

TOTO

東陶機器株式会社

TOTO

取扱説明書

保証書付

修理・取扱いのご相談は

まずお求めの取付店・販売店へ

取付店	〒	印
販売店		
電話		

商品や顧客などでお求めの取付店・販売店へご相談できない場合は下記TOTO窓口へ

<p>修理の依頼、お問い合わせは</p> <p>東陶メンテナンス(株)へ</p> <p>☎ 0120-1010-05</p> <p>受付(年中無休) 受付時間: 関東・甲信越地区 8:00~20:00 訪問修理(年中無休) 上記以外の地区 9:00~20:00 訪問時間: 9:00~18:00</p>	<p>お問い合わせは</p> <p>近隣のDIY・ホームセンター、お求め取付工事店 又は TOTO パーツセンターへ</p> <p>☎ 0120-8282-55</p> <p>受付時間: 平日 9:00~18:00 土・日・祝日 10:00~18:00 (夏期休暇・年末年始を除く)</p>	<p>修理の依頼、お問い合わせは</p> <p>TOTO お客様相談室へ</p> <p>☎ 0120-03-1010</p> <p>受付時間: 平日 9:00~18:00 土・日・祝日 10:00~18:00 (夏期休暇・年末年始を除く)</p>
---	---	---

工事店さまへのお願ひ

貴店名ならびに据付け引渡日を保証書にご記入の上、お客様にお渡しください。

洗面所用サーモスタット混合栓

安全上の注意…………… 1～3
使用上の注意…………… 4
各部のなまえ…………… 5

ご使用前に…………… 6・7
つかいかた…………… 8・9

凍結予防のしかた…10～13
日頃のお手入れと点検…14～17

故障かな?と思ったら…18・19
アフターサービス…20・21

保証書……………22
お問い合わせ先……………裏表紙

TOTO インターネットホームページ <http://www.toto.co.jp/>

本社 〒802-8601 北九州市小倉北区中島2-1-1 TEL093(951)2111

01. 8. 20

再生紙を使用しています。

2001.7
03663

このたびは、TOTOサーモスタット混合栓をお求めいただきまして、誠にありがとうございます。この取扱説明書をよくお読みのうえ、正しくお使いください。


この取扱説明書は保証書付ですので大切に保存しておいてください。

安全上の注意





(安全のために必ずお守りください)

ご使用の前に、この「安全上の注意」をよくお読みの上、正しくお使いください。


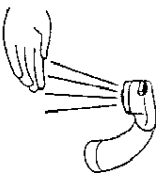
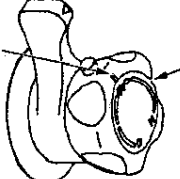

- お読みになった後は、お使いになる方がいつでも見られる場所に必ず保存してください。
- この説明書では、機器を安全に正しくお使いいただき、あなたや他の人々への危害や、財産への損害を未然に防止するために、いろいろな表示をしています。その表示と意味は次のようになっています。

表示	意味
 注意	この表示の欄の内容を無視して誤った取扱いをすると、傷害又は、物的損害が発生する可能性があります。を示しています。

■お守りいただく内容の種類を、次の絵表示で区分し、説明しています。

	してはいけない「禁止」の内容です。
	分解しないでください。
	指示した場所に触れないでください。
	必ず実行していただく「強制」内容です。

品番によっては、図と製品の形状が一部異なります。

 注意	
<p>シャワーをお使いになる前に、必ず手で適温であることを確かめてください。 高温の湯が出てやけどをするおそれがあります。</p>	
<p>温度調節ハンドルの温度位置を確かめて水を出してください。 高温の湯が出てやけどをするおそれがあります。</p>	<p>温度調節ハンドル</p> 
<p>必ず実行 高温の湯をお使いの後は必ず温度調節ハンドルを“40℃”以下に戻してください。 次に使用する際、いきなり高温の湯が出てやけどをするおそれがあります。</p>	<p>温度設定の確認 40℃</p> 

注意

高温の湯をお使いの後は、しばらく水を流してください。

次に使用する際、水栓内に残っている高温の湯が出て、やけどをするおそれがあります。



レバーハンドルは、ゆっくり操作してください。

急に閉めると、配管に衝撃が加わり、水漏れで家財などをめらす財産損害発生のおそれがあります。

温度調節ハンドル



温度調整ハンドルは、ゆっくり回してください。

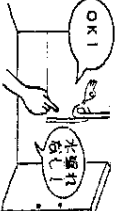
温度調節ハンドルを急に回すと、温度が急上昇し、やけどをするおそれがあります。

レバーハンドル
ゆっくり回す

必ず実行

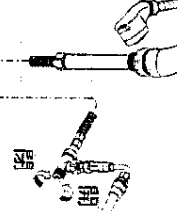
定期的に、配管まわり(キャビネット・点検口内など)の水漏れや、ガタツキがないか確認してください。

劣化・摩擦などで部品が破損し、やけど、けがをしたり、水漏れして家財などを濡らす財産損害発生のおそれがあります。

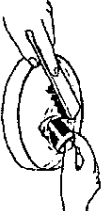


凍結が予想される場所でご使用になる場合は、P.11を参照の上、凍結予防を確実に実施ください。

凍結破損で水漏れし、家財などを濡らす財産損害発生のおそれがあります。








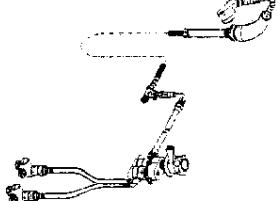

フィルターの掃除をする際は、いきなりフィルターをゆるめずに、止水栓または元栓を閉めてから行ってください。
湯・水が噴き出てやけどや家財などを濡らす財産損害発生のおそれがあります。



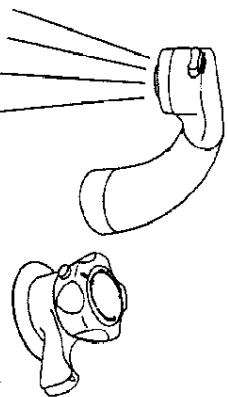
使用上の注意

(次のことをお守りください)

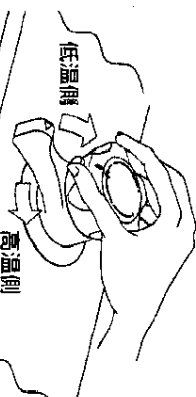
△ 注意

<p>接触禁止</p> 	<p>高温の湯をお使いのときは、図の部分に直接肌を触れないでください。図の部分は高温になっているのでやけどをするおそれがあります。</p>	
<p>必ず実行</p> 	<p>凍結が予想される際は、配管と水栓の水抜き操作を同時に行なってください。 <small>(P11を参照ください)</small> 凍結破損で水漏れし、家財などを濡らす財産損害発生のおそれがあります。</p>	 <p>温度調節ハンドル 温度設定の確認 40℃</p>
<p>禁止</p> 	<p>水抜コックは水抜き以外の目的で開けないでください。 水抜コックをいきなり開けますと高温の湯が出てやけどをしたり、湯水が噴き出して、家財などを濡らす財産損害発生のおそれがあります。</p>	
<p>分解禁止</p> 	<p>解水機をご使用の場合、水栓には絶対通電しないでください。 水栓が発熱で破損し、家財などを濡らす財産損害発生のおそれがあります。</p>	<p>分解は、保守・点検の決められた項目以外はしないでください。 器具が破損し、やけど・けがをしたり水漏れして家財などを濡らす財産損害発生のおそれがあります。</p>

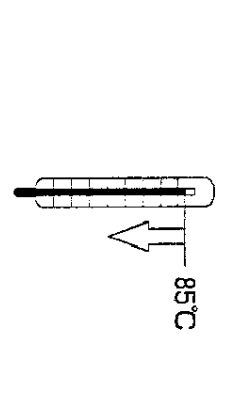
- しばらく水を出してからご使用ください。
お湯を使用した後、次に使用するとき若干温度変化する場合がありますので、しばらく水を出して湯温が安定してからご使用ください。



- ときどき温度調節ハンドルを回してください。
温度調節ハンドルを長期間回さずに使用すると機能部に水あかなどが付着し、温度調節機能が損なわれるおそれがあります。



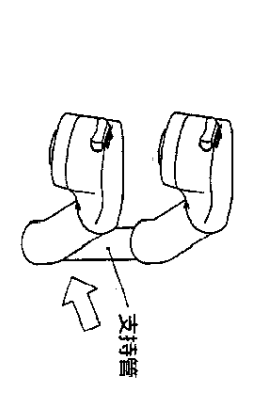
- 給水温度は最高 85℃までお使いください。
85℃以上で使用になると器具の寿命が短くなります。
なお、安全のため60℃給湯をおすすめします。



- 水をかけないでください。
スバウトやホース及び本体部に水をかけると、洗面器の下を濡らすことがありますのでご注意ください。



- シャンプー類をつけないでください。
支持管にシャンプーや石鹸などがつくと、スバウトが下がるおそれがありますので、なるべくつけない様にしてください。ついたときは、すみやかに洗い流してください。

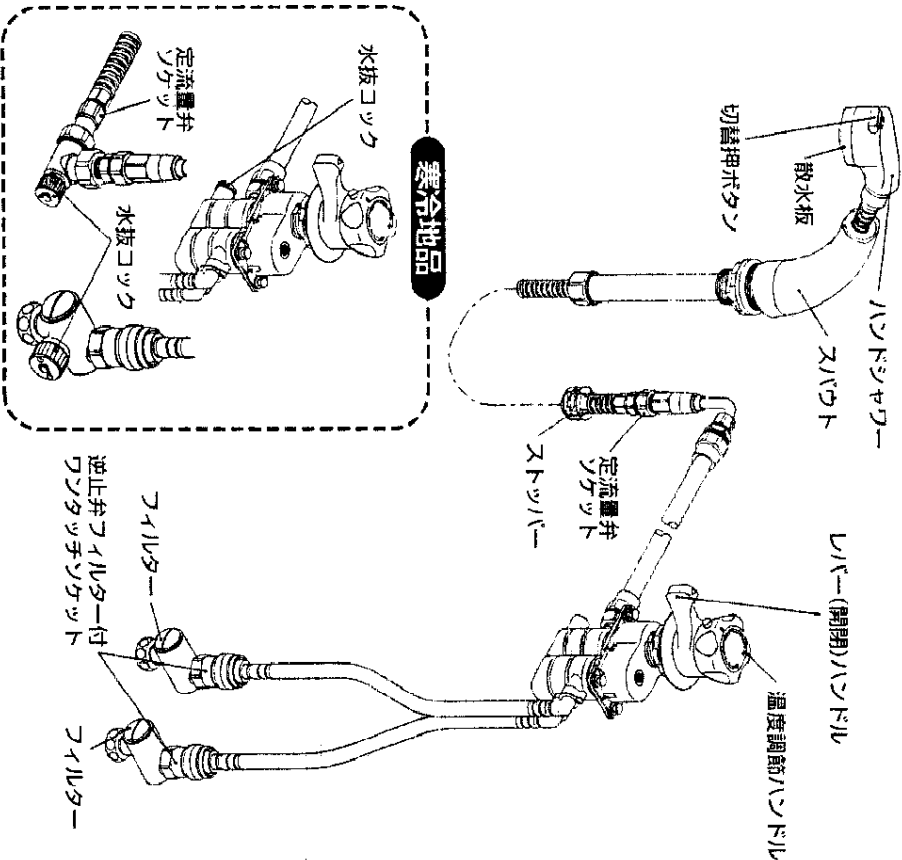


各部のなまえ

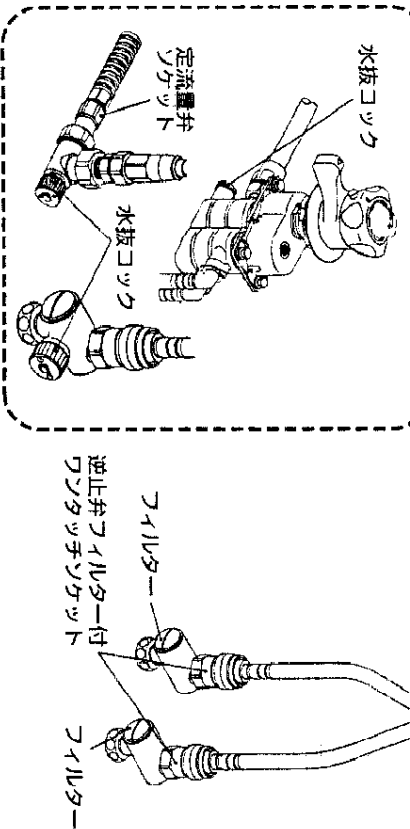
(本体部)

1. スパウトは昇降式
2. ハンドシャワーは引出し可能
3. 温度調節が簡単、温度が一定
4. 開閉ハンドルと温度調節ハンドルの縦に配置

※品番によっては、図と現品の形状が一部異なることがあります。



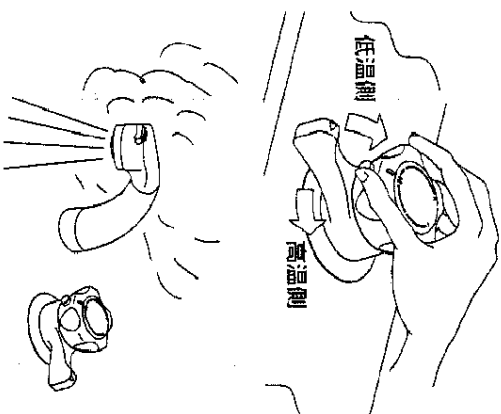
寒冷地品



ご使用前に

吐水温度の確認

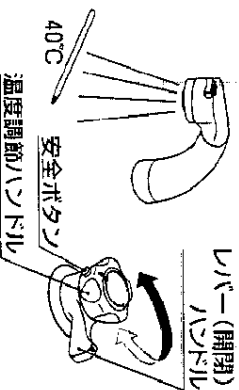
温度調節ハンドルは工場で設定していますが使用条件（給水・給湯圧力、給湯温度）が異なると、表示通りの温度がでないことがあります。
吐水温度が表示通りになっているか以下の要領で確かめてください。



1. 給湯機の給湯温度を設定する。
水栓から水が出る温度より、10℃以上高い温水を供給するよう給湯機側の温度を設定してください。
2. 温度調節ハンドルの目印をインデックスの40℃に合わせる。
3. リバーハンドルを開方向（右側）いっぱいに戻す。
スパウトから水が出ます。
4. 吐水温度を確認する。
吐水温度が適温（およそ40℃）であればそのままご使用いただけます。吐水温度が適温からずれている場合は、次項を参照の上、温度調節ハンドルを設定し直してください。

温度調節の変更

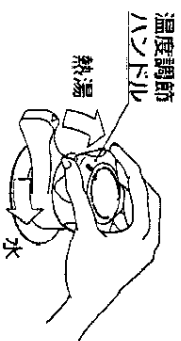
- 温度調節ハンドルの目盛どおりの湯が出ない場合は、次の要領で調節をしてください。
- 調節する前に
- 止水栓を全開にしているか確かめてください。
- フォルトターのみつまりはなにか確かめてください。
- 常用給湯温度（50℃以上）の湯がでているか確かめてください。



1. リバーハンドルを回してシャワーより水を出し温度調節ハンドルを目盛に関係なく40℃の湯が出る位置まで回してください。
※高温側に回す時は安全ボタンを押してください。

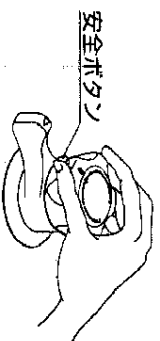
つかいかた

温度調節のしかた



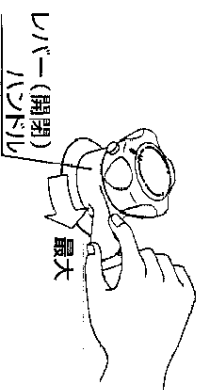
温度調節ハンドルを回してハンドルの目印をインデックスの目盛のお好みの温度の位置に合わせてください。
目盛“40”は目安としてください。

誤って熱湯を出さないように安全ボタンが付いています。温度調節ハンドルは目盛“40”付近でロックされますのでこれより高温で吐水したいときは、安全ボタンを押して回してください。なお、安全ボタンを押して使用したあとは、ハンドルを必ず目盛“40”以下に戻しておいてください。



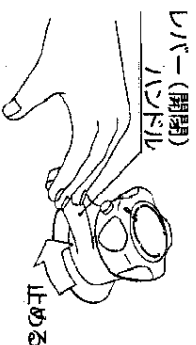
水(お湯)を出す

開閉ハンドルを右へ回すと吐水します。
90°いっぱいに戻すと流量が最大になります。

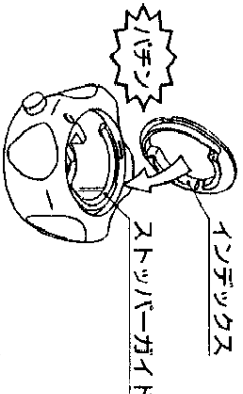
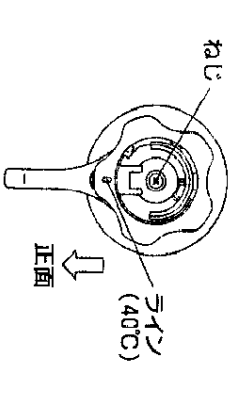
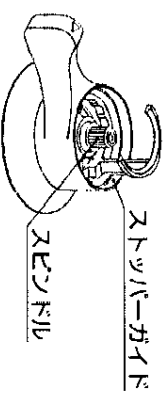
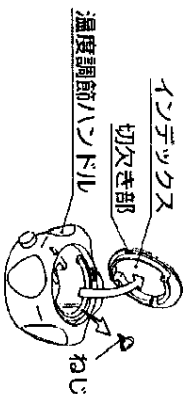
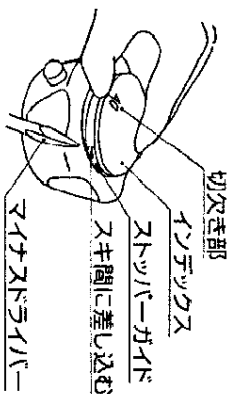


水(お湯)を止める

水を止めたいときは開閉ハンドルを左にいっぱい回してください。



※ハンドルを回す際にかから押し下り、下から引き上げたほうがいいです。



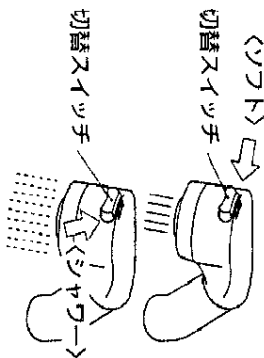
1. マイナスドライバーなどで切欠き部に差し込みインデックスを浮かせ、指で起こしてください。
2. インデックスとストッパーガイドとの間にマイナスイラストなどを差し込み、インデックスを取り外してください。
3. ねじを取り外して、温度調節ハンドルを取り外してください。この時、スピナールを動かさない様に注意してください。

4. 温度調節ハンドルのライオンが、正面（インデックス“40”の位置）を向く様に、温度調節ハンドルを固定してください。
5. ねじを取付けます。ねじ込みの際は温度調節ハンドルを動かさないように押さえてください。
6. 切欠き部を正面（40℃）に向けて、インデックスをストッパーガイドの溝に合わせてパチンとはめ込んでください。インデックスを押し込んだまま、左右に回転させると入りません。

凍結予防のしかた

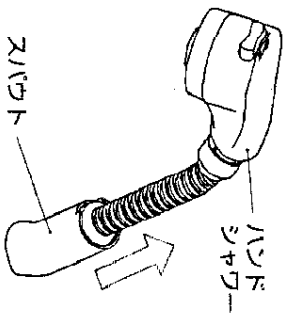
(凍結が予想される場所でご使用になる場合)

水流の切替



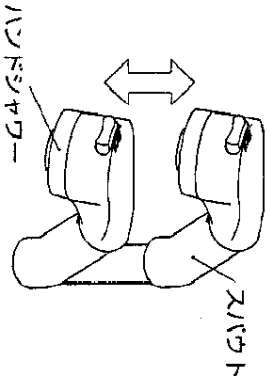
切替スイッチの右側を押すと、ソノット吐水、左側を押すと、シャワー吐水に切替わります。

ハンドシャワーの出し入れ



ハンドシャワーは必要に応じてスバウトより引き出したり、スバウトに固定したままでもご使用になります。

スバウトの高さ変更



スバウトを高くしたい時は、そのまま引き上げ、下げる時はハンドシャワーを押し下げてください。好みの高さで固定できます。

一般地品をご使用の場合

- 水栓が凍結すると部品が破損し水漏れの原因となります。
- 凍結による破損は保証期間内でも有料修理となります。
- 凍結のおそれがある場合は、水栓周囲の温度が氷点下にならないようにしてください。なお、氷点下になる場合は、次の処置を実施ください。

寒冷地品をご使用の場合

⚠ 注意

水抜コックは、水抜き以外の目的では開けないでください。
水抜コックをいきなり開けますと、湯・水が噴き出てやけどをしたり、家財などを濡らす財産損害発生のおそれがあります。



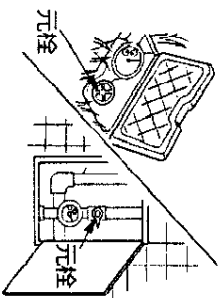
禁止

解氷機をご使用の場合、水栓には絶対通電しないでください。
水栓が発熱で破損し、家財などを濡らす財産損害発生のおそれがあります。

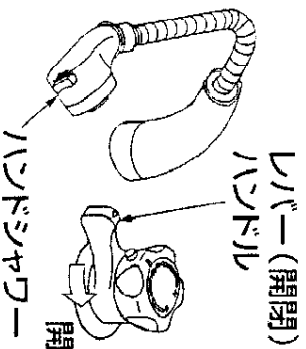
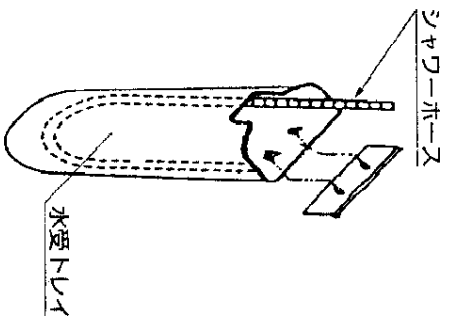


必ず実行

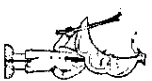
凍結が予想される際は、配管と水栓の水抜き操作を同時に行ってください。
部品が破損し、水漏れして家財などを濡らす財産損害発生のおそれがあります。



下記の手順にしたがって、水抜きをしてください。



1. 配管部の元栓を閉めてください。



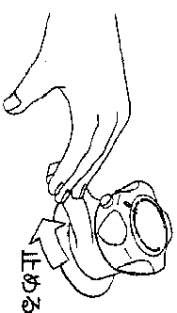
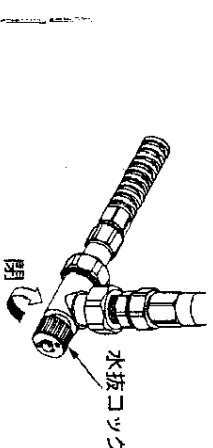
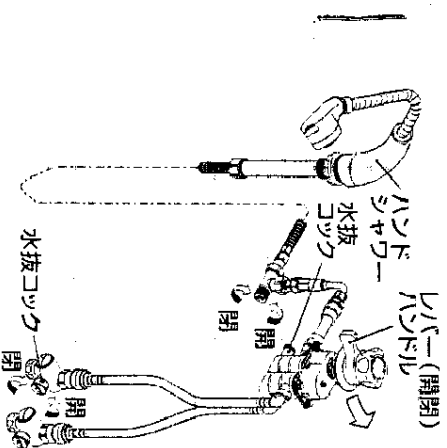
豆知識

元栓を閉めるとき、回した量を控えておくと通水再開の際に元栓を開けるときを目安になります。

2. 水受けトレイをビスより一度上げて手前に外してください。
水受けトレイはキャビネット内にセットしてあります。

3. ハンドシャワーをストツクするまで引き出してください。

4. レバー(開閉)ハンドルを全開にしてください。



5. 全ての水抜きコックを開けます。

6. レバー(開閉)ハンドルを右に90度(全開)に回してください。

温度調節ハンドルを“H”いっぱいにし、シャワーヘッドから水が出なくなつてから更にハンドルを“O”側いっぱいに戻す。水抜きの際ハンドシャワーを振ると中の水が抜けやすくなります。

※水抜き後は必ず水抜きコックを閉めてください。

※水抜きコックを開ける時は受皿などで受けてください。

※水抜き後は必ず水受けトレイを元に戻してってください。

7. 通水を再開する前に、水抜きコックが閉まっていることを確認してください。

8. 通水を再開する場合はレバー(開閉)ハンドルを左に90度(全開)に回して(水が出ない状態)配管部の元栓を開けてください。

日頃のお手入れと点検

水抜きを行っても通水再開後、水が出ない場合

水抜きをおこなっても吐水口キャップの網目に付着した水滴が凍り、通水後も少しの間水が出ない場合があります。そのときはタオルなどの布を巻き付け、タオルなどにしみこませるようによくゆとりとぬるま湯をかけてください。

⚠ 注意

! 万一凍結した場合については、温度調節ハンドルの目盛“40”と吐水温度があっているか確認してください。凍結すると本体内の部品が破損し、設定温度がずれてやけどするおそれがあります。

長期間使用しないとき

長期間使用しないときの急な冷え込みにそなえて、凍結予防を行なってください。

⚠ 注意

! 定期的に、配管周り(キャビネット、点検口内など)の水漏れや、ガタツキがないか確認してください。劣化・摩耗などで部品が破損し、やけど・けがをしたり、水漏れして家財などを濡らす財産損害発生のおそれがあります。

美しさを保つために日頃のお手入れをお願いいたします。

布を使用したお手入れ

● 軽い汚れの場合

水又はぬるま湯に浸した布をよく絞って汚れを拭き取ってください。

● ひどい汚れの場合

適量にうすめた食器用中性洗剤を含ませた布で汚れを拭き取った後、水洗いし、からぶきしてください。

TOTO水あかクリーナーでのお手入れ

水栓の表面に付着した水あかなどの汚れ落としには水栓に傷をつけずに汚れを効果的に除去できるTOTO水あかクリーナーのご使用をお勧めします。お求めはお近くのTOTOショールームもしくはTOTOパーセンタ―(電話番号は裏表紙を参照ください)にお尋ねください。

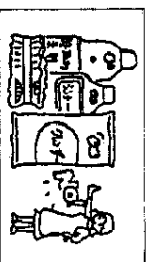
商品番号：TH735
希望小売価格：1,000円/個(税別)
容量：250g

※仕様・価格は変更する場合がありますのでご了承ください。

お願い

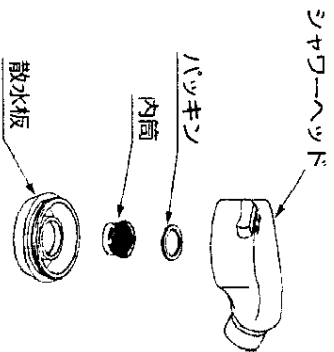
水栓の表面を傷つけるものは使用しないでください。

- TOTO水あかクリーナー以外の酸性洗剤、塩素系漂白剤、アルカリ性洗剤
- シンナー、ベンジンなどの溶剤
- クレンザー、磨き粉など、粗い粒子を含んだ洗剤
- ナイロンたわし、たわし、ブラシなど



吐水口やフィルターがつまりまると流量が少なくなったり、温度調節がうまくできなくなるなど、十分な機能が発揮されなくなりえます。ときどき掃除をしてください。

吐水口のお手入れ



1. 散水板を外してください。
2. 内筒につまったごみをブラシなどで取り除いてください。
3. 散水板に内筒、パッキンを組み込んでから散水板を吐水口本体にねじ込んでください。

※分解するときは、部品を紛失しないように注意してください。
 ※散水板がはまらない場合はゴム手袋などを使ってください。

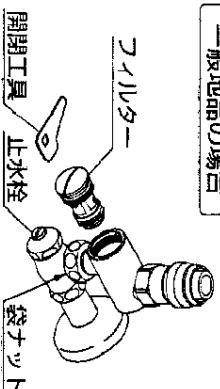
フィルターのお手入れ



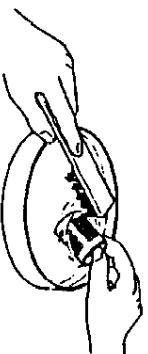
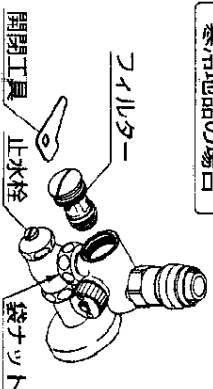
注意

フィルターを掃除する際は、いきなりフィルターをゆるめずに、止水栓又は元栓を閉めてから行ってください。
 湯・水が噴き出てやけどや家財などを濡らす財産損害発生のおそれがあります。

一般地品の場合



寒冷地品の場合



1. マイナスドライバーなどで湯側・水側の止水栓を閉めてください。

2. 開閉工具を溝に差し込みフィルターをゆるめて取り出してください。
 ※フィルターは、どちらのタイプ共水側・湯側の2カ所あります。

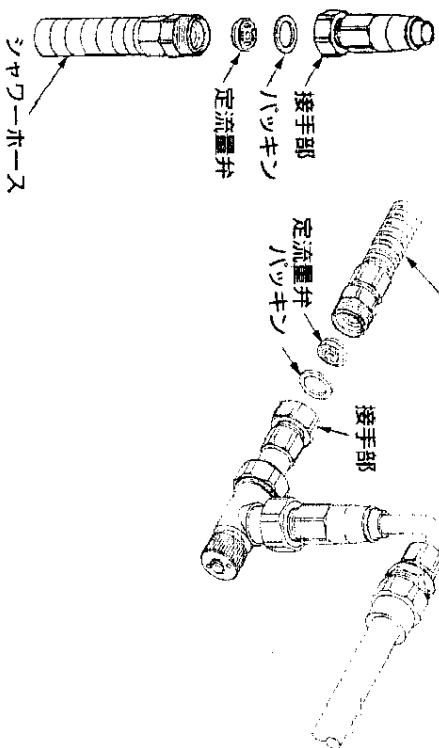
3. フィルターの網目に詰まったごみをブラシなどで取り除いてください。

故障かな?！と思ったら

定流量弁の掃除

一般地用

寒冷地用



定流量弁がつかまると吐水量が少なくなったり、温度調節がうまくできなくなるなど十分な機能が發揮されなくなりまますのでときどき定流量弁を掃除してください。

分解するときには、部品を紛失しないようにザルなどで受けてください。

接手部を市販のスパナなどを使って、シャワーホース部から取外し、定流量弁を取り出して、つまんだゴミをブラシなどで取り除いてください。この時、必ず止水栓を閉めて行ってください。また、残水が出ますので、バケツなどで受けてください。



分解禁止

注意

分解は、決められた項目以外はしないでください。器具が破損し、やけど・けがをしたり水漏れして家財などを濡らす財産損害発生のおそれがあります。

● 次のような場合は、故障ではありません。修理を依頼される前に以下のごことをお調べになり、それでも直らないときは、お求めの取付店・販売店、又は東陶メテナツクス（株）へ修理を依頼してください。詳しくはアフターサービス（P.20）をご確認ください。

修理を依頼される前に

現象	お調べいただくところ	処置のしかた	参照ページ
流量が 少ない	止水栓は全開されていますか。	止水栓で流量を調節する。	—
	吐水口・フイルターが目づまりはありませんか。	吐水口・フイルターを掃除する。	P.15
	フイルターは凍っていませんか。	フイルター部分をあたためる。	—
高温しか 出ない	水側の止水栓は十分開いていますか。	止水栓で流量を調節する。	—
	給湯機のスイッチは入っていますか。	給湯機のスイッチ・設定温度を確認する。	—
	湯側の止水栓は十分開いていますか。	止水栓で流量を調節する。	—
低温しか 出ない	給湯機の設定温度はあっていますか。	給湯機の設定温度を確認する。	—
	湯側・水側の止水栓は十分開いていますか。	止水栓で流量を調節する。	—
	温度調節が うまく できない	吐水口・フイルターを目づまりはあ りませんか。	吐水口・フイルター を掃除する。

アフターサービス

修理を依頼される前に

現象	お調べいただくところ	処置のしかた	参照ページ
水が止まらない	ハンドルの止水位置に合っていますか。(全閉になっていますか)	ハンドルを止水位置に合わせる。	P.8
袋ネット部から水が漏れたら	袋ネットはしっかりと締まっていますか。	袋ネットをしっかりと締め直す。	P.16
異音・振動がしたら	カバーハンドルで徐々に流量を上げ、ついで異音・振動が消えますか。	【止水栓付】止水栓をしぼる。	P.8

止水栓の位置がわからない場合は、お求めの取付店にお問い合わせください。

●以下のような現象が発生することがありますが、故障ではありません。

現象	説明
お使いはじめにぐらぐらして、しばらくご使用されると、ハンドル操作が重く感じることがあります。	ご使用により商品内部の部品がなじみ、安定したことでおこるもので、故障ではありません。

給湯機が瞬間型の場合

- ハンドルはできるだけ全開でご使用ください。流量が少ないと給湯機が着火しないことがあります。ハンドルを全開にすると流量が多すぎる場合がありますので、止水栓であらかじめ流量調節を行なってください。
- 給水圧力が低いときや水温が高いときは給湯機の設定温度を少し下げてください。給湯機が着火しにくくなる場合があります。

【修理を依頼する前に「故障かな?と思ったら」(P.18~19)をご確認ください!】

保証書 (この説明書のP.22が保証書になっています)

- この製品は保証書の内容にしたがって保証されています。届付け引渡日、取付店名、扱者印が記入してあることを確認してください。また、保証書の内容をよくお読みの上、大切に保存してください。
- 保証期間は保証書の保証期間をご確認ください。

補修用部品の供給期間

この製品の補修用部品 (機能維持に不可欠な部品で、使用期間中に取り替えの必要が発生する可能性の大きいもの) の供給期間は製造中止後10年です。

保証について

- 保証期間中は保証書の規定にしたがって、修理をさせていただきます。保証期間内でも有料になることがありますので保証書の内容をよくご確認ください。例えば、「取扱説明書、施工説明書、貼付けラベルなどの注意書にしたがっていない場合の不具合などは有料になります。
- 保証期間を過ぎていたときは修理すれば使用できる商品については、ご希望により有料で修理させていただきます。→「修理を依頼されるときは」(修理料金のしくみ) (本ページ) をご確認ください。

修理を依頼されるときは

【修理依頼先】

お求めの取付店・販売店又は東陶メンテナンス㈱ (電話番号は裏表紙を参照ください)

【ご連絡いただきたい内容】

- ①ご住所、氏名、電話番号
 - ②商品名
 - ③品番
 - ④ご購入日
 - ⑤故障内容、異常の状況 (どこから水漏れしているかなど)
 - ⑥訪問ご希望日
- 【ご不明な点や修理に関するお問い合わせ先】
「TOTO お客様相談室」又は「東陶メンテナンス㈱」
(電話番号は裏表紙を参照ください)

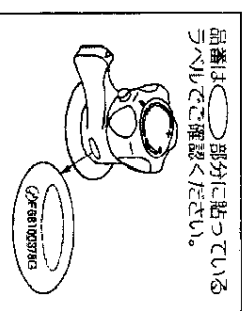
修理料金のしくみ (東陶メンテナンス㈱にご依頼の場合)

修理料金は **技術料** + **部品代** + **出張料** で構成されています。

技術料 は、診断・故障箇所の修理および部品交換・調整・修理完了時の点検などの作業にかかる費用です。

部品代 は、修理に使用した部品代です。

出張料 は、製品のある場所へ技術者を派遣する場合の費用です。



TOTO 水栓金具保証書

本書は、本書記載内容で無料修理を行うことをお約束するものです。据付け引渡日から下記期間中、故障が発生した場合は本書をご提示の上、取付店（又は販売店）又は東陶メンテナンス（株）（フューチャール 0120-1010-05）に修理をご依頼ください。

お名まえ	様	品番	TL395型	
おとごころ	〒	保証期間	据付け引渡日から 2カ年	
取付店 販売店	〒	用途	洗面所用	
据付け引渡日	電話	年	月	日

★お客様へ

- この保証書をお受け取りになるときに、据付け引渡日、取付店名、投者印が記入してあることを確認してください。保証書は再発行いたしませんので紛失されないよう大切に保存してください。なお、本書は日本国内においてのみ有効です。
- 保証期間中でも、次の場合は有料修理になります。
 - (1) 上記用途以外で使用した場合の不具合。
 - (2) 適切な使用、維持管理を行わなかったことに起因する不具合。
 - (3) メーカーが定める施工説明書などに基かない施工、専門業者以外による分解などに起因する不具合。
 - (4) 建築躯体の変形など製品本体以外の不具合に起因する当該品の不具合。
 - (5) 塗装の色あせなどの経年変化又は使用に伴う摩耗などにより生じる外觀上の不具合。
 - (6) 海岸付近、温泉地などの地域における強い腐食性の空気環境に起因する不具合。
 - (7) ねずみ、昆虫などの動物の行爲に起因する不具合。
 - (8) 火災、落雷、地震、噴火、洪水、津波など天災地災又は戦争、暴動など破壊行為による不具合。
 - (9) 電気製品における異常電圧、指定外の使用電源（雷圧・周波数）などに起因する不具合。
 - (10) 消耗部品の消耗に起因する不具合。
 - (11) 砂やゴミなどの配管内流入に起因する不具合。
 - (12) 湿気水、井戸水などであって水道法に定められた飲料水の水質基準に適合しない水を給水したことに起因する不具合。
 - (13) 寒冷地仕様ではない場合の凍結に起因する不具合。
 - (14) 本書の提示がない場合。
 - (15) 本書にお客様名、お取付店又は販売店名、据付け引渡日の記入のない場合。

※この保証書は、本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。したがって、この保証書によってお客様の法律上の権利を制限するものではありません。保証期間経過後の修理などについてご不明の場合は、「取扱説明書」に記載のお客様相談室又は東陶メンテナンス（株）にお問い合わせください。

東陶機器株式会社

〒802-8601 北九州市八幡北区中興2丁目1番1号 TEL (093) 951-2111

補修用部品について

●補修用部品をご購入するときは、「TOTO（一ツセンター）」（電話番号は裏表紙を参照ください）にお問い合わせください。

TOTO（一ツセンター）でご購入の場合

■お届けについて

ご注文から2週間以内に宅配便でお届けします。
*ご注文が集中し、商品の品切れによりお届け日が送れる場合があります。あらかじめご了承ください。またお届けが大幅に遅れる場合は、お届け予定日をご連絡いたします。

■お支払いについて

1回のご注文額	送料	お届けした宅配業者に、商品代、送料、消費税相当額をお支払いください。
10,000円（税別）以上の場合	無料	
10,000円（税別）未満の場合	500円（税別）	

■返品・交換について

補修用部品の不良等、当社理由による返品、交換については、商品到着後日10日以内にTOTO（一ツセンター）までご返送ください。送料は当社が負担し商品を送付させていただきます。お客様のご都合による返品、交換については、商品到着後日10日以内にTOTO（一ツセンター）までご返送ください。なお送料はお客様負担となりますのでご了承ください。お客様の元で、汚れたり破損した商品や、一度ご使用になられた商品の返品、交換はいたしかねますので、あらかじめご了承ください。

注意

お取り替えをされたことによる不具合は保証いたしかねますので、あらかじめご了承ください。