

TOTO

TOTO株式会社

【修理を依頼する前に「故障かな?!と思ったら」(P.14)をご確認ください!】

修理・取り扱いのご相談は
まずお求めの取付店・販売店へ

取付店	〒		印
	販売店	電話	—

転居や贈答品などでお求めの取付店・販売店へご相談できない場合は下記TOTO窓口へ

お客様専用窓口

商品の
お問い合わせは

TOTO(株) お客様相談室へ
TEL ☎ 0120-03-1010
FAX ☎ 0120-09-1010
 受付時間：平日 9:00~18:00
 土・日・祝日 10:00~18:00
 (夏期休暇・年末年始を除く)

修理のご用命は

TOTOメンテナンス(株) 修理受付センターへ
TEL ☎ 0120-1010-05
FAX ☎ 0120-1010-02
 受付(年中無休)
 受付時間：関東・甲信越地区 8:00~20:00
 上記以外の地区 9:00~20:00
 訪問修理(年中無休：一部地域を除く)
 営業時間： 9:00~18:00

補修用品の
ご購入は

TOTOメンテナンス(株) TOTOパーツセンターへ
TEL ☎ 0120-8282-55
FAX ☎ 0120-8272-99
 受付時間：平日 9:00~18:00
 土・日・祝日 10:00~18:00
 (夏期休暇・年末年始を除く)

インターネットホームページ <http://www.toto.co.jp/>

再生紙を使用しています。

03655RR



2007.6

TOTO

取扱説明書 保証書付き

工事店さま
へのお願い

貴店名ならびに取付日を保証書にご記入のうえ、お客様にお渡してください。
また、定期的に交換が必要な部品があることをお客様に必ずお伝えください。

台所用シングルレバー混合栓

(イオン水生成器兼用)

TK50-1型・TK51-1型
TK50A1型

安全上の注意……………1~3
 使用上の注意……………4
 各部のなまえ……………5~6

はじめに

つかいかた……………7~9

つかいかた

日ごろのお手入れ……10~12
 定期的な部品交換のお願い…13

お手入れ

故障かな?!と思ったら…14~15
 アフターサービス…16~17

こんなときは

保証書……………18
 お問い合わせ先……………裏表紙


■このたびは、TOTO台所用シングルレバー混合栓をお求めいただきまして、まことにありがとうございます。この商品は、イオン水生成器兼用水栓です。ご使用前にこの取扱説明書とイオン水生成器の取扱説明書を両方必ずお読みの上正しくお使いください。

■この取扱説明書は保証書付ですので大切に保存しておいてください。





安全上の注意 (安全のために必ずお守りください)

ご使用前に、この「安全上の注意」をよくお読みの上、正しくお使いください。



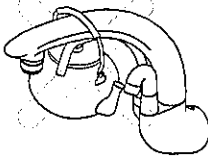

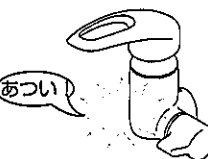
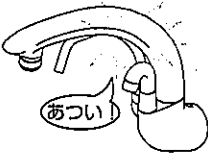
- お読みになった後は、お使いになる方がいつでも見られる場所に必ず保存してください。
- この説明書では、機器を安全に正しくお使いいただき、あなたや他の人々への危害や、財産への損害を未然に防止するために、いろいろな表示をしています。その表示と意味は次のようになっています。

表示	意味
 注意	この表示の欄の内容を無視して誤った取扱いをすると、傷害又は、物的損害が発生する可能性があることを示しています。


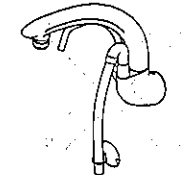


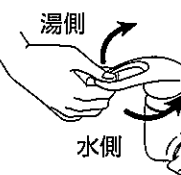
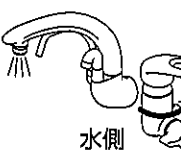

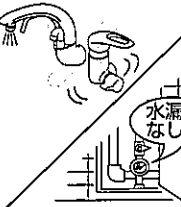
■お守りいただく内容の種類を、次の表示で区分し、説明しています。

	してはいけない「禁止」の内容です。		指示した場所に触れないでください。
	分解しないでください。		必ず実行していただく「強制」の内容です。

品番によっては、図と現品の形状が一部異なります。



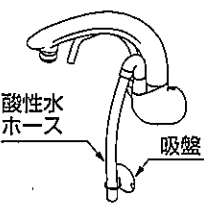


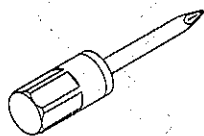
 注意		
 禁止	スパウト先端に重いものをぶら下げたり、力をかけて回したりしないでください。	
 接触禁止	水栓本体の左側には直接肌を触れないでください。 給湯側のため高温になっており、やけどをするおそれがあります。	
	高温の湯をお使いのときは、スパウトに直接肌を触れないでください。 スパウトは高温になっているので、やけどをするおそれがあります	

注意

 接触禁止	加熱洗浄中はスパウト部および酸性水ホースにふれないでください。 加熱洗浄中は高温となりやけどをするおそれがあります。	
 必ず実行	レバーハンドルの温度位置を確かめて水を出してください。 高温の湯が出てやけどをするおそれがあります。	
	お湯をお使いになるときは、必ず水側から開栓しその後ゆっくり湯側へ回してお好みの温度に調節してください。 湯側で開栓すると、いきなり高温の湯が出てやけどをするおそれがあります。	
	高温の湯をお使いの後は、しばらく水を流してください。	
	次に使用する際、水栓内に残っている高温の湯が出て、やけどをするおそれがあります。	
	定期的（年2回）に、配管まわり（キャビネット・点検口内など）の水漏れや、ガタツキがないか確認してください。 劣化・摩耗などで部品が破損し、やけど・けがをしたり、水漏れして家財などを濡らす財産損害発生のおそれがあります。	

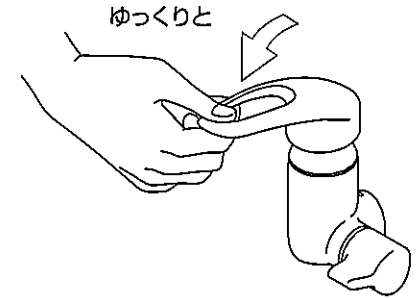
使用上の注意 (次のことを守りください)

⚠️ 注意

 禁止	凍結が予想される場所でご使用しないでください。 凍結破損で、水漏れして家財などを濡らす財産損害発生のおそれがあります。	 使わないでね!
	酸性水ホースは絶対に外さないでください。 また、酸性水ホースは必ずイオン水生成器付属の吸盤 (TK50A1型は同梱) でシンク内に固定してください。加熱洗浄中は蒸気や熱い湯が酸性水ホースから排出されて危険です。	 酸性水ホース 吸盤
	加熱洗浄中はイオン水生成器に水を流さないでください。 加熱洗浄中に水を流すと、酸性水ホースから熱湯が出て危険です。	 出さないでね!
 分解禁止	分解は、決められた項目以外はしないでください。 器具が破損し、やけど・けがをしたり、水漏れして家財などを濡らす財産損害発生のおそれがあります。	

●レバーハンドルの操作は ゆっくりとしてください。

水を止めるときは、レバーハンドルをゆっくり下げてください。速く操作しようとすると、抵抗感が発生し重く感じる場合があります。これは、ウォーターハンマー現象により発生する音を低減させる機構がはたらいっているためです。



豆知識

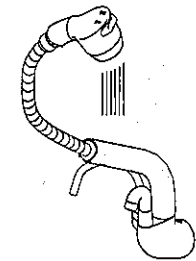
ウォーターハンマー現象：急に水を止めたときに、「ドン」という大きな音がする現象。配管の損傷や水漏れの原因ともなります。



ハンドシャワータイプの場合

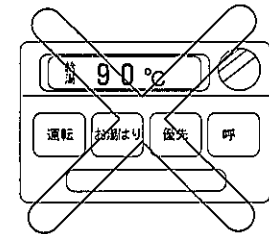
●器具に水をかけないでください。

ハンドシャワーやホースに水がかかると、ホースを伝わって水がキャビネット内に浸入することがありますのでご注意ください。



●給湯温度は最高85℃まででお使いください。

85℃以上でご使用になると器具の寿命が短くなります。
 なお、安全のため60℃給湯をおすすめします。

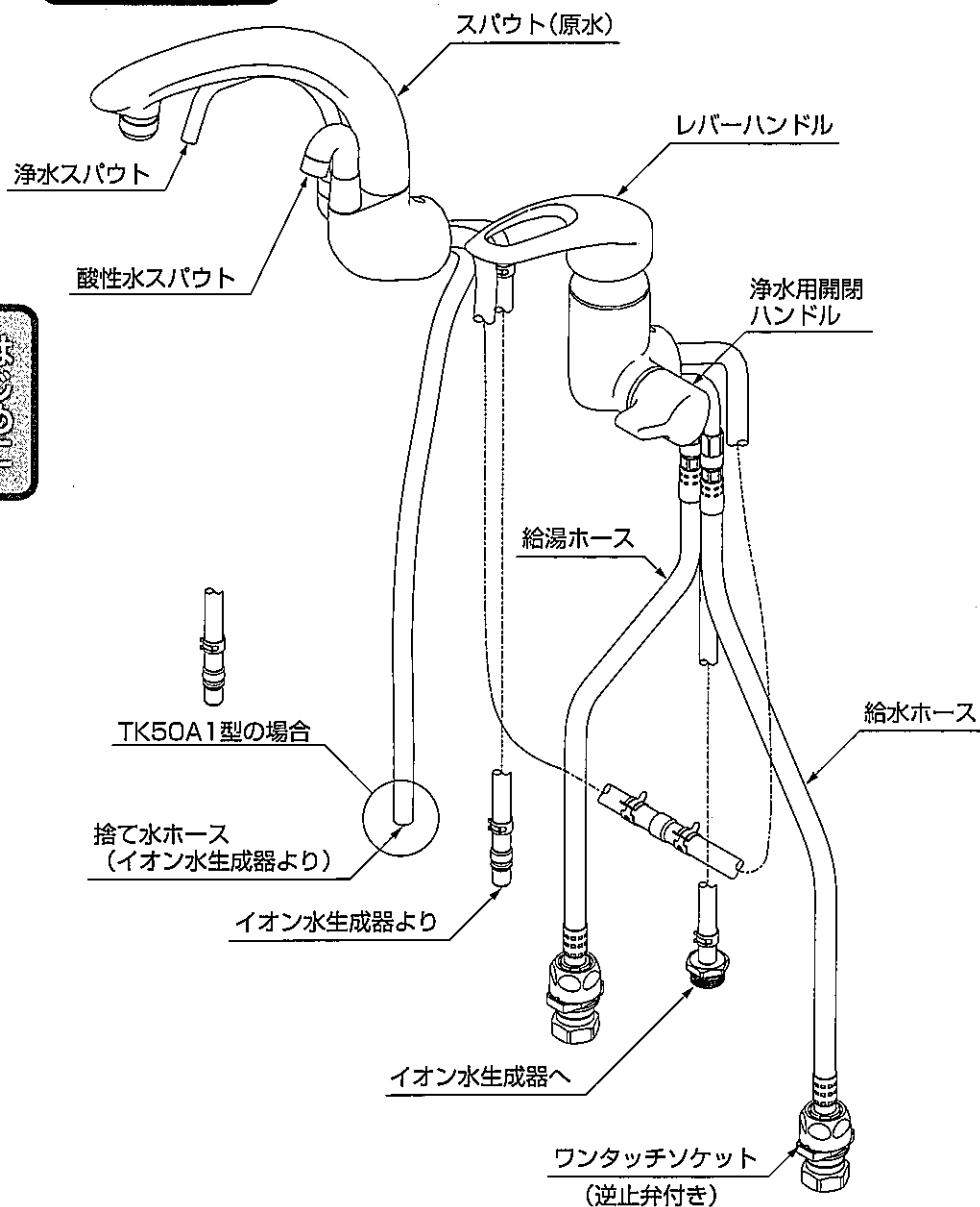


はじめるに

はじめるに

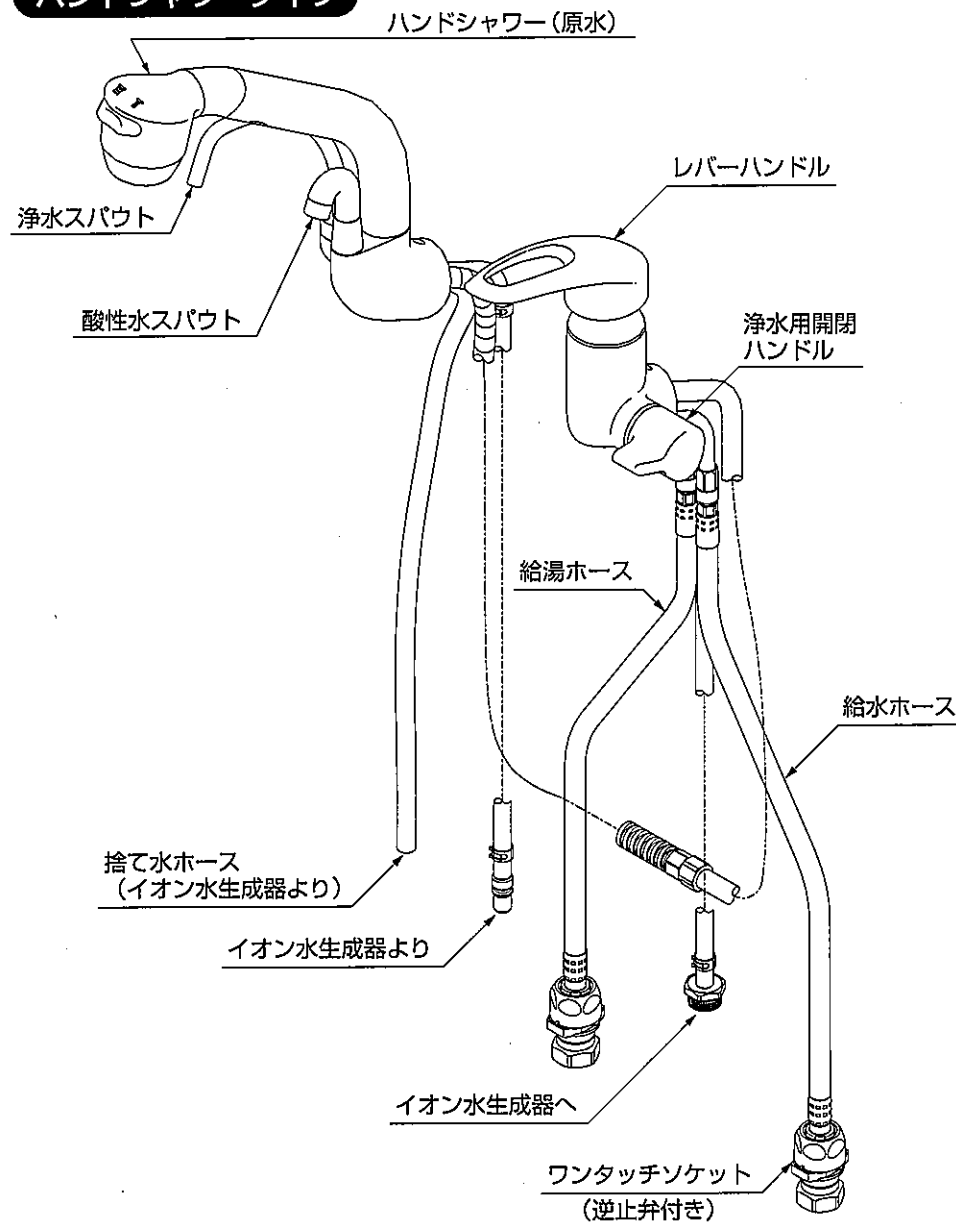
各部のなまえ (本体部)

スパウトタイプ



※品番によっては、図と現品の形状が一部異なります。

ハンドシャワータイプ



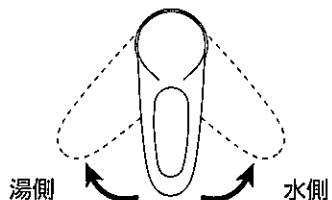
※品番によっては、図と現品の形状が一部異なります。

つかいかた

水(お湯)のつかいかた

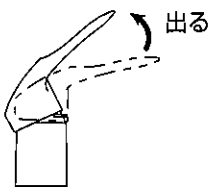
レバーハンドルで行います。水(お湯)はスパウト(ハンドシャワー)から出ます。

温度調節のしかた



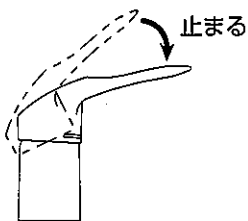
レバーハンドルを回す。
右に回すと水、左に回すにつれてしだいに、
温度が上がります。
※左いっぱいに戻すと、最高温度になります。

水(お湯)を出す



レバーハンドルを上げる。
水が出ます。
※上いっぱいになると、最大量になります。

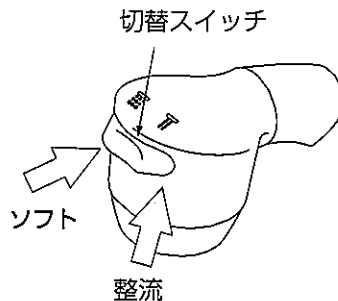
水(お湯)を止める



レバーハンドルを下げる。
水が止まります。

ハンドシャワータイプの場合

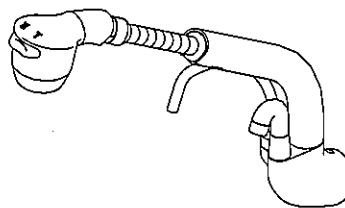
吐水の切替え



切替スイッチを押す。

右側を押すと整流吐水、左側を押すとソフト吐水に切替えられます。

ハンドシャワーを引き出す



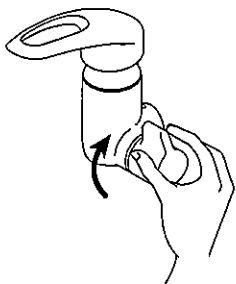
ハンドシャワーを引き出す。

皿洗いや、シンク洗いのときなどに便利に
使用できます。

アルカリイオン水、酸性水、浄水のつかいかた

浄水用開閉ハンドルで行います。くわしいつかいかたは、アルカリイオン水生成器の取扱説明書をお読みください。

アルカリイオン水（又は酸性水、浄水）を出す



浄水用開閉ハンドルを上に戻す。

アルカリイオン水の場合

浄水スパウトよりアルカリイオン水が、酸性水ホースより捨て水（酸性水）が出ます。

酸性水の場合

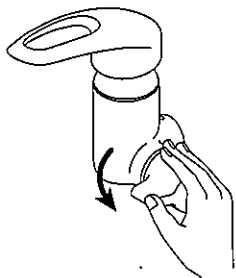
浄水スパウトより酸性水が、酸性水ホースより捨て水（アルカリイオン水）が出ます。

浄水の場合

浄水スパウトより浄水が出ます。

つかいかた

アルカリイオン水（又は酸性水、浄水）を止める



浄水用開閉ハンドルを下に戻す。

アルカリイオン水（又は酸性水、浄水）が止まります。

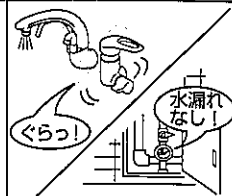
日ごろのお手入れ

⚠️ 注意



必ず実行

- 定期的（年2回）に配管周りの水漏れや、水栓のガタツキがないか確認してください。劣化・摩耗などで部品が破損し、やけど・けがをしたり、水漏れして家財などを濡らす財産損害発生のおそれがあります。



美しさを保つために日頃のお手入れをお願いいたします。

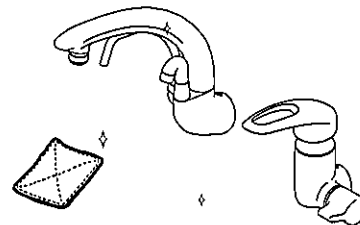
布を使用したお手入れ

● 軽い汚れの場合

水又はぬるま湯に浸した布を良く絞って汚れを拭き取ってください。

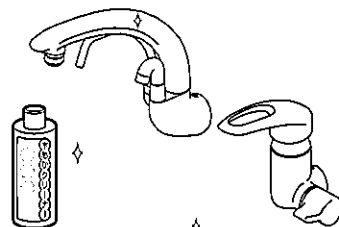
● ひどい汚れの場合

適量にうすめた食器用中性洗剤を含ませた布で汚れを拭き取った後、水洗いし、からぶきしてください。



TOTO水あかクリーナーでのお手入れ

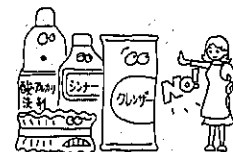
水栓の表面に付着した水あかなどの汚れ落としには水栓に傷をつけずに汚れを効果的に除去できるTOTO水あかクリーナーのご使用をおすすめします。お求めはお近くのTOTOショールームもしくはTOTOパーツセンターにお尋ねください。



お願い

水栓の表面を傷つけるものは使用しないでください。

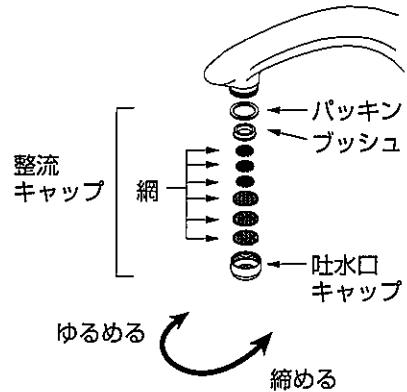
- TOTO水あかクリーナー以外の酸性洗剤、塩素系漂白剤、アルカリ性洗剤
- シンナー、ベンジンなどの溶剤
- クレンザー、磨き粉など、粗い粒子を含んだ洗剤
- ナイロンたわし、たわし、ブラシなど



吐水口が詰まると流量が少なくなったり、温度調節がうまくできなくなるなど、十分な機能が発揮されなくなります。ときどき掃除をしてください。

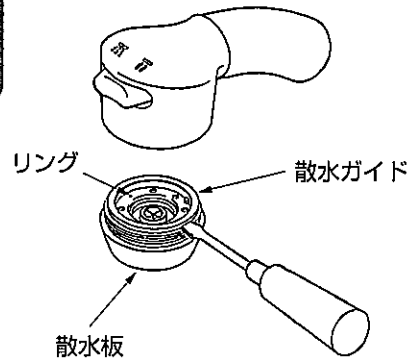
吐水口のお手入れ

スパウトタイプの場合



1. 吐水口キャップを手で回して外す。
2. 整流キャップにつまんだごみや汚れをブラシなどで取り除く。
3. 吐水口キャップを取り付ける。

ハンドシャワータイプの場合



1. 散水板を外して散水板にはめ込んでいる散水ガイドを外す。

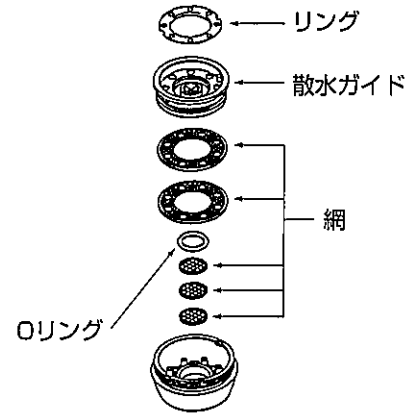


豆知識

ゴム手袋(厚めのもの)、又は専用工具(別売: TZ116)を使用すると外しやすくなります。

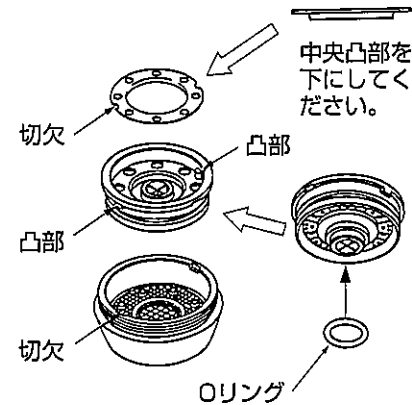


2. 散水ガイドの横の切欠にドライバーなどを差し込んでこじると簡単に外れます。このときリングが外れる場合がありますのでなくさないように注意してください。



3. 散水ガイドと網目のつまんだごみをブラシなどで取り除く。

4. 散水板に網、散水ガイド、リングを組み込んでから散水板をハンドスプレーにねじ込む。



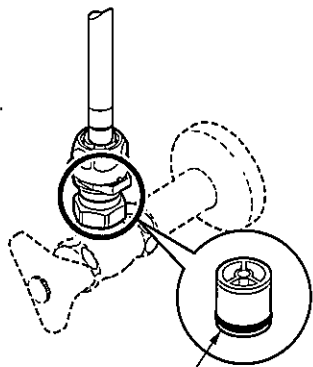
Oリングは散水ガイドの中央凸部にはめ込む。散水板、散水ガイド、リングはそれぞれ切欠と凸部を合わせてください。リングは中央凸部を下にしてください。

※分解するときは、部品を紛失しないように注意してください。
 ※散水板・散水ガイドや網は、定期的に適量に薄めた食器用中性洗剤で洗い、さらにきれいに水洗いすることをおすすめします。

定期的な部品交換のお願い

安全・快適にご使用いただくために、以下について定期的に部品の交換が必要です。

逆止弁の交換



逆止弁
(湯側・水側2カ所)

逆止弁が正常に機能しないと、状況によっては、水栓から一度吐水した水が逆流するおそれがあります。また、水漏れなど予想しない事故の原因になります。

逆止弁の交換は、お求めの取付店・販売店、またはTOTOメンテナンス(株)へ依頼してください。

TOTOメンテナンス(株)にご依頼の場合、修理料金は、**技術料** + **部品代** + **訪問料金**がかかります。

※ご依頼されたアフターサービスの履歴をメモしておくとう便利です。

年月日	サービス内容	担当者

故障かな?!と思ったら

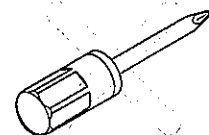
⚠️ 注意



必ず実行

●分解は、決められた項目以外はしないでください。

器具が破損し、やけど・けがをしたり水漏れして家財などを濡らす財産損害発生のおそれがあります。



●次のような場合は故障ではありません。修理を依頼される前に以下のことをお調べになり、それでも直らないときは、お求めの取付店・販売店、又はTOTOメンテナンス(株)へ修理を依頼してください。詳しくはアフターサービス(P.16)をご確認ください。

修理を依頼される前に

現象	お調べいただくところ	処置のしかた	参照ページ
水が止まらない	レバーハンドル・浄水用開閉ハンドルは止水位置まで下げていますか(全閉になっていますか)。	レバーハンドル・浄水用開閉ハンドルを止水位置まで下げる。	7・9ページ
流量が少ない	止水栓は全開されていますか。	止水栓で流量を調節する。	—
	吐水口キャップの目づまりはありませんか。	吐水口の掃除をする。	11ページ
高温しかでない	ガス給湯機と組み合わせてご使用の場合、能力切替式のものでは適正能力にセットされていますか。	ガス給湯機の能力を適正能力にセットする。	—
	水側の止水栓は十分開いていますか。	止水栓で流量を調節する。	—
低温しかでない	湯側の止水栓は十分開いていますか。	止水栓で流量を調節する。	—
	給湯機から十分なお湯がきていますか。	給湯機の温度設定を確認する。	—
温度調節がうまくできない	湯側・水側の止水栓は十分開いていますか。	止水栓で流量を調節する。	—
	吐水口キャップの目づまりはありませんか。	吐水口の掃除をする。	11ページ
	給湯機から十分なお湯がきていますか。	給湯機の温度設定を確認する。	—

※止水栓の位置がわからない場合は、お求めの取付店にお問い合わせください。

お手入れ

メンテナンス

アフターサービス

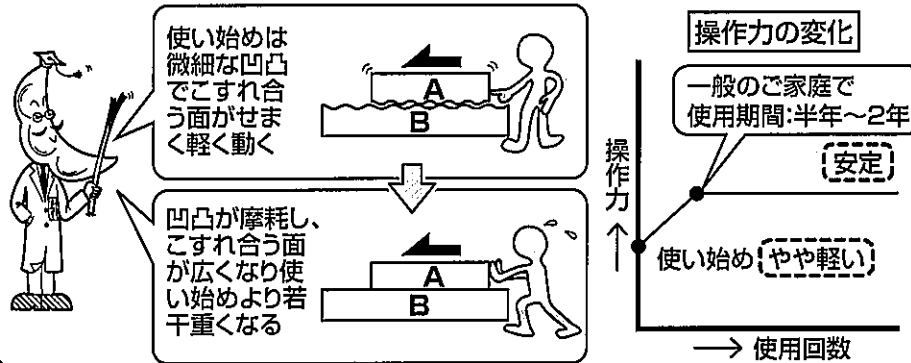
●以下のような現象が発生することがありますが、故障ではありません。

現象	説明
急に湯・水を止めると、ハンドル操作が重たく感じることもある。	急に湯・水を止めると、「ドン」といった不快な音が発生することがあります。この商品はハンドル操作をしたときに抵抗をもたせることで、この不快な現象を低減させる機構がはたらいているため、故障ではありません。
使いはじめに比べて、ハンドル操作が重く感じる。	ご使用により商品内部の部品がなじみ、安定したことによるもので、故障ではありません。

豆知識

部品（セラミックバルブ）のなじみ

レバーハンドルを上下又は左右に動かす時、図のAとBの部品がこすれ合います。

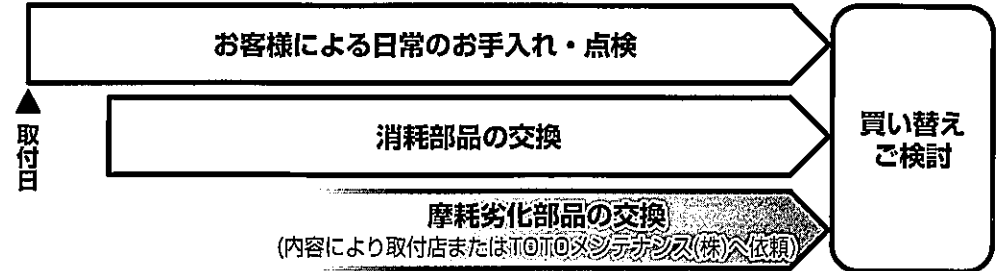


給湯機が瞬間型の場合

- ハンドルはできるだけ全開でご使用ください。流量が少ないと給湯機が着火しないことがあります。ハンドルを全開にすると流量が多すぎる場合がありますので、止水栓であらかじめ流量調節を行ってください。
- 給水圧力が低いときや水温が高いときは給湯機の設定温度を少し下げてください。給湯機が着火しにくくなる場合があります。

使用年数

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	----	----



【修理を依頼する前に「故障かな?!」と思ったら】(P.14)をご確認ください!

保証書 (この説明書のP.18が保証書になっています)

- この商品は保証書の内容に従って保証されています。取付日、取付店(または販売店)名、扱者印が記入してあることを確認してください。また、保証書の内容をよくお読みのうえ、大切に保存してください。
- 保証期間は保証書をご確認ください。

保証について

- 保証期間中は保証書の規定に従って、修理をさせていただきます。保証期間内でも有料になることがありますので保証書の内容をよくご確認ください。例えば、「取扱説明書、施工説明書、貼付ラベルなどの注意書きに従っていない場合の不具合など」は有料になります。
- 保証期間を過ぎていた場合は修理すれば使用できる商品については、ご希望により有料で修理させていただきます。→「修理を依頼されるときは」「修理料金のしくみ」(P.17)をご確認ください。

部品の交換について

無料修理により交換された交換前の部品・商品はTOTO株式会社の所有となります。

補修用部品の供給期間

この商品の補修用部品(機能維持に不可欠な部品で、使用期間中に取り替えの必要が発生する可能性の大きいもの)の供給期間は製造中止後10年です。

摩耗・劣化する部品の交換

- バルブやパッキンが摩耗・劣化すると水漏れの原因となります。この場合、該当部品の交換が必要です。
- 摩耗・劣化部品の交換は、お求めの取付店・販売店、またはTOTOメンテナンス(株)へ依頼してください。

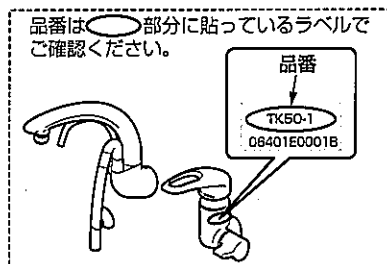
修理を依頼されるときは

【修理依頼先】

お求めの取付店・販売店またはTOTOメンテナンス(株)

【ご連絡いただきたい内容】

- ①住所、氏名、電話番号
- ②商品名 ③品番 ④取付日
- ⑤故障内容、異常の状況
(どこから水漏れしているかなど)
- ⑥訪問希望日



【お客様の個人情報のお取り扱い】

お客様からお預かりした個人情報は、関連法令および社内諸規定に基づき、慎重かつ適切にお取り扱いします。
詳細は、TOTOホームページ (<http://www.toto.co.jp/>) をご覧ください。

【ご不明な点や修理に関するお問い合わせ先】

「TOTOお客様相談室」または「TOTOメンテナンス(株)」

修理料金のしくみ<TOTOメンテナンス(株)にご依頼の場合>

修理料金は **技術料** + **部品代** + **訪問料金** で構成されています。

- 技術料** は、診断・故障箇所の修理および部品交換・調整・修理完了時の点検などの作業にかかる費用です。
- 部品代** は、修理に使用した部品代です。
- 訪問料金** は、修理の技術者をお客様宅に派遣し、訪問修理を行うための料金です。

TOTO®

●●●●●●●● 水栓金具保証書 ●●●●●●●●

本書は、本書記載内容で無料修理を行うことをお約束するものです。取付日から下記期間中、故障が発生した場合は本書をご提示のうえ、取付店(または販売店)、またはTOTOメンテナンス(株)(TEL ☎ 0120-1010-05 FAX ☎ 0120-1010-02)に修理をご依頼ください。

お客様	おなまえ	様
	おところ	〒
取付店/販売店	〒	☎
	電話	-
取付日/ご購入日	年	月 日

商品名	台所用シングルレバー混合栓 (イオン水生成器兼用)
品番	TK50-1型・TK51-1型 TK50A1型
保証期間	取付日/ご購入日から2カ年
用途	一般住宅台所用

★お客様へ

- ・この保証書をお受け取りになるときに、取付日、取付店(または販売店)名、扱者印が記入してあることを確認してください。保証書は再発行いたしませんので紛失されないよう大切に保存してください。なお、本書は日本国内においてのみ有効です。
- ・保証期間中でも、次の場合は有料修理になります。
 - (1) 上記用途以外で使用した場合の不具合。
 - (2) 適切な使用、維持管理を行わなかったことに起因する不具合。
 - (3) 弊社が定める施工説明書などに基づかない施工、専門業者以外による分解などに起因する不具合。
 - (4) 建築躯体の変形などに起因する商品の不具合。
 - (5) 塗装の色あせなどの経年変化または使用に伴う摩耗などにより生じる外観上の不具合。
 - (6) 金属の腐食しやすい環境(海岸付近、温泉地など)に起因する不具合。
 - (7) ねずみなどの動物や昆虫が噛んだり、動物や昆虫の死骸が本商品内に残留することなどに起因する不具合。
 - (8) 火災、落雷、地震、噴火、洪水、津波など天変地異または破壊行為による不具合。
 - (9) 電気製品における異常電圧、指定外の使用電源(電圧・周波数)および送電線・周辺器具など外部から発生する電磁波に起因する不具合。
 - (10) 部品(乾電池など)の消耗による不具合。
 - (11) 日常のお手入れ箇所(フィルターなど)や水抜栓などのOリングやパッキンの摩耗・劣化による不具合。
 - (12) 砂やごみなどの配管内流入、および水あか固着に起因する不具合。
 - (13) 水道に関する国の基準(水道法)に定められた飲料水の水質基準に適合しない水を給水したことに起因する不具合。
 - (14) 凍結に起因する不具合。
 - (15) 本書の提示がない場合。
 - (16) 本書にお客様名、取付日、取付店(または販売店)名、扱者印の記入のない場合。
- ・部品の交換について
無料修理により交換された交換前の部品・商品は、TOTO株式会社の所有となります。

※この保証書は、本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。したがって、この保証書によってお客様の法律上の権利を制限するものではありません。保証期間経過後の修理などについてご不明の場合は、「取扱説明書」に記載のお客様相談室またはTOTOメンテナンス(株)にお問い合わせください。

TOTO株式会社

〒802-8601 福岡県北九州市小倉北区中島2-1-1
お客様相談室 TEL ☎ 0120-03-1010 FAX ☎ 0120-09-1010