

TOTO

東陶機器株式会社

【修理を依頼する前に「故障かな?!と思ったら」(P.19)をご確認ください!】

修理・取り扱いのご相談は
まずお求めの取付店・販売店へ

取付店 / 販売店	〒	印
	電話	

転居や贈答品などでお求めの取付店・販売店へご相談できない場合は下記TOTO窓口へ

お客様専用窓口

修理のご依頼は

東陶メンテナンス (株) へ
 **0120-1010-05**
 受付(年中無休)
 受付時間: 関東・甲信越地区 8:00~20:00
 上記以外の地区 9:00~20:00
 訪問修理(年中無休)
 営業時間: 9:00~18:00

補修用性能部品のご購入は

TOTOパーツセンターへ
 **0120-8282-55**
 受付時間: 平日 9:00~18:00
 土・日・祝日 10:00~18:00
 (夏期休暇・年末年始を除く)

その他使い方のお問い合わせは

TOTOお客様相談室へ
 **0120-03-1010**
 受付時間: 平日 9:00~18:00
 土・日・祝日 10:00~18:00
 (夏期休暇・年末年始を除く)

インターネットホームページ <http://www.toto.co.jp/>

再生紙を使用しています。

03854R

2004.7

TOTO

取扱説明書 保証書付き

工事店さま
へのお願い

貴店名ならびに据え付け引渡し日を保証書にご記入のうえ、お客様にお渡しください。
また、定期的に交換が必要な部品があることをお客様に必ずお伝えください。

台所用シングルレバー混合栓 (ハンドシャワータイプ) TKN32型



安全上の注意…………… 1 ~ 5
使用上の注意…………… 6
各部のなまえ…………… 7

はじめに

つかいかた…………… 8 ~ 9
凍結予防のしかた… 10~12

つかいかた

日ごろのお手入れ… 13~17
定期的な部品交換のお願い… 18

お手入れ

故障かな?!と思ったら… 19~21
アフターサービス… 22~23

こんなときは

保証書……………26
お問い合わせ先……………裏表紙

■このたびは、TOTO台所用シングルレバー混合栓をお求めいただきまして、誠にありがとうございます。この取扱説明書をよくお読みのうえ、正しくお使いください。

■この取扱説明書は保証書付きですので大切に保存しておいてください。

安全上の注意 (安全のために必ずお守りください)

ご使用前に、この「安全上の注意」をよくお読みのうえ、正しくお使いください。

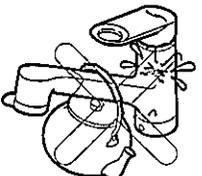
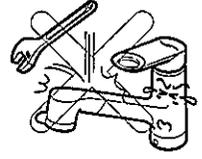
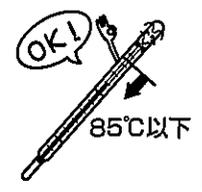
- お読みになったあとは、お使いになる方がいつでも見られる場所に必ず保存してください。
- この説明書では、商品を安全に正しくお使いいただき、あなたや他の人々への危害や、財産への損害を未然に防止するために、いろいろな表示をしています。その表示と意味は次のようになっています。

表示	意味
 注意	この表示の欄の内容を無視して誤った取り扱いをすると、傷害または、物的損害が発生する可能性があることを示しています。

■お守りいただく内容の種類を、次の絵表示で区分し、説明しています。

	してはいけない「禁止」内容です。		指示した場所に触れないでください。
	分解しないでください。		必ず実行していただく「強制」内容です。

品番によっては、図と現品の形状が一部異なります。

⚠ 注意		
 禁止	スパウト先端に重いものをぶら下げたり、力をかけて回したりしないでください。 摩耗・変形などでパッキンの寿命が短くなり、水を出すときにスパウト部から微少の水がにじみ出るおそれがあります。	
	強い力や衝撃を与えないでください。 故障や水漏れの原因になります。	
	給湯温度は85℃より高温で使用しないでください。 85℃より高温でご使用になると、水栓の寿命が短くなり、破損して、水漏れのため家財などをめらす財産損害発生のおそれがあります。なお、誤操作などによるやけど防止のため、60℃給湯をおすすめします。	

⚠ 注意

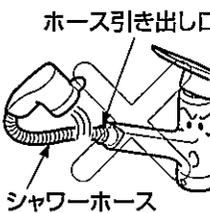
レバーハンドルに必要以上の強い力を加えないでください。

故障や水漏れの原因になります。



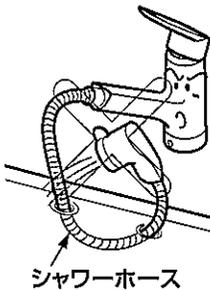
シャワーホースやホース引き出し口に水をかけないでください。

シャワーホースやホース引き出し口に水がかかると、ホースを伝って水がキャビネット内に浸入し、家財などをめらす財産損害発生のおそれがあります。
※別売の水受けトレイの設置をおすすめします。



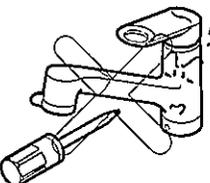
シャワーホースを引き出してお使いになるときは、シャワーホースを水につけないでください。

シャワーホースを水につけると、シャワーホースを伝って水がキャビネット内に浸入し、家財などをめらす財産損害発生のおそれがあります。
※別売の水受けトレイの設置をおすすめします。



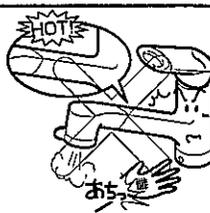
この説明書に記載された項目以外は分解・改造しないでください。

破損して、やけど・けがをしたり、水漏れして家財などをめらす財産損害発生のおそれがあります。



高温の湯をお使いのときは、スパウトおよび水栓本体に直接、肌を触れないでください。

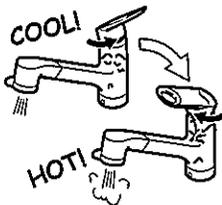
スパウトおよび水栓本体は高温になっているのでやけどをするおそれがあります。



⚠ 注意

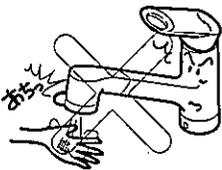
湯をお使いになるときは、必ず水側から開き、その後ゆっくり湯側へ回してお好みの温度に調節してください。

湯側で開栓すると、高温の湯が出てやけどをするおそれがあります。



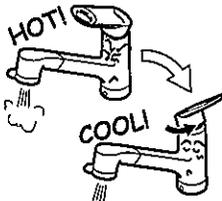
レバーハンドルの温度位置を確かめて水を出してください。

高温の湯が出てやけどをするおそれがあります。



高温の湯をお使いのあとは、しばらく水を流してください。

次に使用の際、水栓内に残っている高温の湯が出て、やけどをするおそれがあります。



レバーハンドルはゆっくり操作してください。

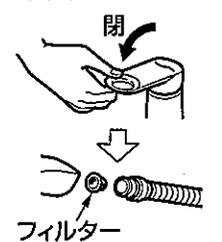
急に閉めると、配管に衝撃が加わり、水漏れして家財などをめらす財産損害発生のおそれがあります。



フィルターの掃除をする際は、いきなり止め輪を外さずに、レバーハンドルを閉めてから行ってください。また、ホースが熱くないことを確認してください。

(P.15を参照してください)

湯水が噴き出して、やけどや家財などをめらす財産損害発生のおそれがあります。



フィルター



必ず実行

⚠ 注意

安全を確保するための逆止弁およびコマバッキンは定期的な交換をお願いします。

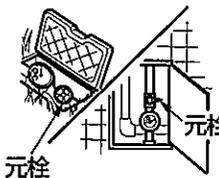
(P.18を参照してください)

例えば、逆止弁が正常に機能しないと、状況によっては、水栓から一度吐水した水が逆流するおそれがあります。また、水漏れなど予想しない事故の原因になります。



長期間使用しないときは、止水栓または配管部の元栓を閉めてください。

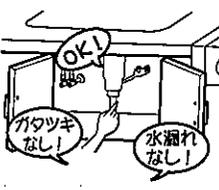
水漏れなど予想しない事故の原因になります。



必ず実行

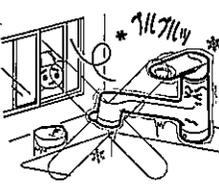
定期的(年2回)に、配管まわり(キャビネット・点検口内など)の水漏れや、ガタツキがないか確認してください。

劣化・摩耗などで部品が破損し、やけど・けがをしたり、水漏れして家財などをめらす財産損害発生のおそれがあります。



凍結が予想される場所でご使用になる場合は、P.10を参照のうえ、凍結予防を確実に実施してください。

部品が破損し、水漏れして家財などをめらす財産損害発生のおそれがあります。

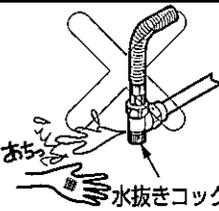


禁止

寒冷地用

水抜きコックは水抜き以外の目的で開けないでください。

水抜きコックをいきなり開けると高温の湯が出てやけどをしたり、湯水が噴き出して家財などをめらす財産損害発生のおそれがあります。



使用上の注意

(次のことを守ってください)

⚠ 注意



禁止

〔寒冷地用〕

解氷機をご使用の場合、水栓には絶対通電しないでください。

水栓が発熱し、破損して家財などをめらす財産損害発生のおそれがあります。



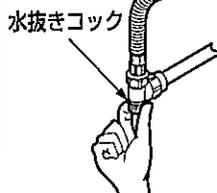
必ず実行

〔寒冷地用〕

凍結が予想される際は、配管と水栓の水抜き操作を同時に行ってください。

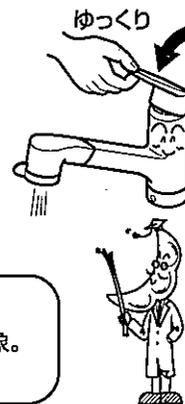
(P.10を参照してください)

部品が破損し、水漏れして家財などをめらす財産損害発生のおそれがあります。



- レバーハンドルはゆっくり操作してください。

水を止めるときは、レバーハンドルをゆっくり下げてください。
レバーハンドルを速く下げるとウォーターハンマー現象が発生し、配管などから水漏れをおこすおそれがあります。

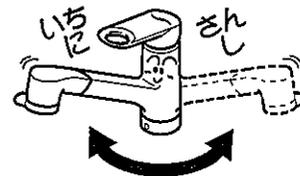


豆知識

ウォーターハンマー現象：
急に水を止めたときに、「ドン」という大きな音がする現象。
配管の損傷や水漏れの原因ともなります。

- ときどきスパウトを回してください。
(月1回程度)

スパウトを長期間回さずに使用すると、回転部に水あかなどが付着し、回りにくくなります。無理に回そうとすると、水漏れの原因となります。動きが悪いときは修理を依頼してください。



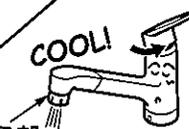
- 高温の湯をお使いのあと、切り替えレバーまたは切り替え部を操作する場合はしばらく水を流してください。

切り替えレバーまたは切り替え部を操作する際、水栓内に残っている高温の湯が出て、やけどをするおそれがあります。

TKN32PB型



切り替えレバー



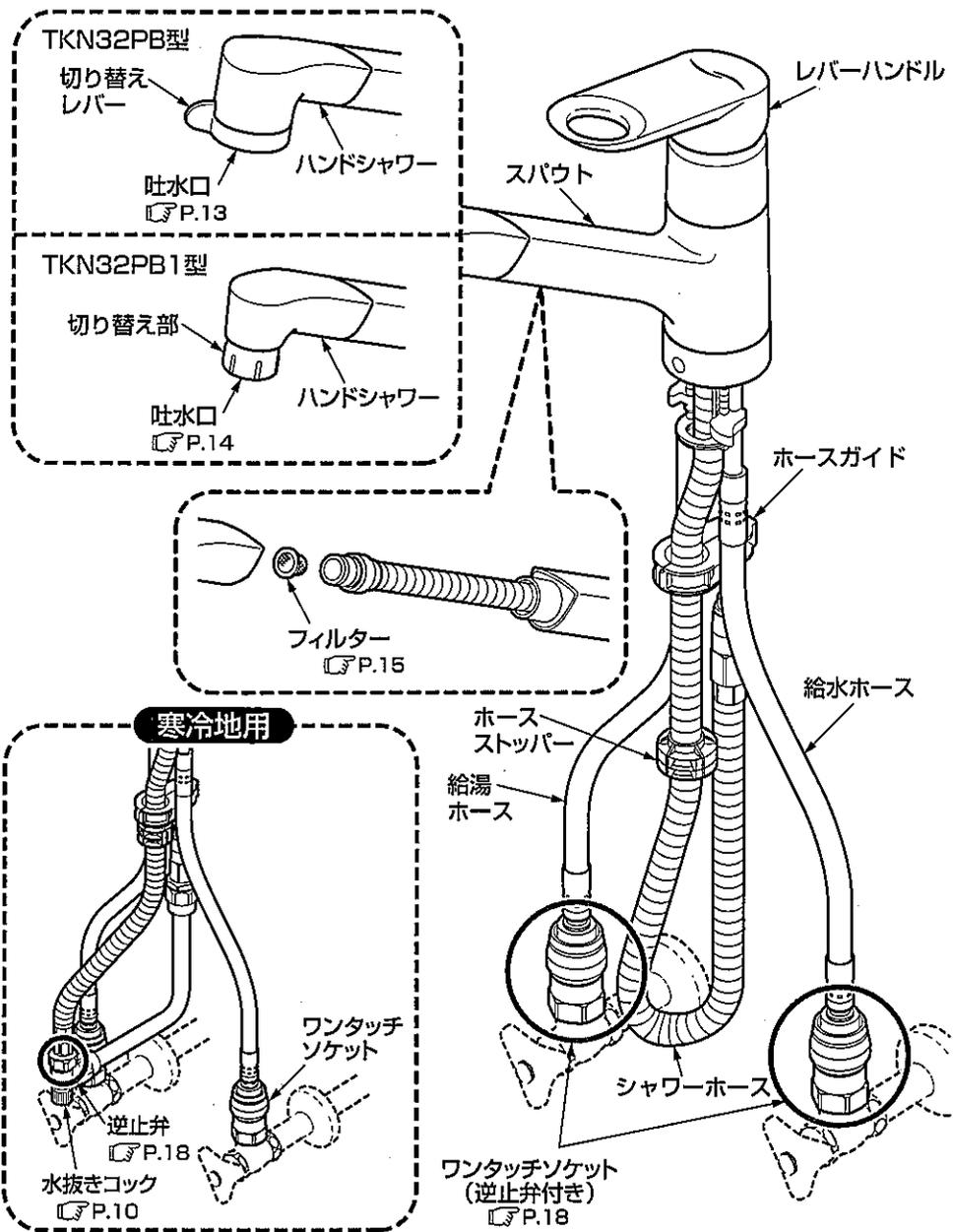
切り替え部

TKN32PB1型

- 誤操作などによるやけど防止のため、給水圧力は給湯圧力より必ず高くするか、同圧になるようにしてください。また、湯側を加圧する場合でも、必ず湯側圧力を水側より低くしてください。



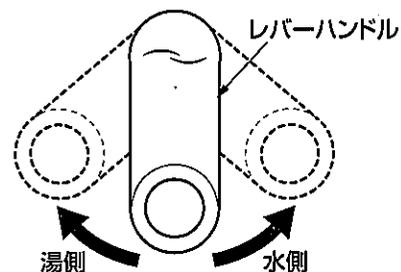
各部のなまえ



※品番によっては、図と現品の形状が一部異なります。

つかいかた

温度調節のしかた

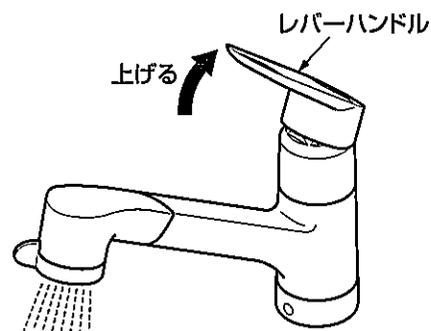


レバーハンドルを回す。

右に回すと水、左に回すにつれてだいに温度が上がります。

※左いっぱいに戻すと、最高温度になります。

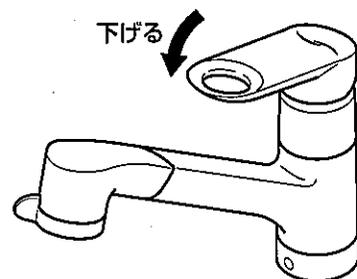
水(湯)を出す



レバーハンドルを上げる。

水が出ます。また、上いっばいに上げると流量が最大になります。

水(湯)を止める



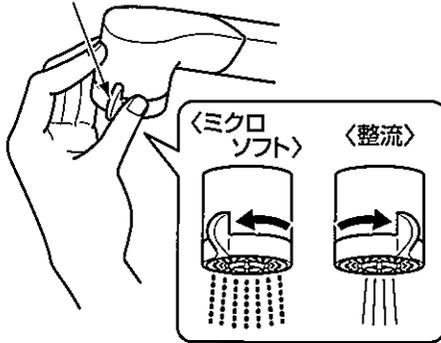
レバーハンドルを下げる。

水が止まります。

凍結予防のしかた (凍結が予想される場所で使用になる場合)

吐水の切り替え

TKN32PB型
切り替えレバー



切り替えレバーを回す。

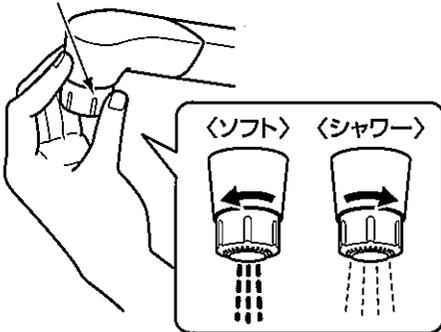
左側に回すとマイクロソフト吐水、右側に回すと整流吐水に切り替えられます。



豆知識

マイクロソフト吐水：
微細な気泡を取り込んだシャワーで水はねが少なく、勢いも十分なので食器洗いはもちろん、シンク洗いや汚れ落としにも最適です。

TKN32PB1型
切り替え部



切り替え部を回す。

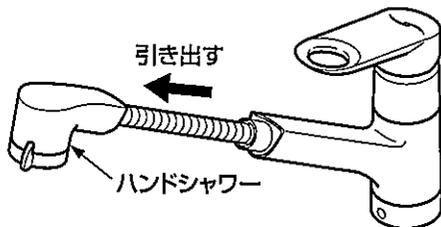
左側に回すとソフト吐水、右側に回すとシャワー吐水に切り替えられます。



豆知識

ソフト吐水：
水の中に気泡を取り込んで水はねを少なくした吐水。食器洗いに最適です。

ハンドシャワーを引き出す



ハンドシャワーは引き出しても使用できます。

食器洗いや、シンク洗いのときなどに便利です。

- ◎水栓が凍結すると部品が破損し、水漏れの原因となります。
- ◎凍結による破損は保証期間内でも有料修理となります。
- ◎凍結のおそれがある場合は、水栓周囲の温度が氷点下にならないようにしてください。なお、氷点下になる場合は、次の処置を実施してください。

一般地用をご使用の場合

凍結が予想される場所でご使用になる場合は、以下の処置によって凍結を予防できる場合があります。

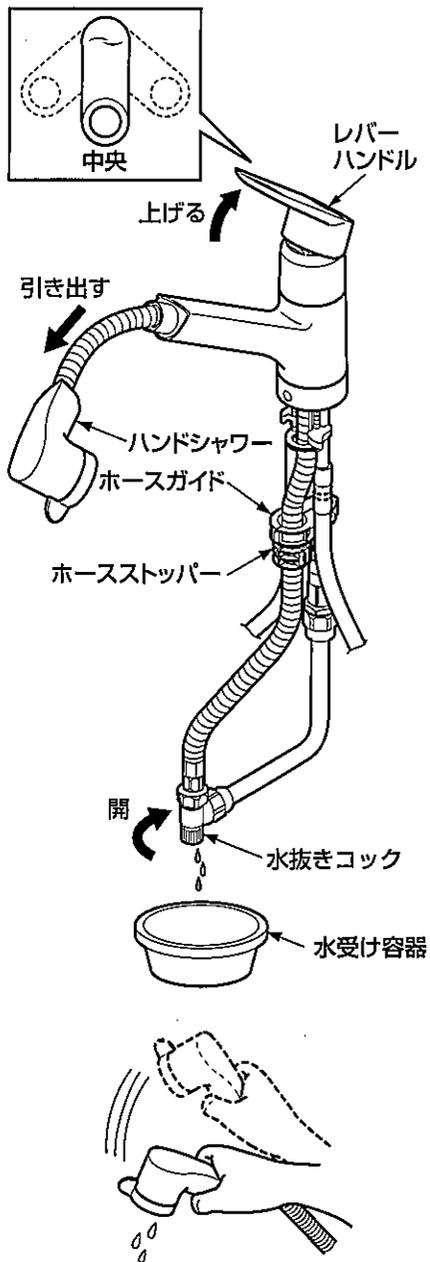
- 水栓より少量の水を出してください。
- 配管部などに保温材を巻いてください。

寒冷地用をご使用の場合

⚠ 注意

<p>禁止</p>	<p>水抜きコックは水抜き以外の目的で開けないでください。</p> <p>水抜きコックをいきなり開けると高温の湯が出てやけどをしたり、湯水が噴き出して家財などをぬらす財産損害発生のおそれがあります。</p>	<p>水抜きコック</p>
	<p>解氷機をご使用の場合、水栓には絶対通電しないでください。</p> <p>水栓が発熱し、破損して家財などをぬらす財産損害発生のおそれがあります。</p>	
<p>必ず実行</p>	<p>凍結が予想される際は、配管と水栓の水抜き操作を同時に行ってください。</p> <p>部品が破損し、水漏れして家財などをぬらす財産損害発生のおそれがあります。</p>	<p>水抜きコック</p>

下記の手順に従って水抜きを行ってください。



1. 配管部の元栓を閉め、水抜き栓(配管部)を開ける。

2. レバーハンドルを中央位置で上げる。(水が出る状態)

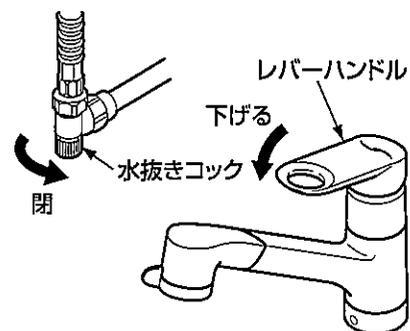
3. シャワーホースを引き出す。
シャワーホースに取り付けられているストッパーがホースガイドに当たるまで引き出してください。

4. 水抜きコックの下に水受け容器(洗面器など)を用意し、水抜きコックを開ける。

5. 水抜きコックから水が出なくなったら、ハンドシャワーを振ってからシンクの底に置く。

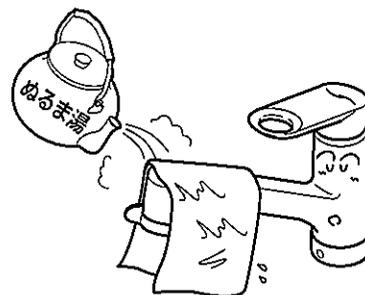
※水抜き完了後は必ず水抜きコックを確実に閉めてください。

通水を再開する場合



通水を再開する場合は、水抜きコックが閉まっていることを確認し、レバーハンドルを下げ(水が出ない状態)配管部の水抜き栓を閉め、元栓を開けてください。

水抜きを行っても通水再開後、水が出ない場合



水抜きを行っても吐水口の網目や本体内部に付着した水滴が凍り、通水後も少しの間、水が出ない場合があります。そのときはタオルなどの布を巻き付け、しみこませるようにゆっくりとぬるま湯をかけてください。

長期間使用しないとき

長期間使用しないときの急な冷え込みにそなえて、凍結予防を行ってください。

日ごろのお手入れ

⚠ 注意



必ず実行

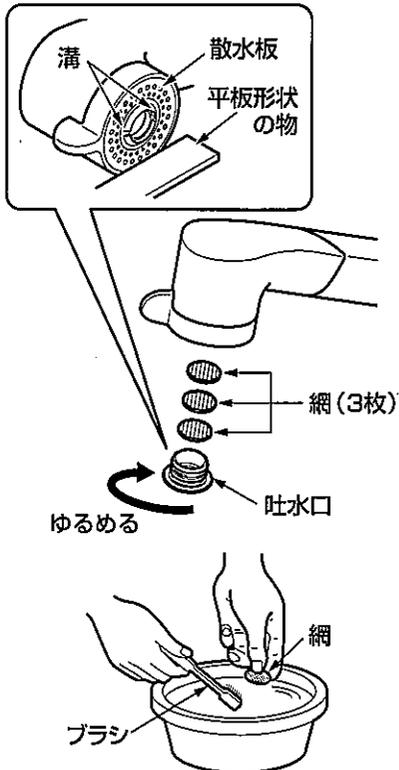
定期的(年2回)に、配管まわり(キャビネット・点検口内など)の水漏れや、ガツツキがないか確認してください。

劣化・摩耗などで部品が破損し、やけど・けがをしたり、水漏れして家財などをぬらす財産損害発生のおそれがあります。



十分な機能を発揮させるため、また、美しさを保つために日ごろのお手入れをお願いいたします。

吐水口のお手入れ(TKN32PB型の場合)



1. 平板形状の物を吐水口の溝に差し込み、回して取り外す。

※散水板を傷つけないように注意してください。

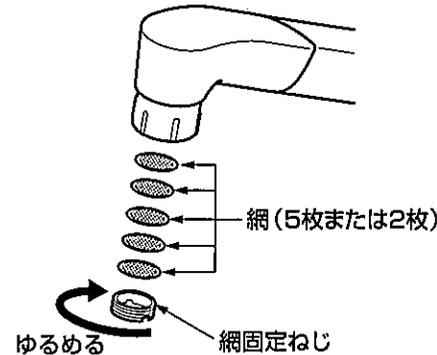
2. 網を取り外す。

3. 網に詰まったごみや汚れをブラシなどで取り除く。

4. 網・吐水口を取り付ける。

※分解するときには、部品を紛失しないように注意してください。

吐水口のお手入れ(TKN32PB1型の場合)



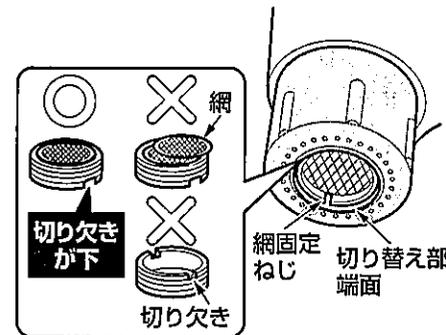
1. マイナスドライバーなどで網固定ねじを回して外し、網を外す。

2. 網や網固定ねじに詰まったごみや汚れをブラシなどで取り除く。

3. 網がずれないように網固定ねじに網をセットし、網固定ねじが切り替え部端面より奥に入るように取り付ける。

※分解するときには、部品を紛失しないように注意してください。

※網固定ねじの向きに注意してください。



お手入れ

お手入れ

フィルターのお手入れ

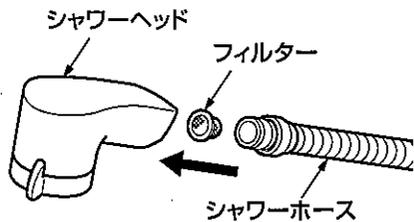
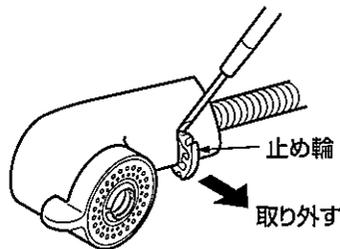
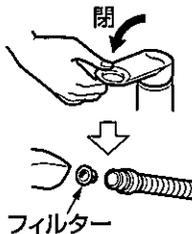
⚠ 注意



必ず実行

フィルターの掃除をする際は、いきなり止め輪を外さずに、レバーハンドルを閉めてから行ってください。また、ホースが熱くないことを確認してください。

湯水が噴き出して、やけどや家財などをめらす財産損害発生のおそれがあります。



1. レバーハンドルを閉める。
2. 先端の細いマイナスドライバーなどで左図の要領で止め輪を取り外す。
※めっき表面を傷つけないように注意してください。
3. シャワーホースを抜き、先端に付いているフィルターを取り外す。
4. フィルターに詰まったごみや汚れをブラシなどで取り除く。
5. フィルターをホース先端に取り付け、ホースをシャワーヘッドの奥に当たるまで差し込む。
6. 止め輪を取り付ける。

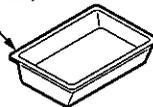
水受けトレイについて

水受けトレイは万一、ホースの伝い水がキャビネット内に落ちた場合の受け皿となります。

必要に応じて、別売の水受けトレイ(TH666型)を設置してください。



水受けトレイ
(別売:TH666型)



1. キャビネット床面のごみ、ほこりを取り除く。
2. 水受けトレイ底面の接着テープの紙をはがし、キャビネット床面に強く押し付けて固定する。

※できるだけ水栓本体の真下に設置してください。

お手入れ

お手入れ

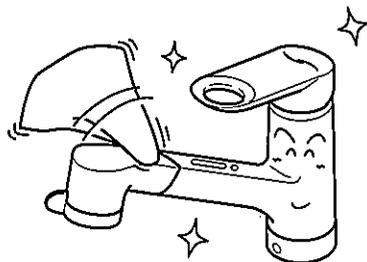
布を使用したお手入れ

●軽い汚れの場合

水またはぬるま湯に浸した布をよく絞って汚れをふき取ってください。

●ひどい汚れの場合

適量にうすめた食器用中性洗剤を含ませた布で汚れをふき取ったあと、水洗いし、からぶきしてください。



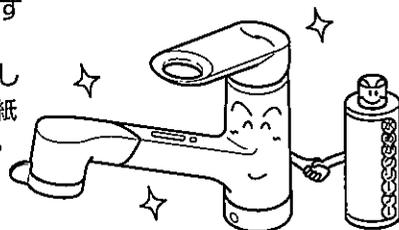
TOTO水あかクリーナーでのお手入れ

水栓の表面に付着した水あかなどの汚れ落としには水栓に傷をつけずに汚れを効果的に除去できるTOTO水あかクリーナーのご使用をおすすめします。

お求めはお近くのTOTOショールームもしくはTOTOパーツセンター（電話番号は裏表紙を参照してください）にお問い合わせください。

商品品番：TH735
容量：260g

※仕様・品番は変更する場合がありますのでご了承ください。



お願い

水栓の表面を傷つけるものは使用しないでください。

- TOTO水あかクリーナー以外の酸性洗剤、塩素系漂白剤、アルカリ性洗剤
- シンナー、ベンジンなどの溶剤
- クレンザー、磨き粉など、粗い粒子を含んだ洗剤
- ナイロンたわし、たわし、ブラシなど



定期的な部品交換のお願い

⚠ 注意



必ず実行

安全を確保するための逆止弁およびコマパッキンは定期的な交換をお願いします。

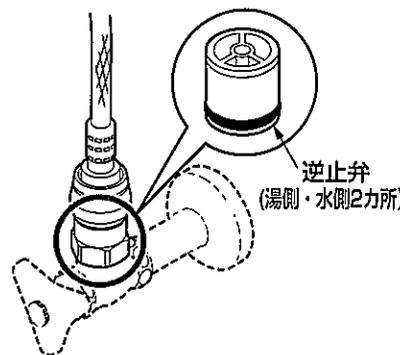
例えば、逆止弁が正常に機能しないと、状況によっては、水栓から一度吐水した水が逆流するおそれがあります。また、水漏れなど予想しない事故の原因になります。



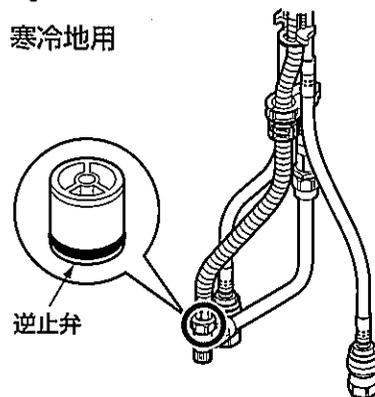
安全・快適にご使用いただくために、以下について定期的に部品の交換が必要です。

逆止弁の交換

一般地用



寒冷地用



交換時期：3年ごと

逆止弁が正常に機能しないと、状況によっては、水栓から一度吐水した水が逆流するおそれがあります。

※逆止弁の交換は、お求めの取付店・販売店、または東陶メンテナンス(株)（電話番号は裏表紙を参照してください）へ依頼してください。

東陶メンテナンス(株)にご依頼の場合、修理料金は、**技術料** + **部品代** + **出張料**がかかります。

故障かな?!と思ったら

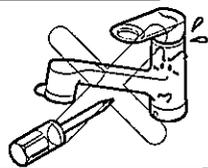
⚠ 注意



分解禁止

この説明書に記載された項目以外は分解・改造しないでください。

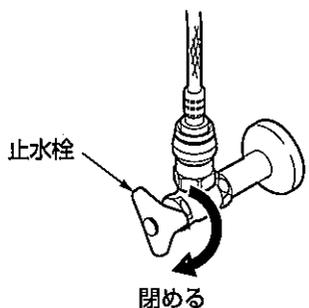
破損して、やけど・けがをしたり、水漏れして家財などをぬらす財産損害発生のおそれがあります。



●次のような場合は、故障ではありません。修理を依頼される前に以下のことをお調べになり、それでも直らないときは、お求めの取付店・販売店、または東陶メンテナンス(株)へ修理を依頼してください。詳しくはアフターサービス(P.22)をご確認ください。

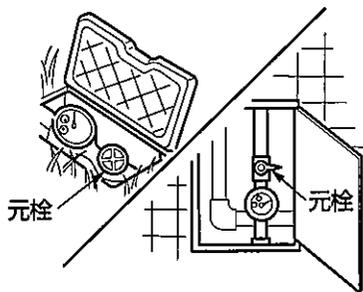
緊急時の水の止め方

配管まわりの水漏れや、水が止まらないなど、緊急を要するときは下図の要領で止水栓または元栓を閉めてください。



止水栓を閉める。

それでも止まらない場合は、元栓を閉める。



修理を依頼される前に

現象	お調べいただくところ	処置のしかた	参照ページ
水が止まらない	レバーハンドルは止水位置に合っていますか。(全閉になっていますか)	レバーハンドルを止水位置に合わせる。	8ページ
流量が少ない	止水栓は十分に開いていますか。	止水栓で流量を調節する。	—
	吐水口・フィルターが目詰まりはありませんか。	吐水口・フィルターの掃除をする。	13~15ページ
	ガス給湯機と組み合わせてご使用の場合、能力切り替え式のものでは適正能力にセットされていますか。	ガス給湯機の能力を適正能力にセットする。	—
	吐水口・フィルターは凍っていませんか。	吐水口・フィルター部分にぬるま湯をかける。	12ページ
高温しか出ない	水側の止水栓は十分に開いていますか。	止水栓で流量を調節する。	—
低温しか出ない	給湯機から十分な湯がきていますか。	給湯機の設定温度・動作を確認する。	—
	湯側の止水栓は十分に開いていますか。	止水栓で流量を調節する。	—
温度調節がうまくできない	湯側・水側の止水栓は十分に開いていますか。	止水栓で流量を調節する。	—
	給湯機から十分な湯がきていますか。	給湯機の設定温度・動作を確認する。	—
	吐水口・フィルターが目詰まりはありませんか。	吐水口・フィルターの掃除をする。	13~15ページ

止水栓の位置がわからない場合は、お求めの取付店にお問い合わせください。

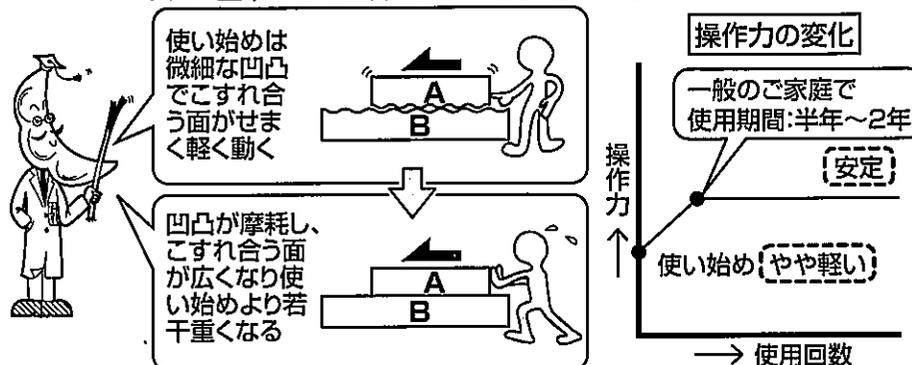
●以下のような現象は故障ではありません。

現象	説明
使いはじめにくらべて、しばらく使用すると、ハンドル操作が重く感じる。	ご使用により商品内部の部品がなじみ、安定したことによるもので、故障ではありません。

豆知識

部品（セラミックバルブ）のなじみ

レバーハンドルを上下または左右に動かすとき、図のAとBの部品がこすれ合います。

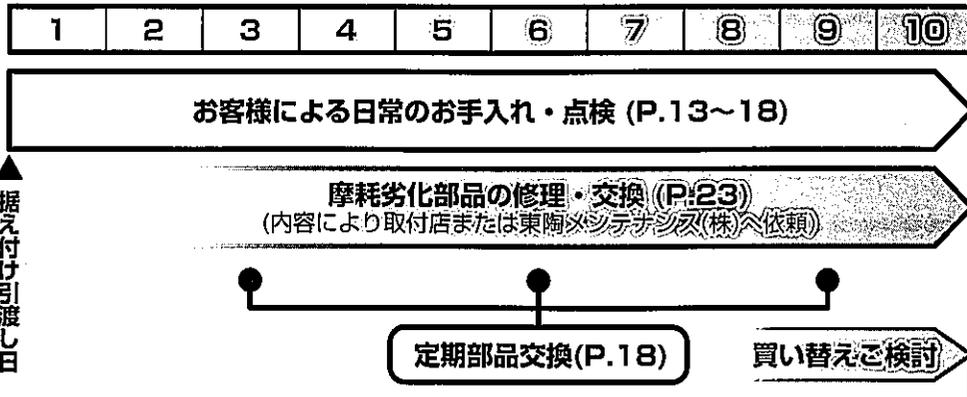


●以下のような現象は修理が必要です。

現象	説明
スパウトなど可動部分が、固くて動きが悪い。	可動部分が固くて動きが悪い場合は、水あか固着や潤滑剤切れです。放置すると故障の原因となりますので、修理を依頼してください。

アフターサービス

使用年数



【修理を依頼する前に「故障かな? !」と思ったら】(P.19)をご確認ください!

保証書 (この説明書のP.26が保証書になっています)

- この商品は保証書の内容に従って保証されています。据え付け引渡し日、取付店（または販売店）名、扱者印が記入してあることを確認してください。また、保証書の内容をよくお読みのうえ、大切に保存してください。
- 保証期間は保証書をご確認ください。

保証について

- 保証期間中は
保証書の規定に従って、修理をさせていただきます。保証期間内でも有料になることがありますので保証書の内容をよくご確認ください。例えば、「取扱説明書、施工説明書、貼り付けラベルなどの注意書きに従っていない場合の不具合など」は有料になります。
- 保証期間を過ぎているときは
修理すれば使用できる商品については、ご希望により有料で修理させていただきます。
→「修理を依頼されるときは」「修理料金のしくみ」(P.23)をご確認ください。

部品の交換について

無料修理により交換された部品・商品は東陶機器(株)の所有となります。

補修用性能部品の供給期間

この商品の補修用性能部品（機能維持に不可欠な部品で、使用期間中に取り替えの必要が発生する可能性の大きいもの）の供給期間は製造中止後10年です。

摩耗・劣化する部品の交換

- バルブやパッキンが摩耗・劣化すると水漏れの原因となります。
この場合、該当部品の交換が必要です。
- 摩耗・劣化部品の交換は、お求めの取付店・販売店、または東陶メンテナンス(株)(電話番号は裏表紙を参照してください)へ依頼してください。

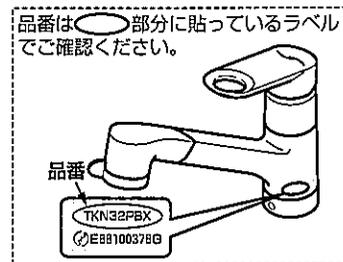
修理を依頼されるときは

【修理依頼先】

お求めの取付店・販売店または
東陶メンテナンス(株)(電話番号
は裏表紙を参照してください)

【ご連絡いただきたい内容】

- ①住所、氏名、電話番号
- ②商品名・③品番 ④購入日
- ⑤故障内容、異常の状況
(どこから水漏れしているかなど)
- ⑥訪問希望日



【ご不明な点や修理に関するお問い合わせ先】

「TOTOお客様相談室」または「東陶メンテナンス(株)」(電話番号は裏表紙を参照してください)

修理料金のしくみ<東陶メンテナンス(株)にご依頼の場合>

修理料金は **技術料** + **部品代** + **出張料** で構成されています。

技術料 は、診断・故障箇所の修理および部品交換・調整・修理完了時の点検などの作業にかかる費用です。

部品代 は、修理に使用した部品代です。

出張料 は、商品のある場所へ技術者を派遣する場合の費用です。