

TOTO

東陶機器株式会社

TOTO

取扱説明書 保証書付

修理・取扱いのご相談は

まずお求めの取付店・販売店へ

取付店	〒	印
販売店		電話

各店へお電話にてお求めの取付店・販売店へのご相談ください。お問い合わせは下記TOTO窓口へ

東陶メンテナンス(株)へ
 ☎ 0120-1010-05
 受付(年中無休)
 受付時間: 関東・甲信越地区 8:00~20:00
 上記以外の地区 9:00~20:00
 訪問修理(年中無休)
 営業時間: 9:00~18:00

**お近くのDIY・ホームセンター、お求め取付工事店
 又はTOTOパーツセンターへ**
 ☎ 0120-3282-55
 受付時間: 平日 9:00~18:00
 土・日・祝日 10:00~18:00
 (夏期休暇・年末年始を除く)

TOTO お客様相談室へ
 ☎ 0120-03-1010
 受付時間: 平日 9:00~18:00
 土・日・祝日 10:00~18:00
 (夏期休暇・年末年始を除く)

TOTO インターネットホームページ <http://www.toto.co.jp/>
 本社 〒802-8601 北九州市小倉北区中島2-1-1 TEL.093(951)2111

2002.6.13 03655 (R)

工事店さまへのお願い
 貴店名ならびに据付け引渡日を保証書にご記入の上、お客様にお渡しください。

台所用シンガリレバー混合栓

(アルカリイオン水生成器兼用)
 TK50-1型・TK51-1型

安全上の注意……………1~3
 使用上の注意……………4
 各部のなまえ……………5~6

つかいかた……………7~9

日頃のお手入れ……………10~12

故障かな?と思ったら…13~14
 アフターサービス…15

保証書……………16
 お問い合わせ先……………裏表紙

■このたびは、TOTO 台所用シンガリレバー混合栓をお求めいただきまして、まことにありがとうございます。
 この商品は、アルカリイオン水生成器兼用水栓です。ご使用前にこの取扱説明書とアルカリイオン水生成器の取扱説明書を両方必ずお読みの上、正しくお使いください。
 ■この取扱説明書は保証書付ですので大切に保存しておいてください。

再生紙を使用しています。

安全上の注意





(安全のために必ずお守りください)

ご使用前に、この「安全上の注意」をよくお読みの上、正しくお使いください。




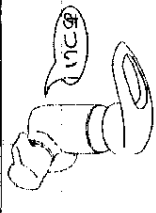

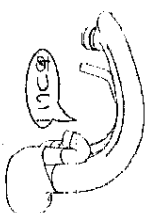
- お読みになった後は、お使いになる方がいつでも見られる場所に必ず保存してください。
- この説明書では、機器を安全に正しくお使いいただき、あなたや他の人々への危害や、財産への損害を未然に防止するために、いろいろな表示をしています。その表示と意味は次のようになっています。

表示	意味
注意	この表示の欄の内容を無視して誤った取扱いをすると、傷害又は、物的損害が発生する可能性があることを示しています。


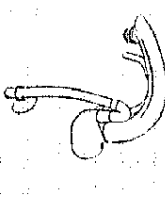

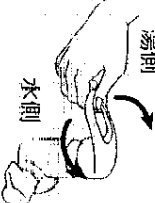
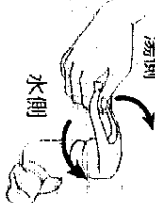


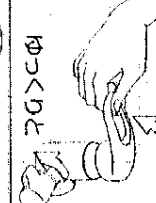
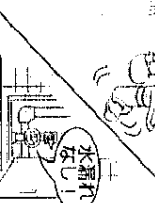
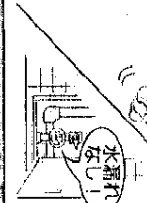
■お守りいただく内容の種類を、次の表示で区分し、説明しています。

	してはいけない「禁止」の内容です。		指示した場所に触れないでください。
	分解しないでください。		必ず実行していただく「強制」の内容です。

品番によっては、図と現品の形状が一部異なります。

注意		
	又パウト先端に重いものをぶら下げたり、力をかけて回したりしないでください。	
	水栓本体の左側には直接肌を触れないでください。給湯側のため高温になっており、やけどをするおそれがあります。	
	高温の湯をお使いのときは、又パウトに直接肌を触れないでください。又パウトは高温になっているので、やけどをするおそれがあります。	

注意

	加熱洗浄中は又パウト部および酸性水ホースにふれないでください。加熱洗浄中は高温となりやけどをするおそれがあります。	
	必ず実行 レバーハンドルの温度位置を確かめて水を出してください。 高温の湯が出てやけどをするおそれがあります。 お湯をお使いになるときは、必ず水側から開栓しその後ゆっくり湯側へ回してお好みの温度に調節してください。 次に使用する際、いきなり高温の湯が出てやけどをするおそれがあります。 高温の湯をお使いの後は、しばらく水を流してください。 次に使用する際、水栓内に残っている高温の湯が出て、やけどをするおそれがあります。	  
	必ず実行 レバーハンドル及び清水用開閉ハンドルはゆっくり操作してください。 急に閉めると、配管に衝撃が加わり、水漏れして家財などを濡らす財産損害発生のおそれがあります。 定期的に、配管まわり（キャビネット・点検口内など）の水漏れや、ガッツキがないか確認してください。 劣化・摩耗などで部品が破損し、やけど、けがをしたり、水漏れして家財などを濡らす財産損害発生のおそれがあります。	  

使用上の注意

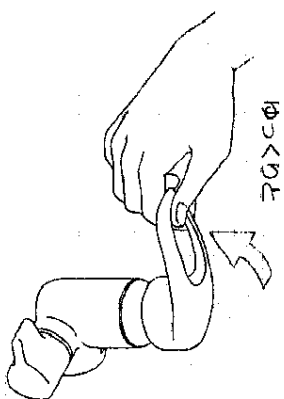
(次のことをお守りください)

△注意

<p>凍結が予想される場所でご使用しないでください。 凍結破損で、水漏れして家財などを濡らす財産損害発生のおそれがあります。</p>	
<p>流し台の下にあるアルカリイオン水生成器やホースは樹脂ですので、熱いフライパンややかんを近づけないでください。</p>	
<p>酸性水ホースは絶対に外さないでください。また、酸性水ホースは必ずアルカリイオン水生成器付属の吸盤でシンク内に固定してください。加熱洗浄中は蒸気や熱い湯が酸性水ホースから排出されて危険です。</p>	
<p>加熱洗浄中はアルカリイオン水生成器に水を流さないでください。加熱洗浄中に水を流すと、酸性水ホースから熱湯が出て危険です。</p>	
<p>分解は、決められた項目以外はしないでください。器具が破損し、やけど・けがをしたり、水漏れして家財などを濡らす財産損害発生のおそれがあります。</p>	

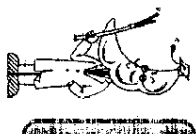
●リバーハンドルの操作は ゆっくりとしてください。

水を止めるときは、リバーハンドルをゆっくり下げてください。速く操作しようとする、抵抗感が発生し重く感じる場合があります。これは、ウォーターハンマー現象により発生する音を低減させる機構がはたらいているためです。



ウォーターハンマー現象

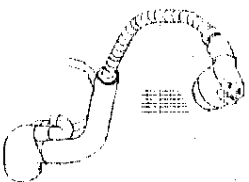
ウォーターハンマー現象：急に水を止めたときに、「ドン」という大きな音がする現象。配管の損傷や水漏れの原因ともなります。



●ハンドシャワータイプの場合

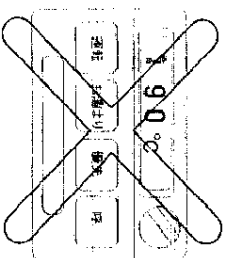
●器具に水をかけないでください。

ハンドシャワーやホースに水がかかると、ホースを振って水がキャビネット内に浸入することがありますのでご注意ください。



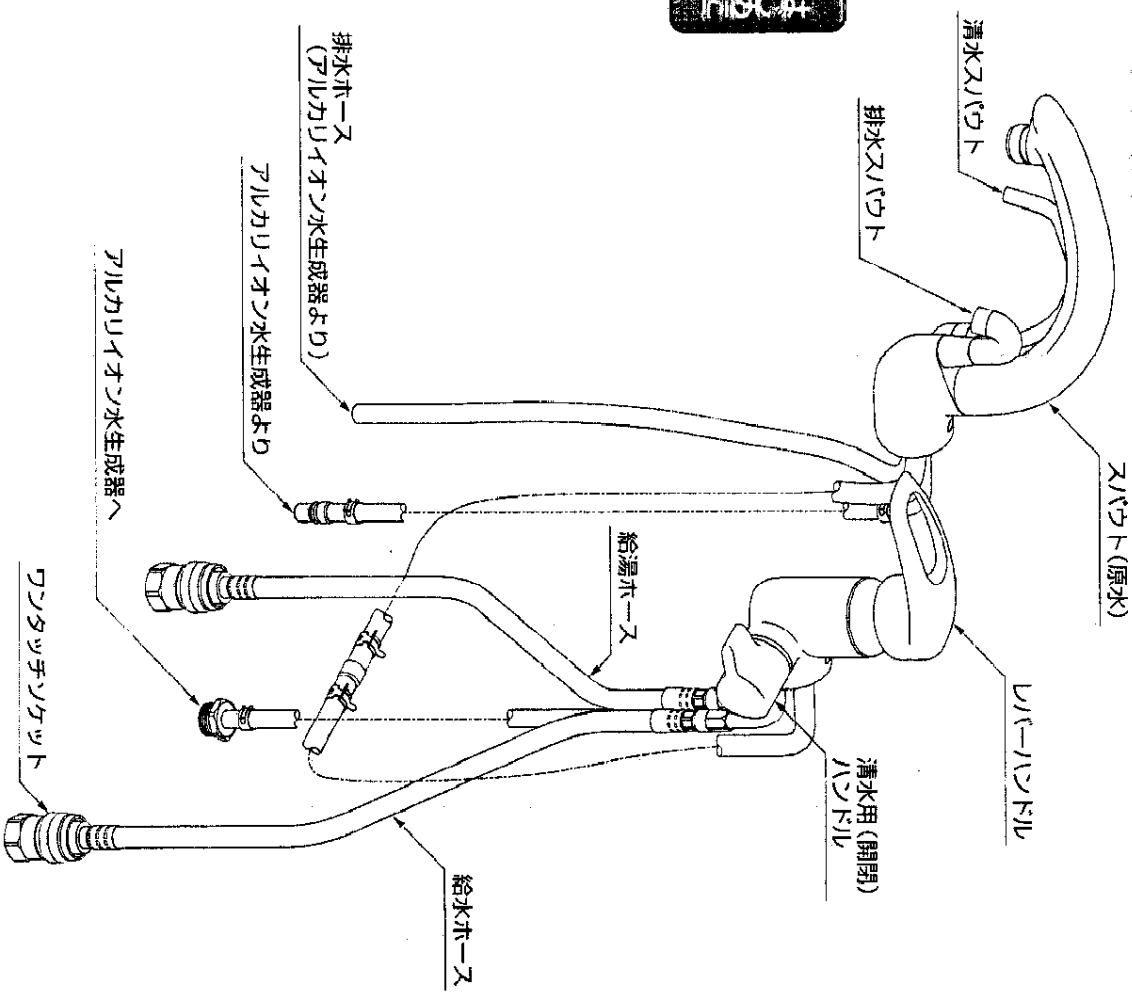
●給湯温度は最高85℃まで でお使いください。

85℃以上で使用になると器具の寿命が短くなります。なお、安全のため60℃給湯をおすすめします。



各部のなまえ (本体部)

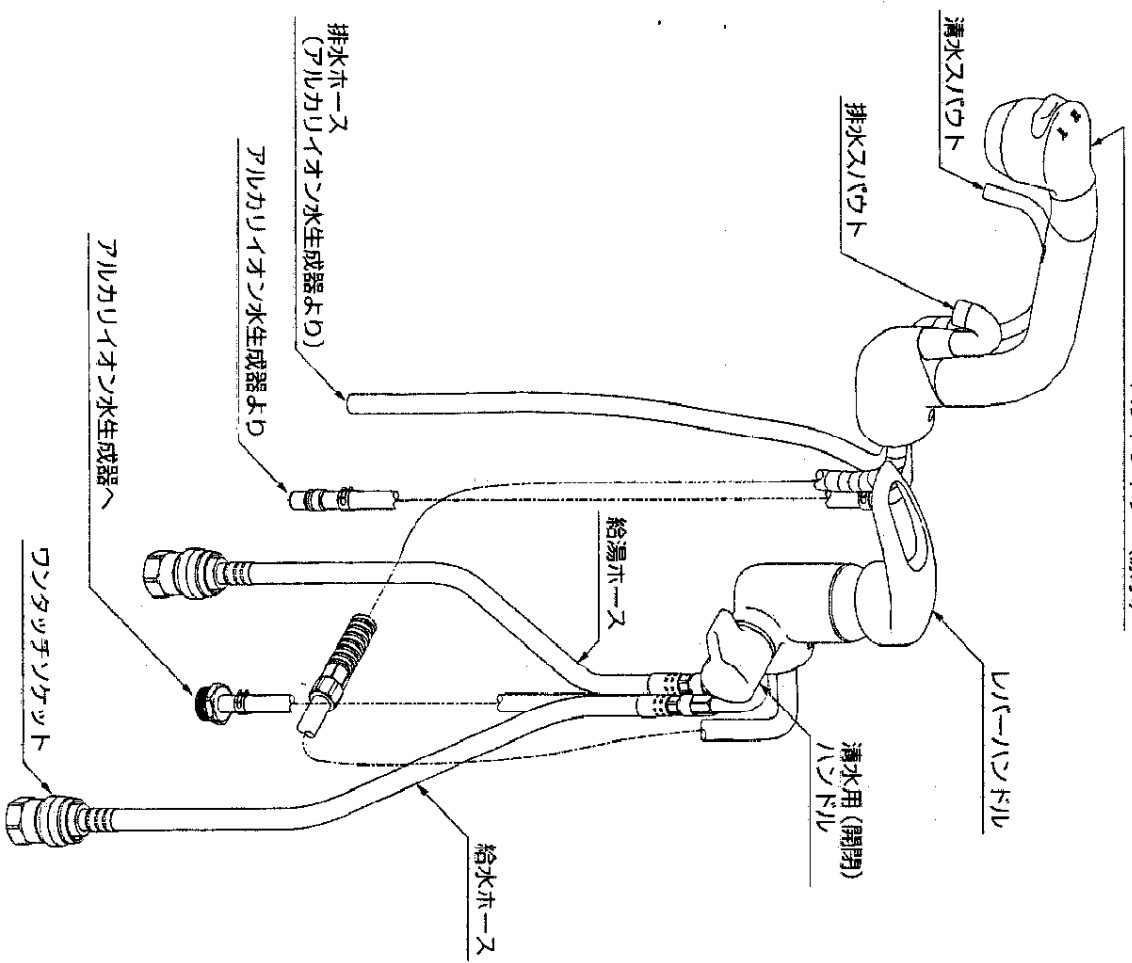
スバウトタイプ



スバウト

ハンドレバータイプ

ハンドレバー(原水)



ハンドレバー

※品番によっては、図と現品の形状が一部異なります。

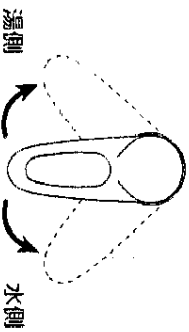
※品番によっては、図と現品の形状が一部異なります。

つかいかた

水(お湯)のつかいかた

レバーハンドルで行います。水(お湯)はヌバウト(ハンドシヤワー)から出ます。

温度調節のしかた



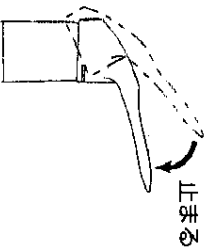
レバーハンドルを回す。
右に回すと水、左に回すにつれて徐々に、
温度が上がります。
※左にいっぱい回すと、最高温度になります。

水(お湯)を出す



レバーハンドルを上げる。
水が出ます。
※上いっぱいになると、最大量になります。

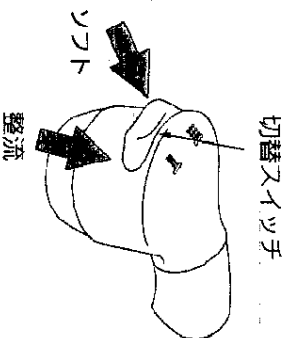
水(お湯)を止める



レバーハンドルを下げる。
水が止まります。

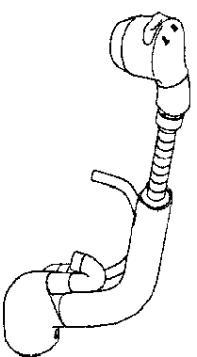
ハンドシヤワーの場合

吐水の切替え



切替スイッチを押す。
右側を押すと整流吐水、左側を押すとソウト吐水に切替えられます。

ハンドシヤワーを引き出す

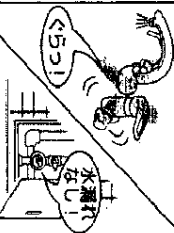


ハンドシヤワーを引き出す。
血洗いや、シソク洗いのときなどに便利に
使用できます。

日頃のお手入れ

注意

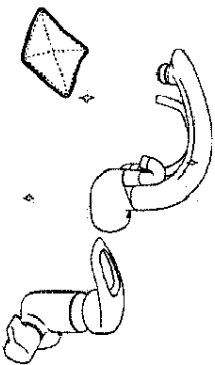
●定期的に配管周りの水漏れや、水栓のガタツキがないか確認してください。
劣化・摩擦などで部品が破損し、やけど・けがをしたり、水漏れして家財などを濡らす財産損害発生のおそれがあります。



美しさを保つために日頃のお手入れをお願いいたします。

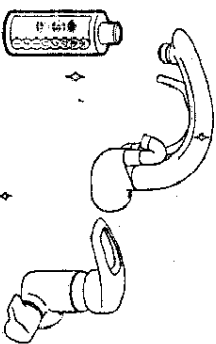
布を使用したお手入れ

- 軽い汚れの場合
水又はぬるま湯に浸した布を良く絞って汚れを拭き取ってください。
- ひどい汚れの場合
適量にうすめた食器用中性洗剤を含ませた布で汚れを拭き取った後、水洗い、からぶきしてください。



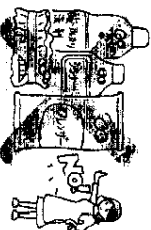
TOTO水あかクリーナーでのお手入れ

水栓の表面に付着した水あかなどの汚れ落としには水栓に湯をつけずに汚れを効果的に除去できるTOTO水あかクリーナーのご使用をお勧めします。
お求めはお近くのTOTOショールームもしくはTOTOパーセンタースタター（電話番号は裏表紙を参照ください）にお尋ねください。
商品番号：TH 735
希望小売価格：1,000円/個（税別）
容量：260g
※仕様・価格は変更する場合がありますのでご了承ください。



お願い

- 水栓の表面を傷つけるものは使用しないでください。
- TOTO水あかクリーナー以外の酸性洗剤、塩素系漂白剤、アルカリ性洗剤
 - シンナー、ベンジンなどの溶剤
 - クレンザー、磨き粉など、粗い粒子を含んだ洗剤
 - ナイロンたわし、たわし、フラスシなど

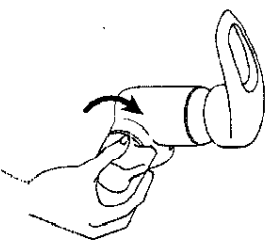


アルカリイオン水、酸性水、清水のつかいかた

清水用開閉ハンドルで行います。くわしいつかいかたは、アルカリイオン水生成器の取扱説明書をお読みください。

アルカリイオン水（又は酸性水、清水）を出す

清水用開閉ハンドルを上に戻す。



アルカリイオン水の場合

清水ヌ/バウトよりアルカリイオン水が、酸性水ホースより排水（酸性水）が出ます。

酸性水の場合

清水ヌ/バウトより酸性水が、酸性水ホースより排水（アルカリイオン水）が出ます。

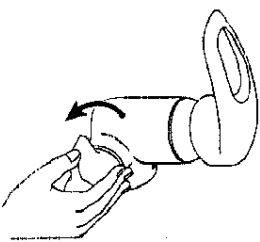
清水の場合

清水ヌ/バウトより清水が出ます。

アルカリイオン水（又は酸性水、清水）を止める

清水用開閉ハンドルを下に戻す。

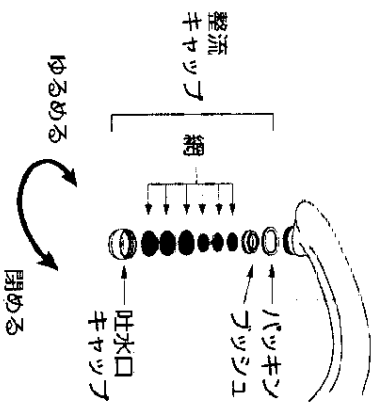
アルカリイオン水（又は酸性水、清水）が止まります。



吐水口が詰まると流量が少なくなったり、温度調節がうまくできなくなるなど、十分な機能が発揮されなくなります。ときどき掃除をしてください。

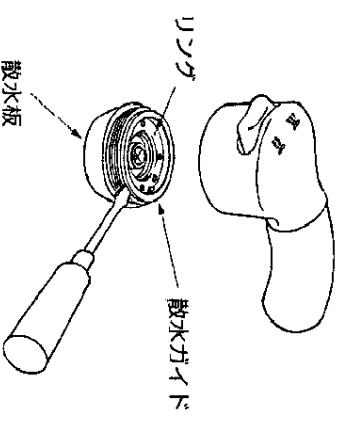
吐水口のお手入れ

スバルトタイフの場合

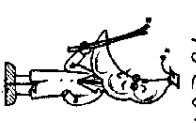


1. 吐水口キャップを手で回して外す。
2. 整流キャップにつまったごみや汚れをブラシなどで取り除く。
3. 吐水口キャップを取り付ける。

ハンドスプレータイフの場合



1. 散水板をはずして散水板にはめ込んでいる散水ガイドをはずす。

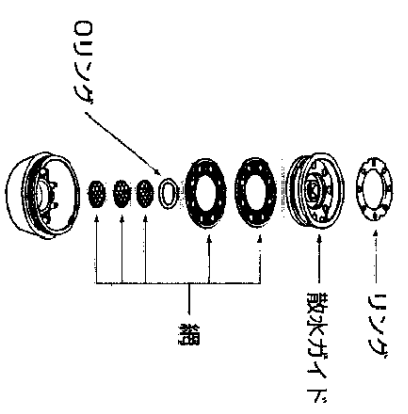


豆知識

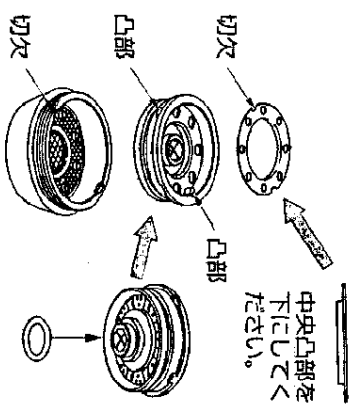
ゴム手袋(厚めのもの)、又は専用工具(別売: TZ116)を使用すると外しやすくなります。



2. 散水ガイドの横の切欠にドライバーなどを差し込んでこじると簡単にはずれます。このときリングがはずれる場合がありますのでご注意ください。よろしくお願いいたします。



3. 散水ガイドと網目のつまったごみをブラシなどで取除く。



4. 散水板に網、散水ガイド、リングを組み込んでから散水板をハンドスプレーにねじ込む。

リングは散水ガイドの中央凸部にはめ込む。散水板、散水ガイド、リングはそれぞれ切欠と凸部を合わせてください。リングは中央凸部を下にしてください。

※分解するときば、部品を紛失しないようにご注意ください。
※散水板、散水ガイド、網は、定期点検時に交換してください。
※詳しい取り扱い方法は、取扱説明書をご覧ください。

お手入れ

故障かな?！と思ったら

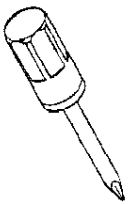
⚠️ 注意



必ず実行

●分解は、決められた項目以外ほししないでください。

器具が破損し、やけど・けがをしたり水漏れして家財などを濡らす財産損害発生のおそれがあります。



●次のような場合は故障ではありません。修理を依頼される前に以下のことをお調べになり、それでも直らないときは、お求めの取付店・販売店、又は東陶メンテナンス(株)へ修理を依頼してください。詳しくはアフターサービス(P.15)をご確認ください。

修理を依頼される前に

現象	お調べいただくところ	処置のしかた	参照ページ
水が止まらない	レバーハンドルは止水位置まで下げていますか(全閉になっていますか)。 止水栓は全開されていますか。	レバーハンドルを止水位置まで下げる。 止水栓で流量を調節する。	7ページ
流量が少ない	吐水口キャップの目づまりはありませんか。 ガス給湯機と組み合わせてご使用の場合、能力切替式のものでは適正能力にセットされていますか。	吐水口の掃除をする。 ガス給湯機の能力を適正能力にセットする。	11ページ
高湯しかでない	水側の止水栓は十分開いていますか。	止水栓で流量を調節する。	—
低湯しかでない	湯側の止水栓は十分開いていますか。 給湯機から十分なお湯がきていますか。 湯側・水側の止水栓は十分開いていますか。	止水栓で流量を調節する。 給湯機の温度設定を確認する。	—
温度調節がうまくできない	吐水口キャップの目づまりはありませんか。 給湯機から十分なお湯がきていますか。	吐水口の掃除をする。 給湯機の温度設定を確認する。	11ページ

※止水栓の位置がわからない場合は、お求めの取付店にお問い合わせください。

●以下のような現象が発生することがありますが、故障ではありません。

現象	説明
急に湯・水を止めると、ハンドル操作が重たく感じることもある。	急に湯・水を止めると、「ドン」といった不快な音が発生することがあります。この商品はハンドル操作をしたときに抵抗をおたせることで、この不快な現象を低減させる機構がはたしているためで、故障ではありません。
使いはじめにくらべて、ハンドル操作が重く感じる。	ご使用により商品内部の部品がなじみ、安定したことによるものである。

給湯機が瞬間型の場合

- ハンドルはできるだけ全開でご使用ください。
流量が少ないと給湯機が着火しないことがあります。
ハンドルを全開にすると流量が多すぎる場合がありますので、止水栓であらかじめ流量調節を行ってください。
- 給水圧が低いときや水温が高いときは給湯機の設定温度を少し下げてください。
給湯機が着火しにくくなる場合があります。

アフターサービス

【修理を依頼する前に「故障かな?」と思ったら】(P.13～14)をご確認ください!】

保証書 (この説明書のP.18が保証書になっています)

- この製品は保証書の内容にしたがって保証されておりますので、お取付店又は販売店・据付け引渡日などの記入をお確かめになり、保証書の内容をよくお読みになり記載事項をご確認の上、大切に保存してください。
- 保証期間は保証書の保証期間をご確認ください。

補修用部品の供給期間

この製品の補修用部品 (機能維持に不可欠な部品で、使用期間中に取替えの必要が発生する可能性の大きいもの) の供給期間は製造中止後 10年です。

保証について

- 保証期間中は保証書の規定にしたがって、出張修理をさせていただきます。保証期間内でも有料になることがありますので、保証書の内容をよくご確認ください。例えば、「取扱説明書、施工説明書、貼付けラベルなどの注意書にしたがっていない場合の不具合など」は有料になります。
- 保証期間を過ぎてるときは修理すれば使用できる商品についてはご希望により有料で修理させていただきます。「修理を依頼されるときは」 「修理料金のしくみ」 (本ページ) をご確認ください。

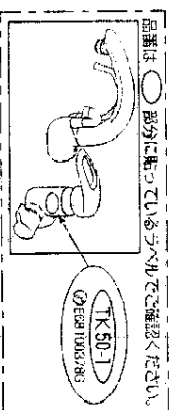
修理を依頼されるときは

【修理依頼先】

お求めの取付店・販売店又は東陶メンテナンス(株) (電話番号は裏表紙を参照ください。)

【ご連絡いただきたい内容】

- ①ご住所、氏名、電話番号
- ②商品名 ③品番 ④ご購入日
- ⑤故障内容、異常の状況 (どこから水漏れしているかなど)
- ⑥訪問ご希望日



【ご不明な点や修理に関するお問い合わせ先】
「TOTO お客様相談室」又は「東陶メンテナンス(株)」
(電話番号は裏表紙を参照ください。)

修理料金のしくみ <東陶メンテナンス(株) にご依頼の場合>

修理料金には「技術料」+「部品代」+「出張料」で構成されています。

「技術料」は、診断・故障箇所の修理および部品交換・調整・修理完了時の点検などの作業にかかる費用です。

「部品代」は、修理に使用した部品代です。

「出張料」は、製品のある場所へ技術者を派遣する場合の費用です。

MEMO

TOTO

水栓金具保証書

本書は、本書記載内容で無料修理を行うことをお約束するものです。据付け引渡日から下記期間中、故障が発生した場合は本書をご提示の上、取付店（又は販売店）又は東陶メンテナンス(株)（フリースタイル）☎0120-1010-05）に修理をご依頼ください。

お客様 おなまえ おとこ 〒	様
取付店 販売店 〒	☎
据付け引渡日	年 月 日
	電話

品番	TK 50-1型 TK 51-1型
保証期間	据付け引渡日から2年
用途	一般住宅所用

★お客様へ

この保証書をお受け取りになるときに、据付け引渡日、取付店名、取扱印が記入してあることを確認してください。保証書は再発行いたしませんので紛失されないよう大切に保存してください。なお、本書は日本国内においてのみ有効です。

保証期間中でも、次の場合は有料修理になります。

- (1) 上記用途以外で使用した場合の不具合。
- (2) 適切な使用、維持管理を行わなかったことに起因する不具合。
- (3) メーカーが定める施工説明書などに基つかない施工、専門業者以外による分解などに起因する不具合。
- (4) 建築躯体の変形など製品本体以外の不具合に起因する当該品の不具合。
- (5) 塗装の色あせなどの経年変化又は使用に伴う摩耗などにより生じる外觀上の不具合。
- (6) 海岸付近、温泉地などの地域における強い腐食性の空気環境に起因する不具合。
- (7) ねずみ、昆虫などの動物の行為に起因する不具合。
- (8) 火災、落雷、地震、噴火、洪水、津波など天変地異又は戦争、暴動など破壊行為による不具合。
- (9) 電気製品における異常電圧、指定外の使用電源（電圧・周波数）などに起因する不具合。
- (10) 消耗部品の消耗に起因する不具合。
- (11) 砂やごみなどの配管内流入に起因する不具合。
- (12) 温泉水、井戸水などであって水道法に定められた飲料水の品質基準に適合しない水を給水したことに起因する不具合。
- (13) 寒冷地仕様ではない場合の凍結に起因する不具合。
- (14) 本書の提示がない場合。
- (15) 本書にお客様名、お取付店又は販売店名、据付け引渡日の記入のない場合。

※この保証書は、本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。したがって、この保証書によってお客様の法律上の権利を制限するものではありません。保証期間経過後の修理などについてご不明の場合は、「取扱説明書」に記載のお客様相談室又は東陶メンテナンス(株)にお問い合わせください。

東陶機器株式会社

〒802-8601 北九州市小倉北区中崎2丁目1番1号 TEL (093) 961-2111