

TOTO

TOTO株式会社

【修理を依頼する前に「故障かな?!と思ったら」(P.18)をご確認ください!】

修理・取り扱いのご相談は

まずお求めの取付店・販売店へ

取付店	〒		印
販売店		電話	—

転居や贈答品などでお求めの取付店・販売店へご相談できない場合は下記TOTO窓口へ

商品の
お問い合わせは

TOTO(株) お客様相談室へ
TEL ☎0120-03-1010
FAX ☎0120-09-1010

受付時間：平日 9:00~18:00
 土・日・祝日 10:00~18:00
 (夏期休暇・年末年始を除く)

修理のご用命は

TOTOメンテナンス(株) 修理受付センターへ
TEL ☎0120-1010-05
FAX ☎0120-1010-02

受付(年中無休)
 受付時間：関東・甲信越地区 8:00~20:00
 上記以外の地区 9:00~20:00
 訪問修理(年中無休：一部地域を除く)
 営業時間： 9:00~18:00

補修用品の
ご購入は

TOTOメンテナンス(株) TOTOパーツセンターへ
TEL ☎0120-8282-55
FAX ☎0120-8272-99

受付時間：平日 9:00~18:00
 土・日・祝日 10:00~18:00
 (夏期休暇・年末年始を除く)

インターネットホームページ <http://www.toto.co.jp/>

再生紙を使用しています。

03663S

2007.6

TOTO

取扱説明書 保証書付

工事店さま
へのお願い

貴店名ならびに取付日を保証書にご記入の上、
お客様にお渡しください。

洗面所用サーモスタット混合栓

TL395型

安全上の注意…………… 1~3
 使用上の注意…………… 4
 各部のなまえ…………… 5

はじめに

ご使用前に…………… 6・7
 つかいかた…………… 8・9

つかいかた

凍結予防のしかた…10~13
 日頃のお手入れと点検…14~17

お手入れ

故障かな?!と思ったら… 18・19
 アフターサービス… 20・21

こんなときは


保証書……………22
 お問い合わせ先……………裏表紙

- このたびは、TOTO洗面所用サーモスタット混合栓をお求めいただきまして、まことにありがとうございます。この取扱説明書をよくお読みのうえ、正しくお使いください。
- この取扱説明書は保証書付ですので大切に保存しておいてください。





安全上の注意 (安全のために必ずお守りください)

ご使用前に、この「安全上の注意」をよくお読みの上、正しくお使いください。


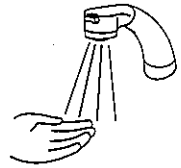
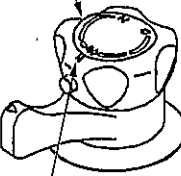

- お読みになった後は、お使いになる方がいつでも見られる場所に必ず保存してください。
- この説明書では、機器を安全に正しくお使いいただき、あなたや他の人々への危害や、財産への損害を未然に防止するために、いろいろな表示をしています。その表示と意味は次のようになっています。

表示	意味
 注意	この表示の欄の内容を無視して誤った取扱いをすると、傷害又は、物的損害が発生する可能性があることを示しています。

■お守りいただく内容の種類を、次の絵表示で区分し、説明しています。

	してはいけない「禁止」の内容です。
	分解しないでください。
	指示した場所に触れないでください。
	必ず実行していただく「強制」内容です。

品番によっては、図と現品の形状が一部異なります。

注意	
 必ず実行	シャワーをお使いになる前に、必ず手で適温であることを確かめてください。 高温の湯が出てやけどをするおそれがあります。 
	温度調節ハンドルの温度位置を確かめて水を出してください。 高温の湯が出てやけどをするおそれがあります。  温度調節ハンドル
	高温の湯をお使いの後は必ず温度調節ハンドルの目盛りを“40”以下に戻してください。 次に使用する際、いきなり高温の湯が出てやけどをするおそれがあります。  温度設定の確認 40°C

注意

高温の湯をお使いの後は、しばらく水を流してください。

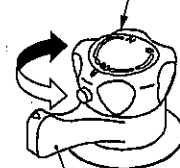
次に使用する際、水栓内に残っている高温の湯が出て、やけどをするおそれがあります。



レバーハンドルは、ゆっくり操作してください。

急に閉めると、配管に衝撃が加わり、水漏れで家財などをぬらす財産損害発生のおそれがあります。

温度調節ハンドル



温度調整ハンドルは、ゆっくり回してください。

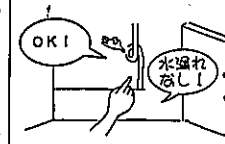
温度調節ハンドルを急に回すと、温度が急上昇し、やけどをするおそれがあります。

レバーハンドル
ゆっくり回す

 **必ず実行**

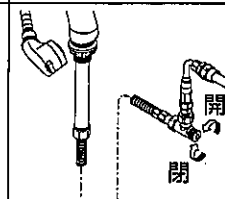
定期的（年2回）に、配管まわり（キャビネット・点検口内など）の水漏れや、ガタツキがないか確認してください。

劣化・摩耗などで部品が破損し、やけど・けがをしたり、水漏れして家財などを濡らす財産損害発生のおそれがあります。



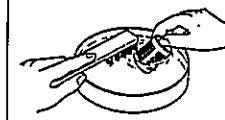
凍結が予想される場所でご使用になる場合は、P.11を参照の上、凍結予防を確実に実施ください。

凍結破損で水漏れし、家財などを濡らす財産損害発生のおそれがあります。




フィルターの掃除をする際は、いきなりフィルターをゆるめずに、止水栓または元栓を閉めてから行ってください。

湯・水が噴き出てやけどや家財などを濡らす財産損害発生のおそれがあります。



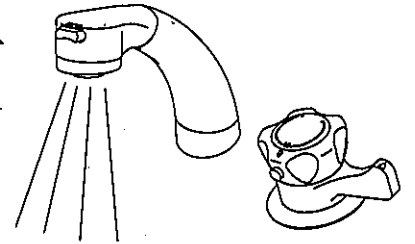
使用上の注意 (次のことをお守りください)

⚠ 注意

 接触禁止	熱湯をお使いのときは、シャワーホースは高温になっています。直接肌を触れないでください。 やけどをするおそれがあります。	
 必ず実行	凍結した場合は温度調整ハンドルの目盛り“40”と吐水温度が確認してください。 凍結すると本体内の部品が破損し、設定温度がずれてやけどをするおそれがあります。	温度調節ハンドル  温度設定の確認 40℃
 禁止	凍結が予想される際は、配管と水栓の水抜き操作を同時に行なってください。 <small>(P.11を参照ください)</small> 凍結破損で水漏れし、家財などを濡らす財産損害発生のおそれがあります。	
 禁止	水抜きコックは水抜き以外の目的で開けないでください。 水抜きコックをいきなり開けると高温の湯が出てやけどをしたり、湯水が噴き出して、家財などを濡らす財産損害発生のおそれがあります。	
 分解禁止	分解は、保守・点検の決められた項目以外はしないでください。 器具が破損し、やけど・けがをしたり水漏れして家財などを濡らす財産損害発生のおそれがあります。	

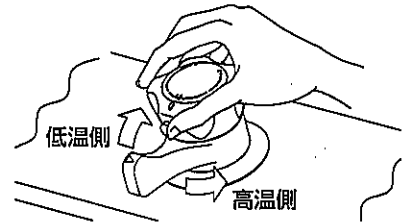
●しばらく水を出してからご使用ください。

お湯を使用した後、次に使用するとき若干温度変化する場合がありますので、しばらく水を出して湯温が安定してからご使用ください。



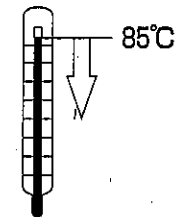
●ときどき温度調節ハンドルを回してください。

温度調節ハンドルを長期間回さずに使用すると機能部に水あかなどが付着し、温度調節機能が損なわれるおそれがあります。



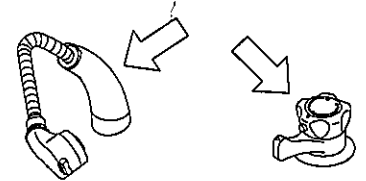
●給水温度は最高85℃まででお使いください。

85℃以上でご使用になると器具の寿命が短くなります。
 なお、安全のため60℃給湯をおすすめします。



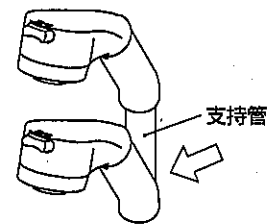
●水をかけないでください。

スパウトやホース及び本体部に水をかけると、シャワーホースを伝わって水がキャビネット内に侵入し家財などを濡らす財産損害発生のおそれがあります。



●石けんがついたら、すみやかに拭き取ってください。

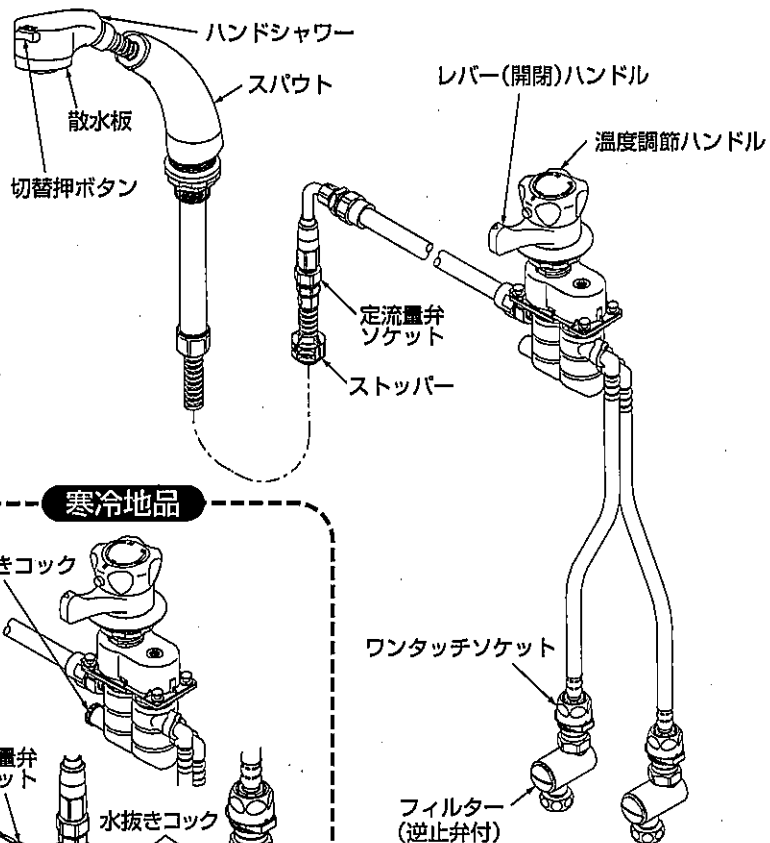
支持管にシャンプーや石けんなどがつくと、スパウトを下げる際、通常より軽い力で下がり、けがをするおそれがあります。すみやかに拭き取ってください。



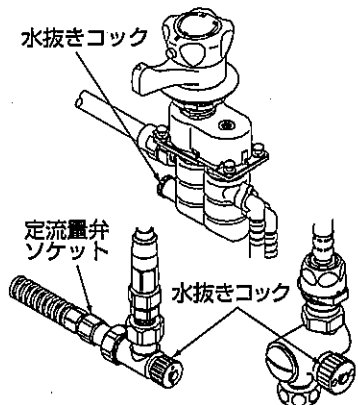
各部のなまえ (本体部)

1. スパウトは昇降式
2. ハンドシャワーは引出し可能
3. 温度調節が簡単、温度が一定
4. 開閉ハンドルと温度調節ハンドルを縦に配置

※品番によっては、図と現品の形状が一部異なることがあります。



寒冷地品



ご使用の前に

吐水温度の確認

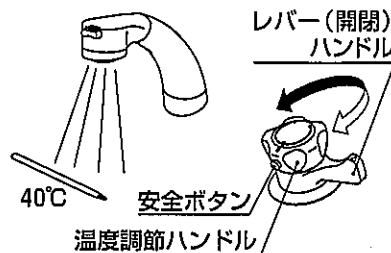
温度調節ハンドルは工場で設定していますが使用条件(給水・給湯圧力、給湯温度)が異なると、表示通りの温度がでないことがあります。吐水温度が表示通りになっているか以下の要領で確かめてください。



1. 給湯機の給湯温度を設定する。
水栓から水が出る温度より、10℃以上高い温水を供給するよう給湯機側の温度を設定してください。
2. 温度調節ハンドルの目印をインデックスの“40”に合わせる。
3. レバーハンドルを開方向(右側)いっぱい回す。
スパウトから水が出ます。
4. 吐水温度を確認する。
吐水温度が適温(およそ40℃)であればそのまま使用いただけます。吐水温度が適温からずれている場合は、次項を参照の上、温度調節ハンドルを設定し直してください。

温度調節の変更

- 温度調節ハンドルの目盛どおりの湯が出ない場合は、次の要領で調節をしてください。調節する前に
- 止水栓を全開にしているか確かめてください。
- フィルターのごみづまりはないか確かめてください。
- 常用給湯温度(50℃以上)の湯がきているか確かめてください。



1. レバーハンドルを回してシャワーより水を出し温度調節ハンドルを目盛に関係なく40℃の湯が出る位置まで回してください。
※高温側に回す時は安全ボタンを押してください。

つかいかた

温度調節のしかた



温度調節ハンドルを回してハンドルの目印をインデックスの目盛のお好みの温度の位置に合わせてください。
目盛“40”は目安としてください。



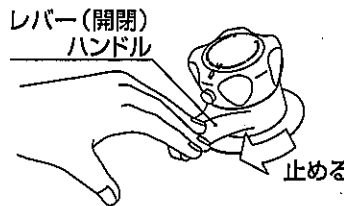
誤って熱湯を出さないように安全ボタンが付いています。温度調節ハンドルは目盛“40”付近でロックされますのでこれより高温で吐水したいときは、安全ボタンを押して回してください。なお、安全ボタンを押して使用したあとは、ハンドルを必ず目盛“40”以下に戻しておいてください。

水(お湯)を出す



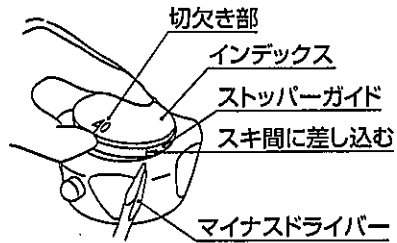
開閉ハンドルを右へ回すと吐水します。
90°いっぱいに戻すと流量が最大になります。

水(お湯)を止める



水を止めたいときは開閉ハンドルを左にいっぱいに回してください。

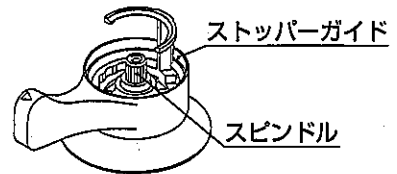
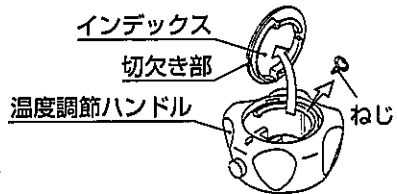
※ハンドルを回す際に上から押ししたり、下から引き上げたりしないでください。



2. マイナスドライバーなどを切欠き部に差し込みインデックスを浮かせ、指で起こしてください。

3. インデックスとストッパーガイドとのスキ間にマイナスドライバーなどを差し込み、インデックスを取り外してください。

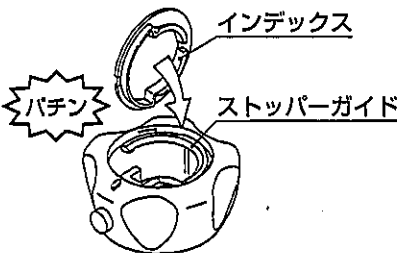
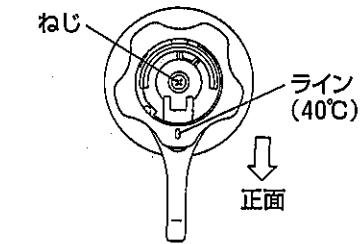
4. ねじを取り外して、温度調節ハンドルを取り外してください。この時、スピンドルを動かさない様に注意してください。



5. 温度調節ハンドルのラインが、正面（インデックス“40”の位置）を向く様に、温度調節ハンドルを固定してください。

6. ねじを取付けます。ねじ込む際は温度調節ハンドルを動かさないように押さえてください。

7. 切欠き部を正面“40”に向けて、インデックスをストッパーガイドの溝に合わせてパチンとはめ込んでください。入りにくい場合は、インデックスを押し込んだまま、左右に回転させると入ります。



つかいかた

つかいかた

凍結予防のしかた (凍結が予想される場所 でご使用になる場合)

- ◎水栓が凍結すると部品が破損し水漏れの原因となります。
- ◎凍結による破損は保証期間内でも有料修理となります。
- ◎凍結のおそれがある場合は、水栓周囲の温度が氷点下にならないようにしてください。
なお、氷点下になる場合は、次の処置を実施ください。



一般地品をご使用の場合

凍結が予想される場所でご使用になる場合は、以下の処置を実施することによって、凍結を防止できる場合があります。

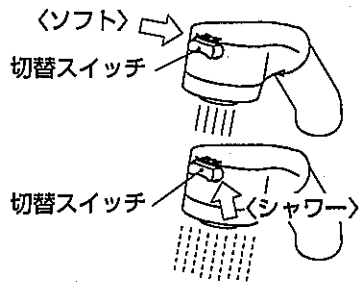
- 水栓より少量の水を出してください。
- 配管部などに保温材を巻いてください。

寒冷地品をご使用の場合

⚠ 注意

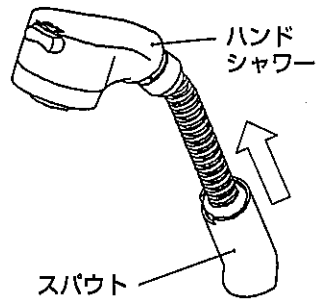
- | | |
|--|--|
| 
禁止 | <p>水抜きコックは、水抜き以外の目的では開けないでください。</p> <p>水抜きコックをいきなり開けますと、湯・水が噴き出てやけどをしたり、家財などを濡らす財産損害発生のおそれがあります。</p> |
| | <p>解氷機をご使用の場合、水栓には絶対通電しないでください。</p> <p>水栓が発熱で破損し、家財などを濡らす財産損害発生のおそれがあります。</p> |
| 
必ず実行 | <p>凍結が予想される際は、配管と水栓の水抜き操作を同時に行なってください。</p> <p>部品が破損し、水漏れして家財などを濡らす財産損害発生のおそれがあります。</p> |

吐水の切替え



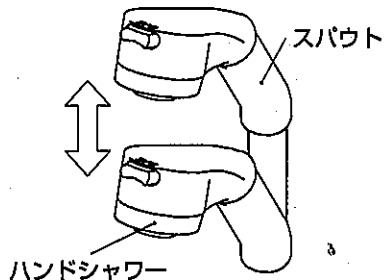
切替スイッチの右側を押すと、ソフト吐水、左側を押すと、シャワー吐水に切替わります。

ハンドシャワーの出し入れ



ハンドシャワーは必要に応じてスパウトより引き出したり、スパウトに固定したままでもご使用になれます。

スパウトの高さ変更

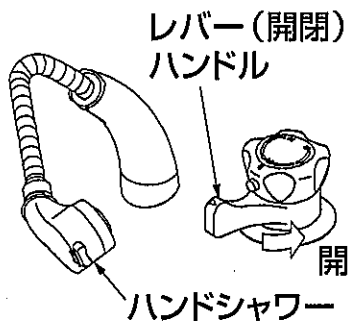
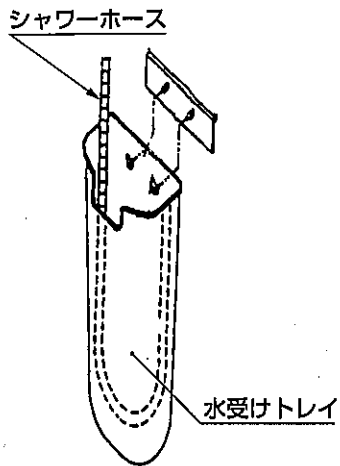
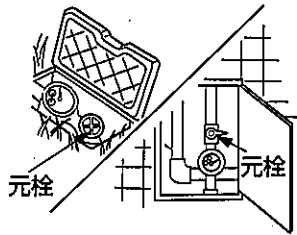


スパウトを高くしたい時は、そのまま引き上げ、下げる時はハンドシャワーを押し下げてください。好みの高さで固定できます。

つかいかた

お手入れ

下記の手順にしたがって、水抜きをしてください。



1. 配管部の元栓を閉めてください。



豆知識

元栓を閉めるとき、回した量を控えておくとお水再開の際に元栓を開けるときが目安になります。

2. 水受けトレイをビスより一度上げて手前に外してください。水受けトレイはキャビネット内にセットしてあります。

3. ハンドシャワーをストップするまで引き出してください。

4. レバー(開閉)ハンドルを全開にしてください。

5. 全ての水抜きコックを開けます。

6. レバー(開閉)ハンドルを右いっぱい(全開)に回してください。

温度調節ハンドルを“H”いっぱいに回し、シャワーヘッドから水が出なくなってから更にハンドルを“C”側いっぱいに回す。水抜きの際ハンドシャワーを振ると中の水が抜けやすくなります。

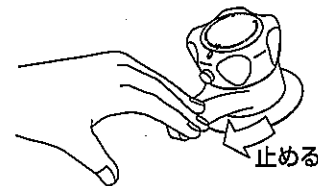
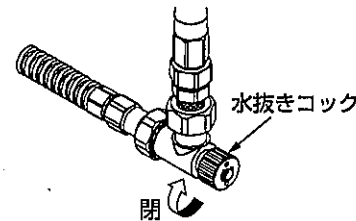
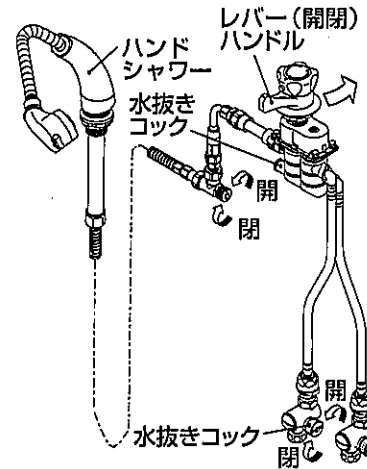
※水抜き完了後は必ず水抜きコックを閉めてください。

※水抜きコックを開ける時は受皿などで受けてください。

※水抜き後は必ず水受けトレイを元にセットしてください。

7. 通水を再開する前に、水抜きコックが閉まっていることを確認してください。

8. 通水を再開する場合はレバー(開閉)ハンドルを左いっぱいに回して(水が出ない状態)配管部の元栓を開けてください。



日頃のお手入れと点検

水抜きを行っても通水再開後、水が出ない場合

水抜きをおこなっても吐水口キャップの網目に付着した水滴が凍り、通水後も少しの間水が出ない場合があります。そのときはタオルなどの布を巻き付け、タオルなどにしみこませるようにゆっくりとぬるま湯をかけてください。

⚠ 注意



必ず実行

万一凍結した場合については、温度調節ハンドルの目盛“40”と吐水温度があっているか確認してください。凍結すると本体内の部品が破損し、設定温度がずれてやけどするおそれがあります。

長期間使用しないとき

長期間使用しないときの急な冷え込みにそなえて、凍結予防を行なってください。

⚠ 注意



必ず実行

定期的（年2回）に、配管周り（キャビネット、点検口内など）の水漏れや、ガタツキがないか確認してください。

劣化・摩耗などで部品が破損し、やけど・けがをしたり、水漏れして家財などを濡らす財産損害発生のおそれがあります。

美しさを保つために日頃のお手入れをお願いいたします。

布を使用したお手入れ

● 軽い汚れの場合

水又はぬるま湯に浸した布をよく絞って汚れを拭き取ってください。

● ひどい汚れの場合

適量にうすめた浴室用中性洗剤を含ませた布で汚れを拭き取った後、水洗いし、からぶきしてください。

TOTO水あかクリーナーでのお手入れ

水栓の表面に付着した水あかなどの汚れ落としには水栓に傷をつけずに汚れを効果的に除去できるTOTO水あかクリーナーのご使用をおすすめします。

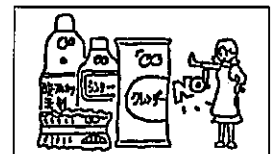
お求めに関するお問い合わせ先：

TOTOショールームまたはTOTOパーツセンター

お願い

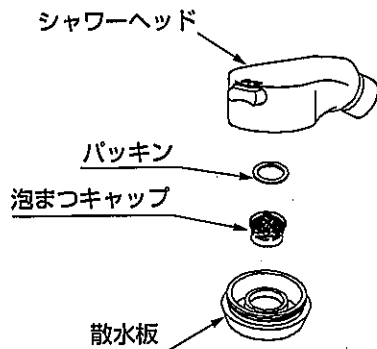
水栓の表面を傷つけるものは使用しないでください。

- TOTO水あかクリーナー以外の酸性洗剤、塩素系漂白剤、アルカリ性洗剤
- シンナー、ベンジンなどの溶剤
- クレンザー、磨き粉など、粗い粒子を含んだ洗剤
- ナイロンたわし、たわし、ブラシなど



吐水口やフィルターが詰まると流量が少なくなったり、温度調節がうまくできなくなるなど、十分な機能が発揮されなくなります。ときどき掃除をしてください。

吐水口のお手入れ



1. 散水板を外してください。
2. 泡まつキャップにつまったごみをブラシなどで取り除いてください。
3. 散水板に泡まつキャップ、パッキンを組み込んでから散水板を吐水口本体にねじ込んでください。

※分解するときは、部品を紛失しないように注意してください。
 ※散水板がはずれない場合はゴム手袋などを使ってください。

フィルターのお手入れ

⚠ 注意

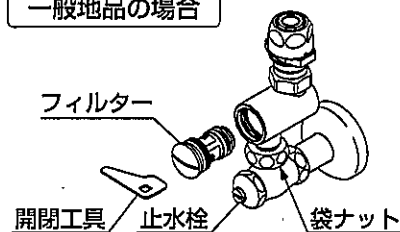


必ず実行

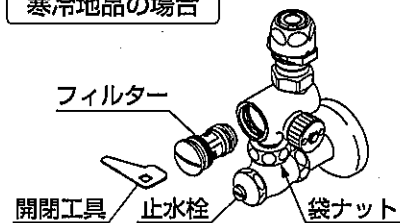
フィルターを掃除する際は、いきなりフィルターをゆるめずに、止水栓又は元栓を閉めてから行ってください。

湯・水が噴き出てやけどや家財などを濡らす財産損害発生のおそれがあります。

一般地品の場合

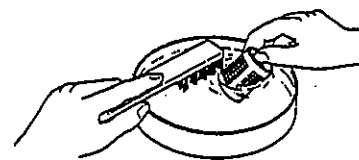


寒冷地品の場合



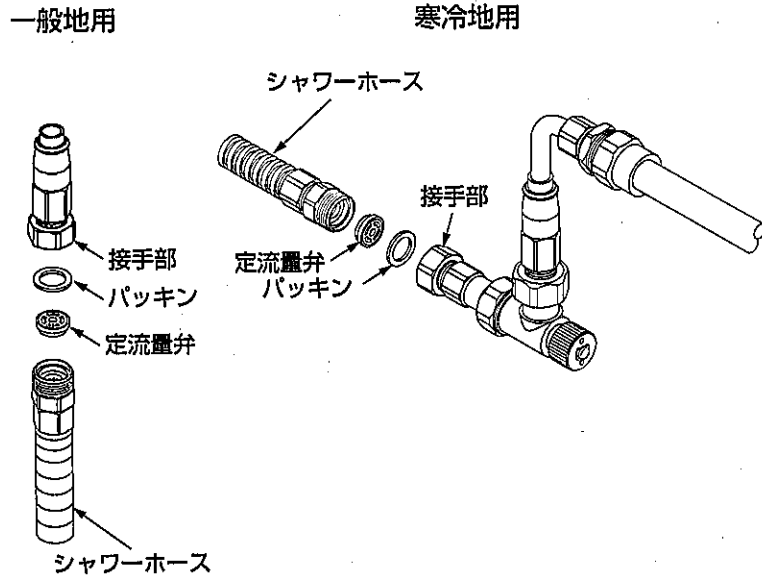
1. 湯側・水側の止水栓を閉める。
 2. 開閉工具を溝に差し込み、フィルターを緩めて取り出す。
- ※フィルターは湯側・水側の2カ所にあります。

3. 網に詰まったごみや汚れをブラシなどで取り除く。
4. 掃除が終わったらフィルターを元の通りに組み付ける。
5. 湯側・水側の止水栓を調節しながら開ける。



故障かな?!と思ったら

定流量弁の掃除



定流量弁がつまると吐水量が少なくなったり、温度調節がうまくできなくなるなど十分な機能が発揮されなくなりますのでときどき定流量弁を掃除してください。

分解するときは、部品を紛失しないようにザルなどで受けてください。

接手部を市販のスパナなどを使って、シャワーホース部から取外し、定流量弁を取出して、つまったゴミをブラシなどで取り除いてください。この時、必ず止水栓を閉めて行ってください。また、残水が出ますので、バケツなどで受けてください。

⚠ 注意



分解は、決められた項目以外はしないでください。器具が破損し、やけど・けがをしたり水漏れして家財などを濡らす財産損害発生のおそれがあります。

- 次のような場合は、故障ではありません。修理を依頼される前に以下のことをお調べになり、それでも直らないときは、お求めの取付店・販売店、又はTOTOメンテナンス(株)へ修理を依頼してください。詳しくはアフターサービス(P.20)をご確認ください。

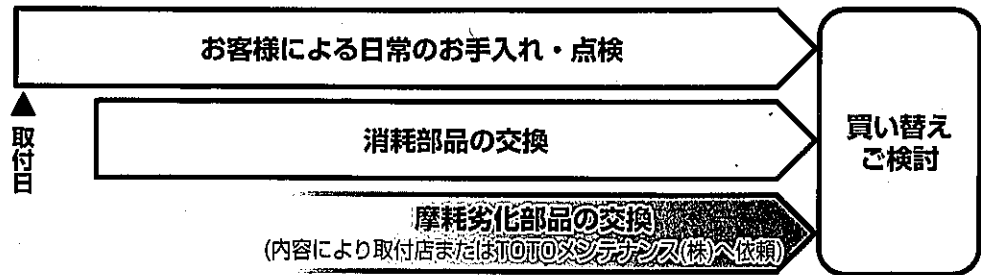
修理を依頼される前に

現象	お調べいただくところ	処置のしかた	参照ページ
流量が少ない	ガス給湯機と組み合わせてご使用の場合、能力切替式のものでは適正能力にセットされていますか。	ガス給湯機の能力を適正能力にセットする。	—
	止水栓は全開されていますか。	止水栓で流量を調節する。	—
	吐水口・フィルターの目づまりはありませんか。	吐水口・フィルターを掃除する。	P.15
	フィルターは凍っていませんか。	フィルター部分をあたためる。	—
高温しか出ない	水側の止水栓は十分開いていますか。	止水栓で流量を調節する。	—
低温しか出ない	給湯機のスイッチは入っていますか。	給湯機のスイッチ・設定温度を確認する。	—
	湯側の止水栓は十分開いていますか。	止水栓で流量を調節する。	—
温度調節がうまくできない	給湯機の設定温度はあっていますか。	給湯機の設定温度を確認する。	—
	湯側・水側の止水栓は十分開いていますか。	止水栓で流量を調節する。	—
	吐水口・フィルターの目づまりはありませんか。	吐水口・フィルターを掃除する。	P.15

アフターサービス

使用年数

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	----	----



修理を依頼される前に			
現象	お調べいただくところ	処置のしかた	参照ページ
水が止まらない	ハンドルは止水位置に合っていますか。(全閉になっていますか)	ハンドルを止水位置に合わせる。	P.8
袋ナット部から水が漏れたら	袋ナットはしっかり締まっていますか。	袋ナットをしっかり締め直す。	P.16
異音・振動がしたら	レバーハンドルで徐々に流量をしばって異音・振動が消えますか。	【止水栓付】止水栓をしばる。	-

止水栓の位置がわからない場合は、お求めの取付店にお問い合わせください。

●以下のような現象が発生することがありますが、故障ではありません。

現象	説明
お使いはじめに比べて、しばらくご使用されると、ハンドル操作が重く感じることがあります。	ご使用により商品内部の部品がなじみ、安定したことによるもので、故障ではありません。

給湯機が瞬間型の場合

- ハンドルはできるだけ全開でご使用ください。
流量が少ないと給湯機が着火しないことがあります。
ハンドルを全開にすると流量が多すぎる場合があるので、止水栓であらかじめ流量調節を行なってください。
- 給水圧力が低いときや水温が高いときは給湯機の設定温度を少し下げてください。
給湯機が着火しにくくなる場合があります。

【修理を依頼する前に「故障かな?!と思ったら」(P.18)をご確認ください!】

保証書 (この説明書のP.22が保証書になっています)

- この商品は保証書の内容に従って保証されています。取付日、取付店(または販売店)名、扱者印が記入してあることを確認してください。また、保証書の内容をよくお読みのうえ、大切に保存してください。
- 保証期間は保証書をご確認ください。

保証について

- 保証期間中は保証書の規定に従って、修理をさせていただきます。保証期間内でも有料になることがありますので保証書の内容をよくご確認ください。例えば、「取扱説明書、施工説明書、貼付ラベルなどの注意書きに従っていない場合の不具合など」は有料になります。
- 保証期間を過ぎているときは修理すれば使用できる商品については、ご希望により有料で修理させていただきます。→「修理を依頼されるときは」「修理料金のしくみ」(P.21)をご確認ください。

部品の交換について

無料修理により交換された交換前の部品・商品はTOTO株式会社の所有となります。

補修用部品の供給期間

この商品の補修用部品(機能維持に不可欠な部品で、使用期間中に取り替えの必要が発生する可能性の大きいもの)の供給期間は製造中止後10年です。

摩耗・劣化する部品の交換

- バルブやパッキンが摩耗・劣化すると水漏れの原因となります。この場合、該当部品の交換が必要です。
- 摩耗・劣化部品の交換は、お求めの取付店・販売店、またはTOTOメンテナンス(株)へ依頼してください。

修理を依頼される時は

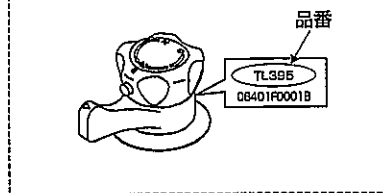
【修理依頼先】

お求めの取付店・販売店またはTOTOメンテナンス(株)

【ご連絡いただきたい内容】

- ①住所、氏名、電話番号
- ②商品名 ③品番 ④取付日
- ⑤故障内容、異常の状況
(どこから水漏れしているかなど)
- ⑥訪問希望日

品番は○部分に貼っているラベルでご確認ください。



【お客様の個人情報のお取り扱い】

お客様からお預かりした個人情報は、関連法令および社内諸規定に基づき、慎重かつ適切にお取り扱いします。
詳細は、TOTOホームページ (<http://www.toto.co.jp/>) をご覧ください。

【ご不明な点や修理に関するお問い合わせ先】

「TOTOお客様相談室」または「TOTOメンテナンス(株)」

修理料金のしくみ<TOTOメンテナンス(株)にご依頼の場合>

修理料金は **技術料** + **部品代** + **訪問料金** で構成されています。

技術料 は、診断・故障箇所の修理および部品交換・調整・修理完了時の点検などの作業にかかる費用です。

部品代 は、修理に使用した部品代です。

訪問料金 は、修理の技術者をお客様宅に派遣し、訪問修理を行うための料金です。

TOTO®

水栓金具保証書

本書は、本書記載内容で無料修理を行うことをお約束するものです。取付日から下記期間中、故障が発生した場合は本書をご提示のうえ、取付店(または販売店)、またはTOTOメンテナンス(株)(TEL ☎0120-1010-05 FAX ☎0120-1010-02)に修理をご依頼ください。

お客様	おなまえ	様		
	おところ	〒		
取付店 / 販売店	〒	☎		
	電話	-		
取付日 / ご購入日		年	月	日

商品名	洗面所用サーモスタット混合栓
品番	TL395型
保証期間	据付け引渡日から2カ年
用途	一般住宅洗面所用

★お客様へ

この保証書をお受け取りになるときに、取付日、取付店(または販売店)名、扱者印が記入してあることを確認してください。保証書は再発行いたしませんので紛失されないよう大切に保存してください。なお、本書は日本国内においてのみ有効です。

保証期間中でも、次の場合は有料修理になります。

- (1) 上記用途以外で使用した場合の不具合。
- (2) 適切な使用、維持管理を行わなかったことに起因する不具合。
- (3) 弊社が定める施工説明書などに基かない施工、専門業者以外による分解などに起因する不具合。
- (4) 建築躯体の変形などに起因する商品の不具合。
- (5) 塗装の色あせなどの経年変化または使用に伴う摩耗などにより生じる外観上の不具合。
- (6) 金属の腐食しやすい環境(海岸付近、温泉地など)に起因する不具合。
- (7) ねずみなどの動物や昆虫が噛んだり、動物や昆虫の死骸が本商品内に残留することなどに起因する不具合。
- (8) 火災、落雷、地震、噴火、洪水、津波など天変地異または破壊行為による不具合。
- (9) 電気製品における異常電圧、指定外の使用電源(電圧・周波数)および送電線・周辺器具など外部から発生する電磁波に起因する不具合。
- (10) 部品(乾電池など)の消耗による不具合。
- (11) 日常のお手入れ箇所(フィルターなど)や水抜栓などのOリングやパッキンの摩耗・劣化による不具合。
- (12) 砂やごみなどの配管内流入、および水あか固着に起因する不具合。
- (13) 水道に関する国の基準(水道法)に定められた飲料水の水质基準に適合しない水を給水したことによる不具合。
- (14) 凍結に起因する不具合。
- (15) 本書の提示がない場合。
- (16) 本書にお客様名、取付日、取付店(または販売店)名、扱者印の記入のない場合。

部品の交換について
無料修理により交換された交換前の部品・商品は、TOTO株式会社の所有となります。

※この保証書は、本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。したがって、この保証書によってお客様の法律上の権利を制限するものではありません。保証期間経過後の修理などについてご不明の場合は、「取扱説明書」に記載のお客様相談室またはTOTOメンテナンス(株)にお問い合わせください。

TOTO株式会社

〒802-8601 福岡県北九州市小倉北区中島2-1-1
お客様相談室 TEL ☎0120-03-1010 FAX ☎0120-09-1010