

修理を依頼する前に「故障かな?と思ったら」(P.19)をご確認ください

修理・取り扱いのご相談は まずお求めの取付店・販売店へ

取付店・販売店 〒

印

電話 —

転居や贈答品などでお求めの取付店・販売店へご相談できない場合は、商品名・品番をご確認のうえ、下記TOTO窓口までお問い合わせください。

お客様専用窓口



商品のお問い合わせは

TOTO (株) お客様相談室へ

TEL ☎0120-03-1010

FAX ☎0120-09-1010

受付時間：平日 9:00~18:00
土・日・祝日 10:00~18:00
(夏期休暇・年末年始を除く)



修理のご用命は

TOTOメンテナンス(株) 修理受付センターへ

TEL ☎0120-1010-05

FAX ☎0120-1010-02

受付：年中無休
受付時間：関東・甲信越地区 8:00~20:00
上記以外の地区 9:00~20:00
訪問修理：年中無休(一部地域を除く)
営業時間：9:00~18:00



交換部品・別売品のご購入は

TOTOメンテナンス(株) TOTOパーツセンターへ

TEL ☎0120-8282-55

FAX ☎0120-8272-99

受付時間：平日 9:00~18:00
土・日・祝日 10:00~18:00
(夏期休暇・年末年始を除く)

お客様からお預かりした個人情報、関連法令および社内諸規定に基づき慎重かつ適切に取り扱います。詳細はTOTOホームページをご覧ください。

TOTO株式会社

TOTOホームページ <http://www.toto.co.jp/>

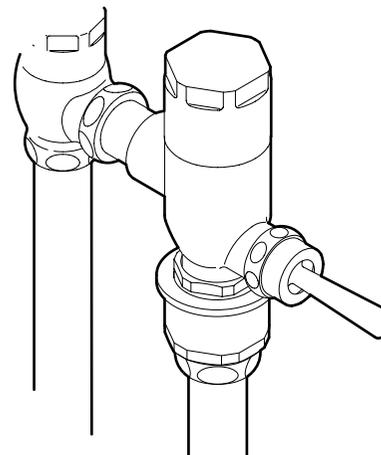
2009.3
03850SS

TOTO

フラッシュバルブ

品番

T150型 T152型 T153型 T17*型 TV140型
TV15*型 TV17*型 TV740型 TV75*型
TV840型 TV85*型 TS14*型 TS74*型
TP75*型 TPV15*型 TPV75*型 TPV851型



取扱説明書 保証書付

はじめに

安全上のご注意…………… 1 ~ 3

各部のなまえ…………… 4 ~ 7

使いかた

ご使用前に…………… 8

使いかた…………… 9 ~ 10

凍結予防のしかた…………… 11

お手入れ

日ごろのお手入れ…………… 12 ~ 15

定期的な点検…………… 16 ~ 17

定期的な部品交換のお願い…………… 18

こんなときは

故障かな?と思ったら… 19 ~ 20

アフターサービス…………… 21 ~ 24

保証書…………… 26

お問い合わせ先…………… 裏表紙

◆このたびは、フラッシュバルブをお求めいただき、誠にありがとうございます。
この取扱説明書をよくお読みのうえ、正しくお使いください。

◆保証書に、取付店名、取付日などが記入されていることを必ずお確かめください。

◆この取扱説明書は大切に保管し、必要なときにお読みください。

安全上の注意 (安全のために必ずお守りください)

ご使用の前に、この「安全上の注意」をよくお読みのうえ、正しくお使いください。

- お読みになったあとは、お使いになる方がいつでも見られる場所に必ず保存してください。
- この説明書では、商品を安全に正しくお使いいただき、あなたや他の人々への危害や、財産への損害を未然に防止するために、いろいろな表示をしています。その表示と意味は次のようになっています。

表示	意味
 警告	この表示の欄の内容を無視して誤った取り扱いをすると、人が死亡または重傷を負う可能性が想定される内容を示しています。
 注意	この表示の欄の内容を無視して誤った取り扱いをすると、傷害または、物的損害が発生する可能性を示しています。

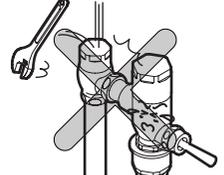
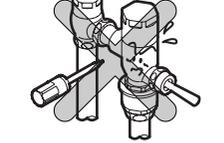
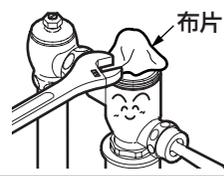
■お守りいただく内容の種類を、次の絵表示で区分し、説明しています。

	⊘ は、してはいけない「禁止」内容です。左図は、「分解禁止」を示します。
	Ⓢ は、必ず実行していただく「強制」内容です。左図は、「必ず実行」を示します。

品番によっては、図と現品の形状が一部異なります。

 警告	
 必ず実行	<p>バキュームブレーカーは安全を確保するために定期的に交換する (P.18を参照してください)</p> <p>バキュームブレーカーが正常に機能しないと、状況によっては、フラッシュバルブから一度吐水した水が逆流するおそれがあります。また、水漏れなど予想しない事故の原因になります。</p>
	 <p>古いバキュームブレーカー</p>  <p>新しいバキュームブレーカー</p>

注意

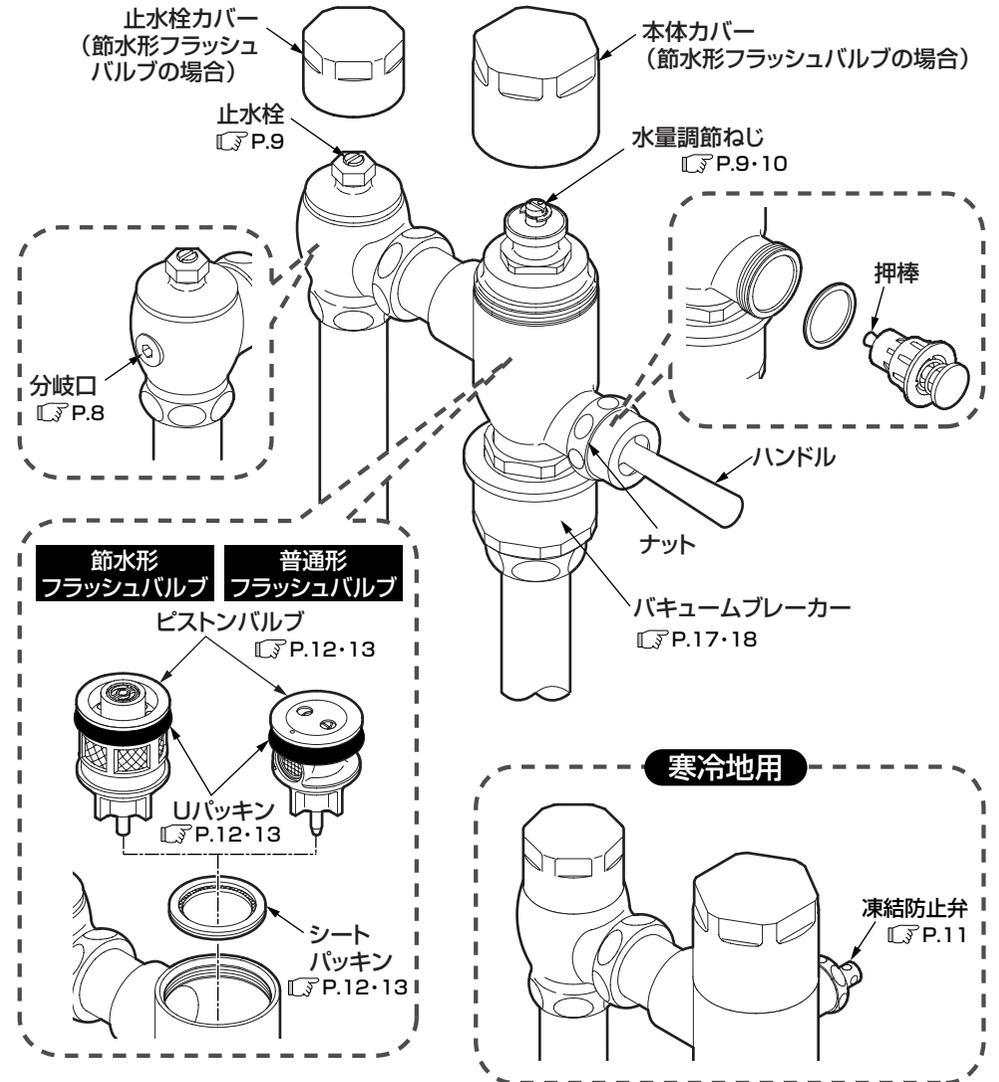
 禁止	<p>強い力や衝撃を与えない</p> <p>破損して、水漏れにより家財などをぬらす財産損害発生のおそれがあります。</p>	
	<p>本体の通水路には抵抗となるような部材(オリフィスなど)を取り付けない</p> <p>洗浄機能への悪影響や水漏れのおそれがあります。</p>	
 分解禁止	<p>この説明書に記載された項目以外は分解しない</p> <p>破損して、けがをしたり、水漏れにより家財などをぬらす財産損害発生のおそれがあります。</p>	
 必ず実行	<p>めっきされた部分にモンキーレンチなどを用いる場合は、めっきを傷付けないように必ず布片をはさむ</p> <p>めっきがはがれ、けがをするおそれがあります。</p>	
	<p>ピストンバルブの掃除をする際は、いきなりピストンバルブを取り出さずに、止水栓または元栓を閉めてから行う (P.12を参照してください)</p> <p>水漏れにより家財などをぬらす財産損害発生のおそれがあります。</p>	
	<p>定期的(年2回)に、配管まわりの水漏れや、ガタツキがないか確認する</p> <p>特にバキュームブレーカーは水あか付着により水漏れする場合がありますので、必ず点検してください。劣化・摩耗などで部品が破損し、けがをしたり、水漏れにより家財などをぬらす財産損害発生のおそれがあります。</p>	

各部のなまえ

一般形

節水形フラッシュバルブ

普通形フラッシュバルブ



※品番によっては、図と現品の形状が一部異なります。

⚠ 注意

TV850型、TV840型、TV852型以外の商品は必ず水道水で使用する

再生水・雑用水・井戸水・海水はご使用にならないでください。器具が故障し、使用できなくなるおそれがあります。

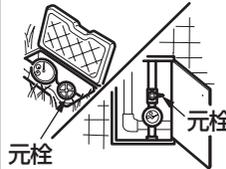
※水道水以外で使用される場合は、下記アドレスのホームページをご参照ください。

HPアドレス：<http://www.com-et.com/kiki/>



長期間使用しないときは、止水栓または配管部の元栓を閉める

水漏れなど予想しない事故の原因になります。



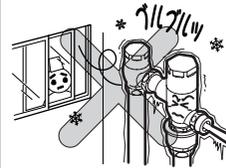
新築・改修工事後や水道断水復旧後は、必ず配管内の空気を抜く

大量の空気と水が混入して器具に供給されると、器具の破損や故障の原因となり、けがをしたり、水漏れにより家財などをめらす財産損害発生のおそれがあります。



凍結が予想される場所で使用する場合は、P.11を参照し、凍結予防を確実に行う

部品が破損し、水漏れにより家財などをめらす財産損害発生のおそれがあります。

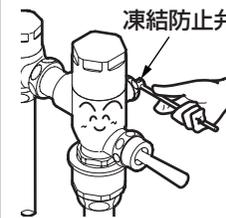


寒冷地用

凍結のおそれがある時期は、必ず凍結防止弁を確実に開ける

(P.11を参照してください)

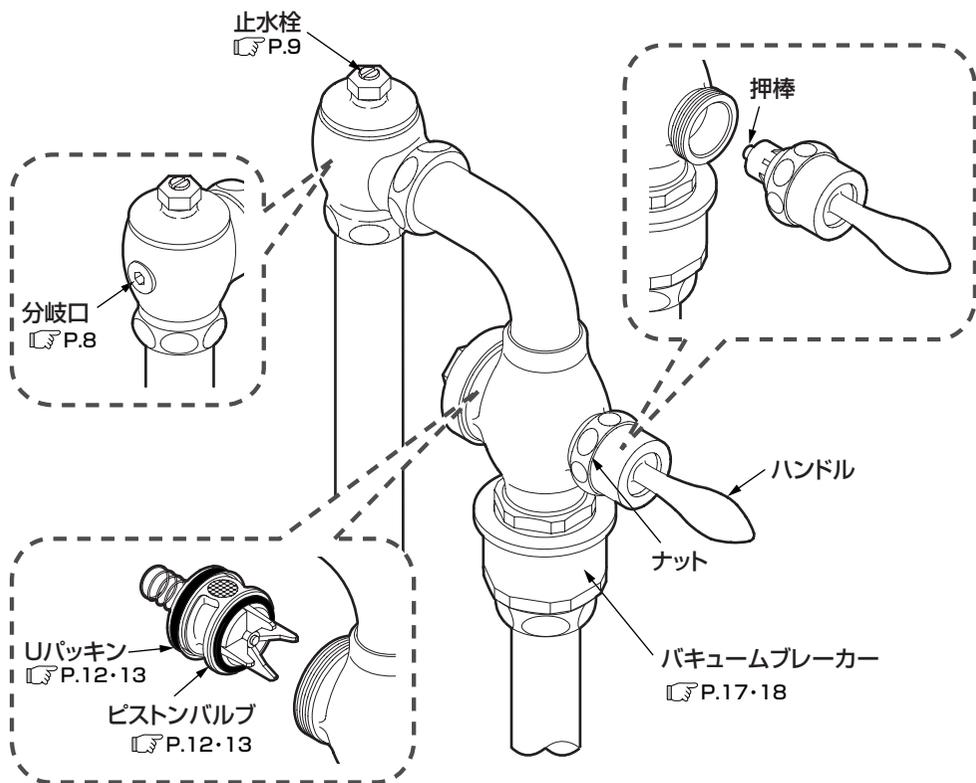
閉めたままにしておくと、内部の水が流動しないため凍結して部品が破損し、水漏れにより家財などをめらす財産損害発生のおそれがあります。



凍結防止弁

必ず実行

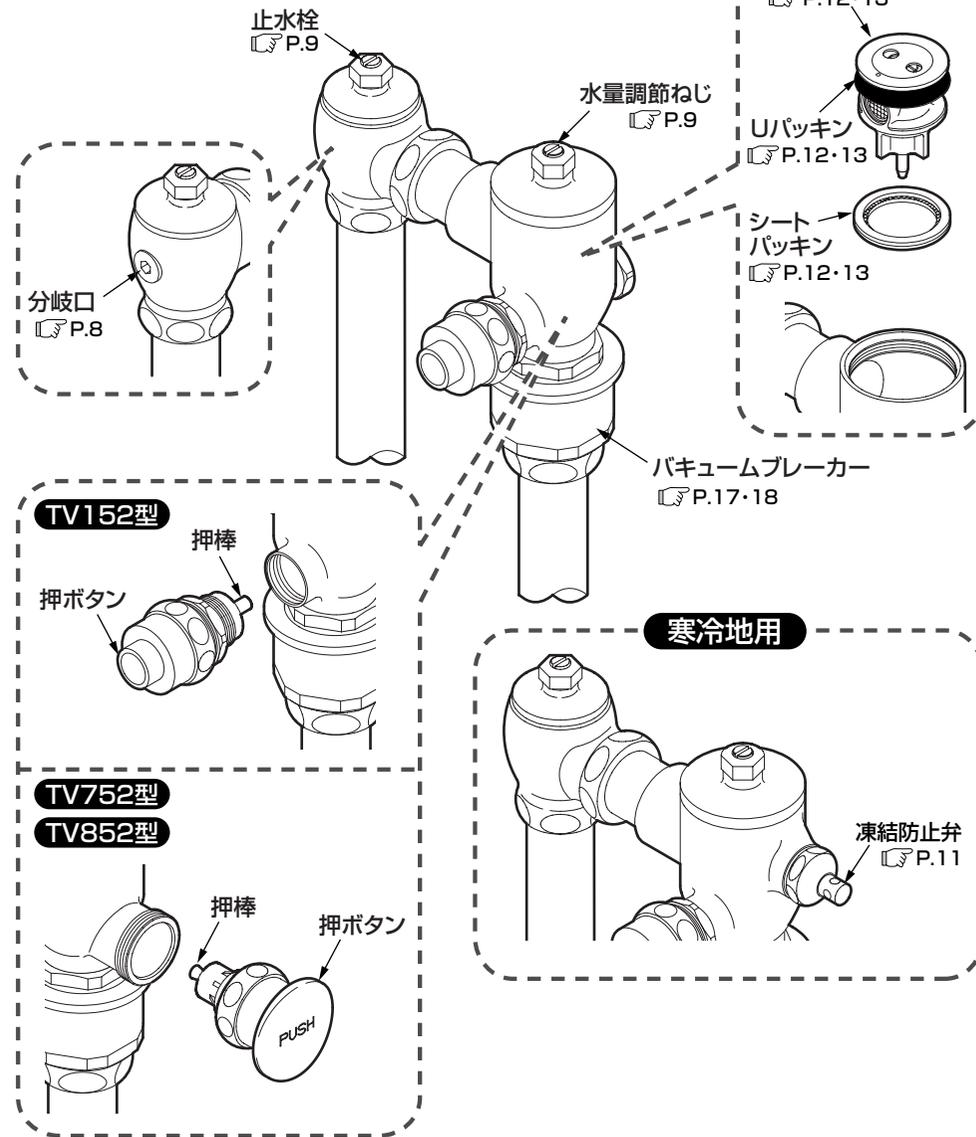
低圧形フラッシュバルブ



はじめに

※品番によっては、図と現品の形状が一部異なります。

押ボタン形



はじめに

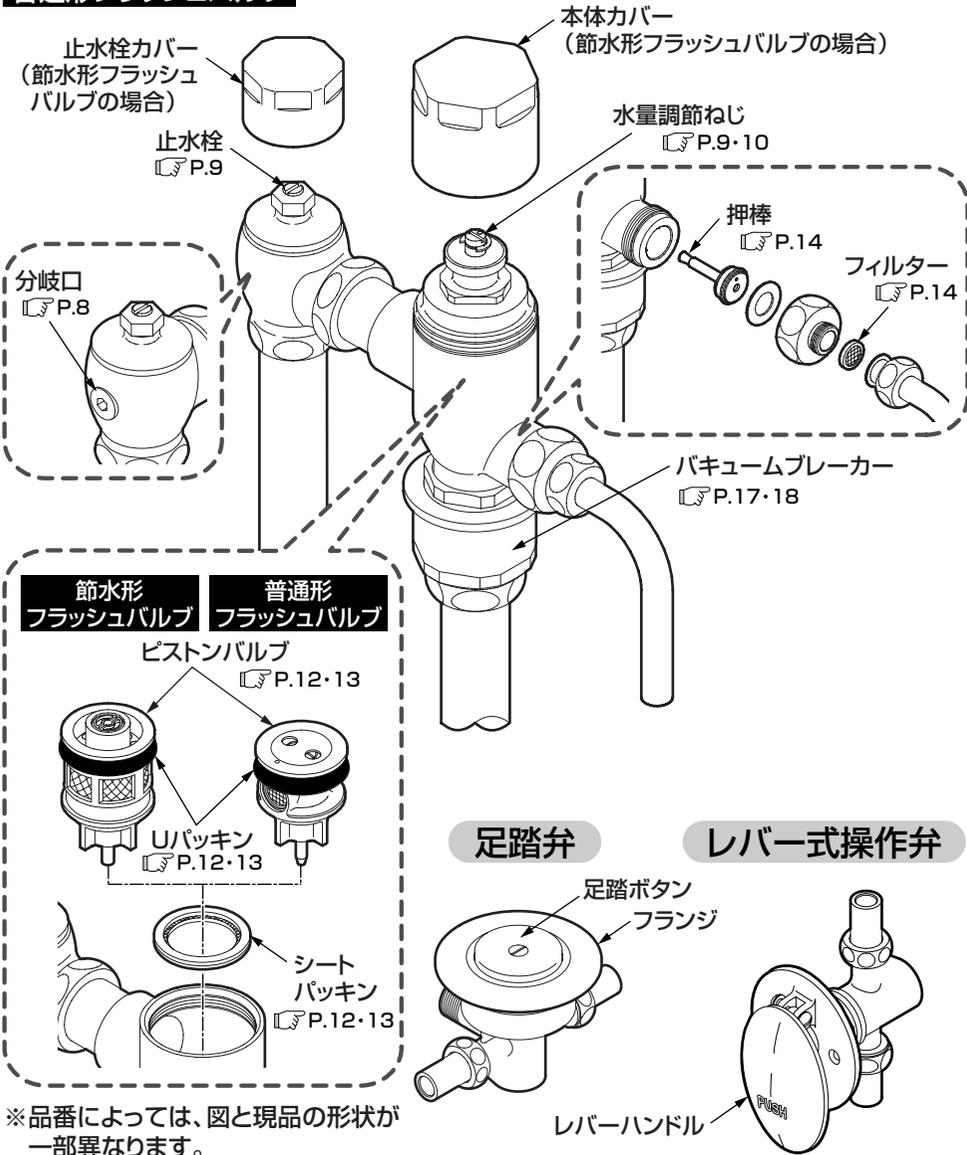
※品番によっては、図と現品の形状が一部異なります。

ご使用前に

リモコン形

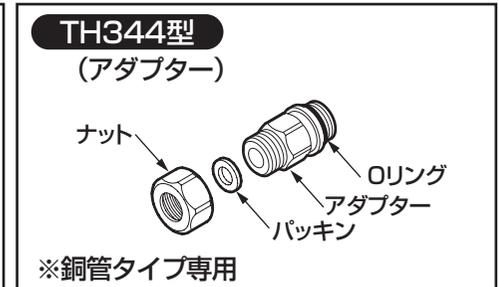
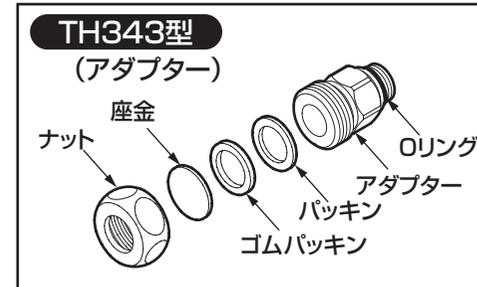
節水形フラッシュバルブ

普通形フラッシュバルブ



分岐口について

分岐口はウォシュレットを接続するための穴です。ウォシュレットを接続する際には下記の専用アダプター（別売）を利用すれば簡単に取り付けることができます。



※分岐口のついていない場合は分岐口付き止水栓をお求めください。



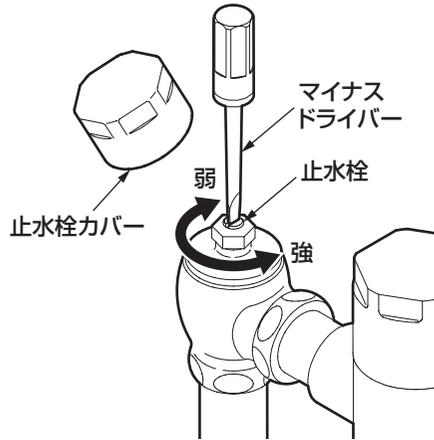
使用水について

品番	使用水
TV850型・TV840型・TV852型	水道水・井戸水・再生水・雑用水
上記以外の品番	水道水

(注) 井戸水・再生水・雑用水は使用できる水質範囲があります。詳しくは下記アドレスのホームページをご参照ください。
ホームページアドレス：<http://www.com-et.com/kiki/>

使いかた

水勢の調節



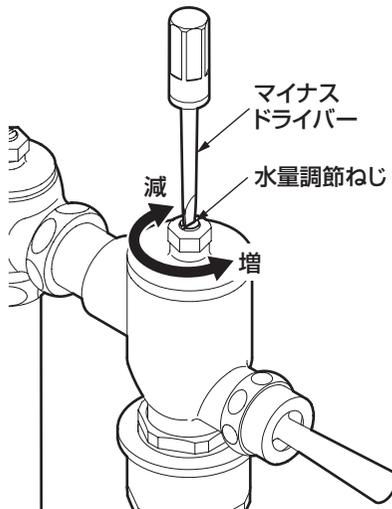
マイナスドライバーなどで止水栓のねじを回す。

時計回り……………水勢が弱くなります。
反時計回り……………水勢が強くなります。

※節水形フラッシュバルブは止水栓カバーを取り外すと止水栓があります。

洗浄水量の調節

普通形フラッシュバルブ



マイナスドライバーなどで水量調節ねじを回す。

時計回り……………洗浄水量が減少します。
反時計回り……………洗浄水量が増加します。

節水形フラッシュバルブ

豆知識

〈大便器の標準洗浄水量〉

洗浄様式	標準洗浄水量
洗出し式 洗落し式	11L (注1)
上記以外	13L (注2)

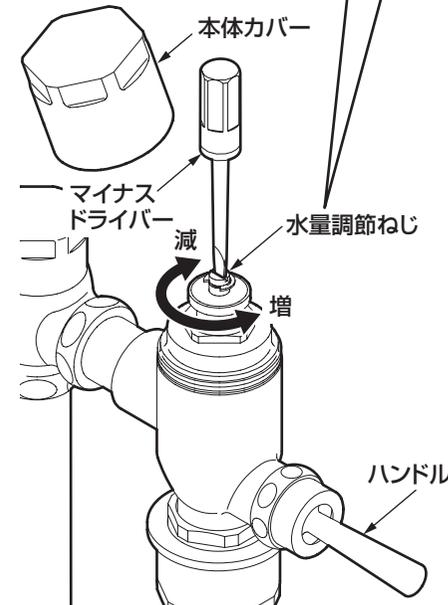
※一部の便器は洗浄水量が左記と異なりますので、カタログ表記もしくは便器の注意書に記載している洗浄水量を確認のうえ調整を行ってください。



(注1) ……C14系は10Lに設定してください。CS140系、C755、C756系は8Lに設定してください。
(注2) ……C21N系、CS210CN、C480A、CS480C、C743系、C426系は10Lに設定してください。C480S、C550SUは8Lに設定してください。

※大便器の洗浄様式に合わせて、次の要領で吐水量を調節してください。

〈出荷時〉 〈11Lに合わせた場合〉



1. 本体カバーを取り外す。
2. マイナスドライバーなどで水量調節ねじを回す。

出荷時は左図のようにセットされていますので、水量調節ねじを矢印方向に回転させ、洗浄水量を示すインデックスの表示に合印を合わせてください。

※インデックスに表示されている数字は洗浄水量の調節が容易にできるように表示した目安です。したがって正確な洗浄水量を表わした数字ではありません。

3. ハンドルを操作し、確実に洗浄できるか確認する。
4. 本体カバーを取り付ける。

凍結予防のしかた (凍結が予想される場所 でご使用になる場合)

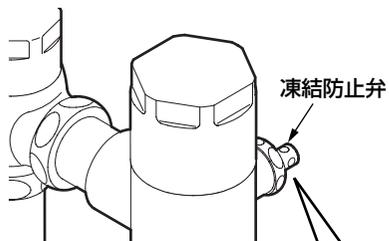
- ◎水栓が凍結すると部品が破損し、水漏れの原因となります。
- ◎凍結による破損は保証期間内でも有料修理となります。
- ◎凍結のおそれがある場合は、水栓周囲の温度が氷点下にならないようにしてください。なお、氷点下になる場合は、次の処置を実施してください。

一般地用をご使用の場合

凍結が予想される場所でご使用になる場合は、配管部などに保温材を巻くことによって、凍結を予防できる場合があります。

寒冷地用をご使用の場合

下記の手順に従って凍結防止弁を開いてください。



凍結防止弁の穴に細い棒状のものを差し込んで、時計回りに回す。

常に少量の水が便器内に流入し、凍結を予防します。

夏期など凍結のおそれのない場合には、必ず凍結防止弁を閉めてください。

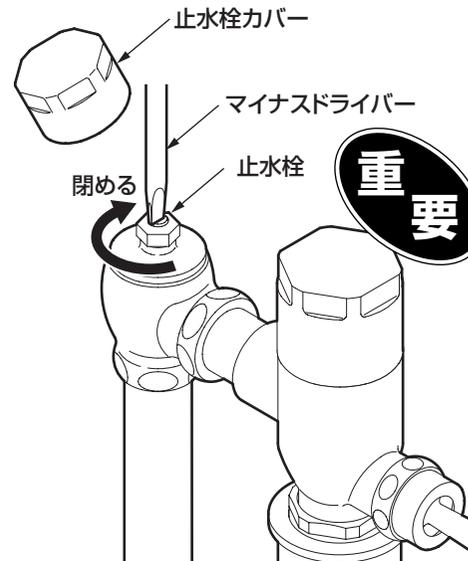


つかいかた

日ごろのお手入れ

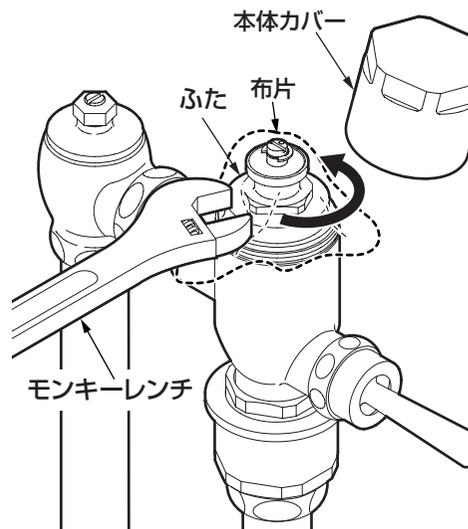
十分な機能を発揮させるため、また、美しく衛生的にご使用いただくために日ごろのお手入れをお願いいたします。

ピストンバルブの掃除(月1回)



1. マイナスドライバーなどで止水栓を閉める。

※節水形フラッシュバルブは止水栓カバーを取り外すと止水栓があります。

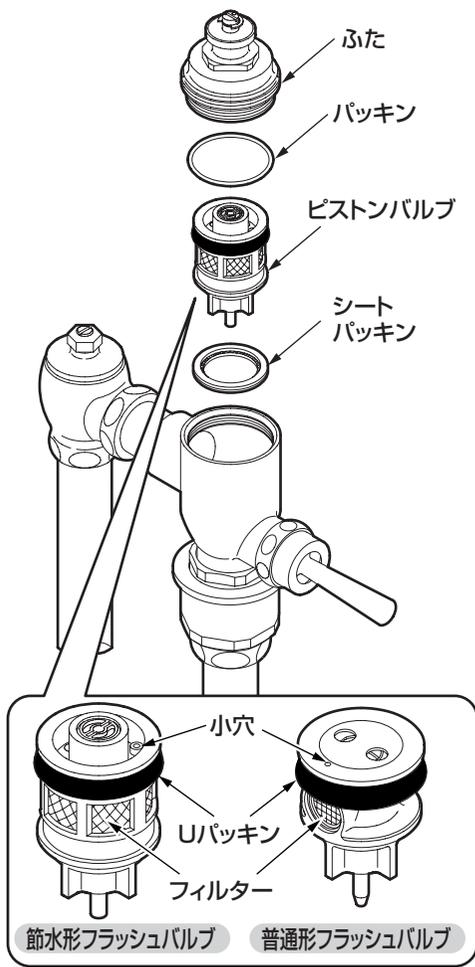


2. モンキーレンチでふたを外す。

※節水形フラッシュバルブは本体カバーを取り外すとふたがあります。

めっきを傷付けないように必ず布片をはさんでください。

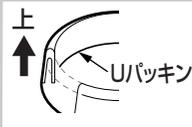
お手入れ



3. ピストンバルブを取り出し、フィルターや小穴の掃除をする。

フィルターに詰まったごみや汚れをブラシなどで取り除いてください。小穴にごみ詰まりがある場合は、細い針金(荷札の針金など)で掃除してください。

注意

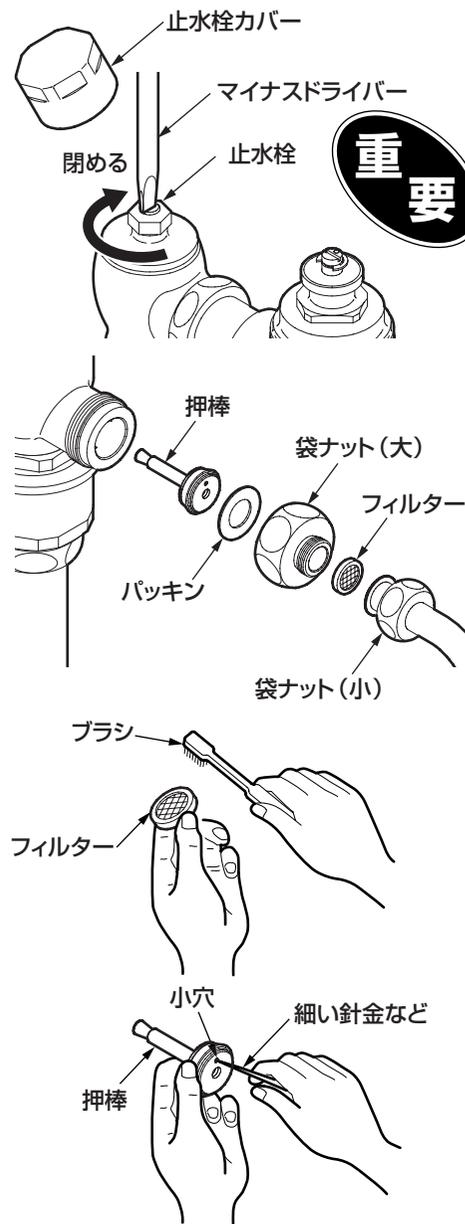


Uパッキンに傷や切れがないことを確認してください。Uパッキンに傷や切れがある場合は向きを間違えないように取り替えてください。

4. 掃除が終わったら、ピストンバルブを組み込み、ふたを取り付ける。



押棒部(リモコン形)の掃除(月1回)



1. マイナスドライバーなどで止水栓を閉める。

※節水形フラッシュバルブは止水栓カバーを取り外すと止水栓があります。

2. 袋ナット(小)を取り外す。

3. フィルターを取り出し、フィルターに詰まったごみや汚れをブラシなどで取り除く。

4. 袋ナット(大)を取り外す。

5. 押棒を取り出し、小穴の掃除をする。

小穴にごみ詰まりがある場合は、細い針金(荷札の針金など)で掃除してください。

6. 押棒・パッキンを組み込み、袋ナット(大)を締め付ける。

7. フィルターを組み込み、袋ナット(小)を締め付ける。

定期的な点検

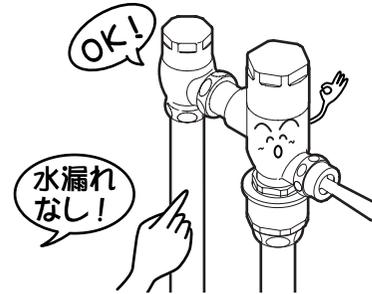
安全・快適にご使用いただくために、以下の点検をお願いします。

配管まわりの水漏れ (年2回)

配管まわりの水漏れがないか確認する。

劣化・摩耗などで部品が破損し、けがをしたり、水漏れして家財などをめらす財産損害発生のおそれがあります。

水漏れしている場合は、止水栓または元栓を閉め(P.19参照)、お求めの取付店・販売店またはTOTOメンテナンス(株)へ修理をご依頼ください。

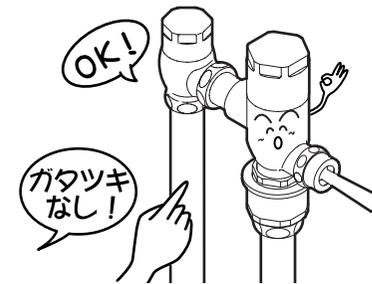


本体部のガタツキ (年2回)

本体部のガタツキを確認する。

本体部にガタツキがあるままお使いになると、配管に負荷がかかり、水漏れの原因になります。

本体部にガタツキがある場合は、お求めの取付店・販売店またはTOTOメンテナンス(株)へ修理をご依頼ください。



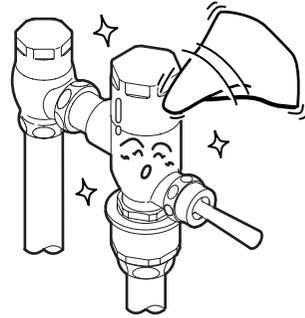
布などを使用したお手入れ

●軽い汚れの場合

水またはぬるま湯に浸した布をよく絞って汚れをふき取ってください。

●ひどい汚れの場合

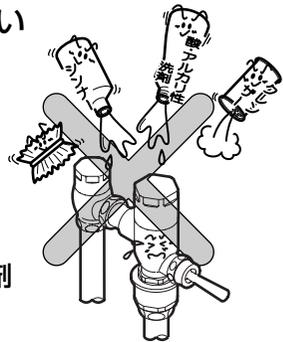
適量にうすめた浴室用中性洗剤を含ませた布で汚れをふき取ったあと、水洗いし、からぶきしてください。



お願い

水栓が破損するおそれがあるものは使用しないでください。

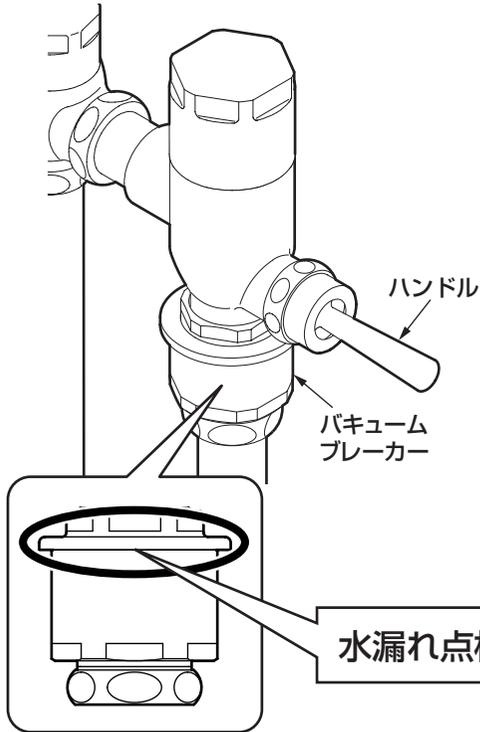
- ・酸性洗剤、塩素系漂白剤、アルカリ性洗剤
水栓の表面が変色します。
- ・シンナー、ベンジンなどの溶剤
ゴムや樹脂部品が破損するおそれがあります。
- ・クレンザー、磨き粉など、粗い粒子を含んだ洗剤
- ・ナイロンたわし、たわし、ブラシなど
水栓の表面が傷つきます。



定期的な部品交換のお願い

安全・快適にご使用いただくために、以下について定期的に部品の交換が必要です。

バキュームブレーカー部の点検 (年2回)



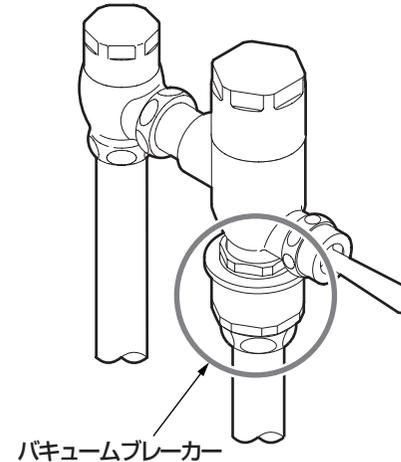
1. バキュームブレーカーの周囲を確認して、水漏れ跡がないかを確認する。

2. 2～3度ハンドルや押ボタンを作動して水を流し、水漏れしないかを確認する。

水漏れ点検箇所

1.2. で、水漏れ跡や水漏れが確認されたときは、お求めの取付店・販売店、またはTOTOメンテナンス(株)へ修理をご依頼ください。
なお、お客様がご自分でお取り替えの際は、取り替え用バキュームブレーカー (TV1型)をお買い求めのうえ、お取り替えください。

バキュームブレーカーの交換



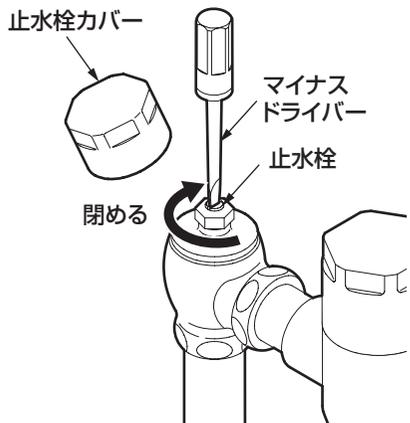
バキュームブレーカーが正常に機能しないと、状況によっては、フラッシュバルブから一度吐水した水が逆流するおそれがあります。

※バキュームブレーカーの交換は、お求めの取付店・販売店、またはTOTOメンテナンス(株)へ依頼してください。
TOTOメンテナンス(株)にご依頼の場合、修理料金は、**技術料** + **部品代** + **訪問料**がかかります。

故障かな?と思ったら

緊急時の水の止め方

配管まわりの水漏れや、水が止まらないなど、緊急を要するときは下図の要領で止水栓または元栓を閉めてください。



マイナスドライバーを差し込み、止水栓を閉める。

※節水形フラッシュバルブは止水栓カバーを取り外すと止水栓があります。

それでも止まらない場合は、元栓を閉める。

●次のような場合は、故障ではありません。修理を依頼される前に以下のことをお調べになり、それでも直らないときは、お求めの取付店・販売店、またはTOTOメンテナンス(株)へ修理を依頼してください。詳しくはアフターサービス(P.21)をご確認ください。

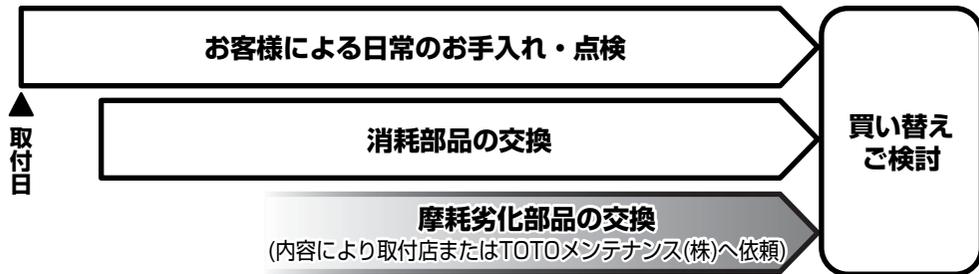
修理を依頼される前に			
現象	お調べいただくところ	処置のしかた	参照ページ
水が出ない	開閉ねじが閉まっていませんか。	開閉ねじを開く。	9ページ
	<リモコン形> 押棒部のフィルターにごみが詰っていませんか。	フィルターを掃除する。	14ページ
	<リモコン形> 押棒の小穴が詰まっていませんか。	押棒を掃除する。	14ページ
洗浄水量が少ない	洗浄水量の調節は適切に行っていますか。	水量調節ねじを左に回して吐水量を増す。	9ページ
	Uパッキンが摩耗していませんか。	Uパッキンを取り替える。	12・13ページ
少量の水が流れ放し	ピストンバルブとシートパッキンとの間にごみはさまっていませんか。	ピストンバルブを取り出しごみを除く。	12・13ページ
	シートパッキンに傷がありませんか。	シートパッキンを取り替える。	12・13ページ
	<寒冷地用> 凍結防止弁が開いていませんか。	凍結防止弁を閉める。(凍結のおそれがない場合のみ)	11ページ
多量の水が流れ放し	ピストンバルブの小穴にごみが詰まっていますか。	ピストンバルブの小穴を掃除する。	12・13ページ
	ピストンバルブのフィルターが目詰まりしていませんか。	ピストンバルブのフィルターを掃除する。	12・13ページ
水勢が弱くて汚物が流れない	止水栓を閉めすぎていませんか。	止水栓のねじを左に回して水勢を強める。	9ページ
水勢が強くて水が飛び散る	止水栓を開けすぎていませんか。	止水栓のねじを右に回して水勢を弱める。	9ページ
ハンドル部から水漏れする	ナットがゆるんでいませんか。	ナットを締める。	—
	押棒やパッキン類が傷んでいませんか。	押棒部を取り替える。	22ページ
バキュームブレーカーから水漏れする	バキュームブレーカーのパッキンが傷んでいませんか。	バキュームブレーカーを取り替える。	17ページ

止水栓の位置がわからない場合は、「各部のなまえ」(P.4~7)を参照してください。

アフターサービス

使用年数

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	----	----



【修理を依頼する前に「故障かな?と思ったら」(P.19)をご確認ください!】

保証書 (この説明書のP.26が保証書になっています)

●この商品は保証書の内容に従って保証されています。取付日、取付店(または販売店)名、扱者印が記入してあることを確認してください。また、保証書の内容をよくお読みのうえ、大切に保管してください。

●保証期間は保証書をご確認ください。

保証について

●保証期間中は

保証書の規定に従って、修理をさせていただきます。保証期間内でも有料になることがありますので保証書の内容をよくご確認ください。例えば、「取扱説明書、施工説明書、貼付ラベルなどの注意書きに従っていない場合の不具合など」は有料になります。

●保証期間を過ぎているときは

修理すれば使用できる商品については、ご希望により有料で修理させていただきます。
→「修理を依頼されるときは」「修理料金について」(P.24)をご確認ください。

部品の交換について

無料修理により取り外された部品・商品はTOTO株式会社の所有となります。

補修用性能部品の供給期間

この商品の補修用性能部品(機能維持に不可欠な部品で、使用期間中に取り替えの必要が発生する可能性の大きいもの)の供給期間は製造中止後10年です。

補修用部品について

2009.3現在

部 品 名	お客様がご自分で交換できる部品			
	ピストンバルブ (節水形)	ピストンバルブ (普通形)	ピストンバルブ (低圧形)	Uパッキン (ピストンバルブ部)
形 状				
品 番	THY328 (水道水仕様) TH328-1 (再生水仕様)	THY320	TH318R	91342HP
希望小売価格	7,950円 (税込8,348円)	2,250円 (税込2,363円)	2,200円 (税込2,310円)	120円 (税込126円)
参照ページ	12・13ページ	12・13ページ	12・13ページ	12・13ページ

部 品 名	お客様がご自分で交換できる部品		
	シートパッキン	押棒部	バキュームブレーカー
形 状			
品 番	TH321	THY326	TV1N
希望小売価格	620円 (税込651円)	1,600円 (税込1,680円)	4,650円 (税込4,883円)
参照ページ	12・13ページ	4ページ	17ページ

●補修用部品をご購入するときは、「TOTOメンテナンス(株) TOTOパーツセンター」にお問い合わせください。

TOTOパーツセンターでご購入の場合

■お届けについて

ご注文から2週間以内に宅配便でお届けします。

※ご注文が集中し、商品の品切れによりお届け日が遅れる場合があります。あらかじめご了承ください。またお届けが大幅に遅れる場合は、お届け予定日をご連絡いたします。

■お支払いについて

1回のご注文額	送 料
10,000円（税別）以上の場合	無 料
10,000円（税別）未満の場合	500円（税込525円）

お届けした宅配業者に、商品代、送料、消費税相当額をお支払いください。
(2009.3現在)

■返品・交換について

補修用性能部品の不良など、当社理由による返品、交換については、商品到着後8日以内にTOTOパーツセンターまでご返送ください。送料は当社が負担し商品を送付させていただきます。
お客様のご都合による返品、交換については、商品到着後8日以内にTOTOパーツセンターまでご返送ください。なお、送料はお客様負担となりますのでご了承ください。お客様の元で、汚れたり破損した商品や、一度ご使用になられた商品の返品、交換はいたしかねますので、あらかじめご了承ください。

注 意

- ねじの締め忘れによる水漏れやガタツキなど、正しいお取り替えをされなかったことによる不具合は保証いたしかねますので、あらかじめご了承ください。
- この説明書の中にあります、品番や希望小売価格・送料は予告なく変更する場合がございますので、あらかじめご了承ください。

摩耗・劣化する部品の交換

- バルブやパッキンが摩耗・劣化すると水漏れの原因となります。この場合、該当部品の交換が必要です。
- 摩耗・劣化部品の交換は、**お求めの取付店・販売店、またはTOTOメンテナンス(株)**へ依頼してください。

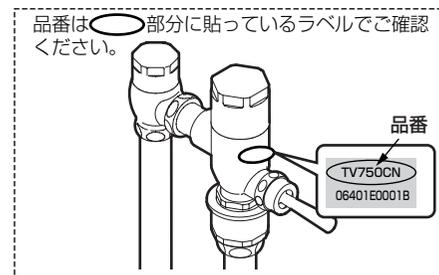
修理を依頼されるときは

【修理依頼先】

お求めの取付店・販売店または
TOTOメンテナンス(株)

【ご連絡いただきたい内容】

- ①住所、氏名、電話番号
- ②商品名 ③品番 ④取付日
- ⑤故障内容、異常の状況
(どこから水漏れしているかなど)
- ⑥訪問希望日



【ご不明な点や修理に関するお問い合わせ先】

「TOTOお客様相談室」または「TOTOメンテナンス(株)」

修理料金について<TOTOメンテナンス(株)にご依頼の場合>

修理により商品の機能が維持できる場合には、ご要望により有料にて修理をさせていただきます。

標準修理料金は **技術料** + **部品代** + **訪問料** で構成されています。

ただし、補修用性能部品の保有期間が経過している商品は、修理できない場合がございます。

水栓金具保証書

本書は、本書記載内容で無料修理を行うことをお約束するものです。取付日から下記期間中、故障が発生した場合は本書をご提示のうえ、取付店（または販売店）、またはTOTOメンテナンス(株) (TEL ☎ 0120-1010-05 FAX ☎ 0120-1010-02) に修理をご依頼ください。

お客様	おなまえ	様
	おところ 〒	
取付店 販売店	〒	印
	電話	—
取付日/ご購入日	年	月 日

商品名	フラッシュバルブ
品番	T150型 T152型 T153型 T17*型 TV140型 TV15*型 TV17*型 TV740型 TV75*型 TV840型 TV85*型 TS14*型 TS74*型 TP75*型 TPV15*型 TPV75*型 TPV851型
保証期間	取付日/ご購入日から2カ年
用途	パブリック大便器洗浄用

★お客様へ

- ・この保証書をお受け取りになるときに、取付日、取付店（または販売店）名、扱者印が記入してあることを確認してください。保証書は再発行いたしませんので紛失されないよう大切に保管してください。なお、本書は日本国内においてのみ有効です。
- ・保証期間中でも、次の場合は有料修理になります。
 - (1) 上記用途以外で使用した場合の不具合。
 - (2) 適切な使用、維持管理を行わなかったことに起因する不具合。
 - (3) 弊社が定める施工説明書などに基づかない施工、専門業者以外による分解などに起因する不具合。
 - (4) 建築躯体の変形などに起因する商品の不具合。
 - (5) 塗装の色あせなどの経年変化または使用に伴う摩耗などにより生じる外観上の不具合。
 - (6) 金属の腐食しやすい環境（海岸付近、温泉地など）に起因する不具合。
 - (7) ねずみなどの動物や昆虫が噛んだり、動物や昆虫の死骸が本商品内に残留することなどに起因する不具合。
 - (8) 火災、落雷、地震、噴火、洪水、津波など天変地異または破壊行為による不具合。
 - (9) 電気製品における異常電圧、指定外の使用電源（電圧・周波数）および送電線・周辺器具など外部から発生する電磁波に起因する不具合。
 - (10) 部品（乾電池など）の消耗による不具合。
 - (11) 日常のお手入れ箇所（フィルターなど）や水抜栓などのOリングやパッキンの摩耗・劣化による不具合。
 - (12) 砂やごみなどの配管内流入、および水あか固着に起因する不具合。
 - (13) 水道に関する国の基準（水道法）に定められた飲料水の水質基準に適合しない水を給水したことに起因する不具合。
 - (14) 凍結に起因する不具合。
 - (15) 本書の提示がない場合。
 - (16) 本書にお客様名、取付日、取付店（または販売店）名、扱者印の記入のない場合。
- ・部品の交換について
無料修理により取り外された部品・商品は、TOTO株式会社の所有となります。

※この保証書は、本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。したがって、この保証書によってお客様の法律上の権利を制限するものではありません。保証期間経過後の修理などについてご不明の場合は、「取扱説明書」に記載のお客様相談室またはTOTOメンテナンス(株)にお問い合わせください。

TOTO株式会社

〒802-8601 福岡県北九州市小倉北区中島2-1-1
お客様相談室 TEL ☎ 0120-03-1010 FAX ☎ 0120-09-1010