

TOTO

東陶機器株式会社

TOTO

取扱説明書 保証書付

修理・取扱いのご相談は

まずお求めの取付店・販売店へ

取付店 販売店	〒	印
	電話	

転居や贈答品などでお求めの取付店・販売店へご相談できない場合は下記 TOTO 窓口へ



TOTO インターネットホームページ <http://www.toto.co.jp/>
本社 〒802-8601 北九州市小倉北区中島2-1-1... TEL093(95)2111

02.1.31

再生紙を使用しています。

2001.12

03608R

工事店さま
へのお願い

貴店名ならびに据付け引渡日を保証書に
ご記入の上、お客様にお渡しください

壁付サーモスタット湯水混合栓

TJMG40型



このたびは、TOTO サーモスタットシャワー金具をお求めいただきまして、まことにありがとうございます。この取扱説明書をよくお読みください。正しくお使いください。

安全上の注意……………1～5	使用上の注意……………6	各部のなまえ……………7	ご使用前に……………8～9	つかいかた……………10～11	凍結予防のしかた…12～14	日頃のお手入れ……………15～17	故障かな?と思ったら…18～19	アフターサービス…20～21	保証書……………22
はじめに	つかいかた	お手入れ	ご注意事項	お手入れ	ご注意事項	お手入れ	ご注意事項	お手入れ	ご注意事項


保証書……………22
お問い合わせ先……………裏表紙

安全上の注意





(安全のために必ずお守りください)

ご使用の前に、この「安全上の注意」をよくお読みの上、正しくお使いください。


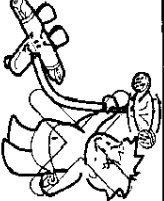
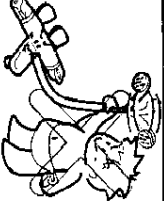
- お読みになった後は、お使いになる方がいつでも見られる場所に必ず保存してください。
- この説明書では、機器を安全に正しくお使いいただき、あなたや他の人々への危害や、財産への損害を未然に防止するために、いろいろな表示をしています。その表示と意味は次のようになっています。

表示	意味
 注意	この表示の欄の内容を無視して誤った取扱いをすると、傷害又は、物的損害が発生する可能性があります。









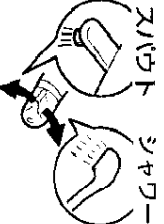
■お守りいただく内容の種類を、次の絵表示で区分し、説明しています。

	してはいけない「禁止」内容です。
	分解しないでください。
	指示した場所に触れないでください。
	必ず実行していただく「強制」内容です。

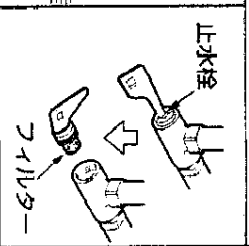
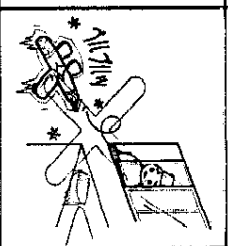
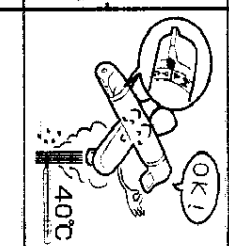
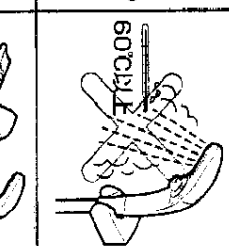
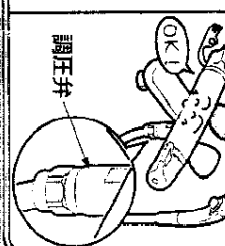
品番によっては、図と現品の形状が一部異なります。

注意	
<p> 禁止</p> <p>製品に強い力や衝撃を与えないでください。</p> <p>故障や水漏れの原因になります。</p>	<p></p>
<p>小さいお子様だけのご使用は、避けてください。</p> <p>やけど・けかをするおそれがあります。</p>	<p></p>

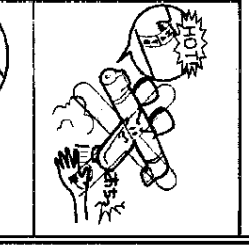

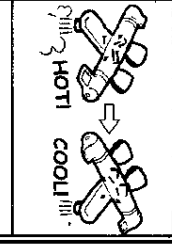
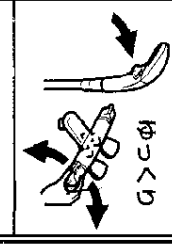
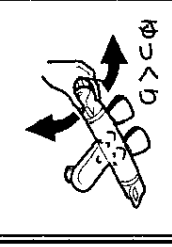
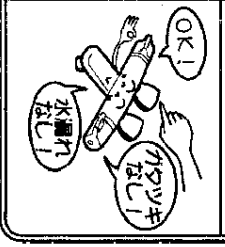
注意

 禁止	<p>給湯温度は85℃より高温で使用しないでください。</p> <p>85℃より高温でご使用になると、器具の寿命が短くなり、水栓が破損し、水漏れのため家財などを濡らす財産損害発生のおそれがあります。</p> <p>なお、誤操作などによるやけど防止のため、60℃給湯をおすすめします。</p>	<p></p> <p>OK!</p> <p>85℃以下</p>
 分解禁止	<p>分解は、決められた項目以外はしないでください。</p> <p>器具が破損し、やけど・けかをしたり水漏れで家財などを濡らす財産損害発生のおそれがあります。</p>	<p></p>
 接触禁止	<p>高温の湯をお使いのときは、スバウトに直接肌を触れないでください。</p> <p>スバウトは高温になっているのでやけどをするおそれがあります。</p>	<p></p>
 必ず実行	<p>湯水をお使いになる前に、必ず手で適温であることを確かめてください。</p> <p>高温の湯が出て、やけどをするおそれがあります。また、スバウトからシャワーに切り替えると、温度が高くなる場合があります。</p>	<p></p>
	<p>お使いになる前に、スバウト側かシャワー側かを切替ハンドルで確認してから湯をお使いください。</p> <p>間違えると、やけどをするおそれがあります。</p>	<p></p>

△ 注意

<p>△ 注意</p> <p>フイルターの掃除をする際は、いきなりフイルターを緩めずに、止水栓を閉めてから行ってください。 (P.16を参照してください)</p> <p>湯・水が噴き出てやけどや家財などを濡らす財産損害発生のおそれがあります。</p>	 <p>止水栓 フイルター</p>
<p>❗ 必ず実行</p> <p>凍結が予想される場所でご使用になる場合は、P.12を参照の上、凍結予防を確実に実施ください。</p> <p>部品が破損し水漏れして家財などを濡らす財産損害発生のおそれがあります。</p>	 <p>OK!</p> <p>40°C</p>
<p>万が一凍結した場合は温度調節ハンドルの目盛り“40”と吐水温度があっているか確認してください。</p> <p>凍結すると本体内の部品が破損し、設定温度がずれてやけどをするおそれがあります。</p>	 <p>OK!</p> <p>40°C</p>
<p>シャワーには熱湯(60°C以上)を通さないでください。</p> <p>シャワーヘッドが破損して、けが・やけどをするおそれがあります。</p>	 <p>60°C以上</p>
<p>禁止</p> <p>クリップシャワーに接続されている調圧弁は外さないでください。</p> <p>調圧弁を使用しなかった場合、シャワーホース内の水圧が高くなり、シャワーホースが破損したり、水漏れして家財などを濡らす財産損害発生のおそれがあります。</p>	 <p>OK!</p> <p>調圧弁</p>

△ 注意

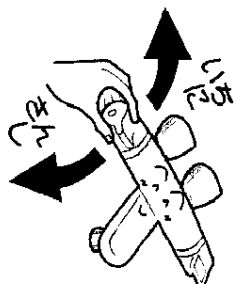
<p>△ 注意</p> <p>温度調節ハンドルの温度位置を確かめて水を出してください。</p> <p>高温の湯が出てやけどをするおそれがあります。</p>	 <p>お湯は お湯は</p>
<p>高温の湯をお使いの後は必ず温度調節ハンドルの目盛りを“40”以下に戻してください。</p> <p>次に使用する際、いきなり高温の湯が出てやけどをするおそれがあります。</p>	 <p>水割</p> <p>HOT COOL!!!</p>
<p>高温の湯をお使いの後は、しばらく水を流してください。</p> <p>次に使用する際、水栓内に残っている高温の湯が出て、やけどをするおそれがあります。</p>	 <p>ゆっくり</p>
<p>❗ 必ず実行</p> <p>切替ハンドル及びシャワー開閉ボタンは、ゆっくり操作してください。</p> <p>急に閉めると、配管に衝撃が加わり、水漏れで家財などを濡らす財産損害発生のおそれがあります。</p>	 <p>ゆっくり</p>
<p>温度調節ハンドルは、ゆっくり回してください。</p> <p>温度調節ハンドルを急に回すと、温度が急上昇し、やけどをするおそれがあります。</p>	 <p>ゆっくり</p>
<p>定期的な、配管まわりの水漏れや、ガタツキがないか確認してください。</p> <p>劣化・摩耗などで部品が破損し、やけど・けがをしたり、水漏れして家財などを濡らす財産損害発生のおそれがあります。</p>	 <p>OK!</p> <p>ガタツキ 水漏れなし!</p>

使用上の注意

(次のことをお守りください)

●ときどき温度調節ハンドルを回してください。

温度調節ハンドルを長期間回さずに使用すると機能部に水あかなどが付着し、温度調節機能が損なわれるおそれがあります。

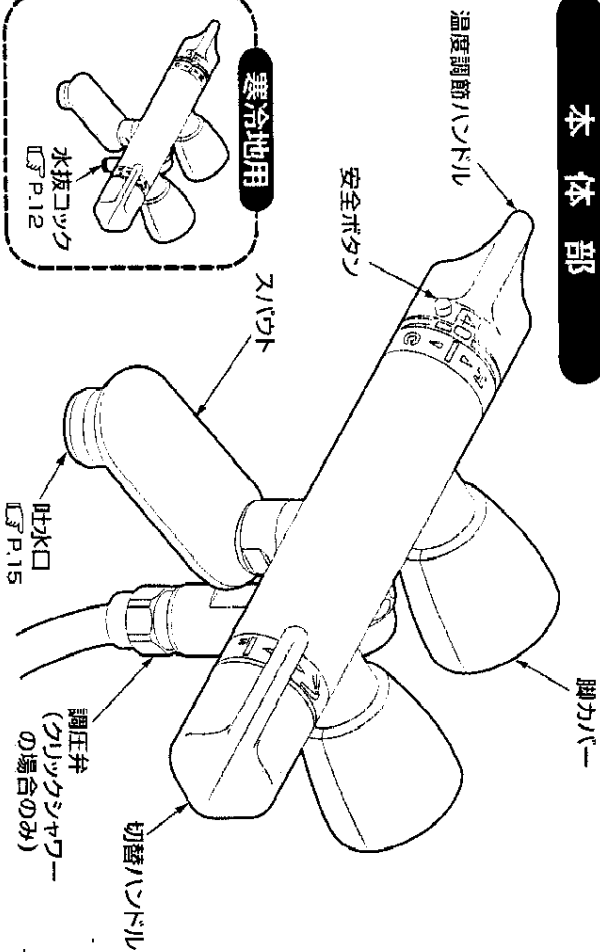


⚠ 注意

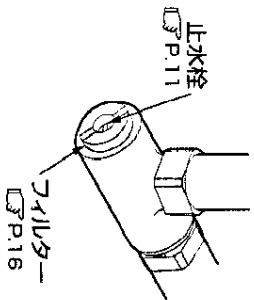
<p>! 必ず実行</p> <p>シャワー</p> <p>入浴が終わりましたら、必ずシャワーの 開閉ボタンを開の状態にしたまま、水栓 の切替ハンドルで水を止めてください。 シャワー開閉ボタンにて、長時間水を止めた場合、 シャワー散水板から水漏れするおそれがあります。</p>	
<p>禁止</p> <p>寒冷地用</p> <p>水抜コックは水抜き以外の目的で開け ないでください。 水抜コックをいきなり開けると高温の湯が出て やけどをしたり、湯水が噴き出して、家財など を濡らす財産損害発生のおそれがあります。</p>	
<p>! 必ず実行</p> <p>寒冷地用</p> <p>凍結が予想される際は、配管と水栓の 水抜き操作を同時に行ってください。 (P.12を参照してください) 部品が破損し水漏れして家財などを濡らす財産損 害発生のおそれがあります。</p>	

各部のなまえ

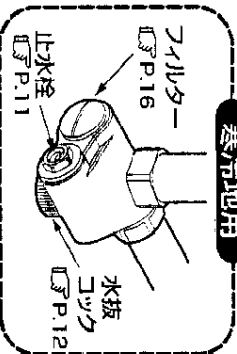
本体部



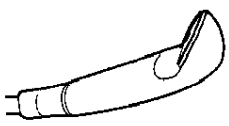
止水栓



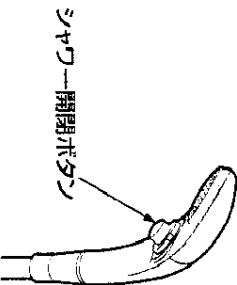
寒冷地用



スプレーシャワー



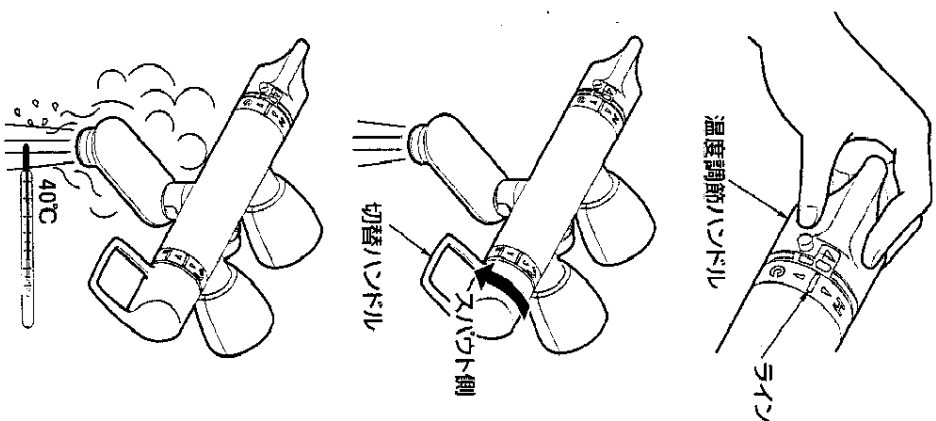
クリックシャワー



使用前に

吐水温度の確認

温度調節ハンドルは工場を設定してありますが使用条件（給水・給湯圧力、給湯温度）が異なると、表示通りの吐水温度にならないことがあります。吐水温度が表示通りになっているか以下の要領で確かめてください。



1. 給湯機の給湯温度を設定する。

給湯機の給湯温度は吐水温度より10°C以上高く設定してください。

2. 温度調節ハンドルの目盛り"40"をラインに合わせる。

3. 切替ハンドルを下いっぱいに戻す。

スバウトから水が出ます。

4. 吐水温度を確認する。

吐水温度が適温（およそ40°C）であればそのままご使用いただけます。吐水温度が適温からずれている場合は、P.9を参照の上、温度調節ハンドルを設定し直してください。

つかいかた

温度調節のしかた

温度調節ハンドルを回す。

目盛り“40°”を目安とし、お好みの温度をラインに合わせてください。

40°C以上の湯を出すには

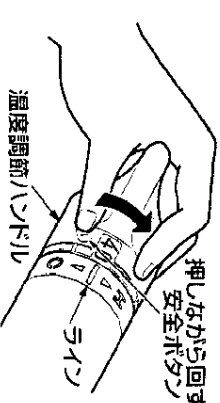
安全ボタンを押しながら回す。

安全ボタンを押して高温を使用した場合は、ハンドルを必ず目盛り“40°”以下に戻しておいてください。

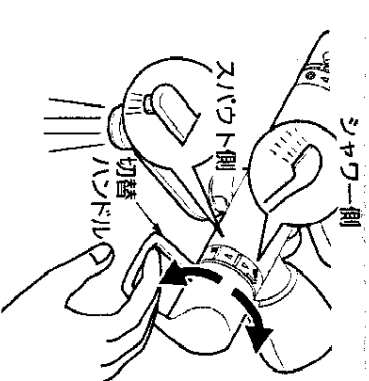


安全ボタン

ゆっくり回す



水(湯)を出す



スバウト切替ハンドルを下に回す。

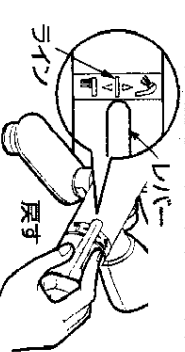
水が出ます。また、下いっぽいに回すと流量が最大になります。

シャワー

切替ハンドルを上に戻す。

水が出ます。また、上いっぽいに回すと流量が最大になります。

水(湯)を止める

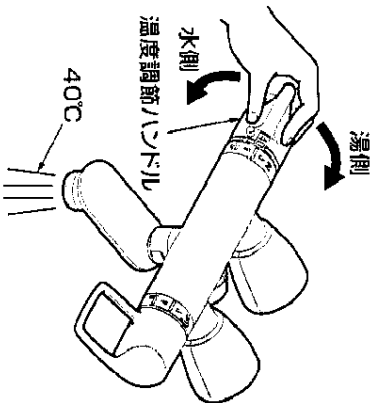
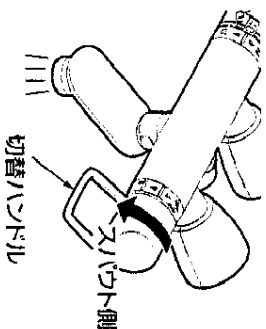


切替ハンドルのレバーを水栓本体のラインの位置まで戻す。

水が止まります。

温度調節ハンドルの設定

※吐水温度が表示通りになっていない時に行ってください。



1. 切替ハンドルを下いっぽいに回す。

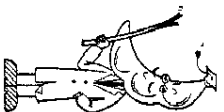
スバウトから水が出ます。

2. 温度調節ハンドルを目盛り“40°”付近に関係なく40°Cの湯が出る位置まで回す。

温度調節ハンドルは目盛り“40°”付近でロックされますので、これより高温の湯を出したいときは、安全ボタンを押しながら回してください。

3. 温度調節ハンドルを外す。

温度調節ハンドルが回らないように注意して、温度調節ハンドルを抜き取ってください。



豆知識

ハンドルははめ込み式のため強く引くと抜けます。抜けない場合は、傷が付かないようにレバー部分を軽くたたいてください。

4. 温度調節ハンドルを取り付ける。

目盛り“40°”の文字とラインを合わせて温度調節ハンドルを“カチツ”と音がするまで押し込んでください。

5. 固定後に40°Cの湯が出ているか確認する。


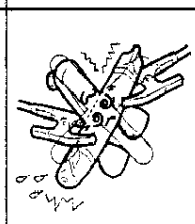

凍結予防のしかた (凍結が予想される場合 ご使用になる場合)

- 水栓が凍結すると部品が破損し水漏れの原因となります。
- ◎凍結による破損は保証期間内でも有料修理となります。
- ◎凍結のおそれがある場合は、水栓周囲の温度が氷点下にならないようにしてください。なお、氷点下になる場合は、次の処置を実施してください。

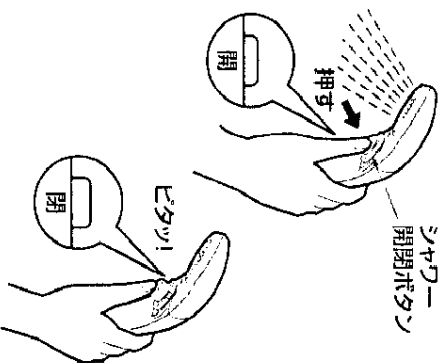
一般地品をご使用の場合

- 凍結が予想される場所でご使用になる場合は、以下の処置により凍結を予防する必要があります。
- 水栓より少量の水を出してください。
 - 配管部などに保温材料を巻いてください。

寒冷地地品をご使用の場合

<p>禁止</p> <p>❌</p>	<p>水抜コックは、水抜き以外の目的では開けないでください。</p> <p>水抜コックをいきなり開けると高温の湯が出てやけどをしたり、湯水が噴き出して家財などを濡らす財産損害発生のおそれがあります。</p>	 <p>水抜コック</p>
	<p>解氷機をご使用の場合、水栓には絶対通電しないでください。</p> <p>水栓が発熱し、破損して家財などを濡らす財産損害発生のおそれがあります。</p>	
	<p>凍結が予想される際は、配管と水栓の水抜き操作を同時に行ってください。</p> <p>部品が破損し、水漏れして家財などを濡らす財産損害発生のおそれがあります。</p>	 <p>水抜コック</p>

シャワーのつかいかた (クリックシャワーの場合)



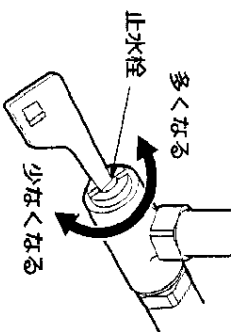
シャワー開閉ボタンを押す。

シャワーを一時的に止めることができます。

※入浴が終わりましたら、必ずシャワー開閉ボタンを開の状態にしたまま、水栓の切替ハンドルで水を止めてください。

止水栓による流量調節

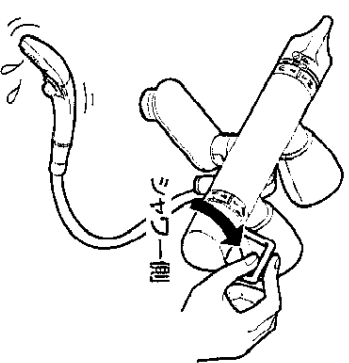
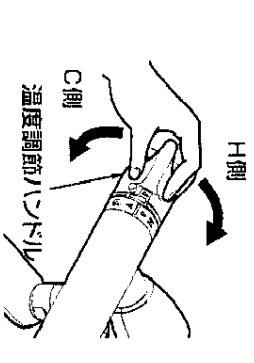
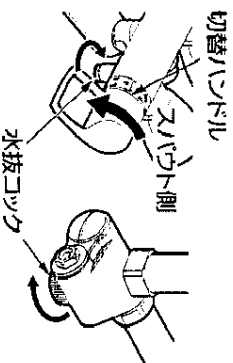
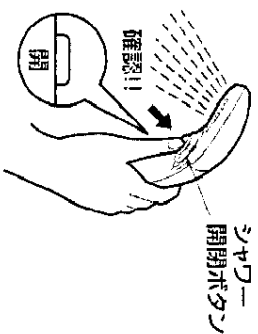
切替ハンドル全開時の流量が多すぎる場合などに、止水栓でお好みの量に調節できます。



止水栓の流量調節ねじを回す。

時計回りに回すと流量が多くなり、反時計回りに回すと多くなります。

下記の手順にしたがって、水抜きをしてください。



1. 配管部の元栓を閉め、水抜栓を開ける。

2. (クリックシャワーの場合) シャワーから水を出し、シャワー開閉ボタンが“開”の状態になっていることを確認する。

3. 切替ハンドルを下に回す。

4. 水抜コック (3ヶ所) をすべて開ける。

水抜きコックは本体、水側止水栓、湯側止水栓にあります。

5. 温度調節ハンドルを上(H側)いっぱいにして水を抜く。

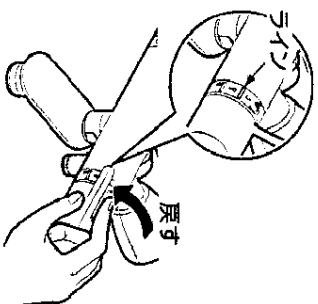
6. スバウトから水が出なくなったら下(C側)いっぱいにして水を抜く。

7. スバウトから水が出なくなったら、切替ハンドルを上いっぱい回す。

8. シャワーヘッドを床近くに下げ、ホース内の水を抜く。

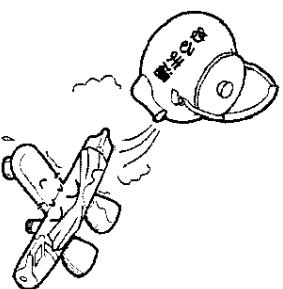
9. シャワーヘッドを振って中の水を抜く。

※水抜き完了後は必ず水抜コックを開めてください。



10. 通水を再開する場合は、切替ハンドルのレバーをラインの位置 (水が出ない状態) に戻し、配管部の水抜栓を閉め、元栓を開ける。

水抜きを行っても通水再開後、水が出ない場合

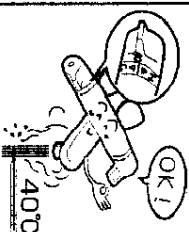


水抜きを行っても吐水口の網目やフィルターに付着した水滴が凍り、通水後も少しの間水が出ない場合があります。そのときはタオルなどの布を巻き付け、タオルなどにしみこませるようにつくりとめるま湯をかけてください。

⚠ 注意

❗ 万が一凍結した場合は温度調節ハンドルの目盛り“40”と吐水温度があっているか確認してください。

凍結すると本体内の部品が破損し、設定温度がずれてやけどをすることがあります。



長期間使用しないとき

長期間使用しないときは急な冷え込みにならえて、凍結予防を行ってください。

日頃のお手入れ

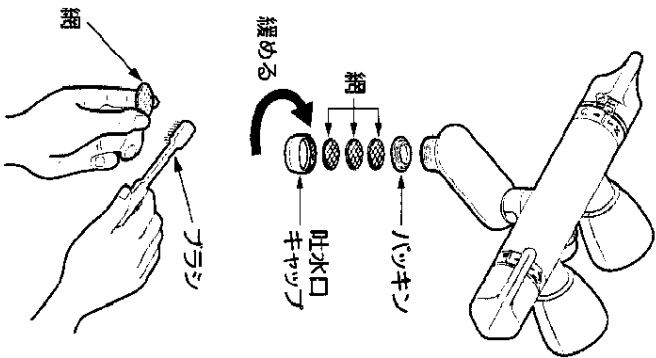
△ 注意

! 定期的に、配管周りの水漏れや、ガタツキがないか確認してください。劣化・摩耗などで部品が破損し、やけど・けがをしたり、水漏れして家財などを濡らす財産損害発生のおそれがあります。



十分な機能を発揮させるため、また、美しさを保つために日頃のお手入れをお願いいたします。

吐水口のお手入れ



1. 吐水口キャップを手で回して外す。

外れない時は布を巻き、傷をつけないようにして、モンキーヌバナなどの工具を使用して外してください。

2. 吐水口キャップや網につまったごみや汚れをブラシなどで取り除く。

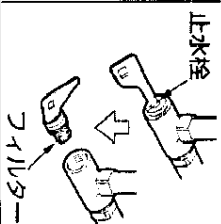
3. 吐水口キャップを取り付ける。

※分解するときは、部品を紛失しないように注意してください。

フィルターののお手入れ

△ 注意

! フィルターの掃除をする際は、いきなりフィルターを緩めずに、止水栓を閉めてから行ってください。湯水が噴き出して、やけどや家財などを濡らす財産損害発生のおそれがあります。



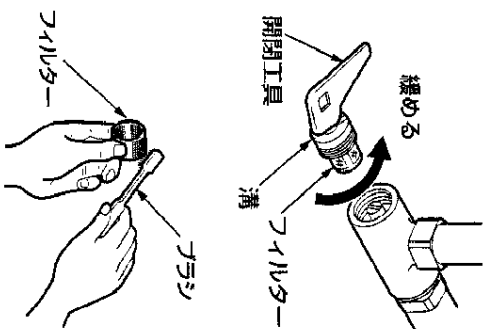
1. 開閉工具などで湯側・水側の止水栓を閉める。

2. 開閉工具を溝に差し込み、フィルターを緩めて取り出す。

※フィルターは、湯側・水側の2ヶ所あります。

3. フィルターにつまったごみや汚れをブラシなどで取り除く。

4. フィルターを取り付け、止水栓を開ける。



故障かな?！と思ったら

⚠ 注意

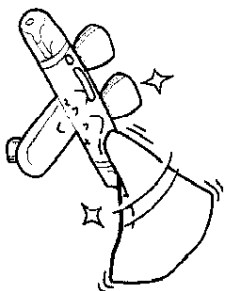
! 分解は、決められた項目以外はしないでください。
 器具が破損し、やけど・けがをしたり水漏れして家財などを濡らす財産損害発生のおそれがあります。



布を使用したお手入れ

●軽い汚れの場合

水又はぬるま湯に浸した布を良く絞って汚れを拭き取ってください。



●ひどい汚れの場合

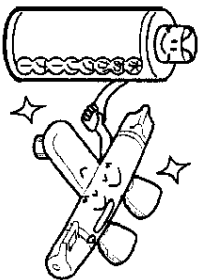
適量にうすめた食器用中性洗剤を含ませた布で汚れを拭き取った後、水洗いし、からぶきしてください。

TOTO水あかクリーナーでのお手入れ

水栓の表面に付着した水あかなどの汚れ落としには水栓に傷をつけずに汚れを効果的に除去できるTOTO水あかクリーナーのご使用をおすすめします。お求めはお近くのTOTOショールームもしくはTOTO/パーツセンター（電話番号は裏表紙を参照してください）にお尋ねください。

商品番号：TH735
 希望小売価格：1,000円/個(税別)
 容量：260g

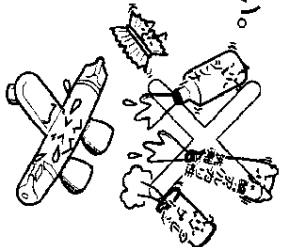
※仕様・価格は改定する場合がありますのでご了承ください。



お願い

水栓の表面を傷つけるものは使用しないでください。

- TOTO水あかクリーナー以外の酸性洗剤、塩素系漂白剤、アルカリ性洗剤
- シンナー、ベンジンなどの溶剤
- クレンザー、磨き粉など、粗い粒子を含んだ洗剤
- ナイロンたわし、たわし、フラスシなど



修理を依頼される前に

現象	お調べいただくところ	処置のしかた	参照ページ
水が止まらない	切替ハンドルは止水位置に合っていますか。(全閉になっていますか) 止水栓は十分開いていますか。	切替ハンドルを止水位置に合わせる。 止水栓で流量を調節する。	10ページ
流量が少ない	吐水口・フィルターが目詰まりはありませんか。 ガス給湯機と組み合わせてご使用の場合、能力切替式のものでは適正能力にセッティングされていますか。 吐水口・フィルターは凍っていませんか。	吐水口・フィルターの掃除をする。 ガス給湯機の能力を適正能力にセッティングする。	15・16ページ
高温かでない	水側の止水栓は十分開いていますか。	止水栓で流量を調節する。	11ページ
低温かでない	給湯機から十分な湯がきていますか。 湯側の止水栓は十分開いていますか。	給湯機の設定温度・作動を確認する。 止水栓で流量を調節する。	— 11ページ
温度調節がうまくできない	湯側・水側の止水栓は十分開いていますか。 給湯機から十分な湯がきていますか。	止水栓で流量を調節する。 給湯機の設定温度を確認する。	11ページ —

アフターサービス

修理を依頼される前に

現象	お調べいただくところ	処置のしかた	参照ページ
温度調節がうまくできない	吐水口・フイルターの目づまりはありませんか。	吐水口・フイルターの掃除をする。	15・16ページ
	温度調節ハンドルの設定は合っていますか。	温度調節ハンドルの設定を確認する。	8・9ページ

止水栓の位置がわからない場合は、お求めの取付店にお問い合わせください。

【修理を依頼する前に「故障かな?」と思ったら】(P.18~19)をご確認ください!】

保証書 (この説明書のP.22が保証書になっています)

- この製品は保証書の内容に当たって保証されています。据付け引渡日、取付店名、取扱者印が記入してあることを確認してください。また、保証書の内容をよくお読みの上、大切に保存してください。
- 保証期間は保証書の保証期間をご確認ください。

補修用部品の供給期間

この製品の補修用部品 (機能維持に不可欠な部品で、使用期間中に取り替えの必要が発生する可能性の大きいもの) の供給期間は製造中止後10年です。

保証について

- 保証期間中は保証書の規定に当たって、修理をさせていただきます。保証期間内でも有料になることがありますので保証書の内容をよくご確認ください。例えば、「取扱説明書、施工説明書、貼付けラベルなどの注意書に当たっていない場合の不具合など」は有料になります。

- 保証期間を過ぎているときは修理すれば使用できる商品については、ご希望により有料で修理させていただきます。→「修理を依頼されるときは」 「修理料金のしくみ」(本ページ)をご確認ください。

修理を依頼されるときは

【修理依頼先】

お求めの取付店・販売店又は東陶メンテナンス(株)(電話番号は裏表紙を参照してください)

【ご連絡いただきたい内容】

- ①住所、氏名、電話番号
- ②商品名
- ③品番
- ④購入日
- ⑤故障内容、異常の状況 (どこから水漏れしているかなど)
- ⑥訪問希望日

【ご不明な点や修理に関するお問い合わせ先】

「TOTO お客様相談室」又は東陶メンテナンス (電話番号は裏表紙を参照してください)

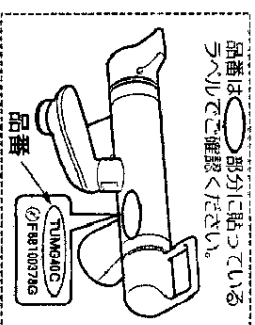
修理料金のしくみ<東陶メンテナンス(株)にご依頼の場合>

修理料金は **技術料** + **部品代** + **出張料** で構成されています。

技術料 は、診断・故障箇所の修理および部品交換・調整・修理完了時の点検などの作業にかかる費用です。

部品代 は、修理に使用した部品代です。


出張料 は、製品のある場所へ技術者を派遣する場合の費用です。



本書は、本書記載内容で無料修理を行うことをお約束するものです。据付け引渡日から下記期間中、故障が発生した場合は本書を提示の上、取付店（又は販売店）又は東陶メテックス(株)（〒174-0001 東京都小平市大井町1-1-1）に修理をご依頼ください。

補修用部品について

以下の補修用部品はご自分でお取替えできます。

部品名	フィルター
形状	
品番	66435R
希望小売価格	180円
交換頻度の目安	点検時に破損したり、汚れが落ちたときなどは交換してください。

●補修用部品をご購入するときは、「TOTOパーテセンター」（電話番号は裏表紙を参照してください）にお問い合わせください。

TOTOパーテセンターでご購入の場合

●お届けについて

ご注文から2週間以内に宅急便でお届けします。

※ご注文が集中し、商品の品切れによりお届けが遅れる場合があります。あらかじめご了承ください。またお届けが大幅に遅れる場合は、お届け予定日をご連絡いたします。

●お支払いについて

1回のご注文額	送料	お届けした宅配業者に、商品代、送料、消費税相当額をお支払いください。
10,000円（税別）以上の場合	無料	
10,000円（税別）未満の場合	500円（税別）	

●返品・交換について

補修用部品の不良等、当社理由による返品、交換については、商品到着後10日以内にTOTOパーテセンターまでご返送ください。送料は当社が負担し商品を送付させていただきます。お客様のご都合による返品、交換については、商品到着後10日以内にTOTOパーテセンターまでご返送ください。なお送料はお客様負担となりますのでご了承ください。お客様の元で、汚れたり破損した商品や、一度ご使用になられた商品の返品、交換はいたしかねますので、あらかじめご了承ください。

注意

- ねじの締め忘れによる水漏れやがたつきなど、正しいお取替えをされなかったことによる不具合は保証いたしかねますので、あらかじめご了承ください。
- この説明書の中にあります、品番や希望小売価格・送料は予告なく変更する場合がございます。

お客様	おなまえ おとこる 千	様	品番	TUMG40型
取付店	〒	郵便番号	保証期間	据付け引渡日から2カ年
販売店		電話番号	用途	一般住宅浴室用
据付け引渡日	年 月 日			

★お客様へ
この保証書をお受け取りになるときに、据付け引渡日、取付店名、取扱印が記入してあることを確認してください。保証書は再発行いたしませんので紛失されないよう大切に保存してください。なお、本書は日本国内においてのみ有効です。
●保証期間中でも、次の場合は有料修理になります。
(1) 上記用途以外で使用した場合の不具合。
(2) 適切な使用、維持管理を行わなかったことに起因する不具合。
(3) メーカーが定める施工説明書などに基かない施工、専門業者以外による分解などに起因する不具合。
(4) 建築躯体の變形など製品本体以外の不具合に起因する当該品の不具合。
(5) 塗装の色あせなどの経年変化又は使用に伴う摩耗などにより生じる外觀上の不具合。
(6) 海岸付近、温泉地などの地域における強い腐食性の空気環境に起因する不具合。
(7) わずみ、昆虫などの動物の行為に起因する不具合。
(8) 火災、落雷、地震、噴火、洪水、津波など天災地災又は戦争、暴動など破壊行為による不具合。
(9) 電気製品における異常電圧、指定外の使用電源（電圧・周波数）などに起因する不具合。
(10) 消耗部品の消耗に起因する不具合。
(11) 砂やゴミなどの配管内流入に起因する不具合。
(12) 温泉水、井戸水などであって水道法に定められた飲料水の品質基準に適合しない水を給水したことに起因する不具合。
(13) 寒冷地仕様ではない場合の凍結に起因する不具合。
(14) 本書の提示がない場合。
(15) 本書にお客様名、お取付店又は販売店名、据付け引渡日の記入のない場合。

※この保証書は、本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。したがって、この保証書によってお客様に法律上の権利を制限するものではありません。保証期間経過後の修理などについてご不明の場合は、「取扱説明書」に記載のお客様相談室又は東陶メテックス(株)にお問い合わせください。

東陶機器株式会社

〒802-8601 北九州市小倉北区中島2丁目1番1号 TEL (093) 951-2111