

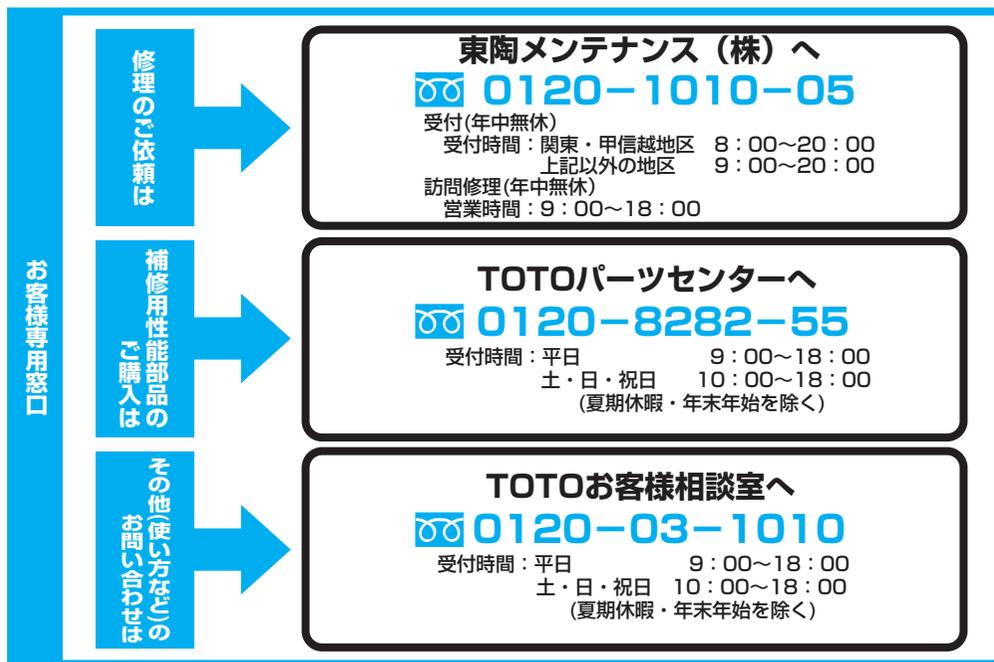
【修理を依頼する前に「故障かな?!と思ったら」(P.13)をご確認ください!】

修理・取扱いのご相談は

**まずお求めの取付店・販売店へ**

取付店 / 販売店	〒	印
	電話	-

転居や贈答品などでお求めの取付店・販売店へご相談できない場合は下記TOTO窓口へ



インターネットホームページ <http://www.toto.co.jp/>

再生紙を使用しています。

工事店さまへ  
のお願い

貴店名ならびに据付け引渡日を保証書にご記入の上、お客様にお渡しください。

# 台所用シングルレバー混合栓

## ニューウェーブシリーズ(コンテンポラリ) TKC31型



安全上の注意…………… 1 ~ 4  
使用上の注意…………… 5  
各部のなまえ…………… 6

はじめに

つかいかた…………… 7  
凍結予防のしかた… 8 ~ 10

つかいかた

日頃のお手入れ…………… 11 ~ 12

お手入れ

■このたびは、TOTO台所用シングルレバー混合栓をお求めいただきまして、まことにありがとうございます。この取扱説明書をよくお読みの上、正しくお使いください。

故障かな?!と思ったら… 13 ~ 15  
アフターサービス… 16 ~ 17

こんなときは

■この取扱説明書は保証書付ですので大切に保存しておいてください。

保証書…………… 18  
お問い合わせ先……………裏表紙

# 安全上の注意 (安全のために必ずお守りください)

ご使用前に、この「安全上の注意」をよくお読みの上、正しくお使いください。

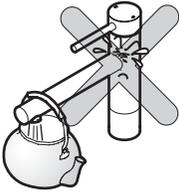
- お読みになった後は、お使いになる方がいつでも見られる場所に必ず保存してください。
- この説明書では、商品を安全に正しくお使いいただき、あなたや他の人々への危害や、財産への損害を未然に防止するために、いろいろな表示をしています。その表示と意味は次のようになっています。

表示	意味
 <b>注意</b>	この表示の欄の内容を無視して誤った取扱いをすると、傷害又は、物的損害が発生する可能性があることを示しています。

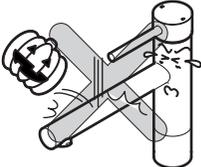
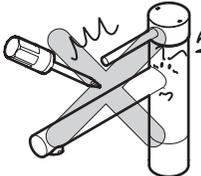
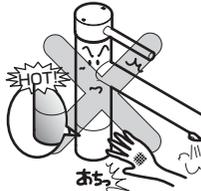
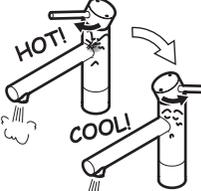
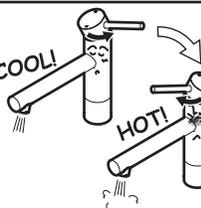
■お守りいただく内容の種類を、次の絵表示で区分し、説明しています。

	してはいけない「禁止」内容です。		指示した場所に触れないでください。
	分解しないでください。		必ず実行していただく「強制」内容です。

品番によっては、図と現品の形状が一部異なります。

 <b>注意</b>		
 <b>禁止</b>	<p>スパウト先端に重いものをぶら下げたり、力をかけて回したりしないでください。</p> <p>摩耗・変形などでパッキンの寿命が短くなり、水を出す時にスパウト部から水がにじみ出るおそれがあります。</p>	
	<p>給湯温度は85℃より高温で使用しないでください。</p> <p>85℃より高温でご使用になると、水栓の寿命が短くなり、水栓が破損し、水漏れのため家財などを濡らす財産損害発生のおそれがあります。なお、誤操作などによるやけど防止のため、60℃給湯をおすすめします。</p>	

## **注意**

 <b>禁止</b>	<p><b>強い力や衝撃を与えないでください。</b></p> <p>故障や水漏れの原因になります。</p>	
 <b>分解禁止</b>	<p><b>この説明書に記載された項目以外は分解しないでください。</b></p> <p>破損して、やけど・けがをしたり、水漏れして家財などを濡らす財産損害発生のおそれがあります。</p>	
 <b>接触禁止</b>	<p><b>水栓の左側には直接肌を触れないでください。</b></p> <p>給湯側のため高温になっており、やけどをするおそれがあります。</p>	
	<p><b>高温の湯をお使いのときは、スパウトに直接肌を触れないでください。</b></p> <p>スパウトは高温になっているのでやけどをするおそれがあります。</p>	
 <b>必ず実行</b>	<p><b>高温の湯をお使いの後は、しばらく水を流してください。</b></p> <p>次に使用する際、水栓内に残っている高温の湯が出て、やけどをするおそれがあります。</p>	
	<p><b>湯をお使いになるときは、必ず水側から開き、その後ゆっくり湯側へ回してお好みの温度に調節してください。</b></p> <p>湯側で開栓すると、高温の湯が出てやけどをするおそれがあります。</p>	

### ⚠ 注意

レバーハンドルの位置を確かめて水を出してください。

高温の湯が出てやけどをするおそれがあります。



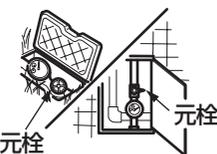
レバーハンドルは、ゆっくり操作してください。

レバーハンドルを急に閉めると、配管に衝撃が加わり、水漏れして家財などを濡らす財産損害発生のおそれがあります。



長期間使用しないときは、止水栓又は配管部の元栓を閉めてください。

水漏れなど予想しない事故の原因になります。



必ず実行

定期的(年2回)に、配管周り(キャビネット・点検口内など)の水漏れや、ガタツキがないか確認してください。

劣化・摩耗などで部品が破損し、やけど・けがをしたり、水漏れして家財などを濡らす財産損害発生のおそれがあります。



凍結が予想される場所でご使用になる場合は、P.8を参照の上、凍結予防を確実に実施してください。

部品が破損し、水漏れして家財などを濡らす財産損害発生のおそれがあります。



### ⚠ 注意

寒冷地用

水抜コックは水抜き以外の目的で開けないでください。

水抜コックをいきなり開けると高温の湯が出てやけどをしたり、湯水が噴き出して家財などを濡らす財産損害発生のおそれがあります。

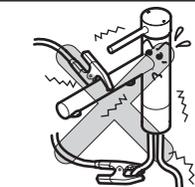


禁止

寒冷地用

解氷機をご使用の場合、水栓には絶対通電しないでください。

水栓が発熱し、破損して家財などを濡らす財産損害発生のおそれがあります。



必ず実行

寒冷地用

凍結が予想される際は、配管と水栓の水抜き操作を同時に行ってください。

(P.8を参照してください)

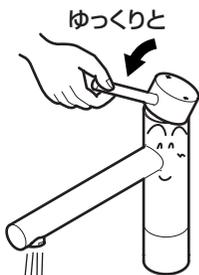
部品が破損し、水漏れして家財などを濡らす財産損害発生のおそれがあります。



# 使用上の注意 (次のことをお守りください)

## ●レバーハンドルはゆっくり操作してください。

水を止めるときは、レバーハンドルをゆっくり下げてください。レバーハンドルを速く下げるとウォーターハンマー現象が発生し、配管などから水漏れをおこすおそれがあります。



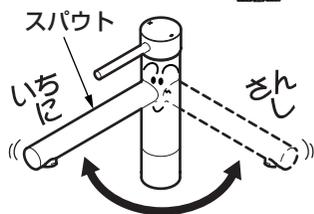
### 豆知識

ウォーターハンマー現象：急に水を止めたときに、「ドン」という大きな音がする現象。配管の損傷や水漏れの原因ともなります。

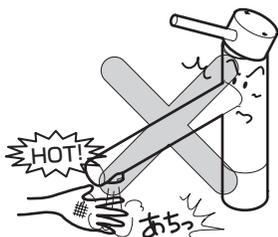


## ●ときどきスパウトを回してください。(月1回程度)

スパウトを長期間回さずに使用すると、回転部に水あかなどが付着し回りにくくなります。無理に回そうとすると、水漏れの原因となります。動きが悪いときは修理を依頼してください。



## ●誤操作などによるやけど防止のため、給水圧力は給湯圧力より必ず高くするか、同圧になるようにしてください。また、湯側を加圧する場合でも、必ず湯側圧力を水側より低くしてください。

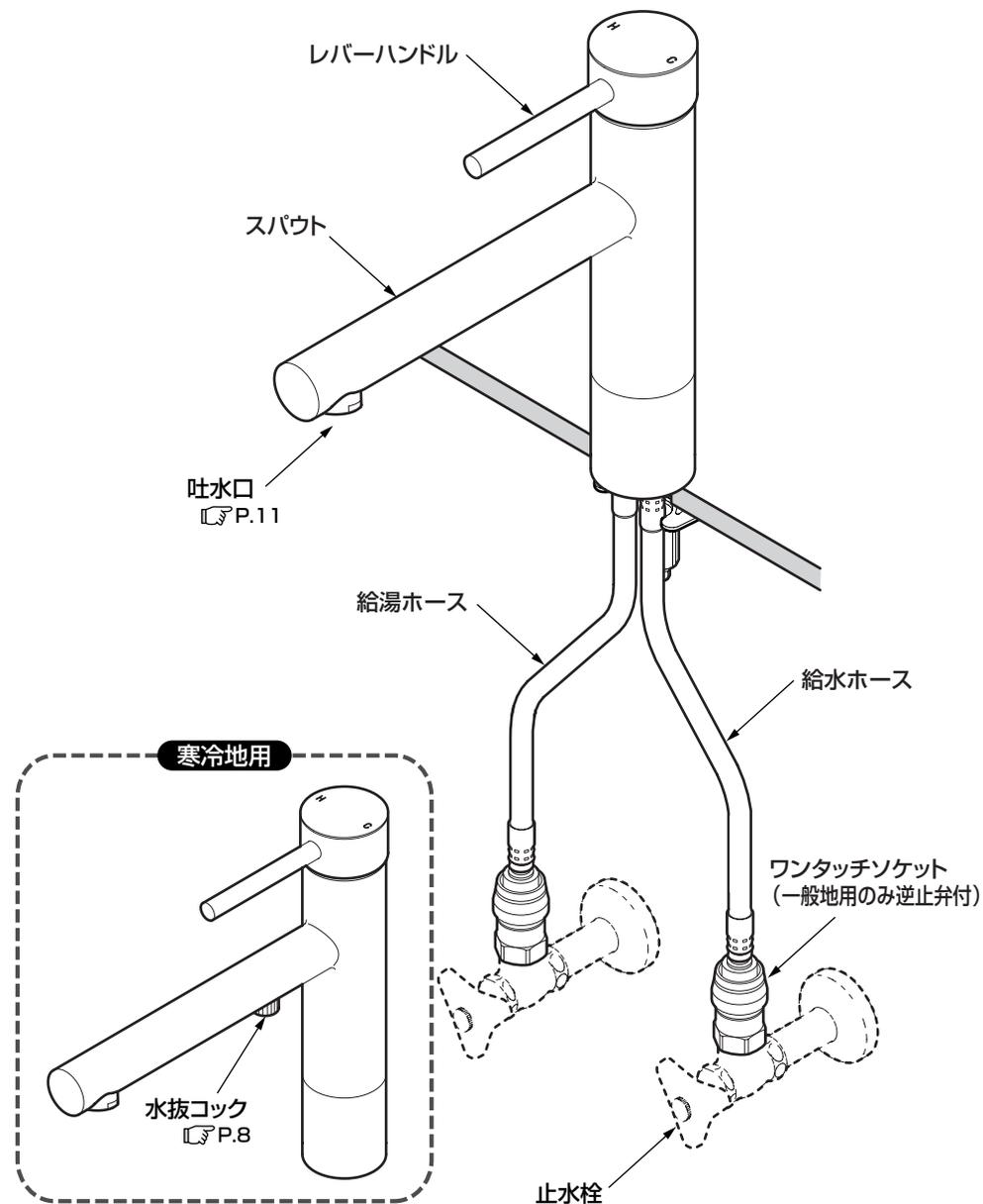


## ●吐水口先端に取り付ける浄水器は、お取付けできません。

スパウト部から水漏れするおそれがあります。



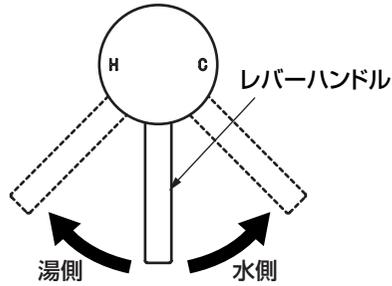
# 各部のなまえ



※品番によっては、図と現品の形状が一部異なります。

# つかいかた

## 温度調節のしかた

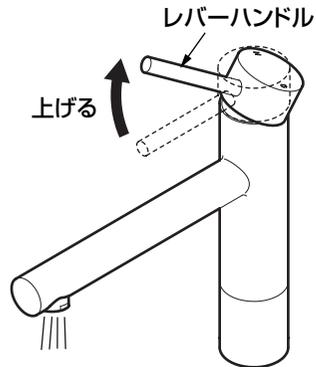


### レバーハンドルを回す。

右に回すと水、左に回すにつれてだいに温度が上がります。

※左いっぱいに戻すと、最高温度になります。

## 水(湯)を出す

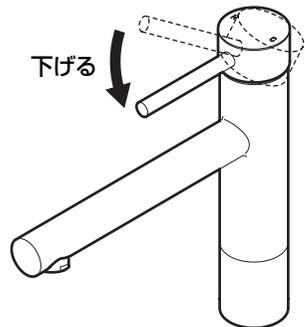


### レバーハンドルを上げる。

水が出ます。

※上いっぱいになると、流量が最大になります。

## 水(湯)を止める



### レバーハンドルを下げる。

水が止まります。

# 凍結予防のしかた (凍結が予想される場所でご使用になる場合)

- ◎水栓が凍結すると部品が破損し水漏れの原因となります。
- ◎凍結による破損は保証期間内でも有料修理となります。
- ◎凍結のおそれがある場合は、水栓周囲の温度が氷点下にならないようにしてください。なお、氷点下になる場合は、次の処置を実施してください。

## 一般地用をご使用の場合

凍結が予想される場所でご使用になる場合は、以下の処置によって凍結を予防できる場合があります。

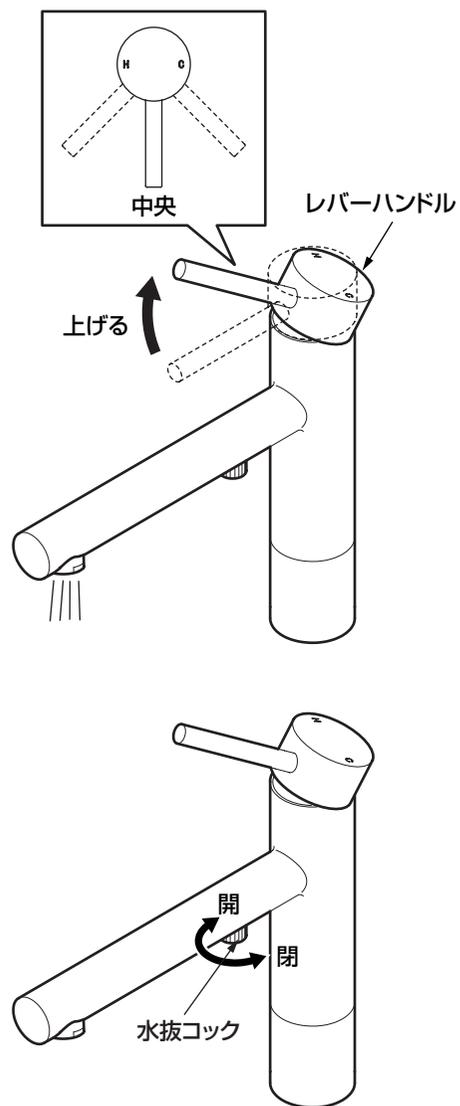
- 水栓より少量の水を出してください。
- 配管部などに保温材を巻いてください。

## 寒冷地用をご使用の場合

### ⚠ 注意

 <b>禁止</b>	<p><b>水抜コックは水抜き以外の目的で開けないでください。</b></p> <p>水抜コックをいきなり開けると高温の湯が出てやけどをしたり、湯水が噴き出して家財などを濡らす財産損害発生のおそれがあります。</p>	<p>水抜コック</p>
	<p><b>解氷機をご使用の場合、水栓には絶対通電しないでください。</b></p> <p>水栓が発熱し、破損して家財などを濡らす財産損害発生のおそれがあります。</p>	
 <b>必ず実行</b>	<p><b>凍結が予想される際は、配管と水栓の水抜き操作を同時に行ってください。</b></p> <p>部品が破損し、水漏れして家財などを濡らす財産損害発生のおそれがあります。</p>	<p>水抜コック</p>

下記の手順にしたがって水抜きを行ってください。



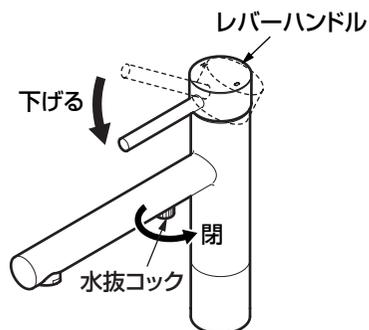
1. 配管部の元栓を閉め、水抜栓（配管部）を開ける。

2. レバーハンドルを中央位置で上いっぱいにして上げ、水栓内の水を抜く。

3. 水抜コックを開ける。

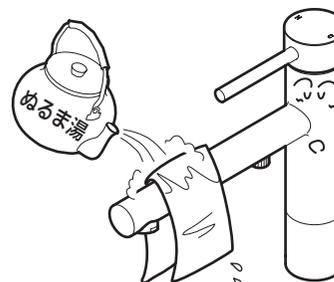
※水抜き完了後は必ず水抜コックを閉めてください。

### 通水を再開する場合



通水を再開する場合は、水抜コックが閉まっていることを確認し、レバーハンドルを下いっぱいにして（水が出ない状態）配管部の水抜栓を閉め、元栓を開けてください。

### 水抜きを行っても通水再開後、水が出ない場合



水抜きを行っても吐水口の網目に付着した水滴が凍り、通水後も少しの間、水が出ない場合があります。そのときはタオルなどの布を巻き付け、しみこませるようにゆっくりとぬるま湯をかけてください。

### 長期間使用しないとき

長期間使用しないときの急な冷え込みにそなえて、凍結予防を行ってください。

# 日頃のお手入れ

## ⚠ 注意



必ず実行

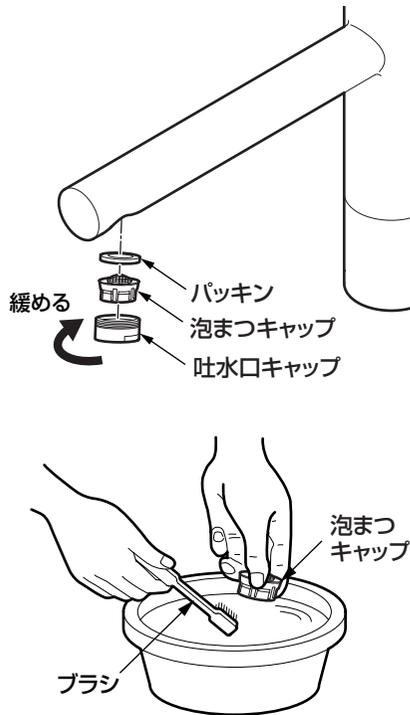
定期的(年2回)に、配管周り(キャビネット・点検口内など)の水漏れや、ガタツキがないか確認してください。

劣化・摩耗などで部品が破損し、やけど・けがをしたり、水漏れして家財などを濡らす財産損害発生のおそれがあります。



十分な機能を発揮させるため、また、美しさを保つために日頃のお手入れをお願いいたします。

## 吐水口のお手入れ



### 1. 吐水口キャップを回して外す。

外れない時は布を巻き、傷をつけないようにして、モンキーバナなどの工具を使用して外してください。

### 2. 吐水口キャップや泡まつキャップにつまったごみや汚れをブラシなどで取り除く。

### 3. 吐水口キャップを取り付ける。

※分解するときは、部品を紛失しないように注意してください。

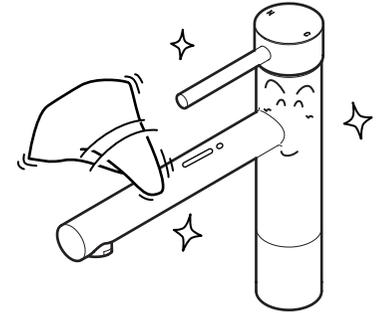
## 布を使用したお手入れ

### ●軽い汚れの場合

水又はぬるま湯に浸した布をよく絞って汚れを拭き取ってください。

### ●ひどい汚れの場合

適量にうすめた食器用中性洗剤を含ませた布で汚れを拭き取った後、水洗いし、から拭きしてください。



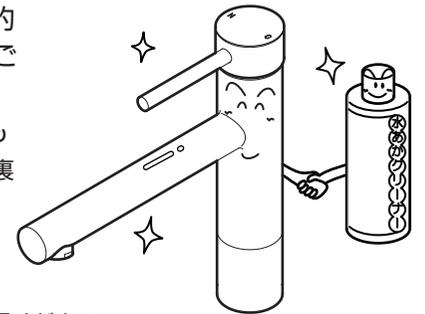
## TOTO水あかクリーナーでのお手入れ

水栓の表面に付着した水あかななどの汚れ落としには水栓に傷をつけずに汚れを効果的に除去できるTOTO水あかクリーナーのご使用をおすすめします。

お求めはお近くのTOTOショールームもしくはTOTOパーツセンター(電話番号は裏表紙を参照してください)にお尋ねください。

商品品番: TH735  
容量: 260g

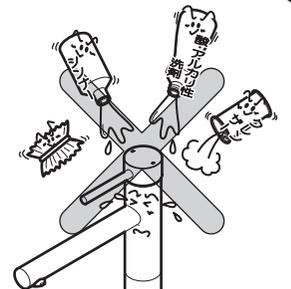
※仕様・品番は改定する場合がありますのでご了承ください。



## お願い

水栓の表面を傷つけるものは使用しないでください。

- TOTO水あかクリーナー以外の酸性洗剤、塩素系漂白剤、アルカリ性洗剤
- シンナー、ベンジンなどの溶剤
- クレンザー、磨き粉など、粗い粒子を含んだ洗剤
- ナイロンたわし、たわし、ブラシなど



# 故障かな?!と思ったら

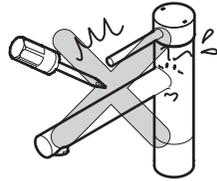
## ⚠ 注意



分解禁止

この説明書に記載された項目以外は分解しないでください。

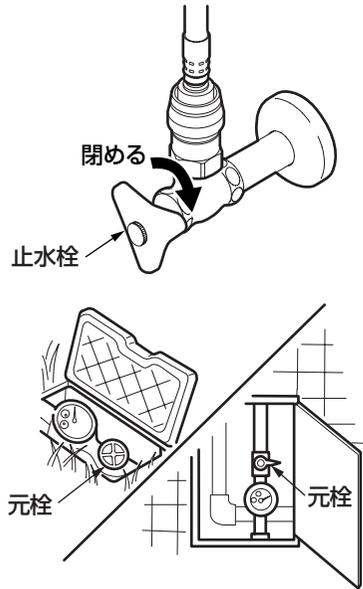
破損して、やけど・けがをしたり、水漏れして家財などを濡らす財産損害発生のおそれがあります。



●次のような場合は、故障ではありません。修理を依頼される前に以下のことをお調べになり、それでも直らないときは、**お求めの取付店・販売店、又は東陶メンテナンス(株)**へ修理を依頼してください。詳しくはアフターサービス(P.16)をご確認ください。

## 緊急時の水の止め方

配管周りの水漏れや、水が止まらないなど、緊急を要するときは下図の要領で止水栓又は元栓を閉めてください。



止水栓又は配管部の元栓を閉める。



### 豆知識

元栓を閉めるとき、回した量を控えておくと、通水再開の際に元栓を開けるときの目安になります。

## 修理を依頼される前に

現象	お調べいただくところ	処置のしかた	参照ページ
水が止まらない	レバーハンドルは止水位置まで下げていますか。(全閉になっていますか)	レバーハンドルを止水位置まで下げる。	7ページ
流量が少ない	止水栓は十分開いていますか。	止水栓で流量を調節する。	—
	吐水口の目づまりはありませんか。	吐水口の掃除をする。	11ページ
高温しかでない	ガス給湯機と組み合わせてご使用の場合、能力切替式のものでは適正能力にセットされていますか。	ガス給湯機の能力を適正能力にセットする。	—
	水側の止水栓は十分開いていますか。	止水栓で流量を調節する。	—
低温しかでない	給湯機から十分なお湯がきていますか。	給湯機の設定温度・作動を確認する。	—
	湯側の止水栓は十分開いていますか。	止水栓で流量を調節する。	—
温度調節がうまくできない	湯側・水側の止水栓は十分開いていますか。	止水栓で流量を調節する。	—
	給湯機から十分なお湯がきていますか。	給湯機の設定温度・作動を確認する。	—
	吐水口の目づまりはありませんか。	吐水口の掃除をする。	11ページ

止水栓の位置がわからない場合は、「各部のなまえ」(P.6)を参照してください。

# アフターサービス

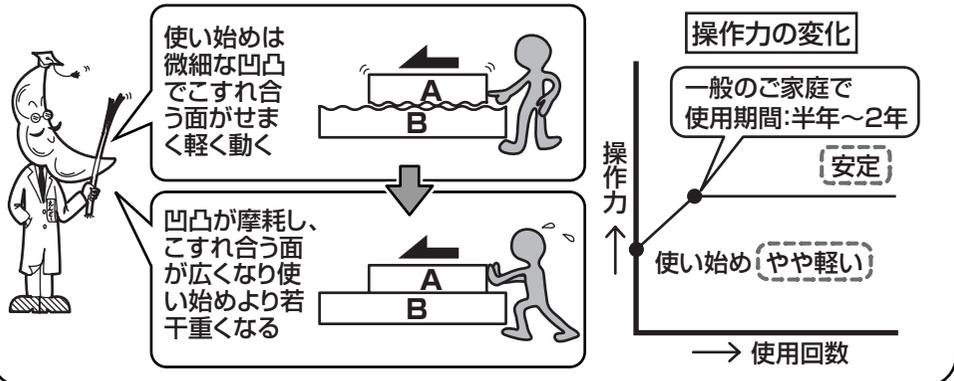
●以下のような現象は故障ではありません。

現象	説明
使いはじめに比べて、しばらく使用すると、ハンドル操作が重く感じる。	ご使用により商品内部の部品がなじみ、安定したことになるもので、故障ではありません。

## 豆知識

### 部品（セラミックバルブ）のなじみ

レバーハンドルを上下又は左右に動かす時、図のAとBの部品がこすれ合います。



●以下のような現象は修理が必要です。

現象	説明
スパウトなど可動部分が、固くて動きが悪い。	可動部分が固くて動きが悪い場合は、水あか固着や潤滑剤切れです。放置すると故障の原因となりますので、修理を依頼してください。

【修理を依頼する前に「故障かな?!と思ったら」(P.13)をご確認ください!】

## 保証書（この説明書のP.18が保証書になっています）

- この商品は保証書の内容にしたがって保証されています。据付け引渡日、取付店名、扱者印が記入してあることを確認してください。また、保証書の内容をよくお読みの上、大切に保存してください。
- 保証期間は保証書をご確認ください。

## 補修用性能部品の供給期間

この商品の補修用性能部品（機能維持に不可欠な部品で、使用期間中に取替えの必要が発生する可能性の大きいもの）の供給期間は製造中止後10年です。

## 保証について

- 保証期間中は保証書の規定にしたがって、修理をさせていただきます。保証期間内でも有料になることがありますので保証書の内容をよくご確認ください。例えば、「取扱説明書、施工説明書、貼付けラベルなどの注意書にしたがっていない場合の不具合など」は有料になります。
- 保証期間を過ぎているときは修理すれば使用できる商品については、ご希望により有料で修理させていただきます。→「修理を依頼されるときは」「修理料金のしくみ」(本ページ)をご確認ください。

## 修理を依頼されるときは

### 【修理依頼先】

お求めの取付店・販売店又は東陶メンテナンス(株)(電話番号は裏表紙を参照してください)

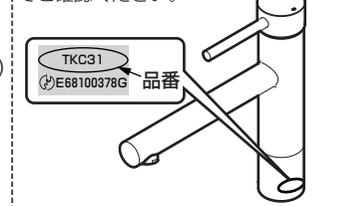
### 【ご連絡いただきたい内容】

- ①住所、氏名、電話番号
- ②商品名 ③品番 ④購入日
- ⑤故障内容、異常の状況(どこから水漏れしているかなど)
- ⑥訪問希望日

### 【ご不明な点や修理に関するお問い合わせ先】

「TOTOお客様相談室」又は「東陶メンテナンス(株)」(電話番号は裏表紙を参照してください)

品番は○部分に貼っているラベルでご確認ください。



## 修理料金のしくみ<東陶メンテナンス(株)にご依頼の場合>

修理料金は **技術料** + **部品代** + **出張料** で構成されています。

**技術料** は、診断・故障箇所の修理及び部品交換・調整・修理完了時の点検などの作業にかかる費用です。

**部品代** は、修理に使用した部品代です。

**出張料** は、商品のある場所へ技術者を派遣する場合の費用です。

## 消耗部品の交換

- バルブやパッキンが劣化すると水漏れの原因となります。この場合、該当部品の交換が必要です。
- 逆止弁は3年毎に交換してください。  
(一般地用の場合のみ)

# TOTO®

## 水栓金具保証書

本書は、本書記載内容で無料修理を行うことをお約束するものです。据付け引渡日から下記期間中、故障が発生した場合は本書をご提示の上、取付店（又は販売店）又は東陶メンテナンス(株)（フリーダイヤル ☎0120-1010-05）に修理をご依頼ください。

お客様	おなまえ	様
	おところ 〒	
取付店 販売店	〒	印
	電話	—
据付け引渡日	年	月 日

品番	TKC31型
保証期間	据付け引渡日から2ヵ年
用途	一般住宅台所用

### ★お客様へ

- ・この保証書をお受け取りになるときに、据付け引渡日、取付店名、扱者印が記入してあることを確認してください。保証書は再発行いたしませんので紛失されないよう大切に保存してください。なお、本書は日本国内においてのみ有効です。
- ・保証期間中でも、次の場合は有料修理になります。
  - (1) 上記用途以外で使用した場合の不具合。
  - (2) 適切な使用、維持管理を行わなかったことに起因する不具合。
  - (3) メーカーが定める施工説明書などに基づかない施工、専門業者以外による分解などに起因する不具合。
  - (4) 建築躯体の変形など商品以外の不具合に起因する当該品の不具合。
  - (5) 塗装の色あせなどの経年変化又は使用に伴う摩耗などにより生じる外観上の不具合。
  - (6) 海岸付近、温泉地などの地域における強い腐食性の空気環境に起因する不具合。
  - (7) ねずみ、昆虫などの動物の行為に起因する不具合。
  - (8) 火災、落雷、地震、噴火、洪水、津波など天変地異又は戦争、暴動など破壊行為による不具合。
  - (9) 電気製品における異常電圧、指定外の使用電源（電圧・周波数）及び外部ノイズなどに起因する不具合。
  - (10) 消耗部品の消耗に起因する不具合。
  - (11) 砂やごみなどの配管内流入、及び水あか固着に起因する不具合。
  - (12) 温泉水、井戸水などであって水道法に定められた飲料水の水質基準に適合しない水を給水したことに起因する不具合。
  - (13) 寒冷地仕様ではない場合の凍結に起因する不具合。
  - (14) 本書の提示がない場合。
  - (15) 本書にお客様名、お取付店又は販売店名、据付け引渡日の記入のない場合。

※この保証書は、本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。したがって、この保証書によってお客様の法律上の権利を制限するものではありません。保証期間経過後の修理などについてご不明の場合は、「取扱説明書」に記載のお客様相談室又は東陶メンテナンス(株)にお問い合わせください。

東陶機器株式会社