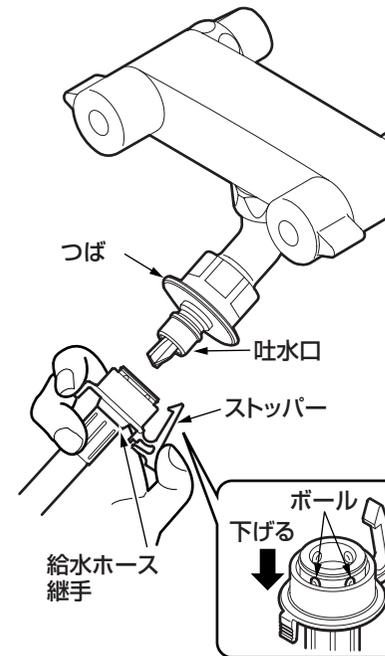
給水ホース継手の取付け方

〈全自動洗濯機の場合〉



1. 元口を外す。

給水ホース継手に元口が接続されている場合には、給水ホース継手のストッパーの根元を押さえながら給水ホース継手を引き下げて元口を外してください。
(洗濯機に付属された元口は必要ありません。)



2. 給水ホース継手を取り付ける。

ストッパーの根元を押さえ、給水ホース継手を引き下げ、ボールが見えた状態で吐水口に差し込み、ストッパーをつばに引っ掛けてください。

注意

日本電気工業会規格JEM1206に合致しないワンタッチ継手は使用しないでください。
通水不良や水漏れのおそれがあります。

〈二槽式洗濯機の場合〉

別売のTH277(二槽式洗濯機用継手)を購入いただき、本説明書の内容にそって正しく取り付けてください。

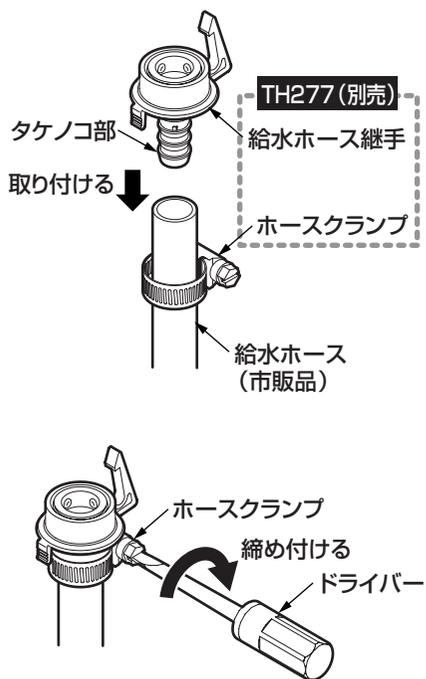
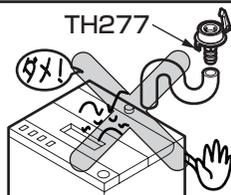
⚠ 注意



禁止

別売のTH277は二槽式洗濯機専用ですので、全自動洗濯機には使用しないでください。

水圧によりホース部が抜け、水漏れして家財などを濡らす財産損害発生のおそれがあります。



1. ホースクランプを給水ホース(市販品)に通す。

給水ホース(市販品)は内径φ12~14、外径φ15~27のものを使用のこと。

2. 給水ホースに給水ホース継手を差し込む。

継手のタケノコ部を給水ホースの奥まで差し込んでください。

3. ホースクランプで締め付ける。

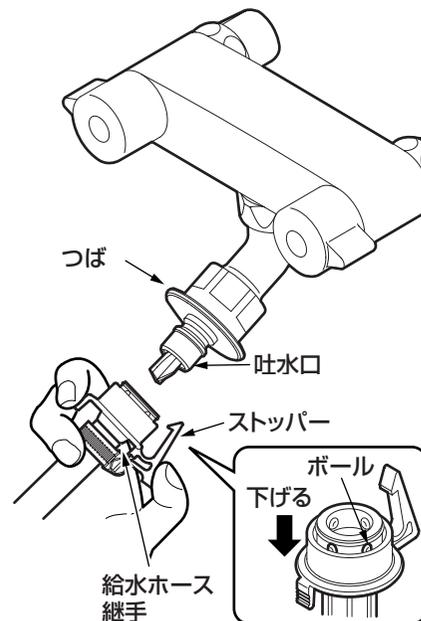
ホースクランプをタケノコ部の奥まで持っていき、ドライバーで強く締め付けてください。

4. 給水ホース継手を取り付ける。

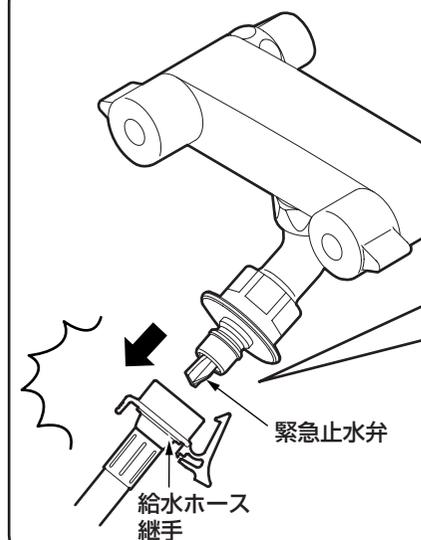
ストッパーの根元を押さえ、給水ホース継手を引き下げ、ボールが見えた状態で吐水口に差し込み、ストッパーをつばに引っ掛けてください。

注意

日本電気工業会規格JEM1206に合致しないワンタッチ継手は使用しないでください。通水不良や水漏れのおそれがあります。



豆知識



使用中に給水ホース継手が外れても、水の方で吐水口がふさがり、水は漏れません。

次頁の要領でこの水の方(水圧)を逃がし、給水ホース継手を復帰させてください。

水の方に押されているので、止水弁が開きません。



給水ホース継手の復帰方法

⚠ 注意

湯を止めるときは、必ず湯側のハンドルから閉めてください。

次に使用するとき高温の湯が出てやけどをするおそれがあります。



湯をお使いになるときは、必ず水側のハンドルから開けてください。その後湯側のハンドルを開けながら湯の温度を調節してください。

湯側を先に開けると高温のお湯が出てやけどをするおそれがあります。



必ず実行

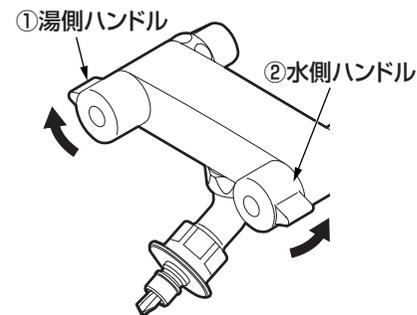
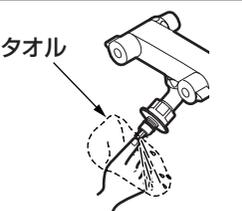
ハンドルはゆっくり操作してください。

ハンドルを急に閉めると、配管に衝撃が加わり、水漏れして家財などを濡らす財産損害発生のおそれがあります。



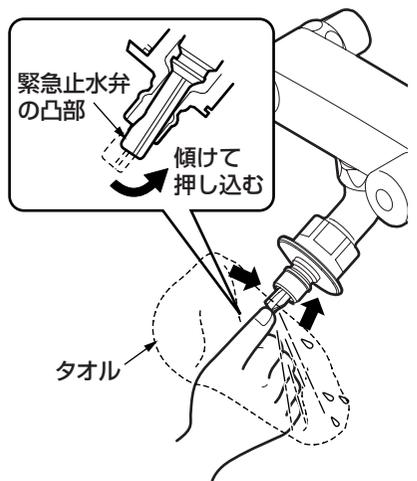
水抜きする場合は必ず手を保護した上で行ってください。

たまっている湯が出て、やけどをするおそれがあります。



1. 水を止める。

湯側ハンドルのレバーを水平に止まるまで回し、水側ハンドルのレバーを水平に止まるまで回してください。

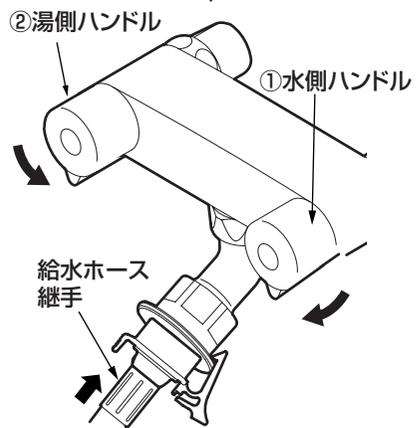


2. 水を抜く。

緊急止水弁の凸部をタオルで押さえ、緊急止水弁を傾けて押し込み、中にたまっている水を抜いてください。

3. 給水ホース継手を取り付ける。

給水ホース継手の取付け方法はP.6を参照してください。

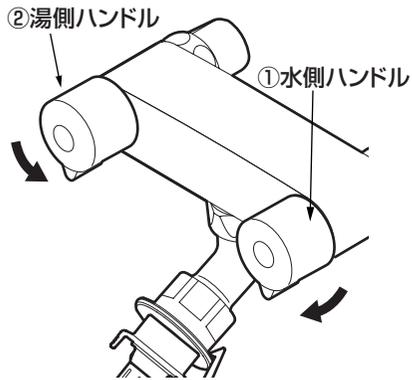


4. 水を出す。

水側、湯側の順にハンドルのレバーを下方向に止まるまで回してください。

つかいかた

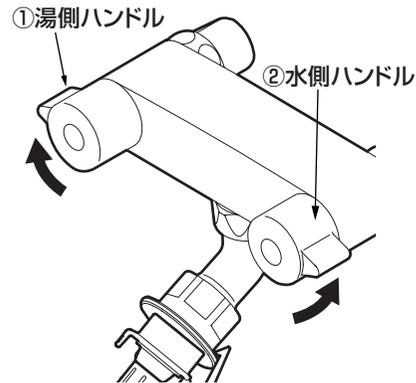
流量・温度調節のしかた



1. 水側のハンドルのレバーを下方向に回す。
2. 湯側のハンドルのレバーを下方向に回す。
3. 両ハンドルの開き具合で、流量・温度を調節する。

※湯側から回すといきなり熱湯だけが
出て危険です。

水(湯)を止める

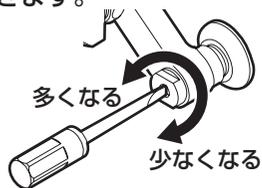


1. 必ず湯側のハンドルのレバーから水平に止まるまで回す。
2. 水側のハンドルのレバーを水平に止まるまで回す。

※水側から回すと熱湯だけが
出て危険です。

止水栓による流量調節

レバーハンドル全開時の流量が多すぎる場合などに、止水栓でお好みの量に調節できます。



止水栓の流量調節ねじを回す。

右に回すと流量が少なくなり、左に回すと多くなります。

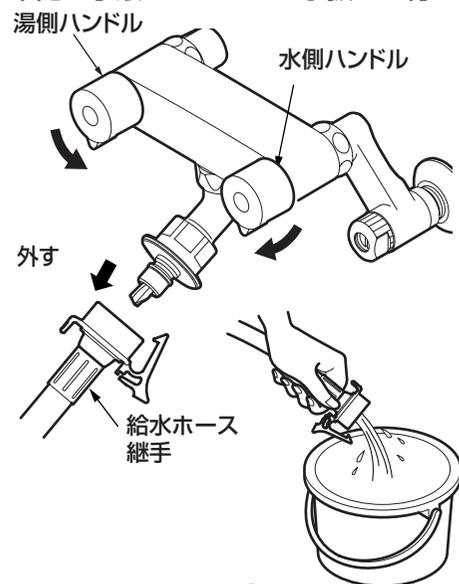
凍結予防のしかた (寒冷地品をご使用の場合)

- ◎水栓が凍結すると部品が破損し水漏れの原因となります。
- ◎凍結による破損は保証期間内でも有料修理となります。
- ◎凍結のおそれがある場合は、水栓周囲の温度が氷点下にならないようにしてください。なお、氷点下になる場合は、次の処置を実施してください。

⚠ 注意

<p>禁止</p>	<p>解氷機をご使用の場合、水栓には絶対通電しないでください。</p> <p>水栓が発熱し、破損して家財などを濡らす財産損害発生のおそれがあります。</p>	
<p>必ず実行</p>	<p>凍結が予想される際は、配管と水栓の水抜き操作を同時に行ってください。</p> <p>部品が破損し、水漏れして、家財などを濡らす財産損害発生のおそれがあります。</p> <p>水抜きする場合は必ず手を保護した上で行ってください。</p> <p>たまっている湯が出て、やけどをするおそれがあります。</p>	

下記の手順にしたがって水抜きを行ってください。



1. 配管部の元栓を閉め、水抜き栓（配管部）を開ける。

※配管の元栓・水抜き栓がわからない場合は、お求めの工事店にご相談ください。

2. 水側・湯側両方のハンドルを全開にする。

3. 給水ホース継手を外す。

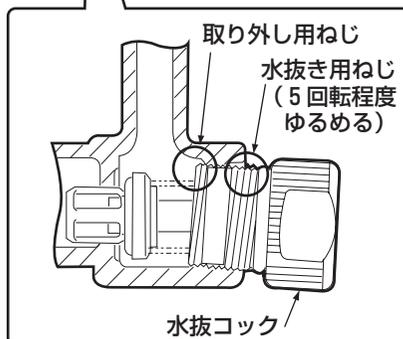
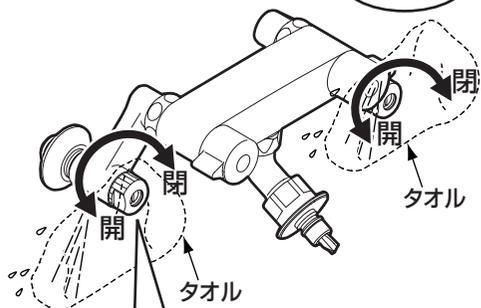
給水ホース内の残水はバケツなどで受けてください。

4. 水抜きコックを開ける。(2カ所)

水抜きコックには水抜き用ねじと、取り外し用ねじがあります。

※水抜きを行う際は、水抜き用ねじを5回転程度ゆるめてください。

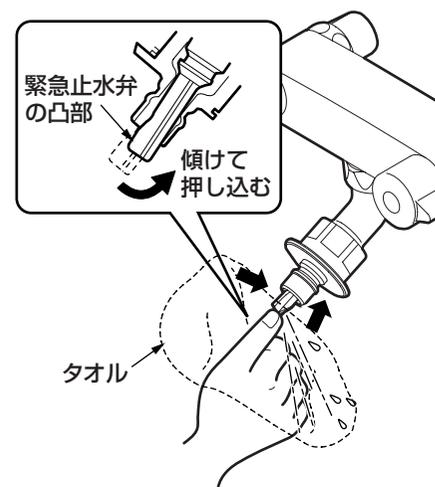
※取り外し用のねじはつぶさないように取扱いにご注意ください。



5. 水栓の水を抜く。

緊急止水弁の凸部をタオルで押さえ、緊急止水弁を傾けて押し込み、水栓の水抜きを間を開けて数回行ってください。

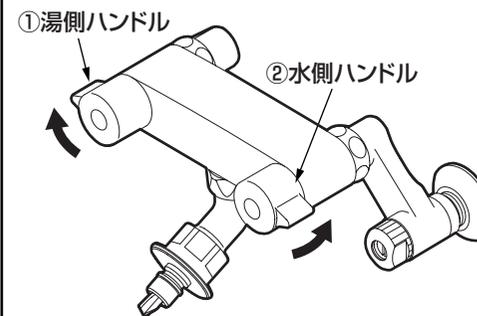
それでも残水により止水弁が凍り、動かなくなったときは溶けるのを待つか、洗面器などで受けながらぬるま湯をかけて解凍してください。



通水を再開する場合

通水を再開する場合は、給水ホース継手を取り付け、湯・水両方のハンドルを閉めて、配管部の水抜き栓を閉め、元栓を開けてください。

※給水ホース継手の取付け方法はP.6~8を参照してください。



長期間使用しないとき

長期間使用しないときの急な冷え込みにそなえて、凍結予防を行ってください。

日頃のお手入れと点検

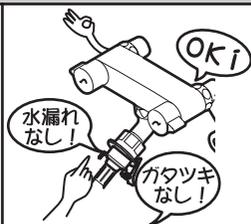
⚠ 注意



必ず実行

定期的(年2回)に、給水ホースやハンドルの周りの水漏れや、ガタツキがないか確認してください。

劣化・摩耗などで部品が破損し、やけど・けがをしたり、水漏れして家財などを濡らす財産損害発生のおそれがあります。

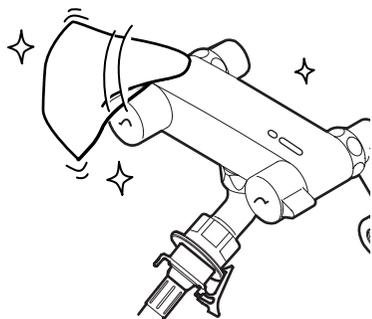


十分な機能を発揮させるため、また、美しさを保つために日頃のお手入れや点検をお願いいたします。

布を使用したお手入れ

●軽い汚れの場合

水又はぬるま湯に浸した布を良く絞って汚れを拭き取ってください。



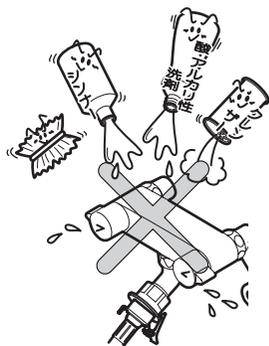
●ひどい汚れの場合

適量にうすめた食器用中性洗剤を含ませた布で汚れを拭き取った後、水洗いし、から拭きしてください。

お願い

水栓の表面を傷つけるものは使用しないでください。

- 酸性洗剤、塩素系漂白剤、アルカリ性洗剤
- シンナー、ベンジンなどの溶剤
- クレンザー、磨き粉など、粗い粒子を含んだ洗剤
- ナイロンたわし、たわし、ブラシなど



故障かな?!と思ったら

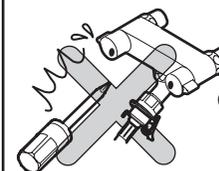
⚠ 注意



分解禁止

この説明書に記載された項目以外は分解しないでください。

破損し、やけど・けがをしたり、水漏れして家財などを濡らす財産損害発生のおそれがあります。



- 次のような場合は、故障ではありません。修理を依頼される前に以下のことをお調べになり、それでも直らないときは、お求めの取付店・販売店、又は東陶メンテナンス(株)へ修理を依頼してください。詳しくはアフターサービス(P.17)をご確認ください。

緊急時の水の止め方

配管周りの水漏れや、水が止まらないなど、緊急を要するときは下図の要領で止水栓又は元栓を閉めてください。



止水栓又は配管部の元栓を閉める。

豆知識

元栓を閉めるとき、回した量を控えておくと、通水再開の際に元栓を開けるときが目安になります。

修理を依頼される前に

現象	お調べいただくところ	処置のしかた	参照ページ
水が出ない	給水ホース継手は確実に取り付けられていますか。	給水ホース継手を取り付けなおす。	6ページ
	全自動洗濯機に同梱の給水ホース継手を取り付けていますか。	全自動洗濯機用と表示された市販の給水ホース継手一体の給水ホースに取り替えるか、二層式洗濯機の場合は、別売のTH277に取り替える。	6ページ
	止水栓は十分開いていますか。	止水栓で流量を調節する。	11ページ
流量が少ない	ガス給湯機と組み合わせてご使用の場合、能力切替式のものでは適正能力にセットされていますか。	ガス給湯機の能力を適正能力にセットする。	—
	止水栓は十分開いていますか。	止水栓で流量を調節する。	11ページ

アフターサービス

【修理を依頼する前に「故障かな?!と思ったら」(P.16)をご確認ください!】

保証書 (この説明書のP.22が保証書になっています)

- この商品は保証書の内容にしたがって保証されています。据付け引渡日、取付店名、扱者印が記入してあることを確認してください。また、保証書の内容をよくお読みの上、大切に保存してください。
- 保証期間は保証書をご確認ください。

補修用性能部品の供給期間

この商品の補修用性能部品（機能維持に不可欠な部品で、使用期間中に取替えの必要が発生する可能性の大きいもの）の供給期間は製造中止後10年です。

保証について

- 保証期間中は
保証書の規定にしたがって、修理をさせていただきます。保証期間内でも有料になることがありますので保証書の内容をよくご確認ください。例えば、「取扱説明書、施工説明書、貼付けラベルなどの注意書にしたがっていない場合の不具合など」は有料になります。
- 保証期間を過ぎているときは
修理すれば使用できる商品については、ご希望により有料で修理させていただきます。
→「修理を依頼されるときは」「修理料金のしくみ」(本ページ)をご確認ください。

修理を依頼されるときは

【修理依頼先】

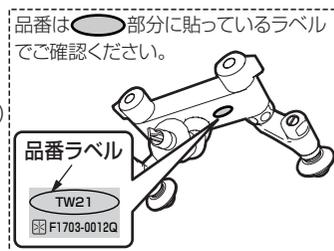
お求めの取付店・販売店又は東陶メンテナンス(株)(電話番号は裏表紙を参照してください)

【ご連絡いただきたい内容】

- ①住所、氏名、電話番号
- ②商品名 ③品番 ④購入日
- ⑤故障内容、異常の状況（どこから水漏れしているかなど）
- ⑥訪問希望日

【ご不明な点や修理に関するお問い合わせ先】

「TOTOお客様相談室」又は「東陶メンテナンス(株)」
(電話番号は裏表紙を参照してください)



修理料金のしくみ<東陶メンテナンス(株)にご依頼の場合>

修理料金は **技術料** + **部品代** + **出張料** で構成されています。

- 技術料** は、診断・故障箇所の修理及び部品交換・調整・修理完了時の点検などの作業にかかる費用です。
- 部品代** は、修理に使用した部品代です。
- 出張料** は、商品のある場所へ技術者を派遣する場合の費用です。

消耗部品の交換

- バルブやパッキンが劣化すると水漏れの原因となります。この場合、該当部品の交換が必要です。
- 逆止弁は5年毎に交換してください。

逆止弁の交換は、お求めの取付店・販売店、又は東陶メンテナンス(株)(電話番号は裏表紙を参照してください)へ依頼してください。

MEMO

MEMO

●●●●●●●●●● 水栓金具保証書 ●●●●●●●●●●

本書は、本書記載内容で無料修理を行うことをお約束するものです。据付け引渡日から下記期間中、故障が発生した場合は本書をご提示の上、取付店（又は販売店）又は東陶メンテナンス(株)（フリーダイヤル ☎0120-1010-05）に修理をご依頼ください。

お客様	おなまえ	様
	おところ 〒	
取付店 販売店	〒	印
	電話	-
据付け引渡日	年	月 日

品番	TW21型
保証期間	据付け引渡日から2ヵ年
用途	一般住宅洗濯機用

★お客様へ

- ・この保証書をお受け取りになるときに、据付け引渡日、取付店名、扱者印が記入してあることを確認してください。保証書は再発行いたしませんので紛失されないよう大切に保存してください。なお、本書は日本国内においてのみ有効です。
- ・保証期間中でも、次の場合は有料修理になります。
 - (1) 上記用途以外で使用した場合の不具合。
 - (2) 適切な使用、維持管理を行わなかったことに起因する不具合。
 - (3) メーカーが定める施工説明書などに基づかない施工、専門業者以外による分解などに起因する不具合。
 - (4) 建築躯体の変形など商品以外の不具合に起因する当該品の不具合。
 - (5) 塗装の色あせなどの経年変化又は使用に伴う摩耗などにより生じる外観上の不具合。
 - (6) 海岸付近、温泉地などの地域における強い腐食性の空気環境に起因する不具合。
 - (7) ねずみ、昆虫などの動物の行為に起因する不具合。
 - (8) 火災、落雷、地震、噴火、洪水、津波など天変地異又は戦争、暴動など破壊行為による不具合。
 - (9) 電気製品における異常電圧、指定外の使用電源（電圧・周波数）、及び外部ノイズなどに起因する不具合。
 - (10) 消耗部品の消耗に起因する不具合。
 - (11) 砂やごみなどの配管内流入、及び水あか固着に起因する不具合。
 - (12) 温泉水、井戸水などであって水道法に定められた飲料水の水質基準に適合しない水を給水したことに起因する不具合。
 - (13) 寒冷地仕様ではない場合の凍結に起因する不具合。
 - (14) 本書の提示がない場合。
 - (15) 本書にお客様名、お取付店又は販売店名、据付け引渡日の記入のない場合。

※この保証書は、本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。したがって、この保証書によってお客様の法律上の権利を制限するものではありません。保証期間経過後の修理などについてご不明の場合は、「取扱説明書」に記載のお客様相談室又は東陶メンテナンス(株)にお問い合わせください。