

修理を依頼する前に「故障かな?と思ったら」(P.15)をご確認ください

修理・取り扱いのご相談は まずお求めの取付店・販売店へ

取付店・販売店 〒

電話 —

転居や贈答品などでお求めの取付店・販売店へご相談できない場合は、商品名・品番をご確認のうえ、下記TOTO窓口までお問い合わせください。

お客様専用窓口



商品の
お問い合わせは

TOTO (株) お客様相談室へ

TEL ☎0120-03-1010

FAX ☎0120-09-1010

受付時間：9:00～17:00 (夏期休暇・年末年始を除く)

※携帯電話・PHSからのご利用は…093-951-2526 (有料)へ



修理のご用命は

安心・信頼の

TOTOメンテナンス (株) 修理受付センターへ

ホームページ <http://www.tom-net.jp/>

TEL ☎0120-1010-05

FAX ☎0120-1010-02

受付：年中無休

受付時間：8:00～19:00

訪問修理：年中無休 (一部地域を除く)

営業時間：9:00～18:00

※携帯電話 (PHSは除く) からのご利用は…0570-05-1010 (有料)へ



交換部品・別売品の
ご購入は

TOTOメンテナンス (株) TOTOパーツセンターへ

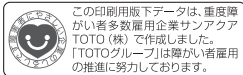
TEL ☎0120-8282-55

FAX ☎0120-8272-99

受付時間：平日 9:00～18:00 土・日・祝日 10:00～18:00
(夏期休暇・年末年始を除く)

※携帯電話・PHSからのご利用は…093-952-8682 (有料)へ

お客様からお預かりした個人情報は、関連法令および社内諸規定に基づき慎重かつ適切に取り扱います。詳細はTOTOホームページをご覧ください。



TOTO株式会社

TOTOホームページ <http://www.toto.co.jp/>

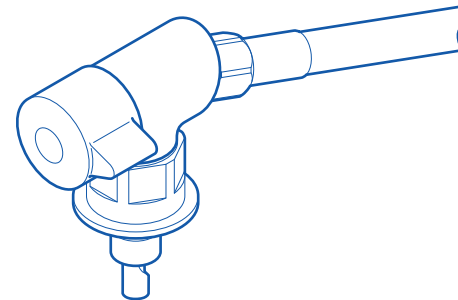
2011.3
03917S(A)

TOTO

取扱説明書 保証書付

洗濯機用床給水栓

品番 TW15型・TWA15型



はじめに

安全上のご注意…………… 1～3
各部のなまえ…………… 4

使いかた

ご使用前に…………… 5～8
使いかた…………… 9
凍結予防の仕方…………… 10～11

お手入れ

日ごろのお手入れ…………… 12
定期的な点検…………… 13
定期的な部品交換のお願い…………… 14

こんなときは

故障かな?と思ったら…………… 15
アフターサービス…………… 16～17

保証書…………… 18
お問い合わせ先…………… 裏表紙

- ◆このたびは、洗濯機用床給水栓をお求めいただき、誠にありがとうございます。
この取扱説明書をよくお読みのうえ、正しくお使いください。
- ◆保証書に、取付店名、取付日などが記入されていることを必ずお確かめください。
- ◆この取扱説明書は大切に保管し、必要なときにお読みください。

安全上のご注意 (安全のために必ずお守りください)

ご使用前に、この「安全上の注意」をよくお読みのうえ、正しくお使いください。

- お読みになったあとは、お使いになる方がいつでも見られる場所に必ず保存してください。
- この説明書では、商品を安全に正しくお使いいただき、あなたや他の人々への危害や、財産への損害を未然に防止するために、いろいろな表示をしています。その表示と意味は次のようになっています。

| 表示 | 意味 |
|-----------|---|
| 警告 | この表示の欄の内容を無視して誤った取り扱いをすると、人が死亡または重傷を負う可能性が想定される内容を示しています。 |
| 注意 | この表示の欄の内容を無視して誤った取り扱いをすると、傷害または、物的損害が発生する可能性が有ることを示しています。 |

■お守りいただく内容の種類を、次の絵表示で区分し、説明しています。

| | |
|--|---|
| | ⊘ は、してはいけない「禁止」内容です。左図は、「分解禁止」を示します。 |
| | ❗ は、必ず実行していただく「強制」内容です。左図は、「必ず実行」を示します。 |

品番によっては、図と現品の形状が一部異なります。

| 警告 | | |
|-------------|--|-----------------|
| 禁止 | 給湯温度は85℃より高温で使用しない 85℃より高温でご使用になると、水栓の寿命が短くなり、破損して、やけどをしたり、水漏れにより家財などをめらす財産損害発生のおそれがあります。なお、洗濯機に給湯する場合、洗濯機の上限温度にご注意ください。 | OK! 85℃以下 |
| 必ず実行 | 逆止弁は安全を確保するために定期的に交換する (P.14を参照してください) 逆止弁が正常に機能しないと、状況によっては、水栓から一度吐水した水が逆流するおそれがあります。また、水漏れなど予想しない事故の原因になります。 | 古い逆止弁 新しい逆止弁 |
| | 水抜きする場合は必ず手を保護したうえで行う 給湯用としてご使用の場合、たまっている湯が出て、やけどをするおそれがあります。 | タオルなど |

注意

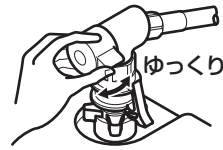
| | | |
|-------------|--|-------------|
| 禁止 | この商品を構成する部品以外の取り付けや、部品の取り外しなどの改造はしない 商品の性能を損ない、けがをしたり、水漏れにより家財などをめらす財産損害発生のおそれがあります。 | |
| | 強い力や衝撃を与えない 破損して、水漏れにより家財などをめらす財産損害発生のおそれがあります。 | |
| | 本水栓は全自動洗濯機専用ですので、二層式洗濯機には使用しない 水栓本体が取り付けず、水漏れにより家財などをめらす財産損害発生のおそれがあります。 | 二層式洗濯機 |
| 分解禁止 | この説明書に記載された項目以外は分解しない 破損して、けがをしたり、水漏れにより家財などをめらす財産損害発生のおそれがあります。 | |
| 必ず実行 | 水栓を接続後、上向きに引っ張って抜けないことを確認する 水栓が確実に取り付けられていないと、抜けることがあります。 | つめがかかっていること |
| | 洗濯機を使用しないときはハンドルを反時計回りに回し、レバーを水平にする 水栓および給水ホースに圧力がかかったままで放置すると、水栓が抜けることがあります。 | |

各部のなまえ

⚠ 注意

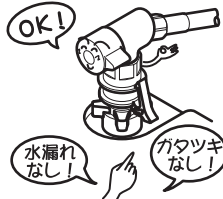
ハンドルはゆっくり操作する

急に閉めると「ドン」という音がして配管に衝撃が加わり、水漏れにより家財などをめらす財産損害発生のおそれがあります。



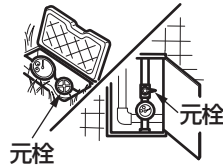
定期的(年2回)に、給水ホースやハンドルのまわりの水漏れや、ガタツキがないか確認する

劣化・摩耗などで部品が破損し、けがをしたり、水漏れにより家財などをめらす財産損害発生のおそれがあります。



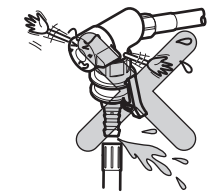
長期間使用しないときは、止水栓または配管部の元栓を閉める

水漏れなど予想しない事故の原因になります。



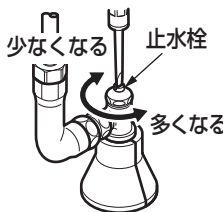
専用の給水継手を利用する

給水ホース(市販品)を使用すると、水が吹き出し家財などをめらす財産損害発生のおそれがあります。洗濯機に同梱されている給水ホースは使用しないため、別途保管しておいてください。

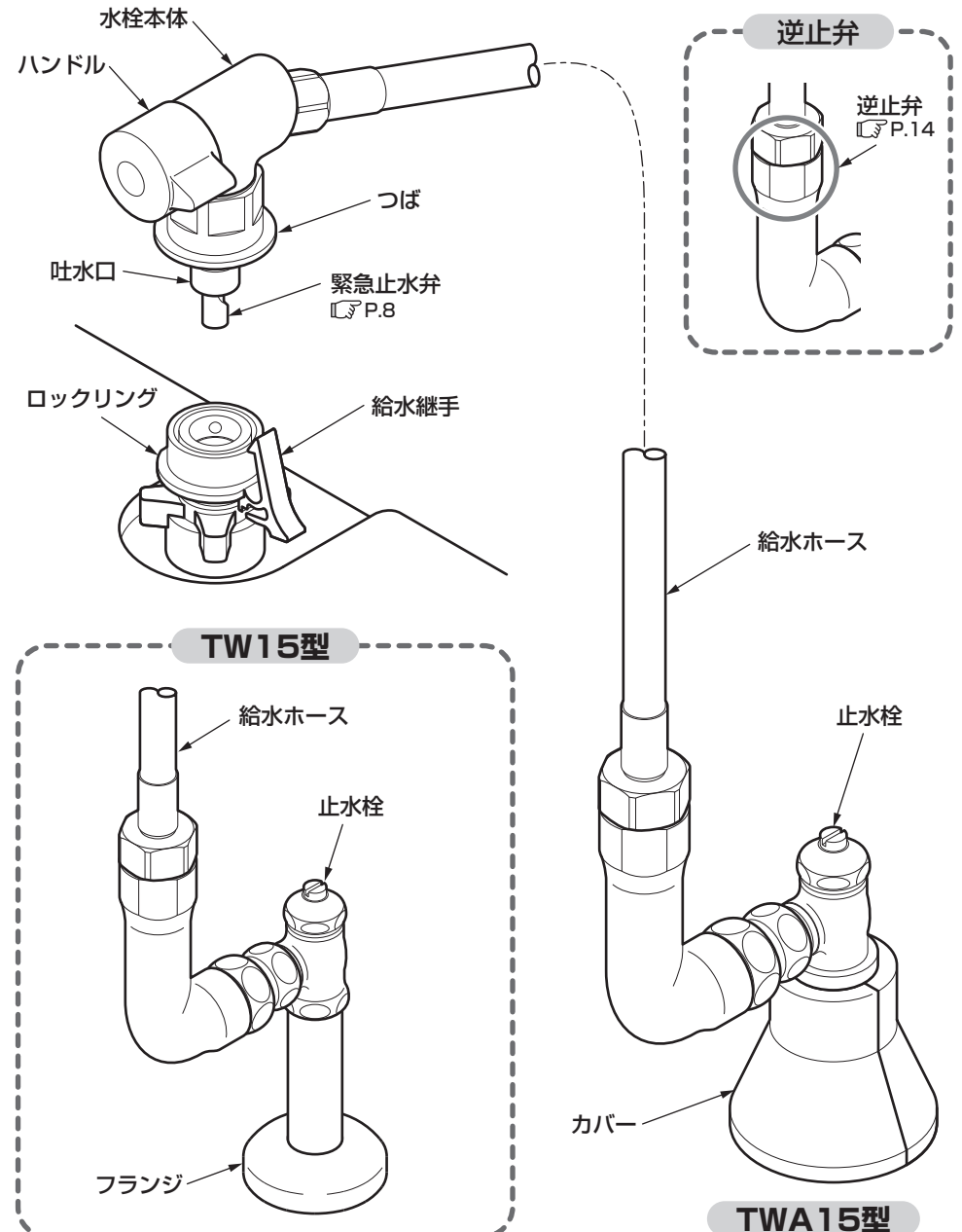


高水圧の影響により、ウォーターハンマーが大きくなる場合は、あらかじめ止水栓にて流量を絞って使用する

水圧が高いと、水を止めるときにウォーターハンマー現象が発生し、配管などから水漏れするおそれがあります。

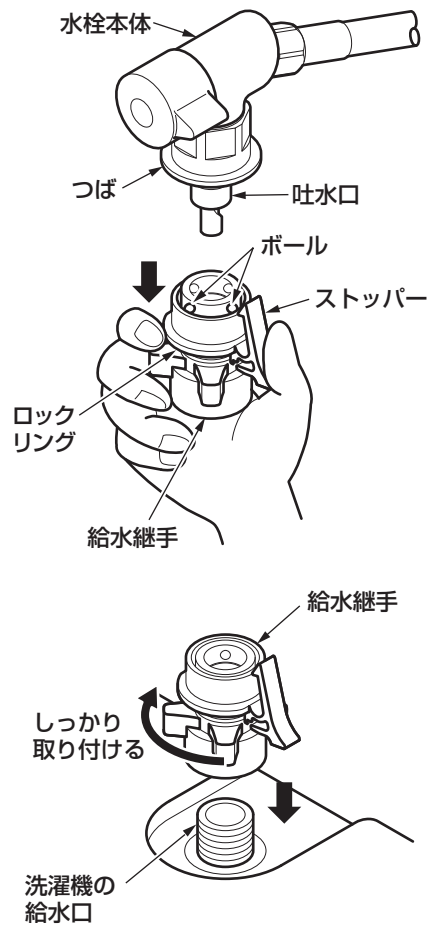


必ず実行



ご使用前に

給水継手の取り付け方



1. 水栓本体から給水継手を外す。

ストッパーの根元を押さえ、ロックリングを引き下げ、ボールが見えた状態で吐水口から給水継手を引き抜いてください。

ロックリングが引き下げられないときはロックリング部を約45°回転させたあと、再び引き下げてください。

2. 給水継手を取り付ける。

洗濯機の給水口に給水継手をしっかり取り付けてください。



3. 水栓本体を取り付ける。

ストッパーの根元を押さえ、ロックリングを引き下げ、ボールが見えた状態で吐水口を差し込み、ストッパーをつばに引っ掛けてください。

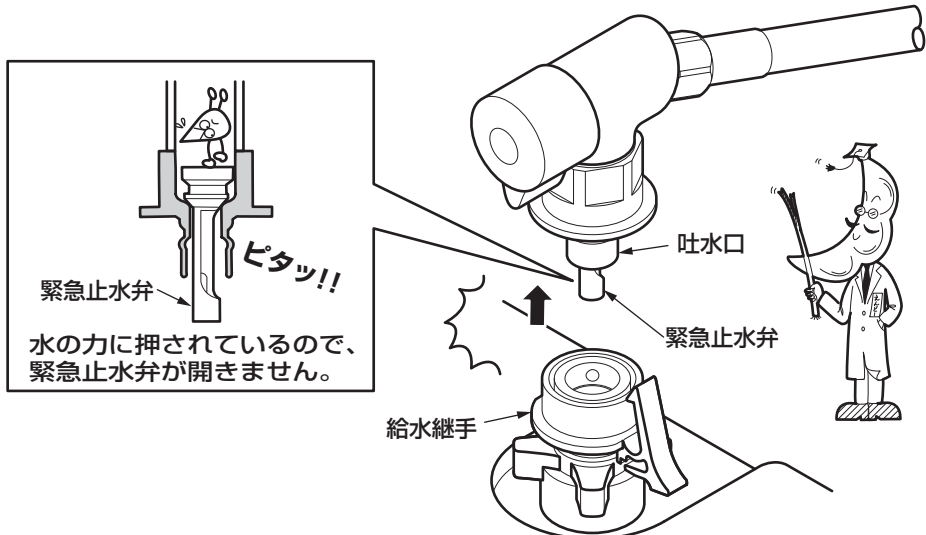
ロックリングが引き下げられないときはロックリング部を約45°回転させたあと、再び引き下げてください。

給水ホースが折れ曲がらないように水栓を取り付けてください。

4. 水栓本体を上向きに引っ張り、抜けないことを確認する。

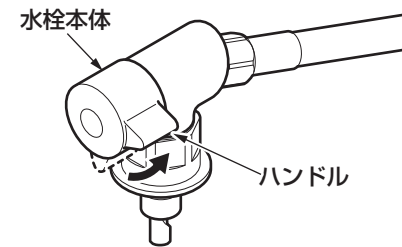
豆知識

使用中に給水継手から吐水口が外れても、水の流れで緊急止水弁がふさがり、水は漏れません。
次頁の要領でこの水の流れ（水圧）を逃がし、緊急止水弁を復帰させてください。



水の力に押されているので、緊急止水弁が開きません。

緊急止水弁の復帰方法

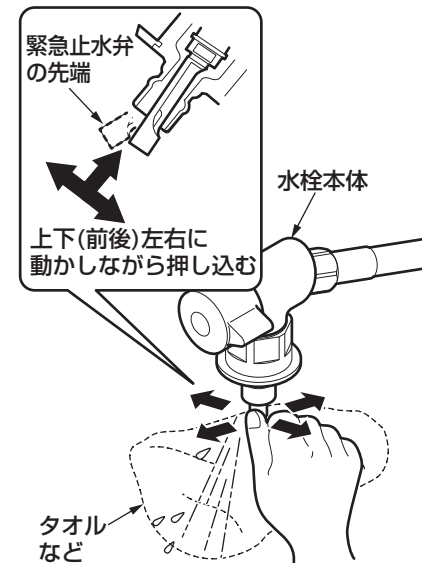


1. 水を止める。

ハンドルを反時計回りに回し、レバーを水平にしてください。

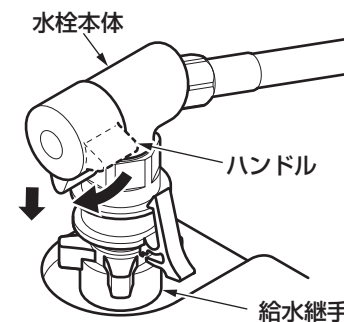
2. 水を抜く。

緊急止水弁の先端をタオルなどで押さえてつまみ、上下（前後）左右に動かしながら押し込み、中にたまっている水を抜いてください。



3. 水栓本体を取り付ける。

水栓の取付方法はP.5を参照してください。



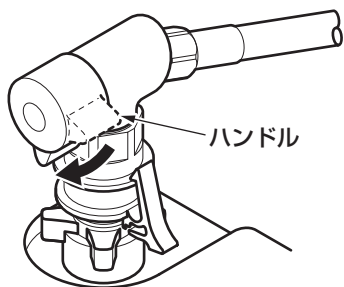
4. 水を出す。

ハンドルを時計回りに回し、レバーを下向きにしてください。

使いかた

※給水継手を洗濯機の給水口に取り付け、水栓の吐水口を給水継手に差し込んでからご使用ください。
取付方法は「ご使用前に」(P.5)を参照してください。

水を出す

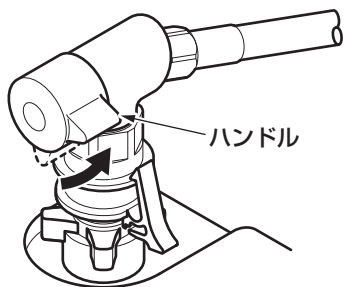


ハンドルを下に回す。

ハンドルを時計回りに回し、レバーを下向きにしてください。

洗濯機を使用しないときは、ハンドルを反時計回りに回し、レバーを水平にしてください。

水を止める



ハンドルを上に戻す。

ハンドルを反時計回りに回し、レバーを水平にしてください。

ハンドルはゆっくり操作してください。ウォーターハンマー現象が発生する場合があります。

豆知識

「ウォーターハンマー現象」とは、急に水を止めたときに「ドン」という大きな音がする現象で、水栓の不具合ではありません。配管の損傷や水漏れの原因となる場合がありますのでご注意ください。

凍結予防の仕方 (凍結が予想される場所でご使用になる場合)

- ◎水栓が凍結すると部品が破損し、水漏れの原因となります。
- ◎凍結による破損は保証期間内でも有料修理となります。
- ◎凍結のおそれがある場合は、水栓周囲の温度が氷点下にならないようにしてください。なお、氷点下になる場合は、次の処置を実施してください。

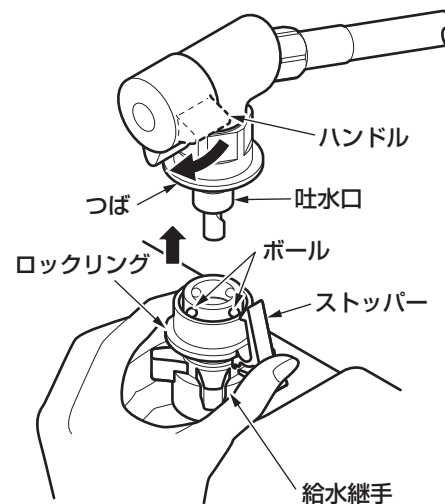
一般地用をご使用の場合

凍結が予想される場所でご使用になる場合は、以下の処置によって凍結を予防できる場合があります。

- 水栓より少量の水を出してください。
- 配管部などに保温材を巻いてください。

寒冷地用をご使用の場合

下記の手順に従って水抜きを行ってください。



1. 配管部の水抜栓などにより通水を止めて、水抜きを行う。

※配管部の水抜栓がわからない場合は、お求めの工事店にご相談ください。

2. 水栓を外す。

ストッパーの根元を押さえ、ロックリングを引き下げ、ボールが見えた状態で給水継手から吐水口を引き抜いてください。

ロックリングが引き下げられないときはロックリング部を約45°回転させたあと、再び引き下げてください。

3. ハンドルを時計回りに回しレバーを下向きにする。

日ごろのお手入れ

十分な機能を発揮させるため、また、美しく衛生的にご使用いただくために日ごろのお手入れをお願いいたします。

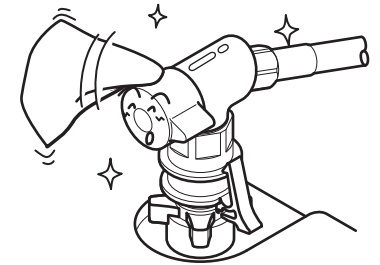
布を使用したお手入れ

●軽い汚れの場合

水またはぬるま湯に浸した布をよく絞って汚れをふき取ってください。

●ひどい汚れの場合

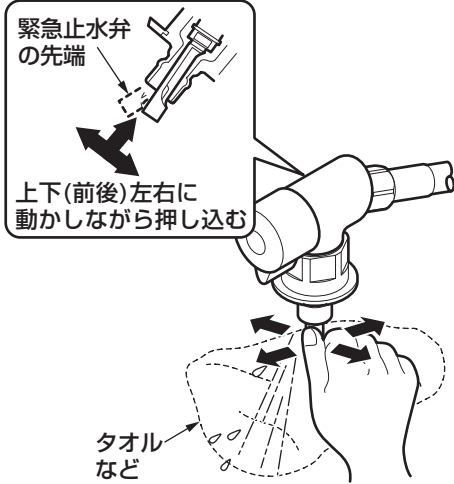
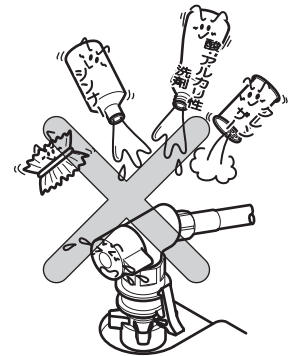
適量にうすめた浴室用中性洗剤を含ませた布で汚れをふき取ったあと、水洗いし、からぶきしてください。



お願い

水栓の表面を傷つけるものは使用しないでください。

- 酸性洗剤、塩素系漂白剤、アルカリ性洗剤
- シンナー、ベンジンなどの溶剤
- クレンザー、磨き粉など、粗い粒子を含んだ洗剤
- ナイロンたわし、たわし、ブラシなど



4. 水を抜く。

緊急止水弁の先端をタオルなどで押さえてつまみ、上下(前後)左右に動かしながら押し込んでください。

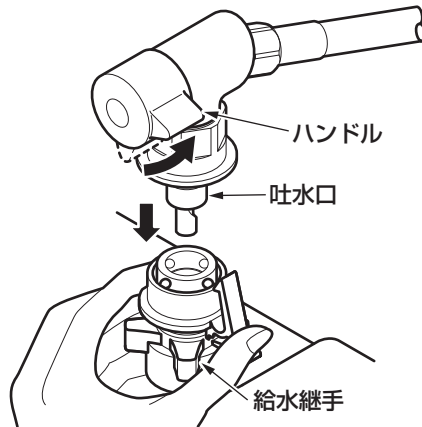
緊急止水弁から水が出たあと、吐水口から空気を吸い込むことにより配管内の水を抜きますので、しばらく緊急止水弁を開いたままにしてください。目安として一般の配管長(10m以内)では、30秒程度で水が抜けます。

5. ハンドルを反時計回りに回す。

ハンドルを反時計回りに回し、レバーを水平にしてください。

6. 水栓を取り付ける。

水栓の取付方法はP.5を参照してください。



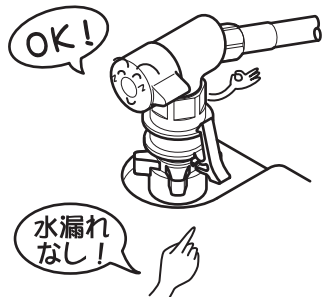
長期間使用しないとき

長期間使用しないときの急な冷え込みにそなえて、凍結予防を行ってください。

定期的な点検

安全・快適にご使用いただくために、以下の点検をお願いします。

配管まわりの水漏れ (年2回)

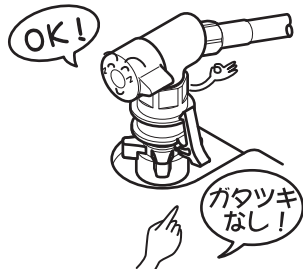


配管まわりの水漏れがないか確認する。

劣化・摩耗などで部品が破損し、けがをしたり、水漏れして家財などをめらす財産損害発生のおそれがあります。

水漏れしている場合は、止水栓または元栓を閉め(P.15参照)、お求めの取付店・販売店またはTOTOメンテナンス(株)へ修理をご依頼ください。

本体部のガタツキ (年2回)



本体部のガタツキを確認する。

本体部にガタツキがあるままお使いになると、配管に負荷がかかり、水漏れの原因になります。

本体部にガタツキがある場合は、お求めの取付店・販売店またはTOTOメンテナンス(株)へ修理をご依頼ください。

定期的な部品交換のお願い

安全・快適にご使用いただくために、以下について定期的に部品の交換が必要です。

逆止弁の交換

交換時期の目安：3～5年ごと

逆止弁が正常に機能しないと、状況によっては、水栓から一度吐水した水が逆流するおそれがあります。また、水漏れなど予想しない事故の原因になります。

逆止弁の交換は、お求めの取付店・販売店、またはTOTOメンテナンス(株)へ依頼してください。

TOTOメンテナンス(株)にご依頼の場合、

修理料金は、**技術料** + **部品代** + **出張料**がかかります。

TWA15型



TW15型



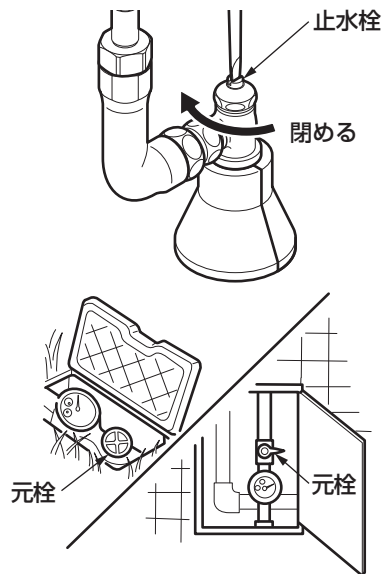
※ご依頼されたアフターサービスの履歴をメモしておくとう便利です。

| 年月日 | サービス内容 | 担当者 |
|-----|--------|-----|
| | | |

故障かな？と思ったら

緊急時の水の止め方

配管まわりの水漏れや、水が止まらないなど、緊急を要するときは下図の要領で止水栓または元栓を閉めてください。



マイナスドライバーを差し込み、止水栓を閉める。

それでも止まらない場合は、元栓を閉める。

※配管の元栓がわからない場合は、お求めの工事店にご相談ください。



豆知識

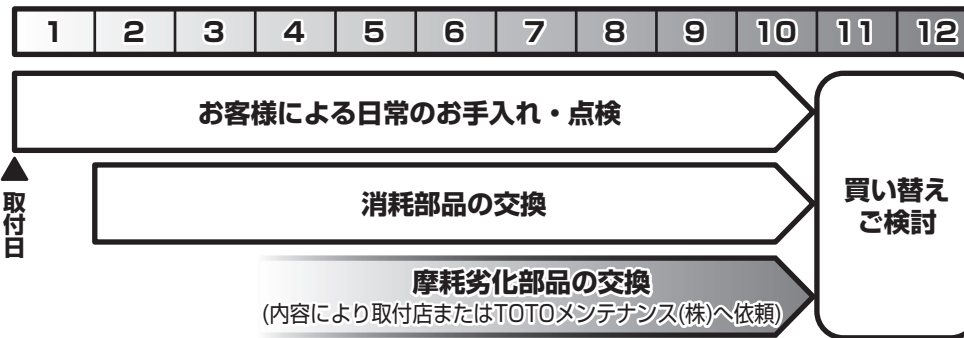
元栓を閉めるとき、回した量を控えておくと、通水再開の際に元栓を開けるときが目安になります。

●次のような場合は、故障ではありません。修理を依頼される前に以下のことをお調べになり、それでも直らないときは、お求めの取付店・販売店、またはTOTOメンテナンス(株)へ修理を依頼してください。詳しくはアフターサービス(P.16)をご確認ください。

| 修理を依頼される前に | | | |
|------------|----------------------|--|-------|
| 現象 | お調べいただくところ | 処置のしかた | 参照ページ |
| 水が出ない | 給水継手は確実に取り付けられていますか。 | 給水継手を取り付け直す。 | 5ページ |
| | 止水栓は開いていますか。 | 止水栓を開く。 | 15ページ |
| 水の出が悪い | 給水ホースは折れ曲がっていませんか。 | 水栓本体を給水継手から外し、給水ホースの折れ曲がりを取り除き、もう一度水栓を取り付ける。 | 5ページ |

アフターサービス

使用年数



【修理を依頼する前に「故障かな？！と思ったら」(P.15)をご確認ください!】

保証書 (この説明書のP.18が保証書になっています)

- この商品は保証書の内容に従って保証されています。取付日、取付店(または販売店)名、扱者印が記入してあることを確認してください。また、保証書の内容をよくお読みのうえ、大切に保存してください。
- 保証期間は保証書をご確認ください。

保証について

- 保証期間中は
保証書の規定に従って、修理をさせていただきます。保証期間内でも有料になることがありますので保証書の内容をよくご確認ください。例えば、「取扱説明書、施工説明書、貼付ラベルなどの注意書きに従っていない場合の不具合など」は有料になります。
- 保証期間を過ぎているときは
修理すれば使用できる商品については、ご希望により有料で修理させていただきます。
→「修理を依頼されるときは」「修理料金のしくみ」(P.17)をご確認ください。

部品の交換について

無料修理により交換された交換前の部品・商品はTOTO株式会社の所有となります。

補修用性能部品の最低保有期間

この商品の補修用性能部品(機能維持に不可欠な部品で使用期間中に取り替えの必要が発生する可能性が大きいもの)の最低保有期間は、商品の生産終了後10年です。
※補修用性能部品の保有期間が経過いたしますと修理できない場合があります。
※保有期間内においても代替品(仕様・形状・材質などが異なる部品)での提供の場合がありますので、ご了承ください。

摩耗・劣化する部品の交換

- バルブやパッキンが摩耗・劣化すると水漏れの原因となります。
この場合、該当部品の交換が必要です。
- 摩耗・劣化部品の交換は、**お求めの取付店・販売店、またはTOTOメンテナンス(株)**へ依頼してください。

修理を依頼されるときは

【修理依頼先】

お求めの取付店・販売店または
TOTOメンテナンス(株)

【ご連絡いただきたい内容】

- ①住所、氏名、電話番号
- ②商品名 ③品番 ④取付日
- ⑤故障内容、異常の状況
(どこから水漏れしているかなど)
- ⑥訪問希望日

【お客様の個人情報のお取り扱い】

お客様からお預かりした個人情報は、関連法令および社内諸規定に基づき、慎重かつ適切にお取り扱いします。
詳細は、TOTOホームページ (<http://www.toto.co.jp/>) をご覧ください。

【ご不明な点や修理に関するお問い合わせ先】

「TOTOお客様相談室」または「TOTOメンテナンス(株)」

修理料金のしくみ<TOTOメンテナンス(株)にご依頼の場合>

修理料金は **技術料** + **部品代** + **出張料** で構成されています。

技術料 は、診断・故障箇所の修理および部品交換・調整・修理完了時の点検などの作業にかかる費用です。

部品代 は、修理に使用した部品代です。

出張料 は、商品のある場所へ技術者を派遣する場合の費用です。

TOTO®

水栓金具保証書

本書は、本書記載内容で無料修理を行うことをお約束するものです。取付日から下記期間中、故障が発生した場合は本書をご提示のうえ、取付店（または販売店）、またはTOTOメンテナンス(株) (TEL ☎0120-1010-05 FAX ☎0120-1010-02) に修理をご依頼ください。

| | | |
|------------|--------|-----|
| お客様 | おなまえ | 様 |
| | おところ 〒 | |
| 取付店 販売店 | 〒 | 印 |
| | 電話 | - |
| 取付日/ご購入日 | 年 | 月 日 |

| | |
|------|---------------|
| 商品名 | 洗濯機用床給水栓 |
| 品番 | TW15型・TWA15型 |
| 保証期間 | 取付日/ご購入日から2カ年 |
| 用途 | 一般住宅洗濯機用 |

★お客様へ

- ・この保証書をお受け取りになるときに、取付日、取付店（または販売店）名、扱者印が記入してあることを確認してください。保証書は再発行いたしませんので紛失されないよう大切に保存してください。なお、本書は日本国内においてのみ有効です。
- ・保証期間中でも、次の場合は有料修理になります。
 - (1) 上記用途以外で使用した場合の不具合。
 - (2) 適切な使用、維持管理を行わなかったことに起因する不具合。
 - (3) 弊社が定める施工説明書などに基づかない施工、専門業者以外による分解などに起因する不具合。
 - (4) 建築躯体の変形などに起因する商品の不具合。
 - (5) 塗装の色あせなどの経年変化または使用に伴う摩耗などにより生じる外観上の不具合。
 - (6) 金属の腐食しやすい環境（海岸付近、温泉地など）に起因する不具合。
 - (7) ねずみなどの動物や昆虫が噛んだり、動物や昆虫の死骸が本商品内に残留することなどに起因する不具合。
 - (8) 火災、落雷、地震、噴火、洪水、津波など天変地異または破壊行為による不具合。
 - (9) 電気製品における異常電圧、指定外の使用電源（電圧・周波数）および送電線・周辺器具など外部から発生する電磁波に起因する不具合。
 - (10) 部品（乾電池など）の消耗による不具合。
 - (11) 日常のお手入れ箇所（フィルターなど）や水抜栓などのOリングやパッキンの摩耗・劣化による不具合。
 - (12) 砂やごみなどの配管内流入、および水あか固着に起因する不具合。
 - (13) 水道に関する国の基準（水道法）に定められた飲料水の水質基準に適合しない水を給水したことにより起因する不具合。
 - (14) 凍結に起因する不具合。
 - (15) 本書の提示がない場合。
 - (16) 本書にお客様名、取付日、取付店（または販売店）名、扱者印の記入のない場合。
- ・部品の交換について
無料修理により交換された交換前の部品・商品は、TOTO株式会社の所有となります。

※この保証書は、本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。したがって、この保証書によってお客様の法律上の権利を制限するものではありません。保証期間経過後の修理などについてご不明の場合は、「取扱説明書」に記載のお客様相談室またはTOTOメンテナンス(株)にお問い合わせください。

TOTO株式会社

〒802-8601 福岡県北九州市小倉北区中島2-1-1
お客様相談室 TEL ☎0120-03-1010 FAX ☎0120-09-1010