

TOTO

東陶機器株式会社

修理・取扱いのご相談は

まずお求めの取付店・販売店へ

取付店 / 販売店	〒	印
	電話	

転居や贈答品などでお求めの取付店・販売店へご相談できない場合は下記TOTO窓口へ

お客様専用窓口

修理の依頼・ お問い合わせは	東陶メンテナンス(株)へ ☎ 0120-1010-05 <small>受付(年中無休)</small> <small>受付時間: 関東・甲信越地区 8:00~20:00</small> <small> 上記以外の地区 9:00~20:00</small> <small>訪問修理(年中無休)</small> <small>営業時間: 9:00~18:00</small>
補修用品の ご購入は	お近くのDIY・ホームセンター、お求め取付工事店 又はTOTOパーツセンターへ ☎ 0120-8282-55 <small>受付時間: 平日 9:00~18:00</small> <small> 土・日・祝日 10:00~18:00</small> <small>(夏期休暇・年末年始を除く)</small>
その他使い方の お問い合わせは	TOTOお客様相談室へ ☎ 0120-03-1010 <small>受付時間: 平日 9:00~18:00</small> <small> 土・日・祝日 10:00~18:00</small> <small>(夏期休暇・年末年始を除く)</small>

インターネットホームページ <http://www.toto.co.jp/>

TOTO

取扱説明書 保証書付

工事店さま
へのお願い

貴店名ならびに据付け引渡日を保証書にご記入の上、お客様にお渡しください。

洗面所用シングルレバー混合栓



■このたびは、TOTO台所用シングルレバー混合栓をお求めいただきまして、まことにありがとうございます。この取扱説明書をよくお読みのうえ、正しくお使いください。

■この取扱説明書は保証書付ですので大切に保存しておいてください。

安全上の注意…………… 1～3	はじめに
使用上の注意…………… 4	
各部のなまえ…………… 5～7	

つかいかた…………… 8・9	つかいかた
----------------	-------

凍結予防のしかた…10～12	お手入れ
日頃のお手入れと点検…13～15	


故障かな?!と思ったら…16・17	こんなときは
アフターサービス…18・19	

保証書……………22	裏表紙
お問い合わせ先……………	





安全上の注意 (安全のために必ずお守りください)

ご使用前に、この「安全上の注意」をよくお読みの上、正しくお使いください。


- お読みになった後は、お使いになる方がいつでも見られる場所に必ず保存してください。
- この説明書では、機器を安全に正しくお使いいただき、あなたや他の人々への危害や、財産への損害を未然に防止するために、いろいろな表示をしています。その表示と意味は次のようになっています。

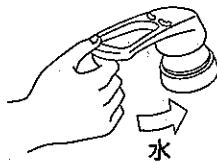
表示	意味
 注意	この表示の欄の内容を無視して誤った取扱いをすると、傷害又は、物的損害が発生する可能性があります。

■お守りいただく内容の種類を、次の絵表示で区分し、説明しています。


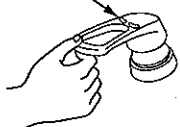

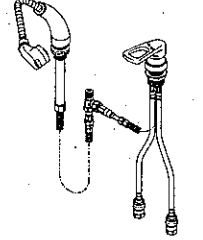

	してはいけない「禁止」の内容です。
	分解しないでください。
	指示した場所に触れないでください。
	必ず実行していただく「強制」内容です。

品番によっては、図と現品の形状が一部異なります。

注意	
 必ず実行	<p>高温の湯をお使いの後は、しばらく水を流してください。</p> <p>次に使用する際、水栓内に残っている高温の湯が出て、やけどをするおそれがあります。</p>
	<p>お湯をお使いになるときは、必ず水側で開栓し、その後ゆっくり湯側へ回してお好みの温度に調節してください。</p> <p>湯側で開栓すると、高温の湯が出てやけどをするおそれがあります。</p>



注意

 必ず実行	<p>レバーハンドルの温度位置を確かめて水を出してください。</p> <p>高温の湯が出てやけどをするおそれがあります。</p>	<p>温度設定の確認</p> 
	<p>レバーハンドルは、ゆっくり操作してください。</p> <p>レバーハンドルを急に閉めると、配管に衝撃が加わり、水漏れして家財などを濡らす財産損害発生のおそれがあります。</p>	<p>ゆっくりと</p> 
	<p>定期的に、配管まわり(キャビネット・点検口内など)の水漏れや、ガタツキがないか確認してください。</p> <p>劣化・摩耗などで部品が破損し、やけど・けがをしたり、水漏れして家財などを濡らす財産損害発生のおそれがあります。</p>	<p>OK!</p>
	<p>凍結が予想される場所でご使用になる場合は、P.10を参照の上、凍結予防を確実に実施ください。</p> <p>凍結破損で水漏れし、家財などを濡らす財産損害発生のおそれがあります。</p>	
	 接触禁止	<p>高温の湯をお使いのときは、図の部分に直接肌を触れないでください。</p> <p>図の部分は高温になっており、やけどをするおそれがあります。</p>

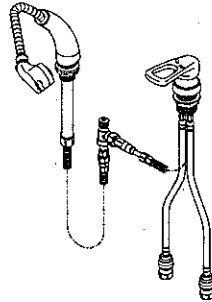
使用上の注意 (次のことをお守りください)

⚠ 注意

寒冷地用

水抜コックは水抜き以外の目的で開けないでください。

水抜コックをいきなり開けますと高温の湯が出てやけどをしたり、湯・水が噴き出して、家財などを濡らす財産損害発生のおそれがあります。



禁止

寒冷地用

解氷機をご使用の場合、水栓には絶対通電しないでください。

水栓が発熱で破損し、家財などを濡らす財産損害発生のおそれがあります。



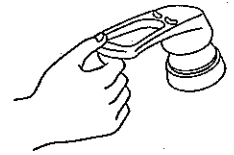
分解禁止

分解は、決められた項目以外はしないでください。

器具が破損し、やけど・けがをしたり水漏れして家財などを濡らす財産損害発生のおそれがあります。

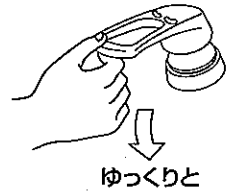
●しばらく水を出してからご使用ください。

お湯を使用した後、次に使用するとき若干温度変化がありますので、しばらく水を出して湯温が安定してからご使用ください。



●レバーハンドル操作はゆっくりとしてください。

水を止めるときは、レバーハンドルをゆっくり下げてください。速く操作しようとする、抵抗が発生し重く感じる場合がありますが、これはウォーターハンマー現象により発生する音を低減させる機構がはたらいっているためです。



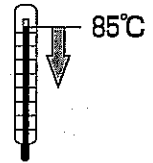
豆知識

ウォーターハンマー現象：急に水を止めたときに、「ドン」という大きな音がする現象。配管の損傷や水漏れの原因ともなります。



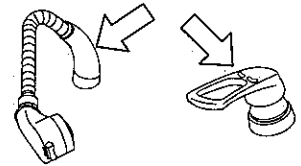
●給湯温度は最高85℃まででお使いください。

85℃以上で使用になると器具の寿命が短くなります。なお安全のため60℃給湯をおすすめします。



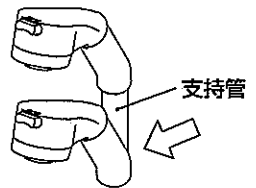
●水をかけないでください。

スパウトやホース及び本体部に水をかけると、洗面器の下を濡らすことがありますのでご注意ください。



●シャンプー類をつけないでください。

支持管にシャンプーや石鹸などがつくと、スパウトが下がるおそれがありますので、なるべくつけない様にしてください。ついたときは、すみやかに洗い流してください。



はじめに

はじめに

各部のなまえ (本体部)

1. スパウトは昇降式

洗顔時、洗髪時など使用用途に応じてスパウトをお好みの高さに変えることが可能な無段階昇降式となっています。

2. ハンドシャワーは引出し可能

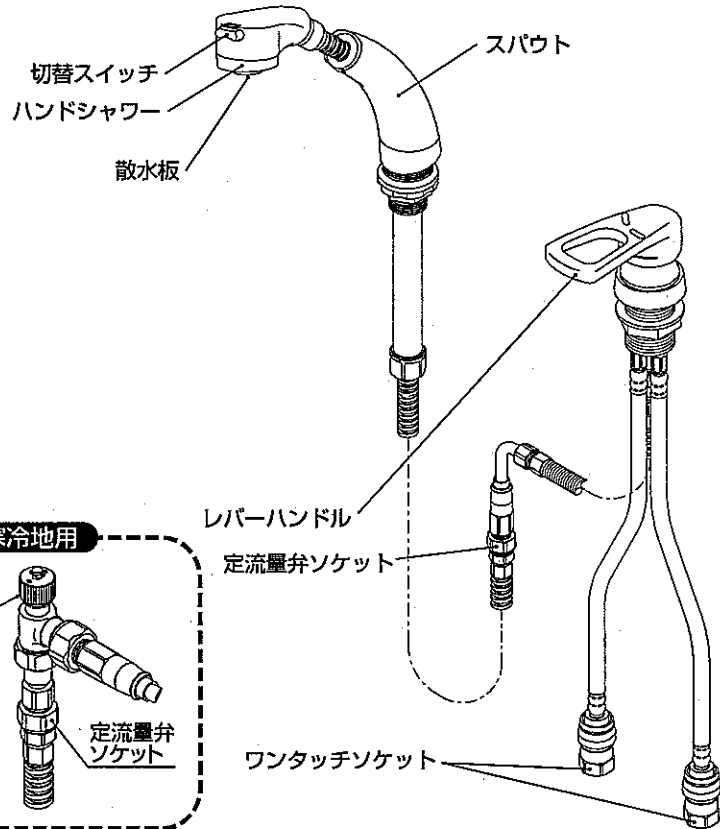
ハンドシャワーは固定して両手で洗顔・洗髪したり、引き出して多目的に使用できます。また、切替スイッチにより、ソフトとシャワーを切替えることができます。

3. 操作は簡単です。

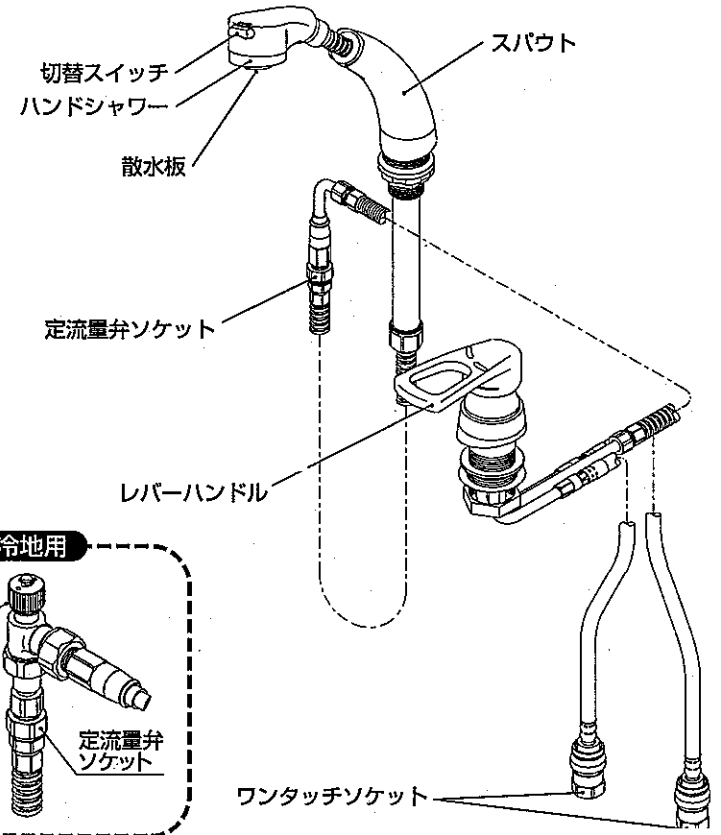
レバーハンドルのワンタッチ操作で、温度調節から流量の調節までできます。

※品番によっては、図と形状が一部異なります。

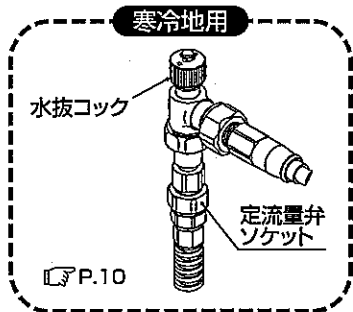
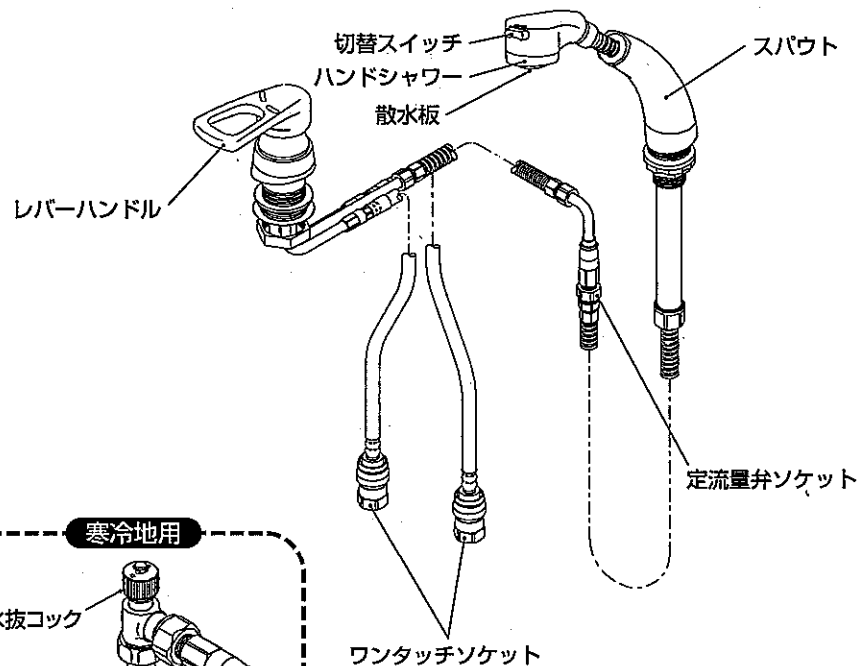
標準タイプ



右取付タイプ

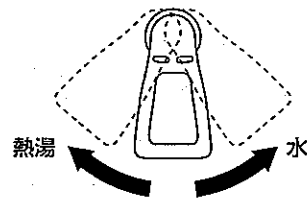


左取付タイプ



温度調節のしかた

標準タイプ

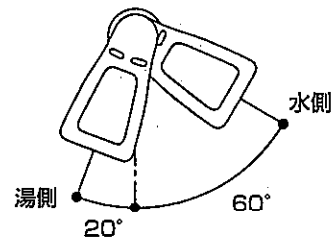


レバーハンドルを回す。

右に回すと水、左に回すにつれてだいたい温度が上がります。

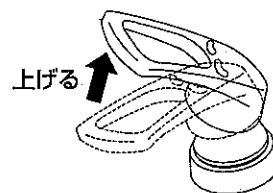
※左いっぱい回すと、最高温度になります。

左右取付タイプ



高温になりすぎないように、湯側(左)は約20°しか回転しないようになっています。

水(お湯)を出す

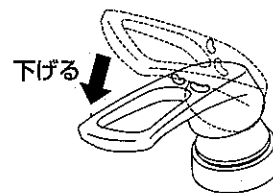


レバーハンドルを上げる。

水が出ます。

※上いっぱい上げると流量が最大になります。

水(お湯)を止める

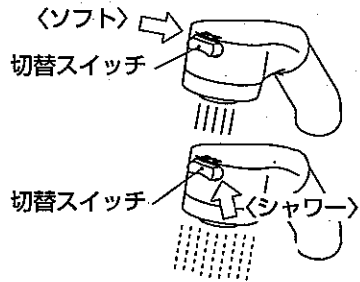


レバーハンドルを下げる。

水が止まります。

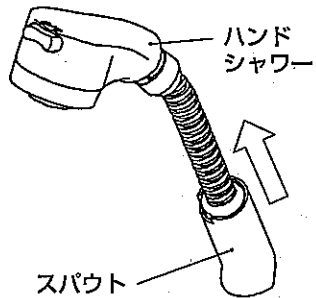
凍結予防のしかた (凍結が予想される場所 でご使用になる場合)

水流の切替



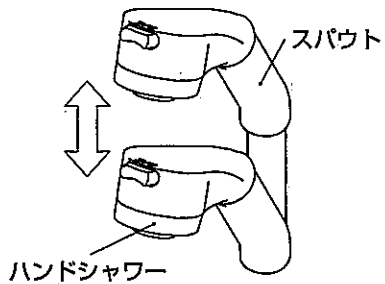
切替スイッチの右側を押すと、ソフト、左側を押すと、シャワーに切替わります。

ハンドシャワーの出し入れ



ハンドシャワーは必要に応じてスパウトより引き出したり、スパウトに固定したままでもご使用できます。

スパウトの高さ変更



スパウトを高くしたい時は、そのまま引き上げ、下げる時はハンドシャワーを押し下げてください。好みの高さで固定できます。

- ◎水栓が凍結すると部品が破損し水漏れの原因となります。
- ◎凍結による破損は保証期間内でも有料修理となります。
- ◎凍結のおそれがある場合は、水栓周囲の温度が氷点下にならないようにしてください。なお、氷点下になる場合は、次の処置を実施ください。

一般地品をご使用の場合

凍結が予想される場所でご使用になる場合は、以下の処置を実施することによって、凍結を防止できる場合があります。

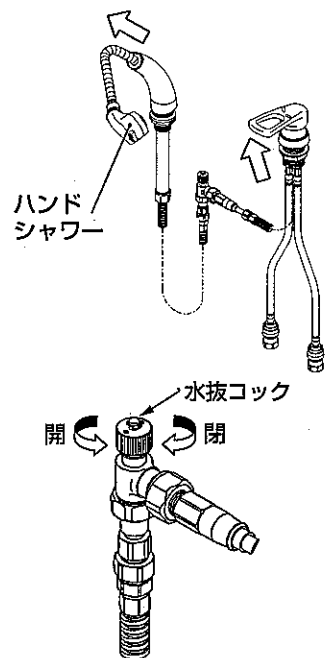
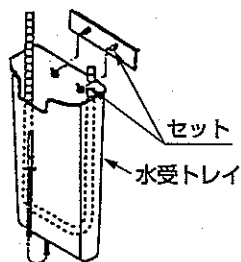
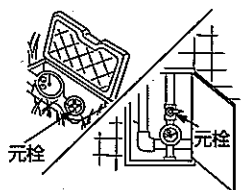
- 水栓より少量の水を出してください。
- 配管部などに保温材を巻いてください。

寒冷地品をご使用の場合

⚠ 注意

- | | |
|------|--|
| 禁止 | <p>水抜コックは、水抜き以外の目的では開けないでください。</p> <p>水抜コックをいきなり開けますと、湯・水が噴き出てやけどをしたり、家財などを濡らす財産損害発生のおそれがあります。</p> |
| | <p>解氷機をご使用の場合、水栓には絶対通電しないでください。</p> <p>水栓が発熱で破損し、家財などを濡らす財産損害発生のおそれがあります。</p> |
| 必ず実行 | <p>凍結が予想される際は、配管と水栓の水抜き操作を同時に行なってください。</p> <p>部品が破損し、水漏れして家財などを濡らす財産損害発生のおそれがあります。</p> |

下記の手順にしたがって、水抜きをしてください。



1. 配管部の元栓を閉める。



豆知識

元栓を閉めるとき、回した量を控えておくと通水再開の際に元栓を開けるときが目安になります。

2. 水受トレイをビスより一度上げて手前に外してください。

水受トレイはキャビネット内にセットしてあります。

3. ハンドシャワーをストップするまで引き出してください。

4. レバーハンドルを中央位置で上げてください。

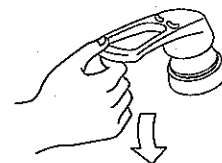
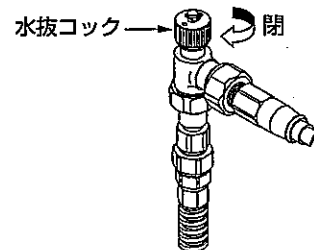
5. 水抜コックを開いて、ホース内の水を抜いてください。

水抜きの際ハンドシャワーを振ると中の水が抜けやすくなります。

※水抜き完了後は必ず水抜コックを閉めてください。

※水抜コックを開ける時は受皿等で受けてください。

※水抜き後は必ず水受トレイを元にセットしてください。



6. 通水を再開する前に、水抜コックが閉まっていることを確認してください。

7. 通水を再開する場合はハンドルを下げ（水が出ない状態）配管部の元栓を開けてください。

水抜きを行っても通水再開後、水が出ない場合

水抜きをおこなっても吐水口キャップの網目に付着した水滴が凍り、通水後も少しの間水が出ない場合があります。そのときはタオルなどの布を巻き付け、タオルなどにしみこませるようにゆっくりとぬるま湯をかけてください。

長期間使用しないとき

長期間使用しないときの急な冷え込みにそなえて、凍結予防を行なってください。

日頃のお手入れと点検

⚠ 注意



必ず実行

定期的な、配管周り(キャビネット、点検口内など)の水漏れや、ガタツキがないか確認してください。
劣化・摩耗などで部品が破損し、やけど・けがをしたり、水漏れして家財などを濡らす財産損害発生のおそれがあります。

美しさを保つために日頃のお手入れをお願いいたします。

布を使用したお手入れ

● 軽い汚れの場合

水又はぬるま湯に浸した布をよく絞って汚れを拭き取ってください。

● ひどい汚れの場合

適量にうすめた食器用中性洗剤を含ませた布で汚れを拭き取った後、水洗いし、からぶきしてください。

TOTO水あかクリーナーでのお手入れ

水栓の表面に付着した水あかなどの汚れ落としには水栓に傷をつけずに汚れを効果的に除去できる **TOTO** 水あかクリーナー のご使用をお勧めします。
お求めはお近くの **TOTO** ショールームもしくは **TOTO** パーツセンター (電話番号は裏表紙を参照ください) にお尋ねください。

商品品番: TH735

希望小売価格: 1,000円/個(税別)

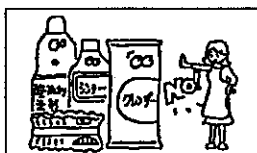
容量: 260g

※仕様・価格は改定する場合がありますのでご了承ください。

お願い

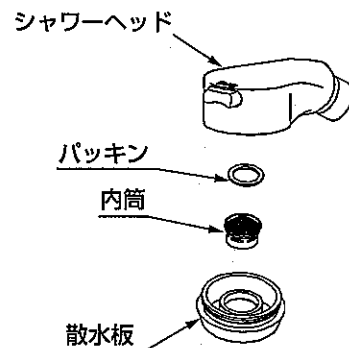
水栓の表面を傷つけるものは使用しないでください。

- **TOTO** 水あかクリーナー以外の酸性洗剤、塩素系漂白剤、アルカリ性洗剤
- シンナー、ベンジンなどの溶剤
- クレンザー、磨き粉など、粗い粒子を含んだ洗剤
- ナイロンたわし、たわし、ブラシなど



吐水口が詰まると流量が少なくなったり、温度調節がうまくできなくなるなど、十分な機能が発揮されなくなります。ときどき掃除をしてください。

吐水口のお手入れ

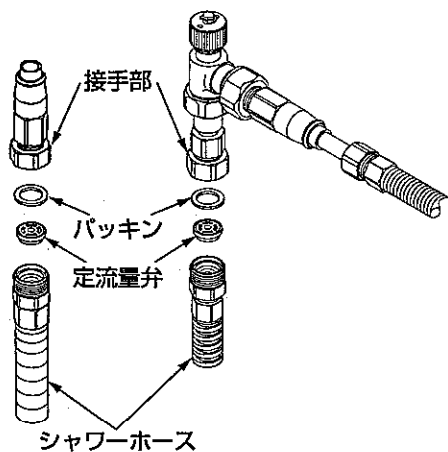


1. 散水板を外してください。
2. 内筒につまったごみをブラシなどで取り除いてください。
3. 散水板に内筒、パッキンを組み込んでから散水板を吐水口本体にねじ込んでください。

※分解するときは、部品を紛失しないように注意してください。
※散水板がはずれない場合はゴム手袋などを使ってください。

定流量弁の掃除

一般地用 寒冷地用



定流量弁がつまると吐水量が少なくなったり、温度調節がうまくできなくなるなど十分な機能が発揮されなくなりますのでときどき定流量弁を掃除してください。

分解するときは、部品を紛失しないようにザルなどで受けてください。

接手部を市販のスパナなどを使って、シャワーホース部から取外し、定流量弁を取出して、つまったゴミをブラシなどで取り除いてください。

この時、必ず止水栓を閉めて行ってください。また、残水が出ますので、バケツなどで受けてください。

⚠ 注意



分解禁止

分解は、決められた項目以外はしないでください。器具が破損し、やけど・けがをしたり水漏れして家財などを濡らす財産損害発生のおそれがあります。

- 次のような場合は、故障ではありません。修理を依頼される前に以下のことをお調べになり、それでも直らないときは、お求めの取付店・販売店、又は東陶メンテナンス(株)へ修理を依頼してください。詳しくはアフターサービス(P.18)をご確認ください。

修理を依頼される前に

現象	お調べいただくところ	処置のしかた	参照ページ
流量が少ない	止水栓は全開されていますか。	止水栓で流量を調節する。	—
	吐水口キャップ・定流量弁の目づまりはありませんか。	吐水口・定流量弁の掃除をする。	P.14・15
	ガス給湯機と組み合わせてご使用の場合、能力切替式のものでは適正能力にセットされていますか。	ガス給湯機の能力を適正能力にセットする。	—
高温しかでない	水側の止水栓は十分開いていますか。	止水栓で流量を調節する。	—
低温しかでない	湯側の止水栓は十分開いていますか。	止水栓で流量を調節する。	—
	給湯機から十分なお湯がきていますか。	給湯機の設定温度を確認する。	—
温度調節がうまくできない	湯側・水側の止水栓は十分開いていますか。	止水栓で流量を調節する。	—
	吐水口キャップの目づまりはありませんか。	吐水口の掃除をする。	P.14
	給湯機から十分なお湯がきていますか。	給湯機の設定温度を確認する。	—

止水栓の位置がわからない場合は、お求めの取付店にお問い合わせください。

アフターサービス

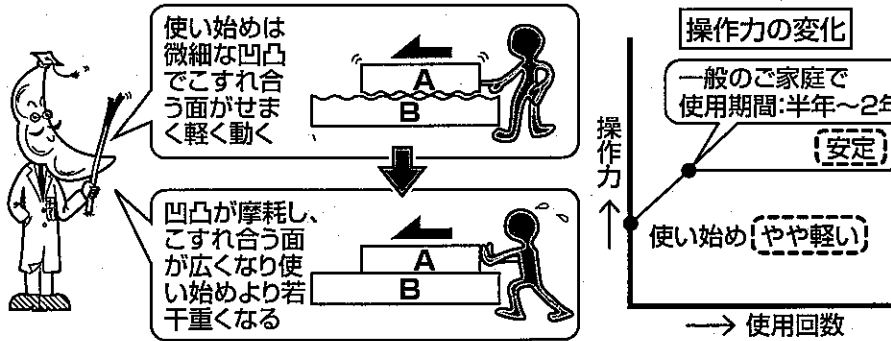
●以下のような現象が発生することがありますが、故障ではありません。

現象	説明
急に湯・水を止めると、ハンドル操作が重たく感じることがあります。	急に水を止めると、「ドン」といった不快な音が発生することがあります。この商品は、急なハンドル操作をしたときに抵抗をもたせることで、この不快な現象を低減させる機構がはたらいているため、故障ではありません。
お使いはじめにくらべて、しばらくご使用されると、ハンドル操作が重く感じることがあります。	ご使用により商品内部の部品がなじみ、安定したことによるもので、故障ではありません。

豆知識

部品(セラミックバルブ)のなじみ

レバーハンドルを上下又は左右に動かす時、図のAとBの部品がこすれ合います。



給湯機が瞬間型の場合

- ハンドルはできるだけ全開でご使用ください。
流量が少ないと給湯機が着火しないことがあります。
ハンドルを全開にすると流量が多すぎる場合があるので、止水栓であらかじめ流量調節を行ってください。
- 給水圧力が低いときや水温が高いときは設定温度を少し下げてください。
給湯機が着火しにくくなる場合があります。
- 本体内部は分解しないでください。
本体内部は精密加工された特殊セラミックバルブを組立調整しておりますので、絶対に分解しないようにしてください。

【修理を依頼する前に「故障かな?!と思ったら」(P.16~17)をご確認ください!】

保証書(この説明書のP.22が保証書になっています)

- この製品は保証書の内容にしたがって保証されています。据付け引渡日、取付店名、扱者印が記入してあることを確認してください。また、保証書の内容をよくお読みの上、大切に保存してください。
- 保証期間は保証書の保証期間をご確認ください。

補修用部品の供給期間

この製品の補修用部品(機能維持に不可欠な部品で、使用期間中に取り替えの必要が発生する可能性の大きいもの)の供給期間は製造中止後10年です。

保証について

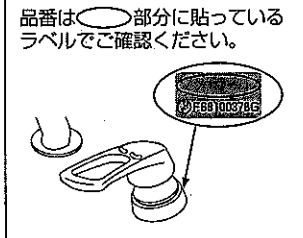
- 保証期間中は保証書の規定にしたがって、修理をさせていただきます。保証期間内でも有料になることがありますので保証書の内容をよくご確認ください。例えば、「取扱説明書、施工説明書、貼付けラベルなどの注意書にしたがっていない場合の不具合など」は有料になります。
- 保証期間を過ぎているときは修理すれば使用できる商品については、ご希望により有料で修理させていただきます。
→「修理を依頼されるときは」「修理料金のしくみ」(本ページ)をご確認ください。

修理を依頼されるときは

【修理依頼先】
お求めの取付店・販売店又は東陶メンテナンス㈱(電話番号は裏表紙を参照ください)

- 【ご連絡いただきたい内容】
- ①ご住所、氏名、電話番号
 - ②商品名 ③品番 ④ご購入日
 - ⑤故障内容、異常の状況(どこから水漏れしているかなど)
 - ⑥訪問ご希望日

【ご不明な点や修理に関するお問い合わせ先】
「TOTO お客様相談室」又は「東陶メンテナンス㈱」
(電話番号は裏表紙を参照ください)



修理料金のしくみ(東陶メンテナンス㈱にご依頼の場合)

- 修理料金は **技術料** + **部品代** + **出張料** で構成されています。
- 技術料** は、診断・故障箇所の修理および部品交換・調整・修理完了時の点検などの作業にかかる費用です。
 - 部品代** は、修理に使用した部品代です。
 - 出張料** は、製品のある場所へ技術者を派遣する場合の費用です。

こんなときは

こんなときは

補修用部品について

- 補修用部品をご購入するときは、「TOTOパーツセンター」（電話番号は裏表紙を参照ください）にお問い合わせください。

TOTOパーツセンターでご購入の場合

■お届けについて

ご注文から2週間以内に宅配便でお届けします。

※ご注文が集中し、商品の品切れによりお届け日が遅れる場合があります。あらかじめご了承ください。またお届けが大幅に遅れる場合は、お届け予定日をご連絡いたします。

■お支払いについて

1回のご注文額	送 料	お届けした宅配業者に、商品代、送料、消費税相当額をお支払いください。
10,000円(税別)以上の場合	無 料	
10,000円(税別)未満の場合	500円(税別)	

■返品・交換について

補修用部品の不良等、当社理由による返品、交換については、商品到着後日10日以内にTOTOパーツセンターまでご返送ください。送料は当社が負担し商品を送付させていただきます。

お客様のご都合による返品、交換については、商品到着後日10日以内にTOTOパーツセンターまでご返送ください。なお送料はお客様負担となりますのでご了承ください。お客様の元で、汚れたり破損した商品や、一度で使用になられた商品の返品、交換はいたしかねますので、あらかじめご了承ください。

注 意

お取り替えをされたことによる不具合は保証いたしかねますので、あらかじめご了承ください。

TOTO®

●●●●●●●● 水栓金具保証書 ●●●●●●●●

本書は、本書記載内容で無料修理を行うことをお約束するものです。据付け引渡日から下記期間中、故障が発生した場合は本書をご提示の上、取付店（又は販売店）又は東陶メンテナンス(株)（フリーダイヤル ☎0120-1010-05）に修理をご依頼ください。

お客様 お名前	様		
	おところ 〒		
取付店 販売店	〒		
	電話 -		
据付け引渡日	年	月	日

品番	TL389型 TL389-1型 TL389-2型
保証期間	据付け引渡日から2カ年
用途	一般住宅洗面所用

★お客様へ

・この保証書をお受け取りになるときに、据付け引渡日、取付店名、扱者印が記入してあることを確認してください。保証書は再発行いたしませんので紛失されないよう大切に保存してください。なお、本書は日本国内においてのみ有効です。

・保証期間中でも、次の場合は有料修理になります。

- (1) 上記用途以外で使用した場合の不具合。
- (2) 適切な使用、維持管理を行わなかったことに起因する不具合。
- (3) メーカーが定める施工説明書などに基づかない施工、専門業者以外による分解などに起因する不具合。
- (4) 建築躯体の変形など商品以外の不具合に起因する当該品の不具合。
- (5) 塗装の色あせなどの経年変化又は使用に伴う摩耗などにより生じる外観上の不具合。
- (6) 海岸付近、温泉地などの地域における強い腐食性の空気環境に起因する不具合。
- (7) ねずみ、昆虫などの動物の行為に起因する不具合。
- (8) 火災、落雷、地震、噴火、洪水、津波など天変地異又は戦争、暴動など破壊行為による不具合。
- (9) 電気製品における異常電圧、指定外の使用電源（電圧・周波数）、及び外部ノイズなどに起因する不具合。
- (10) 消耗部品の消耗に起因する不具合。
- (11) 砂やごみなどの配管内流入、及び水あか固着に起因する不具合。
- (12) 温泉水、井戸水などであって水道法に定められた飲料水の水質基準に適合しない水を給水したことに起因する不具合。
- (13) 寒冷地仕様ではない場合の凍結に起因する不具合。
- (14) 本書の提示がない場合。
- (15) 本書にお客様名、お取付店又は販売店名、据付け引渡日の記入のない場合。

※この保証書は、本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。したがって、この保証書によってお客様の法律上の権利を制限するものではありません。保証期間経過後の修理などについてご不明の場合は、「取扱説明書」に記載のお客様相談室又は東陶メンテナンス(株)にお問い合わせください。

東陶機器株式会社