

修理を依頼する前に「故障かな?と思ったら」(P.22)をご確認ください

修理・取り扱いのご相談は まずお求めの取付店・販売店へ

取付店・販売店 〒

電話 —

転居や贈答品などでお求めの取付店・販売店へご相談できない場合は、商品名・品番をご確認のうえ、下記TOTO窓口までお問い合わせください。

お客様専用窓口



商品のお問い合わせは

TOTO(株)お客様相談室へ

TEL ☎0120-03-1010

FAX ☎0120-09-1010

受付時間：9:00～17:00(夏期休暇・年末年始を除く)

※携帯電話・PHSからのご利用は…093-951-2526(有料)へ



修理のご用命は

安心・信頼の

TOTOメンテナンス(株)修理受付センターへ

ホームページ <http://www.tom-net.jp/>

TEL ☎0120-1010-05

FAX ☎0120-1010-02

受付：年中無休

受付時間：8:00～19:00

訪問修理：年中無休(一部地域を除く)

営業時間：9:00～18:00

※携帯電話(PHSは除く)からのご利用は…0570-05-1010(有料)へ



交換部品・別売品のご購入は

TOTOメンテナンス(株)TOTOパーツセンターへ

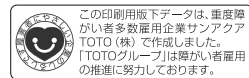
TEL ☎0120-8282-55

FAX ☎0120-8272-99

受付時間：平日 9:00～18:00 土・日・祝日 10:00～18:00
(夏期休暇・年末年始を除く)

※携帯電話・PHSからのご利用は…093-952-8682(有料)へ

お客様からお預かりした個人情報は、関連法令および社内諸規定に基づき慎重かつ適切に取り扱います。詳細はTOTOホームページをご覧ください。



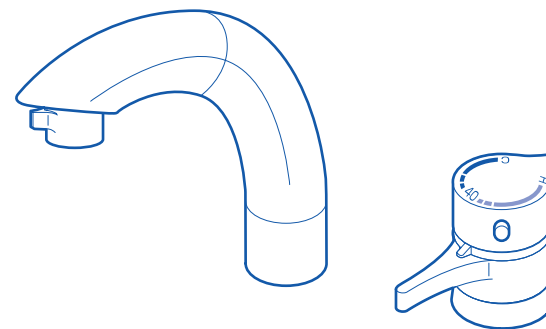
TOTO株式会社
TOTOホームページ <http://www.toto.co.jp/>

2011.3
03852S(A)

TOTO

洗面所用 サーモスタット混合栓

品番	TLNW46型 TLW46型
----	-------------------



- ◆このたびは、洗面所用サーモスタット混合栓をお求めいただき、誠にありがとうございます。この取扱説明書をよくお読みのうえ、正しくお使いください。
- ◆保証書に、取付店名、取付日などが記入されていることを必ずお確かめください。
- ◆この取扱説明書は大切に保管し、必要なときにお読みください。

取扱説明書 保証書付

はじめに

安全上のご注意…………… 1 ～ 6
各部のなまえ…………… 7

使いかた

ご使用前に…………… 8 ～ 10
使いかた…………… 11 ～ 13
凍結予防の仕方…………… 14 ～ 16

お手入れ

日ごろのお手入れ…………… 17 ～ 19
定期的な点検…………… 20
定期的な部品交換のお願い…………… 21

こんなときは



故障かな?と思ったら… 22 ～ 23
アフターサービス…………… 24 ～ 25

保証書…………… 26
お問い合わせ先…………… 裏表紙





安全上のご注意 (安全のために必ずお守りください)

ご使用前に、この「安全上の注意」をよくお読みのうえ、正しくお使いください。




- お読みになったあとは、お使いになる方がいつでも見られる場所に必ず保存してください。
- この説明書では、商品を安全に正しくお使いいただき、あなたや他の人々への危害や、財産への損害を未然に防止するために、いろいろな表示をしています。その表示と意味は次のようになっています。

表示	意味
 警告	この表示の欄の内容を無視して誤った取り扱いをすると、人が死亡または重傷を負う可能性が想定される内容を示しています。
 注意	この表示の欄の内容を無視して誤った取り扱いをすると、傷害または、物的損害が発生する可能性を示しています。

■お守りいただく内容の種類を、次の絵表示で区分し、説明しています。

	 は、してはいけない「禁止」内容です。 左図は、「分解禁止」を示します。
	 は、必ず実行していただく「強制」内容です。 左図は、「必ず実行」を示します。

品番によっては、図と現品の形状が一部異なります。

警告	
 禁止	給湯温度は85℃より高温で使用しない 85℃より高温でご使用になると、水栓の寿命が短くなり、破損して、やけどをしたり、水漏れにより家財などをめらす財産損害発生のおそれがあります。 
	この商品を構成する部品以外の取り付けや、部品の取り外しなどの改造はしない 商品の性能を損ない、やけど・けがをしたり、水漏れにより家財などをめらす財産損害発生のおそれがあります。 

警告	
 禁止	小さい子供だけで使用させない やけど・けがをするおそれがあります。 
 分解禁止	この説明書に記載された項目以外は分解しない 破損して、やけど・けがをしたり、水漏れにより家財などをめらす財産損害発生のおそれがあります。 
 接触禁止	高温の湯を使うときは、シャワーホースに直接、触れない シャワーホースは高温になっているのでやけどをするおそれがあります。 
	高温の湯を使うときは、吐水切替操作をしない 高温になっているのでやけどをするおそれがあります。 
 必ず実行	湯水を使う前に、必ず手で適温であることを確かめる 高温の湯が出て、やけどをするおそれがあります。 
	温度調節ハンドルの温度位置を確かめて水を出す 高温の湯が出て、やけどをするおそれがあります。 

警告

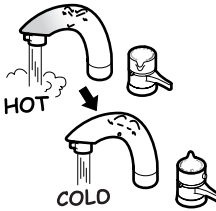
高温の湯を使ったあとは、必ず温度調節ハンドルの目盛りを"40"以下に戻す

次に使用する際、いきなり高温の湯が出てやけどをするおそれがあります。



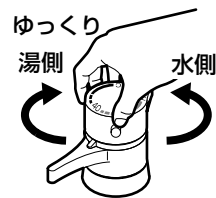
高温の湯を使ったあとは、しばらく水を流す

次に使用する際、水栓内に残っている高温の湯が出て、やけどをするおそれがあります。



温度調節ハンドルはゆっくり回す

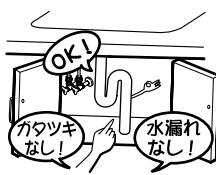
温度調節ハンドルを急に回すと、温度が急上昇し、やけどをするおそれがあります。



必ず実行

定期的(年2回)に、配管まわりの水漏れや、ガタツキがないか確認する

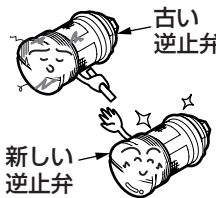
劣化・摩耗などで部品が破損し、やけど・けがをしたり、水漏れにより家財などをめらす財産損害発生のおそれがあります。



逆止弁は安全を確保するために定期的に交換する

(P.21を参照してください)

逆止弁が正常に機能しないと、状況によっては、水栓から一度吐水した水が逆流するおそれがあります。また、水漏れなど予想しない事故の原因になります。

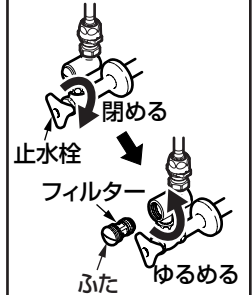


警告

フィルターの掃除をする際は、いきなりふたをゆるめず、必ず止水栓または配管部の元栓を閉めてから行う
また、湯側フィルター部が熱くないことを確認する

(P.18を参照してください)

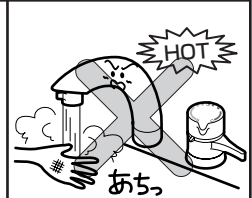
高温の湯が出て、やけどをしたり、水漏れにより家財などをめらす財産損害発生のおそれがあります。



必ず実行

給水圧力は給湯圧力より必ず高くするか、同圧にする
また、湯側を加圧する場合でも、必ず湯側圧力を水側より低くする

給湯圧力を給水圧力より高くすると、正常な温度調節ができなくなり、やけどをするおそれがあります。



万一、凍結した場合は、温度調節ハンドルの目盛り"40"と吐水温度がっているか確認する

凍結すると、設定温度がずれてやけどをするおそれがあります。



禁止

寒冷地用

水抜コックは水抜き以外の目的で開けない

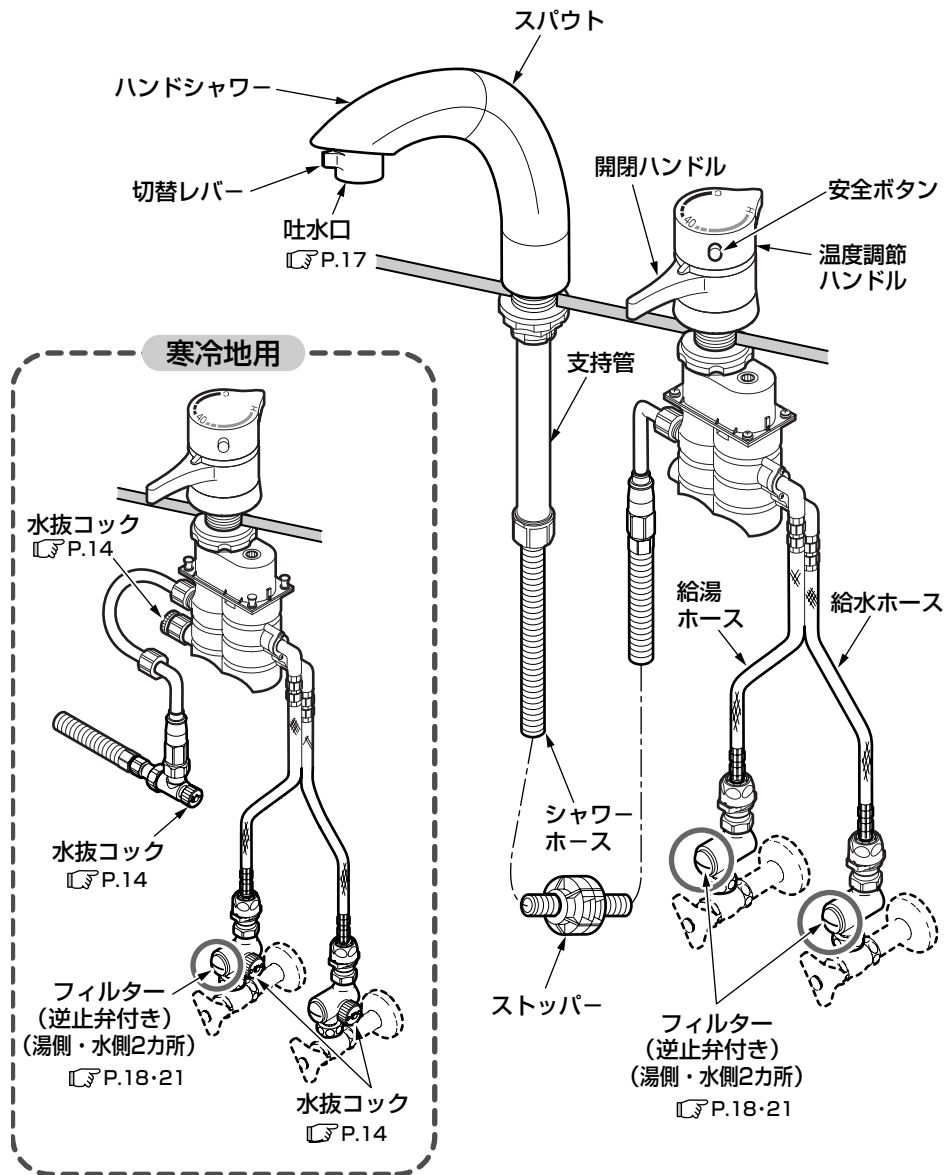
水抜コックをいきなり開けると、高温の湯が出て、やけどをしたり、水漏れにより家財などをめらす財産損害発生のおそれがあります。



⚠ 注意		
🚫 禁止	強い力や衝撃を与えない 破損して、水漏れにより家財などをめらす財産損害発生のおそれがあります。	
	シャワーホースやホース引出口に水をかけない シャワーホースやホース引出口に水がかかると、シャワーホースを伝って水がキャビネット内に浸入し、家財などをめらす財産損害発生のおそれがあります。 ※水受けトレイの設置をおすすめします。	 シャワーホース ホース引出口
	シャワーホースを引き出して使うときは、シャワーホースを水につけない シャワーホースを水につけるとシャワーホースを伝って水がキャビネット内に浸入し、家財などをめらす財産損害発生のおそれがあります。 ※水受けトレイの設置をおすすめします。	 シャワーホース
⚠ 必ず実行	開閉ハンドルはゆっくり操作する 急に閉めると「ドン」という音がして配管に衝撃が加わり、水漏れにより家財などをめらす財産損害発生のおそれがあります。	 開閉ハンドル ゆっくり
	支持管にせっけんなどがついたら、すみやかにふき取る 支持管にシャンプーやせっけんなどがつくと、スパウトを下げる際、通常より軽い力で下がり、けがをするおそれがあります。すみやかにふき取ってください。	

⚠ 注意		
⚠ 必ず実行	長期間使用しないときは、止水栓または配管部の元栓を閉める 水漏れなど予想しない事故の原因になります。	
	凍結が予想される場所で使用する場合は、P.14を参照し、凍結予防を確実に 部品が破損し、水漏れにより家財などをめらす財産損害発生のおそれがあります。	
🚫 禁止	寒冷地用 解氷機（凍結した水道管などに電流を流して解凍する装置）を使用する場合、水栓には通電しない 水栓が発熱し、破損して家財などをめらす財産損害発生のおそれがあります。	
⚠ 必ず実行	寒冷地用 凍結が予想される際は、配管と水栓の水抜き操作を同時に行う (P.14を参照してください) 部品が破損し、水漏れにより家財などをめらす財産損害発生のおそれがあります。	

各部のなまえ



※品番によっては、図と現品の形状が一部異なります。

ご使用前に

吐水温度の確認

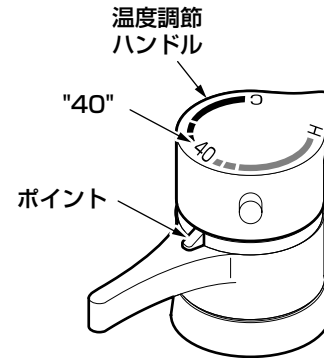
温度調節ハンドルは工場で設定していますが使用条件(給水・給湯圧力、給湯温度)が異なると、表示どおりの吐水温度にならないことがあります。吐水温度が表示どおりになっているか以下の要領で確かめてください。

1. 給湯機の給湯温度を設定する。

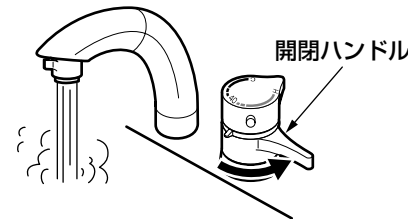
給湯機の給湯温度は吐水温度より10℃以上高く設定してください。

例えば、40℃の湯を出したい場合、給湯機の設定温度は50℃以上に設定してください。

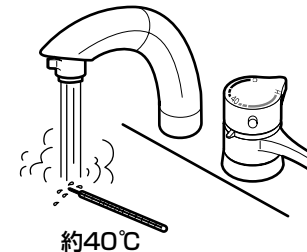
誤操作などによるやけど防止のため、60℃給湯をおすすめします。



2. 温度調節ハンドルの目盛り"40"をポイントに合わせる。



3. 開閉ハンドルを右側に回す。 スパウトから水が出ます。

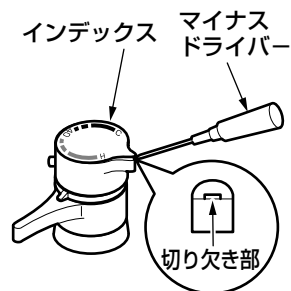
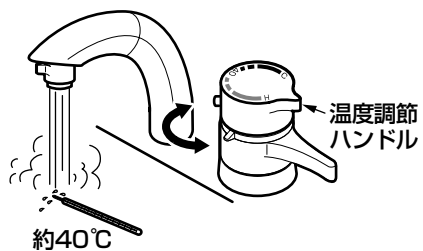
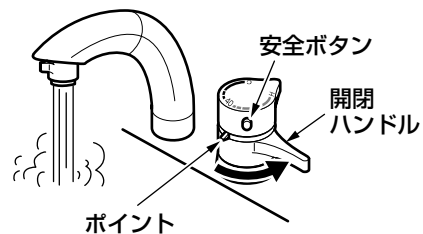


4. 吐水温度を確認する。

吐水温度が適温(約40℃)であればそのままご使用いただけます。吐水温度が適温からずれている場合は、P.9を参照し、設定し直してください。

温度調節ハンドルの設定

※吐水温度が表示どおりになっていないときに行ってください。



1. 開閉ハンドルを右側に回す。

スパウトから水が出ます。

2. 温度調節ハンドルを目盛りに関係なく適温（約40℃）の湯が出る位置まで回す。

温度調節ハンドルは目盛り "40" 付近でロックされますので、これより高温の湯を出したいときは、安全ボタンを押しながら回してください。

温度調節ハンドルを回さないように水を止めてください。

3. インデックスを外す。

マイナスドライバーなどを切り欠き部に差し込み、インデックスを浮かせ、温度調節ハンドルから外してください。

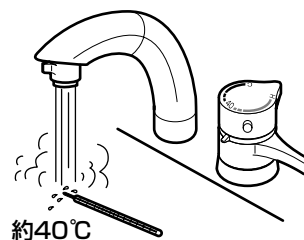
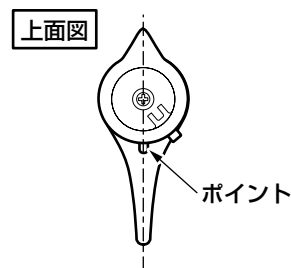
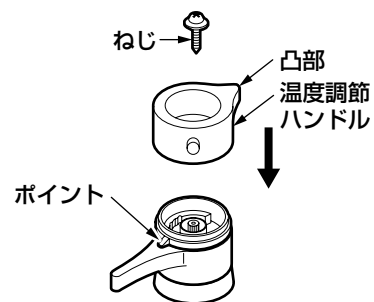
4. 温度調節ハンドルを外す。

温度調節ハンドルが動かないように手で押さえて、ねじを取り外し、温度調節ハンドルを取り外してください。

※温度調節ハンドルを外したあとは、スピンドルを動かさないように注意してください。

※温度調節ハンドルを押さえないで、ねじを回すとスピンドルが動いてしまいます。

※ポイントが外れた場合、ポイントが正面を向くように取り付けてください。



5. 温度調節ハンドルを取り付ける。

温度調節ハンドルの凸部がポイントの反対側を向くように取り付け、温度調節ハンドルが回転しないように手で押さえてねじで固定してください。

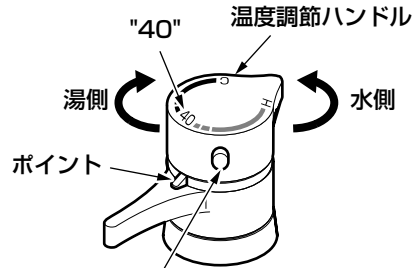
6. インデックスを取り付ける。

温度調節ハンドルの凸部をインデックスの凸部に合わせて取り付けてください。

7. 固定後に、適温（約40℃）の湯が出ているか確認する。

使いかた

温度調節のしかた



安全ボタン



温度調節ハンドルを回す。

目盛り"40"を目安とし、お好みの温度をポイントに合わせてください。

40℃以上の湯を出すには

安全ボタンを押しながら回す。

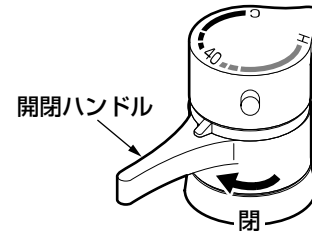
安全ボタンを押して高温を使用した場合は、ハンドルを必ず目盛り"40"以下に戻しておいてください。



豆知識

誤操作などによるやけど防止のため、60℃給湯をおすすめします。

水(湯)を止める



開閉ハンドルを左側いっぱい

に回す。

水が止まります。

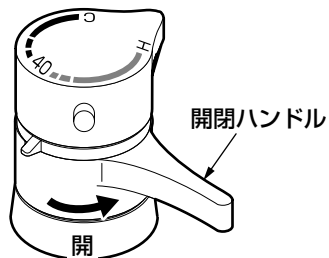
開閉ハンドルはゆっくり操作してください。ウォーターハンマー現象が発生する場合があります。



豆知識

「ウォーターハンマー現象」とは、急に水を止めたときに「ドン」という大きな音がする現象で、水栓の不具合ではありません。配管の損傷や水漏れの原因となる場合がありますのでご注意ください。

水(湯)を出す



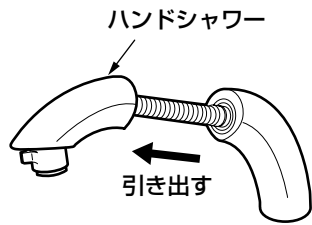
開閉ハンドルを右側へ回す。

水が出ます。また右側いっぱいに戻すと流量が最大になります。

水はねが激しいときは、開閉ハンドルで流量を調節してください。

凍結予防の仕方 (凍結が予想される場所 でご使用になる場合)

ハンドシャワーを引き出す

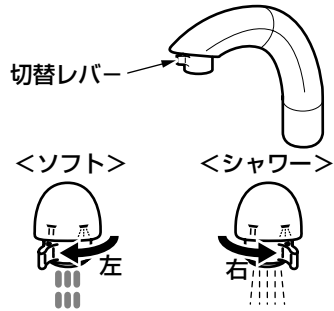


ハンドシャワーは引き出しても使用できます。

洗面ボウルを洗うときや、洗髪するときなどに便利です。

- ※固いときはハンドシャワーを下に押しながら引き出すと軽く引き出せます。
- ※ハンドシャワーを水中に没するような使い方はしないでください。

吐水の切り替え



切替レバーを回す。

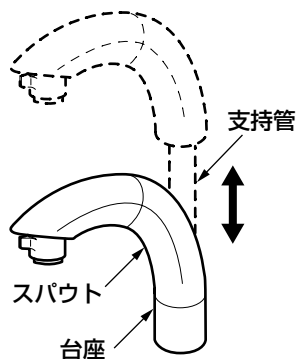
レバーを左側に回すとソフト吐水、右側に回すとシャワー吐水に切り替わります。



豆知識

ソフト吐水：
水の中に気泡を取り込んで水はねを少なくした吐水。

スパウトの高さ変更



スパウトはお好みの高さで固定できます。

スパウトをつかんでお好みの高さに調節してください。

- ※スパウトと台座との間で手を挟まないようご注意ください。
- ※引き上げ、引き下げがスムーズにできないときは、水またはぬるま湯に浸した布をよく絞って支持管をふいてください。

- ◎水栓が凍結すると部品が破損し、水漏れの原因となります。
- ◎凍結による破損は保証期間内でも有料修理となります。
- ◎凍結のおそれがある場合は、水栓周囲の温度が氷点下にならないようにしてください。なお、氷点下になる場合は、次の処置を実施してください。

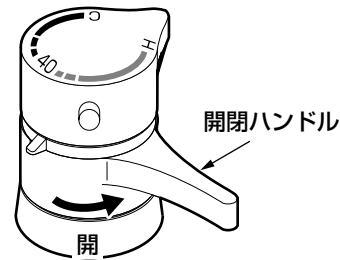
一般地用をご使用の場合

凍結が予想される場所でご使用になる場合は、以下の処置によって凍結を予防できる場合があります。

- 水栓より少量の水を出してください。
- 配管部などに保温材を巻いてください。

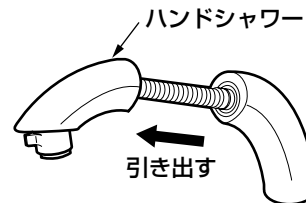
寒冷地用をご使用の場合

下記の手順に従って水抜きを行ってください。

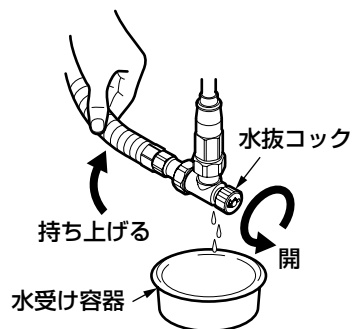


1. 配管部の水抜栓などにより通水を止めて、水抜きを行う。

2. 開閉ハンドルを右側(水側)いっぱいに戻す。

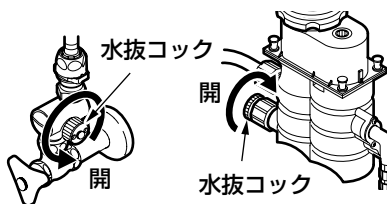


3. ハンドシャワーをストップするまで引き出す。

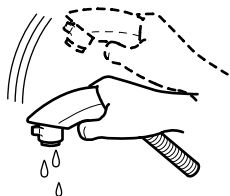


4. 水抜コックの下に水受け容器 (洗面器など)を用意し、すべて水抜コックを開ける。

水抜コックは、湯側フィルター本体部・水側フィルター本体部・ホース部・水栓本体左側の4カ所にあります。



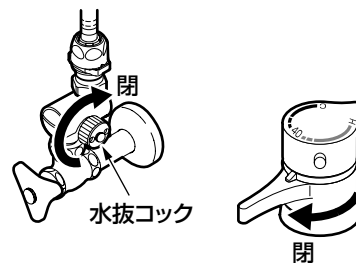
5. シャワーホースを持ち上げ、ホース内の水を抜く。



6. ハンドシャワーをよく振って水を切ってから洗面器の底に置く。

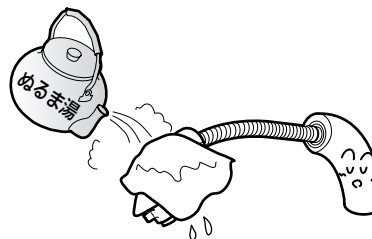
水抜き完了後は、必ず水抜コックを確実に閉めてください。

通水を再開する場合



すべての水抜コック (4カ所) が閉まっていることを確認し、開閉ハンドルを左側いっぱい (水が出ない状態) 回してから通水を再開してください。

水抜きを行っても通水再開後、水が出ない場合



水抜きを行っても吐水口の網目やフィルターに付着した水滴が凍り、通水後も少しの間、水が出ない場合があります。そのときはハンドシャワーを引き出し、タオルなどの布を巻き付け、しみこませるようにゆっくりとぬるま湯をかけてください。

長期間使用しないとき

長期間使用しないときの急な冷え込みにそなえて、凍結予防を行ってください。

万一、凍結した場合

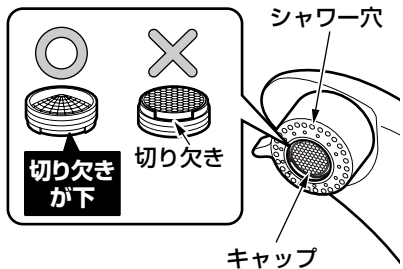
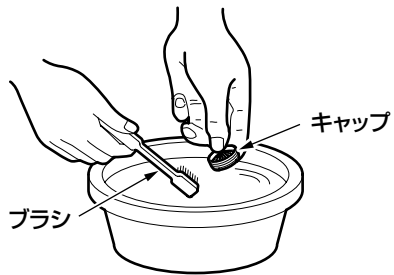
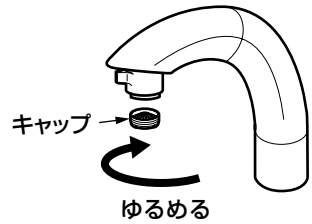


万一、凍結した場合は、温度調節ハンドルの目盛り"40"と吐水温度がっているか確認してください。凍結すると、設定温度がずれてやけどをするおそれがあります。

日ごろのお手入れ

十分な機能を発揮させるため、また、美しく衛生的にご使用いただくために日ごろのお手入れをお願いいたします。

吐水口のお手入れ



1. マイナスドライバーなどでキャップを回して外す。

2. キャップ・シャワー穴に詰まったごみや汚れをブラシなどで取り除く。

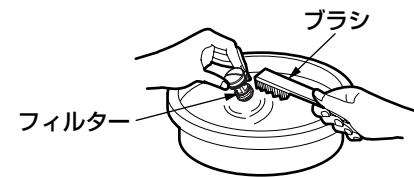
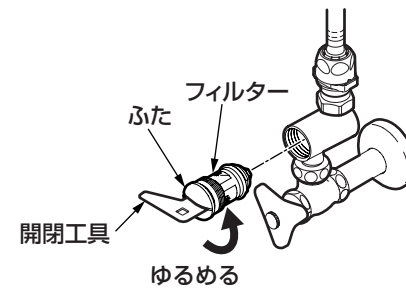
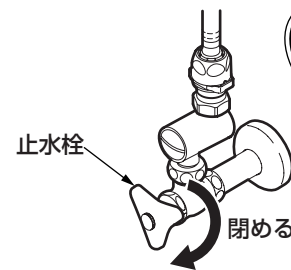
3. キャップを取り付ける。

※分解するときは、部品を紛失しないように注意してください。

※キャップの向きに注意してください。

フィルターのお手入れ

重要



1. 湯側・水側の止水栓を閉める。

2. 開閉工具をふたの溝に差し込み、ゆるめてフィルターを取り出す。

※フィルターは、湯側・水側の2カ所あります。

※湯側フィルター部が熱くないことを確認してください。

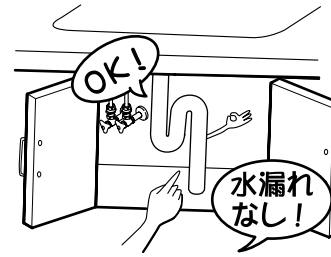
3. フィルターに詰まったごみや汚れをブラシなどで取り除く。

4. ふたを取り付け、止水栓または元栓を開ける。

定期的な点検

安全・快適にご使用いただくために、以下の点検をお願いします。

配管まわりの水漏れ (年2回)



配管まわりの水漏れがないか確認する。

劣化・摩耗などで部品が破損し、けがをしたり、水漏れして家財などをぬらす財産損害発生のおそれがあります。

水漏れしている場合は、止水栓または元栓を閉め(P.22参照)、お求めの取付店・販売店またはTOTOメンテナンス(株)へ修理をご依頼ください。

本体部のガタツキ (年2回)

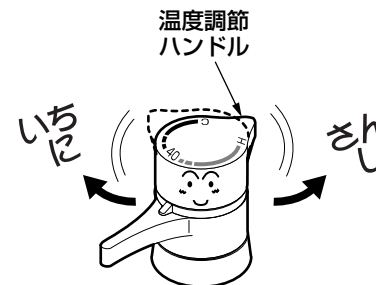


本体部のガタツキを確認する。

本体部にガタツキがあるままお使いになると、配管に負荷がかかり、水漏れの原因になります。

本体部にガタツキがある場合は、お求めの取付店・販売店またはTOTOメンテナンス(株)へ修理をご依頼ください。

温度調節ハンドルの操作性 (月1回)



ときどき温度調節ハンドルを回す。

温度調節ハンドルを長期間回さずに使用すると機能部に水あかなどが付着し、温度調節機能が損なわれるおそれがあります。

動きが悪い場合は、お求めの取付店・販売店またはTOTOメンテナンス(株)へ修理をご依頼ください。

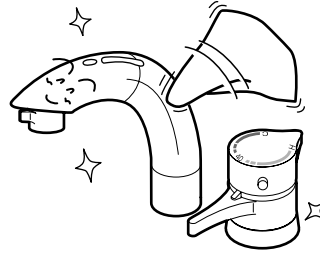
布を使用したお手入れ

●軽い汚れの場合

水またはぬるま湯に浸した布をよく絞って汚れをふき取ってください。

●ひどい汚れの場合

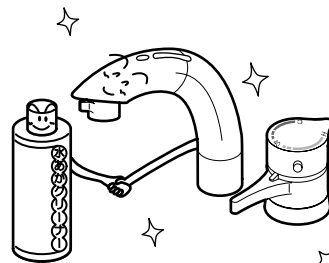
適量にうすめた浴室用中性洗剤を含ませた布で汚れをふき取ったあと、水洗いし、からぶきしてください。



TOTO水あかクリーナーでのお手入れ

水栓の表面に付着した水あかなどの汚れ落としには水栓に傷をつけずに汚れを効果的に除去できるTOTO水あかクリーナーのご使用をおすすめします。

お求めに関するお問い合わせ先：
TOTOショールームまたはTOTOパーツセンター

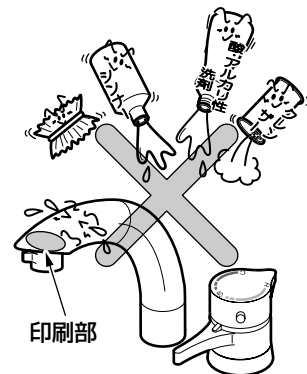


お願い

●ハンドシャワー先端の印刷部は、強くこするとはがれるおそれがありますのでご注意ください。

●水栓の表面を傷つけるものは使用しないでください。

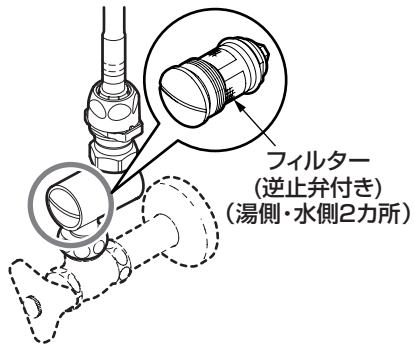
- ・TOTO水あかクリーナー以外の酸性洗剤、塩素系漂白剤、アルカリ性洗剤
- ・シンナー、ベンジンなどの溶剤
- ・クレンザー、磨き粉など、粗い粒子を含んだ洗剤
- ・ナイロンたわし、たわし、ブラシなど



定期的な部品交換のお願い

安全・快適にご使用いただくために、以下について定期的に部品の交換が必要です。

逆止弁の交換



交換時期の目安：3～5年ごと

逆止弁が正常に機能しないと、状況によっては、水栓から一度吐水した水が逆流するおそれがあります。また、水漏れなど予想しない事故の原因になります。

逆止弁の交換は、お求めの取付店・販売店、またはTOTOメンテナンス(株)へ依頼してください。

TOTOメンテナンス(株)にご依頼の場合、修理料金は、**技術料** + **部品代** + **出張料**がかかります。

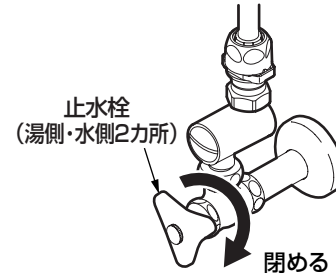
※ご依頼されたアフターサービスの履歴をメモしておくと便利です。

年月日	サービス内容	担当者

故障かな?と思ったら

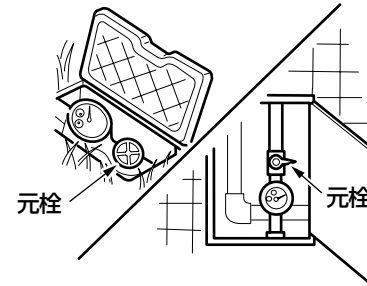
緊急時の水の止め方

配管まわりの水漏れや、水が止まらないなど、緊急を要するときは下図の要領で止水栓または元栓を閉めてください。



湯側・水側の止水栓を閉める。

それでも止まらない場合は、元栓を閉める。



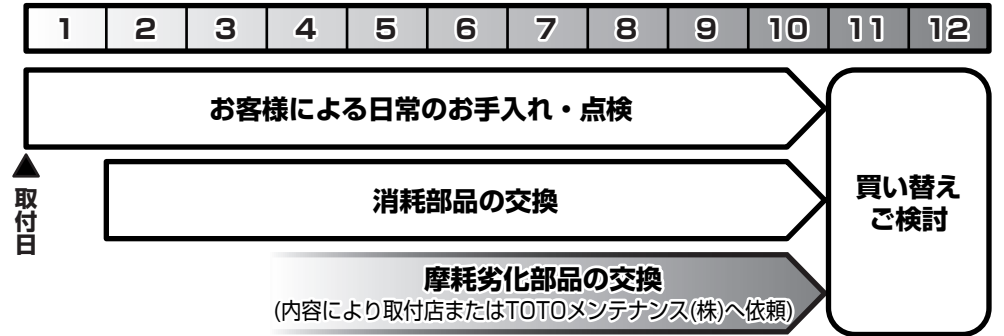
アフターサービス

●次のような場合は、故障ではありません。修理を依頼される前に以下のことをお調べになり、それでも直らないときは、お求めの取付店・販売店、またはTOTOメンテナンス(株)へ修理を依頼してください。詳しくはアフターサービス(P.24)をご確認ください。

修理を依頼される前に			
現象	お調べいただくところ	処置のしかた	参照ページ
水が止まらない	開閉ハンドルは止水位置に合っていますか。(全閉になっていますか)	開閉ハンドルを左いっばいに回す。	12ページ
流量が少ない	止水栓は十分に開いていますか。	止水栓で流量を調節する。	—
	吐水口・フィルターの目詰まりはありませんか。	吐水口・フィルターの掃除をする。	17・18ページ
	ガス給湯機と組み合わせてご使用の場合、能力切り替え式のものでは適正能力にセットされていますか。	ガス給湯機の能力を適正能力にセットされていますか。	—
	吐水口・フィルターは凍っていませんか。	吐水口・フィルター部分にぬるま湯をかける。	16ページ
吐水をソフト側に切り替えてもシャワー側から水が出る	吐水口の目詰まりはありませんか。	吐水口の掃除をする。	17ページ
高温しか出ない	水側の止水栓は十分に開いていますか。	止水栓で流量を調節する。	—
低温しか出ない	湯側の止水栓は十分に開いていますか。	止水栓で流量を調節する。	—
	給湯機から十分な湯がきていますか。	給湯機の設定温度・作動を確認する。	—
温度調節がうまくできない	湯側・水側の止水栓は十分に開いていますか。	止水栓で流量を調節する。	—
	給湯機から十分な湯がきていますか。	給湯機の設定温度・作動を確認する。	—
	吐水口・フィルターの目詰まりはありませんか。	吐水口・フィルターの掃除をする。	17・18ページ
スパウトの高さ調節がスムーズでない	スパウト支持管が汚れていませんか。	水またはぬるま湯に浸した布をよく絞って、支持管をふく。	13ページ

止水栓の位置が分からない場合は、お求めの取付店にお問い合わせください。

使用年数



【修理を依頼する前に「故障かな? !」と思ったら】(P.22)をご確認ください!

保証書 (この説明書のP.26が保証書になっています)

- この商品は保証書の内容に従って保証されています。取付日、取付店(または販売店)名、扱者印が記入してあることを確認してください。また、保証書の内容をよくお読みのうえ、大切に保存してください。
- 保証期間は保証書をご確認ください。

保証について

- 保証期間中は
保証書の規定に従って、修理をさせていただきます。保証期間内でも有料になることがありますので保証書の内容をよくご確認ください。例えば、「取扱説明書、施工説明書、貼付ラベルなどの注意書きに従っていない場合の不具合など」は有料になります。
- 保証期間を過ぎているときは
修理すれば使用できる商品については、ご希望により有料で修理させていただきます。→「修理を依頼されるときは」「修理料金のしくみ」(P.25)をご確認ください。

部品の交換について

無料修理により交換された交換前の部品・商品はTOTO株式会社の所有となります。

補修用部品の供給期間

この商品の補修用部品(機能維持に不可欠な部品で、使用期間中に取り替えの必要が発生する可能性の大きいもの)の供給期間は製造中止後10年です。

摩耗・劣化する部品の交換

- バルブやパッキンが摩耗・劣化すると水漏れの原因となります。この場合、該当部品の交換が必要です。
- 摩耗・劣化部品の交換は、お求めの取付店・販売店、またはTOTOメンテナンス(株)へ依頼してください。

修理を依頼されるときは

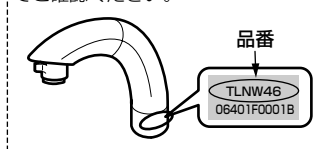
【修理依頼先】

お求めの取付店・販売店または
TOTOメンテナンス(株)

【ご連絡いただきたい内容】

- ①住所、氏名、電話番号
- ②商品名 ③品番 ④取付日
- ⑤故障内容、異常の状況
(どこから水漏れしているかなど)
- ⑥訪問希望日

品番は○部分に貼っているラベル
でご確認ください。



【お客様の個人情報のお取り扱い】

お客様からお預かりした個人情報は、関連法令および社内諸規定に基づき、慎重かつ適切にお取り扱いします。
詳細は、TOTOホームページ (<http://www.toto.co.jp/>) をご覧ください。

【ご不明な点や修理に関するお問い合わせ先】

「TOTOお客様相談室」または「TOTOメンテナンス(株)」

修理料金のしくみ<TOTOメンテナンス(株)にご依頼の場合>

修理料金は **技術料** + **部品代** + **出張料** で構成されています。

技術料 は、診断・故障箇所の修理および部品交換・調整・修理完了時の点検などの作業にかかる費用です。

部品代 は、修理に使用した部品代です。

出張料 は、商品のある場所へ技術者を派遣する場合の費用です。

TOTO®

水栓金具保証書

本書は、本書記載内容で無料修理を行うことをお約束するものです。取付日から下記期間中、故障が発生した場合は本書をご提示のうえ、取付店(または販売店)、またはTOTOメンテナンス(株)(TEL ☎0120-1010-05 FAX ☎0120-1010-02)に修理をご依頼ください。

お客様	おなまえ	様
	おところ	〒
取付店 販売店	〒	☎
	電話	-
取付日/ご購入日	年	月 日

商品名	洗面所用サーモスタット混合栓
品番	TLNW46型 TLW46型
保証期間	取付日/ご購入日から2カ年
用途	一般住宅洗面所用

★お客様へ

- ・この保証書をお受け取りになるときに、取付日、取付店(または販売店)名、扱者印が記入してあることを確認してください。保証書は再発行いたしませんので紛失されないよう大切に保存してください。なお、本書は日本国内においてのみ有効です。
- ・保証期間中でも、次の場合は有料修理になります。
 - (1) 上記用途以外で使用した場合の不具合。
 - (2) 適切な使用、維持管理を行わなかったことに起因する不具合。
 - (3) 弊社が定める施工説明書などに基つかない施工、専門業者以外による分解などに起因する不具合。
 - (4) 建築躯体の変形などに起因する商品の不具合。
 - (5) 塗装の色あせなどの経年変化または使用に伴う摩耗などにより生じる外観上の不具合。
 - (6) 金属の腐食しやすい環境(海岸付近、温泉地など)に起因する不具合。
 - (7) ねずみなどの動物や昆虫が噛んだり、動物や昆虫の死骸が本商品内に残留することなどに起因する不具合。
 - (8) 火災、落雷、地震、噴火、洪水、津波など天変地異または破壊行為による不具合。
 - (9) 電気製品における異常電圧、指定外の使用電源(電圧・周波数)および送電線・周辺器具など外部から発生する電磁波に起因する不具合。
 - (10) 部品(乾電池など)の消耗による不具合。
 - (11) 日常のお手入れ箇所(フィルターなど)や水抜栓などのOリングやパッキンの摩耗・劣化による不具合。
 - (12) 砂やごみなどの配管内流入、および水あか固着に起因する不具合。
 - (13) 水道に関する国の基準(水道法)に定められた飲料水の水質基準に適合しない水を給水したことに起因する不具合。
 - (14) 凍結に起因する不具合。
 - (15) 本書の提示がない場合。
 - (16) 本書にお客様名、取付日、取付店(または販売店)名、扱者印の記入のない場合。

・部品の交換について
無料修理により交換された交換前の部品・商品は、TOTO株式会社の所有となります。

※この保証書は、本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。したがって、この保証書によってお客様の法律上の権利を制限するものではありません。保証期間経過後の修理などについてご不明の場合は、「取扱説明書」に記載のお客様相談室またはTOTOメンテナンス(株)にお問い合わせください。

TOTO株式会社

〒802-8601 福岡県北九州市小倉北区中島2-1-1
お客様相談室 TEL ☎0120-03-1010 FAX ☎0120-09-1010