

TOTO

取扱説明書

保証書付き

工事店さま
へのお願い

貴店名ならびに据え付け引渡し日を保証書にご記入のうえ、
お客様にお渡してください。
また、定期的に交換が必要な部品があることをお客様に必ず
お伝えください。

AUTOCLEAN

オートクリーンC

オールインワンタイプ(発電タイプ)

TEF74型・TEF74A型

TEF84型・TEF84A型



安全上の注意……………	1 ~ 2
使用上の注意……………	3 ~ 4
品番と各部のなまえ……………	4

はじめに

ご使用前に……………	5
つかいかた……………	6
発電タイプの豆知識……………	7 ~ 8
調節のしかた……………	9 ~ 13

つかいかた

日ごろのお手入れ……………	13 ~ 14
定期的な点検と掃除……………	14 ~ 17
定期的な部品交換のお願い……………	17

お手入れ

故障かな?!と思ったら……………	18
アフターサービス……………	19 ~ 20
(保守管理会社様へ……………)	20
仕様……………	21

こんなときは

保証書……………	22
お問い合わせ先……………	裏表紙

■このたびは、TOTOオートクリーンCをお求めいただきまして、誠にありがとうございます。
この取扱説明書をよくお読みのうえ、正しくお使いください。

■この取扱説明書は保証書付きですので大切に保存しておいてください。

安全上の注意 (安全のために必ずお守りください)

ご使用の前に、この「安全上の注意」をよくお読みのうえ、正しくお使いください。

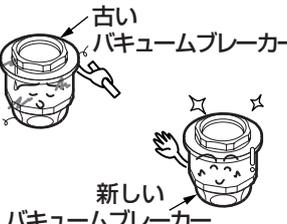
- お読みになったあとは、お使いになる方がいつでも見られる場所に必ず保存してください。
- この説明書では、商品を安全に正しくお使いいただき、あなたや他の人々への危害や、財産への損害を未然に防止するために、いろいろな表示をしています。
その表示と意味は次のようになっています。

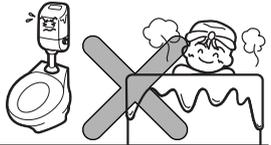
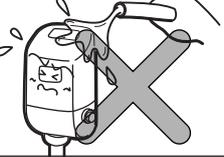
表示	意味
 警告	この表示の欄の内容を無視して誤った取り扱いをすると、人が死亡または重傷を負う可能性が想定される内容を示しています。
 注意	この表示の欄の内容を無視して誤った取り扱いをすると、傷害または、物的損害が発生する可能性があることを示しています。

■ お守りいただく内容の種類を、次の絵表示で区分し、説明しています。

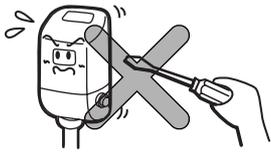
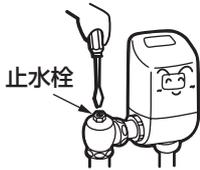
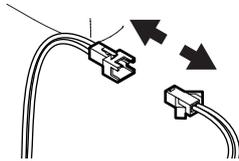
	してはいけない「禁止」内容です。		必ず実行していただく「強制」内容です。
	分解しないでください。		ふる、シャワーなどの「水場での使用禁止」内容です。

品番によっては、図と現品の形状が一部異なります。

 警告		
 必ず実行	<p>バキュームブレーカーは安全を確保するために定期的な交換をお願いします。(P.17を参照してください)</p> <p>バキュームブレーカーが正常に機能しないと、状況によっては、フラッシュバルブから一度吐水した水が逆流するおそれがあります。</p>	 <p>古いバキュームブレーカー</p> <p>新しいバキュームブレーカー</p>

 注意		
 水場使用禁止	<p>浴室など湿気の多い場所には設置しないでください。</p> <p>故障の原因になります。</p>	
 禁止	<p>水をかけないでください。</p> <p>電気製品ですので、故障の原因になります。</p>	
	<p>強い力や衝撃を与えないでください。</p> <p>故障・水漏れの原因になります。</p>	

⚠ 注意

 禁止	<p>凍結のおそれがある場所では使用しないでください。</p> <p>部品が破損し、水漏れして家財などをめらす財産損害発生のおそれがあります。凍結による破損は、保証期間内でも有料修理となります。</p>	
	<p>本体の通水路には抵抗となるような部材（オリフィスなど）をつけないでください。</p> <p>洗浄性能への悪影響や水漏れのおそれがあります。</p>	
 分解禁止	<p>この説明書に記載された項目以外は分解しないでください。</p> <p>故障の原因になります。</p>	
 必ず実行	<p>ピストンの掃除をする際は、いきなりピストンを取り出さずに、止水栓または元栓を閉めてから行ってください。（P.15を参照してください）</p> <p>水が噴き出し、家財などをめらす財産損害発生のおそれがあります。</p>	
	<p>定期的（年2回）に配管まわりの水漏れやガタツキがないか確認してください。同時に発電機が正常に作動しているか確認してください。</p> <p>特にバキュームブレーカーは水あか付着により水漏れする場合がありますので、必ず点検してください。部品の劣化・摩耗などになる水漏れが発見できず、家財などをめらす財産損害発生のおそれがあります。</p>	
	<p>長期間使用しないときは、バックアップ電池のコネクターを抜いてください。</p> <p>バックアップ電池切れの原因になります。</p>	

使用上の注意 (次のことをお守りください)

- 洗浄水量の調節を行うときは、必ず「大洗浄」と「小洗浄」の両方の調節を行ってください。

両方の調節を正しく行わないと、洗浄不良の原因になります。



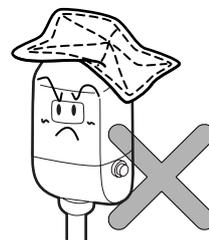
- 汚物流し (SK33他)、掃除口付き便器 (CS210C、CS480C)、マイザレット (シートペーパー供給便座) をお使いの場合は、必ず大小洗浄機能を「大」に設定してお使いください。

大小洗浄機能を「大」に設定せずにお使いになると、洗浄不良の原因になります。



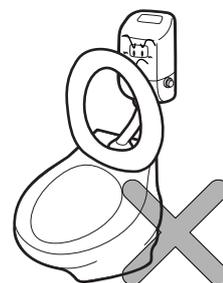
- 手かざしセンサーおよび人体センサーの感知領域内に障害物がはいらないようにしてください。

人体センサーが障害物を感知したままの状態では大小判定ができず、節水できません。また、バックアップ電池の寿命が極端に短くなってしまうことがあります。



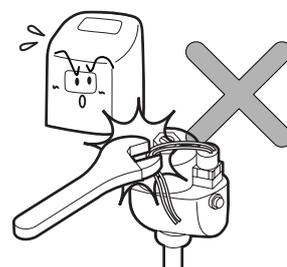
- 幼児用便座、前丸便座をご使用の場合は使用後、または清掃後は便座を下げてください。

人体センサーが障害物を感知したままの状態では大小判定ができず、節水できません。また、バックアップ電池の寿命が極端に短くなってしまうことがあります。



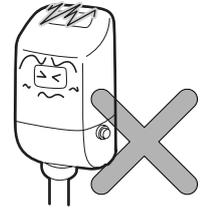
- 上カバーを外してメンテを行うときは、モンキーレンチなどでコードを傷つけないようにしてください。

故障の原因になります。

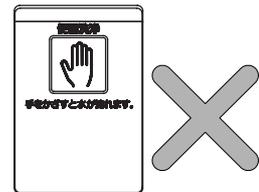


- 手かざしセンサーおよび人体センサーの窓部を汚さないようにご注意ください。

センサーの感知不良の原因になります。
汚れた場合は、布で汚れをふきとってください。

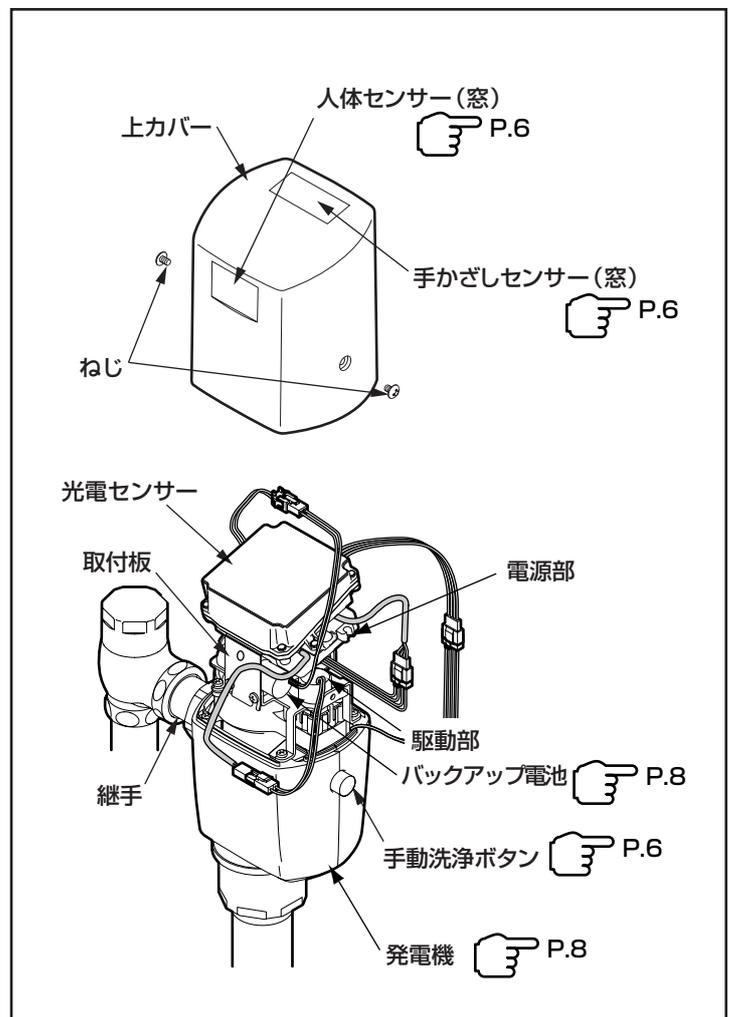


- ワイヤレスリモコン (TES25型) はセットできません。



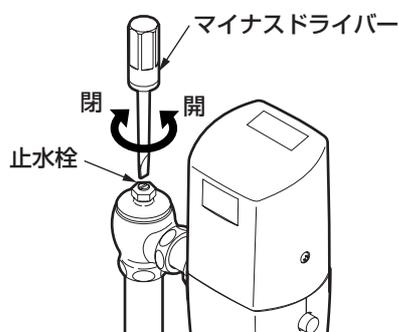
品番と各部のなまえ

タイプ	品番	備考
既設取り替えタイプ	TEF74型	—
	TEF84型	
リモネタルタイプ	TEF74A型	TEF74型、TEF84型に給排水管を同梱したもの。給排水管などの長さ、および形状違い。
	TEF84A型	



ご使用前に (万一、正常に作動しない場合に)

止水栓の確認

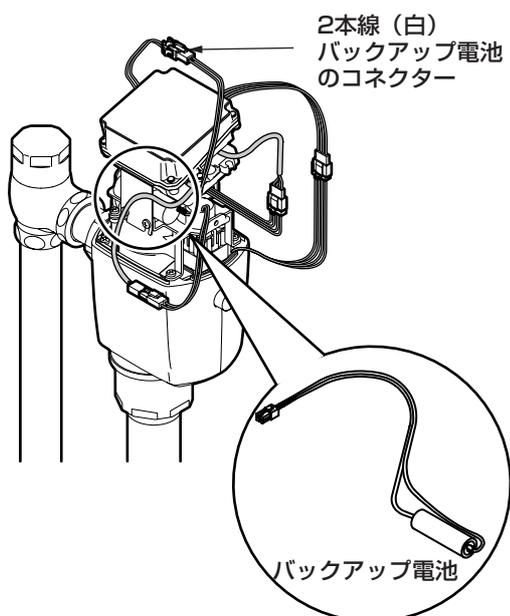


止水栓は開いていますか。

閉まっている場合は、マイナスドライバーで止水栓を開いてください。

水勢が強い場合は止水栓を時計回りに、弱い場合は反時計回りに回し、適量の水勢になるように調節してください。

電源の確認

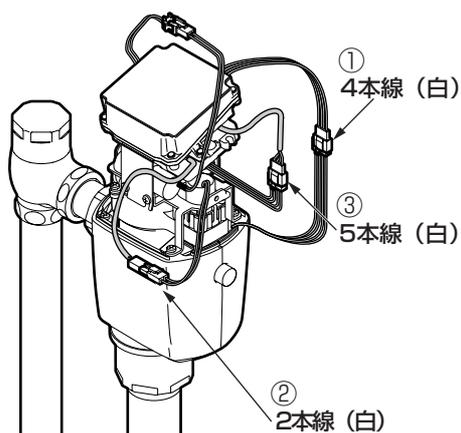


バックアップ電池のコネクターは接続されていますか。

コネクター接続後、センサーが感知可能になるまでに約2分かかります。

コネクター接続後10分間は、感知するたびに人体センサー窓ガラス内の感知表示ランプが点滅しますが、その後は、感知しても点滅しません。

コネクターの確認



コネクターは接続されていますか。

コネクターがきちんと接続されているかご確認ください。

- ①4本線タイプ・・・発電機 (白)
- ②2本線タイプ・・・駆動部 (白)
- ③5本線タイプ・・・電源部 (白)

つかいかた

洗浄のしくみ



1. 感知

便器に近づくと人体センサーが使用者を感知します。

2. 手かざしセンサーに手を近づける

手かざしセンサーから5cm以内に約1秒手を近づけると、下記の洗浄水が流れます。

大小洗浄機能	人体センサーの感知時間	洗浄水量
大小	6秒以上～小洗浄判定時間 (120秒または150秒)	小洗浄水量
	小洗浄判定時間以上	大洗浄水量
大	—	大洗浄水量

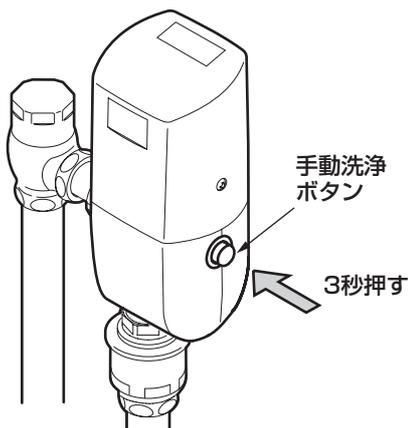
※設定方法はP.12、13を参照ください。

自動洗浄

人体センサーが使用者を6秒以上感知し、使用者が手かざし洗浄を行わないまま立ち去った場合、流し忘れ防止として、10秒後に自動洗浄します。人体センサーの感知時間別の洗浄水量は、上の表と同じです。

黒っぽい着衣では人体センサーの感知距離が短くなり、自動洗浄しない場合があります。その場合は手かざしセンサーに手を近づけて、洗浄してください。

手動洗浄ボタン



手動洗浄ボタンを押す。

万一、バックアップ電池が切れたときに約3秒ボタンを押して、便器洗浄を行ってください。

豆知識

【節電モード】

オートクリーンCは時間帯別の使用頻度データを蓄積しています。過去3週間に一度も洗浄が無かった時間帯については、ムダな電力消費を抑えるため、手かざしセンサーの感知が停止します。手かざしセンサーを復帰させるには、人体センサーを6秒以上感知させてください。

学校の夏休みなど、長期間（3週間以上）使用しない場合は、バックアップ電池のコネクターを抜いてください。

【設備保護洗浄】

長時間洗浄が行われていない場合は、大便器の配管を保護するため、自動的に保護洗浄を行います。（24時間周期）
また、小洗浄が連続する場合、大便器の配管づまりを防止するため、使用状況に応じて自動的に大洗浄を行います。

【禁止時間】

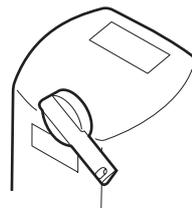
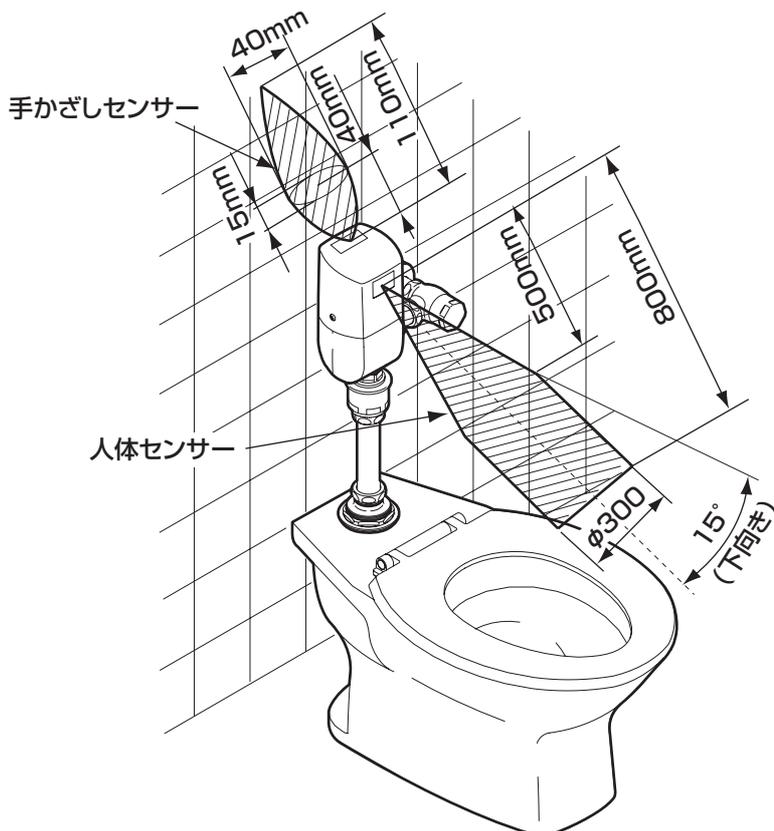
ムダな洗浄を防ぐため一度洗浄すると、約10秒間は手かざしセンサーに再び手を近づけても次の洗浄を行いません。

【洗浄停止モード】

人体センサーガラス上部に洗浄停止用磁石(付属品)を近づけると人体センサー感知機能が停止します。
10分経過後、または手かざし洗浄を行うと人体センサー感知機能が復帰します。

【感知領域】

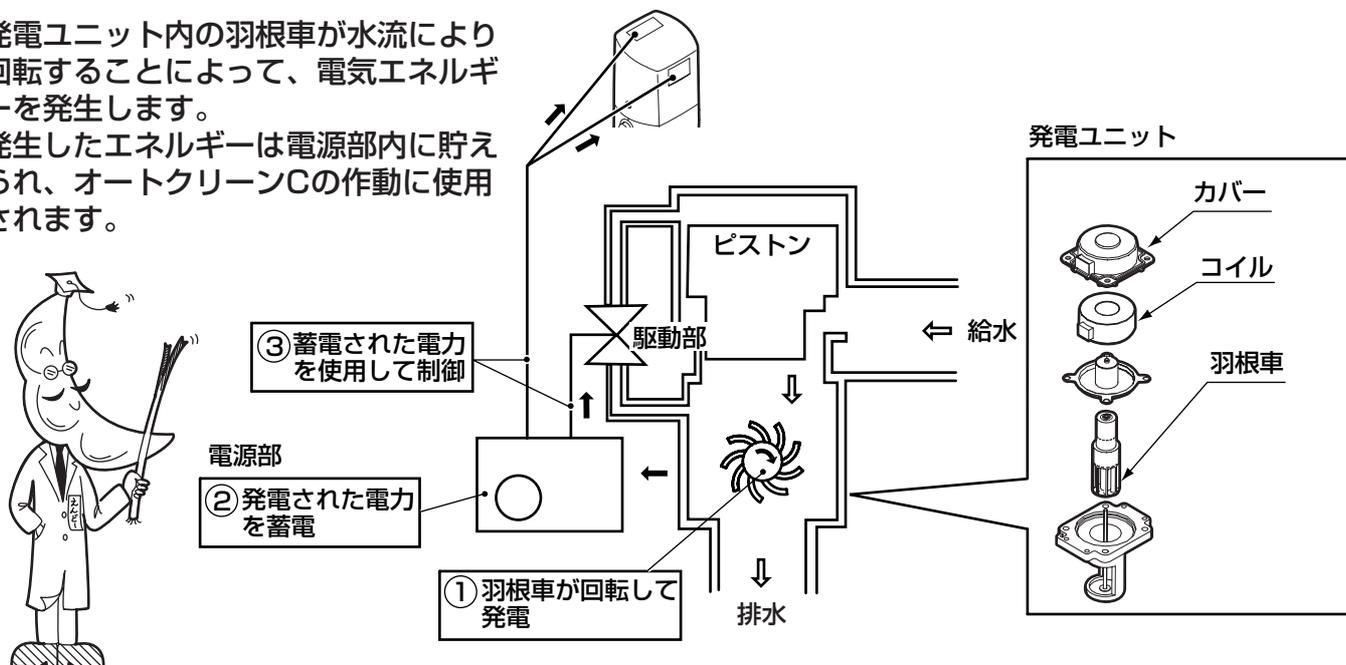
手かざしおよび人体センサーで感知するシステムです。手かざしおよび人体センサーの感知領域はおおよそ下図のようなイメージです。



発電タイプの豆知識

発電のしくみ

発電ユニット内の羽根車が水流により回転することによって、電気エネルギーを発生します。発生したエネルギーは電源部内に貯えられ、オートクリーンCの作動に使用されます。



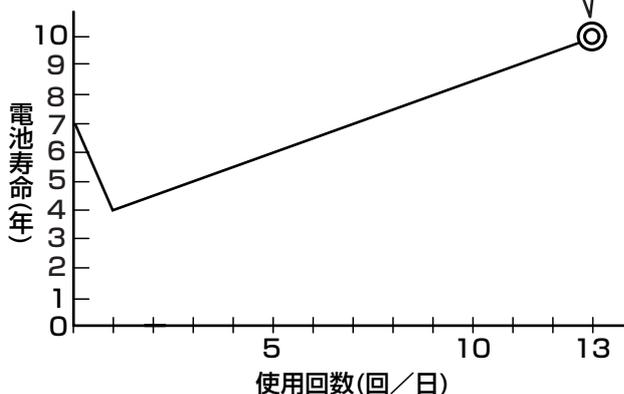
バックアップ電池の寿命について

バックアップ電池の寿命は、使用時の流量(瞬間流量)・使用回数により変化します。

使用回数・バックアップ電池の寿命について

使用回数とバックアップ電池の寿命は下図の関係があります。

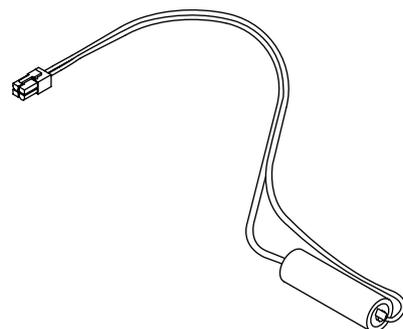
例えば、「◎」のポイントでは、1日の使用時間が10時間の場合、13回/日の使用で10年間電池交換が不要です。



バックアップ電池とは

バックアップ電池とは、初回使用時、および長時間使用しない場合の発電ユニットの補助電源として商品に内蔵されている電池です。

発電タイプでは、専用のリチウム電池を使用しています。



つかいかた

調節のしかた

洗浄水量調節のしかた

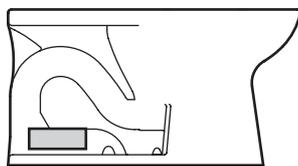
取り付ける便器に応じて洗浄水量を調節することにより、高い節水効果が得られます。

下表の要領に従い、必ず「大洗浄」と「小洗浄」の両方の洗浄水量を調節してください。

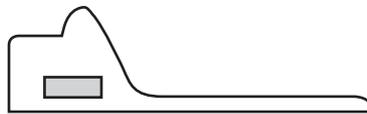
洗浄水量調節は目安です。確実に洗浄できるか必ず確認し、適正な洗浄水量に調節してください。

【品番の確認方法】

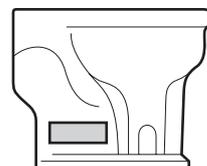
品番確認位置



腰掛便器

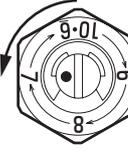


和風便器



汚物流し

【便器のタイプと設定方法】

	腰掛便器		和風便器	汚物流し	
便器の品番 (TOTO品番)	C111 C21R CS210C(注1) C40 C454PV	C40C C48AS C48 CU714V	C14 C425 C426 C480S	C550RU C480A CS480C(注1) C743PVS	C750他 SK33 SK35 SK434
大洗浄 (洗浄水量 調節スイッチ)	13L  工場出荷 状態	11L 	11L 	16L 	
小洗浄 (バルブの 調節ねじ)	10L  工場出荷状態	7L 	6L  (注2)	11L  (注3)	

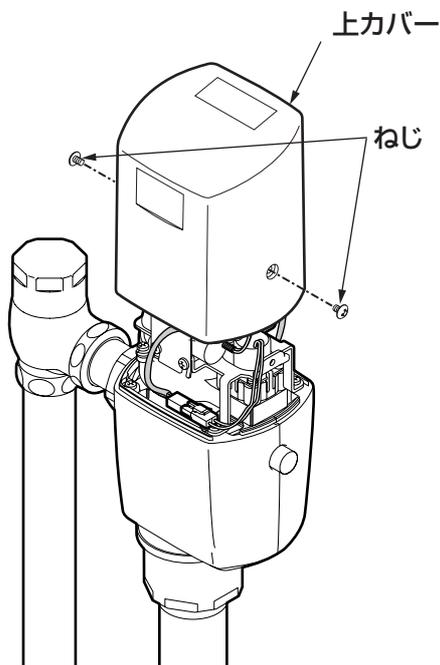
注1: 大小洗浄機能を「大小」から「大」へ切り替えてください。(P.12を参照してください)

注2: 工場出荷時から一回転閉じてください。

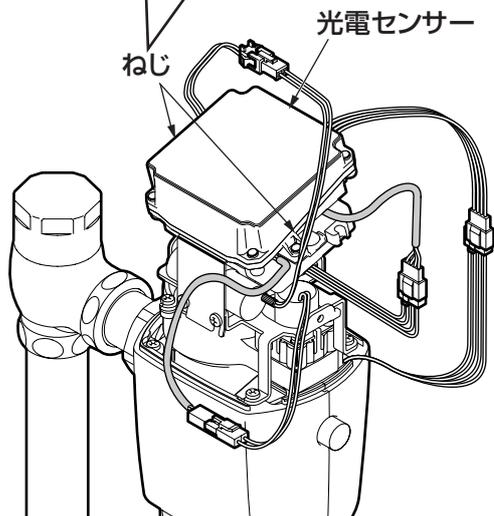
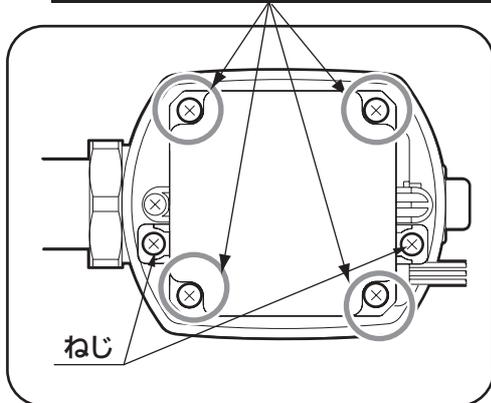
注3: 調節ねじを水量ラベルの矢印と反対の方向に回して、7の位置に合せてください。

つかいかた

【大洗浄水量の設定方法】



このねじは絶対に外さないでください。



光電センサー裏側

ゴムキャップ

精密ドライバー
(マイナス)

大洗浄水量調節スイッチ

1. 上カバーのねじ（2カ所）を外す。
2. 上カバーを取り外す。
3. 光電センサーを固定しているねじ（2カ所）を外す。
4. 光電センサー裏側のゴムキャップを外す。
5. 適正水量に調節する。

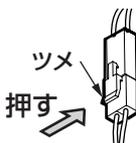
精密ドライバー（マイナス）などで適正水量に調節してください。

適正水量については、「便器のタイプと設定方法」（P.9）を参照ください。

【小洗浄水量の設定方法】

コネクターの外し方

<2本線の場合>



引き出す ↑

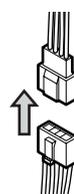


① ツメを押します。② 引き出します。

<4本線の場合>

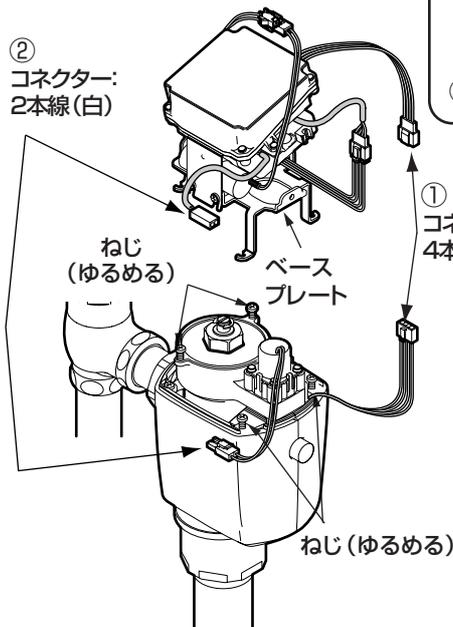


引き出す ↑



① ツメを押します。② 引き出します。

②
コネクター:
2本線(白)



①
コネクター:
4本線(白)

1. コネクター (2カ所) を外す。

- ① 発電機 4本線(白)
- ② 駆動部 2本線(白)

2. ベースプレートのねじ (4カ所) をゆるめる。

ねじ(4カ所)をゆるめて、ベースプレートを取り外してください。

3. 適正水量に調節する。

マイナスドライバーで調節ねじ部を回し、適正水量に調節してください。適正水量については、「便器のタイプと設定方法」(P.9)を参照してください。

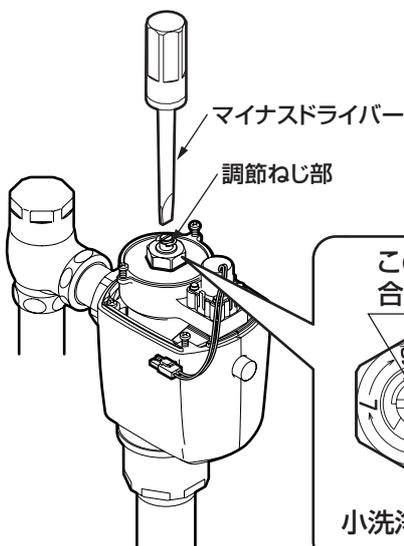
小洗浄調節中に現在の設定水量位置を見失ったときは、1度調節ねじを全閉(水量ラベルの矢印方向に止まるまで回す)し、そこから1回転開けると約7Lに設定できます。

4. 調節後、ベースプレートを固定し、コネクターを接続する。

5. 上カバーを固定する。

コードをかみ込まないように十分ご注意ください。

つかいかた



このマークを数値に合わせてください。



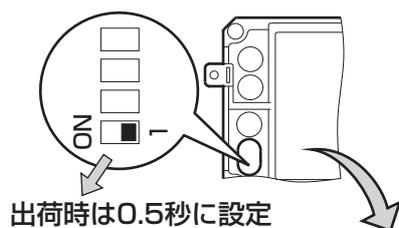
小洗浄水量調節ねじ

洗浄性能の確認

洗浄水量の少ない小洗浄で洗浄性能の確認を行ってください。小洗浄性能の目安としては、76cmに切断したトイレットペーパー(JIS品)を丸めたもの7個が1度に流れることをご確認ください。小洗浄の操作方法については、「つかいかた」の「洗浄のしくみ」(P.6)を参照ください。トイレットペーパーが流れない場合は、止水栓の開閉ねじで、水勢の調節を行ってください。それでも流れない場合は、小洗浄水量を調節してください。

- 以下の設定を行うには光電センサーを取り外す必要があります。光電センサーの取外要領はP.10を参照してください。(図は光電センサー裏側です)
- スイッチの設定を変更したあとは必ず上カバーをかぶせて確認作業を行ってください。

手かざし時間の切替方法

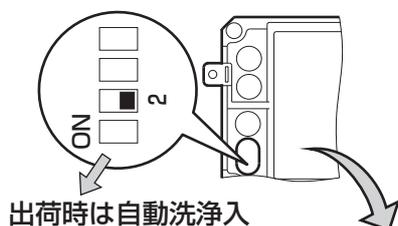


← スイッチ	■ / □
SW 4 : 小洗浄判定時間	150秒 / 120秒
SW 3 : 大小洗浄	大 / 大小
SW 2 : 自動洗浄	切 / 入
SW 1 : 手かざし時間	2秒 / 0.5秒

スイッチ1 (SW1) を切り替える。

工場出荷時は0.5秒に設定していますが、手かざしセンサーによる不用意な洗浄が発生する場合は、2秒に切り替えてください。

自動洗浄切替方法



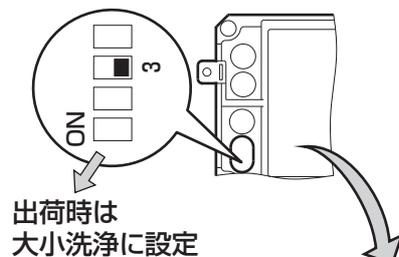
← スイッチ	■ / □
SW 4 : 小洗浄判定時間	150秒 / 120秒
SW 3 : 大小洗浄	大 / 大小
SW 2 : 自動洗浄	切 / 入
SW 1 : 手かざし時間	2秒 / 0.5秒

スイッチ2 (SW2) を切り替える。

流し忘れ防止のため、使用者が立ち去ったあとに自動で洗浄するよう工場出荷時に設定しています。自動洗浄をオフにする場合は、スイッチ2 (SW2) を「切」に設定してください。

つかいかた

大小洗浄切替方法



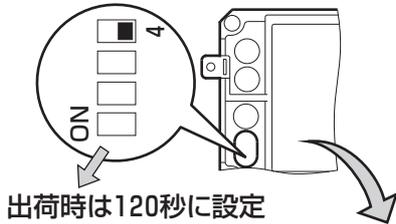
← スイッチ	■ / □
SW 4 : 小洗浄判定時間	150秒 / 120秒
SW 3 : 大小洗浄	大 / 大小
SW 2 : 自動洗浄	切 / 入
SW 1 : 手かざし時間	2秒 / 0.5秒

スイッチ3 (SW3) を切り替える。

スイッチ3 (SW3) を切り替えることで大洗浄のみの場合と、大小洗浄の判定を行う場合とを選択できます。工場出荷時は大小洗浄の判定を行うように設定しています。

マイザレット (シートペーパー供給便座)、掃除口付き便器 (CS210C、CS480C)、汚物流し (SK33、他) に取り付ける場合は、必ず「大」に設定してください。

小洗浄判定時間切替方法



スイッチ	設定
SW 4 : 小洗浄判定時間	150秒 / 120秒
SW 3 : 大小洗浄	大 / 大小
SW 2 : 自動洗浄	切 / 入
SW 1 : 手かざし時間	2秒 / 0.5秒

スイッチ4 (SW4) を切り替える。

人体センサーの感知時間により大/小便を判定して適正水量を流します。工場出荷時は、120秒に設定していますが、スイッチ4 (SW4) を切り替えることで、150秒に設定することもできます。

日ごろのお手入れ

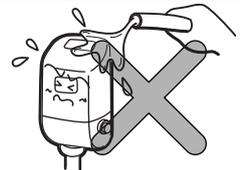
注意



禁止

水をかけないでください。

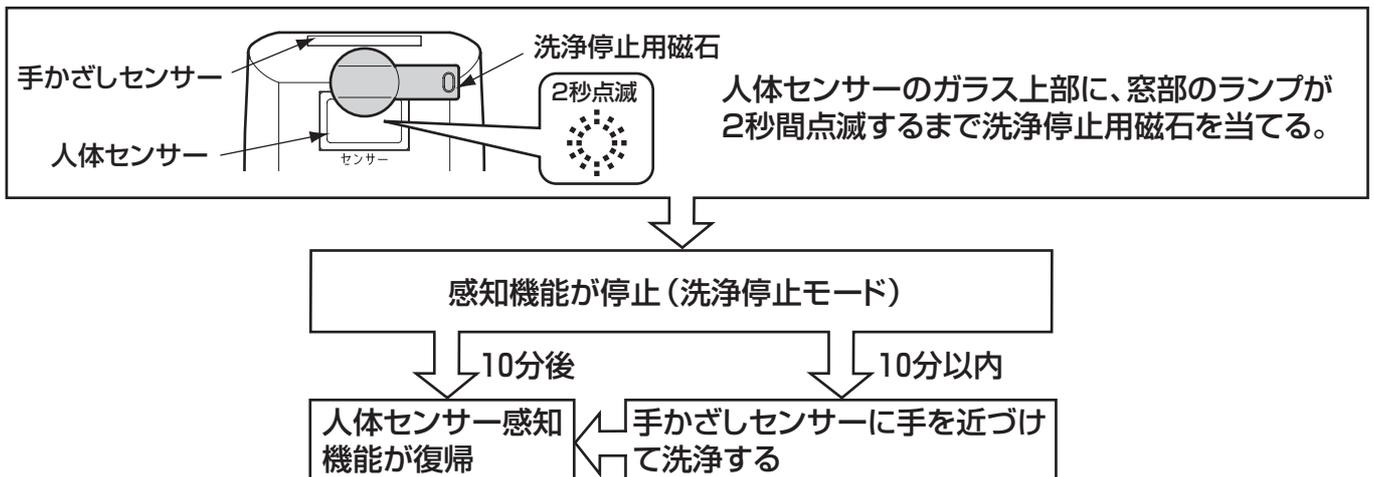
電気製品ですので、故障の原因になります。



美しさを保つために日ごろのお手入れをお願いいたします。

洗浄停止モード

掃除や検便のときなど自動洗浄を停止したい場合は、洗浄停止モードを利用してください。



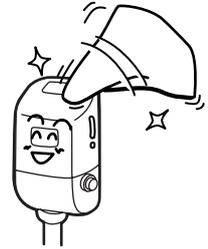
布を使用したお手入れ

●軽い汚れの場合

水またはぬるま湯に浸したやわらかい布を良く絞って、汚れをふき取ってください。

●ひどい汚れの場合

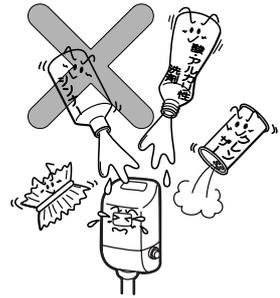
適量にうすめた食器用中性洗剤を含ませたやわらかい布で汚れをふき取ったあと、水ぶきしてください。



お願い

表面を傷つけるものは使用しないでください。

- 酸性洗剤、塩素系漂白剤、アルカリ性洗剤
- シンナー、ベンジン、アルコールなどの溶剤
- クレンザー、磨き粉など、粗い粒子を含んだ洗剤
- ナイロンたわし、たわし、ブラシなど
- 「TOTO水あかクリーナー」も器具のカバーを痛めることがありますので、使用しないでください。



定期的な点検と掃除

⚠ 注意



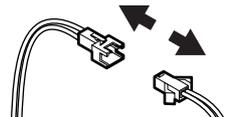
必ず実行

長期間使用しないときは、バックアップ電池のコネクタを抜いてください。

バックアップ電池切れの原因になります。

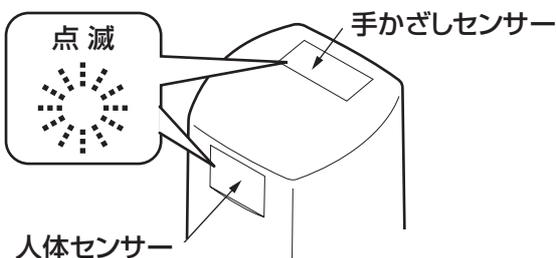
定期的（年2回）に配管まわりの水漏れやガタツキがないか確認してください。同時に発電機が正常に作動しているか確認してください。

特にバキュームブレーカーは水あか付着により水漏れする場合がありますので、必ず点検してください。部品の劣化・摩耗などになる水漏れが発見できず、家財などをめらす財産損害発生のおそれがあります。



電池交換について

【バックアップ電池交換時期のお知らせ】



バックアップ電池が切れると、人体センサーおよび手かざしセンサーの感知表示ランプが4秒間隔で同時に点滅し、洗浄機能が停止します。

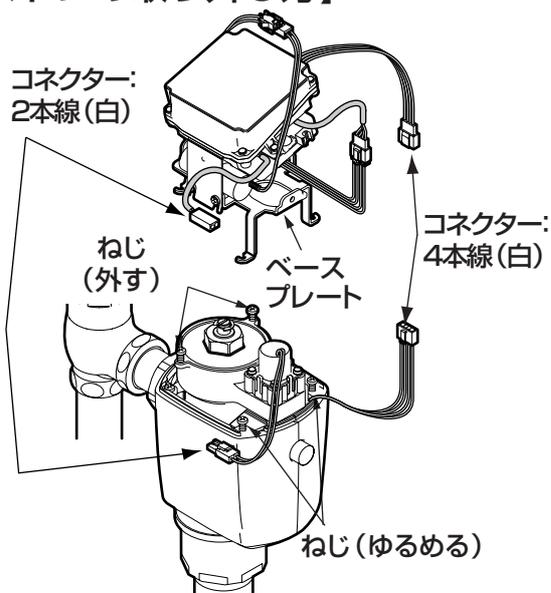
バックアップ電池は専用のリチウム電池です。交換は東陶メンテナンス（株）（電話番号は裏表紙を参照してください）へ依頼してください。

ピストンの掃除

ご使用になられているうちに水が出なくなったり、止まらなくなったときには次の手順でピストンのフィルターおよびピストンの小穴の掃除をしてください。

【ピストンの取り外し方】

3



1. 止水栓を閉める。

(要領はP.5を参照ください。)

2. 上カバーのねじ(2カ所)を外し、上カバーを取り外す。

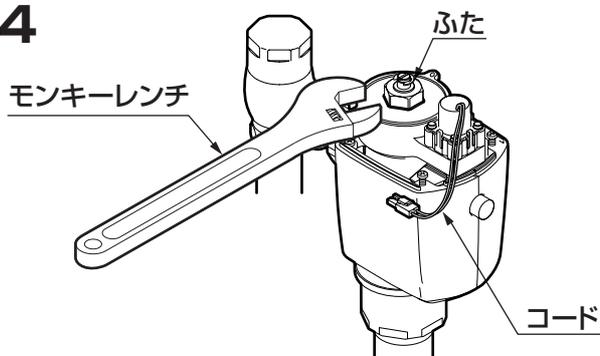
(要領はP.10を参照ください)

3. コネクター(発電機および駆動部)を外した後、ベースプレートを固定しているねじを外し、図のように取り外す。

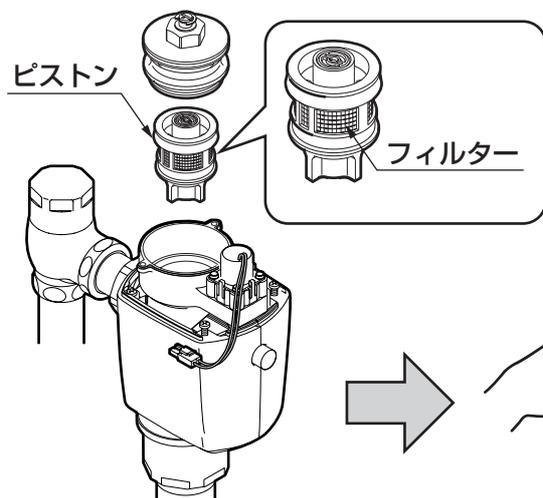
4. コネクターに水がかからないように注意しながらモンキーレンチでふたを外す。

モンキーレンチでふたを外すときにコードを傷つけないように十分ご注意ください

4

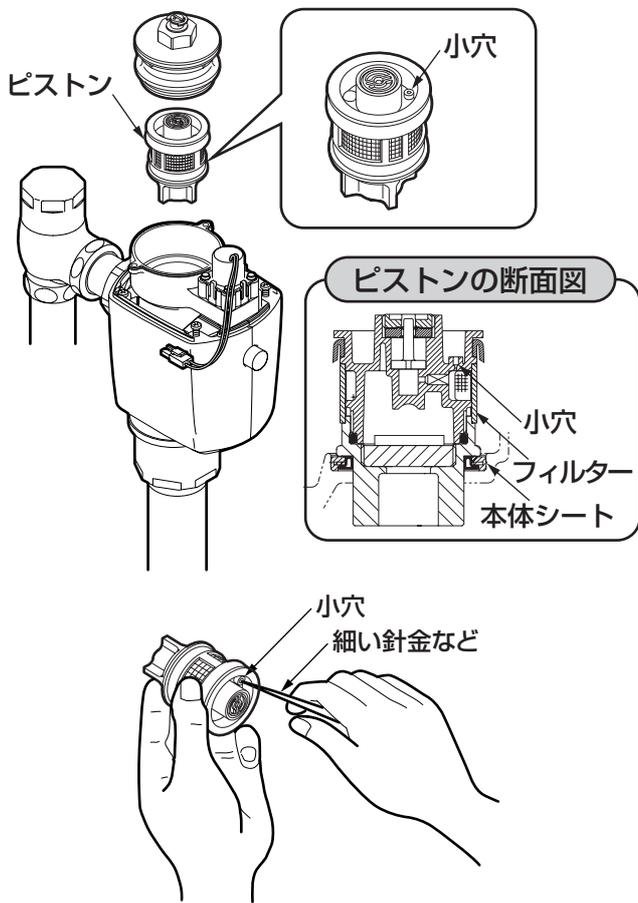


5



5. ピストンを取り出し、フィルターの掃除をする。

フィルターに詰まったごみをブラシなどで掃除し、完全に取り除いてください。



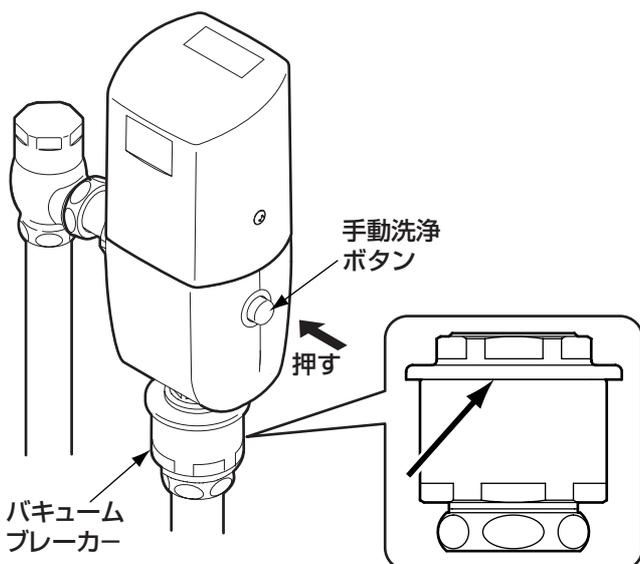
6. ピストンの小穴の掃除をする。

小穴にごみ詰まりがないかを確認し、詰まっていたら細い針金で掃除してください。
(荷札の針金など)

7. ピストンをもとの位置に差し込み、ふたを閉め、ベースプレートをねじ（4カ所）で固定後、コネクター（2カ所）を接続して上カバーを取付ねじ（2カ所）で固定する。

8. 止水栓の開閉ねじを開き適切な水勢に調節する。

バキュームブレーカー部の点検と処置（年2回）



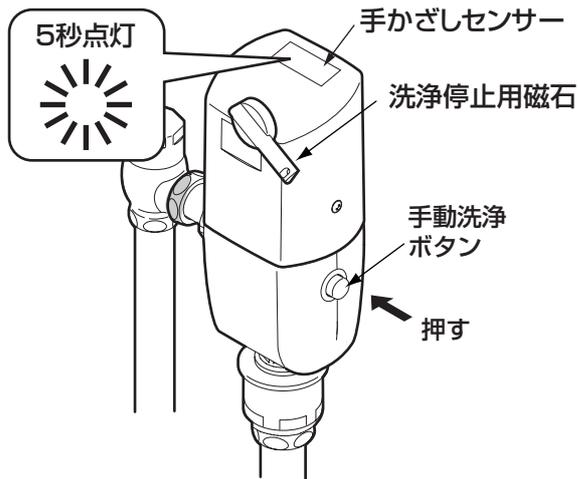
1. バキュームブレーカーの周囲を確認して、矢印部からの水漏れ跡がないかを確認する。

2. 2～3度手動洗浄ボタン（P.6参照）を押して水を流し、矢印部から水漏れしないかを確認する。

1.2.で、水漏れ跡や水漏れが確認されたときは、お求めの取付店・販売店、または東陶メンテナンス(株)へ修理をご依頼ください。
なお、ご自身でお取り替えの際は、別売のTV1N(バキュームブレーカー)をお買い求めのうえ、お取り替えください。

羽根車の動作確認（年2回）

定期的（年2回）に発電機の羽根車が動作していることを確認してください。
万一、羽根車が停止したまま放置しておくとバックアップ電池の寿命が約2年程度になってしまいます。



1. 洗浄停止モードに入る。

付属の洗浄停止用磁石で洗浄停止モード（P.13）に入ります。

2. 手動洗浄ボタンで水を流す。

バルブ本体の手動洗浄ボタンで水を流します。

3. 手かざしセンサーのランプが点灯する。

羽根車が正常に作動していれば、手かざしセンサーのランプが5秒間点灯します。

万一、ランプが点灯しない場合は東陶メンテナンス（株）（電話番号は裏表紙を参照してください）へ依頼してください。

定期的な部品交換のお願い

警告



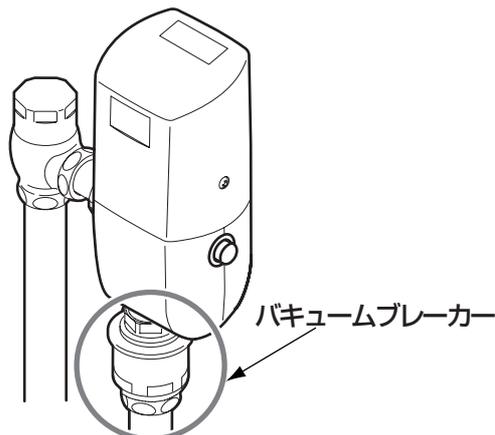
必ず実行

バキュームブレイカーは安全を確保するために定期的な交換をお願いします。

バキュームブレイカーが正常に機能しないと、状況によっては、フラッシュバルブから一度吐水した水が逆流するおそれがあります。



バキュームブレイカーの交換



交換時期：6年ごと

バキュームブレイカーが正常に機能しないと、状況によっては、フラッシュバルブから一度吐水した水が逆流するおそれがあります。

※バキュームブレイカーの交換は、お求めの取付店・販売店、または東陶メンテナンス（株）（電話番号は裏表紙を参照してください）へ依頼してください。

東陶メンテナンス（株）にご依頼の場合、修理料金は、**技術料** + **部品代** + **出張料**がかかります。

故障かな?!と思ったら

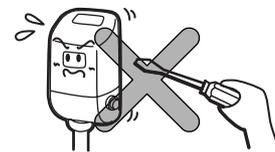
⚠ 注意



分解禁止

この説明書に記載された項目以外は分解しないでください。

故障の原因になります。



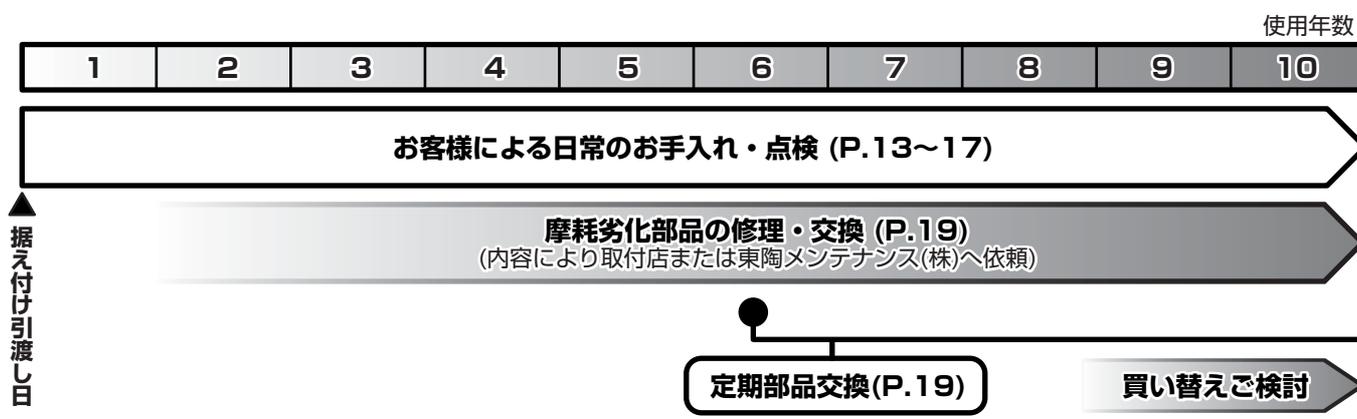
- 次のような場合は、故障ではありません。修理を依頼する前に以下のことをお調べになり、それでも直らないときは、お求めの取付店・販売店、または東陶メンテナンス(株)へ修理を依頼してください。詳しくは「アフターサービス」(P.19)をご確認ください。

修理を依頼される前に

現象	お調べいただくところ	処置のしかた	参照ページ	
水が出ない	手動洗浄ボタンで水が流れる	バックアップ電池のコネクターを差し込んで2分経過しましたか?	2分待つ。	5ページ
		節電モードに入っていないですか?	人体センサーを6秒以上感知させたあとに手かざし洗浄する。	7ページ
		センサー窓部の表面が汚れていませんか。	汚れを取る。	4ページ
		センサーの前に障害物はありませんか。(人体センサー、手かざしセンサー共)	障害物を取り除く。	3ページ
		コネクターは確実に差し込まれていますか。	コネクターを差し込む。	5ページ
	人体センサーおよび手かざしセンサー窓内の感知表示ランプが同時に点滅していませんか。	バックアップ電池を交換する。	14ページ	
	手動洗浄ボタンで水が流れない	断水中ではありませんか。	回復するまで待つ。	—
		止水栓は開いていますか。	止水栓を開ける。	5ページ
ピストンのフィルターにごみなどが詰っていませんか。		ピストンのフィルターを掃除する。	15ページ	
水が止まらない	ピストンのフィルターにごみなどが詰っていませんか。	ピストンのフィルターを掃除する。	15ページ	
	ピストンの小穴にごみなどがつまっていませんか。	ピストンの小穴を掃除する。	16ページ	
	万一上記の箇所を調べてみても、止まらない場合は、止水栓を閉じてください。		5ページ	
洗浄水量が少ない	止水栓は適量の水勢になるように開いていますか。	適量の水量になるように止水栓を開ける。	5ページ	
	洗浄水量調節は正しく行われていますか。	適量の水量になるように「大洗浄」、「小洗浄」の両方を調節します。	9・10・11ページ	
水が勝手に流れる	トイレに入室し、ドアを閉めた後、約10秒後に左記現象が起こる場合は、人体センサーの感知距離設定が適切に行われていないことが考えられます。お求めの取付店またはTOTOお客様相談室または東陶メンテナンス(株)へお問い合わせください。			

こんなときは

アフターサービス



【修理を依頼する前に「故障かな?!と思ったら」(P.18)をご確認ください!】

保証書 (この説明書のP.22が保証書になっています)

- この商品は保証書の内容に従って保証されています。据え付け引渡し日、取付店名、扱者印が記入してあることを確認してください。また、保証書の内容をよくお読みのうえ、大切に保存してください。
- 保証期間は保証書をご確認ください。

保証について

- 保証期間中は
保証書の規定に従って、修理をさせていただきます。保証期間内でも有料になることがありますので保証書の内容をよくご確認ください。例えば、「取扱説明書、施工説明書、などの注意書に従っていない場合の不具合など」は有料になります。
- 保証期間を過ぎているときは
修理すれば使用できる商品については、ご希望により有料で修理させていただきます。
→「修理を依頼されるときは」「修理料金のしくみ」(P.20)をご確認ください。

部品の交換について

無料修理により交換された部品・商品は東陶機器(株)の所有となります。

補修用性能部品の供給期間

この商品の補修用性能部品（機能維持に不可欠な部品で、使用期間中に取り替えの必要が発生する可能性の大きいもの）の供給期間は製造中止後10年です。

摩耗・劣化する部品の交換

- バルブやパッキンが摩耗・劣化すると水漏れの原因となります。
この場合、該当部品の交換が必要です。
- 摩耗・劣化部品の交換は、お求めの取付店・販売店、または東陶メンテナンス(株)(電話番号は裏表紙を参照してください)へ依頼してください。

修理を依頼されるときは

【修理依頼先】

お求めの取付店・販売店又は東陶メンテナンス(株)(電話番号は裏表紙を参照してください)

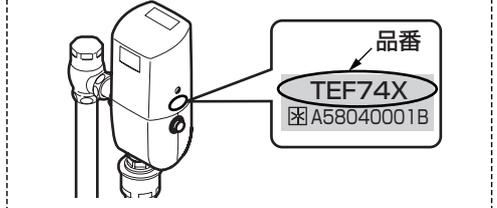
【ご連絡いただきたい内容】

- ①住所、氏名、電話番号
- ②商品名
- ③品番
- ④購入日
- ⑤故障内容、異常の状況(どこから水漏れしているかなど)
- ⑥訪問希望日

【ご不明な点や修理に関するお問い合わせ先】

「TOTOお客様相談室」又は「東陶メンテナンス(株)」
(電話番号は裏表紙を参照してください)

品番は○部分に貼っているラベル
でご確認ください。



修理料金のしくみ <東陶メンテナンス(株)にご依頼の場合>

修理料金は **技術料** + **部品代** + **出張料** で構成されています。

技術料 は、診断・故障箇所の修理及び部品交換・調整・修理完了時の点検などの作業にかかる費用です。

部品代 は、修理に使用した部品代です。

出張料 は、商品のある場所へ技術者を派遣する場合の費用です。

保守管理会社様へ

定期的なメンテ、修理に必要な補修用性能部品・交換要領などは、別冊「メンテナンスマニュアル」に掲載しています。

詳しくは下記アドレスのホームページをご参照ください。

ホームページアドレス：<http://www.com-et.com/kiki/>

仕様

タイプ		既設取り替え	リモデル
取り付け可能な フラッシュバルブ (寒冷地は除く)		TV150型、TV750型	—
洗浄水量調節範囲	大	8～16L調整可能	
	小	6～10L調整可能	
設定水量（工場出荷時）		大洗浄：13L 小洗浄：10L	
給水圧力	最低必要水圧（流動時）	0.07MPa以上 ※SK33（汚物流し）の場合は0.1MPa以上	
	最高水圧	0.75MPa	
製品寸法		110×92×240.5	
電源		発電機+バックアップ電池	
電池寿命	リモコンあり	ワイヤレスリモコンはセット不可	
	リモコンなし	使用状況により流動的	
感知距離	人体	800～500mmで4段階調節可能 (白紙□300mmの場合)	
	手かざし	110mm（白紙□300mmの場合）	
人体感知時間		6秒間以上	
自動洗浄開始時間		人体感知が切れて10秒後	
手かざし感知時間		0.5秒／2秒切り替え可能（工場出荷時は0.5秒にセット）	
小洗浄判定時間		120秒または150秒に設定可能 (工場出荷時は120秒にセット)	
機能		洗浄停止モード 自動洗浄（入/切 切り替え可能） 大小洗浄（大/大小 切り替え可能）	
設備保護洗浄		あり（24時間以下で自動設定）	
給水接続部		25A（ねじサイズ：R1）	
使用温度範囲		1～40℃	
使用水	TEF74型：水道水		
	TEF84型：水道水、（井戸水、再生水、雑用水）※注		

※注は使用できる水質範囲があります。詳しくは下記アドレスのホームページを参照してください。

ホームページアドレス：<http://www.com-et.com/kiki/>

TOTO®

水栓金具保証書

本書は、本書記載内容で無料修理を行うことをお約束するものです。据え付け引渡し日から下記期間中、故障が発生した場合は本書をご提示のうえ、取付店（または販売店）または東陶メンテナンス(株)（フリーダイヤル ☎ 0120-1010-05）に修理をご依頼ください。

お客様	おなまえ	様
	おところ 〒	
取付店 販売店	〒	印
	電話	—
据え付け引渡し日	年	月 日

品番	TEF74型 TEF74A型 TEF84型 TEF84A型
保証期間	据え付け引渡し日から 1年
用途	パブリック大便器洗浄用

★お客様へ

- ・この保証書をお受け取りになるときに、据え付け引渡し日、取付店（または販売店）名、扱者印が記入してあることを確認してください。保証書は再発行いたしませんので紛失されないよう大切に保存してください。なお、本書は日本国内においてのみ有効です。
- ・保証期間中でも、次の場合は有料修理になります。
 - (1) 上記用途以外で使用した場合の不具合。
 - (2) 適切な使用、維持管理を行わなかったことに起因する不具合。
 - (3) メーカーが定める施工説明書などに基づかない施工、専門業者以外による分解などに起因する不具合。
 - (4) 建築躯体の変形など商品以外の不具合に起因する当該品の不具合。
 - (5) 塗装の色あせなどの経年変化または使用に伴う摩耗などにより生じる外観上の不具合。
 - (6) 海岸付近、温泉地などの地域における強い腐食性の空気環境に起因する不具合。
 - (7) ねずみ、昆虫などの動物の行為に起因する不具合。
 - (8) 火災、落雷、地震、噴火、洪水、津波など天変地異または戦争、暴動など破壊行為による不具合。
 - (9) 電気製品における異常電圧、指定外の使用電源（電圧・周波数）および外部ノイズなどに起因する不具合。
 - (10) 乾電池・コマパッキンなどの消耗による不具合。
 - (11) 日常のお手入れ箇所（フィルターなど）や水抜栓などのOリングやパッキンの摩耗・劣化による不具合。
 - (12) 砂やごみなどの配管内流入、および水あか固着に起因する不具合。
 - (13) 仕様欄（P.21）に記載された使用水以外の水を給水したことに起因する不具合。
 - (14) 寒冷地仕様ではない場合の凍結に起因する不具合。
 - (15) 本書の提示がない場合。
 - (16) 本書にお客様名、据え付け引渡し日、取付店（または販売店）名、扱者印の記入のない場合。
- ・部品の交換について
無料修理により交換された部品・商品は、東陶機器（株）の所有となります。

※この保証書は、本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。したがって、この保証書によってお客様の法律上の権利を制限するものではありません。保証期間経過後の修理などについてご不明の場合は、「取扱説明書」に記載のお客様相談室または東陶メンテナンス(株)にお問い合わせください。

東陶機器株式会社

TOTO

東陶機器株式会社

【修理を依頼する前に「故障かな?!」と思ったら(P.18)をご確認ください!】

修理・取り扱いのご相談は

まずお求めの取付店・販売店へ

取付店 販売店	〒	印
	電話	—

転居や贈答品などでお求めの取付店・販売店へご相談できない場合は下記TOTO窓口へ

修理のご依頼は

東陶メンテナンス(株)へ

 0120-1010-05

受付(年中無休)

受付時間: 関東・甲信越地区 8:00~20:00

上記以外の地区 9:00~20:00

訪問修理(年中無休)

営業時間: 9:00~18:00

補修用品の
ご購入は

TOTOパーツセンターへ

 0120-8282-55

受付時間: 平日 9:00~18:00

土・日・祝日 10:00~18:00

(夏期休暇・年末年始を除く)

その他(使い方などの
お問い合わせは

TOTOお客様相談室へ

 0120-03-1010

受付時間: 平日 9:00~18:00

土・日・祝日 10:00~18:00

(夏期休暇・年末年始を除く)

お客様専用窓口

インターネットホームページ <http://www.toto.co.jp/>