

# TOTO

## 住宅用屋外手すり

**工事店様へのお願い** 商品取り付け後は、お客様にご使用方法を十分ご説明のうえ、この取扱説明書をお渡しください。

■このたびは、TOTO手すりをお求めいただきまして、誠にありがとうございます。この取扱説明書をよくお読みのうえ、正しくお使いください。

### 安全上の注意 (安全のために必ずお守りください)

**ご使用前に、この「安全上の注意」をよくお読みのうえ、正しくお使いください。**

- お読みになったあとは、お使いになる方がいつでも見られる場所に必ず保存してください。
- この説明書では、商品を安全に正しくお使いいただき、あなたや他の人々への危害や、財産への損害を未然に防止するために、いろいろな表示をしています。その表示と意味は次のようになっています。

表示	意味	表示	意味
<b>警告</b>	この表示の欄の内容を無視して誤った取り扱いをすると、人が死亡、または重傷を負う可能性が想定される内容を示しています。	<b>注意</b>	この表示の欄の内容を無視して誤った取り扱いをすると、傷害または、物的損害が発生する可能性があることを示しています。

■お守りいただく内容の種類を、次の絵表示で区分し、説明しています。

<b>禁止</b>	は、してはいけない「禁止」内容です。左図は、「分解禁止」を示します。	<b>必ず実行</b>	は、必ず実行していただく「強制」内容です。左図は、「必ず実行」を示します。
-----------	------------------------------------	-------------	---------------------------------------

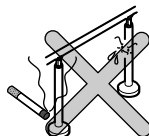
品番によっては、図と現品の形状が一部異なります。

<b>警告</b>			
<b>禁止</b>	一般の住宅に取り付ける歩行補助手すり以外では使用しない 転倒防止用ガードレールや防護柵、ベランダの柵、窓格子などや断崖地、転落のおそれのある場所などで使用しない 重大事故につながるおそれがあります。	<b>必ず実行</b>	ぬれた手や、せっけんのついた手で手すりを使用するときや、手すりがぬれていたり、せっけんがついていたりときは、十分に注意して使用する手が滑り重大事故につながるおそれがあります。  介助が必要な使用者の場合、介助者は事故が発生しないように十分に注意する使用者が手すりをつかみ損なうなどにより、重大事故につながるおそれがあります。

<b>注意</b>			
<b>禁止</b>	手すり以外の用途(ぶら下がったり、上に登ったり、ゆすったり、けったり、洗濯物や布団などを手すりに干したりなど)に使わない 手が滑る、手すりの脱落により転倒し、外れたりしてけがをすることがあります。	<b>必ず実行</b>	定期的な、ガタツキがないか確認する 手すりの破損や脱落により、けがをすることがあります。
<b>分解禁止</b>	分解・改造は絶対にしない 手すりの破損や脱落により、けがをすることがあります。	<b>必ず実行</b>	海岸付近などでは支柱などのステンレス部品はさびの発生する可能性があるため、十分なお手入れを行う 支柱などのステンレス部品は使用環境によりさびの発生するおそれがあります。

### 使用上の注意 (次のことをお守りください)

たばこなどの火気類を近づけない  
手すり(樹脂部分)が焦げたり溶けたりするおそれがあります。



裏面へつづく

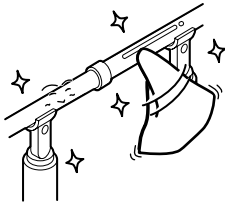
# お手入れのしかた

美しく、安全にご使用いただくために日ごろのお手入れをお願いいたします。

## 布を使用したお手入れ

●軽い汚れの場合  
水またはぬるま湯に浸した布をよく絞って汚れをふき取ってください。

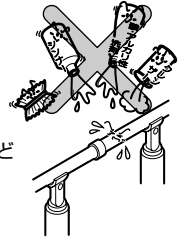
●ひどい汚れの場合  
適量につすめた中性洗剤を含ませた布で汚れをふき取ったあと、水洗いし、からぶきしてください。



## お願い

手すりの表面を傷つけるものは絶対に使用しないでください。

- 酸性洗剤、塩素系漂白剤、アルカリ性洗剤
  - シンナー、ベンジン、油類などの有機溶剤
  - クレンザー、磨き粉など、粗い粒子を含んだ洗剤
  - ナイロンたわし、たわし、ブラシなど
  - オロナインなどの薬、育毛剤、毛染剤、クレンジング剤、整髪料など
- 樹脂部品では変色・割れ・光沢消失を、ステンレス部品では黄ばみや赤さびが発生し、商品が破損するおそれがあります。もし、タイルを酸性・アルカリ性洗剤・有機溶剤で洗った場合は、すぐにタイルおよび手すりを十分に水洗いしてください。



●ステンレスの支柱部分にさびが発生してしまった場合

市販のさび落とし用のクリーナーを使用してください。研磨剤の入っているクリーナーはステンレスの表面に傷をつける可能性がありますので使用しないでください。塗装や樹脂の部分には使用しないでください。塗装や樹脂がはげたりするおそれがあります。

# アフターサービス

## 保証について

### ●保証期間中は

保証書を添付しておりませんが、この商品の保証期間は2年です。下記の規定に従って、修理をさせていただきます。保証期間内でも有料になることがありますので下記の内容をよくご確認ください。例えば、「取扱説明書、施工説明書、貼付ラベルなどの注意書に従っていない場合の不具合など」は有料になります。

- (1) 用途以外で使用した場合の不具合。
- (2) 適切な使用、維持管理を行わなかったことに起因する不具合。
- (3) 弊社が定める施工説明書などに基づかない施工、専門業者以外による分解などに起因する不具合。
- (4) 建築躯体の変形などに起因する商品の不具合。
- (5) 塗装の色あせなどの経年変化または使用に伴う摩耗などにより生じる外観上の不具合。
- (6) 金属の腐食しやすい環境（海岸付近、温泉地など）に起因する不具合。
- (7) 火災、落雷、地震、噴火、洪水、津波など天変地異または破壊行為による不具合。

### ●部品の交換について

無料修理により取り外された部品・商品は、TOTO株式会社の所有となります。

### ●保証期間を過ぎているときは

修理すれば使用できる商品については、ご希望により有料で修理させていただきます。  
→「修理を依頼されるときは」「修理料金のしくみ」をご確認ください。

## 補修用性能部品の供給期間

この商品の補修用性能部品（機能維持に不可欠な部品で、使用期間中に取り替えの必要が発生する可能性の大きいもの）の供給期間は製造中止後10年です。

## 修理を依頼されるときは

### 【修理依頼先】

お求めの取付店・販売店またはTOTOメンテナンス(株)

### 【ご連絡いただきたい内容】

- ①住所、氏名、電話番号
- ②商品名 ③品番 ④購入日
- ⑤故障内容、異常の状況
- ⑥訪問希望日

### 【お客様の個人情報のお取り扱い】

お客様からお預かりした個人情報は、関連法令および社内諸規定に基づき、慎重かつ適切にお取り扱いします。詳細は、TOTOホームページ (<http://www.toto.co.jp/>) をご覧ください。

### 【ご不明な点や修理に関するお問い合わせ先】

「TOTOお客様相談室」または「TOTOメンテナンス(株)」

## 修理料金のしくみ<TOTOメンテナンス(株)にご依頼の場合>

修理料金は **技術料** + **部品代** + **出張料** で構成されています。

**技術料** は、診断・故障箇所の修理および部品交換・調整・修理完了時の点検などの作業にかかる費用です。

**部品代** は、修理に使用した部品代です。

**出張料** は、商品のある場所へ技術者を派遣する場合の費用です。

# お問い合わせ先

修理のご用命は **365日修理対応**

補修用性能部品のご購入は

その他(使い方など)のお問い合わせは

お客様専用窓口

**TOTOメンテナンス(株)へ**  
TEL ☎ 0120-1010-05  
FAX ☎ 0120-1010-02

受付(年中無休)  
受付時間：関東・甲信越地区 8:00~20:00  
上記以外の地区 9:00~20:00

訪問修理(年中無休)  
営業時間： 9:00~18:00

**TOTOパーツセンターへ**  
TEL ☎ 0120-8282-55  
FAX ☎ 0120-8272-99

受付時間：平日 9:00~18:00  
土・日・祝日 10:00~18:00  
(夏期休暇・年末年始を除く)

**TOTOお客様相談室へ**  
TEL ☎ 0120-03-1010  
FAX ☎ 0120-09-1010

受付時間：平日 9:00~18:00  
土・日・祝日 10:00~18:00  
(夏期休暇・年末年始を除く)